

ACUERDO DE VIAJES DE NEGOCIOS

Este Acuerdo de viajes de negocios (el "**Acuerdo**") es un acuerdo legal entre:

- (1) Booking.com B.V., una sociedad privada de responsabilidad limitada constituida bajo la legislación de los Países Bajos y con domicilio social en Herengracht 597, 1017 CE, Ámsterdam, Países Bajos ("**Booking.com**", "**nosotros**", "**nos**" o "**nuestro**"), y
- (2) la organización o la persona que se registre para el Servicio en nuestra Plataforma (el "**Cliente business**", "**tú**" o "**tu**"), siendo cada una de las cuales una "**Parte**" y en conjunto las "**Partes**".

En este Acuerdo, se establecen los términos y condiciones que se aplican al uso de nuestro Servicio por tu parte.

Para convertirte en Cliente business, completa el procedimiento de registro online como cliente business que se encuentra en nuestra Plataforma. Al completar todos los campos necesarios del formulario online y hacer clic en el botón "Enviar", estarás realizando una oferta para convertirte en Cliente business. No obstante, solo te convertirás en Cliente business cuando Booking.com confirme tu registro, momento en el que entrará en vigor este Acuerdo, el cual continuará hasta que se rescinda, de conformidad con la cláusula 3.

Ten en cuenta que no te proporcionamos el Servicio exclusivamente a ti y que podemos proporcionar los mismos servicios, o similares, a cualquier otra persona.

1. Definiciones

- 1.1 "**Fecha de entrada en vigor**" hace referencia a la fecha en la que Booking.com confirma tu solicitud para convertirte en cliente business de Booking.com.
- 1.2 "**Colaboradores de distribución**" se refiere a un afiliado de terceros (de distribución) que promociona los alojamientos de los Proveedores en la Plataforma.
- 1.3 "**Plataforma**" hace referencia al sitio web y la aplicación (también móvil) en los cuales Booking.com facilita el Servicio y que son propiedad y están controlados, gestionados, mantenidos o alojados de conformidad con las [Condiciones de uso](#).
- 1.4 "**Reserva**" tiene el significado que se le proporciona en la cláusula 2.2.
- 1.5 "**Servicio**" se refiere al servicio de reservas online (incluida la facilitación de pagos) para clientes business de diversos productos y servicios relativos a los viajes de negocios que los Proveedores ponen a disposición de forma periódica en la Plataforma.
- 1.6 "**Proveedor**" se refiere al proveedor responsable de los Servicios de viaje.
- 1.7 "**Servicios de viaje**" hace referencia al alojamiento (por ejemplo, hotel, motel, apartamento o bed & breakfast), transporte (por ejemplo, vuelos, viajes y traslados en tren y autocar), operadores turísticos, seguros y cualquier otro viaje o producto o servicio relacionado que, periódicamente, esté disponible para su reserva por parte de los clientes business en la Plataforma.

2. Este Acuerdo de viajes de negocios

2.1 A través de la Plataforma, nosotros (Booking.com B.V. y sus Colaboradores de distribución) proporcionamos una plataforma online a través de la cual:

- (a) Los Proveedores pueden anunciar Servicios de viaje para su reserva.

- (b) Los clientes business pueden realizar reservas de dichos Servicios de viaje para sus viajes de negocios.
- 2.2 Como Cliente business, puedes enviar solicitudes para reservar Servicios de viaje para viajes de negocios a través de nuestra Plataforma. Cada una de las solicitudes de reserva que realices, y cada reserva que confirmemos en nombre del Proveedor (una "**Reserva**"), se realiza y está sujeta a los términos y condiciones de este Acuerdo.
- 2.3 El Servicio que te proporcionemos con respecto a cada Reserva formará parte de este Acuerdo y no se establecerá un contrato por separado.
- 2.4 Booking.com puede actualizar y ajustar este Acuerdo ocasionalmente, con sujeción a una comunicación previa (p. ej., correo electrónico o notificación del sistema) al Cliente business cumpliendo el período de notificación de 15 días. Una versión actualizada o ajustada reemplazará y sustituirá a la versión existente (actual).

3. Plazo y rescisión

3.1 Este Acuerdo comenzará en la Fecha de entrada en vigor y continuará hasta su rescisión, de conformidad con los términos de esta cláusula 3.

3.2 Cualquiera de las Partes podrá rescindir el presente Acuerdo mediante notificación por escrito a la otra Parte con 7 días de antelación.

3.3 Cualquiera de las Partes podrá rescindir el presente Acuerdo de forma inmediata, mediante notificación por escrito a la otra Parte, si:

- (a) La otra Parte ha cometido un incumplimiento material de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo y no ha subsanado dicho incumplimiento en el plazo de los catorce (14) días naturales posteriores a su recepción de la notificación por escrito del mismo.
- (b) La otra Parte suspende o cesa su negocio, o indica que tiene la intención de cesar su negocio, o no puede pagar sus deudas a su vencimiento.
- (c) La otra Parte ha designado un administrador judicial, liquidador o administrador, o aprueba una resolución efectiva para su disolución (excepto con el propósito de fusión, reconstrucción o reorganización) o un Tribunal dicta una orden a tal efecto, o se produce un evento similar.

3.4 La rescisión de este Acuerdo de conformidad con las cláusulas 3.2 y 3.3 no afectará a ninguna Reserva confirmada, pero no ejecutada, que exista en la fecha de rescisión, la cual seguirá estando regida por los términos de este Acuerdo.

4. Alcance de nuestro Servicio

4.1 Booking.com no posee, controla ni opera los Servicios de viaje ni los Proveedores.

4.2 Al hacer una reserva a través de la Plataforma, estableces una relación contractual directa (legalmente vinculante) con el Proveedor o Proveedores de los Servicios de viaje. Desde el momento en que realizas tu Reserva, nosotros actuamos o nuestros Colaboradores actúan únicamente como intermediario entre el Proveedor y tú, transmitiendo los detalles de tu Reserva al Proveedor o los Proveedores correspondientes y enviándote un correo electrónico de confirmación por y en nombre del Proveedor.

4.3 Al prestar nuestro Servicio, la información que nosotros revelamos o nuestros Colaboradores revelan se basa en la información que nos proporcionan los Proveedores. A los Proveedores, como tales, se les proporciona acceso a una extranet, a través de la cual son totalmente responsables de

actualizar todas las tarifas, disponibilidad y cualquier otra información que se muestre en nuestra Plataforma. Aunque emplearemos una habilidad y un cuidado razonables para prestar nuestro Servicio, no verificaremos si toda la información es precisa, completa o correcta, ni podemos garantizar que sea así; tampoco asumimos ninguna responsabilidad por cualquier error (incluidos los errores tipográficos y de significado), interrupción (ya sea debida a una avería [temporal o parcial], reparación, actualización o mantenimiento de nuestra Plataforma o por cualquier otro motivo), información imprecisa, engañosa o falsa, o falta de entrega de información. Cada Proveedor sigue siendo responsable en todo momento de la precisión, integridad y corrección de la información (descriptiva) (incluidas las tarifas y la disponibilidad) que se muestren en nuestra Plataforma. Nuestra Plataforma no constituye y no debe considerarse una recomendación o respaldo de la calidad, el nivel de servicio, la cualificación o la clasificación (estrellas) de ningún Proveedor (o sus instalaciones, sede, productos o servicios) que esté disponible en ella.

4.4 Nuestro Servicio está disponible únicamente para que el Cliente business organice viajes de negocios para uso propio. Por lo tanto, no se te permite revender, realizar enlaces profundos, utilizar, copiar, monitorizar (por ejemplo, mediante arañas o raspadores), mostrar, descargar o reproducir ningún contenido o información, software, reservas, billetes, productos o servicios disponibles en nuestra Plataforma, para cualquier actividad o propósito comercial o competitivo.

5. Precios, tarifas tachadas y Mejor precio garantizado

5.1 Los precios de nuestra Plataforma son muy competitivos. Todos los precios de las habitaciones son por habitación durante toda la estancia y se muestran con el IVA/impuesto sobre las ventas y todos los demás impuestos (sujetos a cambios en dichos impuestos) incluidos, salvo que se indique lo contrario, en nuestra Plataforma o en el correo electrónico de confirmación/billete. Los precios de los billetes son por persona o grupo y están sujetos a la validez que se indica en ellos, si corresponde. El Proveedor puede cobrar los cargos y los impuestos aplicables (incluidos los impuestos turísticos/municipales), en el caso de que se realice un cargo por cancelación o por cliente no presentado. El Proveedor puede cobrar los impuestos aplicables, en el caso de que se realice un cargo de cancelación o por cliente no presentado.

5.2 En ocasiones, hay tarifas más económicas disponibles en nuestra Plataforma para una estancia, producto o servicio específicos. Sin embargo, estas tarifas que ponen a disposición los Proveedores pueden tener restricciones y condiciones especiales como, por ejemplo, que sean no cancelables y no reembolsables. Comprueba las condiciones y los detalles del producto, servicio y reserva correspondientes antes de realizar la reserva.

5.3 La tarifa tachada que se muestra para las habitaciones se basa en el tercer precio actual más alto del Proveedor para su producto o servicio con las mismas condiciones de reserva, en un período de 30 días relativo a la fecha de check-in (es decir, 15 días antes y 15 días después de la fecha de check-in; si hay menos de 15 días entre la fecha actual y la fecha de check-in, utilizaremos el número correspondiente de días después de esa fecha para que el resultado sea un total de 30 días). Para asegurarnos de realizar una comparación justa, siempre utilizamos las mismas condiciones de reserva (por ejemplo, plan de comidas, condiciones de cancelación y tipo de habitación). Esto significa que obtienes la misma habitación por un precio más bajo que en otras fechas de check-in en la misma época del año.

5.4 Queremos que pagues el precio más bajo posible por el producto y el servicio que elijas. Si encuentras el producto o el servicio de tu elección reservado a través de la Plataforma (con las mismas condiciones de reserva) a una tarifa más baja en Internet, después de haber realizado una Reserva a través de nosotros, igualaremos la diferencia entre nuestra tarifa y la tarifa más baja, según los términos y condiciones del Mejor precio garantizado.

5.5 El conversor de divisas es solo para fines informativos y no debe confiarse en que sea preciso y en tiempo real; las tarifas reales pueden variar.

5.6 Las equivocaciones y los errores obvios (incluidas las erratas) no son vinculantes.

5.7 Todas las ofertas y promociones especiales están marcadas como tales.

6. Privacidad y protección de los datos personales

6.1 Las Partes harán todos los esfuerzos comercialmente razonables para salvaguardar la confidencialidad y la privacidad de los datos personales procesados en el contexto de este Acuerdo y para protegerlos de un uso o divulgación no autorizados. Salvo que se estipule lo contrario en este Acuerdo, cada Parte acepta cumplir con las leyes, normas y reglamentos (relativos a los datos y la privacidad electrónica) vigentes de la jurisdicción donde dicha Parte esté constituida, incluido, si corresponde, el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 (el "RGPD") y la ley del Estado miembro de la UE de transposición del RGPD y de la Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas (2002/58/CE), en su versión modificada o reemplazada.

6.2 Cada Parte tratará los datos personales en virtud de este Acuerdo como responsable del tratamiento en el sentido del RGPD y será responsable de su propio cumplimiento en virtud de la ley de protección de datos aplicable a dichas actividades de tratamiento.

6.3 El Cliente business entiende y acepta que Booking.com tratará los datos personales recopilados y relacionados con el Cliente business o con cualquier persona que actúe en su nombre conforme a la política de privacidad de Booking.com para colaboradores comerciales y a la política de privacidad de Booking.com.

7. Gratuidad

7.1 Nuestro servicio es gratuito porque, a diferencia de muchos otros, no te cobraremos por nuestro Servicio ni agregaremos cargos adicionales (de reserva) a la tarifa.

7.2 Los Proveedores pueden pagar una comisión (un pequeño porcentaje del precio del producto [por ejemplo, el precio de la habitación]) a Booking.com cuando se completan los Servicios de viaje.

8. Tarjeta de crédito o transferencia bancaria

8.1 Si corresponde y está disponible esa opción, algunos Proveedores ofrecen la posibilidad de que las Reservas se paguen (en su totalidad o en parte y según lo requieran las condiciones de pagos del Proveedor) al Proveedor durante el proceso de reserva, mediante pago seguro online (todo en la medida en que tu banco ofrezca y soporte esa posibilidad). Para determinados productos y servicios, Booking.com facilita (a través de procesadores de pagos de terceros) el pago de los Servicios de viaje correspondientes (es decir, el servicio de facilitación de pagos) para y en nombre del Proveedor (Booking.com nunca actúa ni opera como comerciante registrado). El pago se procesa de forma segura desde tu tarjeta de crédito/débito o cuenta bancaria a la cuenta bancaria del Proveedor a través de un procesador de pagos externo. Cualquier pago facilitado por nosotros para o en nombre del Proveedor, y transferido a este, constituirá en cada caso un pago (total o parcial) por tu parte del precio de reserva de los Servicios de viaje como liquidación final (bevrijdende betaling) del precio (total o parcial) adeudado y pagadero, y no podrás reclamar dicho dinero pagado.

8.2 Para determinadas ofertas especiales o tarifas (no reembolsables), debes tener en cuenta que los Proveedores pueden requerir que el pago se realice por adelantado mediante transferencia bancaria (si está disponible) o con tarjeta de crédito y, por lo tanto, es posible que se realice la autorización previa o el cargo a tu tarjeta de crédito (en ocasiones, sin opción alguna de reembolso) al realizar la Reserva. Antes de realizar la Reserva, comprueba minuciosamente los detalles de los Servicios de viaje (Reserva) con respecto a dichas condiciones. No exigirás responsabilidad alguna a Booking.com por ningún cargo (autorizado, no autorizado [supuestamente] o incorrecto) por parte del Proveedor y no reclamarás o volverás a reclamar ninguna cantidad por ningún cargo válido o autorizado por el Proveedor (incluidas las tarifas de pago anticipado, o los cargos por cancelación o por cliente no presentado) en tu tarjeta de crédito.

8.3 En caso de fraude con tarjeta de crédito o uso no autorizado de tu tarjeta de crédito por parte de terceros, la mayoría de los bancos y empresas de tarjetas de crédito asumen el riesgo y cubren todos los cargos resultantes de dicho fraude o uso indebido que, en ocasiones, pueden estar sujetos a un importe deducible (generalmente establecido en 50 EUR [o el equivalente en tu moneda local]). En el caso de que la empresa de tu tarjeta de crédito o tu banco te cobre el importe deducible debido a transacciones no autorizadas resultantes de una reserva realizada en nuestra Plataforma, te pagaremos ese importe deducible, hasta una cantidad total de 50 EUR (o el equivalente en tu moneda). Para que puedas recibir una indemnización, asegúrate de notificar ese fraude al proveedor de tu tarjeta de crédito (de acuerdo con sus normas y procedimientos de notificación) y ponte en contacto con nosotros inmediatamente por correo electrónico (customer.relations@booking.com). En la línea de asunto de tu correo electrónico, indica "fraude con tarjeta de crédito" y proporciona el justificante del importe deducible cobrado (por ejemplo, las condiciones de la empresa de la tarjeta de crédito). Esta indemnización solo se aplica a las reservas realizadas con tarjeta de crédito utilizando el servidor seguro de Booking.com, cuando el uso no autorizado de tu tarjeta de crédito se deba a cualquier negligencia o incumplimiento por nuestra parte y no haya ningún fallo por tu parte al utilizar el servidor seguro.

9. Pago por adelantado, cancelación, cliente no presentado y letra pequeña

9.1 Al realizar una Reserva con un Proveedor, aceptas y estás de acuerdo con las condiciones correspondientes de cancelación y cliente no presentado de ese Proveedor, y con los términos y condiciones adicionales (de entrega u otros) del Proveedor que puedan aplicarse a tu viaje, visita o estancia (incluida la letra pequeña del Proveedor disponible en nuestra Plataforma y las reglas internas pertinentes del Proveedor), incluso para los servicios prestados o los productos ofrecidos por el Proveedor (los términos y condiciones de entrega de un Proveedor se pueden solicitar al Proveedor correspondiente). Las condiciones generales de cancelación y cliente no presentado de cada Proveedor están disponibles en nuestra Plataforma, en las páginas de información del Proveedor, durante el procedimiento de reserva y en el correo electrónico de confirmación o en el billete (si corresponde). Ten en cuenta que con determinadas tarifas u ofertas especiales no se puede optar a cambios o cancelación. En los casos de cliente no presentado o de cargo por cancelación,

el Proveedor aún puede cobrar el impuesto municipal/turístico aplicable. Antes de realizar la Reserva, comprueba minuciosamente los detalles de los Servicios de viaje (Reserva) con respecto a dichas condiciones. Ten en cuenta que una Reserva que requiere el pago inicial o el pago por adelantado (total o parcial) puede cancelarse (sin un aviso previo de incumplimiento o advertencia) en la medida en que las cantidades (pendientes) pertinentes no se puedan cobrar en su totalidad en la fecha de pago correspondiente, de acuerdo con las condiciones de pago del Proveedor y la Reserva. Las condiciones de cancelación y pago por adelantado pueden variar según el tipo de habitación o de reserva. Lee atentamente la sección "A tener en cuenta" (que aparece en nuestra Plataforma debajo de los tipos de habitación o en la parte inferior de la página de cada Proveedor) y la información importante contenida en la confirmación de tu Reserva, para conocer las condiciones adicionales que pueda aplicar el Proveedor (por ejemplo, con respecto a los requisitos de edad, depósito de seguridad, no cancelación/suplementos adicionales para reservas de grupo, camas supletorias/sin desayuno gratuito o aceptación de mascotas/tarjetas). Cualquier problema por retraso en el pago, banco incorrecto, datos incorrectos de la tarjeta de débito o crédito, tarjetas de crédito/débito no válidas o fondos insuficientes corren por tu cuenta y riesgo, y no tendrás derecho a ningún reembolso de ninguna cantidad pagada por adelantado (no reembolsable), salvo que el Proveedor esté de acuerdo o lo permita en virtud de sus condiciones de cancelación, pago y pago por adelantado.

9.2 Si deseas revisar, ajustar o cancelar tu Reserva, consulta el correo electrónico de confirmación y sigue las instrucciones que se indican. Ten en cuenta que es posible que se te realice un cargo por la cancelación, de acuerdo con las condiciones de cancelación, pago, pago por adelantado y cliente no presentado del Proveedor, o que no tengas derecho al reembolso de ninguna cantidad pagada por adelantado. Antes de realizar la Reserva, te recomendamos que leas atentamente las condiciones de cancelación, pago, pago por adelantado y cliente no presentado del Proveedor, y

recuerda realizar cualquiera de los pagos a tiempo, según sea necesario para la Reserva correspondiente.

9.3 Si vas a llegar con retraso en la fecha de check-in o no llegas hasta el día siguiente, asegúrate de comunicárselo (oportunamente) al Proveedor, para que sepa cuándo esperar tu llegada y evitar así la cancelación de tu Reserva o habitación, o el cargo por cliente no presentado. Nuestro departamento de servicio de Atención al cliente puede ayudarte, si es necesario, informando al Proveedor. Booking.com no acepta ninguna responsabilidad por las consecuencias de tu llegada con retraso o por cualquier cargo por cancelación o cliente no presentado que cobre el Proveedor.

10. Correspondencia y comunicación (adicional)

10.1 Al realizar una Reserva, aceptas recibir: (i) un correo electrónico que podemos enviarte poco antes de tu llegada o fecha de inicio, ofreciéndote información sobre tu destino y proporcionándote cierta información y ofertas (incluidas ofertas de terceros, en la medida en que hayas optado activamente por recibir esta información) relevantes para tu Reserva y destino; y (ii) un correo electrónico que podemos enviarte inmediatamente después de tu estancia invitándote a completar nuestro formulario de comentarios. Para obtener más información sobre cómo podemos ponernos en contacto contigo, consulta nuestras condiciones de privacidad y cookies.

10.2 Booking.com no asume ninguna responsabilidad por cualquier comunicación con el Proveedor en o a través de su Plataforma. No puedes derivar ningún derecho de ninguna solicitud o comunicación con el Proveedor o (cualquier forma de) acuse de recibo de cualquier comunicación o solicitud. Booking.com no puede garantizar que cualquier solicitud o comunicación sea (debida y oportunamente) recibida/leída, cumplida, ejecutada o aceptada por el Proveedor.

10.3 Para completar debidamente y asegurar tu Reserva, debes utilizar tu dirección de correo electrónico correcta. No asumimos ninguna responsabilidad por (y no tenemos la obligación de verificar) cualquier dirección de correo electrónico que sea incorrecta o esté mal escrita, ni por un número de teléfono (móvil) o de tarjeta de crédito impreciso o incorrecto.

10.4 Cualquier reclamación o queja contra Booking.com o con respecto al Servicio debe enviarse de inmediato, pero, en cualquier caso, en el plazo de los 30 días posteriores a la fecha de finalización programada de los Servicios de viaje (por ejemplo, fecha de check-out o fecha de llegada al destino con respecto a las reservas de vuelos). Cualquier reclamación o queja que se presenten después de ese período de 30 días, pueden ser rechazadas y el reclamante perderá su derecho a cualquier compensación (daño o coste).

10.5 Debido a su actualización continua y a los ajustes de las tarifas y la disponibilidad, te recomendamos encarecidamente que hagas capturas de pantalla al realizar una reserva para respaldar tu posición (si es necesario).

11. Ranking, programa preferido, estrellas y comentarios de clientes

11.1 La configuración predeterminada del ranking de Proveedores en nuestra Plataforma es "Recomendado" (o cualquier redacción similar) (el "Ranking predeterminado"). Para tu comodidad, también ofrecemos otras formas de clasificar a los Proveedores. Ten en cuenta que el Ranking predeterminado se crea mediante un sistema de clasificación completamente automático (algoritmo) y se basa en múltiples criterios, que no solo incluyen la popularidad de un Proveedor entre nuestros visitantes, sino también su historial de servicio al cliente y ciertos datos relacionados con la reserva (número de reservas, cancelaciones, tarifa de conversión, etc.). Asimismo, en el algoritmo se incluyen el pago puntual de la comisión por parte de un Proveedor y el porcentaje de comisión. Sin embargo, estos son solamente dos de los factores (definitivamente no principales) en el Ranking predeterminado.

11.2 En determinadas ciudades y regiones, Booking.com opera un programa de colaboración preferente, lo que permite que ciertos Proveedores que cumplen y mantienen los términos del programa

preferente aparezcan antes que el resto de Proveedores en el ranking predeterminado de "Recomendados" para la ciudad/región pertinente. Los Proveedores preferentes están marcados con el símbolo del "pulgar hacia arriba" y, a cambio de esta alta clasificación, el Proveedor preferente paga una comisión más alta. Solo los proveedores que cumplen y mantienen determinados criterios de calificación pueden aparecer como preferentes.

11.3 Las estrellas que se utilizan para los alojamientos no hoteleros (por ejemplo, bed & breakfasts) no se corresponden con el sistema de clasificación por estrellas que puede aplicarse a los alojamientos de hotel.

11.4 Los comentarios completos se pueden: (a) cargar en la página de información del Proveedor correspondiente, en nuestra Plataforma, con el único propósito de informar a los (futuros) clientes de tu opinión sobre el servicio (nivel) y la calidad del Proveedor, y (b) Booking.com puede utilizarlos (total o parcialmente) y colocarlos a su entera discreción (por ejemplo, para fines de marketing, promoción o mejora de nuestro servicio) en nuestra Plataforma o en aquellas plataformas de redes sociales, boletines, promociones especiales, aplicaciones u otros canales que estén alojados o sean de propiedad, utilizados o controlados por Booking.com y nuestros colaboradores comerciales. Nos reservamos el derecho a ajustar, rechazar o eliminar comentarios a nuestra exclusiva discreción. El formulario de comentarios debe considerarse como una encuesta y no incluye ninguna oferta (comercial adicional), invitación o incentivo de ningún tipo.

12. Declaración de exoneración de responsabilidad

12.1 Sujeto a las limitaciones establecidas en este Acuerdo y en la medida permitida por la ley, solo seremos responsables de los daños directos sufridos, pagados o incurridos por ti debido a una negligencia atribuible de nuestras obligaciones con respecto a nuestro Servicio, hasta la cantidad acumulada del coste total de tus Reservas confirmadas y pagadas durante los 12 meses anteriores a la fecha de tu reclamación, según lo establecido en los correos electrónicos de confirmación (ya sea para un evento o una serie de eventos conectados).

12.2 Sin embargo, y en la medida permitida por la ley, ni nosotros ni ninguno de nuestros ejecutivos, directores, empleados, representantes, filiales, empresas afiliadas, distribuidores, colaboradores afiliados (de distribución), licenciarios, agentes u otras personas involucradas en la creación, patrocinio, promoción o que pongan a disposición de cualquier otro modo la Plataforma y su contenido será responsable de: (i) cualquier pérdida o daño punitivo, especial, indirecto o consecuente, cualquier pérdida de producción, ganancias, ingresos, contrato, pérdida o daño al fondo de comercio o a la reputación, pérdida de reclamación; (ii) cualquier inexactitud relacionada con la información (descriptiva) (incluidas tarifas, disponibilidad y clasificaciones) del Proveedor, que esté disponible en nuestra Plataforma; (iii) los servicios prestados o los productos ofrecidos por el Proveedor u otros colaboradores comerciales; (iv) cualquier daño, pérdida o coste (directo, indirecto, consecuente o punitivo) sufrido, incurrido o pagado por ti, de conformidad con, que surja de o en conexión con, el uso, incapacidad de uso o demora de nuestra Plataforma; o (v) cualquier lesión (personal), muerte, daño a la propiedad u otros daños, pérdidas o costes (directos, indirectos, especiales, consecuentes o punitivos) sufridos, incurridos o pagados por ti, ya sea debido a actos (legales), errores, infracciones, negligencia (grave), conducta indebida intencional, omisiones, incumplimiento, tergiversaciones, agravio o responsabilidad estricta del Proveedor, o atribuible a este (total o parcialmente), o a cualquiera de nuestros demás colaboradores comerciales (incluidos sus empleados, directores, ejecutivos, agentes, representantes o empresas afiliadas), cuyos productos o servicios estén disponibles o sean ofrecidos o promocionados (directa o indirectamente) en o a través de la Plataforma, incluida cualquier cancelación (parcial), overbooking, huelga, fuerza mayor o cualquier otro acontecimiento que escape a nuestro control.

12.3 Tanto si el Proveedor te cobra por tus Servicios de viaje como si no, o si nosotros facilitamos el pago del precio, aceptas y reconoces que el Proveedor es, en todo momento, responsable

del cobro, la retención, el envío y el pago de los impuestos correspondientes adeudados sobre el importe total del precio a las autoridades fiscales pertinentes. Booking.com no es responsable del

envío, cobro, retención o pago de los impuestos correspondientes adeudados sobre el precio a las autoridades fiscales correspondientes. Booking.com no actúa como comerciante registrado de ningún producto o servicio disponible en la Plataforma.

12.4 Al cargar fotos/imágenes en nuestro sistema (por ejemplo, acompañando a un comentario), certificas, garantizas y aceptas que posees los derechos de autor de las fotos/imágenes y que aceptas que Booking.com puede utilizar las fotos/imágenes cargadas en su sitio web y aplicación (móvil), y en materiales promocionales y publicaciones (online/offline) y como Booking.com, a su discreción, lo considere oportuno. Otorgas a Booking.com un derecho y una licencia no exclusivos, mundiales, irrevocables, incondicionales y perpetuos para utilizar, reproducir, exhibir, hacer que se reproduzca, distribuir, sublicenciar, comunicar y poner a disposición las fotos/imágenes como Booking.com, a su discreción, lo considere oportuno. Al cargar estas fotos/imágenes, la persona que lo hace acepta la total responsabilidad legal y moral de todas y cada una de las reclamaciones legales realizadas por terceros (incluidos, entre otros, los propietarios del alojamiento) debido a la publicación y uso de estas fotos/imágenes por parte de Booking.com. Booking.com no es propietaria ni respalda las fotos/imágenes que se cargan. La veracidad, validez y derecho de uso de todas las fotos/imágenes es asumida por la persona que cargue la foto y no es responsabilidad de Booking.com. Booking.com no asume ninguna responsabilidad por las imágenes publicadas. La persona que carga la foto garantiza que las fotos/imágenes no contienen virus, troyanos o archivos infectados ni ningún material pornográfico, ilegal, obsceno, insultante, objetable o inapropiado, y que no infringen ningún derecho de terceros (propiedad intelectual, derechos de autor o privacidad). Cualquier foto/imagen que no cumpla con los criterios mencionados no será publicada o puede ser borrada/eliminada por Booking.com en cualquier momento y sin previo aviso.

13. **Derechos de propiedad intelectual**

13.1 Salvo que se indique lo contrario, el software requerido para nuestro Servicio o disponible en, o utilizado por, nuestra Plataforma, los derechos de propiedad intelectual (incluidos los derechos de autor) de los contenidos, y la información y el material de nuestra Plataforma son propiedad de Booking.com B.V. o de sus proveedores o suministradores.

13.2 Booking.com conserva exclusivamente la propiedad de todos los derechos, títulos e intereses (relativos a la propiedad intelectual) de la Plataforma (así como a su apariencia, incluida la infraestructura) en la que está disponible el servicio (incluidos los comentarios de los clientes y las traducciones del contenido) y no tienes derecho a copiar, raspar, realizar hiperenlaces/enlaces profundos, publicar, promover, comercializar, integrar, utilizar, combinar o emplear de cualquier otro modo el contenido (incluidas sus traducciones y los comentarios de los clientes) o nuestra marca sin nuestro permiso expreso por escrito. En la medida en que utilices (total o parcialmente) o combines nuestro contenido (traducido) (incluidos los comentarios de los clientes) o poseas cualquier derecho de propiedad intelectual en la Plataforma o cualquier contenido (traducido) o comentarios de los clientes, por el presente documento asignas, transfieres y cedas todos esos derechos de propiedad intelectual a Booking.com. Cualquier uso ilegal o cualquiera de las acciones o comportamientos antes mencionados constituirá un incumplimiento material de nuestros derechos de propiedad intelectual (incluidos los derechos de autor y los derechos de bases de datos).

14. **Normas relativas a los viajes**

14.1 Booking.com y el Cliente business aceptan que este Acuerdo es un "**Acuerdo general**", tal como se define en el artículo 2(2)(c) de la Directiva de la UE 2015/2302 sobre los viajes combinados (según la transposición de cada Estado miembro y que puede modificarse periódicamente) y la Normativa 10(3) de la Aviación Civil (Reglamento de licencias para organizadores de viajes aéreos de 2012) (en conjunto, el "**Reglamento de viajes**"). Como tal, las Partes acuerdan que el Reglamento de viajes no se aplique a ninguna Reserva realizada en virtud de los términos de este Acuerdo.

15. Disposiciones varias

- 15.1 En la medida permitida por la ley, este Acuerdo y la prestación de nuestro Servicio se regirán e interpretarán de acuerdo con la ley holandesa y cualquier conflicto que surja de este Acuerdo y de nuestro Servicio se someterá exclusivamente a los tribunales competentes de Ámsterdam, Países Bajos.
- 15.2 La versión en inglés original de este Acuerdo se puede haber traducido a otros idiomas. La versión traducida se ofrece exclusivamente como cortesía y a modo informativo, y no obtendrás ningún derecho basándote en ella. Si surge una controversia sobre el contenido o la interpretación de este Acuerdo, o en caso de conflicto o discrepancia entre la versión inglesa y la versión en otro idioma de este Acuerdo, la versión inglesa será de aplicación, prevalecerá y será concluyente en la medida en que lo permita la legislación. La versión en inglés está disponible en nuestra Plataforma (seleccionando el idioma inglés) o se te enviará cuando lo solicites por escrito.
- 15.3 Si alguna disposición de este Acuerdo es o llega a ser inválida o a carecer de fuerza ejecutiva o vinculante, el resto de disposiciones del mismo continuarán siendo vinculantes para ti. En tal caso, tal disposición inválida se ejecutará aun así en la medida que lo permita la ley vigente y tú convendrás por lo menos en aceptar un efecto similar que el de la disposición inválida y carente de fuerza ejecutiva o vinculante dado el contenido y el objetivo de este Acuerdo.

16. Acerca de Booking.com y las empresas de apoyo

- 16.1 El Servicio de reservas online es prestado por Booking.com B.V., que es una empresa privada de responsabilidad limitada, constituida de conformidad con la legislación de los Países Bajos y con domicilio social en Herengracht 597, 1017 CE Ámsterdam, Países Bajos y registrada en el registro comercial de la Cámara de Comercio de Ámsterdam con el número de registro 31047344. Nuestro número de IVA es NL805734958B01.
- 16.2 Booking.com tiene su sede en Ámsterdam, Países Bajos, y cuenta con el respaldo de varias empresas del grupo afiliadas (las "empresas de apoyo") en todo el mundo. Las empresas de apoyo proporcionan únicamente una función de soporte interno para y en beneficio de Booking.com. Ciertas empresas de apoyo designadas prestan servicios limitados de atención al cliente. Las empresas de apoyo no tienen ninguna Plataforma (y de ninguna manera controlan, administran, mantienen o alojan la Plataforma). Las empresas de apoyo no tienen ningún poder o autoridad para prestar el Servicio o celebrar un contrato a nombre de, para o en representación de Booking.com. No tienes ninguna relación (legal o contractual) con las empresas de apoyo. Las empresas de s apoyo porte no operan y no están autorizadas para actuar como ningún tipo de agente de proceso o servicio de Booking.com. Booking.com no acepta ni asume ningún domicilio en ningún lugar, ubicación u oficina en el mundo (tampoco en las oficinas de sus empresas de apoyo), que no sea su domicilio social en Ámsterdam.