

## VELKOMMEN TIL APPLE SCHOOL MANAGER

Denne Apple School Manager-aftale ("Aftalen") mellem Din Institution og Apple gælder for Din Institutions brug af Software, Tjenester og Websteder, som udgør Apple School Manager (samlet kaldet "Tjenesten"). Du bekræfter, at Du har beføjelser til at binde Din Institution til disse betingelser. Når du klikker på "Acceptér", erklærer Du, at Du har læst og forstået disse betingelser, og at disse betingelser gælder, hvis Du vælger at tilgå eller bruge Tjenesten og gøre den tilgængelig for andre. Hvis Du ikke har beføjelser til at binde Din Institution eller ikke kan acceptere disse betingelser, bedes Du ikke klikke på "Acceptér".

### 1. GENERELT

**A. Tjenesten.** Apple leverer Tjenesten, som i henhold til disse betingelser giver dig tilladelse til at: (i) tilmelde autoriserede enheder med henblik på administration af mobile enheder (MDM) i din institution, (ii) tilgå relevante skoleværktøjer for at muliggøre tjenesten, (iii) administrere din oprettelse og distribuering af administrerede Apple-id'er og dine slutbrugeres anvendelse af disse, (iv) administrere overførsel, lagring, køb og vedligeholdelse af relevante data og indhold, som er relateret til tjenesten, (v) administrere din oprettelse og administration af kurser ved hjælp af tjenesterne, og (vi) aktivere visse egenskaber og funktioner af tjenesten for slutbrugere, der kan bruges med deres administrerede Apple-id'er, herunder og uden begrænsning, måling af elevernes fremgang med aktiviteter, der er tildelt i ClassKit-aktiverede applikationer via Apple School Manager, funktioner, der involverer tredjepartsprodukter og -tjenester som angivet i afsnit 3 i denne aftale, og funktioner og tjenester, der er angivet i afsnit 4D i denne aftale. Du accepterer kun at bruge Tjenesten i overensstemmelse med denne Aftale og alle gældende love og regler.

**B. Tilmelding af Enheder og Brugere.** Du må kun bruge Tjenestens funktioner til tilmelding af enheder til at tilmelde Autoriserede Enheder til Tjenesten. Hvis Du vælger at bruge Tjenesten og tilmelde Autoriserede Enheder som anført i denne aftale, giver Apple Dig en Webportal og en Administratorkonto, som Du kan bruge til at oprette og styre Administrerede Apple-id'er til Slutbrugere og gøre Tjenestens funktioner tilgængelige. Når Du har oprettet Administrerede Apple-id'er til Slutbrugere, er kontiene tilgængelige via Institutionens delte eller individuelle enheder og enheder, som Slutbrugere bruger til at tilgå deres konto for Administreret Apple-id. Det er dit ansvar at bestemme og vælge de funktioner i Tjenesten, som Du vil levere til Dine Slutbrugere.

### 2. BRUGSRET

**A.** Medmindre andet er anført i denne Aftale, har Du en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, ikke-overførbart og begrænset ret til at tilgå og bruge Tjenesten i løbetiden alene til driften af Dine uddannelsesmæssige aktiviteter og underlagt betingelserne i denne Aftale. Du kan give Dine Slutbrugere tilladelse til at bruge Tjenesten til ovennævnte formål, og Du er ansvarlig for, at Dine Slutbrugere overholder betingelserne i denne Aftale.

**B.** Du erhverver ingen ret eller licens til at bruge Tjenesten eller dens funktioner ud over Tjenestens rammer og/eller varighed, som er anført i denne Aftale. Din ret til at tilgå og bruge Tjenesten ophører, når denne Aftale opsiges, ophæves og/eller udløber.

**C.** Medmindre andet udtrykkeligt er anført i denne aftale, accepterer du, at Apple ikke har pligt til at levere nogen Apple-software, programmer, funktioner, tjenester eller produkter som en del af tjenesten.

### 3. DATABESKYTTELSE OG DATASIKKERHED

**A. Kundeinstruktioner og brug af Persondata.** I henhold til denne aftale kan Apple, der fungerer som databehandler på dine vegne, modtage persondata, hvis de leveres af dig eller på dine vegne og af dine slutbrugere. Ved at indgå denne Aftale pålægger Du Apple at

behandle sådanne Persondata i henhold til gældende lovgivning: (i) at levere og forbedre Tjenesten, herunder Apple-funktioner, funktionaliteter og tjenester, som du eller gældende Slutbrugere aktiverer; (ii) i henhold til Dine Instruktioner som angivet via Din eller gældende Slutbrugeres brug af Tjenesten (inklusive Webportalen og andre funktioner og funktionaliteter af Tjenesten); (iii) som angivet i henhold til denne Aftale, herunder som angivet i Bilag A til Elevslutbrugere; og (iv) som yderligere dokumenteret i andre skriftlige instruktioner, som er udstedt af Dig og godkendt af Apple som instruktioner under denne Aftale.

Du forstår, at Apple kan behandle Persondata, der er associeret med et Administreret Apple-id, f.eks. navn, Institution, tilmeldte klasser, rolle, e-mailadresse, klasseniveau, bruger-id'er og enheds-id'er, som gælder og afhænger af typen af Slutbruger, de brugte tjenester og de leverede data. Apple må også behandle Persondata i forbindelse med deres levering af funktioner og tjenester, der er tilgængelige med et Administreret Apple-id, herunder uden begrænsning de tjenester, der er angivet i afsnit 1A ovenfor, afsnit 4D nedenfor, Apple-tjenester og tjenester, der er angivet i Bilag A til Elevslutbrugere. Behandlingen af Persondata for Elevslutbrugere beskrives i detaljer i Bilag A.

Apple skal kun behandle persondata i henhold til dine instruktioner, som beskrevet i denne aftale, herunder afsnit 3A og bilag A for elevslutbrugere, medmindre (i) det er forbudt at gøre dette i henhold til et gældende juridisk krav, eller (ii) det er påkrævet at gøre dette i henhold til et gældende juridiske krav. I sådanne tilfælde vil Apple informere dig om det pågældende juridiske krav, før persondataene behandles (medmindre det er forbudt at gøre dette i henhold til den pågældende lov eller af hensyn til vigtige samfundsinteresser). Apple videregiver ikke Persondata og deltager ikke i nogen behandlingsaktiviteter i forbindelse med denne Aftale på en sådan måde, at de udgør et "salg" eller "deling" (som disse vilkår er defineret i California Consumer Privacy Act (CCPA) eller et lignende koncept i anden lovgivning om databeskyttelse) af Persondata. Apple skal straks informere dig, hvis nogle af dine instruktioner, efter Apples mening, overtræder GDPR eller andre bestemmelser om databeskyttelse i et EU-medlemsland, i det omfang, det er nødvendigt. Apple skal også informere dig, hvis det ikke længere kan opfylde sine forpligtelser i henhold til CCPA eller andre gældende love og bestemmelser om databeskyttelse.

Derudover må Apple og dets datterselskaber og agenter indsamle, bruge, opbevare og behandle diagnostiske og tekniske oplysninger, oplysninger om brug og relaterede oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, unikke system- eller hardware-id'er og oplysninger om dine autoriserede enheder, system- og programsoftware samt eksterne enheder, cookies og IP-adresser på en måde, der ikke identificerer dine slutbrugere, for at kunne levere og forbedre tjenesten; facilitere leveringen af softwareopdateringer, produktsupport og andre funktioner, der er relateret til tjenesten, af sikkerheds- og kontoadministrationshensyn; og at bekræfte overensstemmelse med betingelserne i denne Aftale.

**B. lagttagelse af gældende lovgivning.** Du accepterer, at Du alene er ansvarlig for at sikre, at Du overholder alle gældende love, herunder uden begrænsning persondatalovgivningen, med hensyn til anvendelse eller indsamling af data og oplysninger via Tjenesten. Du er også ansvarlig for alle aktiviteter vedrørende Persondata, herunder, men ikke begrænset til, overvågning af de pågældende Persondata og aktiviteter, forebyggelse og håndtering af upassende data og aktiviteter, herunder fjernelse af data og spærring af adgang for den Slutbruger, som gør denne type data tilgængelige. Du er ansvarlig for at beskytte og begrænse adgang til slutbrugerdata for alle personer og alle serviceudbydere, herunder dine tredjepartsserviceudbydere, med adgang til slutbrugerdata og for handlinger udført af alle personer, som har adgang til at bruge tjenesten.

**C. Datahændelser.** Apple skal (i) underrette Institutionen, uden unødigt forsinkelse og i henhold til loven, hvis Apple bliver bekendt med, at der har været brud på sikkerheden for en Tjeneste, der har ført til utilsigtet eller ulovlig destruering, tab, ændring, uautoriseret afsløring af eller adgang til Institutionens Persondata ("en Datahændelse"); og (ii) træffe rimelige foranstaltninger for at minimere skade og øge sikkerheden af Institutionens Persondata. Du er ansvarlig for at give Apple Institutionens til enhver tid gældende kontaktoplysninger til denne type underretning. Apple skal ydermere assistere Institutionen, i det omfang det omfatter Persondata, som Apple har adgang til i forbindelse med Tjenesten, for at sikre, at Institutionen overholder sin underretningspligt til tilsynsmyndigheder om Datahændelser eller registrerede personer, som angivet i Artikel 33 og 34 i Persondataforordningen, hvis relevant, eller i forbindelse med alle andre lignende forpligtelser i henhold til gældende lov.

Apple vil ikke tilgå indholdet af Dine Persondata med henblik på at identificere oplysninger, som er underlagt specifikke lovgivningsmæssige krav. Institutionen er ansvarlig for at overholde love om hændelsesunderretning, som måtte være gældende for Institutionen, og for at opfylde tredjepartsforpligtelser relateret til Datahændelser.

Apples underretning om, eller respons på, en Datahændelse under denne Paragraf 3C betragtes ikke som Apples anerkendelse af nogen form for ansvar i forbindelse med en Datahændelse.

**D. Din ret til revision/indsigt.** I det omfang, at Persondataforordningen gælder for behandling af Dine eller Dine Slutbrugeres Persondata, modtager Du de oplysninger fra Apple, som er nødvendige for at påvise overholdelse af Artikel 28 i denne forordning. I tilfælde af at Du har ret til indsigt i henhold til andre gældende love og regler, modtager Du de oplysninger fra Apple, som er nødvendige for at påvise overholdelse af Dine forpligtelser i henhold til disse love og regler. Hvis Du vælger at håndhæve Din ret til Indsigt under denne Paragraf 3D, skal Apple påvise overholdelse ved at sende dig en kopi af Apples certificeringer ISO 27001 og ISO 27018.

**E. Sikkerhedsprocedurer.** Apple skal benytte foranstaltninger, som er standard i branchen, til at beskytte Persondata under behandling af Persondata. Krypterede Persondata må lagres et sted i verden efter Apples valg. Som en del af disse foranstaltninger vil Apple også bruge kommercielt rimelige bestræbelser til at: (a) kryptere hvilende persondata eller persondata i transit, (b) sikre vedvarende tavshedspligt, integritet, tilgængelighed og resiliens i forbindelse med behandlingssystemer og -tjenester, (c) genoprette tilgængeligheden af Persondata på en rettidig måde i tilfælde af fysiske eller tekniske problemer, og (d) jævnligt teste, vurdere og evaluere effektiviteten af tekniske og organisatoriske beskyttelsesforanstaltninger i forbindelse med behandlingen af Persondata. Apple har ret til at opdatere sikkerhedsforanstaltningerne fra tid til anden, så længe sådanne opdateringer ikke medfører en forringelse af den overordnede beskyttelse af Tjenesten.

**F. Sikkerhedskontroller.** Apple hjælper Dig med at sikre Din overholdelse af Dine forpligtelser i forbindelse med beskyttelsen af Persondata, herunder Din Institutions forpligtelser i henhold til Artikel 32 i Persondataforordningen eller tilsvarende forpligtelser under gældende lov, ved at implementere de Sikkerhedsprocedurer, som fremgår af Paragraf 3E i nærværende Aftale, via opretholdelse af certificeringerne ISO 27001 og ISO 27018. Apple giver Institutionen adgang til de certifikater, som er udstedt i henhold til certificeringerne ISO 27001 og ISO 27018, efter anmodning fra Dig eller Din Institution i henhold til denne Paragraf 3F.

**G. Sikkerhedsoverholdelse.** Apple tager de fornødne foranstaltninger for at sikre, at Apple-medarbejdere og Apple-serviceudbydere og Apple overholder sikkerhedsprocedurer, og Apple skal sikre, at alle personer, som har bemyndigelse til at behandle Persondata, overholder gældende love og regler for hemmeligholdelse og beskyttelse af Persondata i forbindelse med Tjenesten.

**H. Databeskyttelsesvurdering og forudgående høring.** Apple vil på rimelig vis, som krævet i henhold til gældende lovgivning, hjælpe Institutionen i det omfang, der omfatter Persondata, som Apple har adgang til i forbindelse med Tjenesten, med at sikre Institutionens overholdelse af gældende forpligtelser, som kræver, at Institutionen udfører databeskyttelsesvurderinger, eller med at konsultere en tilsynsmyndighed forud for behandlingen, hvis dette kræves ved lov.

**I. Notifikation om sikkerhedsbrud og Samarbejde.** Du skal omgående underrette Apple, såfremt Du erfarer eller har grund til at tro, at en person eller enhed har brudt Dine sikkerhedsforanstaltninger eller opnået uautoriseret adgang til: (1) Persondata, (2) områder af tjenesten med begrænset adgang eller (3) Apples fortrolige oplysninger (samlet betegnet som "Brud på informationssikkerheden"). I tilfælde af et Informationssikkerhedsbrud skal Du yde Apple rimelig assistance og støtte med henblik på at minimere skaden og beskytte data.

**J. Dataoverførsel.** Såfremt det påkræves af gældende lovgivning sikrer Apple, at eventuelle internationale dataoverførsler kun foretages til lande med behørigt databeskyttelsesniveau, passende foranstaltninger i henhold til gældende lovgivning, jf. f.eks. artikel 46 og 47 i GDPR-forordningen (f.eks. standardklausuler om databeskyttelse), eller er underlagt artikel 49 i GDPR-forordningen. Sådanne sikkerhedsforanstaltninger kan inkludere standardkontraktbestemmelser som udført af Apple, eller andre dataoverførselsaftaler, som du accepterer, hvis det er påkrævet af din jurisdiktion, som udført af Apple på <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apples internationale overførsel af Persondata, der er indsamlet i deltagende lande i Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC), reguleres af APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) og Privacy Recognition for Processors (PRP) System, (<http://cbprs.org/>) hvad angår overførsel af persondata. I tilfælde af spørgsmål eller uløste anliggender vedrørende vores APEC-, CBPR- eller PRP-certificeringer kan vores tredjepartsudbyder til løsning af tvister (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) kontaktes.

**K. Destruktion af data.** Når denne Aftale ophører, uanset årsag, skal Apple inden for en rimelig periode, som er maksimalt 180 dage, og på en sikker måde slette Dine og Dine Slutbrugerers Persondata, som lagres af Apple i forbindelse med Tjenesten.

**L. Anmodninger om Persondata.**

- i. **Institutionsanmodninger:** Apple skal give Dig mulighed for at tilgå, rette, hente eller slette Dine eller Dine Slutbrugerers Persondata i overensstemmelse med Dine persondatabeskyttelses- og datasikkerhedsforpligtelser. Hvis Du anmoder Apple om Dine eller Dine Slutbrugerers Indhold eller Persondata i forbindelse med Tjenesten, vil Apple enten give Dig rimelig (i) mulighed for at administrere sådanne anmodninger direkte, f.eks. via tilgængelige værktøjer i Webportalen eller (ii) samarbejde med Dig om at håndtere sådanne anmodninger i det omfang, at sådanne anmodninger involverer Persondata, som Apple har adgang til. Apple kan ikke holdes ansvarlig for data, herunder Indhold eller Persondata, som Du

opbevarer eller overfører til et sted uden for Apples system (f.eks. elevjournaler, som er placeret i dit Student Information System). Anmodninger om sletning, som behandles via Apple School Manager, færdiggøres inden for 30 dage.

- ii. **Slutbrugeranmodninger:** Hvis Apple modtager anmodninger fra Slutbrugere om en kopi af deres Persondata i forbindelse med Tjenesten, vil Apple enten give Dig rimelig (i) mulighed for at administrere sådanne anmodninger direkte, f.eks. via tilgængelige værktøjer i Webportalen eller (ii) samarbejde med Dig om at håndtere sådanne anmodninger i det omfang, at sådanne anmodninger involverer Persondata, som Apple har adgang til. Hvis Du vælger at lade Apple levere en kopi af en Slutbrugers Persondata på deres anonymitetsportal på [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) via Webportalen, tillader du hermed, at Apple, på Slutbrugers anmodning, kan behandle og fuldføre en sådan Slutbrugeranmodning for at få adgang til deres data på [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) på Dine vegne.
- iii. **Anmodninger fra tredjepart:** Hvis Apple modtager en anmodning fra en tredjepart, f.eks. en anmodning fra en juridisk eller lovgivende myndighed, angående Dit eller Dine Slutbrugers Indhold eller Persondata ("Anmodning fra Tredjepart"), skal Apple (i) underrette Dig, i det omfang loven tillader det, om denne modtagelse af en Anmodning fra Tredjepart, og (ii) underrette anmoderen om at sende en sådan Anmodning fra Tredjepart til Dig. Du er ansvarlig for at reagere på Anmodningen, medmindre andet er bestemt i lovgivningen eller Anmodningen fra Tredjepart. Hvis Du underlægges en undersøgelse af en tilsynsmyndighed for databeskyttelse eller lignende myndighed i forbindelse med Persondata, skal Apple hjælpe og assistere Dig i forbindelse med en sådan undersøgelse, i det omfang det drejer sig om Persondata, som Apple har adgang til i forbindelse med Tjenesten.

**M. Officiel Skolestatus i henhold til FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** Hvis Du er en uddannelsesinstitution eller -organisation eller handler på vegne af en uddannelsesinstitution eller -organisation, som er omfattet af reglerne i den amerikanske Family Education Rights and Privacy Act (FERPA), er parterne enige om, at Apple i forbindelse med denne Aftale vil (a) fungere som en "skoleansvarlig" som defineret i 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) med en berettiget uddannelsesmæssig interesse; (b) at de i forhold til gældende Slutbrugers Persondata vil udføre en institutionstjeneste eller -funktion, der styres direkte af den Institution, der ellers skulle udføres af medarbejdere; (c) kun vil bruge Slutbrugers Persondata til formål, der er godkendt af Institutionen, herunder som angivet i denne Aftale; og (d) ikke offentliggøre gældende Slutbrugers Persondata til tredjeparter eller datterselskaber, medmindre dette er godkendt af Institutionen, en retskendelse eller på anden måde tilladt under gældende love eller bestemmelser.

**N. COPPA.** Apple bruger og vedligeholder udelukkende Persondata, som Du og Dine Slutbrugere leverer til Apple i forbindelse med Tjenesten, i overensstemmelse med den amerikanske Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), i det omfang den er gældende. Denne Paragraf 3 og det vedhæftede Bilag A udgør meddelelse om, hvordan Apple vil indsamle, bruge eller oplyse om Persondata for børn under 13 år. Du giver Apple tilladelse til at indsamle, bruge og oplyse om sådanne Persondata til formål i forbindelse med levering og forbedring af Tjenesten og som angivet i Bilag A.

**O. Adgang til Tredjepartsprodukter og -Tjenester.** Hvis du vælger at tilgå, bruge, downloade, installere eller aktivere tredjepartsprodukter eller -tjenester, som arbejder sammen med tjenesten, men ikke er en del af tjenesten, kan tjenesten tillade, at disse produkter eller

tjenester tilgår persondata, når det er nødvendigt for at bruge disse supplerende tjenester. Visse af disse produkter og tjenester fra tredjepart kan også give adgang til persondata til Apple, f.eks. hvis du tillader dine slutbrugere at logge på tjenesten gennem føderale identitetsudbydere. Du er ikke forpligtet til at bruge disse supplerende produkter eller tjenester i relation til tjenesten, og din administrator kan begrænse brugen af sådanne supplerende produkter eller tjenester i overensstemmelse med denne aftale. Før du tilgår, bruger, downloader, installerer eller aktiverer tredjepartsprodukter eller -tjenester til brug med et administreret Apple-id, skal du læse de betingelser, politikker og øvrige bestemmelser, der gælder for de pågældende produkter og tjenester, og hvilke data de kan indsamle fra dine slutbrugere, hvordan dataene kan anvendes, deles og lagres, og, hvis relevant, om denne praksis er i overensstemmelse med de samtykker, du har indhentet.

**P. Apple-serviceudbydere.** Apple er berettiget til at videregive Persondata til serviceudbydere, der leverer tjenester til Apple i forbindelse med Tjenesten. Du autoriserer Apple til at bruge alle de Apple-enheder, der er angivet i definitionen af "Apple" som serviceudbydere og alle andre serviceudbydere, som Apple måtte bruge, forudsat at sådanne serviceudbydere er kontraktligt forpligtede til at behandle persondata på samme beskyttede måde, som Apple har forpligtet sig til at behandle denne type data i henhold til nærværende aftale, og dataene må ikke bruges til andre formål end de formål, som fremgår af aftalen. Listen over serviceudbydere er tilgængelig på [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). Hvis en serviceudbydere ikke opfylder sine forpligtelser angående databeskyttelse i henhold til denne aftale, forbliver Apple fuldt ud ansvarlig over for dig i forbindelse med udførelsen af serviceudbyderens forpligtelser som påkrævet i henhold til gældende lov.

#### 4. TJENESTEN

**A. Brugsbegrænsninger.** Du skal sikre, at Din og Dine Slutbrugeres brug af Tjenesten overholder nærværende Aftale, og Du skal informere Dine Slutbrugere om nedenstående begrænsninger og håndhæve disse som angivet i Aftalen. Du erklærer, at hverken Du eller Dine Slutbrugere vil bruge Tjenesten til at uploade, downloade, poste, e-maile, sende, lagre eller på anden måde stille følgende til rådighed: (i) Indhold eller materialer, som er ulovlige, chikanerende, truende, skadelige, krænkende, anstødelige, en krænkelse af andres privatliv, hadefulde, racistiske eller etnisk nedsættende eller på anden måde anstødelige, (ii) Indhold eller materialer, som krænker ophavsrettigheder eller andre immaterielle rettigheder eller bryder forretningshemmeligheder eller kontraktmæssige rettigheder eller andre rettigheder, (iii) uopfordrede eller uautoriserede e-mailbeskeder, reklamer, reklamematerialer, junkmail, spam eller kædebrev, og/eller (iv) Indhold eller materialer, der indeholder virus eller andre former for computerkode, filer eller programmer, der har til formål at skade, forstyrre eller begrænse Tjenestens eller anden computersoftwarens eller -hardwarens normale funktion. Du erklærer desuden, at Du ikke vil, og at Du vil sikre, at Dine Slutbrugere ikke vil: (a) bruge Tjenesten til at stalke, chikanere, true eller skade andre, (b) foregive, at Du er en anden person eller enhed, end du er (Apple forbeholder sig ret til at afvise eller spærre Administrerede Apple-id'er eller e-mailadresser, der kan tolkes som, at du udgiver dig for en anden, vildleder om Din identitet eller uretmæssigt tilegner dig en anden persons navn eller identitet), (c) forfalske TCP-IP-pakkeheadere (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) eller dele af headeroplysningerne i en e-mail eller et nyhedsgruppeindlæg eller på anden måde indsætte oplysninger i en header, som har til formål at vildlede modtagerne med hensyn til oprindelsen af det Indhold, som er sendt gennem Tjenesten (kaldet "spoofing"), (d) forstyrre eller afbryde tjenesten, servere eller netværk, som er forbundet med tjenesten, eller politikker, krav eller regler for netværk, der er forbundet med Tjenesten, og/eller (e) bruge Tjenesten til på anden måde at overtræde gældende lov, bekendtgørelser eller regler. Hvis Din eller Dine

Slutbrugerens brug af Tjenesten eller anden adfærd enten forsætligt eller uforsætligt truer Apples evne til at levere Tjenesten til Dig eller andre, har Apple ret til at tage alle rimelige skridt til at beskytte Tjenesten og Apples systemer, hvilket kan omfatte suspension af Din adgang til Tjenesten.

Hvis du er en omfattet enhed, forretningspartner eller repræsentant for en omfattet enhed eller forretningspartner (i henhold til definitionen af disse termer i 45 C.F.R § 160.103), erklærer du dig indforstået med ikke at ville bruge nogen komponent, funktion eller anden facilitet i iCloud til at oprette, vedligeholde eller transmittere eventuelle "beskyttede helbredsoplysninger" (i henhold til definitionen af termen i 45 C.F.R § 160.103) eller bruge iCloud på nogen måde, som kunne gøre Apple (eller et datterselskab af Apple) til din eller eventuel tredjeparters forretningspartner.

**B. Administration af Konti.** Du accepterer, at Du alene er ansvarlig for administrationen af Din/Dine Administratorkonto/Administratorkonti og alle Dine Administrerede Apple-id'er, herunder, men ikke begrænset til: (i) beskyttelse af det brugernavn og den adgangskode, der er knyttet til hver enkelt konto; (ii) levering og/eller fjernelse af Dine Slutbrugerens adgang til sådanne konti og alt Indhold, som leveres på og/eller opbevares i Tjenesten, og (iii) levering af relevant dokumentation og relevante retningslinjer til Slutbrugere om brug af konti med Administrerede Apple-id'er.

**C. Slutbrugers Samtykke.** Administratorer har mulighed for at overvåge, tilgå eller oplyse om Slutbrugers data, som er knyttet til Administreret Apple-id-konti gennem Webportalen og/eller Administratorværktøjer. Du oplyser og indestår for, at Du, før Tjenesten udrulles til Institutionen og alle Slutbrugere, vil give tilstrækkelig meddelelse og oplysning om betingelserne i denne Aftale og indhente og vedligeholde alle nødvendige rettigheder og samtykker, enten fra de enkelte Slutbrugere, eller, når det er nødvendigt og gældende, fra de enkelte Slutbrugerens forælder eller værge, således at Apple kan: (1) levere og forbedre Tjenesten i overensstemmelse med denne Aftale og (2) tilgå og modtage data fra Slutbrugere, der måtte opstå som en del af leveringen af Tjenesten.

**D. Administreret Apple-id, Funktioner og Tjenester.** Et Administreret Apple-id er kontobrunderens navn og adgangskode, som Du opretter og giver til Dine Slutbrugere, så de hver især kan tilgå Tjenesten. Apple giver Dig de værktøjer, Du skal bruge til at oprette Administrerede Apple-id'er til Dine Slutbrugere. Når Du opretter Administrerede Apple-id'er til Dine Slutbrugere, er alle de funktioner i Tjenesten, som Du vælger skal være tilgængelige, aktiveret for alle Din Institutions Administrerede Apple-id'er. **DU PÅTAGER DIG DET FULDE ANSVAR FOR ALLE RISICI OG OMKOSTNINGER I FORBINDELSE MED DIT VALG AF DE FUNKTIONER, DER ER AKTIVERET I TJENESTEN, OG AT DE ER EGNEDE TIL DIN INSTITUTION OG/ELLER DINE SLUTBRUGERE.**

i. **Krav til brug af Administrerede Apple-id'er**

1. **Enheder og Konti.** Brug af Administrerede Apple-id'er som led i Tjenesten kan kræve kompatible enheder, internetadgang, bestemt software og periodiske opdateringer. Den nyeste version af den nødvendige software kan være nødvendig til visse transaktioner og funktioner. Apple forbeholder sig ret til at begrænse det antal Administrerede Apple-id'er, der kan oprettes, og det antal enheder, der kan knyttes til en Tjenestekonto.

2. **Dine rettigheder til de Administrerede Apple-id'er.** Medmindre andet er bestemt i lovgivningen eller denne Aftale, accepterer Du, at det enkelte Administrerede Apple-id ikke kan overdrages mellem de enkelte Slutbrugere og mellem Institutioner.

ii. **Find min iPhone.** Find min iPhone er automatisk deaktiveret for alle Administrerede Apple-id'er. Hvis en Autoriseret Enhed mistes eller bliver stjålet, kan Institutionen dog via

MDM-løsningen sætte enheden i Mistet-tilstand, så enheden låses, Slutbrugeren logges ud, og der automatisk sendes en rapport til MDM-serveren. Institutionen kan også slette enheden eksternt og aktivere Aktiveringslås, som kan være med til at sikre, at enheden ikke kan genaktiveres uden det korrekte Administrerede Apple-id og adgangskoden. Apple påtager sig intet ansvar, hvis Du undlader at beskytte Autoriserede Enheder med en adgangskode, aktivere Mistet-tilstand og/eller modtage eller reagere på meddelelser og beskeder. Apple påtager sig heller intet ansvar for at returnere mistede eller stjålne enheder til Dig eller for deraf følgende datatab. Apple er ikke ansvarlig for at udskifte enheder, hvor Aktiveringslås er aktiveret, eller for garantikrav på sådanne enheder. Du kan fjerne funktionen Aktiveringslås og slå Mistet-tilstand fra via MDM.

iii. **Kontogodkendelse.** Tofaktorgodkendelse, der kræver to typer oplysninger til godkendelse, f.eks. adgangskode og en genereret sikkerhedskode, er automatisk aktiveret for de Administrerede Apple-id'er for Administratorer, lærere og øvrige medarbejdere. Institutionen accepterer at sende Apple mindst ét mobiltelefonnummer til Institutionen med henblik på at kunne modtage automatiske eller indtalte opkald og sms'er fra Apple i forbindelse med godkendelse og kontorelaterede problemer, hvilket muligvis omfatter et standardgebyr for sms og data. Apple kan foretage sådanne opkald eller sende sådanne sms'er for at: (i) hjælpe med at holde Din Tjenestekonto sikker, når der logges på, (ii) hjælpe Dig med at få adgang til Din Konto, hvis Du glemmer Din adgangskode, eller (iii) som nødvendigt i øvrigt for at vedligeholde Din Tjenestekonto eller håndhæve denne Aftale og relevante politikker. Administrerede Apple-id'er, som er distribueret til Dine Slutbrugere, kræver også tofaktorgodkendelse, f.eks. identifikation af en Autoriseret Enhed og en godkendelseskode, som genereres i Tjenestens Webportal, eller et telefonnummer. I alle tilfælde er Du ansvarlig for: (a) at distribuere de Administrerede Apple-id'er, Du opretter, til identificerede Slutbrugere, (b) at godkende adgang til Tjenesten for sådanne Slutbrugere, (c) at kontrollere, at der ikke sker uautoriseret adgang, og (d) at opretholde fortrolighed og sikkerhed for brugernavne, adgangskoder og kontooplysninger.

iv. **Sikkerhedskopiering.** Autoriserede Enheder, der ikke er delte enheder, vil jævnligt oprette automatiske sikkerhedskopier, der sendes til Tjenesten, når brugeren er logget på med sit Administrerede Apple-id, og enheden er skærmlåst, tilsluttet en strømkilde og har forbindelse til internettet via et Wi-Fi-netværk. Du kan deaktivere sikkerhedskopiering i Tilmeldingsindstillingerne i MDM. Sikkerhedskopiering er begrænset til enhedsindstillinger, enheds karakteristika, fotos, videoer, dokumenter, meddelelser (iMessage, SMS og MMS, hvis det er aktiveret), ringetoner, app-data (herunder data fra appen Sundhed), lokalitetsindstillinger (f.eks. lokalitetsbaserede påmindelser, Du har sat op) og organisering af Startskærm og apps. Indhold, du køber, downloader eller giver dine slutbrugere adgang til, fra App Store eller Apple Books Store, samt Indhold, der er købt hos eller leveret af tredjeparter, sikkerhedskopieres ikke. Dette Indhold kan måske downloades fra disse tjenester igen, dog med forbehold for kontoregler, tilgængelighed og gældende vilkår og betingelser. Indhold, som er synkroniseret fra Dine Slutbrugeres computere, sikkerhedskopieres ikke. Hvis Du aktiverer iCloud-fotobibliotek, sikkerhedskopieres Dine Slutbrugeres fotobiblioteker adskilt fra deres automatiske iCloud-sikkerhedskopi. Det Indhold, der ligger i en Slutbrugers kontakter, kalendere, bogmærker og dokumenter, er tilgængeligt via iCloud på nettet eller på alle Apple-enheder, som en Slutbruger logger på med sit Administrerede Apple-id. Det er alene Dit ansvar at sørge for passende alternativ sikkerhedskopiering af Dine og Dine Slutbrugeres oplysninger og data.

v. **iCloud-fotobibliotek.** Når Du aktiverer iCloud-fotobibliotek i forbindelse med et Administreret Apple-id, sendes fotos, videoer og metadata i appen Fotos på de Autoriserede Enheder ("Enhedens Fotobibliotek") automatisk til iCloud, gemmes som Slutbrugers Fotobibliotek i iCloud og sendes derefter til alle Slutbrugers andre enheder og computere med iCloud-fotobibliotek. Hvis Slutbrugeren senere foretager



ændringer (herunder sletninger) i Enhedens Fotobibliotek på en af disse enheder eller computere, sendes ændringerne automatisk til og afspejles i Slutbrugerens iCloud-fotobibliotek. Disse ændringer sendes også fra iCloud til og afspejles i Enhedens Fotobibliotek på alle Slutbrugerens andre enheder og computere med iCloud-fotobibliotek. Opløsningen af Indholdet i Fotobiblioteket på Autoriserede Enheder eller computere kan variere efter mængden af ledig lagerplads og den lageradministrationsfunktion, der er valgt for Slutbrugerens enhed med iCloud-fotobibliotek. Hvis Du ikke ønsker at bruge iCloud-fotobiblioteket, kan Du deaktivere det for Administrerede Apple-id'er og/eller på dine Autoriserede Enheder.

vi. **Skolearbejde.** Hvis Du stiller Skolearbejde til rådighed for Dine Slutbrugere, kan lærere og elever på Din Institution administrere skolearbejde og opgaver ved hjælp af et Administreret Apple-id.

1. **Arkivdeling i iCloud.** Hvis Du deler et arkiv ved hjælp af Skolearbejde i forbindelse med et Administreret Apple-id, organiserer Apple automatisk alle arkiver i klassemapper til elever og lærere på iCloud Drive. Dine Slutbrugere kan få adgang til deres delte arkiver med deres Administrerede Apple-id. Bemærkninger eller ændringer, som er foretaget i disse arkiver, kan ses af alle Slutbrugere i en klasse, som Du har delt et arkiv med. Du kan stoppe deling af arkiver når som helst. Arkiver, som er oprettet af Dine Slutbrugere ved hjælp af Administrerede Apple-id'er, bliver gemt, indtil Du sletter dem. Dog bliver et arkiv, som tidligere er blevet kopieret til en anden enhed eller computer, ikke slettet.

2. **Elevers Fremgang.** Når du tilmelder dig funktionen med elevers fremgang på Webportalen, vil elevers fremgang i aktiviteter, der er tildelt i ClassKit-aktiverede applikationer, blive registreret og rapporteret til ClassKit-strukturen. Kun aktiviteter, som er tildelt af Dine lærere ved hjælp af Skolearbejde, initierer registrering og rapportering af oplysninger om elevers fremgang. Din Elev-Slutbruger vil kunne se sine egne oplysninger om fremgang i Skolearbejde og under Indstillinger på sin enhed. Din Lærer-Slutbruger vil kunne se oplysninger om elevers fremgang for alle elever i lærerens klasse i forbindelse med aktiviteter, som vedkommende tildeler. Data, som er oprettet via Din brug af Skolearbejde eller ClassKit-aktiverede applikationer, behandles i henhold til Paragraf 3 og Bilag A i denne Aftale. Hvis du afmelder et administreret Apple-id fra funktionen med elevers fremgang, slettes alle elevens persondata, som er tilknyttet det administrerede Apple-id, i henhold til afsnit 3L(i).

vii. **Tredjepartsapps.** Hvis Du gør tredjepartsapps tilgængelige for Dine Slutbrugere, som de skal logge på med deres Administrerede Apple-id, accepterer Du at give disse Apps tilladelse til at gemme data på de konti, som er knyttet til Dine Slutbrugerens Administrerede Apple-id'er, og at Apple må indsamle, lagre og behandle sådanne data på vegne af den relevante tredjepartsappudvikler i forbindelse med Din og/eller Dine Slutbrugerens anvendelse af Tjenesten og sådanne Apps. Tredjepartsapps kan være i stand til at dele sådanne data med en anden App, som er downloadet fra den samme Appudvikler. Du er ansvarlig for at sikre, at Du og Dine Slutbrugere overholder eventuelle lagerbegrænsninger og alle gældende love for hvert Administreret Apple-id ud fra de tredjepartsapps, Du gør tilgængelige, så Dine Slutbrugere kan downloade dem.

viii. **Andre Apple-tjenester.** Hvis du stiller andre Apple-tjenester til rådighed, som Dine Slutbrugere, der ikke er elever, kan logge på, accepterer Du at tillade, at Apple-tjenesterne kan gemme data på de konti, der er tilknyttet disse Slutbrugerens Administrerede Apple-id'er, og at Apple må indsamle, gemme og behandle sådanne data i overensstemmelse med Din og/eller Dine Slutbrugerens brug af Apple-tjenesten. Du er ansvarlig for at sikre, at Du og Dine Slutbrugere overholder alle gældende love for hvert enkelt Administreret Apple-id baseret på den Apple-tjeneste, som Du tillader, at Dine Slutbrugere tilgår. Hvis

Dine Slutbrugere, der ikke er elever, tilgår bestemte Apple-tjenester, kan Apple kommunikere med Dine Slutbrugere om deres brug af Apple-tjenesten og opdateringer af Apple-tjenester.

**E. Brug af server-token.** Du accepterer at anvende det Server-token, Apple leverer, alene til at registrere din MDM-server i Tjenesten, uploade MDM-tilmeldingsindstillinger og modtage elevlistedata for Administreret Apple-id. Du skal sikre, at Dine Slutbrugere kun anvender de oplysninger, der sendes eller modtages med Dit Server-token, med Autoriserede Enheder. Du accepterer ikke at give eller overdrage Dit Server-token til en anden enhed eller dele det med en anden enhed, eksklusiv Dine Tredjepartsserviceudbydere. Du accepterer at iværksætte passende foranstaltninger til at beskytte dit Server-token og at tilbagekalde det, hvis det er kompromitteret, eller Du har grund til at tro, at det er blevet kompromitteret. Apple forbeholder sig retten til når som helst og efter eget skøn at tilbagekalde eller deaktivere Servertokens. Endvidere er Du bekendt med og accepterer, at regenerering af Server-token vil påvirke Din mulighed for at anvende Tjenesten, indtil et nyt Server-token er føjet til MDM-serveren.

**F. Lagerkapacitet, Begrænsninger i Brug.** Det er forbudt at overskride gældende eller rimelige brugsbegrænsninger, f.eks. begrænsninger på båndbredde eller lagerkapacitet (f.eks. i forbindelse med iCloud-sikkerhedskopiering), og det kan bevirke, at nogle af Tjenestens funktioner ikke kan anvendes, at Indhold ikke kan tilgås, eller at nogle af eller alle de Administrerede Apple-id'er ikke kan anvendes. Såfremt Apple begrænser den båndbredde eller lagerkapacitet, Du har til rådighed, skal Apple iværksætte kommercielt rimelige tiltag for at underrette Dig via Tjenesten eller på anden vis, senest ti (10) hverdage efter det sker.

**G. Indsendelse af Indhold.** Du alene er ansvarlig for alt Indhold, som Du eller Dine Slutbrugere uploader, downloader, poster, e-mailer, lagrer eller på anden måde gør tilgængeligt ved brug af Tjenesten. Du skal sikre, at Dine Slutbrugere har indhentet alle nødvendige tredjepartstilladelser eller -licenser vedrørende det pågældende Indhold. Du forstår, at Du og Dine Slutbrugere, når I anvender Tjenesten, kan støde på Indhold, som Du eller Dine Slutbrugere finder anstødeligt, uanstændigt eller krænkende, og at Du kan udsætte andre for indhold, som de finder anstødeligt. Du forstår og accepterer, at Din anvendelse af Tjenesten og dens Indhold er helt på egen risiko.

**H. Fjernelse af Indhold.** Du anerkender, at Apple ikke er ansvarlig for Indhold, som leveres af Dig eller Dine Slutbrugere. Apple har ret, men ikke pligt, til at bestemme, om Indholdet er passende og i overensstemmelse med denne Aftale, og Apple kan til hver en tid, uden forudgående varsel og helt efter eget skøn, flytte og/eller fjerne Indhold, som overtræder lovgivningen eller denne Aftale. Såfremt Apple fjerner Indhold, skal Apple iværksætte kommercielt rimelige tiltag for at underrette Dig.

**I. Bundlet tjeneste.** Alle funktioner i Tjenesten leveres som led i en bundle (pakke) og kan ikke adskilles fra bundlen og anvendes som enkeltstående programmer. Apple-software, der leveres sammen med et bestemt hardwareprodukt fra Apple, kan muligvis ikke afvikles på andre hardwaremodeller fra Apple.

**J. Links og Andre Tredjepartsmaterialer.** Visse former for Indhold, komponenter eller funktioner i Tjenesten kan indeholde materialer fra tredjeparter og/eller hyperlinks til andre hjemmesider, ressourcer eller indhold. Du anerkender og accepterer, at Apple ikke er ansvarlig for tilgængeligheden af disse tredjepartssider eller -ressourcer og ikke kan stilles til ansvar for indhold, annoncering, produkter eller materialer på, eller som er tilgængelige fra, disse hjemmesider eller ressourcer, som anvendes af Dig eller Dine Slutbrugere.

**K. Køb af apps og bøger.**

- i. **Køb af Indhold.** Køb af indhold fra App Store eller Apple Books Store ved hjælp af administrerede Apple-id'er er automatisk deaktiveret. Du kan vælge at aktivere Dine Administratorers eller Læreres adgang til denne type Indhold ved at tildele dem købsautoritet og give dem adgang til Mængdekøbsordningen (VPP) med henblik på køb af Apps og Bøger til brug i Tjenesten. Din brug af App Store og/eller Apple Books Store er underlagt

afsnit G og H i Vilkår og betingelser for Apples medietjenester (<https://www.apple.com/dk/legal/internet-services/itunes/dk/terms.html>), hvor dette er relevant. Du accepterer, at du har beføjelser til at acceptere og vil acceptere disse betingelser på vegne af Dine Autoriserede Slutbrugere.

ii. **Mængdekøbsordning.** De køb, Du vælger at gennemføre via Apples Mængdekøbsordning, er underlagt VPP-betingelserne og leveres til Slutbrugere eller tildeles en enhed gennem App Store og/eller Apple Books Store.

**L. Opdateringer og Vedligeholdelse, Ændringer i Tjenesten.**

i. **Opdateringer og Vedligeholdelse.** Apple kan fra tid til anden opdatere den software, der anvendes af Tjenesten. Disse opdateringer kan indeholde rettelser af fejl, forbedringer af funktioner eller helt nye versioner af Softwaren. I nogle tilfælde kan det være nødvendigt at gennemføre opdateringerne, hvis Du fortsat vil benytte Tjenesten eller kunne tilgå alle Tjenestens funktioner. Apple er ikke ansvarlig for ydelses- eller sikkerhedsproblemer som følge af, at Du ikke har gennemført disse opdateringer. Apple skal fra tid til anden udføre vedligeholdelse på Tjenesten. Apple har ikke pligt til at underrette Dig om eventuel vedligeholdelse, men Apple vil iværksætte kommercielt rimelige tiltag for på forhånd at underrette Dig om eventuel planlagt vedligeholdelse.

ii. **Ændringer i Tjenesten.** Apple har til hver en tid og helt efter eget skøn ret til at revidere eller opdatere Tjenestens funktionalitet og udseende. Du accepterer, at Apple ikke er ansvarlig over for Dig eller tredjepart for ændringer i eller suspension eller ophør af Tjenesten. Tjenesten og funktioner eller dele heraf er måske ikke tilgængelige på alle sprog eller i alle lande, og Apple indestår ikke for, at Tjenesten eller en funktion eller del heraf er passende eller tilgængelig for anvendelse på en bestemt lokalitet.

**M. Andre Aftaler.** Du anerkender og accepterer, at vilkår og betingelser for salg, service eller andre aftaler, Du måtte have med Apple, er separate og adskilte fra vilkårene og betingelserne i denne Aftale. Vilårene og betingelserne i denne Aftale regulerer brugen af Tjenesten, og disse vilkår og betingelser reduceres ikke og påvirkes ikke på anden måde af andre aftaler, Du måtte have med Apple.

**N. Professionelle Tjenester.** Professionelle tjenester, som er relevante for Tjenesten, f.eks. konsulent- eller udviklingstjenester, som kræver, at der leveres noget fra Apple, er behæftet med honorarer og er underlagt en separat aftale mellem Apple og Institutionen.

**O. Elektronisk Levering.** Tjenesten og den Apple-software, der leveres herunder (medmindre softwaren er forudinstalleret på Autoriserede Enheder), leveres elektronisk.

**P. Gebyrer og Skatter.** Din Institution skal betale alle relevante skatter og afgifter, om nogen, baseret på Institutionens brug af Tjenesten, medmindre den er fritaget ved lov. Du skal over for Apple bevise, at Din Institution er skatte- eller moms fritaget, hvis Apple anmoder om det.

**5. EJENDOMSRET OG BEGRÆNSNINGER, MEDDELELSE OM OPHAVSRET**

**A.** Du bevarer ejendomsretten og de immaterielle rettigheder til Dit Indhold og eventuelle præeksisterende softwareprogrammer, som ejes af Dig og anvendes eller tilgås i Tjenesten. Apple og/eller dennes licensgivere bevarer al ejendomsret til og alle immaterielle rettigheder over: (1) Tjenesten og afledte arbejder heraf, herunder, men ikke begrænset til, grafikken, brugergrænsefladen, scripterne og softwaren, som bruges til at implementere Tjenesten ("Software"), (2) al Apple-software, der leveres til Dig som en del af og/eller i forbindelse med Tjenesten, herunder alle immaterielle rettigheder hertil, hvad enten de er registreret eller ej, og uanset hvor i verden de måtte eksistere, og (3) alt, hvad der udvikles eller leveres af eller på vegne af Apple i henhold til denne Aftale. Der overdrages ingen ejendomsret til nogen teknologi eller nogen immaterielle rettigheder hertil i kraft af denne Aftale. Hvis Du, mens du anvender Tjenesten, støder på Indhold, som Du finder upassende eller på anden måde mener

udgør en overtrædelse af denne Aftale, kan Du indberette det via <https://www.apple.com/legal/contact/>. Du accepterer desuden, at:

- i. Tjenesten (inklusive Apple-softwaren eller en anden del heraf) indeholder fortrolige og ophavsretligt beskyttede oplysninger, som er beskyttet af gældende lovgivning vedrørende immaterielle rettigheder og anden lovgivning, herunder, men ikke begrænset til, ophavsret.
- ii. Du ikke vil og ikke vil få andre til at anvende eller lade dem anvende sådanne ophavsretligt beskyttede oplysninger eller materialer, eller gøre dem tilgængelige for tredjemand på nogen måde, undtagen i forbindelse med brugen af Tjenesten i overensstemmelse med denne Aftale.
- iii. Ingen del af Tjenesten må gengives i nogen form eller på nogen måde, medmindre det udtrykkeligt er tilladt i disse betingelser.
- iv. Du må ikke og må ikke få andre til at dekompile, foretage reverse engineering, adskille eller på anden måde forsøge at aflede kildekode fra Tjenesten.
- v. Apple, Apple-logoet, iCloud, iCloud-logoet, iTunes, iTunes-logoet og andre Apple-varemærker, servicemærker, grafik og logoer, der anvendes i forbindelse med Tjenesten, er varemærker eller registrerede varemærker, som tilhører Apple Inc. i USA og/eller andre lande. Du kan finde en liste over Apples varemærker på <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletm.html>). Andre varemærker, servicemærker, grafik og logoer, der benyttes i forbindelse med denne Tjeneste, kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere. Du får ikke nogen ret eller licens til førnævnte varemærker og accepterer desuden, at du ikke må fjerne, skjule eller ændre meddelelser om beskyttelse af materialer (herunder meddelelser om varemærker og ophavsret), som kan være vedhæftet eller indeholdt i Tjenesten.
- vi. I denne Aftales Løbetid giver Du Apple ret til at bruge Dine mærker specifikt i forbindelse med Apples udøvelse af sine rettigheder og opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne Aftale.
- vii. Du kan få adgang til Tredjepartsindhold som en del af Tjenesten. Tredjepartsejeren eller leverandøren af Tredjepartsindhold bevarer al ejendomsret til og alle immaterielle rettigheder til og over det pågældende indhold, og Dine rettigheder til at bruge det pågældende Tredjepartsindhold reguleres af og er underlagt betingelserne udstukket af den pågældende tredjepartsejer eller -leverandør.
- viii. Du må ikke give licens til, sælge, udleje, lease, overdrage, distribuere, hoste eller tillade timestaring eller servicebureaubrug eller på anden måde udnytte Tjenesten og/eller dele heraf eller gøre den tilgængelig i erhvervsmæssigt øjemed, medmindre det er tilladt i denne Aftales betingelser.

Du accepterer og anerkender, at Apple, såfremt Du overtræder betingelserne i den foregående sætning, ikke har noget ansvar eller erstatningspligt for nogen skader eller krav, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med Dine handlinger, herunder, men ikke begrænset til, brud på informationssikkerheden eller en datahændelse.

**B.** Når du indsender eller poster materialer eller Indhold ved hjælp af Tjenesten: (i) Erklærer du, at Du er ejer af materialet og/eller har de nødvendige rettigheder, licenser og tilladelser til at distribuere det, og (ii) Du giver Apple en verdensomspændende, royaltyfri, ikke-eksklusiv, overdragelig licens til at bruge, distribuere, gengive, ændre, offentliggøre, oversætte, udføre og offentligt fremvise dette Indhold på Tjenesten, alene med henblik på Apples udførelse af Tjenesten, uden nogen form for vederlag til eller forpligtelse over for Dig. Du forstår, at Apple for at kunne levere Tjenesten og gøre Dit Indhold tilgængeligt på den, kan sende dit indhold over forskellige offentlige netværk, i forskellige medier og ændre Dit Indhold for at overholde de tekniske krav i forbundne netværk, enheder eller udstyr. Du accepterer, at Apple har ret, men ikke pligt, til at iværksætte sådanne handlinger i henhold til den licens, der gives heri.

**C. Meddelelse om ophavsret – DMCA.** Hvis Du mener, noget af det Indhold, Du mener at have ophavsret til, er blevet krænkede af nogen, der benytter Tjenesten, bedes Du kontakte Apples Copyright Agent som beskrevet i Apples politik om ophavsret på (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple kan helt efter eget skøn suspendere og/eller ophæve konti tilhørende Slutbrugere, som gentagne gange krænker andres ophavsret.

## 6. EULAS

**A. Betingelser og Vilkår i Slutbrugerlicensaftale (EULA).** For at kunne benytte Tjenesten skal Du og/eller Dine Slutbrugere acceptere vilkårene og betingelserne i Slutbrugerlicensaftalen (EULA) for den Apple-software, der er nødvendig for at benytte tjenesten, og for al anden Apple-software, Du vælger at benytte i forbindelse med Tjenesten. For at benytte Tjenesten skal Din Administrator acceptere EULA'erne til Apple-softwaren på den relevante Webportal, før Du distribuerer Autoriserede Enheder, der benytter Apple-softwaren, til Slutbrugere. Hvis EULA'erne til Apple-softwaren ændres, skal Din Administrator gå tilbage til den relevante Webportal og acceptere de pågældende EULA'er for fortsat at kunne benytte Tjenesten. Du anerkender, at Du ikke kan benytte Tjenesten, dele heraf eller funktioner i den, herunder tilknytning af flere Autoriserede Enheder til din MDM-server, før de pågældende EULA'er er accepteret. Du er ansvarlig for at sikre, at de pågældende EULA'er leveres til Dine Slutbrugere, og at den enkelte Slutbruger er bekendt med og overholder vilkårene og betingelserne for Apple-softwaren i EULA'erne, og Du accepterer at være ansvarlig for at indhente eventuelle nødvendige samtykker til Dine Slutbrugeres anvendelse af Apple-softwaren. Du accepterer at overvåge og være fuldt ud ansvarlig for alle Dine Slutbrugeres brug af den Apple-software, der leveres i henhold til denne Aftale. Du anerkender, at kravene og begrænsningerne i denne Aftale gælder for din brug af Apple-softwaren i forbindelse med Tjenesten, uanset om sådanne betingelser er inkluderet i de(n) relevante EULA(’er).

## 7. LØBETID, OPHØR, SUSPENSION, VIRKNINGER AF OPHØR

**A. Løbetid.** Denne Aftale træder i kraft på den dato, hvor du første gang accepterer Aftalen, og løber, indtil den ophører i overensstemmelse med denne Aftale ("Løbetiden").

**B. Ophør fra Apples side.** Apple kan til enhver tid opsige denne Aftale, uanset årsag eller uden årsag, forudsat at Apple giver dig tredive (30) dages skriftlig varsel. Desuden kan Apple til enhver tid og uden forudgående varsel suspendere eller ophæve alle eller en del af de Administrerede Apple-id'er og/eller adgangen til Tjenesten, hvis et eller flere af følgende forekommer: (a) overtrædelser af denne Aftale, herunder, men ikke begrænset til, paragraf 4A. ("Begrænsninger for brug") eller andre politikker eller retningslinjer, der er angivet heri og/eller opslået på Tjenesten, (b) en anmodning og/eller kendelse fra politiet, retsinstanser eller andre statslige myndigheder, (c) hvis levering af Tjenesten til Dig er eller bliver ulovlig, (d) uventede tekniske eller sikkerhedsmæssige forhold eller problemer, (e) din deltagelse i svigagtige eller ulovlige aktiviteter, (f) Du eller enhver enhed eller person, der direkte eller indirekte kontrollerer Dig eller er under fælles kontrol med Dig (hvor "kontrol" har den betydning, der er defineret i paragraf 11(D)), er eller bliver underlagt sanktioner eller andre begrænsninger i de lande eller områder, hvor Tjenesten er tilgængelig, eller (g) Din manglende betaling af skyldige gebyrer i forbindelse med Tjenesten, hvis du ikke kan afhjælpe dette inden for tredive (30) dage efter modtagelse af skriftlig meddelelse med krav herom. Apple kan ophæve eller suspendere Tjenesten helt efter eget skøn, og Apple er ikke ansvarlig over for dig eller tredjemand for skader, der måtte opstå eller resultere som følge af ophævelse eller suspension.

**C. Ophør fra Din side.** Du kan til hver en tid holde op med at bruge Tjenesten. Hvis Du sletter Administrerede Apple-id'er, vil Du og de(n) relevante Slutbruger(e) ikke have adgang til Tjenesten. Denne handling kan muligvis ikke fortrydes.

**D. Virkninger af Ophør.** Hvis denne Aftale opsiges, ophæves eller udløber, ophører de rettigheder, den ene part giver til den anden, omgående, jævnfør dog Paragraf 11L.

**E. Tredjeparts rettigheder.** Du må under ingen omstændigheder indgå aftaler med en tredjepart, som påvirker Apples rettigheder eller binder Apple på nogen måde, uden forudgående skriftligt samtykke fra Apple, og Du må ikke offentliggøre en sådan aftale uden forudgående skriftligt samtykke fra Apple.

## **8. SKADESLØSHOLDELSE**

I det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, accepterer Du at holde Apple skadesløs og på Apples anmodning at forsvare Apple, dennes bestyrelsesmedlemmer, direktører, medarbejdere, aktionærer, kontraktleverandører og agenter (hver for sig en "Skadesløsholdt Apple-part") mod alle krav, erstatninger, handlinger, skader, påkrav, forlig, udgifter, gebyrer, omkostninger og tab af enhver art, herunder uden begrænsning advokatsalærer og sagsomkostninger (samlet benævnt "Tab") afholdt af en Skadesløsholdt Apple-part og som følge af eller relateret til: (a) Indhold, som Du og/eller Dine Slutbrugere indsender, poster, overfører eller på anden vis stiller til rådighed via Tjenesten, (b) Din og/eller Dine Slutbrugeres faktiske eller påståede overtrædelse af eller manglende overholdelse af enhver certificering, deklaration, forpligtelse, erklæring eller garanti i denne Aftale eller (c) Din og/eller Dine Slutbrugeres overtrædelse af en andens rettigheder eller overtrædelse af love, regler og bekendtgørelser. Du anerkender, at Tjenesten ikke er beregnet til brug i situationer, hvor fejl eller unøjagtigheder i indholdet, funktionaliteten, tjenesterne, data eller oplysninger, der leveres af Tjenesten eller Apple-software, eller svigt af Tjenesten eller Apple-software kan føre til dødsfald, personskade eller alvorlige fysiske skader eller skader på miljøet, og i det omfang, det er tilladt ved gældende lov, accepterer Du hermed at holde enhver Skadesløsholdt Apple-part skadesløs samt at forsvare denne mod tab, som den pågældende Skadesløsholdte Apple-part har pådraget sig på grund af en sådan brug fra Din eller Dine Slutbrugeres side. Denne forpligtelse forbliver gældende efter denne Aftales eller Din brug af Tjenestens ophør eller udløb.

## **9. ANSVARSFRASKRIVELSE**

DU ANERKENDER OG ACCEPTERER UDTRYKKELIGT, AT TJENESTEN, APPLE-SOFTWAREN OG EVENTUELT TILKNYTTET INDHOLD, FUNKTIONER, FUNKTIONALITET ELLER MATERIALER, I DET OMFANG, LOVGIVNINGEN TILLADER DET, LEVERES "SOM DE ER" OG "SOM DE FOREFINDES". APPLE OG DENNES ASSOCIEREDE SELSKABER, DATTERSELSKABER, DIREKTØRER, BESTYRELSESMEDLEMMER, MEDARBEJDERE, AGENTER, PARTNERE OG LICENSGIVERE (TILSAMMEN KALDET "APPLE" MED HENSYN TIL PARAGRAF 9 OG 10 HERI), FRASKRIVER SIG UDTRYKKELIGT ALLE GARANTIER AF ENHVER ART, HVAD ENTEN DE ER UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM EGNETHED SOM HANDELSVARE, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPARTS RETTIGHEDER. APPLE GARANTERER SPECIFIKT IKKE, AT (I) TJENESTEN VIL OPFYLDE DINE BEHOV, (II) DIN BRUG AF TJENESTEN VIL VÆRE RETTIDIG, UDEN AFBRYDELSER, SIKKER ELLER FRI FOR FEJL, TAB, BESKADIGELSE, ANGREB, VIRUS ELLER HACKING, (III) DE OPLYSNINGER, DU FÅR SOM FØLGE AF TJENESTEN, ER KORREKTE ELLER PÅLIDELIGE, OG (IV) DEFEKTER ELLER FEJL I DEN SOFTWARE, DER LEVERES TIL DIG SOM EN DEL AF TJENESTEN, BLIVER RETTET.

DU ACCEPTERER, AT APPLE TIL HVER EN TID KAN FJERNE TJENESTEN I IKKE NÆRMERE BESTEMTE PERIODER ELLER HELT ANNULLERE TJENESTEN I OVERENSSTEMMELSE MED BETINGELSERNE I DENNE AFTALE. ALT MATERIALE, SOM HENTES ELLER PÅ ANDEN MÅDE FÅS VIA BRUGEN AF TJENESTEN, TILGÅS EFTER DIT EGET SKØN OG PÅ EGEN RISIKO, OG DU ALENE ER ANSVARLIG FOR SKADER PÅ DIN

ENHED, COMPUTER ELLER TAB AF DATA, DER MÅTTE OPSTÅ PÅ GRUND AF HENTNING AF MATERIALET. DU ANERKENDER DESUDEN, AT TJENESTEN IKKE ER BEREGNET ELLER EGNET TIL BRUG I SITUATIONER ELLER MILJØER, HVOR SVIGT ELLER FORSINKELSE, FEJL ELLER UNØJAGTIGHEDER I INDHOLDET, DATAENE ELLER OPLYSNINGERNE, SOM LEVERES AF TJENESTEN, KAN FØRE TIL DØDSFALD, PERSONSKADE ELLER ALVORLIGE FYSISKE ELLER MILJØMÆSSIGE SKADER.

#### 10. ANSVARSBEGRÆNSNING

I DET OMFANG, DET IKKE ER FORBUDT EFTER GÆLDENDE RET, KAN APPLE PÅ INTET TIDSPUNKT GØRES ERSTATNINGSANSVARLIG FOR DIREKTE, HÆNDELIGE ELLER SÆRLIGE SKADER, PERSONSKADER, FØLGESKADER ELLER PØNALT BETINGET ERSTATNING UNDER NOGEN FORM, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, SKADER FOR DRIFTSTAB, BESKADIGELSE ELLER TAB AF DATA, TAB AF GOODWILL, MANGLENDE AFSENDELSE ELLER MODTAGELSE AF DATA (HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING KURSUSINSTRUKTIONER, -OPGAVER OG -MATERIALER), OMKOSTNINGER TIL INDKØB AF ERSTATNINGSVARER ELLER -TJENESTER, FORRETNINGSAFBRYDELSE, ANDRE FYSISKE ELLER IKKE-FYSISKE SKADER ELLER TAB (OGSÅ SELVOM APPLE ER UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER), VEDRØRENDE ELLER SOM RESULTAT AF: (I) BRUG ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE TJENESTEN, APPLE-SOFTWAREN, FUNKTIONER, FUNKTIONALITET, INDHOLD, MATERIALER ELLER TREDJEPARTSSOFTWARE ELLER APPLIKATIONER I FORBINDELSE MED TJENESTEN, (II) ÆNDRINGER I TJENESTEN ELLER MIDLERTIDIGT ELLER PERMANENT OPHØR AF TJENESTEN ELLER DELE HERAF, (III) UAUTHORISERET ADGANG TIL ELLER ÆNDRING AF TJENESTEN, DINE TRANSMISSIONER ELLER DATA, (IV) SLETNING AF, BESKADIGELSE AF ELLER MANGLENDE LAGRING OG/ELLER FORSENDELSE ELLER MODTAGELSE AF DINE TRANSMISSIONER ELLER DATA PÅ ELLER GENNEM TJENESTEN, (V) UDSAGN ELLER ADFÆRD FRA EN TREDJEPARTS SIDE PÅ TJENESTEN ELLER (VI) ANDET VEDRØRENDE TJENESTEN.

#### 11. DIVERSE

**A. Forholdet mellem Parterne.** Denne Aftale kan ikke fortolkes således, at den stifter et fuldmagtsforhold eller et partnerskab, joint venture, et betroet forhold med særlige forpligtelser eller anden form for juridisk forbindelse mellem Dig og Apple, og Du erklærer, at du ikke vil oplyse det modsatte, hverken udtrykkeligt eller underforstået, ved at give indtryk heraf eller på anden måde. Medmindre andet udtrykkeligt er bestemt i denne Aftale, begunstiger denne Aftale ikke tredjemand.

**B. Afkald, Overdragelse.** Forsinket eller manglende handling i henhold til denne Aftale udgør ikke et afkald på rettigheder, medmindre afkaldet sker udtrykkeligt og skriftligt og er underskrevet af en behørigt bemyndiget repræsentant for Apple, og intet enkelt afkald udgør et fortsat eller efterfølgende afkald. Denne Aftale må ikke overdrages af Dig, hverken i sin helhed eller dele heraf. Enhver overdragelse er ugyldig.

**C. Kontrol.** I det omfang det er tilladt efter gældende lov, kan Apple kontrollere Din brug af Tjenesten (via eksterne softwareværktøjer eller på anden måde) med henblik på at vurdere, om betingelserne i denne Aftale overholdes. Du accepterer at samarbejde med Apple i forbindelse med denne kontrolproces og yde rimelig bistand og adgang til relevante oplysninger. Kontrollen må ikke urimeligt forstyrre Din normale drift, og Du accepterer, at Apple ikke er ansvarlig for omkostninger eller udgifter, du pådrager dig ved at samarbejde med kontrolprocessen.

**D. Eksportkontrol.** Brug af Tjenesten og Software, herunder overførsel, opslag eller overførsel af data, software eller andet Indhold via Tjenesten, kan være underlagt eksport- og

importlovgivningen i USA og andre lande. Du accepterer at overholde alle gældende eksport- og importlove og regler. Særligt og uden begrænsning må Softwaren ikke eksporteres eller geneksporteres (a) til lande, der er omfattet af amerikansk embargo, eller (b) til personer opført på det amerikanske finansministeriums liste over Specially Designated Nationals eller på det amerikanske handelsministeriums Denied Person's List eller Denied Entity List. Ved at bruge Softwaren eller Tjenesten erklærer og garanterer du, at du ikke befinder dig i et sådant land eller står anført på en sådan liste. Du accepterer også, at du ikke vil anvende Softwaren eller Tjenesten til formål, som er forbudt i henhold til amerikansk lov, herunder, men ikke begrænset til, udvikling, design, fremstilling eller produktion af missiler, atomvåben, kemiske våben eller biologiske våben. Du accepterer yderligere ikke at overføre data eller software til din Konto, der er: (a) underlagt International Traffic in Arms Regulations, eller (b) som ikke kan eksporteres uden forudgående skriftlig tilladelse fra myndighederne, herunder og uden begrænsning visse typer af krypteringssoftware og kildekode, uden først at have fået en sådan tilladelse. Dette tilsagn og denne forpligtelse gælder også efter udløb af nærværende Aftale.

Du erklærer og garanterer, at Du og enhver enhed eller person, der direkte eller indirekte kontrollerer Dig, eller er under fælles kontrol med Dig, ikke er: (a) er på nogen sanktionsliste i de lande eller områder, hvor Tjenesten er tilgængelig, (b) driver virksomhed i nogen af de lande eller områder, som er omfattet af amerikansk embargo, og (c) er militærslutbruger som defineret og udstukket i 15 C.F.R § 744. Med henblik på brugen i denne Paragraf 11(D) betyder "kontrol", at en enhed eller person har direkte eller indirekte beføjelser til at styre eller foranledige styringen af den anden enheds ledelsespolitikker, det være sig via ejerskab af værdipapirer med stemmeret, en andel i aktiekapital, kontraktmæssig ret eller på anden vis.

**E. Overholdelse af love.** Institutionen skal overholde alle love, bekendtgørelser og regler, som gælder for brugen af Tjenesten, herunder, men ikke begrænset til, love, bekendtgørelser og regler vedrørende bekæmpelse af korrupsion og bestikkelse, inkl. den amerikanske Foreign Corrupt Practices Act, den britiske Bribery Act, principperne i OECD-konventionen om bekæmpelse af bestikkelse af udenlandske tjenestemænd og tilsvarende love i alle lande, hvor der er forretningsaktiviteter eller udføres tjenester i henhold til denne Aftale, og Institutionen skal sikre, at alle Institutionens medarbejdere, kontraktleverandører og agenter gør det samme.

**F. Føderale Statslige Slutbrugere.** Tjenesten, Apple-softwaren og relaterede dokumenter er såkaldte "Commercial Items", sådan som det er defineret i 48 C.F.R. §2.101, bestående af "Commercial Computer Software" og "Commercial Computer Software Documentation", således som disse termer er anvendt i 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202. I overensstemmelse med 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202-1 til 227.7202-4 gives der licens til "Commercial Computer Software" og "Commercial Computer Software Documentation" til den Amerikanske Regerings slutbrugere (a) alene som "Commercial Items" og (b) alene med de rettigheder, der gives til alle andre slutbrugere i henhold til vilkårene og betingelserne heri. Alle rettigheder til upubliceret materiale forbeholdes i henhold til den amerikanske lov om ophavsret.

**G. Advokatsalærer.** I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, gælder det, at hvis der indledes eller iværksættes søgsmål eller retssager, hvad enten de er regulatoriske, administrative, efter lovgivningen eller efter den amerikanske billighedsret (equity), med henblik på at håndhæve eller fortolke betingelserne eller bestemmelserne i denne Aftale (eksklusive eventuel mægling, som kræves i henhold til denne Aftale), er den vindende part i et sådant søgsmål eller en sådan retssag berettiget til at få refunderet sine rimelige advokatsalærer, eksperthonorarer, sagsomkostninger og -udgifter ud over eventuelle øvrige retsmidler, som den vindende part måtte være berettiget til. Den "vindende part" inkluderer heri uden begrænsning en part, som får medhold i afvisning af et søgsmål med



påstand om erstatning eller skadesløsholdelse i henhold til aftalen, herunder til gengæld for betaling af de påståede skyldige beløb, opfyldelse af de påstået overtrådte deklARATIONER eller modydelse, som i alt i væsentlig grad svarer til den afhjælpning, der søges i søgsmålet.

**H. Lovvalg.** Hvis Din Institution er en offentlig og statsanerkendt amerikansk uddannelsesinstitution, vil denne Aftale blive reguleret og udarbejdet i henhold til loven i den stat, hvor Din Institution har hjemsted, med undtagelse af lovkompleks om lovkonflikt. Du og Apple giver hermed samtykke til den personlige jurisdiktion og eksklusive værneting for de føderale domstole i den stat, hvor Institutionen har hjemsted.

I forbindelse med alle andre institutioner med hjemsted i USA, eller som er underlagt amerikansk lovgivning under denne Aftale, vil denne Aftale blive styret og udarbejdet i henhold til loven i staten Californien i forbindelse med aftaler, som indgås og skal håndhæves i Californien, mellem folk, som er bosiddende i Californien. Parterne underordner sig og frasiger sig eventuelle indsigelser mod rettens afgørelser af retstvister i følgende fora: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County eller andre fora i Santa Clara County i forbindelse med retssager, som opstår som følge af nærværende Aftale.

Hvis Din Institution har hjemsted uden for USA, vil gældende love og forum være loven og domstolene i det land, hvor den Apple-enhed, som leverer Tjenesten til Dig, har hjemsted, som defineret i Paragraf 11M nedenfor.

Hvis Du er en international, mellemstatslig organisation, der er blevet tildelt immunitet over for nationale domstoles jurisdiktion gennem Dit mellemstatslige charter eller Aftale, skal enhver strid eller påstand, der opstår ud af eller relaterer til denne Aftale, eller brud på denne, være fastlagt ved voldgift i henhold til reglerne for voldgift fra det internationale handelskammer ("ICC-reglerne"), der er gældende på tidspunktet for ansøgningen om voldgift af tre voldgiftsmænd udpeget i overensstemmelse med sådanne regler, og vil blive udført i overensstemmelse med International Bar Association (IBA) regler om bevisoptagelse i international voldgift. Stedet for voldgiften skal være London, England. Voldgiften skal foregå på engelsk. Efter anmodning fra Apple indvilliger Du i at fremlægge bevis for Din status som mellemstatslig organisation med dertilhørende privilegier og immunitet.

Aftalen er ikke underlagt de Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG), hvis anvendelse udtrykkeligt ekskluderes.

**I. Meddelelse.** Medmindre andet er bestemt i denne Aftale, skal enhver meddelelse eller varsling i henhold til betingelserne i denne Aftale, eller som kræves af lovgivningen, være skriftlig og skal: (a) afleveres personligt, (b) sendes med U.S. Postal Service eller (c) sendes med kurer og i alle tilfælde korrekt postet og forudbetalt til: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, Californien 95014, USA. En af parterne kan skifte adresse til modtagelse af meddelelser eller varslinger ved at underrette den anden part i overensstemmelse med denne paragraf. Meddelelser og varslinger betragtes som afgivet på tidspunktet for den faktiske personlige levering, tre (3) arbejdsdage efter aflevering i posten som anført ovenfor eller en (1) dag efter indlevering til ekspreskurer. Du giver samtykke til at modtage meddelelser pr. e-mail og er indforstået med, at sådanne meddelelser, som Apple sender Dig elektronisk, opfylder de juridiske krav til kommunikation.

**J. Force Majeure.** Ingen af parterne er ansvarlig for svigt eller forsinkelse af udførelse, som skyldes krig, fjendtligheder, terrorisme, civil ulydighed, brand, jordskælv, udefrakommende omstændigheder, som ikke kan kontrolleres af mennesker, naturkatastrofe, ulykke, pandemi,

faglige konflikter, statslige begrænsninger (herunder nægtelse eller annullering af eksport-/importtilladelser eller andre tilladelser) eller andre hændelser, som med rimelighed kan siges at ligge uden for den forpligtede parts kontrol, forudsat at den pågældende part senest fem (5) hverdage efter, at force majeure-hændelsen er opdaget, giver den anden part skriftlig meddelelse herom. Begge parter har pligt til at gøre en rimelig indsats for at afbøde effekten af en force majeure-hændelse. I tilfælde af en force majeure-hændelse forlænges tidsfristen for opfyldelse eller afhjælpning med en periode, der svarer til force majeure-hændelsen, men under ingen omstændigheder mere end tredive (30) dage. Denne paragraf fritager ikke parterne for at iværksætte og overholde rimelige katastrofeafhjælpningsprocedurer.

**K. Hele aftalen, Forbehold, Ændringer i Aftalen.** Denne Aftale udgør hele aftalen mellem Dig og Apple med hensyn til Din brug af Tjenesten, regulerer Din brug af Tjenesten og erstatter alle tidligere aftaler mellem Dig og Apple i relation til Tjenesten. Du kan også være underlagt yderligere betingelser og vilkår, som kan gælde, når Du benytter tilknyttede tjenester, Tredjepartsindhold eller tredjepartssoftware. Medmindre andet er bestemt i denne Aftale vedrørende Tjenesten, tilsidesætter intet i denne Aftale EULA'erne for Apple-softwaren. Denne Aftale kan kun ændres i det omfang, det er udtrykkeligt tilladt i henhold til denne Aftale (f.eks. af Apple efter forudgående varsel til Dig). Såfremt Du ikke ønsker at acceptere sådanne ændringer, har Apple ret til at ophæve denne Aftale og Din konto. Hvis en del af denne Aftale kendes ugyldig eller ikke kan håndhæves, fortolkes denne del på en måde, som er i overensstemmelse med gældende lovgivning, og som så tæt som muligt afspejler parternes oprindelige hensigt, og de resterende dele gælder fortsat fuldt og helt. Hvis Apple undlader at udøve eller håndhæve en rettighed eller bestemmelse i denne Aftale, betyder det ikke, at Apple giver afkald på en sådan rettighed eller bestemmelse. Oversættelser af denne Aftale sker på grund af lokale krav, og i tilfælde af en uoverensstemmelse mellem den engelske version og en ikke-engelsk version, er den engelske version af Aftalen gældende.

**L. Betingelsers Gyldighed.** Alle betingelser og bestemmelser i denne Aftale, herunder alle tillæg til og ændringer i den, som efter deres natur har til hensigt at forblive gyldige, når denne Aftale ophører eller udløber, er fortsat gyldige.

**M. Definitioner.** I denne Aftale gælder følgende definitioner, medmindre andet udtrykkeligt er angivet:

"Administrator" betyder en medarbejder eller kontraktleverandør (eller Tredjepartsserviceudbyder) for institutionen, som har beføjelser til at handle på vegne af Institutionen i forbindelse med kontoadministration, herunder, men ikke begrænset til, administration af servere, upload af MDM-indstillinger og tilføjelse af enheder til Institutionens konti, oprettelse og administration af Administrerede Apple-id'er og andre opgaver, som er relevante for at administrere Tjenesten, i overensstemmelse med betingelserne i denne Aftale.

"Apple" som anvendt heri betyder\*:

- Apple Canada Inc., beliggende på adressen 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for brugere i Canada eller dets territorier og besiddelser;
- iTunes K.K. beliggende på adressen Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo, for brugere i Japan;
- Apple Pty Limited, beliggende Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australien, for brugere i Australien og New Zealand, herunder øbesiddelser, territorier og affilierede jurisdiktioner,

- Apple Distribution International Ltd., beliggende Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, for brugere i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz, og
- Apple Inc., beliggende One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, USA, for alle andre brugere.
- Apple Services LATAM LLC, beliggende på 1 Alhambra Plaza, Ste. 700 Coral Gables, Florida 33134, USA, for Institutioner i Mexico, Centralamerika, Sydamerika eller et hvilket som helst Caribisk land eller territorium (eksklusive Puerto Rico).

"Apple-personale" betyder Apples medarbejdere, agenter og/eller kontraktleverandører.

"Apple-tjenester" betyder App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center og andre Apple-tjenester, som er tilgængelige for Dine Slutbrugere i overensstemmelse med denne Aftale.

"Apple-software" betyder iOS, macOS, Skolearbejde og tvOS og eventuelle efterfølgende versioner heraf.

"Apple-serviceudbyder" og "Serviceudbyder" betyder en tredjepart, der udfører bestemte opgaver på Apples vegne, f.eks. behandling eller opbevaring af data og levering af kundetjenester, sammen med Apples levering af Tjenesten.

"Autoriserede Enheder" betyder Apple-brandet hardware, som ejes eller styres af Dig (eller som ejes personligt af Dine Slutbrugere (f.eks. BYOD-enheder), som udelukkende er tildelt til brug af Slutbrugere, og som opfylder gældende tekniske specifikationer og brugskrav i Tjenesten. Uanset det forestående er det ikke tilladt at tilmelde BYOD-enheder i Din eventuelle superviserede enhedsstyring som en del af Tjenesten, og de må ikke tilknyttes Din Konto.

"Indhold" betyder alle oplysninger, der kan genereres eller mødes via brug af tjenesten, f.eks. datafiler, enhedskarakteristika, skrevet tekst, software, musik, grafik, fotos, billeder, lyde, videoer, beskeder og andre lignende materialer, herunder Persondata.

"Slutbrugere" betyder de af Institutionens medarbejdere, lærere, personale, kontraktleverandører (eller Tredjepartstjenesteleverandører), Administratorer og/eller elever, som af eller på vegne af Institutionen er godkendt til at bruge Tjenesten i overensstemmelse med denne Aftale.

"Licensaftale for slutbrugere" eller "EULA" betyder vilkårene og betingelserne for Apple-softwaren i softwarelicensaftalen.

"GDPR" betyder Forordning (EU) 2016/679 fra Europaparlamentet og Rådet fra 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og afskaffelse af direktiv 95/46/EF.

"ISO 27001-certificering" betyder en ISO/IEC 27001:2013-certificering eller en tilsvarende certificering, som omfatter Tjenesterne.

"ISO 27018-certificering" betyder en ISO/IEC 27018:2014-certificering eller en tilsvarende certificering, som omfatter Tjenesterne.

"MDM-tilmeldelsesindstillinger" betyder indstillinger til et Apple-produkt, der kan konfigureres og administreres som en del af tjenesten, herunder, men ikke begrænset til, det første tilmeldingsflow til en enhed og indstillinger til at overvåge en enhed, gøre konfiguration obligatorisk eller låse en MDM-profil.

"MDM-server(e)" betyder computere, som ejes eller kontrolleres af Dig (eller en Tjenesteudbyder, der handler på Dine vegne), som er udpeget til at kommunikere med Tjenesten.

"Persondata" betyder data, som med rimelighed kan bruges til at identificere en person, som er underlagt Institutionen i henhold til denne Aftale. Persondata kan relatere til elever, lærere, Administratorer, medarbejdere og leverandører fra din Institution, f.eks. oplysninger, der er tilknyttet et Administreret Apple-id. Persondata omfatter ikke oplysninger, der er blevet samlet, anonymiseret eller genidentificeret på en måde, så dataene ikke længere kan linkes til eller associeres med en enkeltperson.

"Server-token" betyder kombinationen af Din offentlige nøgle, dit Administrerede Apple-id og et token, der leveres af Apple, som tillader Din(e) MDM-server(e) at blive registreret hos Tjenesten.

"Tjeneste" betyder Apple School Manager-tjenesten (og komponenter, funktioner og funktionalitet deri) til en Institutions administration af autoriserede enheder, Indhold, administrerede Apple-id'er og iCloud-lager, der er tilknyttet sådanne Administrerede Apple-id'er og autoriserede slutbrugeres adgang og brug gennem webportalen og andre Apple-hjemmesider og tjenester som f.eks. iCloud, som Apple stiller til rådighed for institutionen i henhold til denne aftale.

"Tredjepartsindhold" betyder alle datafiler, enhedskarakteristika, skrevet tekst, software, musik, grafik, fotos, billeder, lyde, videoer, meddelelser og andet lignende materiale, uanset format, der erhverves eller afledes fra tredjepartskilder, som ikke er Apple, og stilles til rådighed for Dig via, i eller i forbindelse med Din brug af Tjenesten.

"Tredjepartsserviceudbyder" betyder en tredjepart, som leverer en tjeneste til Dig i overensstemmelse med betingelserne i denne Aftale.

"Du/I", "Dig/Din" og "Institution" betyder den institution, som indgår denne Aftale. Institutionen er ansvarlig for, at dens medarbejdere, kontraktleverandører, Tredjepartsserviceudbydere og agenter, som har beføjelser til at udøve rettigheder i henhold til denne Aftale på institutionens vegne, overholder denne Aftale.

"Dit Indhold" betyder alle datafiler, enhedskarakteristika, skrevet tekst, software, musik, grafik, fotos, billeder, lyde, videoer, meddelelser og andre lignende materialer, (herunder Persondata som defineret ovenfor) i ethvert format, som leveres af Dig eller på vegne af Dine Slutbrugere, og hvor indholdet ligger i eller kører på eller igennem Tjenesten.

"Webportal" er en webbaseret platform, der leveres af Apple, som gør det muligt for Dig at administrere Tjenesten.

## **BILAG A**

### **Anonymitetspolitik for elevers persondata**

#### **Dine Elevers Administrerede Apple-id**

Med det Administrerede Apple-id, du opretter, kan elever bruge Apple-funktioner og -tjenester, som Du vælger at gøre tilgængelige til uddannelsesformål. Eleverne kan f.eks. bruge deres Administrerede Apple-id til at:

- Foretage og modtage videoopkald og samtaler via FaceTime
- Oprette og dele billeder, dokumenter, videoer, lydbeskeder og tekstbeskeder med Kamera, Fotos, iCloud-fotodeling, Beskeder, Mail, iWork og andre Apple-apps.
- Interagere med appen Klasseværelse, som tillader lærere og Administratorer at vejlede eleverne gennem lektioner og at få vist deres skærme.
- Gemme kontrakter, kalenderbegivenheder, noter, påmindelser, fotos, dokumenter og sikkerhedskopier i iCloud.
- Tilgå og søge på internettet og interne ressourcer via Safari og Spotlight.
- Notér og del deres fremskridt på ClassKit-aktiverede apps, hvis funktionen til Elevfremskridt er slået til i Apple School Manager.
- Brug Skolearbejde til at få vist opgaver på klassen, navigere til aktiviteter, der er tildelt i appen, samarbejde med lærere og andre elever og indsende jeres arbejde.

Apple vil ikke forsætligt indsamle, anvende eller videregive Persondata fra Dine elever uden det relevante samtykke. Du anerkender, at Du er ansvarlig for at indhente samtykke fra og levere tilstrækkelig meddelelse til elever og/eller forældre, hvor dette er påkrævet ved gældende lov, at oprette Administrerede Apple-id'er, at tillade Apple at levere Tjenesten med Administrerede Apple-id'er og at indsamle, bruge og oplyse elevers Persondata, som leveret af Dig eller Dine Slutbrugere, til Apple via Tjenesten, herunder ekstra funktioner og tjenester, som Du gør tilgængelige for Dine elever.

Apple kan tage yderligere skridt for at kontrollere, at den person, der giver tilladelse til oprettelse af Administrerede Apple-id'er til Dine elever, er en Administrator fra Din Institution med beføjelser til at give samtykke på Dine vegne.

#### **Indsamling af oplysninger**

##### *Oprettelse af Administreret Apple-id:*

Apple kan modtage følgende persondata, hvis de angives af dig eller på dine vegne, for at oprette et administreret Apple-id for dine elever: elevnavn, institution, tilmeldte hold, rolle og elev-id. Du kan også efter eget valg angive elevens karakterniveau og e-mailadresse. For at beskytte Dine elevers konti og bevare Din mulighed for nemt at nulstille elevernes adgangskoder online skal Du holde disse oplysninger fortrolige.

##### *Brug af Apple-tjenester med et Administreret Apple-id:*

Apple må indsamle Persondata, der er tilknyttet Dine elevers brug af Apple-funktioner og -tjenester, som Du vælger at gøre tilgængelige til uddannelsesformål, herunder de oplysninger der er beskrevet ovenfor. Hvis du f.eks. vælger at bruge Skolearbejde, må Apple indsamle Persondata fra elever, der har relation til aktiviteter, som deres lærere tildeler dem via Skolearbejde, f.eks. når Dine elever markerer en aktivitet som gennemført og i forbindelse med deres feedback på de tildelte aktiviteter. Hvis du slår Elevfremskridt til i Apple School Manager, modtager Apple data om Dine elevers fremskridt for tildelte aktiviteter fra deltagende apps, f.eks. læsning af et kapitel i en bog, gennemførelse af matematiske ligninger eller deltagelse i en quiz.

Apple må desuden indsamle diagnostiske og tekniske data om Dine elevers brug af Tjenesten, herunder IP-adresse, oplysninger om Dine elevers enheder, browsere, system- og applikationssoftware og ekstraudstyr.

## **Brug af oplysninger**

Apple kan bruge elevernes Persondata, som Du eller Dine Slutbrugere har leveret til Apple via Tjenesten, til at levere og forbedre Tjenesten til uddannelsesformål og for at overholde gældende lov.

Apple vil ikke bruge elevernes Persondata til at hjælpe med at oprette, udvikle, drive, levere eller forbedre annoncering. Tilpassede annoncer vil som standard være deaktiveret på alle enheder, der er tilknyttet dine administrerede Apple-id'er, som er oprettet gennem tjenesten, for at sikre, at dine elever ikke modtager målrettet annoncering. Der kan dog stadig modtages ikke-målrettede reklamer på enhederne, da det afhænger af de tredjepartsapps, Du downloader.

Apple må ikke bruge personligt identificerende oplysninger, tekniske oplysninger og oplysninger om brug og relaterede oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, identifikatorer, oplysninger om autoriserede enheder, system- og applikationssoftware, ekstraudstyr og cookies, for at kunne levere og forbedre tjenesten; til at facilitere leveringen af softwareopdateringer, produktoplysninger og andre funktioner, der har relation til tjenesten; til sikkerheds- og kontoadministrerende formål og til at bekræfte overensstemmelse med denne aftales vilkår. Apple må eksempelvis ikke bruge identificerbare data for Dine elever under Skolearbejde (der ikke er tilknyttet et Administreret Apple-id) for at levere og forbedre appen.

## **Videregivelse til tredjeparter**

### *Administrerede Apple-id'er*

I henhold til de restriktioner, Du har angivet, kan Dine elever også dele oplysninger med andre elever og lærere via brugen af Apple-tjenester og -funktioner, som Du vælger at gøre tilgængelige, herunder tjenesterne og funktioner, der beskrives ovenfor.

Hvis Din elev bruger sit Administrerede Apple-id til at logge på en enhed, der ejes af en tredjepart (f.eks. en vens eller en forælders iPad), kan oplysninger om den pågældende elevs Administrerede Apple-id-konto være synlige eller tilgængelige for andre, der bruger enheden, medmindre og indtil eleven logger af.

Hvis du vælger at tilgå, bruge, downloade, installere eller aktivere tredjepartsprodukter eller -tjenester, som arbejder sammen med tjenesten, men ikke er en del af tjenesten, kan tjenesten tillade, at disse produkter eller tjenester tilgår persondata, når det er nødvendigt for at bruge disse supplerende tjenester. Visse af disse produkter og tjenester fra tredjepart kan også give adgang til persondata til Apple som f.eks. hvis du tillader dine elever at logge på tjenesten gennem føderale identitetsudbydere. Du er ikke forpligtet til at bruge disse supplerende produkter eller tjenester i relation til tjenesten, og din administrator kan begrænse brugen af sådanne supplerende produkter eller tjenester i overensstemmelse med denne aftale. Før du tilgår, bruger, downloader, installerer eller aktiverer tredjepartsprodukter eller -tjenester til brug med et administreret Apple-id, skal du læse de betingelser, politikker og øvrige bestemmelser, der gælder for de pågældende produkter og tjenester, og hvilke data de kan indsamle fra dine elever, hvordan dataene kan anvendes, deles og lagres, og, hvis relevant, om denne praksis er i overensstemmelse med de samtykker, du har indhentet.

### *Apple-serviceudbydere*

Apple kan levere Persondata til Apple-serviceudbydere, der udfører visse opgaver på Apples vegne, f.eks. behandling af eller opbevaring af data eller levering af kundeservice i forbindelse med Apples levering af tjenesten. Du godkender brugen af Apple Inc. som en Serviceudbyder og alle andre Serviceudbydere, som Apple måtte bruge, forudsat at sådanne Serviceudbydere er kontraktligt forpligtede til at behandle sådanne data på samme beskyttende måde, som Apple har forpligtet sig til at behandle denne type data i henhold til nærværende Aftale, og dataene må ikke bruges til andre formål end de formål, som fremgår af Aftalen. En liste over Serviceudbydere kan fremsendes på anmodning. Hvis en Apple-serviceudbyder ikke opfylder sine forpligtelser angående databeskyttelse i henhold til denne aftale, forbliver Apple fuldt ud ansvarlig over for dig i forbindelse med udførelsen af Apple-serviceudbyderens forpligtelser som påkrævet i henhold til gældende lov.

### *Andet*

Apple kan også videregive Persondata om Dig og Dine elever, hvis Apple beslutter, at det med rimelighed er nødvendigt for at håndhæve Apples vilkår og betingelser eller for at beskytte Apples drift eller brugere. Desuden kan Apple i tilfælde af reorganisering, fusion eller salg overføre alle Persondata, Du leverer, til den relevante part.

### **Adgang, rettelse og sletning**

Apple giver Dig mulighed for at få adgang til, få rettet eller få slettet data, som er forbundet med Dine elevers Administrerede Apple-id'er. Du kan slette data, der er tilknyttet Dit Administrerede Apple-id, via Webportalen. Hvis Du har spørgsmål, kan du kontakte os på <https://www.apple.com/dk/privacy/contact/>.

### **Kontrol fra Forælder/Væрге og Sletning af Oplysninger**

Forældre eller værger til en Elevslutbruger med et Administreret Apple-id i en grundskole kan kontakte Administratoren for at få adgang til deres barns Persondata eller anmode om sletning. Hvis en forælder eller væрге ønsker at standse yderligere indsamling af sit barns Persondata, kan forælderen eller værgen anmode om, at Administratoren bruger Tjenestens tilgængelige kontrolfunktioner til at begrænse barnets adgang til visse funktioner, eller vælge helt at slette barnets konto.

Apples Anonymitetspolitik findes på <https://www.apple.com/dk/legal/privacy/>, og i det omfang, det er i overensstemmelse med denne Meddelelse og Paragraf 3 i nærværende Aftale, er den indarbejdet ved henvisning. **Hvis der er en konflikt mellem Apples Anonymitetspolitik og denne Meddelelse og Paragraf 3 i nærværende Aftale, er vilkårene i denne meddelelse og Paragraf 3 i nærværende Aftale gældende** som relevant for den Tjeneste, der er tilgængelig via et Administreret Apple-id.

**BEMÆRK: DENNE MEDDELELSE GÆLDER IKKE FOR NOGEN DATAINDSAMLINGS PRAKSIS FOR TREDJEPARTSAPPS. FØR DU KØBER ELLER DOWNLOADER TREDJEPARTSAPPS TIL EN ELEV MED ET ADMINISTRERET APPLE-ID, SKAL DU GENNEMGÅ BETINGELSER, POLITIKKER OG PRAKSIS FOR DE PÅGÆLDENDE TREDJEPARTSAPPS.**

## WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of Software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree” You are agreeing that You have read and understand these terms, and agree that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

### 1. GENERAL

**A. Service.** Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple IDs and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple IDs including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4D of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement and all applicable laws and regulations.

**B. Device and User Enrollment.** You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple IDs for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple IDs for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple ID account. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

### 2. RIGHT TO USE

**A.** Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

**B.** You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

**C.** Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

### 3. DATA PRIVACY AND SECURITY

**A. Customer Instructions and Use of Personal Data.** Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to



process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and improve the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple ID, such as name, Institution, enrolled classes, role, email address, grade level, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple ID, including without limitation those services outlined in Section 1A above, Section 4D below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3A and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, use, store, and process diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, unique system or hardware identifiers, and information about Your Authorized Devices, system and application software, and peripherals, cookies, and IP addresses in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

**B. Compliance with law.** You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to, monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

**C. Data Incidents.** Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to

the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3C will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

**D. Your Audit/Inspection Rights.** To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3D, Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple's ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

**E. Security Procedures.** Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

**F. Security controls.** Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by implementing the Security Procedures set forth in Section 3E of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3F.

**G. Security Compliance.** Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

**H. Data Impact Assessment and Prior Consultation.** Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

**I. Breach Notification and Cooperation.** You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

**J. Data Transfer.** If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted.

**K. Destruction of Data.** Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

**L. Requests Regarding Personal Data.**

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days.
- ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such

requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) on Your behalf.

- iii. **Third Party Requests:** In the event that Apple receives a third party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

**M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

**N. COPPA.** Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

**O. Access to Third Party Products and Services.** If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

**P. Apple Service Provider.** Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider’s obligations as required by applicable law.

#### 4. SERVICE

**A. Use Restrictions.** You will ensure Your and Your End Users’ use of the Service complies with this Agreement, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple ID or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User’s use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple’s ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple’s systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party’s business associate.

**B. Administration of Accounts.** You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all Your Managed Apple IDs, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with

each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple ID accounts.

**C. End User Consent.** Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple ID accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and improve the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

**D. Managed Apple IDs; Features and Services.** A Managed Apple ID is the account user name and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple IDs for Your End Users. When You create Managed Apple IDs for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple IDs. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple ID**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple IDs as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple IDs.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple ID is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple IDs. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple ID and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple IDs of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or

(iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple IDs distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple IDs You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of user names, passwords and account information.

iv. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple ID and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple ID. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple ID, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple ID and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their school work and assignments using a Managed Apple ID.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple ID, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple ID. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using

Managed Apple IDs are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

**2. Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple ID from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple ID will be deleted in accordance with Section 3L(i).

vii. **Third Party Apps.** If You make available any third party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple IDs, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple ID based on the third party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple ID based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

**E. Server Token Usage.** You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple ID roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding Your Third Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

**F. Storage Capacity; Limitations on Usage.** Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple IDs. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.



**G. Submission of Content.** You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

**H. Removal of Content.** You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

**I. Bundled Service.** All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

**J. Links and Other Third Party Materials.** Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

**K. Purchasing Apps and Books.**

i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple IDs is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Purchase Program (VPP) to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Purchase Program.** Purchases You choose to transact through Apple's Volume Purchase Program are subject to the VPP terms, and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

**L. Updates and Maintenance; Changes to Service.**

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or

in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

**M. Other Agreements.** You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

**N. Professional Services.** Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

**O. Electronic Delivery.** The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

**P. Fees and Taxes.** Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

## 5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

**A.** You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through <https://www.apple.com/legal/contact/>. You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>. Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.

vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.

vii. As part of the Service, You may gain access to Third Party Content. The third party owner or provider of such Third Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third party owner or provider.

viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

**B.** By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

**C. Copyright Notice – DMCA.** If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

## 6. EULAS

**A. EULA Terms and Conditions.** In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

## 7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

**A. Term.** This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the “Term”).

**B. Termination by Apple.** Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple IDs and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4A. (“Use Restrictions”), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where “control” has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

**C. Termination by You.** You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple IDs, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

**D. Effects of Termination.** If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11L (Survival of Terms) of this Agreement.

**E. Third party rights.** In no event may You enter into any agreement with a third party that affects Apple’s rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple’s prior written consent.

## 8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple’s request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an “Apple Indemnified Party”) from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys’ fees and court costs (collectively, “Losses”), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users’ actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users’ violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

**9. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

**10. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

## 11. MISCELLANEOUS

**A. Relationship of the Parties.** This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

**B. Waiver; Assignment.** No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

**C. Verification.** To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

**D. Export Control.** Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

**E. Compliance with Laws.** Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

**F. Federal Government End Users.** The Service, Apple Software, and related documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Items, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

**G. Attorneys’ Fees.** To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, “prevailing party” includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due, performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

**H. Governing Law.** If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11M.

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “ICC Rules”) in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple’s request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

**I. Notice.** Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

**J. Force Majeure.** Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

**K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement.** This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third party content, or third party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

**L. Survival of Terms.** All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

**M. Definitions.** In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"Administrator" means an employee or contractor (or Third Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning



settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple IDs, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

“Apple” as used herein means\*:

- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada or its territories and possessions;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for users in Japan;
- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions;
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in the European Economic Area and Switzerland; and
- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States, for all other users.
- Apple Services LATAM LLC, located at 1 Alhambra Plaza, Ste. 700 Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for Institutions in Mexico, Central America, South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico).

“Apple Personnel” means Apple’s employees, agents and/or contractors.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

“Apple Software” means iOS, macOS, Schoolwork, and tvOS, and any successor versions thereof.

“Apple Service Provider” and “Service Provider” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“Authorized Devices” means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (or which Your End Users personally own (e.g., BYOD devices)), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Notwithstanding the foregoing, BYOD devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

"Content" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

“End User(s)” means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“End User License Agreement” or “EULA” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Third Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple ID. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple IDs and iCloud storage connected to such Managed Apple IDs, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

“Web Portal” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

## **EXHIBIT A**

### **Privacy Notice for Student Personal Data**

#### **Your Students' Managed Apple ID**

With the Managed Apple ID You create, students will be able to take advantage of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes. For example, students can use their Managed Apple IDs to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record their and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work

Apple will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students without appropriate consent. You acknowledge that You are responsible for obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple IDs, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple IDs, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple IDs for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

#### **Collection of Information**

##### *Managed Apple ID Creation:*

Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple ID for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

##### *Use of Apple Services with a Managed Apple ID:*

Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz.

In addition, Apple may collect diagnostic and technical data on Your students' use of the Service including, for example, IP address, information about Your students' devices, browsers, system and application software, and peripherals.

## **Use of Information**

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and improve the Service for educational purposes and to comply with applicable law.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple IDs created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, as determined by any third party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. For example, Apple may use non-personally identifiable data on Your students use of Schoolwork (which is not associated with a Managed Apple ID) to provide and improve the app.

## **Disclosure to Third Parties**

### *Managed Apple IDs*

Subject to the restrictions You set, Your students may also share information with Your other students and teachers through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple ID to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple ID account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

### *Apple Service Providers*

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

### *Others*

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

### **Access, Correction, and Deletion**

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple IDs. You can delete data associated with Your Managed Apple IDs through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

### **Parent/Guardian Review and Deletion of Information**

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple ID in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple ID.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ID, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD PARTY APPS.