

1

## CERTIFICACIÓN ISO DE LARGA DURACIÓN DESDE 2010

F24 aplica un sistema integrado de gestión de conformidad con las normas internacionales ISO/IEC 27001:2022 e ISO 22301:2019.

> Todos los **datos e información** están **protegidos**. La **disponibilidad** de todos los procesos de negocio clave se **mantiene y continúa** también en circunstancias críticas.



2

## TODOS LOS DATOS ALMACENADOS EN EUROPA

Todos los datos se protegen conforme a la GDPR utilizando medidas técnicas y organizativas exhaustivas.

> Los datos de nuestros clientes, por ejemplo, **no son accesibles para el gobierno de EE. UU.**, que puede acceder a todos los datos almacenados en los centros de datos de empresas estadounidenses a través de la **Ley CLOUD**, incluso si los datos están almacenados en la UE.



3

## PROBADO POR EXPERTOS EN CIBERSEGURIDAD

Desde hace diez años, nuestros sistemas se someten a pruebas de caja negra, gris y blanca al menos una vez al año.

> Nuestros sistemas han **superado con éxito pruebas de penetración exhaustivas periódicas** (entre otras, OWASP Top Ten) realizadas por una prestigiosa empresa de ciberseguridad.



4

## REDUNDANCIA TOTAL

Garantizamos contractualmente una disponibilidad de al menos el 99,50%.

> Incluso si un **centro de datos** se ve afectado por un **corte de energía**, los clientes podrán seguir **utilizando FACT24**.



5

## COPIA DE SEGURIDAD INALTERABLE

Periódicamente se realizan copias de seguridad de todos los datos de los clientes y, además, se realiza una copia de seguridad inalterable.

> **Todos los datos** están **asegurados y protegidos** adicionalmente **contra ataques de ransomware**.

