



DEEBOT **120** OMNI

說明書

產品型號: DLX23

產品名稱: 地面清潔機器人

重要安全說明

使用電氣裝置時，應永遠遵循基本預防措施，包括下列內容：

開始使用此裝置前 請閱讀所有說明




1. 本裝置不適合身體、感知或精神狀態不佳的人士（包括兒童）使用，亦不適合缺乏經驗及知識的人士使用，除非有其安全負責的人員從旁監督其使用，或為其說明本裝置的使用方式。
2. 應監督兒童，確保他們不使用裝置嬉戲。
3. 請將所有物品從待清潔區域上移除。請將可能纏繞到裝置的電源線和小物體從地板上移除。請將地毯下方的流蘇塞好以免落下，並將窗簾和桌巾等物品提起以遠離地板。
4. 若清潔區域由於階梯或樓梯而有高度落差，應操作裝置以確保其偵測到階梯，而不會在邊緣掉落。可能需要在階梯邊緣放置東西阻隔，以防裝置掉落。請確保阻隔物品不會造成絆倒的危險。
5. 僅按本手冊使用。僅使用製造商推薦或販售之附件。
6. 請確保您的全能基座所上標記的電壓符合您電源供應器之電壓。
7. 僅限室內居家使用。請勿在戶外、商業或工業環境中使用本裝置。
8. 僅使用製造商提供之裝置原廠充電電池和全能基座。禁止使用不可充電之電池。
9. 請勿使用塵盒和 / 或濾網。
10. 請勿在有蠟燭或有易碎物品的區域操作裝置。
11. 請勿在極熱或極冷的環境（低於 -5°C / 23°F 或高於 40°C / 104°F ）中使用。
12. 毛髮、衣服、手指以及身體所有部位請遠離任何開口和移動的部位。
13. 請勿在有嬰兒或兒童睡眠的房間內操作裝置。
14. 請勿在潮濕表面、或表面含有水份之處使用裝置。
15. 不要使用裝置清除石頭、大片紙張或任何可能導致裝置堵塞的物品。
16. 請勿使用裝置清除汽油、影印機或印表機的易燃或可燃材料，或在可能存在上述物品的區域使用裝置。
17. 請勿使用裝置清除任何燃燒中或冒烟的物品，例如香菸、火柴、灰燼或任何可能導致火災的物品。
18. 請勿將物體置於裝置的吸入口前。若吸入口堵塞，請勿使用。防止吸入灰塵、絨毛、毛髮或任何可能阻礙氣流的物體。

19. 注意不要使電源線毀損。請勿拉扯電源線以移動裝置或全能基座，或使用電源線作為手把、使用電源線關閉門，或將電源線拉至銳利的邊緣或角落。請勿在電源線上運作裝置。請讓電源線保持遠離熱表面。
20. 若電源線損壞，必須透過製造商或其服務代理商更換，以避免危險。
21. 若全能基座損壞，請勿繼續使用。電源供應器不得保養，若有毀損或缺陷，則不得使用。
22. 請勿使用損壞的電源線或插頭與插座。若裝置無法正常運作、已脫落、損壞、留在戶外或接觸到水，請勿使用裝置或全能基座。必須透過製造商或其服務代理商更換，以避免危險。
23. 在清潔或保養裝置之前，請關閉電源供應器開關。
24. 在清潔或保養全能基座之前，必須將插頭從插座拔下。
25. 從全能基座中取出裝置，然後在取下電池處理裝置前，將電源供應器開關切至「關閉」。
26. 電池報警前應取出電池，取出電池前電器應切斷電源。
27. 在處理裝置前，必須根據當地法律法規移除並安全地丟棄電池。
28. 請依照當地法規及規範處置二手電池。
29. 即使裝置嚴重損壞，也請勿焚燒。電池可能會爆炸。
30. 長時間不使用全能基座時，請拔下插頭。
31. 須按本使用手冊中的說明來使用裝置。對於因不當使用造成的任何損害或傷害，ECOVACS HOME ROBOTICS 不承擔責任或負責。
32. 機器人內含的電池僅能經由技術人員更換。若要更換機器人的電池，請聯絡客服。
33. 若長時間不使用機器人，請關閉機器人的電源以安放，並拔下全能基座的插頭。
- 34. 警告：**若要重新為電池充電，僅能使用裝置提供的可拆卸供式電源供應器 CH2232。

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

設備名稱：地面清潔機器人		型號（型式）：DLX23				
Equipment name		Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
塑膠件	○	○	○	○	○	○
五金件	—	○	○	○	○	○
電子元器件	—	○	—	○	○	○
電池	○	○	○	○	○	○
其他	○	○	○	○	○	○
備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 1: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 2: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

	短路防護安全隔離變壓器
	交換式電源供應器
	僅供室內使用
	直流電
	交流電



CCA23LP2190T7

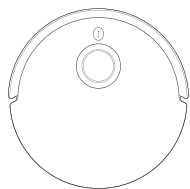


R31495
RoHS

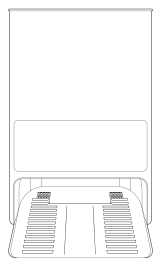
進口商信息：

公司名稱：聯強國際股份有限公司
地址：台北市民生東路三段 75 號 4 樓
電話：02-25063320

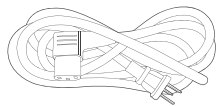
包裝內容



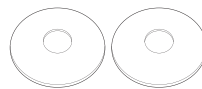
機器人



OMNI 全能基座



電線



可清洗拖地布



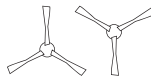
拖地布板



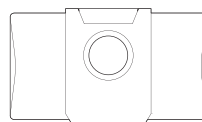
說明書



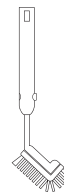
多功能清潔工具



雙邊清潔刷



集塵袋

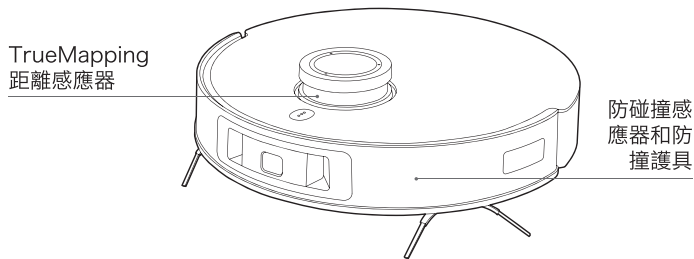
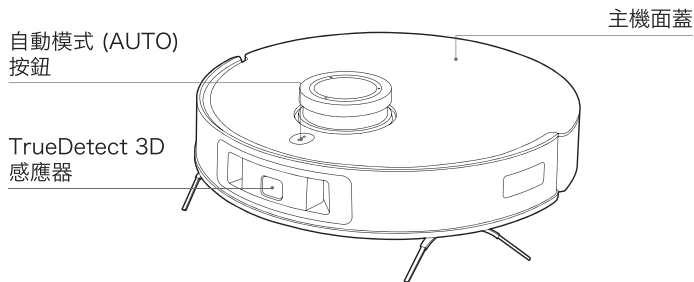


清潔刷

備註： 圖片與示意圖僅供參考，可能會與實際產品外觀不同。產品設計與規格如有變更，恕不另行通知。

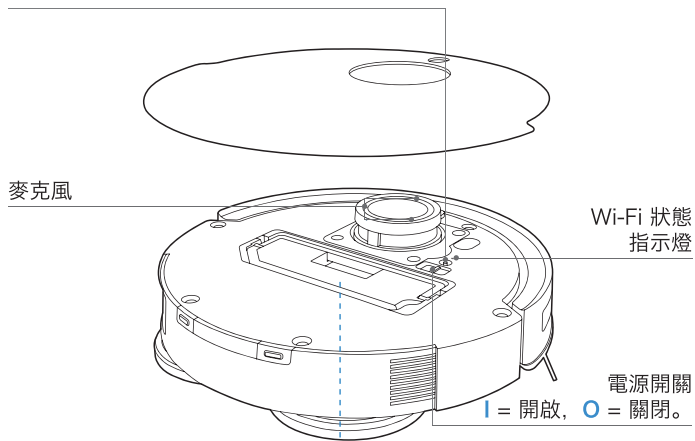
組件名稱

機器人

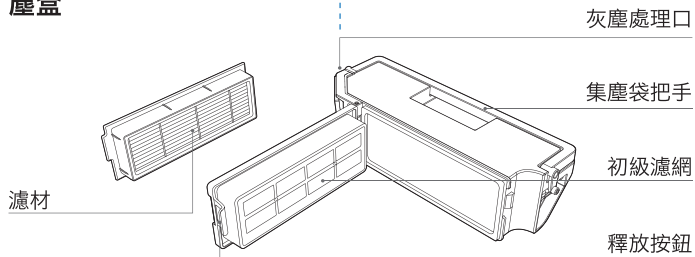


重新設定按鈕

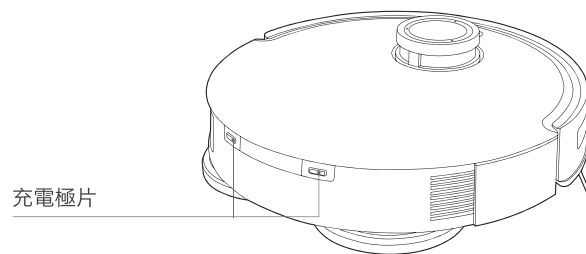
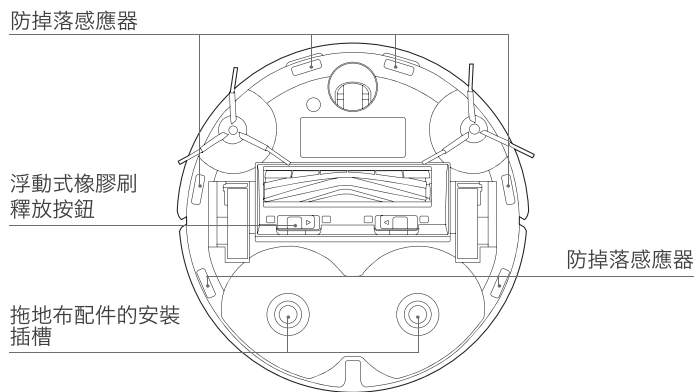
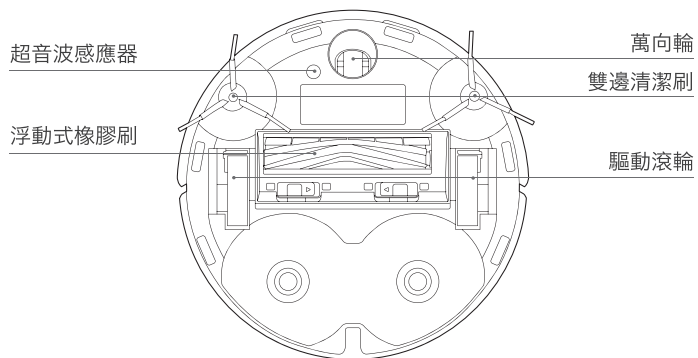
恢復為預設設定：按住重新設定按鈕 5 秒。在您聽到語音提示後，將會播放啟動音樂，並將機器人恢復為預設設定。



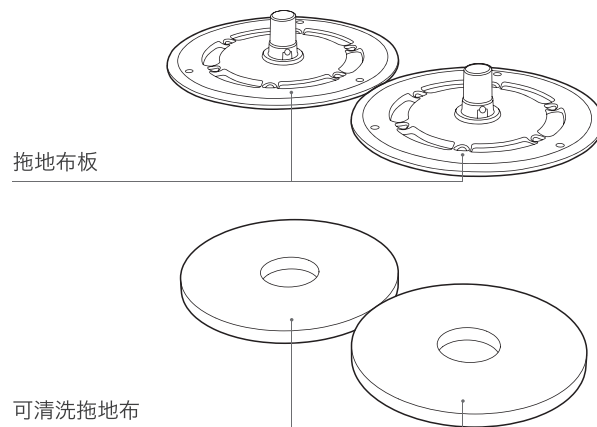
塵盒



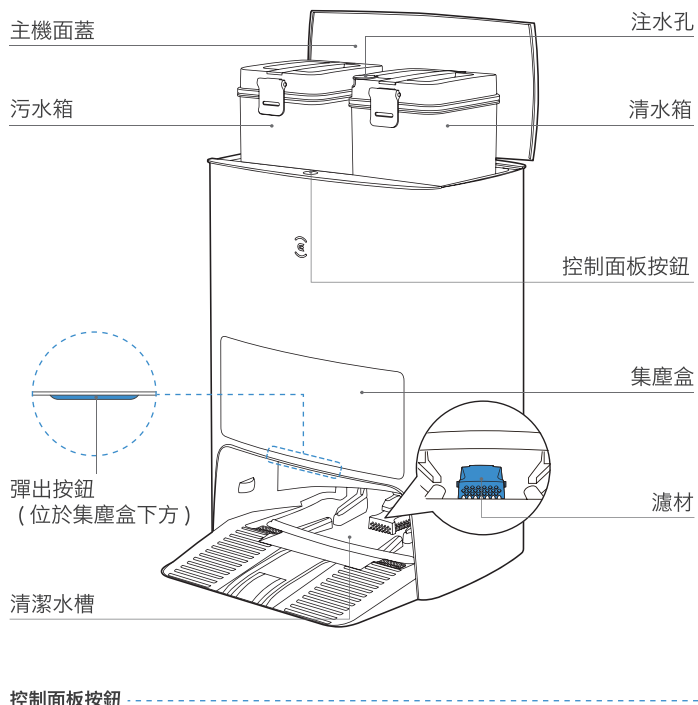
底部視圖




拖地布配件



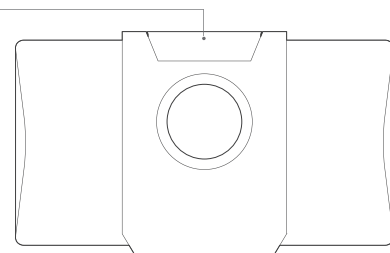
OMNI 全能基座



 短按：啟動 / 暫停 / 恢復清掃
按住 5 秒鐘：將水加到清潔水槽中，或將水排出

集塵袋

集塵袋把手

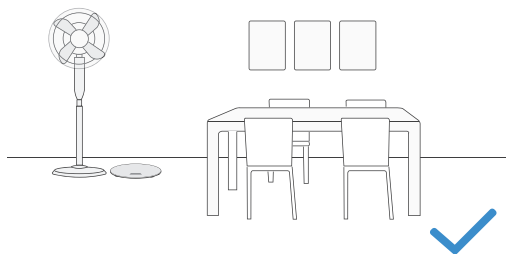


感應器

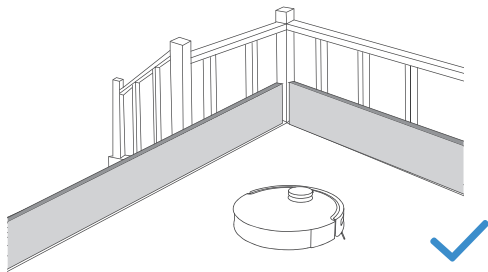
名稱	功能說明
TrueMapping 距離感應器	藉由雷射的反射時間差，測量 DEEBOT 與周圍物體的距離，可在 DEEBOT 移動時根據周遭物體繪製地圖。偵測範圍 10m
TrueDetect 3D 感應器	TrueDetect 3D 結構化光線感應器會使用雷射墨線儀掃描物體，並以單眼相機收集影像，更能透過影像演算法產生物體的三維座標，藉此辨識物體大小。偵測距離為 0.35m
麥克風	透過人聲傳過空氣振動膜片，可實現語音錄製，並能透過語音控制要求 DEEBOT 完成指派的工作。有效喚醒距離 8m
防掉落感應器	配備紅外線範圍偵測功能，透過底部的紅外線感應器偵測 DEEBOT 底部與地面間的距離，若前方有階梯或偵測出的距離超過預設距離，DEEBOT 就不會向前移動，進而實現防掉落目標。觸發距離為 60mm
地毯偵測感測器	對於不同材質的表面，超音波回音訊號的能量會有所差異，可藉此辨別地板材質，協助 DEEBOT 自動調整清潔策略。驅動頻率 290kHz

清潔前注意事項

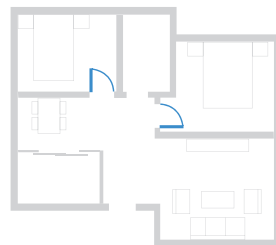
整理需要清掃的區域，將家具 (例如椅子) 放在適當的位置。



可能需要在易掉落處邊緣放置實體柵欄，以防止本產品從邊緣掉落。



首次使用時，請確定已開啟每個房門，讓 DEEBOT 可以完整探索您的房子。



將地板上的物品收好，例如纜線、衣物和拖鞋等，以改善清掃效率。



在帶有流蘇邊的地毯上使用本產品之前，請將地毯邊緣折到下方。



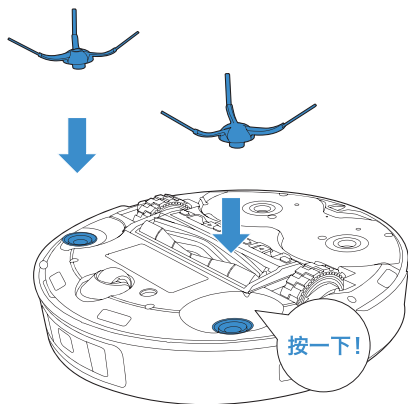
請勿站立於走廊等狹窄空間，並確保不會阻擋到 TrueMapping 距離感應器。

快速操作

使用 DEEBOT 之前，請先移除 DEEBOT 和 OMNI 全能基座上的所有保護膜或保護條。

安裝雙邊清潔刷

請確定雙邊清潔刷的顏色與安裝插槽的顏色相同。



ECOVACS HOME App

建議透過 ECOVACS HOME App 控制您的 DEEBOT 來享受所有可用的功能。

在您開始前，請先確認以下幾點：

- 您的手機已經連線至 Wi-Fi 網路。
- 您的路由器已經啟用 2.4GHz 或 2.4/5 Ghz 波段的無線訊號。
- DEEBOT 上的 Wi-Fi 指示燈正在緩慢閃爍。



Wi-Fi 指示燈

	緩慢閃爍	中斷 Wi-Fi 連線或等待 Wi-Fi 連線
	快速閃爍	正在連線至 Wi-Fi
	恆亮	已連線至 Wi-Fi

Wi-Fi 連線

設定 Wi-Fi 之前，請確認 DEEBOT、手機以及 Wi-Fi 網路符合下列需求。

DEEBOT 及手機需求

- DEEBOT 已充飽電，且 DEEBOT 電源開關已經打開。
- Wi-Fi 狀態燈緩慢閃爍。
- 關閉手機的行動數據 (您可以在設定後重新開啟)。

Wi-Fi 網路需求

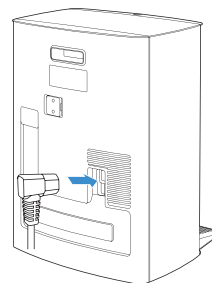
- 您使用的是 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 混合式網路。
- 您的路由器支援 802.11b/g/n 及 IPv4 通訊協定。
- 請勿使用 VPN (虛擬私人網路) 或 Proxy 伺服器。
- 請勿使用隱藏的網路。
- WPA 及 WPA2 使用 TKIP、PSK、AES/CCMP 加密。
- 不支援 WEP EAP (企業驗證通訊協定)。
- 使用 Wi-Fi 通道 1-11 (北美) 以及通道 1-13 (北美以外) (請參照當地監管機關)。
- 如果您使用網路延伸器/中繼器，則網路名稱 (SSID) 及密碼與您的主要網路相同。

Wi-Fi 連線後，如果在 10 分鐘內沒有訊號輸入，DEEBOT 將進入連線待機模式。

請注意，如需使用遙控啟動、語音互動、2D/3D 地圖顯示和控制設定及個人化清掃 (視產品不同而異) 等智慧功能，使用者必須下載並使用 ECOVACS HOME App，而該應用程式也會持續更新。您須同意我們的隱私權政策和使用者協議，我們才能處理您的一些基本和必要資訊，以方便您操作產品。如果您不同意我們的隱私權政策和使用者協議，即無法透過 ECOVACS HOME App 操作上述部分智慧功能，但您仍然可以使用本產品的基本功能進行手動操作。

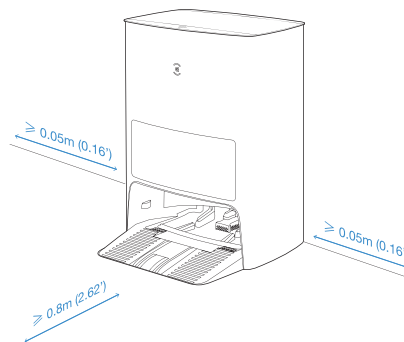
DEEBOT 充電

1 組裝 OMNI 全能基座



2 安放 OMNI 全能基座

請不要在基座附近放置物品。

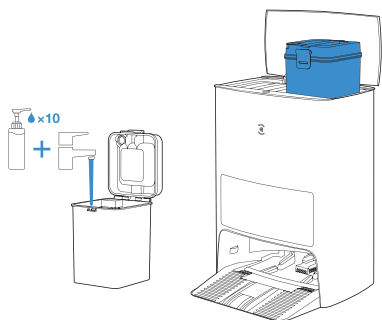


* 如果基座附近有像鏡子和反光壁腳板之類的反光物體，則應將其底部 14 公分覆蓋起來。

請勿將基座放置在陽光直射處。

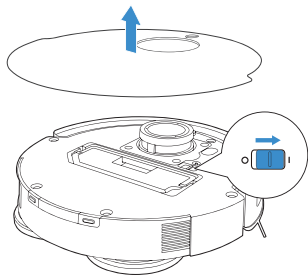
建議將基座放在硬質地板上，以體驗機器人的完整功能。

3 將水注入清水箱



備註：建議使用 ECOVACS DEEBOT 清潔液 (另行購買)。使用其他清潔液可能致使 DEEBOT 滑動、水箱阻塞及其他問題。

4 開啟電源

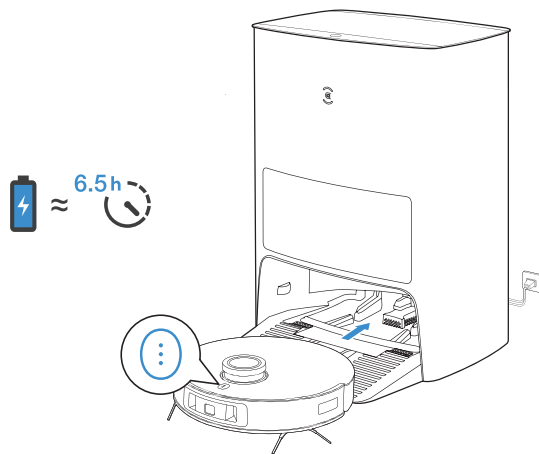


備註： I = 開啟, O = 關閉。

DEEBOT 關機時無法充電。

5 DEEBOT 充電

建議 DEEBOT 從基座開始清掃。清掃時請勿移動基座。



操作 DEEBOT

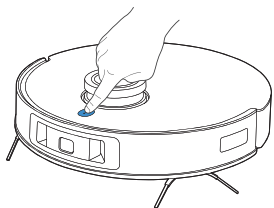
首次建立地圖時，請跟著 DEEBOT，以利於防止小問題發生。

例如，DEEBOT 可能會卡在家具底下。請參閱下列解決方法：

1. 可以的話，請抬起底座低的家具；2. 蓋住家具底部；3. 透過應用程式設定虛擬邊界。

1 啟動

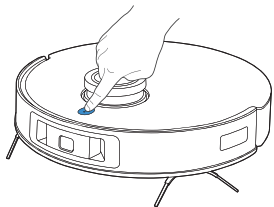
輕觸 DEEBOT 上的  或 OMNI 全能基座上的  以啟動。



備註：第一次清掃時，請確保 DEEBOT 已充飽電。

2 暫停/喚醒

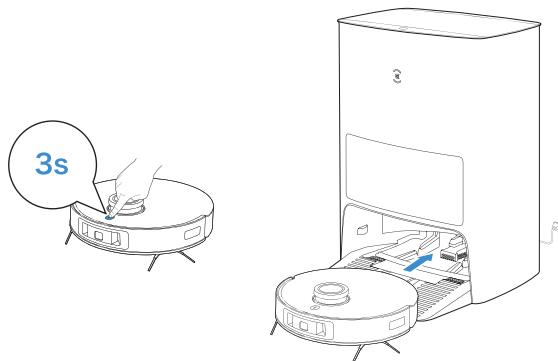
輕觸 DEEBOT 上的  或 OMNI 全能基座上的  以暫停。



備註：機器人暫停數分鐘後，指示燈會熄滅。按下 DEEBOT 上的自動模式 (AUTO) 按鈕喚醒機器人。

3 返回基座

輕觸  3 秒，將 DEEBOT 叫回 OMNI 全能基座。

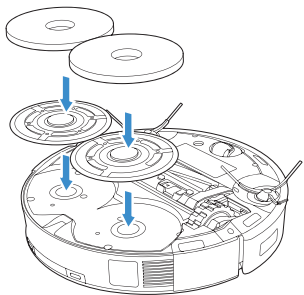


備註：DEEBOT 不執行工作時，建議保持開機並充電。

拖地

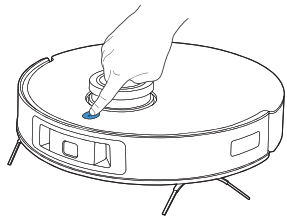
1 裝上拖地布和拖地布板。

聽到「咬合聲」，即表示拖地布板已正確安裝。



2 拖地

輕觸 DEEBOT 上的  或 OMNI 全能基座上的  以開始拖地。



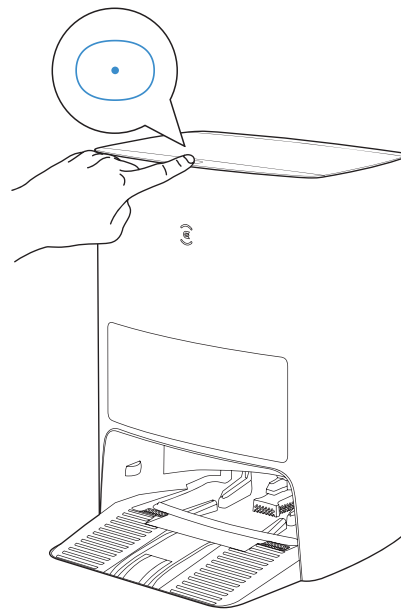
備註：

1. 請勿時常拆下可清洗拖地布。
2. 請勿使用抹布或其他物品刮傷拖地布板。
3. 當 ECOVACS HOME App 提示需要更換拖布，請及時更換。

歡迎前往 ECOVACS HOME App 或 <https://www.ecovacs.com/global> 探索更多配件。

OMNI 全能基座

按下  按鈕以啟動/暫停/恢復清掃。



定期保養

若要讓 DEEBOT 運轉保持最佳性能，請依照下列頻率進行維護保養和零件更換：

機器人零件	保養頻率	更換頻率
可清洗拖地布	/	每 1-2 個月
集塵袋	/	出現語音提示時替換
雙邊清潔刷	每 2 週一次	每 3-6 個月
浮動式橡膠刷	每週一次	每 6-12 個月
濾材 (塵盒)	每週一次	每 3-6 個月
TrueDetect 3D 感應器 TrueMapping 距離感應器 萬向輪 防掉落感應器 防撞護具 充電極片 OMNI 全能基座充電極片	每週一次	/
清潔水槽	每 2 週一次	/
清水箱	每 3 個月一次	/
污水箱	每次拖地後	/
集塵盒	每月 1 次	/
OMNI 全能基座	每月 1 次	/
濾材 (清潔水槽)	每月 1 次	/

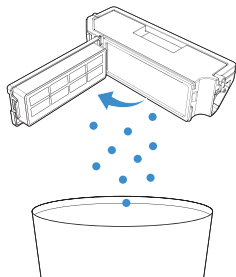
進行 DEEBOT 的清潔和保養工作前，請先關閉主機，並拔除 OMNI 全能基座電源插頭，以策安全。

建議搭配使用多功能清潔工具效果更佳。此清潔工具的邊緣相當銳利，請小心拿取。

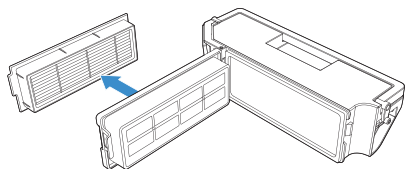
備註： ECOVACS 生產各種替換零件和配件。如需有關替換零件的詳細資訊，請聯絡客戶服務。

維護保養塵盒與濾材

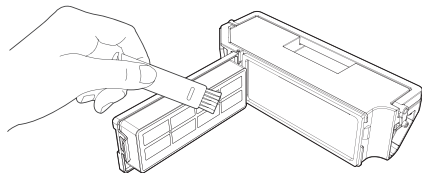
1



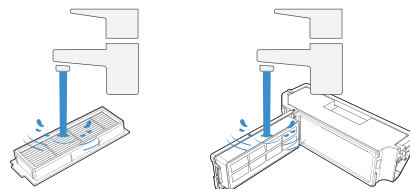
2



3



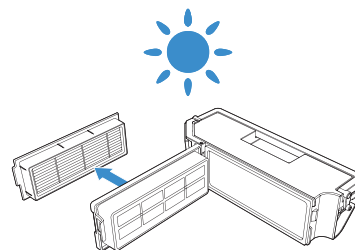
4



備註：

- 1.請用水沖洗濾材，如上所示。
- 2.請勿使用手指或刷子來清洗濾材。

5

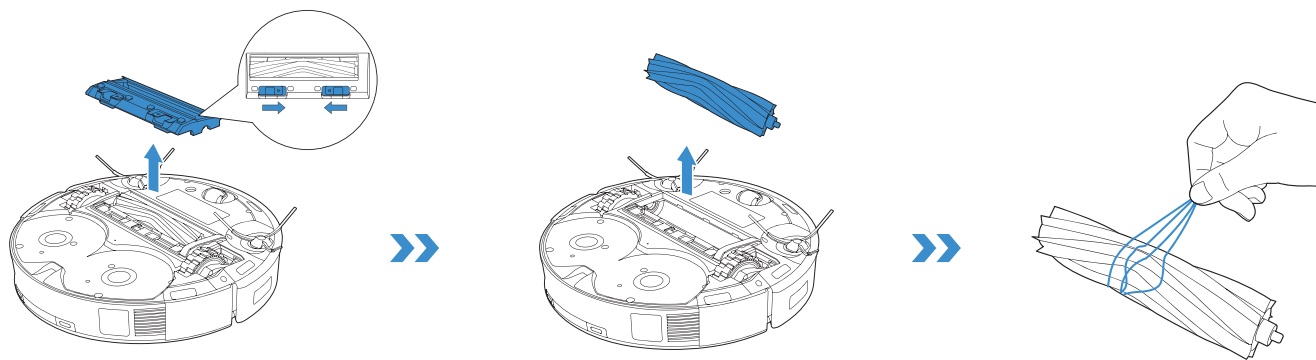


備註：使用前請先將濾材弄乾。

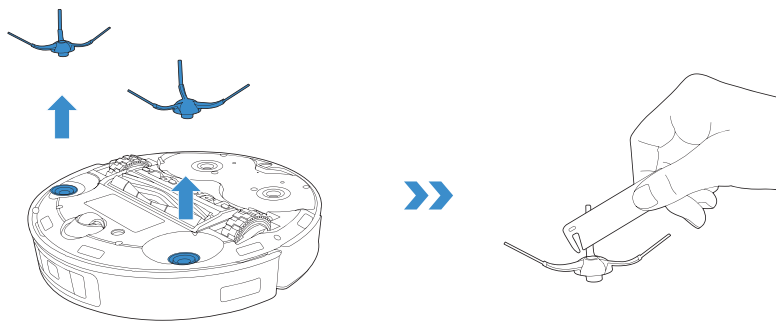
若須探索更多配件，歡迎前往 ECOVACS HOME App 或 <https://www.ecovacs.com/global>。

維護保養浮動式橡膠刷和雙邊清潔刷

浮動式橡膠刷

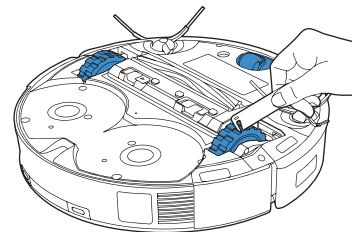
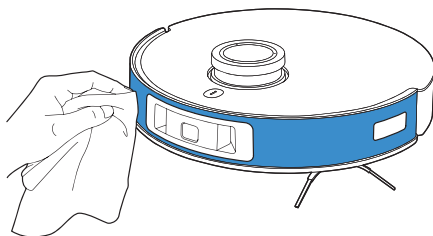
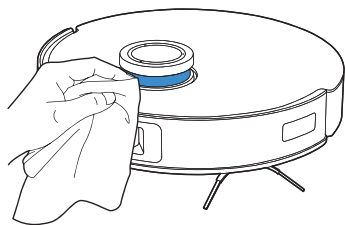
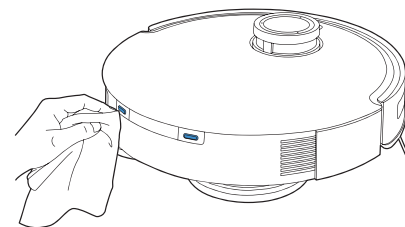
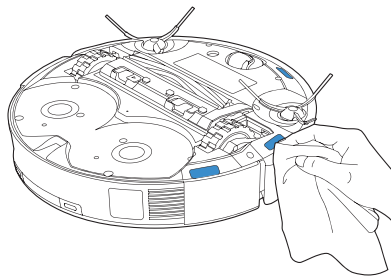
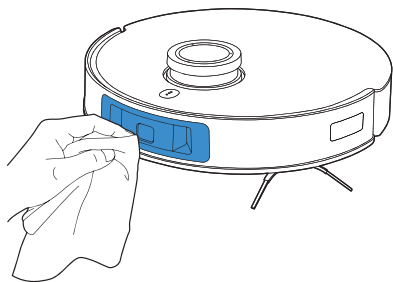


雙邊清潔刷



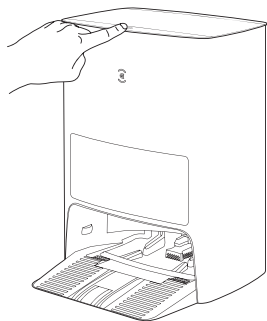
保養其他組件

備註： 使用乾淨的乾布擦拭組件。避免使用清潔噴霧或清潔劑。



維護保養 OMNI 全能基座

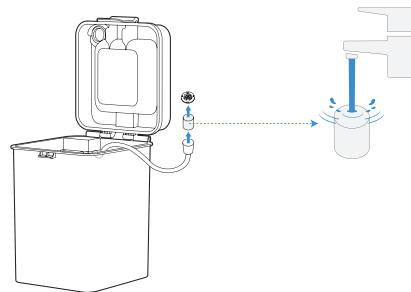
1 按住  按鈕 5 秒，將水加到清潔水槽



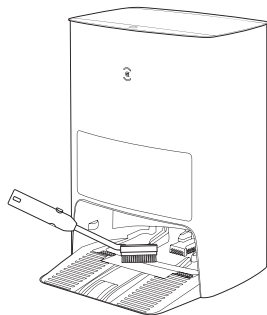
3 按住  按鈕 5 秒，排空清潔水槽中的水



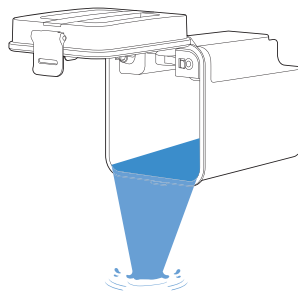
5 清理清水箱濾材



2 清理清潔水槽



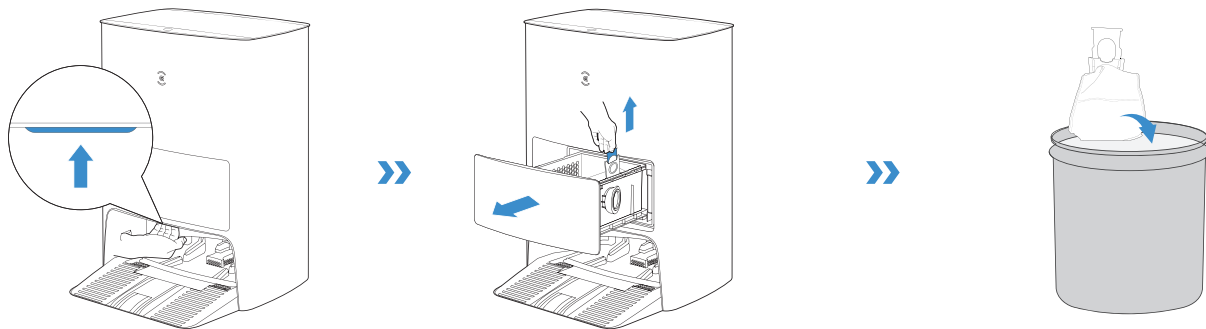
4 清空污水箱



維護保養集塵袋

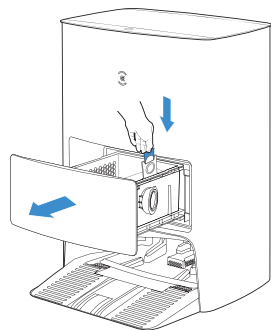
進行 DEEBOT 的清潔和保養工作前，請先關閉機器人，並拔除 OMNI 全能基座電源插頭，以策安全。

1 丟棄集塵袋

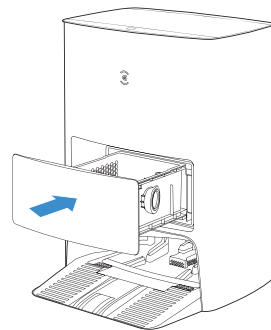


* 握住把手提起集塵袋可有效防止灰塵滲漏。

2 使用乾布清潔集塵盒，並放入新的集塵袋

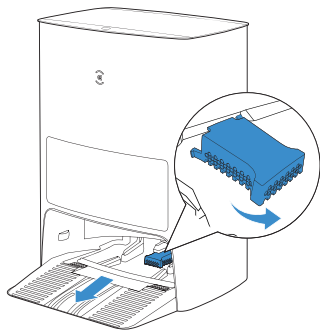


3 關閉集塵盒

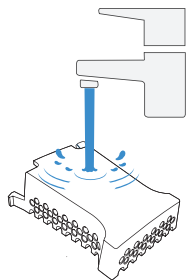


維護濾材

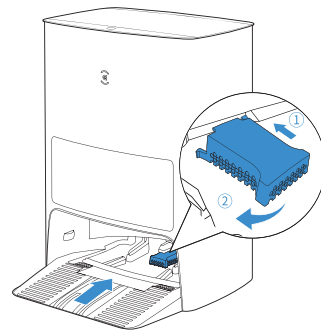
1 取出濾材



2 清洗濾材

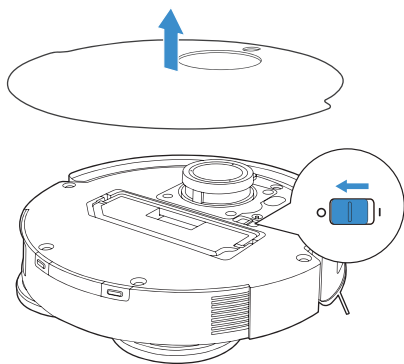


3 安裝濾材



存放

如果一段時間不使用 DEEBOT，請在存放前將 DEEBOT 充飽電並關機。每 1.5 個月請替 DEEBOT 充電一次，以避免電池電量耗盡。



備註： DEEBOT 不進行清掃時，建議保持開機並充電。

故障排除



編號	故障情況	可能原因	解決方法
1	DEEBOT 無法連線至 ECOVACS HOME App。	輸入的家用 Wi-Fi 使用者名稱或密碼不正確。	輸入正確的家用 Wi-Fi 使用者名稱和密碼。
		DEEBOT 不在家用 Wi-Fi 訊號範圍內。	確保 DEEBOT 在家用 Wi-Fi 訊號範圍內。
		DEEBOT 未處於設定狀態。	確定 DEEBOT 已連接至電源供應器並開啟電源。打開面蓋，並按下重新設定按鈕。當您聽到語音提示，表示 DEEBOT 將進入設定狀態。
		安裝的應用程式不正確。	請下載並安裝 ECOVACS HOME App。
		未使用 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 混合式網路。	DEEBOT 不支援 5G 網路。請使用 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 混合式網路。
2	地圖遺失。	如果您在清掃時移動 DEEBOT，地圖可能會遺失。	將 DEEBOT 移至基座前方以擷取地圖。 在「地圖管理」中找到還原的地圖，然後輕觸「使用此地圖」加以擷取。 如果嘗試上述解決方法後問題仍然存在，請重新啟動地圖繪製功能。
3	無法在 App 上建立住家地圖。	DEEBOT 未從基座開始清掃。	DEEBOT 必須從基座開始清掃。
		清掃時移動 DEEBOT 可能會導致地圖遺失。	清掃時，盡可能不要移動 DEEBOT。
		自動清掃尚未完成。	清掃後，請確定 DEEBOT 會自動返回基座。
4	雙邊清潔刷在使用時掉落。	雙邊清潔刷未正確安裝。	安裝時請確保雙邊清潔刷發出咬合聲，表示安裝成功。

編號	故障情況	可能原因	解決方法
5	找不到訊號。無法返回基座。	基座未正確放置。	請依照 [DEEBOT 充電] 章節的指示正確放置基座。
		基座沒電或遭到手動移動。	檢查基座是否連接至電源。請勿手動移動基座。
		DEEBOT 未從基座開始清掃。	建議 DEEBOT 從基座開始清掃。
		充電路線遭阻擋。例如，放置基座的房間門已關上。	保持充電路線暢通。
6	DEEBOT 未清掃完畢即返回基座。	空間過大，DEEBOT 必須返回充電。	請啟用「繼續清掃」功能。如需更多詳細資料，請遵循 App 指示。
		DEEBOT 無法抵達部分遭到家具或柵欄擋住的區域。	整理需要清掃的區域，將家具與小型物品放在適當的位置。
7	DEEBOT 無法充電。	DEEBOT 未開機。	將 DEEBOT 開機。
		DEEBOT 的主機充電極片未連接至基座充電極片。	確認機器人的主機充電極片已連接到基座充電極片，而且自動模式 (AUTO) 按鈕閃爍燈光。檢查 DEEBOT 的充電極片和基座是否有髒污。請依照 [維護保養] 章節指示清潔這些零件。
		基座未連接至電源供應器。	請確定基座已接上電源。
		若長時間未使用 DEEBOT，電池將會過度充電。	建議定期使用 DEEBOT。如果電池因為長時間未使用而無法充電，請聯絡客戶服務以取得協助。
8	清潔時，運轉聲相當大。	雙邊清潔刷和浮動式橡膠刷被纏繞住。塵盒與濾材阻塞。	建議定期清潔雙邊清潔刷、浮動式橡膠刷、塵盒、濾材等。
		DEEBOT 處於大吸力 (Max) 模式。	切換至標準清掃模式。

編號	故障情況	可能原因	解決方法
9	DEEBOT 運作時卡住並停止運作。	DEEBOT 被地板上的物品 (例如電線、窗簾或地毯鬚邊等) 纏繞。	DEEBOT 會自主嘗試各種方法脫困。若未能脫困，建議手動移開障礙物並重新啟動。
		DEEBOT 可能會卡在入口高度相近的家具下。	請設置實體柵欄，或透過 ECOVACS HOME App 設定虛擬邊界。
10	清掃期間，DEEBOT 出現路線異常、移動偏差、反覆清掃、小面積滲漏等情況。 (若有大範圍區域暫時未清掃，DEEBOT 將自行補漏。)	放置在地面上的電線和拖鞋等物品會影響 DEEBOT 的正常運作。	請在清掃前整理散落在地上的電線、拖鞋和其他物品。同時，也盡可能減少地面上散落的物品。如果任何區域發生滲漏情況，DEEBOT 會自行修正，請勿干擾 (例如移動 DEEBOT 或是阻礙路線)。
		DEEBOT 在跨越梯階、門檻和門欄時，驅動滾輪可能會在地面上打滑，進而影響對整個住屋環境的判斷。	建議關閉此區域的房門，並獨立清掃該區域。清掃後，DEEBOT 會返回起始位置。請放心使用。
		在剛上蠟和拋光的地板或光滑瓷磚上清掃，導致驅動滾輪與地板之間的摩擦力減少。	請先等待蠟乾後再清掃。
		因居家環境不同，部分區域無法清掃。	請清理居家環境，確保 DEEBOT 可以進入清掃。
		TrueMapping 距離感應器有髒汙或被異物阻塞。	使用乾淨的軟布擦拭 TrueMapping 距離感應器，或移除異物。

編號	故障情況	可能原因	解決方法
11	DEEBOT 返回基座後不會清空塵盒。	集塵盒沒有關上。	請關上集塵盒。
		基座內未安裝集塵袋。	安裝集塵袋並關上集塵盒。
		手動將 DEEBOT 移回基座可能不會觸發自動傾倒功能。	建議讓 DEEBOT 自行返回基座。請勿手動移動主機。
		在「請勿打擾」模式時，DEEBOT 返回基座後不會清空灰塵。	在 ECOVACS HOME App 中取消「請勿打擾」模式或手動啟動清空灰塵功能。
		OMNI 全能基座會提示集塵袋已滿。	根據 [維護保養] 一節更換集塵袋，然後關上集塵盒。ECOVACS HOME App 出現提示時，若集塵袋尚未裝滿，您可以重新裝回去。
		如果上述可能原因皆已排除，則可能是基座的元件有異常。	請聯絡客戶服務以取得協助。
12	無法清空塵盒。	OMNI 全能基座會提示集塵袋已滿。	根據 [維護保養] 一節更換集塵袋，然後關上集塵盒。App 出現提示時，若集塵袋尚未裝滿，您可以重新裝回去。
		塵盒出口被異物阻塞。	取出塵盒並清理出口上的異物。

編號	故障情況	可能原因	解決方法
13	集塵盒內側有髒汙。	集塵盒內側透過集塵袋吸收了微粒子。	清理集塵盒內側。
		集塵袋有破損。	檢查集塵袋。然後，加以更換。
14	運作期間發生灰塵滲漏情況。	塵盒出口被異物阻塞。	取出塵盒並清理出口上的異物。
15	拖地布板無法旋轉。	拖地布板被異物阻塞。	清理異物。
16	DEEBOT 沒有回應基座指示。	DEEBOT 離基座太遠。	如果超過可用距離，也可使用 ECOVACS HOME App 來操作 DEEBOT。
		DEEBOT 和基座未配對。	拔除基座插頭，等待 10 秒後重新插上。關閉機器人電源，然後重新開啟。手動將機器人向上推至基座，並確認充電極片正確連接。接著 DEEBOT 會開始充電，且語音提示配對成功。
17	無法啟用兒童安全鎖。	基座與 DEEBOT 通訊中斷 (例如：距離過長或隔間牆過多)	將 DEEBOT 移至基座附近以確保通訊順暢，然後啟用兒童安全鎖。
18	驅動滾輪遭阻塞。	驅動滾輪遭異物阻塞。	請旋轉並按住驅動滾輪，檢查是否有任何異物包覆或卡住。如果有任何異物，請及時清理。如果此問題持續發生，請聯絡客戶服務以取得協助。

編號	故障情況	可能原因	解決方法
19	當清潔水槽中的水已滿且無法排出時，語音會提示清潔水槽已滿。	污水箱未正確安裝。	向下輕按污水箱以確保正確安裝。
		污水箱中的密封塞未正確安裝。	務必檢查密封塞是否已正確安裝。
		基座無法正常排水。	按住  5 秒。清潔槽自動裝滿水後，按住 OMNI 全能基座 5 秒。如果在拖地布清潔過程中發生問題，請用 APP/語音指令結束工作，然後按住  兩次 (按住 5 秒)，查看基座是否能正常抽水。如果能順利抽水，請擦乾清潔水槽的溢水感應器。如果基座無法抽水，請檢查污水箱與基座之間是否有異物，並加以清理。
		清潔水槽的吸口被異物阻塞。	確認清潔水槽的吸口內沒有異物。
		在嘗試上述解決方法後，仍會發出語音提示。	拔除基座插頭，然後重新插上。如果此問題持續發生，請聯絡客戶服務以取得協助。
20	拖地布板無法完成自動抬升。	拖地布板被異物纏繞或卡住。	請移除異物。
		拖地布板掉落。	請重新安裝拖地布板，然後您會在正確安裝拖地布板時聽到「咬合聲」。

產品內容

機型	DLX23
額定輸入	20V === 2A
充電站 (OMNI 全能基座)	CH2232
額定輸入	110V ~ 60Hz 0.5A (充電) 6.1A (集塵) 1200W (熱水洗抹布)
額定輸出	20V === 2A
頻率波段	2412-2462MHz

Wi-Fi 模組的輸出功率小於 1W。

備註：技術和設計規格可能有所變更以持續改善產品。

若要探索更多配件，請至 <https://www.ecovacs.com/tw>。

科沃斯家用機器人有限公司

蘇州市吳中區郭巷街道吳淞江產業園淞葦路 518 號

451-2230-5401