



# DEEBOT X1S PRO PLUS

## 說明書

產品型號：DEX32  
產品名稱：地面清潔機器人

## 重要安全說明

使用本電氣設備時，請務必終始遵循基本預防措施，包括以下注意事項：

### 使用產品前請詳閱操作手冊，並妥善保管。

1. 肢體不健全、精神有障礙及缺乏相關經驗和知識的人(包括兒童)必須在監護人的監督及指導下使用本產品。
2. 請照看好兒童，本產品不能用於玩耍。
3. 針對產品在清掃中可能出現的問題，應及早排除。清理地面上的電源線和細小物品避免產品在清潔過程中受阻。將地毯的邊緣翻摺到地毯下，並使垂掛的窗簾、桌布等不要接觸地面。
4. 若存在諸如樓梯等懸空環境，請先測試產品看其是否可以檢測到懸空區域邊緣而不跌落。應在懸空區域邊緣設置防護欄以防產品跌落。應確保該防護設施不會引發絆倒等人身傷害。
5. 請按照說明書的指示使用產品。僅可使用原廠推薦或銷售的配件。
6. 確保電源電壓符合全能基座上的標示電壓。
7. 僅在室內家庭環境中使用。請勿在室外、商業及工業場所使用。
8. 僅可使用原廠充電電池及全能基座。嚴禁使用不可充電電池，電池規格信息請參考「技術參數」。
9. 使用產品前確保塵盒、過濾材料已安裝到位。
10. 禁止在有明火或易碎物品的環境中使用產品。
11. 禁止在極熱（高於 40°C）或極冷（低於 -5°C）的環境中使用產品。






12. 產品工作時，請看管好兒童和寵物。禁止人體的頭髮、衣服、手指等其他部位靠近產品的開口和運作部件。
13. 請勿在嬰幼兒睡眠的房間內使用產品。
14. 禁止在潮濕或有積水的地面上使用產品。
15. 禁止產品吸取諸如石子、廢紙等任何可能堵塞產品的物品。
16. 禁止產品吸取任何易燃物品，如汽油、影印機或復印件用調色劑和色粉。禁止在有易燃物品的清潔區域中使用產品。
17. 禁止產品吸取任何正在燃燒的物品，如香煙、火柴、灰燼及其它可能導致火災的物品。
18. 禁止在吸口處放置物品。吸口堵塞時請勿使用產品。清理吸口處的灰塵，棉絮，毛髮等，確保吸口處空氣流通順暢。
19. 小心使用電源線避免其損壞。禁止利用電源線拖曳或拉扯產品及產品全能基座，禁止將電源線作為提把使用，禁止把電源線夾在門縫中，禁止在尖銳或彎角處拉扯電源線。禁止產品在電源線上運行，同時電源線應遠離熱源。
20. 如果電源線軟線損壞，為避免危險，必須由製造商、其維修部或類似部門的專業人員更換。
21. 禁止使用損壞的全能基座。
22. 請勿利用損壞的電源線或電源插座使用產品。當產品或全能基座因跌落、損壞、室外使用或進水致使無法正常運作時，請勿使用。
23. 為避免傷害，產品應由製造商或其售後服務進行維修。
24. 在清潔和維護產品前請先關閉產品開關。清潔和維護全能基座前，請先將插頭自電源插座拔出。

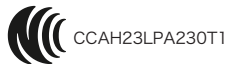
25. 丟棄產品前，請先將產品自全能基座取下，關閉產品電源並取出電池。
26. 在廢棄產品前，必須遵循當地法律法規移除並廢棄產品電池。
27. 請遵循當地法律法規處理舊電池。
28. 即使在產品已嚴重受損的情況下也禁止焚燒產品，產品電池可能因此引發爆炸。
29. 若長時間不使用全能基座，請將全能基座斷電。
30. 請依照本說明書的指示使用產品。因不當使用導致的任何損失及傷害，本公司概不負責。
31. 產品電池僅可由專業人士進行更換。若需更換電池，請與客服人員聯絡。
32. 若長時間不使用產品，請關閉主機電源存放，並拔除充電站電源。
33. 警告：若要為電池充電，僅可適用本產品隨附的外接式供電裝置 CH2217A。

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

設備名稱：地面清潔機器人 Equipment name		型號 (型式)：DEX32 Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
塑膠件	○	○	○	○	○	○
五金件	—	○	○	○	○	○
電子元器件	—	○	—	○	○	○
電池	○	○	○	○	○	○
其他	○	○	○	○	○	○
備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 1: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 2: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

	短路防護安全隔離變壓器
	交換式電源供應器
	供室內使用
	直流電
	交流電



CCA23LPA230T1



R31495  
RoHS

公司名稱：聯強國際股份有限公司  
地址：台北市民生東路三段 75 號 4 樓  
電話：02-25063320

## 電池處置指示

若要處置裝置內部的電池，請勿直接與一般家庭垃圾一同丟棄。請將電池送至附近指定的廢棄電池回收站，或送至 Ecovacs 當地分公司或授權服務中心，以便妥善集中處理。

下列指示不適用於一般使用者，適用對象為最終電池處置者。本裝置內建電池中的化學物質可能造成環境汙染。在處置主機之前，請務必先將電池從裝置中取出，並將電池送到專用電池回收站，以便妥善集中處置。

## 注意！電池漏液可能會傷害身體！

如果電池漏液，請避免接觸眼睛或皮膚。

如果不小心接觸，請立即洗手，並以清水沖洗眼睛。

如果仍感不適，請立即就醫。

## 取出電池

### 注意：

以下資訊僅適用於處置主機的時候，不適用於日常使用指示！

僅在電池電量完全耗盡時取出電池。無論在任何情況下，電池都不得與金屬物體接觸。

取出電池的步驟如下：

確認主機未連接基座，然後讓主機運作，直到完全沒電為止；

關閉主機的電源開關；

轉開電池蓋上的螺絲；

取下電池蓋；

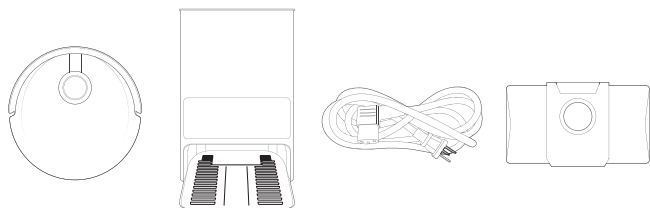
拔下電池的接頭插頭，然後取出電池。

## 裝置更新

有些裝置通常會兩個月更新一次，但未必維持如此明確的週期。

有些裝置（尤其是三年多前就已經上市的裝置）只有在發現並修復嚴重漏洞後，才會進行更新。

## 包裝內容

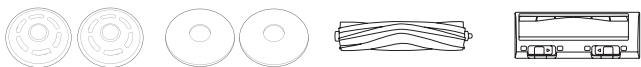


主機

OMNI 全能基座

電線

集塵袋

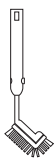


拖地布板

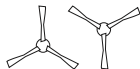
可清洗拖地布

浮動式橡膠刷\*

浮動式橡膠刷蓋板



清潔刷



雙邊清潔刷



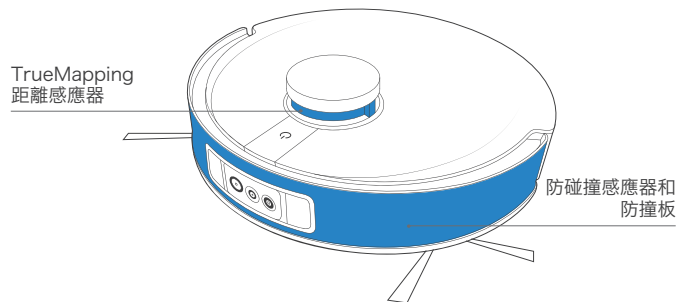
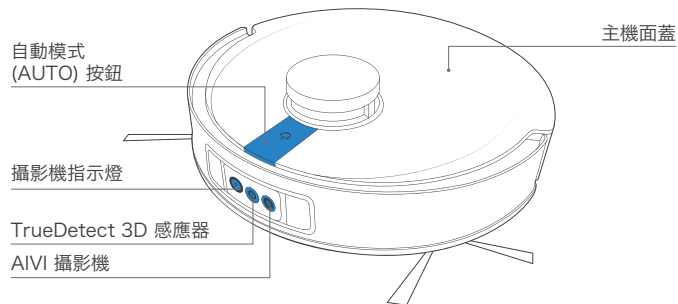
說明書

\* 圖片與示意圖僅供參考，可能會與實際產品外觀不同。

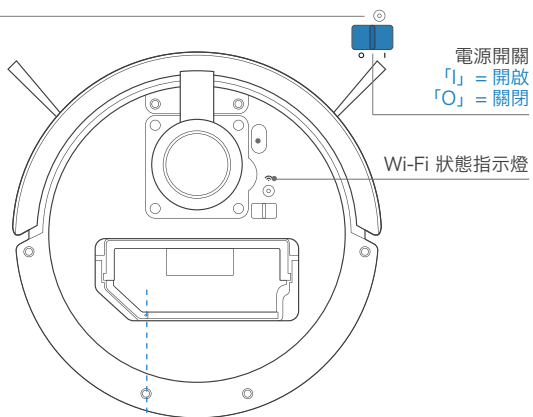
\* 浮動式橡膠刷和主清潔刷應搭配不同的滾刷蓋板使用。請勿混用。

## 產品示意圖

### 主機

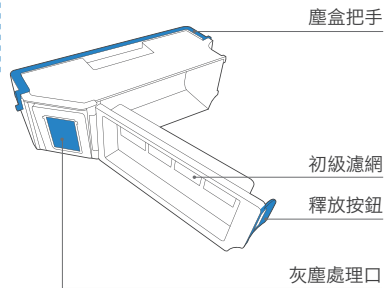
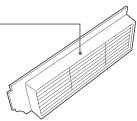


重新設定按鈕

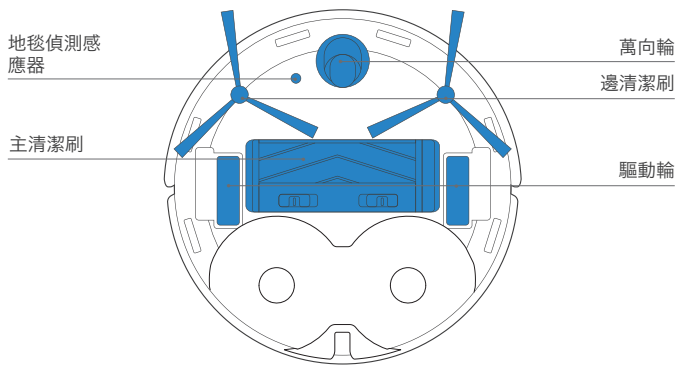


## 塵盒

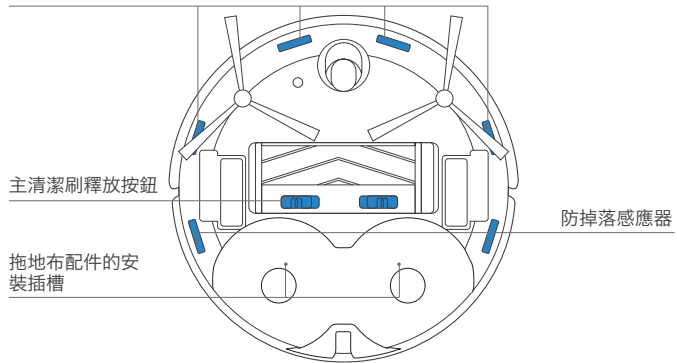
高效濾網



## 底部視圖



防掉落感應器





## OMNI 全能基座

主機面蓋

污水箱

配件盒

清水箱

清潔液注入孔

控制面板

集塵盒

濾材

清潔水槽

彈出按鈕 (位於集塵盒下方)

控制面板按鈕

自我清潔按鈕

啟動 / 暫停按鈕

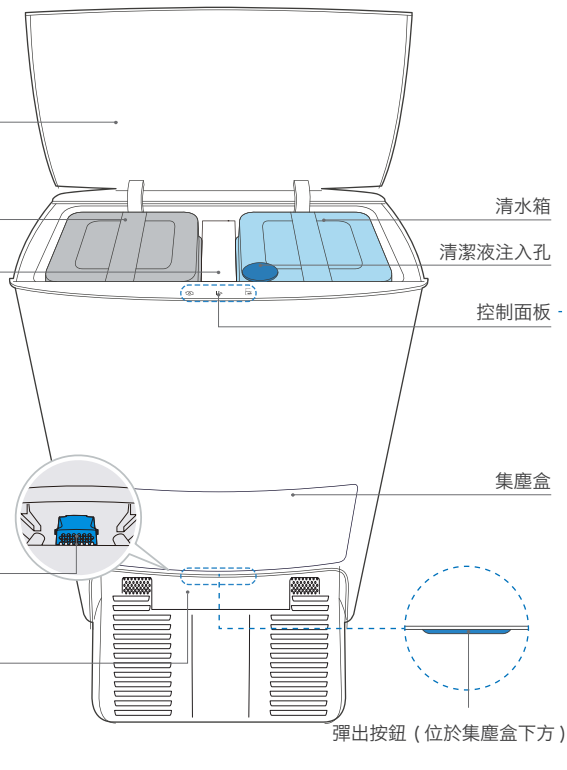
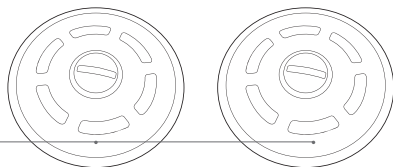
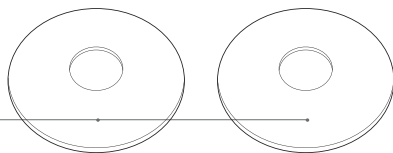
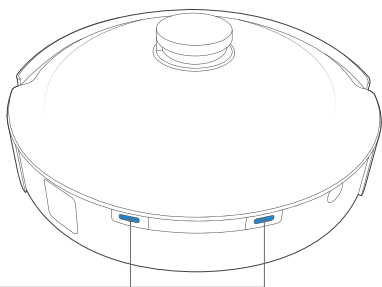
叫回 / 退出按鈕

主機充電極片

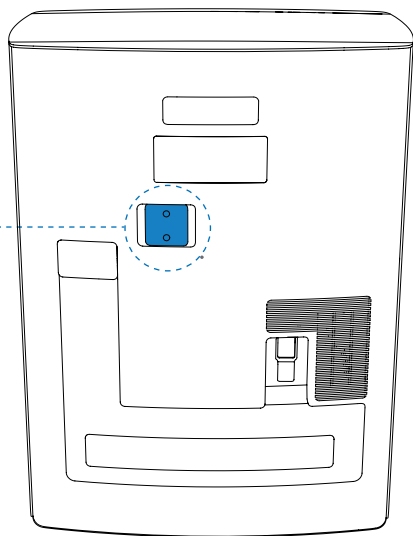
拖地布配件

可清洗拖地布

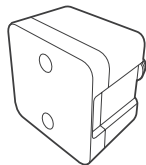
拖地布板



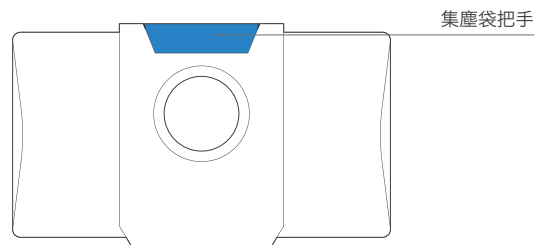
## 後方視圖



- Ag+ 抗菌模組



## 集塵袋

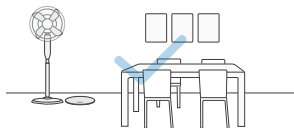


集塵袋把手

## 感應器

名稱	功能說明
TrueMapping 距離感應器	藉由雷射的反射時間差，測量 DEEBOT 與周圍物體的距離，可在 DEEBOT 移動時根據周遭物體繪製地圖。偵測範圍 10m。
AIVI 攝影機	透過 AI 攝影機的周圍影像收集功能，可以拍攝影片並協助繪製 3D 地圖。 透過與麥克風互動，可進行遠端語音通話。FOV：垂直 112°，水平 138°。
TrueDetect 3D 感應器	感應器會放射紅外線，並接收前方障礙物反射的光線。配備紅外線範圍測量功能，透過反射時間差來測量 DEEBOT 與周圍環境之間的距離，可辨識並避開附近的障礙物。 測量範圍是 0.8m。
麥克風	透過人聲傳過空氣振動膜片，可實現語音錄製，並能透過語音控制要求 DEEBOT 完成指派的工作。在 Ecovacs 實驗室中經過測試，訊噪比大於 5dB，語音喚醒率超過 90%。
防掉落感應器	配備紅外線範圍偵測功能，透過底部的紅外線感應器偵測 DEEBOT 底部與地面間的距離，若前方有階梯 (例如白色地面高度大於 90mm) 或偵測出的距離超過預設距離，DEEBOT 就不會向前移動，進而實現防掉落目標。
地毯偵測感應器	超音波探頭可以發射頻率為 300KHZ 的超音波。超音波的能量會被地毯吸收。如果反射的能量低於閾值，DEEBOT 可辨識出地毯的存在。DEEBOT 在 Ecovacs 實驗室中能辨識超過 50 種不同類型的地毯。

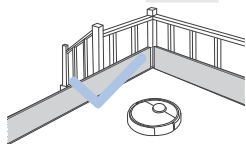
## 清潔前注意事項



整理需要清掃的區域，將家具（例如椅子）放在適當的位置。



首次使用時，請確定已開啟每個房門，讓 DEEBOT 可以完整探索您的房子。



可能需要在易掉落處邊緣放置實體柵欄，以防止本產品從邊緣掉落。



請確保清掃區域採光充足，讓 AIVI 攝影機可正常運作。



將地板上的物品收好，例如纜線、衣物和拖鞋等，以改善清掃效率。



在帶有流蘇邊的地毯上使用本產品之前，請將地毯邊緣折到下方。



\* 請勿對地毯使用拖地模式。

請勿站立於走廊等狹窄空間，並確保不會阻擋到 AIVI 攝影機。



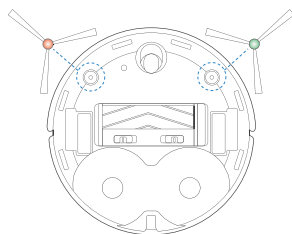
請用乾淨的布清潔 AIVI 攝影機及 TrueMapping 距離感應器，並且避免使用任何清潔劑或清潔噴霧。

## 快速操作

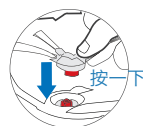
\* 使用 DEEBOT 之前，請先移除所有保護材料。

### 安裝邊清潔刷

請確定邊清潔刷的顏色與安裝插槽的顏色相同。



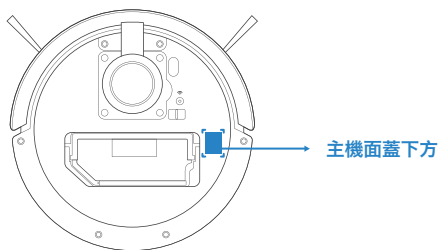
喀噠聲表示安裝正確。



# 下載 ECOVACS HOME APP

建議透過 ECOVACS HOME App 控制您的 DEEBOT 來享受所有可用的功能。

1. 掃描主機面蓋下方的 QR 碼以下載應用程式。



2. 搜尋 ECOVACS HOME 以下載應用程式。



**在您開始前，請先確認以下幾點：**

您的手機已經連線至 Wi-Fi 網路。

您的路由器已經啟用 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 波段的無線訊號。

DEEBOT 上的 Wi-Fi 指示燈正在緩慢閃爍。

## Wi-Fi 指示燈

	緩慢閃爍	中斷 Wi-Fi 連線或等待 Wi-Fi 連線
	快速閃爍	正在連線至 Wi-Fi
	恆亮	已連線至 Wi-Fi

## Wi-Fi 連線

設定 Wi-Fi 之前，請確認 DEEBOT、手機以及 Wi-Fi 網路符合下列需求。DEEBOT 和行動電話的需求

- DEEBOT 已充飽電，且 DEEBOT 電源開關已經打開。
- Wi-Fi 狀態燈緩慢閃爍。
- 關閉手機的行動數據 (您可以在設定後重新開啟)。

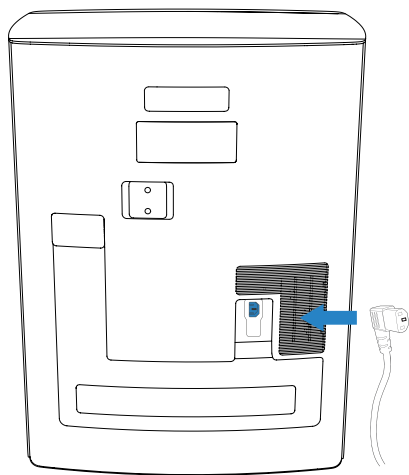
Wi-Fi 網路需求

- 您使用的是 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 混合式網路。
- 您的路由器支援 802.11b/g/n 及 IPv4 通訊協定。
- 請勿使用 VPN (虛擬私人網路) 或 Proxy 伺服器。
- 請勿使用隱藏的網路。
- WPA 及 WPA2 使用 TKIP、PSK、AES/CCMP 加密。
- 不支援 WEP EAP (企業驗證通訊協定)。
- 使用 Wi-Fi 通道 1-11 (北美) 以及通道 1-13 (北美以外) (請參照當地監管機關)。
- 如果您使用網路延伸器/中繼器，則網路名稱 (SSID) 及密碼與您的主要網路相同。

請注意，如需使用遙控啟動、語音互動、2D/3D 地圖顯示和控制設定及個人化清掃 (視產品不同而異) 等智慧功能，使用者必須下載並使用 ECOVACS HOME App，而該應用程式也會持續更新。您須同意我們的隱私權政策和使用者協議，我們才能處理您的一些基本和必要資訊，以便您操作產品。如果您不同意我們的隱私權政策和使用者協議，即無法透過 ECOVACS HOME App 操作上述部分智慧功能，但您仍然可以使用本產品的基本功能進行手動操作。

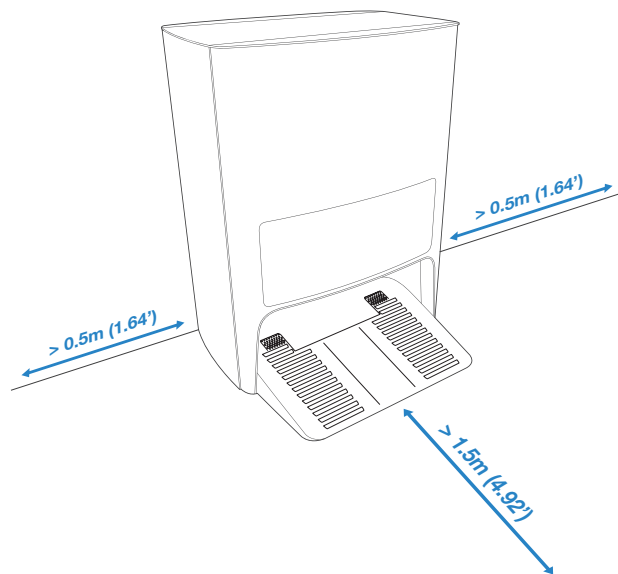
# DEEBOT 充電

## 1 組裝基座



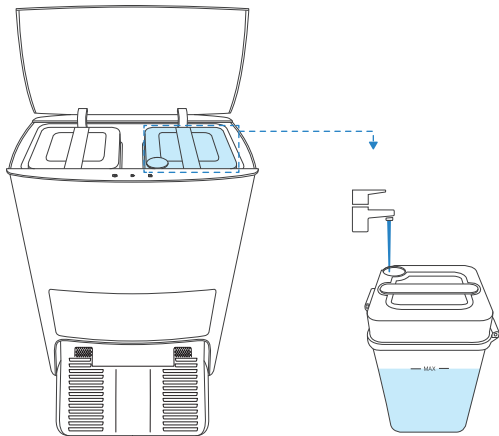
## 2 放置基座

請保持基座周圍沒有物體，特別是有反光表面的物體。

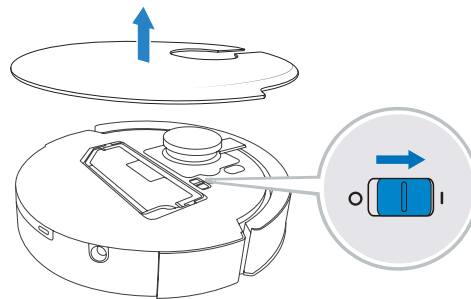


- 如果基座附近有像鏡子和反光踢腳板之類的反光物體，則應將其底部 14 公分覆蓋起來。  
請勿將基座放置在陽光直射處。  
建議將基座放在硬質地板上，以體驗主機的完整功能。

3 將水注入清水箱



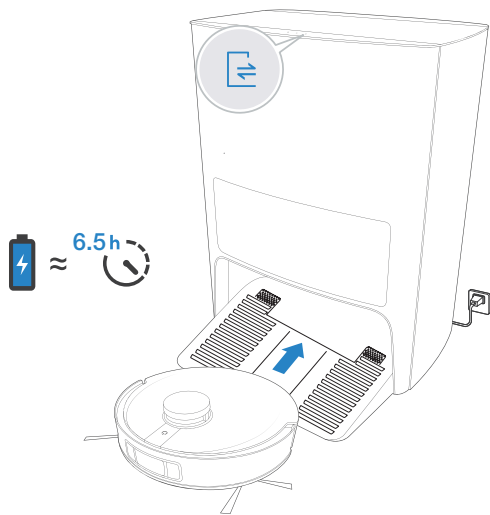
4 開啟電源



備註：「I」 = 開啟，「O」 = 關閉。

! DEEBOT 關機時無法充電

## 5 DEEBOT 充電



建議 DEEBOT 從基座開始清掃。清掃時請勿移動基座。

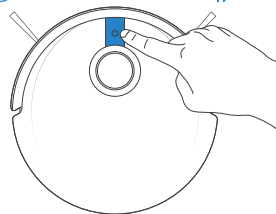
## 操作 DEEBOT

首次建立地圖時，請跟著 DEEBOT，以利於防止小問題發生。例如，DEEBOT 可能會卡在家具底下。請參閱下列解決方法：

1. 可以的話，請家具抬起
2. 蓋住家具底部
3. 透過應用程式設定虛擬邊界

### 1 啟動

輕觸 DEEBOT 上的  或 OMNI 全能基座上的  以啟動。

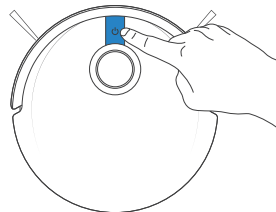


#### 備註：

1. 第一次清掃時，請確保 DEEBOT 已充飽電。
2. 不建議在初次清掃時組裝拖地布板。

### 2 暫停

輕觸 DEEBOT 上的  或 OMNI 全能基座上的  以暫停。

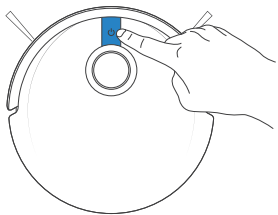


**備註：**主機暫停數分鐘後，指示燈會熄滅。按下 DEEBOT 上的自動模式 (AUTO) 按鈕喚醒主機。



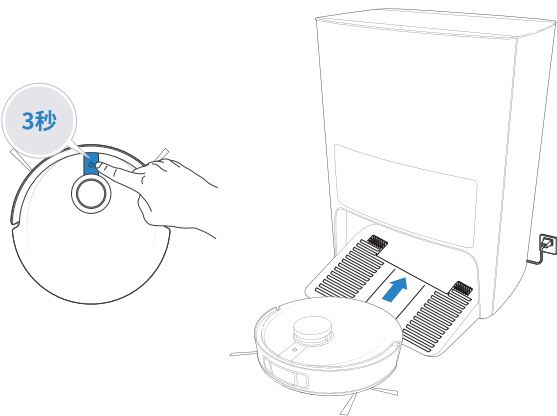
### 3 喚醒

DEEBOT 暫停數分鐘後，指示燈會熄滅。按下 DEEBOT 上的  以將其喚醒。



### 4 返回基座

輕觸  3 秒，將 DEEBOT 叫回 OMNI 全能基座。

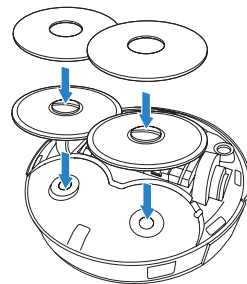


**備註：** DEEBOT 不執行工作時，建議保持開機並充電。

## 拖地

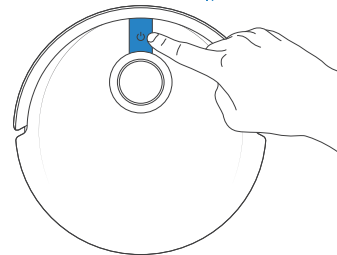
1. 可透過 OMNI 全能基座自動補充 DEEBOT 中的儲槽。
2. 請勿在地毯上使用拖地功能。

### 1 裝上拖地布和拖地布板。



### 2 拖地

輕觸 DEEBOT 上的  或 OMNI 全能基座上的  以開始拖地



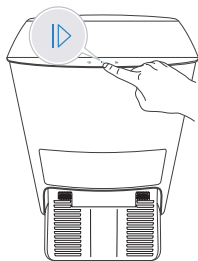
#### 備註：

1. 為延長可清洗拖地布的使用年限，請勿經常取下可清洗拖地布。
  2. 請勿使用抹布或其他物品刮傷拖地布板。
  3. 當 ECOVACS HOME App 提示需要更換拖地布，請及時更換。
- 歡迎前往 ECOVACS HOME App 或 <https://www.ecovacs.com/global> 探索更多配件。

## OMNI 全能基座

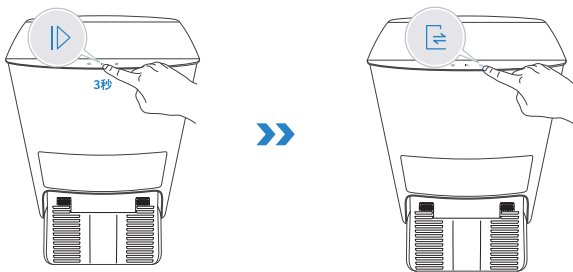
- 1.可透過 OMNI 全能基座自動補充 DEEBOT 中的儲槽。
- 2.請勿在地毯上使用拖地功能。

### 1 裝上拖地布和拖地布板。



### 2 拖地

輕觸 DEEBOT 上的  或 OMNI 全能基座上的  以開始拖地

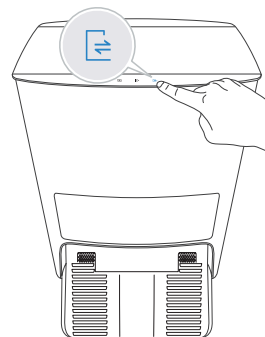


#### 備註:

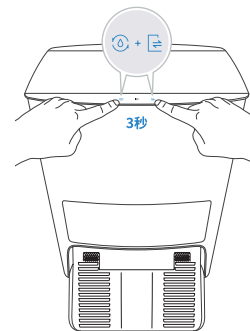
- 1.為延長儲槽的使用年限，請勿經常取下可清洗拖地布。
- 2.請勿使用抹布或其他物品刮傷拖地布板。
- 3.當 ECOVACS HOME App 提示需要更換拖布，請及時更換。

歡迎前往 ECOVACS HOME App 或 <https://www.ecovacs.com/global> 探索更多配件。

### 3 指示 DEEBOT 離開 OMNI 全能基座



### 4 兒童安全鎖開啟/關閉



啟用兒童安全鎖時，DEEBOT 和基座上的觸控鍵即會鎖定，以確保安全。重複相同步驟以停用兒童安全鎖。

## 定期保養

若要讓 DEEBOT 運轉保持最佳性能，請依照下列頻率進行保養工作和零件更換：

主機零件	保養頻率	更換頻率
可清洗拖地布	/	每 1-2 個月
集塵袋	/	應用程式提示時更換
邊清潔刷	每 2 週一次	每 3-6 個月
主清潔刷	每週一次	每 6-12 個月
高效濾網	每週一次	每 3-6 個月
TrueDetect 3D 感應器 AIVI 攝影機 TrueMapping 距離感應器 萬向輪 防掉落感應器 防撞板 主機充電極片 OMNI 全能基座充電極片	每週一次	/
清潔水槽	每 2 週一次	/
清水箱	每 3 個月一次	/
污水箱	每次拖地後	/
集塵盒	每月 1 次	/
OMNI 全能基座	每月 1 次	/
濾材	每月 1 次	/

進行 DEEBOT 的清潔和保養工作前，請先關閉主機，並拔除基座電源插頭。

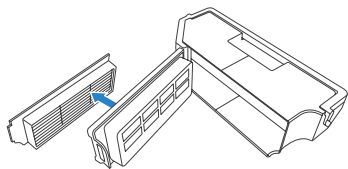
歡迎前往 ECOVACS HOME App 或 <https://www.ecovacs.com/global> 探索更多配件。

## 維護保養塵盒與濾材

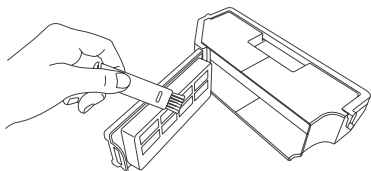
1



2



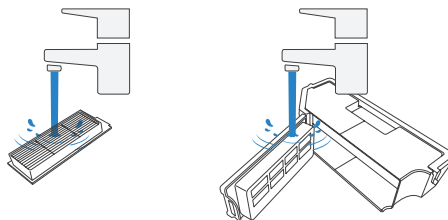
3



### 備註:

請使用類似工具進行維護和保養。

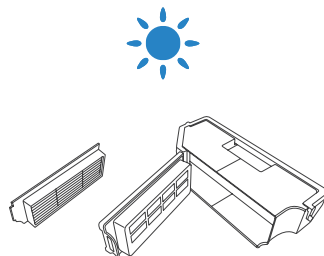
4



### 備註:

- 請用水沖洗濾材，如上所示。
- 請勿使用手指或刷子清潔高效濾網。

5



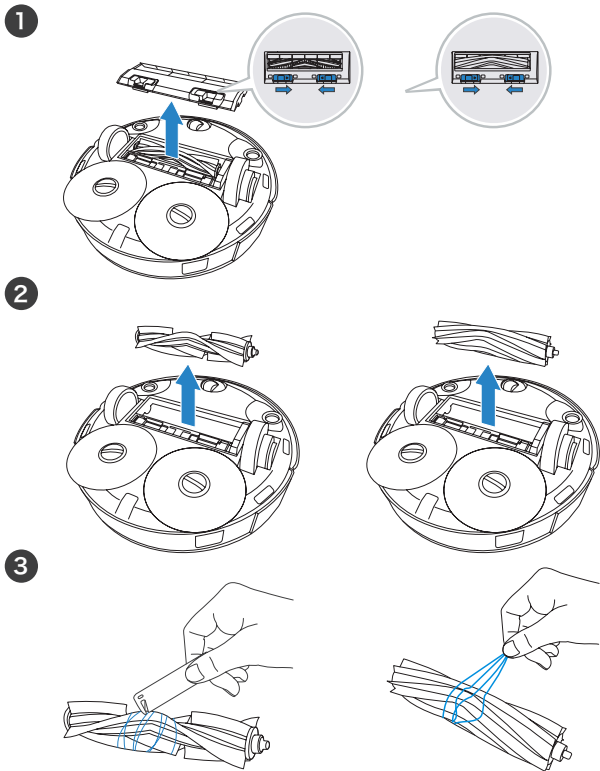
### 備註:

使用前請先將濾材弄乾。

歡迎前往 ECOVACS HOME App 或 <https://www.ecovacs.com/global> 探索更多配件。

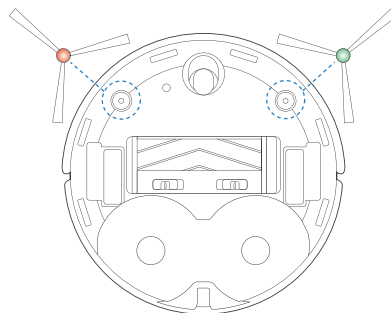
# 維護保養浮動式橡膠刷、主清潔刷和邊清潔刷

## 浮動式橡膠刷和主清潔刷

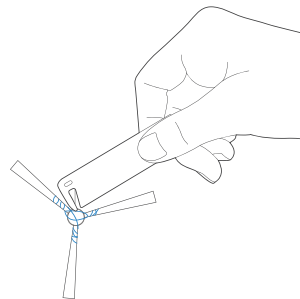


## 邊清潔刷

1



2

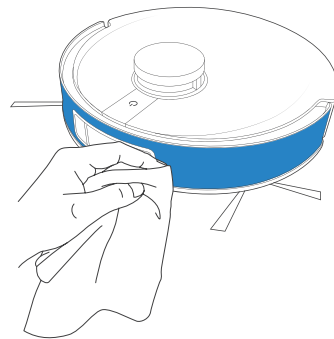
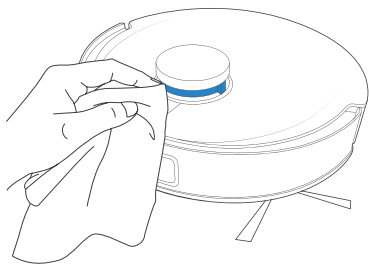
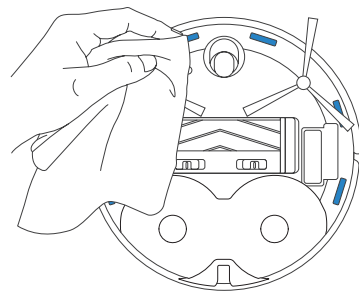
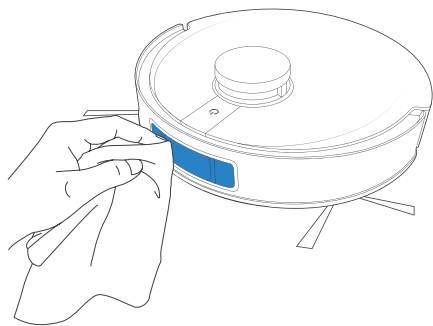


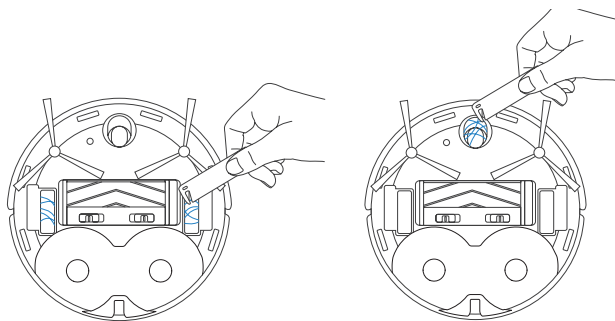
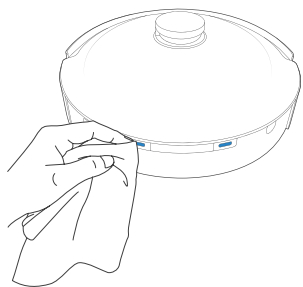
## 備註:

請使用類似工具進行維護和保養。

## 維護保養其他組件

備註：使用乾淨的乾布擦拭組件。避免使用清潔噴霧或清潔劑。



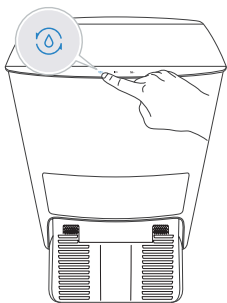


**備註:**

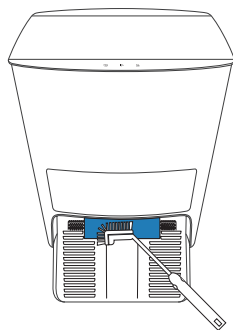
請使用類似工具進行維護和保養。

## 維護保養基座

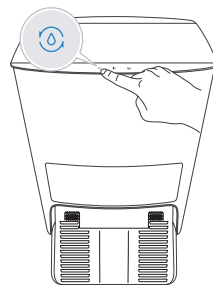
1 將水注入清潔水槽



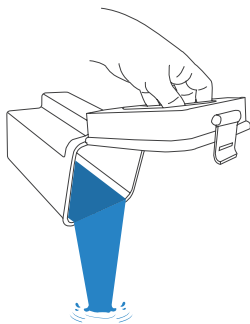
2 清理清潔水槽



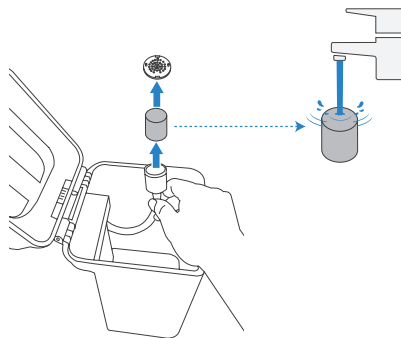
3 將水從清潔水槽排出



4 清空污水箱



5 清理清水箱濾材

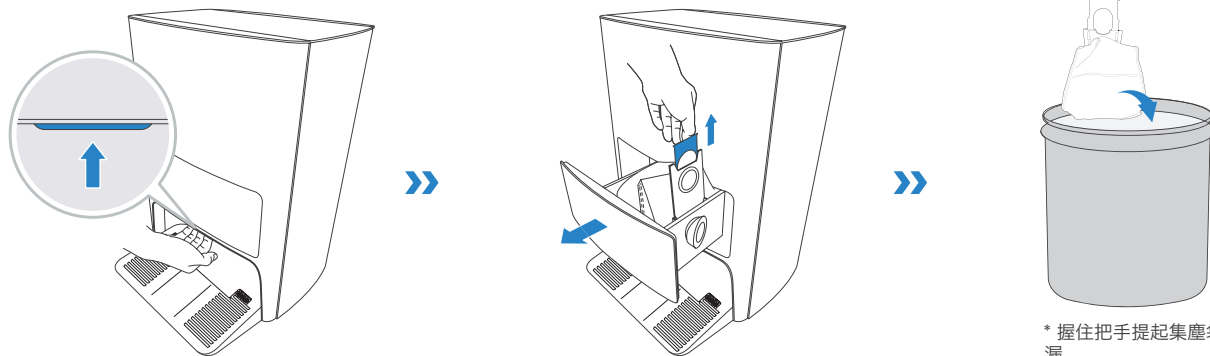




## 維護保養集塵袋

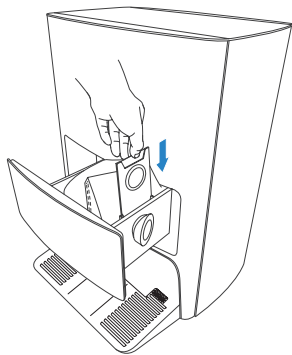
進行 DEEBOT 的清潔和保養工作前，請先關閉主機，並拔除 OMNI 全能基座電源插頭。

### 1 丟棄集塵袋

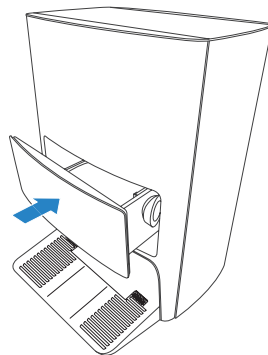


\* 握住把手提起集塵袋可有效防止灰塵滲漏。

### 2 使用乾布清潔集塵盒，並放入新的集塵袋

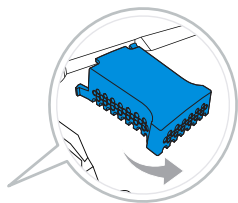


### 3 關閉集塵盒

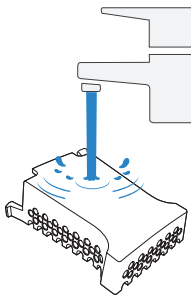


## 維護保養濾材

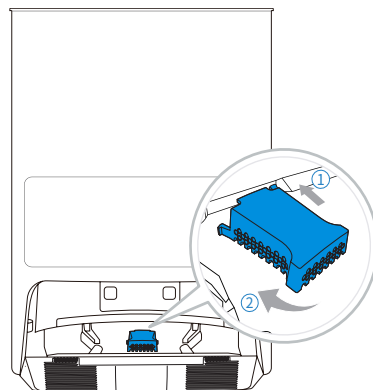
1 取出濾材



2 清洗濾材

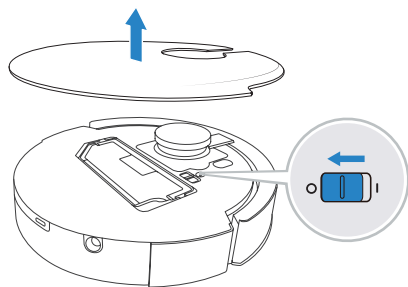


3 安裝濾材



## 存放

存放前，請將 DEEBOT 充飽電並關機。請每 1.5 個月充電一次，以免電池過度放電。



### 備註：

- 關閉電源時 DEEBOT 無法充電。
- 若電池過度放電或長時間未使用，DEEBOT 可能會無法充電。請聯絡 ECOVACS 以取得協助。請勿自行拆卸。

## 故障排除

編號	故障情況	可能原因	解決方法
1	DEEBOT 無法連線至 ECOVACS HOME App。	輸入的家用 Wi-Fi 使用者名稱或密碼不正確。	輸入正確的家用 Wi-Fi 使用者名稱和密碼。
		DEEBOT 不在家用 Wi-Fi 訊號範圍內。	確保 DEEBOT 在家用 Wi-Fi 訊號範圍內。
		DEEBOT 未處於設定狀態。	確定 DEEBOT 已連接至電源供應器並開啟電源。打開面蓋，並按下重新設定按鈕。當您聽到語音提示，表示 DEEBOT 將進入設定狀態。
		安裝的應用程式不正確。	請下載並安裝 ECOVACS HOME App。
		未使用 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 混合式網路。	DEEBOT 不支援 5G 網路。請使用 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 混合式網路。
2	地圖遺失。	如果您在清掃時移動 DEEBOT，地圖可能會遺失。	將 DEEBOT 移至基座前方以擷取地圖。 在「地圖管理」中找到還原的地圖，然後輕觸「使用此地圖」加以擷取。 如果嘗試上述解決方法後問題仍然存在，請重新啟動地圖繪製功能。
3	無法在應用程式上建立家具地圖。	DEEBOT 未從基座開始清掃。	DEEBOT 必須從基座開始清掃。
		清掃時移動 DEEBOT 可能會導致地圖遺失。	清掃時，盡可能不要移動 DEEBOT。
		自動清掃尚未完成。	清掃後，請確定 DEEBOT 會自動返回基座。
4	DEEBOT 邊清潔刷在使用時掉落。	邊清潔刷未適當安裝。	安裝時請確保邊清潔刷卡入到位。

編號	故障情況	可能原因	解決方法
5	找不到訊號。無法返回基座。	基座未正確放置。	請依照 <a href="#">[DEEBOT 充電]</a> 章節的指示正確放置基座。
		基座沒電或遭到手動移動。	檢查基座是否連接至電源。請勿手動移動基座。
		DEEBOT 未從基座開始清掃。	建議 DEEBOT 從基座開始清掃。
		充電路線遭阻擋。例如，放置基座的房間門已關上。	保持充電路線暢通。
6	DEEBOT 未清掃完畢即返回基座。	空間過大，DEEBOT 必須返回充電。	請啟用「繼續清掃」功能。如需更多詳細資料，請遵循應用程式指示。
		DEEBOT 無法抵達部分遭到家具或柵欄擋住的區域。	整理需要清掃的區域，將家具與小型物品放在適當的位置。
7	DEEBOT 無法充電。	DEEBOT 未開機。	將 DEEBOT 開機。
		DEEBOT 的主機充電極片未連接至基座充電極片。	確認主機的主機充電極片已連接到基座充電極片，而且自動模式 (AUTO) 按鈕閃爍燈光。 檢查 DEEBOT 的主機充電極片和基座是否有髒污。請依照 <a href="#">[維護保養]</a> 章節指示清潔這些零件。
		基座未連接至電源。	請確定基座已接上電源。
		若長時間未使用 DEEBOT，電池將會過度充電。	建議定期使用 DEEBOT。如果電池因為長時間未使用而無法充電，請聯絡客戶服務以取得協助。
8	清掃時，運轉聲相當大。	邊清潔刷、浮動式橡膠刷/主清潔刷被纏繞住。 塵盒與濾材阻塞。	建議定期清潔邊清潔刷、浮動式橡膠刷、主清潔刷、塵盒、濾材等。
		DEEBOT 處於大吸力 (Max) 模式。	切換至標準清掃模式。
9	DEEBOT 工作時卡住並停止運作。	DEEBOT 被地板上的物品 (例如電線、窗簾或地毯鬚邊等) 纏繞。	DEEBOT 會自主嘗試各種方法脫困。若未能脫困，建議手動移開障礙物並重新啟動。
		DEEBOT 可能會卡在入口高度相近的家具下。	請設置實體柵欄，或透過 ECOVACS HOME App 設定虛擬邊界。

編號	故障情況	可能原因	解決方法
10	當 DEEBOT 正在運作時，會出現下列問題： 雜亂無規律的清掃途徑、偏離清掃路線、重複清掃，或遺漏需要清掃的小區域。(若有大範圍區域暫時未清潔，DEEBOT 將自動清掃遺漏的區域。有時，DEEBOT 會重新進入已清掃的房間，可能不會重複清掃，但 DEEBOT 會找到任何遺漏的區域。)	放置在地面上的電線和拖鞋等物品會影響 DEEBOT 的正常運作。	請在清掃前整理散落在地上的電線、拖鞋和其他物品。同時，也盡可能減少地面上散落的物品。如果任何區域發生滲漏情況，DEEBOT 會自行修正，請勿干擾 (例如移動 DEEBOT 或是阻礙路線)。
		DEEBOT 在跨越梯階、門檻和門欄時，驅動滾輪可能會在地面上打滑，進而影響對整個住屋環境的判斷。	建議關閉此區域的房門，並獨立清掃該區域。清掃後，DEEBOT 會返回起始位置。請放心使用。
		在剛上蠟和拋光的地板或光滑瓷磚上清掃，會導致驅動輪與地板之間的摩擦力減少。	請先等待蠟乾後再清掃。
		因居家環境不同，部分區域無法清掃。	請清理居家環境，確保 DEEBOT 可以進入清掃。
		TrueMapping 距離感應器有髒汙或被異物阻塞。	使用乾淨的軟布擦拭 TrueMapping 距離感應器，或移除異物。
11	「視訊管家」無法開啟或沒有畫面。	Wi-Fi 連線失敗。	請檢查 Wi-Fi 連線狀態。DEEBOT 必須位於 Wi-Fi 訊號良好的區域，才能啟用「視訊管家」。
		「視訊管家」未獲授權。	使用主機前，請先確認隱私權政策中的同意情況。
		由於網路延遲，您可能暫時無法開啟「視訊管家」。	請稍後再試。
		AIVI 攝影機遭阻擋。	移除遮擋物品。
12	遙控器功能延遲。	Wi-Fi 訊號不佳，導致視訊載入速度變慢。	在 Wi-Fi 訊號良好的區域使用 DEEBOT。

編號	故障情況	可能原因	解決方法
13	AIVI 攝影機無法辨識物品。	清掃區域採光不足。	智慧辨識需要充足採光方能運作。請確保清掃區域採光充足。
		AIVI 攝影機鏡頭有髒污或遭阻擋。	以乾淨軟布清理鏡頭，並確認感應器未受阻擋。清掃時請避免使用任何清潔劑或清潔噴霧。
14	當 DEEBOT 返回基座時，不會觸發自動傾倒。	集塵盒沒有關上。	請關上集塵盒。
		基座內未安裝集塵袋。	安裝集塵袋並關上集塵盒。
		手動將 DEEBOT 移回基座可能不會觸發自動傾倒功能。	建議讓 DEEBOT 自行返回基座。請勿手動移動主機。
		DEEBOT 在「視訊管家」模式下會自動返回基座。	DEEBOT 不會在「視訊管家」模式中執行清掃工作並清空塵盒。這是正常現象，請放心使用。
		在「請勿打擾」模式時，DEEBOT 返回基座後不會清空灰塵。	在 ECOVACS HOME App 中取消「請勿打擾」模式或手動啟動清空灰塵功能。
		基座偵測到清空效率降低。	根據 <a href="#">[維護保養]</a> 章節更換集塵袋，然後關上集塵盒。ECOVACS HOME App 出現提示時，若集塵袋尚未裝滿，您可以重新裝回去。
		如果上述可能原因皆已排除，則可能是基座的元件有異常。	請聯絡客戶服務以取得協助。
15	無法清空塵盒。	基座偵測到清空效率降低。	根據 <a href="#">[維護保養]</a> 章節更換集塵袋，然後關上集塵盒。App 出現提示時，若集塵袋尚未裝滿，您可以重新裝回去。
		塵盒出口被異物阻塞。	取出塵盒並清理出口上的異物。
16	集塵盒內側有髒汙。	微粒子通過集塵袋被吸入集塵盒內側。	清理集塵盒內側。
		集塵袋有破損。	檢查集塵袋。然後，加以更換。
17	運作期間發生灰塵滲漏情況。	塵盒出口被異物阻塞。	取出塵盒並清理出口上的異物。

編號	故障情況	可能原因	解決方法
18	拖地布板無法旋轉。	拖地布板被異物阻塞。	清理異物。
19	DEEBOT 沒有回應基座指示。	DEEBOT 離基座太遠。	如果超過可用距離，也可使用 ECOVACS HOME App 來操作 DEEBOT。
		DEEBOT 和基座未配對。	拔除基座插頭，等待 10 秒後重新插上。關閉主機電源，然後重新開啟。手動將主機向上推至基座，並確認充電極片正確連接。接著 DEEBOT 會開始充電，且語音提示配對成功。
20	無法啟用兒童安全鎖。	基座與 DEEBOT 通訊中斷 (例如：距離過長或隔間牆過多)	將 DEEBOT 移至基座附近以確保通訊順暢，然後啟用兒童安全鎖。
21	驅動輪遭阻塞。	驅動輪遭異物阻塞。	請旋轉並按壓驅動輪，檢查是否有任何異物包覆或卡住。如果有任何異物，請及時清理。如果此問題持續發生，請聯絡客戶服務以取得協助。
22	當清潔水槽中的水已滿且無法排出時，語音會報告清潔水槽已滿。	污水箱未正確安裝。	向下輕按污水箱以確保正確安裝。
		污水箱中的密封塞未正確安裝。	務必檢查密封塞是否已正確安裝。
		基座無法正常排水。	按兩下  查看基座是否能正常抽水。如果拖地布在清掃過程中發生問題，請按住  以完成任務，然後按兩下  查看基座是否能正常抽水。如果能順利抽水，請擦乾清潔水槽的溢水感應器。如果基座無法抽水，請檢查污水箱與基座之間是否有異物，並加以清理。
		清潔水槽的吸口被異物阻塞。	確認清潔水槽的吸口內沒有異物。
		在嘗試上述解決方法後，仍會發出語音提示。	拔除基座插頭，然後重新插上。如果此問題持續發生，請聯絡客戶服務以取得協助。



## 技術規格

機型	DEX32
額定輸入	20V $\equiv$ 2A
基座型號	CH2217A
額定輸入	110V $\sim$ 60Hz 0.5A (充電) 7A (清空灰塵) 1200W (用熱水清洗拖地布)
額定輸出	20V $\equiv$ 2A

Wi-Fi 模組的輸出功率小於 1W。

備註：技術和設計規格可能有所變更以持續改善產品。

歡迎前往 <https://www.ecovacs.com/global> 探索更多配件。



# 合格证

生产日期: ..... 见基站铭牌

检验员: .....

Q.C.  
passed  
.01  
检验合格

科沃斯家用机器人有限公司

蘇州市吳中區郭巷街道吳淞江產業園淞葦路 518 號

451-2315-0501