

2023年11月8日

お客様各位

マルキユー株式会社

「ニューチヌパワーダッシュ」不具合のお詫びと回収対応のお知らせ

平素よりマルキユー製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

弊社で販売しております「ニューチヌパワーダッシュ 製品番号 0646」におきまして、一部生産ロットに原料の配合不足が発覚いたしました。お客様、販売店様には多大なるご迷惑をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。

〔対象となるロット番号〕

211706

〔弊社からの出荷期間〕

2023年10月17日
～2023年11月7日



ロット番号はパッケージ表面
バーコード下でご確認いただけます

現在当該品の店頭回収をすすめております。店頭で販売されている場合、ご購入を控えてくださるようお願い申し上げます。すでに購入されたお客様にはお持ちの生産不良品を同製品との交換対応をさせていただきます。上記の不具合がある製品をお持ちの場合、お手数をお掛けいたしますが、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

マルキユー株式会社 「ニューチヌパワーダッシュ」自主回収窓口

お電話での受付をご希望される際は 「TEL:048-728-0909」へ

メールでの受付をご希望される際は 「info@marukyu.com」へご連絡ください。

※お電話の場合の受付時間は平日9:00～17:00（土・日・祝日を除く）となります。

お客様には、多大なるご不便ご迷惑をおかけいたしますこと重ねてお詫び申し上げます。今後はこのようなことがないよう、製品管理をより一層徹底していく所存でございますので、今後とも弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上