

Contrato de cuentas conectadas de Stripe

Hemos traducido al español la versión en inglés de esta página. Esta traducción solo tiene una finalidad informativa. La versión definitiva de esta página es la versión en inglés.

Última modificación: 15 de diciembre de 2023

¡Gracias por utilizar [Stripe Connect](#)!

Este contrato regula el uso de los Servicios de Stripe Connect por parte de las Cuentas conectadas, y describe cómo las Cuentas conectadas y sus proveedores de plataformas de terceros pueden utilizar los Servicios de Stripe Connect. Este Contrato de cuentas conectadas de Stripe («**Contrato de cuentas conectadas**») constituye un contrato legal entre Stripe Payments Europe, Limited. («**Stripe**») y usted o la entidad que usted representa («**usted**» y «**su**»). El presente Contrato de cuentas conectadas regula sus derechos y obligaciones cuando su Cuenta de Stripe está inscrita con un proveedor de plataformas de terceros que utiliza los Servicios de Stripe Connect («**Plataforma Stripe Connect**»). El [Contrato de servicios de Stripe](#) se incorpora a este Contrato de cuentas conectadas por la presente referencia. Los términos en mayúsculas no definidos en este Contrato de cuentas conectadas (ya sea en línea o mediante hipervínculo), se definen en el Contrato de servicios de Stripe. En la medida en que exista un conflicto entre el Contrato de servicios de Stripe y el presente Contrato de cuentas conectadas en relación con su uso de los Servicios de Stripe Connect, prevalecerá el presente Contrato de cuentas conectadas.

Usted y Stripe acuerdan lo siguiente:

1. Definiciones clave.

Los siguientes términos se definen en el Contrato de servicios de Stripe, pero se repiten a continuación para su comodidad (usted es un Usuario de la plataforma y una Cuenta conectada tal y como el Contrato de servicios de Stripe define dichos términos):

«**Actividad**» significa cualquier acción realizada en una Cuenta conectada, o relacionada con ella, que una Plataforma Stripe Connect o una Cuenta conectada inicie, envíe o realice, ya sea a través de la Tecnología de Stripe o de los Servicios de Stripe Connect, incluida la comunicación relativa a los Servicios relacionados con dicha Cuenta conectada.

«**Servicios de la plataforma**» se refiere a los productos y servicios que los Usuarios de la plataforma reciben de una Plataforma de Stripe Connect, independientemente de si se cobran comisiones (por ejemplo, desarrollo web, soporte para clientes o servicios de alojamiento).

«**Contrato de proveedores de plataforma**» significa, en lo que respecta a cada Cuenta conectada, conjuntamente, los contratos que una Plataforma de Stripe Connect tiene con dicha Cuenta conectada.

2. Su Cuenta de Stripe.

Las Plataformas de Stripe Connect pueden ayudarle a utilizar los Servicios, que pueden incluir los Servicios de Stripe Payments. Una Plataforma de Stripe Connect puede ayudarle a crear su Cuenta de Stripe o a inscribir su Cuenta de Stripe existente en la Plataforma de Stripe Connect. Una Plataforma de Stripe Connect puede llevar a cabo la Actividad en su nombre y actuar como controlador de datos para ordenar a Stripe que procese Sus datos (tal y como se define a continuación), siempre y cuando lo haga de acuerdo con su Contrato de proveedor de la Plataforma. La Actividad puede enviarse, iniciarse o realizarse a través del Dashboard de Stripe o a través de la API de Stripe, y se incluye la comunicación de información sobre Transacciones (si procede), así como otras funciones descritas en el [Documento de Información](#). Una Plataforma de Stripe Connect puede restringir su capacidad para (a) finalizar el acceso de la Plataforma Stripe Connect a su Cuenta de Stripe; y (b) ver, acceder o activar determinados Servicios. Debe leer atentamente su Contrato de proveedor de la plataforma para comprender la

naturaleza de los Servicios de la plataforma y la Actividad que una Plataforma de Stripe Connect puede llevar a cabo en su nombre. Stripe no es una Plataforma de Stripe Connect, y solo presta los Servicios descritos en el presente Contrato de cuentas conectadas y en el Contrato de servicios de Stripe.

3. Representación y garantía: sus responsabilidades.

Usted afirma a partir de la Fecha de entrada en vigor, y garantiza en todo momento durante la Duración, que la información que proporciona a Stripe directamente o a través de una Plataforma de Stripe Connect es exacta y completa. Usted es el único responsable, y Stripe rechaza cualquier responsabilidad, del suministro de bienes y servicios vendidos a sus Clientes como parte de su uso de los Servicios, y de cualquier obligación que pueda tener con sus Clientes. Si utiliza los Servicios de Stripe Payments, siempre será responsable financieramente ante Stripe del importe total de todas las Disputas (incluidos los contracargos), Reembolsos y multas que surjan de su uso de los Servicios de Stripe Payments, independientemente de si ha acordado compartir esta responsabilidad con una Plataforma de Stripe Connect. Estas obligaciones se describen con más detalle en [el Contrato de servicios de Stripe](#).

4. Dashboard de Stripe.

En función de cómo la Plataforma de Stripe Connect haya implementado los Servicios de Stripe Connect, es posible que pueda gestionar directamente su Cuenta de Stripe a través del Dashboard de Stripe. Si puede acceder al Dashboard de Stripe, será responsable de todas las acciones realizadas en su Cuenta de Stripe a través del Dashboard de Stripe. Si no tiene acceso al Dashboard de Stripe, deberá ponerse en contacto con la Plataforma de Stripe Connect si necesita soporte o tiene alguna pregunta relacionada con los Servicios, el presente Contrato de cuentas conectadas o el Contrato de servicios de Stripe.

5. Relación con las Plataformas de Stripe Connect.

5.1 Sus datos.

(a) Usted da instrucciones a Stripe para que (a) comparta con sus Plataformas de Stripe Connect cualquier dato que recolecte en relación con usted y con la Actividad en su Cuenta de Stripe («**Sus datos**») según sea necesario para proporcionarle los Servicios Stripe Connect y los Servicios de Plataforma; y (b) procese Sus datos según se describe en el presente Contrato de cuentas conectadas y en la Política de privacidad de Stripe. Sus datos incluyen lo siguiente:

- (i) datos relacionados con sus Transacciones;
- (ii) sus Datos personales, y los Datos personales de sus Representantes, empleados, contratistas y agentes;
- (iii) los Datos personales de sus Clientes; y
- (iv) los datos relativos a la Actividad en cualquier Cuenta de Stripe que haya inscrito en una Plataforma de Stripe Connect.

(b) Usted reconoce que las Plataformas de Stripe Connect pueden compartir Sus datos con Stripe.

(c) Usted declara a partir de la Fecha de entrada en vigor y garantiza a Stripe en todo momento durante la Duración que, en la medida en que proporcione Datos personales a Stripe o dé instrucciones a Stripe para que recolecte Datos personales, ha proporcionado todas las notificaciones y obtenido todos los derechos y consentimientos necesarios para permitir a Stripe recolectar, utilizar, retener y divulgar legalmente dichos Datos personales tal como se describe en el presente Contrato de cuentas conectadas, el Contrato de servicios de Stripe y la [Política de privacidad de Stripe](#).

5.2 Tarifas y comisiones.

Las Tarifas estándar de Stripe para los Servicios se publican en la [Página de tarifas de Stripe](#), pero Stripe puede haber acordado Comisiones con una Plataforma de Stripe Connect que sean diferentes de estas Comisiones. Las Comisiones de Stripe se le comunicarán por separado o se consolidarán con las comisiones de los Servicios de la Plataforma. Stripe no controla ni es responsable de las comisiones impuestas por una Plataforma de Stripe Connect, lo que debe quedar claro para usted en su Contrato de proveedor de la Plataforma. A petición de la Plataforma de Stripe Connect, Stripe podrá deducir del saldo de su Cuenta de Stripe tanto las Comisiones de Stripe como las comisiones de los Servicios de la Plataforma que la Plataforma de Stripe Connect especifique a Stripe.

6. Descargo de responsabilidad: limitaciones de la responsabilidad de Stripe.

Stripe no se hace responsable y rechaza cualquier responsabilidad derivada o relacionada con lo siguiente:

(a) los actos u omisiones de cualquier Plataforma de Stripe Connect en la prestación de servicios a usted o a sus clientes, o por el incumplimiento por parte de cualquier Plataforma de Stripe Connect de las condiciones de su Contrato de proveedor de la plataforma;

(b) sus obligaciones para con sus Clientes (incluida la de describir y entregar correctamente los bienes o servicios vendidos a sus Clientes), o

(c) su cumplimiento de las Leyes y obligaciones relacionadas con la provisión de bienes o servicios a sus Clientes, o la recepción de donaciones benéficas, incluida cualquier obligación de prestar servicios de soporte para clientes, notificar y gestionar devoluciones o reclamaciones de consumidores, facilitar recibos, registrar su entidad jurídica y otras acciones que no estén relacionadas con los Servicios.

Esta sección no limita y es adicional a las disposiciones del Contrato de servicios de Stripe que niegan o limitan la responsabilidad de Stripe.

7. Otras condiciones legales generales.

7.1 Duración, rescisión y efectos de la rescisión.

(a) La duración de este Contrato de cuentas conectadas comienza cuando usted inscribe su Cuenta de Stripe en una Plataforma de Stripe Connect y continúa hasta que usted o Stripe rescindan este Contrato de cuentas conectadas en virtud de esta Sección. Puede rescindir el presente Contrato de cuentas conectadas (a) cerrando su Cuenta de Stripe o (b) desvinculando su Cuenta de Stripe de todas las Plataformas de Stripe Connect. Si tras la rescisión registra de nuevo su Cuenta de Stripe en una Plataforma de Stripe Connect, el presente Contrato será válido a partir de la fecha en que registre de nuevo su Cuenta de Stripe en una Plataforma de Stripe Connect. Stripe podrá rescindir este Contrato de cuentas conectadas en cualquier momento y por cualquier motivo notificándoselo a usted.

(b) La rescisión del presente Contrato de cuentas conectadas no supondrá la rescisión inmediata del Contrato de servicios de Stripe. Stripe y usted solo podrán rescindir el Contrato de servicios de Stripe de conformidad con sus condiciones. Este Contrato de cuentas conectadas finalizará automáticamente si el Contrato de servicios de Stripe finaliza.

7.2 Contrato de servicios de Stripe: versión.

La versión del Contrato de servicios de Stripe incorporada a este Contrato de cuentas conectadas es la versión que se aplica a la jurisdicción de su Cuenta de Stripe. Si el nombre de su jurisdicción no aparece en el título de la página a la que se accede a través del enlace [Contrato de servicios de Stripe, póngase en contacto con Stripe](#) para obtener el enlace correcto.

8. Inaplicabilidad.

Las Plataformas de Stripe Connect también pueden utilizar Stripe Connect para indicar a Stripe que envíe fondos a Cuentas conectadas fuera de los Servicios de Stripe Payments, tal como se describe en la Sección 4.5 de las Condiciones de Stripe Connect. Estas transferencias de fondos no están asociadas a pagos que una Plataforma de Stripe Connect cobre en su nombre utilizando los servicios de Stripe. **Si recibe fondos de este tipo, no está utilizando los servicios de Stripe, y este Contrato de cuentas conectadas no se le aplica.** Además, debe ponerse en contacto con la Plataforma de Stripe Connect, no con Stripe, para cualquier pregunta que tenga sobre el estado de estos fondos.