

## الأسئلة الشائعة

حول بطاقة فيزا فالكون فلاير الائتمانية

Standard Chartered  
Falconflyer Visa credit card  
FAQs

## 1. ما الذي سيتغير اعتباراً من يوم 14 نوفمبر 2024؟

- سيتم إيقاف الاتفاقية القائمة بين ستاندرد تشارترد وطيران الخليج اعتباراً من يوم 14 نوفمبر 2024، وسيكون لذلك تأثير مباشر على بطاقات الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة "ستاندرد تشارترد طيران الخليج" ومدى توافرها للعملاء.

## 2. ماذا سيحدث للبطاقات/العملاء الحاليين

- إذا كنت تحمل بطاقة ائتمان فالكون فلاير فقط:  
سيتم تحويل بطاقة فيزا فالكون فلاير الائتمانية الأساسية وجميع البطاقات التابعة الخاصة بك (إن وجدت) إلى بطاقة ستاندرد تشارترد جورني/ريووردز VISA بحلول الأول من ديسمبر 2024 دون احتساب أي تكلفة إضافية.  
وسيتملك بك أحد ممثلينا على رقم هاتفك النقال المسجل لدينا لإنجاز طلب التحويل. يرجى تفعيل بطاقة ستاندرد تشارترد جورني/ريووردز VISA الائتمانية عند استلامها لتجنب أي إزعاج والاستمتاع بالكثير من المزايا التي تشمل السفر وأسلوب الحياة والتسلية والترفيه.
- ستكسب أميالاً مقابل إنفاقك باستخدام بطاقة فيزا فالكون فلاير الائتمانية حتى يوم 30 نوفمبر 2024، وبدءاً من الأول من ديسمبر 2024، ستكسب نقاط مكافآت ستاندرد تشارترد مقابل الإنفاق باستخدام بطاقة فيزا فالكون فلاير. وستجد مجموعة من عروض الاسترداد المتاحة في تطبيق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الهاتف النقال ضمن برنامج نقاط المكافآت \*360.
- وإذا كنت لا ترغب في الانتقال إلى بطاقة ستاندرد تشارترد جورني/ريووردز VISA الائتمانية، فنرجو منك سداد الرصيد المستحق عليك قبل يوم 30 نوفمبر 2024، يرجى زيارة أي من فروعنا أو الاتصال بمركز الاتصال على الرقم 17531532 لتقديم طلب إغلاق بطاقة فيزا فالكون فلاير الائتمانية.
- إذا كنت تحمل بطاقة فيزا فالكون فلاير وبطاقة ستاندرد تشارترد جورني/ريووردز VISA الائتمانية:  
سيتم تحويل الرصيد المستحق على بطاقة فيزا فالكون فلاير الائتمانية الخاصة بك إلى حساب بطاقة ستاندرد تشارترد جورني/ريووردز VISA الحالية ودون أي تكلفة إضافية وسيتم إغلاق بطاقة فيزا فالكون فلاير بتاريخ الأول من ديسمبر 2024.
- سيتم تحويل الرصيد المستحق لخطط التقسيط المحجوزة على بطاقة فيزا فالكون فلاير (إن وجدت) إلى حساب بطاقة الائتمان الحالية وإعادة حجزها كخطة تقسيط دون أي تكلفة إضافية.
- سيتم احتساب الأميال مقابل الإنفاق باستخدام بطاقة فيزا فالكون فلاير الائتمانية الخاصة بك حتى يوم 30 نوفمبر 2024، وبدءاً من الأول من ديسمبر 2024، ستكسب نقاط مكافآت ستاندرد تشارترد 360° مقابل الإنفاق المتراكم على كل بطاقات ستاندرد تشارترد الائتمانية.
- إذا كنت قد استلمت بطاقة ستاندرد تشارترد جورني/ريووردز VISA الائتمانية الجديدة الخاصة بك ولكنك لم تقم بتفعيلها بعد فنحن نحثك على تفعيلها لتجنب أي إزعاج والاستمتاع بمجموعة واسعة من المزايا التي تشمل السفر وأسلوب الحياة ومزايا الترفيه.

## 3. ماذا سيحدث لعضويتي مع طيران الخليج؟

- ستظل حالة عضوية فالكون فلاير الخاصة بك بناءً على بطاقة الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة سارية حتى يوم 15 ديسمبر 2024، واعتباراً من يوم 16 ديسمبر 2024، ستخضع فئة حالة العضوية الخاصة بك لفئة برنامج الولاء الخاصة بشركة طيران الخليج، ويمكنك الاستمرار في الاستمتاع بالمزايا المرتبطة بفئة عضويتك (الذهبية والفضية والزرقاء). يرجى تسجيل الدخول إلى حساب طيران الخليج الخاص بك لمعرفة فئة عضويتك.

## 4. ماذا سيحدث لبرنامج الولاء الحالي / الأميال المكتسبة؟

- ناءً على حالة عضوية طيران الخليج فالكون فلاير الخاصة بك، يمكنك مواصلة الاستمتاع بالمزايا المرتبطة بفئة عضويتك. يرجى تسجيل الدخول إلى حساب طيران الخليج الخاص بك لعرض فئة العضوية الخاصة بك.

- يمكن لحاملي البطاقات الاستفادة من الخصم على أسعار تذاكر السفر وقسائم الترقية المجانية المتبقية للحجوزات التي تتم حتى يوم 14 نوفمبر 2024. لفترة السفر حتى 31 مارس 2025. وسيتم إنهاء كل مزايا فالكون فلاير الأخرى مثل بدل الأمتعة الإضافي وأولوية تسجيل الوصول وغيرها من مزايا بعد يوم 15 ديسمبر 2024.
- ستستمر فترة انتهاء صلاحية أميال السفر الخاصة بك وفقاً لشروط وأحكام طيران الخليج، التي تبلغ حالياً ثلاث سنوات. يرجى تسجيل الدخول إلى حساب طيران الخليج الخاص بك للتحقق من أميال السفر المتاحة والشروط والأحكام السارية.
- لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام برنامج الولاء الخاصة بشركة طيران الخليج، ويمكنك العثور على تلك التفاصيل على (طيران الخليج).

## 5. ما هو رمز الخصم

- خصم يصل إلى 20% على درجة الصقر الذهبي باستخدام رمز الخصم (GFSCBJ2024).
  - خصم يصل إلى 15% على الدرجة السياحية باستخدام رمز الخصم (GFSCBY2024).
- يسري رمز الخصم حتى يوم 14 نوفمبر 2024، لفترة السفر حتى 31 مارس 2025. يرجى ملاحظة أنه لا يمكن استخدام رمز الخصم عبر موقع طيران الخليج الإلكتروني و/أو في منافذها للسفر خلال الفترة من 10 ديسمبر 2024 و10 يناير 2025.

## 6. كيف يمكنني الاستفادة من الخصم

- يمكنك الاستفادة من الخصم للحجوزات التي تتم عبر مكاتب مبيعات طيران الخليج أو مركز الاتصال أو عبر موقع طيران الخليج الإلكتروني/التطبيق الإلكتروني.
- ينطبق الخصم فقط على تعرفئة درجتَي SMART و FLEX.
- يجب أن تبدأ الرحلة (ذهاب فقط أو ذهاب وعودة) من مملكة البحرين كوجهة سفر أصلية (تطبق تواريخ الحظر).

## 7. ما هو الإجراء المتوقع من العملاء

- في حال سيتم تحويل بطاقتك إلى بطاقة جورني/ريووردز، فستحتاج إلى تقديم موافقتك وإكمال عملية التحويل عند الاتصال بك من قبل ممثلي مركز الاتصال لدينا. كما نحثك على تفعيل بطاقة الائتمان الأساسية الجديدة بالإضافة إلى كل بطاقات ستاندر تشارترد جورني/ريووردز VISA التابعة بمجرد استلامها حيث لن تكون بطاقات فيزا ستاندر تشارترد فالكون فلاير الحالية متاحة للاستخدام اعتباراً من 31 ديسمبر 2024.

## 8. ماذا سيحدث إذا لم أوافق على تحويل بطاقة فيزا فالكون فلاير الخاصة بي إلى بطاقة ستاندر تشارترد جورني/ريووردز VISA

- لديك حتى يوم 30 نوفمبر 2024 لسداد الرصيد المستحق. لطلب إغلاق بطاقتك، يمكنك زيارة الفرع أو الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا لإغلاق بطاقتك دون احتساب أي تكلفة إضافية، أما بعد الأول من ديسمبر 2024، إذا كانت البطاقة لا تزال فعالة، فستتلقى بطاقة جورني/ريووردز VISA الائتمانية الخاصة بك، وسيتم إلغاء تفعيل بطاقة فيزا فالكون فلاير بعد الأول من ديسمبر 2024.

## 9. ما هي البطاقة التي سأستلمها؟ (للعلاء الذين يحملون بطاقة فيزا فالكون فلاير فقط).

- لتخضع بطاقتك لمعايير أهلية بطاقات الائتمان السارية وفقاً لسياسة البنك. لمزيد من الاستفسارات، يرجى الاتصال بمركز الاتصال على 17531532، لمزيد من المعلومات حول أهلية فئة بطاقة الائتمان.

## 10. متى سألقى مكالمة من البنك للحصول على البطاقة الجديدة؟ (للعلماء الذين يحملون بطاقة فيزا فالكون فلاير الائتمانية فقط).

- سيتصل بك أحد ممثلينا قبل يوم 30 نوفمبر 2024، وسيتم إصدار البطاقة الجديدة لك بحلول الأول من ديسمبر 2024 لتجنب أي إزعاج بمجرد الاتصال.

## 11. لقد دفعت الرسوم السنوية على البطاقة ولا أريد الانتقال إلى البطاقة الجديدة. كيف سيضمن البنك عدم تأثر العملاء ماليًا بسبب هذا التغيير؟

- تخضع كل بطاقات الائتمان لرسوم وأجور بطاقات الائتمان السارية وفقاً لسياسة البنك. لا توجد رسوم مرتبطة بالإغلاق باستثناء سداد الرصيد المستحق. يرجى الاتصال بنا على 17531532 لتقديم طلبك، وسيقوم أحد ممثلينا بالاتصال بك لمناقشة استرداد الرسوم السنوية حسب نسبة الاستخدام.



### 1. What is going to change from 14<sup>th</sup> November 2024?

- The agreement between Standard Chartered and Gulf Air will be discontinued effective 14 November 2024. This will have a direct impact on the Standard Chartered Gulf Air co-branded credit cards and their availability to clients.

### 2. What will happen to the existing cards / clients?

If you hold Gulf Air Co-brand credit card only:

- Your primary as well as all supplementary (if available) Standard Chartered Falconflyer Visa credit card(s) will be converted to a Standard Chartered Journey / Rewards Visa credit card by 1 December 2024 at no additional cost. One of our representatives will contact you on your registered mobile number to process the conversion request. Kindly activate the Standard Chartered Journey/Rewards Visa credit card upon receipt to avoid any inconvenience and to enjoy a host of benefits which include travel, lifestyle, and leisure.
- All spends on your Standard Chartered Falconflyer Visa credit card will earn miles up to 30 November 2024, and starting 1 December 2024 all spends on your Standard Chartered Falconflyer Visa credit card(s) will earn the Standard Chartered reward points. You will find a host of redemption offers available on our online / mobile banking application under 360\* rewards points programme.
- If you do not wish to migrate over to the Standard Chartered Journey / Rewards credit card, we kindly request that you clear your outstanding balance before 30 November 2024. Please visit any of our branches or contact our call centre on 17-53-1532 to submit the card closure request for the Standard Chartered Falconflyer Visa credit card.

If you hold a Standard Chartered Falconflyer Visa credit card and Journey / Rewards credit card:

- The outstanding balance on your Standard Chartered Falconflyer Visa credit card will be transferred to your existing Standard Chartered credit card (Journey / Reward) at no additional cost and the Standard Chartered Falconflyer Visa credit card will be closed on 1 December 2024.
- The outstanding balance of the instalment plan(s) booked on the Standard Chartered Falconflyer Visa credit card, if any, will be transferred to your existing credit card and re-booked as an instalment plan at no cost.
- All spends on your Standard Chartered Falconflyer Visa credit card will earn miles up to 30 November 2024 and starting 1 December 2024, spends accumulated on all Standard Chartered credit card(s) will earn you the Standard Chartered 360° Rewards Points.
- If you have received your new Standard Chartered Journey / Rewards credit card but not activated yet, we encourage you to kindly activate it to avoid any inconvenience and to enjoy a host of benefits which include travel, lifestyle and leisure benefits.

### 3. What will happen to my membership with GF?

- Your Falconflyer Membership Status based on the Co-brand credit card will remain in place until 15 December 2024. Starting from 16 December 2024, your Membership Status tier will be subject to Gulf Air's Loyalty Program Tier category, and you can continue to enjoy the benefits that will be associated with your membership tier (Gold, Silver and Blue). Kindly login to your Gulf Air account to know your membership tier.



#### 4. What will happen to the existing loyalty program / miles earned?

- Based on your Gulf Air Falcon Flyer Membership status, you can continue to enjoy the benefits that will be associated with your Membership tier. Kindly login to your Gulf Air account to view your membership tier.
- The expiration period of your miles will continue as per Gulf Air's terms and conditions, which is three years currently. Kindly login to your Gulf Air account to check your available miles and applicable terms and conditions.
- Please refer to the Gulf Air Loyalty Program terms and conditions for further details. These details can be found on (Gulf Air)

#### 5. What is the discount code?

- Up to 20% discount on FalconGold with promo code (GFSCBJ2024).
- Up to 15% discount on Economy class with promo code (GFSCBY2024).

The discount code is valid until 14 November 2024, for the travel period up until 31 March 2025. Please note that the promotion code cannot be used via Gulf Air's website and/or at its outlets for travels between 10 December 2024 and 10 January 2025.

#### 6. How can I avail the discount?

- You can avail the discount for reservations made via Gulf Air Sales offices, their Contact Centre or over Gulf Air's website / online app.
- The discount is only applicable for SMART & FLEX fares.
- The flight (One way or return) must be initiated from the Kingdom of Bahrain as the originating destination of travel (Black-out dates apply).

#### 7. What is the action expected from clients?

- If your card will be converted to Journey / Rewards, you will need to provide your consent and complete the conversion when contacted by our Call Center representatives. We also encourage you to activate the new primary as well as all supplementary Standard Chartered Journey / Rewards credit cards as soon as they are received as the existing Standard Chartered Falconflyer Visa cards will not be available for use from 31 December 2024.

#### 8. What will happen if I did not agree to convert my Standard Chartered Falconflyer Visa card to Journey / Rewards?

- You have until 30 November 2024 to pay your outstanding balance. For card closure requests, you can visit the branch or call the call centre to close the card at no additional cost. Beyond 1 December 2024, if the card is still active, you will receive the Journey / Rewards credit card and the Standard Chartered Falconflyer Visa credit card will be deactivated post 1 December 2024.

#### 9. What card will I receive? (For clients who holds Standard Chartered Falconflyer Visa credit card only).

- Your card is subject to the credit card eligibility criteria applicable as per the Bank's policy. For further inquiries, kindly contact the call centre on 17-531-532 for further information on credit card type eligibility.



**10. By when will I receive the call from the Bank for the new card? (For clients who holds Falconflyer Visa credit card only).**

- One of our representatives will call you before 30 November 2024. The new card will be issued to you by 1 December 2024 to avoid any inconvenience once the contact has been established.

**11. I have paid the Annual Fees on the card and I do not wish to migrate to the new card. How will the bank ensure clients are not financially impacted because of this change?**

- All credit cards are subject to the credit card fees and charges applicable as per the Bank's policy. There is no charge associated with the closure except for payment of the outstanding balance. Kindly reach us on 17-531-532 and submit your request. One of our representatives will contact you to discuss the pro-rata refunds on annual fees.