



El portal [www.bluradio.com](http://www.bluradio.com) (en adelante "El Portal") es de propiedad de CARACOL TELEVISIÓN S.A. (en adelante, "CARACOL") a través del cual se prestan diferentes servicios a nuestros Usuarios como se define más adelante. El acceso, participación y uso del Portal está regido por los Términos y Condiciones y las Políticas de Tratamiento de la Información que se incluyen a continuación y se entienden conocidos y aceptados por el Usuario del Portal. Se entenderá como usuario aquella persona que acceda, participe, se registre o use el Portal (en adelante, el "Usuario") y ello implica su adhesión plena e incondicional a estos términos y condiciones y las Políticas de Tratamiento de la Información aquí contempladas. Si en cualquier momento el Usuario no estuviera de acuerdo total o parcialmente con estos Términos y Condiciones y las Políticas de Tratamiento de la Información, deberá abstenerse inmediatamente de usar el Portal en cualquiera de sus partes o secciones, en caso contrario cualquier uso de los mismos presumirá que el Usuario acepta sin reserva los Términos y Condiciones de uso y las Políticas de Tratamiento de la Información bajo su total responsabilidad.

Dado el carácter vinculante de los términos y condiciones, es responsabilidad única del Usuario revisar los términos vigentes en cada momento.

CARACOL se reserva el derecho a realizar modificaciones en estos Términos y Condiciones en cualquier momento, por ejemplo para tratar cambios de la Ley o normativa o cambios en las funcionalidades y servicios ofrecidos a través de los Portales. Así mismo, podrá realizar cambios a los contenidos publicados en el Portal y al Portal como tal sin necesidad de informar a los Usuarios este hecho.

## **1. INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL PORTAL**

### **1.1 PROPIEDAD DEL CONTENIDO DEL PORTAL - COPYRIGHT**

Esta página de Internet y su contenido son de propiedad de CARACOL quien es titular de los derechos de autor y de propiedad intelectual del contenido textual, auditivo y gráfico de este Portal u ostenta los derechos de explotación de éstos a través de acuerdos con terceros, quienes conceden el uso de los mismos. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones y las Políticas de Tratamiento de la Información no implica en ningún caso la adquisición por parte del Usuario de los derechos de propiedad intelectual o industrial relacionados con el Portal o con su contenido. CARACOL no concede licencia o autorización de uso alguna sobre el Portal y su contenido, por lo tanto está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y escrita de CARACOL. Todo nombre, marca, logo, texto, gráfico, dibujo, fotografía, video, sonido y en general todo contenido de este Portal está protegido por derechos de propiedad intelectual así como por cualquier otro derecho de propiedad conforme lo permitan las leyes aplicables. La titularidad de tales derechos recae en cabeza de CARACOL o de terceros que por mandato legal o autorización expresa han conferido a CARACOL el derecho al uso o explotación de los mismos.



## **1.2. BASES DE DATOS E INFORMACIÓN**

Quien diligencia el formulario de registro acepta y autoriza el tratamiento de sus datos personales y que los mismos se incorporen a las bases de datos de CARACOL, sus filiales o subsidiarias de acuerdo con lo estipulado en las Políticas de Tratamiento de la Información. En todo caso, el Usuario podrá en cualquier momento solicitar el retiro de su información personal de las bases de datos de CARACOL, sus filiales o subsidiarias, para lo cual deberá tener en cuenta lo contemplado en las Políticas de Tratamiento de la Información para ejercer sus derechos como titulares de los datos personales.

## **1.3. CONTENIDOS DE LOS USUARIOS**

Teniendo en cuenta la posibilidad del Usuario de incluir en el Portal videos, fotos y/ o imágenes y/o textos y/u otro tipo de material de titularidad del Usuario o bien por éste de titularidad de un tercero, se deja expresamente establecido que al incluirlo en el Portal se considerará que el Usuario concede a CARACOL en forma permanente, una licencia de uso gratuita, no exclusiva, para la reproducción, adaptación, compilación, almacenamiento y distribución de los contenidos por él suministrados a través de esta página de Internet sin derecho a percibir contraprestación, remuneración, retribución o reclamo posterior alguno, cualquiera sea su tipo o índole. CARACOL podrá a su vez hacer cualquier tipo de uso de dicho material, en virtud de la licencia de uso así concedida. En tal sentido el Usuario reconoce que CARACOL podrá realizar la reproducción y sincronización del contenido publicado, en cualquier formato, conocido o por conocerse. Así mismo, la comunicación pública o distribución de dicho contenido se podrá realizar a través de cualquier medio existente o por desarrollarse, incluyendo, pero sin limitarse a: Internet, descargas móviles, televisión abierta o cerrada, Home Video y DVD. Consecuentemente, CARACOL queda en plena libertad de reproducir, distribuir, fijar, comunicar públicamente, transformar, comercializar y realizar cualquier negociación plena y sin ninguna limitación en relación con los derechos patrimoniales sobre cualquier contenido cargado o publicado por algún Usuario del Portal. CARACOL podrá sublicenciar a sus filiales y subsidiarias los mismos contenidos. El Usuario garantiza que los contenidos suministrados son de su autoría, que no está violando derechos de autor de terceras personas y que mantendrá indemne a CARACOL y a sus sublicenciatarios frente a cualquier reclamación que se presente con ocasión de su uso. Así mismo, el Usuario se obliga a no cargar ningún contenido que contenga material cuya utilización por CARACOL le pueda generar algún tipo de perjuicio a éste último.

## **2. CONDICIONES DE USO Y PARTICIPACIÓN DENTRO DEL PORTAL**

### **2.1 CONDICIONES DE USO**

El acceso al Portal por parte del Usuario tiene carácter libre y gratuito; no obstante algunos de los servicios y contenidos ofrecidos por CARACOL o terceros a través del Portal tales como: señal en vivo y audios por demanda para programas por franjas de horario y temáticas nacionales, internacionales, deportes, entretenimiento, humor, cultura, actualidad, opinión, política entre



otros, pueden encontrarse sujetos a pago, así como al registro y autenticación del Usuario en la forma que se determine en los correspondientes Términos y Condiciones.

2.1.1. Por el hecho de ingresar al Portal y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario reconoce en cabeza de CARACOL:

- (i) El derecho de actualizar, modificar o eliminar en cualquier tiempo y por cualquier razón sin previo aviso, tanto la información contenida en éste portal Web, así como estos términos y condiciones, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información;
- (ii) El derecho de negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- (iii) El derecho de incluir o no en el Portal el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Portal dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- (iv) Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de CARACOL sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen éstos Términos y Condiciones. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos intelectuales, ya sean de CARACOL o de un tercero, a solicitud de éste.
- (v) Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con los Términos y Condiciones del Portal y las Políticas de Tratamiento de la Información.

2.1.2. El Portal, contiene links o vínculos a web sites de terceros que remiten a otras páginas de internet.

Los links a otras páginas de Internet, distintas de aquellas de las cuales CARACOL es propietaria, son ofrecidos como un servicio a los lectores. CARACOL no estuvo involucrado en su producción y por lo tanto no es responsable por su contenido. Si el Usuario decide acceder a través de los links o vínculos a los web sites de terceros, lo hace bajo su propio riesgo. Al acceder a los enlaces o hipervínculos que remiten a sitios y portales de terceros en Internet el Usuario abandona el Portal y en consecuencia se somete a las normas de uso y de privacidad de los sitios y portales que entre a visitar. CARACOL no comprueban ni verifica la exactitud, adecuación o exhaustividad de tales sitios de terceros, aplicaciones, software o contenido de terceros, y no se hace responsable de los sitios de terceros a los que se acceda a través del Portal ni de las aplicaciones, software o contenido de terceros que se publique en el Portal. Por lo tanto CARACOL no es responsable por la disponibilidad y contenido de dichos sitios y el Usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dicho sitio y usar los mismos de acuerdo con los términos de uso respectivos que regule cada uno de ellos.

La inclusión del enlace o hipervínculo en el Portal no implica que exista relación alguna entre CARACOL y el operador o propietario de los mismos.

2.1.2.1 Servicios Ofrecidos por terceros.



CARACOL no garantiza la licitud, calidad, fiabilidad y utilidad de los servicios prestados por terceros a través del Portal o sobre los que CARACOL actúe como mero cauce publicitario. Consecuentemente, CARACOL ni sus filiales o asociadas, serán responsables de los daños y perjuicios de toda naturaleza causados por los servicios prestados por terceros a través del Portal y en particular, a título enunciativo pero no limitativo, por: i) infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial; ii) incumplimiento de la ley, la moral o el orden público; iii) publicidad ilícita, engañosa o desleal; iv) vulneración al derecho a la honra, intimidad e imagen propia o de terceros; v) falta de exactitud o veracidad de los contenidos; vi) transmisión de virus; vii) el incumplimiento por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y, por tanto, no podrá ser considerado responsable de los mismos.

2.1.3. Usamos la versión sin marca del reproductor de video integrado de YouTube (“Reproductor de YouTube”) para mostrar parte de nuestro contenido de video de YouTube en nuestro Portal. YouTube puede recopilar sus datos cuando usted utilice o interactúe con el Reproductor de YouTube en nuestro Portal, de acuerdo con la Política de Privacidad de Google en relación con el Reproductor de YouTube. Puede consultar las Condiciones del servicio de YouTube en el siguiente enlace <https://www.youtube.com/t/terms> y a la Política de Privacidad de Google en <http://www.google.com/policies/privacy>.

2.1.4. El registro al Portal podrá darse por terminado por el Usuario en cualquier momento enviando un e-mail a: [XXXX@caracoltv.com.co](mailto:XXXX@caracoltv.com.co) y/o [XXXX@caracoltv.com.coc](mailto:XXXX@caracoltv.com.coc)

2.1.5. El Usuario deberá cumplir los Términos y Condiciones del Portal, así como toda condición adicional que se establezca en el Portal.

2.1.6. CARACOL no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal. Cuando ello sea razonablemente posible, CARACOL advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Portal. CARACOL tampoco garantiza la utilidad del Portal para la realización de alguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar los Portales, acceder a las distintas páginas web o secciones que forman el Portal.

2.1.7. CARACOL excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Portal, a la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir al Portal y a los servicios, a la falibilidad del Portal, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web o secciones del Portal.

2.1.8. CARACOL no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por, la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del Portal que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

2.1.9. Es interés de CARACOL ser una fuente de información con contenido de entretenimiento, de actualidad y de interés para los Usuarios. No obstante, CARACOL no puede garantizar que dicho contenido esté exento de errores o imprecisiones, en cuyo caso podrán solicitarse las



aclaraciones o correcciones que sean del caso. CARACOL tampoco puede garantizar que el contenido del Portal sea suficiente y/o útil para el Usuario.

2.1.10. CARACOL no garantiza y por lo tanto no es responsable de, la licitud, fiabilidad, exactitud, exhaustividad, actualidad y utilidad de las columnas de opinión, y/o las opiniones o contenidos de los Usuarios incluidos en el Portal.

2.1.11. Limitación de la responsabilidad; En ningún caso será CARACOL, sus directivos, empleados o agentes, responsables frente al Usuario u otros terceros por cualquier tipo de daño, incluyendo pérdidas de beneficios o datos derivados de la utilización del Portal o sus servicios, las aplicaciones de la plataforma, el contenido del Portal u otros materiales a los que se haya accedido a través del Portal o descargados de éste, aun cuando CARACOL sea consciente o haya sido advertida de la posibilidad de dichos daños.

2.1.12. Estos Términos y Condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas. Cualquier acción o reclamación deberá hacerse ante los Tribunales de Colombia.

## **2.2 REGISTRO Y PARTICIPACIÓN DEL USUARIO.**

Para realizar determinadas actividades dentro del Portal y/o hacer uso de algunos servicios del mismo, el Usuario deberá registrarse directamente por el Portal o a través de Facebook connect. En cualquiera de los dos casos CARACOL e almacenará los datos personales del Usuario en su base de datos de acuerdo con lo establecido en las Políticas de Tratamiento de la Información.

Para que el Usuario pueda usar el Portal registrándose a través de la página web de Facebook, CARACOL utiliza “Facebook Connect” que se encarga de migrar automáticamente los datos de los Usuarios que tengan una cuenta abierta en esta red social a la base de datos de CARACOL, sin necesidad de que el Usuario deba proveer información adicional para utilizar los servicios del Portal. No obstante lo anterior, los Usuarios que se registren por Facebook deben completar una información adicional (“RUDI”) que CARACOL requiere para completar su perfil en su base de datos.

Al registrarse por cualquiera de los medios indicados en el numeral anterior el Usuario accede a: (i) Suministrar información verdadera, actualizada y completa sobre él mismo como pueda ser solicitado por cualquiera de los formularios de registro del Portal (en adelante “Datos de Registro”);

(ii) Mantener la seguridad de su contraseña e identificación; (iii) Mantener y actualizar constantemente los Datos de Registro y cualquier otra información suministrada a CARACOL; (iv) Hacerse totalmente responsable de todo el uso de su cuenta así como de cualquier acción que tenga lugar mediante el uso de la misma y (v) Comprometerse a no crear múltiples cuentas de Usuario, ni cuentas con datos de terceros.

Como consecuencia del registro el Usuario deberá elegir un “Nick” y una contraseña para lo cual se compromete a: (i) Abstenerse de elegir un Nick compuesto por expresiones denigrantes, obscenas, discriminatorias, atentatorias, contra el derecho al honor de un tercero, o que coincida con signos distintivos protegidos por derechos de propiedad industrial o propiedad intelectual, que puedan ser contrarios a la ley, a la moral, o a las buenas costumbres, o que



pertenezcan a un tercero y no cuente con su autorización; y a (ii) Hacer uso de su Nick y contraseña de forma responsable, diligente y confidencial. El Usuario será responsable de los daños y perjuicios ocasionados por el uso por parte de cualquier tercero de su Nick o contraseña a causa de una utilización no diligente o extravió de los mismos.

Por el hecho de ingresar a los Portal y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente: (i) Observar el Código de Ética, los Términos y Condiciones y la las Políticas de Tratamiento de la Información, así como cualquier otra condición establecida en este Portal; (ii) Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro; (iv) Ser responsable de la seguridad de su contraseña; (v) No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios de los Portales ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación; (vi) No usar ésta página como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país; (vii) Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Portal; (viii) Utilizar el Portal única y exclusivamente para uso personal. Cualquier uso para beneficio corporativo o colectivo está prohibido; (ix) Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros Usuarios de esta página, así como también le está prohibido transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.; (xi) Abstenerse de intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de Usuario de otros Usuarios y modificar o manipular mensajes; (xii) No deberá registrar más de una cuenta de Usuario, registrar una cuenta de Usuario en nombre de otra persona o registrar una cuenta de Usuario en nombre de un grupo o entidad; (xiii) Hacerse pasar por otra persona o entidad, realizar manifestaciones falsas o proporcionar información falsa acerca de él, su edad o su relación con cualquier persona o entidad; (xiv) No cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar contenido que constituya, incite o proporcione instrucciones para cometer delitos, que infrinja los derechos de un tercero, dé lugar a responsabilidades o vulnere cualquier ley de ámbito local, estatal, nacional o internacional; (xv) Abstenerse de cargar, publicar, transmitir, compartir, almacenar o facilitar contenido que, a juicio exclusivo de CARACOL, sea cuestionable o que restrinja o impida el uso o disfrute del Portal por otras personas, o que pueda exponer a CARACOL o a sus Usuarios a daños o responsabilidades de cualquier tipo. Mientras en el Portal estén prohibidas estas conductas, CARACOL no será responsable por su cumplimiento y el Usuario lo mantendrá indemne por todo concepto.

El acceso a y/o uso al Portal atribuye la condición de Usuario, que acepta desde dicho acceso y/o uso, los Términos y Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad y Manejo de Información aquí reflejados. Este Portal está destinado a Usuarios mayores de 18 años. El registro en el Portal, su uso o el acceso al mismo por parte de personas menores de 18 años, no se autoriza y constituye una infracción de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Al usar el Portal, el Usuario manifiesta y garantiza que es mayor de 18 años, y acepta y se obliga a cumplir todos los Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad y Manejo de Información aquí establecidos.



### **2.3. SERVICIOS MÓVILES**

El Portal comprende ciertos servicios que se encuentran disponibles a través del teléfono móvil, incluyendo; (i) la capacidad de hacer comentarios o plantear opiniones a los contenidos del Portal mediante el teléfono móvil del Usuario; (ii) la capacidad de explorar el Portal desde el teléfono móvil del Usuario y (iv) la capacidad de acceder a ciertas funciones del Portal mediante una aplicación para móviles que el Usuario ha descargado e instalado en su teléfono móvil (llamados en conjunto los “Servicios Móviles”).

Es posible que otras tarifas tales como las tarifas habituales del proveedor de telefonía móvil por envío de mensajes y datos sean aplicables. Se recomienda consultar con el proveedor de telefonía móvil los planes disponibles y su costo. Además, descargar, instalar o utilizar ciertos Servicios Móviles podría estar prohibido en su operador y es posible que algunos de estos servicios no funcionen con determinados proveedores o dispositivos móviles. Por lo tanto, el Usuario debería consultar con su proveedor para saber si los Servicios Móviles se encuentran disponibles para su dispositivo móvil y qué restricciones, de haber alguna, podrían afectar su uso. Al utilizar los Servicios Móviles, declara estar de acuerdo con que CARACOL se ponga en contacto con el Usuario para cuestiones relativas al Portal y otras entidades, mediante SMS, MMS, mensajes de texto o cualquier otro medio electrónico dirigido a su dispositivo móvil y también acepta que se nos comunique cierta información sobre su uso de los Servicios Móviles.

### **2.4. PROMOCIONES, CONCURSOS Y EVENTOS**

Las promociones, concursos, sorteos y eventos que se divulguen en el Portal estarán sujetas a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezca por parte de CARACOL, siendo necesario como requisito mínimo para acceder a tales oportunidades o beneficios comerciales, que el Usuario se encuentre debidamente registrado como usuario del Portal. CARACOL no se responsabiliza por cualquier tipo de daño -incluyendo moral, físico, material, ni de cualquier otra índole- que pudiera invocarse como relacionado con la recepción por parte del Usuario registrado de cualquier tipo de obsequios y/o regalos remitidos por CARACOL. Así mismo, CARACOL no será responsable por las consecuencias que pudieren causar el ingreso al Portal y/o la asistencia en cualquier evento y/o reunión divulgado por medio del Portal. El Usuario reconoce que CARACOL no asume responsabilidad alguna que corresponda a un anunciante y/o el proveedor de los servicios que se ofrezcan en el Portal, siendo entendido que CARACOL no se responsabiliza por la calidad ni la entrega de los productos o prestación de servicios que se publican en este sitio. Por tal motivo no será responsable por cualquier problema, queja o reclamo de los usuarios por cuestiones atinentes a dichos productos y/o servicios. Cada promoción, concurso o evento que se promueva o realice a través del Portal, estará sujeto a las reglas que para el mismo se indiquen, por lo que la participación en los mismos deberá atenerse a lo que en cada caso se señale

### **2.5 FOROS, BLOGS, CHATS, COMENTARIOS Y OTROS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN**



El Usuario reconoce que su participación en cualquier foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del Portal, será bajo su exclusiva responsabilidad, por lo cual deberá ser mayor de edad, y que de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros Usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual CARACOL no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros Usuarios o de terceros. Particularmente los usuarios deberán tener en cuenta las recomendaciones que se incluyan en el Portal encaminadas a propiciar una adecuada convivencia y participación en tales espacios de participación. El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación de los Portales es discrecional de CARACOL, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

## **2.6 GUÍA DE PRINCIPIOS Y RECOMENDACIONES PARA UNA SANA PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS DEL PORTAL.**

La presente guía debe ser leída en forma detenida y periódica por parte de los Usuarios interesados en participar en las actividades y servicios del Portal. La participación en los foros, chats, comentarios y otros espacios similares de participación dentro del Portal (en adelante los "Espacios") implican la aceptación y conocimiento por parte del Usuario de los Términos y Condiciones del Portal, así como el compromiso irrevocable de cada Usuario de respetar dichos Términos y Condiciones, siendo entendido y aceptado que eximen a CARACOL y mantendrán indemne a CARACOL de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros Usuarios y/o cualquier tercero afectado. Si un Usuario no está conforme o de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones del Portal, CARACOL le sugiere no participar en él y/o en los Espacios. El Usuario entiende que a través del Portal se invita y promueve una activa y libre participación, comunicación y expresión por parte de los Usuarios, hasta donde la Constitución y la ley lo permiten. De igual forma el Usuario entiende y acepta que es de todo interés de CARACOL y de la comunidad en general, que el Portal sean un medio amigable, pacífico y sano de convivencia y participación, por lo que tanto CARACOL como la comunidad de Usuarios espera de cada Usuario el comportamiento y conducta que permita lograr tal propósito, a lo cual se compromete cada Usuario con el solo acceso al Portal. Cada Usuario acepta y faculta expresa e irrevocablemente a CARACOL para revisar los comentarios u opiniones vertidos en los Espacios y/o suprimir los que no se adecuen al Código de Ética plasmado en estos Términos y Condiciones del Portal, así como a interrumpir la comunicación en caso que lo considere conveniente por tales motivos. De igual forma CARACOL se reserva el derecho de ejercer tal facultad cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna a CARACOL por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de Usuarios no deseables y/o de comentarios u opiniones que no atienden estas recomendaciones. Teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones vertidas en los foros, comentarios y Blogs no provendrán de CARACOL sino de Usuarios y terceros absolutamente ajenos, CARACOL no se responsabiliza por los mismos, así como tampoco presta conformidad ni discrepa con ellos, siendo entendido que emanan exclusivamente de su autor, y quedan bajo su completa responsabilidad. CARACOL





entiende que cada uno de los comentarios, mensajes, opiniones, información o similares que se viertan en los Espacios son de autoría exclusiva de quienes los ingresen. Asimismo, queda absolutamente prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los Espacios y demás capítulos del sitio, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos. Tampoco está permitido publicitar productos y/o servicios de cualquier tipo dentro de los Espacios, ni utilizar o enviar virus, o desviarse de los temas propuestos en los foros. El supuesto de que este tipo de comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, ingrese en los Espacios, los Usuarios, aceptan en forma expresa e incondicionada que CARACOL, sus empleados, proveedores, o anunciantes, NO serán responsables en modo alguno por las consecuencias de cualquier tipo y alcance que los mismos pudieran generar, frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión dentro de los Espacios o por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de los mismos. Asimismo, CARACOL, sus empleados, proveedores o anunciantes, NO serán responsables de modo alguno en el supuesto que los comentarios, información, mensajes, opiniones, o similares, se vean afectados, eliminados, alterados, o modificados de alguna manera. Los Usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra CARACOL relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro Usuario y/o de un tercero ajeno a CARACOL, siendo aceptado por los Usuarios que tales acciones o reclamaciones solo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto. CARACOL podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los Usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridad competente. CARACOL, a su sólo juicio, se reserva el derecho de excluir de los Espacios, a aquellos Usuarios que no se atengan a las presentes reglas o que no respeten los principios básicos de sana convivencia. Así como también de interrumpir y/o eliminar y/o excluir, total o parcialmente, en todos los casos, todo aquel mensaje, opinión, información o similares que no se adecuen o resulten violatorios de las reglas y/o principios antes indicados. CARACOL asume que cada usuario se obliga a cumplir y respetar las presentes reglas y que asume todo tipo de consecuencias que su indebido uso pudiere ocasionar. Ello tanto frente a CARACOL como frente a cualquier tercero.

### **3. CÓDIGO DE ÉTICA**

Guía de comportamiento en espacios de participación en el Portal. Al ingresar en los espacios de participación de CARACOL en sus sitios web oficiales, el Usuario se compromete a respetar y cumplir las siguientes normas:

(i) Interactuar en forma respetuosa y cortés. Las críticas y opiniones son bienvenidas siempre y cuando se hagan con total respeto; (ii) No publicar contenido que atente contra la integridad de otras personas, incluidos los menores de edad; (iii) No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios ya sea a través de los comentarios, chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de



participación; (iv) Usar lenguaje adecuado y cortés y de ninguna manera usar lenguaje ofensivo; (v) Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro; (vi) No usar los espacios de participación de las páginas oficiales de CARACOL como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país; (vii) No usar los espacios de participación de las páginas oficiales de CARACOL como medio para desarrollar actividades comerciales; (viii) No usar los espacios de participación de las páginas oficiales de CARACOL para difundir spam (se llama spam o mensaje basura a los mensajes no solicitados, no deseados o de remitente no conocido, habitualmente de tipo publicitario, generalmente enviados en grandes cantidades que perjudican de alguna o varias maneras al receptor); (ix) No usar los espacios de participación de las páginas oficiales de CARACOL para crear, almacenar, o transmitir material que infrinja los derechos de autor, la marca o demás derechos de propiedad intelectual de CARACOL; (x) No usar la información contenida en las páginas oficiales de CARACOL para revender, modificar o redistribuir cualquiera de los servicios proporcionados por CARACOL, nuestros contratistas o licenciarios, sin nuestro consentimiento previo y por escrito; (xi) No publicar o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófoba, pornográfica, de apología del terrorismo o atentatoria contra los derechos humanos;

#### **4. POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

CARACOL, han desarrollado unas políticas y procedimientos para fijar los principios y bases fundamentales sobre las cuales se realizará el Tratamiento de datos personales las cuales puede consultar en este Portal.

#### **5. LEY APLICABLE**

Estos términos y condiciones, así como las Políticas de Privacidad y Manejo e Información de uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la república de Colombia.