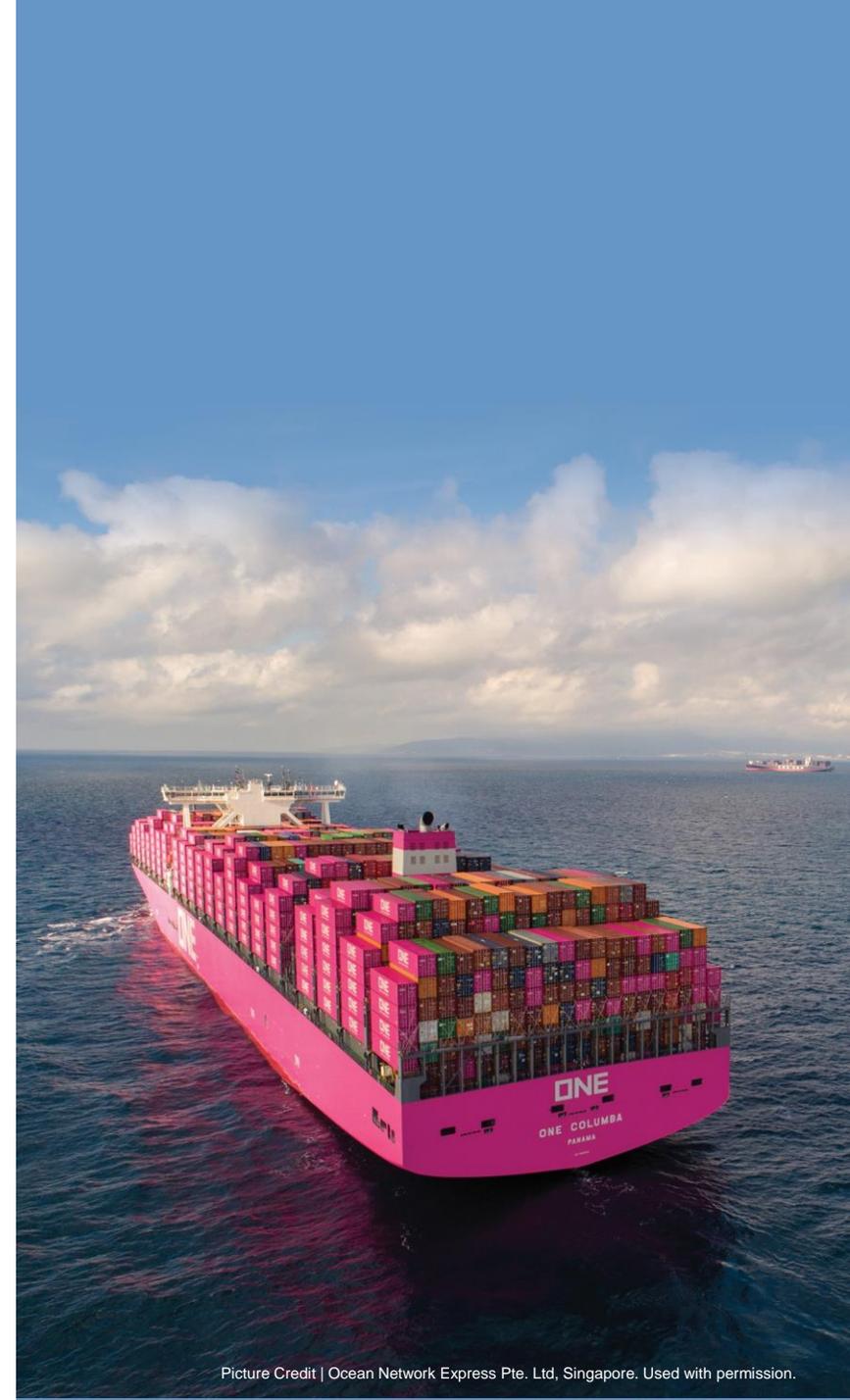


Ocean Network Express: バラバラの ビジネスプロセスを単一のインテリ ジェントプラットフォームで統合

Ocean Network Express (ONE) は、世界をリードするコンテナ輸送会社であり、8,000人を超える従業員と、グローバルで250隻超の船、120か国以上をカバーするサービスネットワークを備えています。2017年に形成され日本の大きな海運会社3社の合併により、2017年に誕生され、現在世界で6番目に大きい海運会社です。

新しい組織は、3社のビジネスプロセスを同調させ、一つの統合されたオペレーションへと変革させる必要がありました。

ONEは、ビジネスプロセスマネジメントのテクノロジーを活用して、新たなグローバル組織のコスト削減と効率性の向上をもたらすプロセス改善を支援できる**信頼できる唯一の情報源となる革新的なプラットフォーム**の構築を望んでいました。



SAP® Signavio® ソリューションがプロセスモデリング, コラボレーション, ワークフローを改善。プロセスエクセレンスを推進



Before: 課題と機会

- 3社の合併を成功させるために、各社で異なるビジネスプロセスの調和が必要
- プロセス管理の集約化によって、独自の業務手法とビジネスエリア間での不整合を排除
- 事後対応型から、より戦略的かつ事前対応型のビジネスプロセス管理（BPM）への移行
- 既存の作業手順を維持・改善することで、オペレーションシステムの価値を最大化

Why SAP

- SAP® Signavio® Process Manager、SAP Signavio Process GovernanceソリューションそしてSAP Signavio Process Collaboration Hubの提供するビジネスプロセス管理機能が自社に最適と判断
- 簡易なモデル作成、協業による入力および、広範なビジネスプロセス管理の知見によるサポート
- 革新的なモデリングとシミュレーション機能による、プロセス改善のデザインが効率と効果を向上
- 様々なビジネス部門のステークホルダー達のコラボレーションと連携を強化する、信頼できる唯一のビジネスプロセス情報源の構築が可能

After: 価値導入の結果

- 協力的な変革プロセスにより、社員の効率的な統合とソリューション活用が最大化
- 請求書管理、締切作業や予約管理などの分野でのプロセス改善による時間の短縮とコストの削減
- 主要なビジネスエリアと戦略的プロジェクトにビジネスプロセス管理（BPM）を組み込むために、センターオブエクセレンスを設立

“SAP Signavio ソリューションは、我々のデジタルトランスフォーメーションの一部である**強固なビジネスプロセス管理戦略**の実行を支援してくれました。この戦略は、日々のビジネス実行と将来のビジネス要求を管理するために不可欠の要素になっています。”

Olaf Brecheisen, Deputy General Manager Offshore Management, Ocean Network Express Pte. Ltd

450

グローバル5エリア20か国超で9か月間に作成されたビジネスプロセス数

97%

ラテンアメリカ地域の未処理滞船料の管理による時間と労力の削減

SAP Signavio 

Ocean Network Express Pte. Ltd
Singapore
www.one-line.com

業種
貨物および貨物ロジスティクス

製品・サービス
海運サービス

従業員数
8,000人

収益
144億米ドル

F導入したソリューションとサービス
SAP Signavio Process Manager, SAP Signavio Process Collaboration Hub, and SAP Signavio Process Governance

THE BEST RUN



ビジネスプロセスマネジメントを急速な成長と変化のための戦略的推進力として位置付ける

Ocean Network Express (ONE) Pte. Ltd built は、素早く変化する市場においても優れたビジネス結果を達成する強固な基盤を提供できるSAP® Signavio® ソリューションによる戦略的なビジネスプロセスマネジメントプラットフォームを構築しました。SAP と ONE は、全社員とアジャイル手法を使用して協力し、迅速かつ繰り返し結果をもたらせるビジネスプロセスフレームワークの構築を目指しました。

新たなプラットフォームは、社員のコアタスクの完成とコラボレーションを20カ国以上で支援しています。革新的なモデリングおよびシミュレーション機能によるプロセス同期は、プロセスの不整合、不一致、分散への対応を支援しています。

プラットフォームは、ONEに財務、オペレーションと販売戦略を調和し組み合わせて実行する能力を提供しています。その導入は、地域とビジネス部門を越えたプロセス確認の改善、効率性の獲得、コスト削減をもたらし、ONEの根本的な仕事のやり方を変革しました。

例えば、ラテンアメリカ地域では、到着通知を発行するための時間と労力を73%削減、締切管理の時間と労力を70%削減しました。予約管理の時間と労力の74%の削減は潜在的に50万米ドルの節約となりました。

“最終的に、SAP Signavio ソリューションは、プロセス改善の基盤構築を支援してくれ、ONEの未来の成功への力をもたらしています。”

Olaf Brecheisen, Deputy General Manager Offshore Management,
Ocean Network Express Pte. Ltd

>500

組織全体に
関与する
ステークホルダー

3 週間

アジャイル手法を使用した
コンテンツリリース時間