



Kellogg's lo tiene todo con
los servicios de actualización
de datos de SAP[®]
gestionados por EPI-USE Labs

"El equipo de EPI-USE Labs y Data Sync Manager superó nuestras expectativas en todo momento."



Sector: procesamiento de alimentos

Fundada: 1906

Sede: Battle Creek, Michigan, EE. UU

Línea de productos: 1 600 alimentos

Producción: 20 países

Alcance comercial: 180 países

Un poco de historia

Kellogg's es un nombre con el que todos crecemos, ya que forma parte del ritual del desayuno de millones de personas en todo el mundo. La empresa cuenta con una larga historia que vio la luz con W. K. Kellogg, cuando en 1906 creó la empresa "Battle Creek Toasted Corn Flake Company" y, con mucho esmero, contrató a sus primeros 44 empleados. Juntos, crearon la primera marca de Kellogg's Corn Flakes® y dieron vida a la visión que tenía W. K. de un desayuno sano y sabroso.

Actualmente, la empresa sigue defendiendo los valores que W. K. Kellogg inculcó hace más de un siglo, pero ahora lo hace en más de 180 países de todo el mundo. Kellogg's goza de gran éxito en el segmento de negocio de los bienes de consumo, siempre en constante cambio.

El entorno SAP de Kellogg's

La oferta de productos de Kellogg's incluye una gran variedad de productos y marcas. Todos estos productos de consumo deben cumplir determinados requisitos y se mueven rápidamente en el mercado. Debido a la naturaleza de cambio constante del negocio, Kellogg's puede llevar a cabo varios proyectos en su entorno SAP en cualquier momento dado. Cada proyecto entraña su propia complejidad y calendario y, al mismo tiempo, requiere soluciones innovadoras para hacer frente a los desafíos.

Kellogg's precisaba datos fiables y de buena calidad para las pruebas en su sistema de gestión de calidad (QA) de SAP ECC; sin embargo, era crucial que al extraer los datos no se vieran afectados los proyectos que ya estaban en marcha en su entorno.

Realizar pruebas resulta de vital importancia para alcanzar el éxito de un proyecto, pero históricamente en Kellogg's la falta de datos de buena calidad en los sistemas de QA afectaba a la buena consecución de las pruebas. Al iniciar las pruebas, a menudo se detectaba que faltaban clientes o que los materiales no se transferían a las organizaciones de ventas o a los centros adecuados. También surgían problemas similares al contabilizar el stock, determinar los precios, establecer los precios de coste y calcular el IVA. Cuando se llevaban a cabo pruebas de aceptación de usuario (UAT), los usuarios siempre preferían realizar las pruebas con datos a los que estaban familiarizados, parecidos a los datos productivos. Si no existían, las pruebas se volvían complicadas y poco fiables para los usuarios. Por lo tanto, los usuarios se sentían a menudo frustrados por la falta de datos de prueba de buena calidad, consideraban las pruebas una pérdida de tiempo y la calidad y la cantidad de las pruebas finalizadas se veía reducida. Estas inconsistencias, sumadas al esfuerzo de tener que introducir los datos maestros manualmente, dio como resultado un ciclo de pruebas breve (y un alcance reducido) que no aportaba mucha confianza a los usuarios sobre la calidad de las pruebas finales.

Requisitos de Kellogg's para los datos de pruebas de SAP

Los requisitos de Kellogg's sobre los datos de prueba eran muy específicos: actualizar los business objects de SAP seleccionados de un sistema productivo sin que se vieran afectados otros objetos que se estaban utilizando en proyectos independientes. Era fundamental que los datos copiados de SAP fueran coherentes y funcionales en el sistema de QA.

La solución de EPI-USE Labs

Kellogg's eligió la función "Actualizar como servicio" (RaaS) de EPI-USE Labs utilizando Data Sync Manager™ para actualizar sus sistemas de QA. Los recursos propios de Kellogg's ya estaban involucrados en otros proyectos en marcha y no disponían de ancho de banda para trabajar en el aprovisionamiento de datos de prueba. Por ello, resultaba vital contar con expertos que comprendieran cómo se estructuran los datos en SAP y que pudieran ofrecer los datos rápidamente a la empresa.

EPI-USE Labs podía suministrar el servicio necesario teniendo en cuenta requisitos específicos y "personalizados" de los datos bajo demanda, tales como:

- No sobrescribir los datos existentes, ya que quizás aún se estuvieran utilizando en pruebas
- Actualizar los precios de coste para todas las unidades de almacenamiento de stock, no solo para aquellas que se estuvieran actualizando desde el sistema productivo, sin actualizar otros datos.
- Seguir determinadas normas referentes al solapamiento de precios y otros registros condicionales.

«El uso de la tecnología Object Sync de Data Sync Manager junto con la maestría del equipo de EPI-USE Labs para identificar los objetos necesarios que se debían actualizar y conocer la conexión de los datos en SAP ha resultado de una utilidad inestimable.»

Tony Adams

Arquitecto principal, TI Europa

Object Sync de Data Sync Manager



«EPI-USE Labs siempre supera nuestras expectativas. Sin duda, los recomendaría.»

Ramesh Kollepara, director de TI en arquitectura y entrega de aplicaciones



Acerca de EPI-USE Labs

En EPI-USE, nuestra pasión es innovar y cumplir lo prometido: nuestras soluciones y asesores le sacan el máximo partido a cualquier proyecto y entorno SAP. Para ello, contamos con personas altamente cualificadas que logran, con sus conocimientos técnicos y experiencia, que nuestro objetivo sea una realidad. Durante los últimos treinta años, cientos de empresas de todo el mundo han descubierto que nuestras soluciones marcan una diferencia en sus operaciones diarias. Nuestras soluciones se emplean principalmente en las áreas de copia de mandantes y datos, generación de informes, análisis de discrepancias y gestión de tiempo, cálculo de nómina e impuestos.

Si desea obtener más información acerca de los servicios y soluciones de EPI-USE Labs, visite www.epiuselabs.com o póngase en contacto con nosotros en info@labs.epiuse.com

Au grand profit de Kellogg's, l'intégralité du processus a été gérée par La principal ventaja para Kellogg's era que EPI-USE Labs gestionaba todo el proceso y que los problemas con los datos se solucionaban de forma rápida y en el momento. Un plus adicional para la empresa era que las actualizaciones sucesivas eran mucho más rápidas porque ya existían todas las configuraciones y rutinas de copia.

El equipo de EPI-USE Labs se ciñó estrictamente a los plazos del proyecto, de modo que los datos necesarios estuvieran disponibles en el momento preciso al inicio del proyecto. El hecho de tener los datos a tiempo proporcionó la oportunidad a los usuarios de realizar pruebas en el alcance definido. Lesley Salmon, CIO regional de Kellogg Europe, comenta:

“La falta de incidencias hizo de esta prueba una de las mejores de las que he sido testigo.”

Al repetir este proceso para una segunda ejecución del proyecto, EPI-USE Labs solo requirió tres días para definir los diferentes datos necesarios y copiar los datos adecuados al sistema de QA.

Ventajas de Data Sync Manager y RaaS:

- Copia de datos rápida al sistema de QA sin interrupciones en el negocio
- Más control gracias a la granularidad de los datos que se copian para las pruebas
- Sin pérdidas de tiempo por problemas relacionados con los datos
- Scripts de test finalizados correctamente y de forma eficiente
- Una gran ventaja fue que los usuarios pudieron realizar pruebas con datos del sistema productivo actuales y, por lo tanto, familiares.
- Sin problemas relacionados con los datos durante todo el mes de pruebas
- Muy buena predisposición ante el proyecto debido a que se realizaron tal y como se había planificado en las pruebas de integración del sistema (SIT) y las pruebas de aceptación de usuario (UAT)
- Conciliación de los “diferentes” registros de datos por parte del equipo para las SIT, las UAT y la formación, ya que las pruebas realizadas en una fase del proyecto no afectaban a las pruebas o la formación de otra área
- Integración impecable entre los expertos de EPI-USE Labs y el equipo de Kellogg's durante todo el proceso