



**Sólo para México:** Favor de leer este instructivo antes de utilizar el equipo modelo A2116 y A2115

Lee el manual *Principios básicos de la iMac* antes de usar tu iMac. Consulta el manual en [support.apple.com/es-mx/guide/imac](http://support.apple.com/es-mx/guide/imac) o descárgalo desde Apple Books (si está disponible). Conserva la documentación como futura referencia.

### Seguridad y manejo

Consulta "Seguridad, manejo e información reglamentaria" en el manual *Principios básicos de la iMac*.

### Prevención de daño auditivo

Para evitar posibles daños auditivos, no escuches sonido a alto volumen durante períodos largos. Encontrarás más información sobre sonido y audición en [apple.com/mx/sound](http://apple.com/mx/sound) o [apple.com/la/sound](http://apple.com/la/sound).

### Información sobre el láser de clase 1 del Magic Mouse de Apple

El Apple Magic Mouse está clasificado como un producto láser de clase 1 según el estándar IEC 60825-1 Ed. 3. Este dispositivo cumple con los estándares 21 CFR 1040.10 y 1040.11, salvo para cumplir con el estándar IEC 60825-1 Ed. 3., tal como se describe en el Aviso de láser n.º 56 del 8 de mayo de 2019.


**Precaución:** este dispositivo contiene uno o más láseres. El uso distinto al descrito en el manual del usuario, la reparación o el desmontaje podrían causar daños, lo que podría ocasionar una exposición peligrosa a las emisiones invisibles del láser infrarrojo. Este equipo debe ser reparado sólo por Apple o un proveedor de servicios Apple autorizado.

**PRODUCTO LÁSER DE CLASE 1**

### Alimentación

**Advertencia:** tu cable de corriente alterna (CA) tiene un enchufe con conexión a tierra de tres cables (cuando un enchufe tiene tres conexiones, una de ellas sirve para establecer una conexión a tierra segura). El enchufe debe usarse con una toma de CA con conexión a tierra. Si no puedes conectar el enchufe a una toma de corriente porque dicha toma no tiene conexión a tierra, ponte en contacto con un electricista para reemplazarla con una que sí tenga conexión a tierra. No anules el propósito de la conexión a tierra.

### Información reglamentaria

La información de certificación reglamentaria está disponible en el dispositivo. Selecciona menú Apple  > Acerca de esta Mac > Recursos > Certificación reglamentaria. Consulta información reglamentaria adicional en la sección "Seguridad, manejo e información reglamentaria" en el manual *Principios básicos de la iMac*.

### Conformidad de la FCC y la ISED Canadá

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC y con los estándares RSS exentos de licencia de la ISED Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no podrá provocar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo deberá aceptar todas las interferencias recibidas, incluso aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

### Conformidad con la U.E. / R.U.

Apple Inc. mediante el presente declara que este dispositivo inalámbrico cumple con la directiva 2014/53/UE y el Reglamento sobre Equipos Radioeléctricos del 2017. Para obtener una copia de la Declaración de Conformidad, visita [apple.com/euro/compliance](http://apple.com/euro/compliance). El representante de Apple en la Unión Europea es Apple Distribution International Ltd, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlanda. El representante de Apple en el Reino Unido es Apple UK Ltd., 2 Furzegrund Way, Stockley Park, Middlesex, UB11 1BB.



### Restricción de uso

Este dispositivo está restringido al uso en interiores cuando opere en el rango de frecuencias 5150-5350 MHz. Esta restricción aplica en: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UA, UK (NI).

### iMac Modelo: A2116

Características eléctricas: 100-240V~ 50-60Hz 3A

### iMac Modelo: A2115

Características eléctricas: 100-240V~ 50-60Hz 4A

## Conformidad de ENERGY STAR®



Como socio de ENERGY STAR, Apple ha determinado que las configuraciones estándar de este producto cumplen con las directrices de ENERGY STAR sobre eficiencia energética. El programa ENERGY STAR consiste en una asociación con fabricantes de equipo electrónico que tiene como objetivo fomentar los productos de eficiencia energética. La reducción del consumo energético de los productos supone un ahorro económico y ayuda a preservar recursos valiosos.

Esta computadora se envía con una configuración de administración de la energía que hace que el equipo entre en reposo después de 10 minutos de inactividad. Para activar la computadora, haz clic con el mouse o trackpad, o presiona una tecla del teclado.

Para obtener más información sobre ENERGY STAR, visita: [energystar.gov](http://energystar.gov).

## Información sobre eliminación de residuos y reciclaje



El símbolo de arriba indica que este producto y/o su batería no deben desecharse con los residuos domésticos. Cuando quieras desechar este producto y/o su batería, hazlo de conformidad con las leyes y directrices medioambientales locales. Para obtener más información sobre el programa de reciclaje de Apple, los puntos de recolección para reciclaje, las sustancias restringidas y otras iniciativas medioambientales, visita [apple.com/mx/environment](http://apple.com/mx/environment) o [apple.com/la/environment](http://apple.com/la/environment).

## Baterías integradas

Tus dispositivos periféricos incluyen baterías de iones de litio integradas. No intentes sustituir o extraer la batería de iones de litio, ya que podrías dañarla y, como consecuencia, provocar un sobrecalentamiento y otros daños. La batería integrada debe ser reemplazada por Apple o un proveedor de servicios autorizado, y se debe reciclar o desechar separado de los desechos domésticos. Para obtener información sobre las baterías de iones de litio de Apple, visita [apple.com/mx/batteries](http://apple.com/mx/batteries) o [apple.com/la/batteries](http://apple.com/la/batteries).

## Contrato de licencia de software

El uso de esta computadora constituye la aceptación de las condiciones de la licencia de software de Apple

y de otros fabricantes, las cuales están disponibles en [apple.com/mx/legal/sla](http://apple.com/mx/legal/sla) o [apple.com/la/legal/sla](http://apple.com/la/legal/sla).

## Garantía limitada de Apple de un (1) año

### Solo para productos marca Apple

### CÓMO SE RELACIONAN LAS LEYES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR CON ESTA GARANTÍA

ESTA GARANTÍA LE PROPORCIONA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. USTED PUEDE TENER OTROS DERECHOS, QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO (O SEGÚN EL PAÍS O LA PROVINCIA). ADEMÁS DE LO PERMITIDO POR LA LEY, APPLE NO EXCLUYE, LIMITA NI SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE USTED PUEDA TENER, INCLUIDOS LOS QUE PUEDAN SURGIR DE LA FALTA DE CONFORMIDAD DE UN CONTRATO DE COMPRAVENTA. PARA COMPRENDER COMPLETAMENTE SUS DERECHOS, DEBE CONSULTAR LAS LEYES DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.

### LIMITACIONES DE LA GARANTÍA SUJETAS A LAS LEYES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, ESTA GARANTÍA Y LAS COMPENSACIONES ESTABLECIDAS SON EXCLUSIVAS Y REEMPLAZAN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, COMPENSACIONES Y CONDICIONES VERBALES, ESCRITAS, LEGALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. APPLE RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS LEGALES E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO Y LAS GARANTÍAS CONTRA DEFECTOS OCULTOS O LATENTES, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY. EN LA MEDIDA EN QUE NO SE PUEDA RENUNCIAR A DICHAS GARANTÍAS, APPLE LIMITA LA DURACIÓN Y LAS COMPENSACIONES DE DICHAS GARANTÍAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA EXPRESA Y, A DISCRECIÓN DE APPLE, LOS SERVICIOS DE COMPENSACIÓN O REEMPLAZO DESCRITOS A CONTINUACIÓN. ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y PROVINCIAS) NO PERMITEN LIMITACIONES DE TIEMPO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA (O CONDICIÓN) IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN DESCRITA ANTERIORMENTE PUEDE NO APLICARSE A SU CASO.

### ¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA?

Apple garantiza el producto de hardware y los accesorios marca Apple que están dentro del empaque original ("Producto Apple") contra defectos de materiales y de mano de obra, cuando se usan habitualmente de acuerdo con las pautas publicadas de Apple, durante un período de UN (1) AÑO desde la fecha de compra original por el comprador usuario final ("Período de garantía"). El Período de garantía

ya incluye el período de garantía legal aplicable de su país o provincia. Las pautas publicadas de Apple incluyen, sin limitación, la información contenida en las especificaciones técnicas, los manuales de usuario y las comunicaciones de servicio.

Nota: Todos los reclamos realizados según la Garantía limitada de un año de Apple se regirán por los términos establecidos en este documento de garantía.

#### ¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA?

Esta Garantía no se aplica a productos de hardware que no sean de marca Apple, ni a cualquier software, aunque esté empaquetado o se venda con hardware Apple. Esta Garantía no afecta sus derechos en virtud de las leyes de protección al consumidor aplicables. Los fabricantes, proveedores o editores que no sean Apple pueden proporcionarle sus propias garantías. Comuníquese con ellos para obtener más información. El software distribuido por Apple con o sin la marca Apple (incluido, sin limitación, el software del sistema) no está cubierto por esta Garantía. Consulte el acuerdo de licencia que se adjunta al software para obtener detalles sobre sus derechos con respecto al uso. Apple no garantiza que el funcionamiento del Producto Apple será ininterrumpido o estará libre de errores. Apple no es responsable de los daños que surjan por no seguir las instrucciones relativas al uso del Producto Apple.

Esta Garantía no se aplica (a) a piezas consumibles, como baterías, a menos que la falla se deba a un defecto de los materiales o la mano de obra; (b) a daños superficiales, incluidos, entre otros, rayones, abolladuras y roturas de plásticos en los puertos, a menos que la falla se deba a un defecto de los materiales o la mano de obra; (c) a daños causados por el uso con un componente o producto de terceros que no cumpla con las especificaciones de Productos Apple (las especificaciones de Productos Apple están disponibles en [www.apple.com/mx](http://www.apple.com/mx), en la sección de especificaciones técnicas de cada producto, y también en las tiendas); (d) a daños causados por accidentes, abuso, uso indebido, incendios, contacto con líquidos, terremotos u otras causas externas; (e) a daños causados por usar el Producto Apple sin respetar las pautas publicadas de Apple; (f) a daños causados por un servicio (incluidas las actualizaciones y las ampliaciones) realizado por cualquier persona que no sea un representante de Apple o un Proveedor de servicios autorizado por Apple ("AASP"); (g) a un Producto Apple que se haya modificado para alterar la funcionalidad o la capacidad sin la autorización por escrito de Apple; (h) a defectos causados por el desgaste

normal o atribuibles al efecto del paso del tiempo sobre el Producto Apple; (i) si se eliminó o se borró cualquier número de serie del Producto Apple; (j) si las autoridades públicas pertinentes informan a Apple que el producto fue robado o si usted no puede desactivar el código activado u otras medidas de seguridad diseñadas para impedir el acceso no autorizado al Producto Apple y no dispone de ningún medio para probar que es el usuario autorizado del producto (por ejemplo, no puede presentar la prueba de compra).

#### SUS RESPONSABILIDADES

SI SU PRODUCTO APPLE PUEDE ALMACENAR PROGRAMAS DE SOFTWARE, DATOS Y OTRA INFORMACIÓN, DEBERÍA REALIZAR RESPALDOS PERIÓDICOS DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL MEDIO DE ALMACENAMIENTO PARA PROTEGER LOS CONTENIDOS Y COMO PRECAUCIÓN CONTRA POSIBLES FALLAS OPERATIVAS.

Antes de recibir servicio de garantía, Apple o sus agentes pueden exigirle que presente detalles de prueba de compra, que responda preguntas diseñadas para ayudar a diagnosticar posibles problemas y que siga los procedimientos de Apple para obtener el servicio de garantía. Antes de enviar su Producto Apple al servicio de garantía, debe mantener un respaldo separado del contenido de sus medios de almacenamiento, eliminar toda información personal que desee proteger y desactivar todas las contraseñas de seguridad.

DURANTE EL SERVICIO DE GARANTÍA ES POSIBLE QUE EL CONTENIDO DEL MEDIO DE ALMACENAMIENTO DEL PRODUCTO APPLE SE PIERDA, SE REEMPLACE O SE REFORMATÉE. EN ESAS CIRCUNSTANCIAS, APPLE Y SUS AGENTES NO SON RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, DATOS U OTRA INFORMACIÓN QUE CONTENGAN LOS MEDIOS DE ALMACENAMIENTO O CUALQUIER OTRA PARTE DEL PRODUCTO APPLE QUE RECIBA SERVICIO.

Después del servicio de garantía, se le devolverá su Producto Apple o un dispositivo de reemplazo tal como estaba configurado su Producto Apple cuando se compró originalmente, sujeto a las actualizaciones correspondientes. Como parte del servicio, Apple puede instalar actualizaciones de software del sistema que impedirán que el producto Apple vuelva a una versión anterior del software del sistema. Las aplicaciones de terceros instaladas en el Producto Apple pueden no ser compatibles o no funcionar con el Producto Apple como resultado de la actualización

de software del sistema. Usted será responsable de reinstalar todos los demás programas de software, los datos y la información. La recuperación y la reinstalación de otros programas de software, datos e información no están cubiertas por esta Garantía.

#### ¿QUÉ HARÁ APPLE EN CASO DE UN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA?

Si durante el Período de garantía usted envía un reclamo a Apple o a un AASP de acuerdo con esta Garantía, Apple podrá, a su discreción:

- (i) reparar el Producto Apple con piezas nuevas o piezas usadas anteriormente que sean equivalentes a las nuevas en cuanto a rendimiento y confiabilidad;
- (ii) reemplazar el Producto Apple por el mismo modelo (o, con su consentimiento, un producto que tenga una funcionalidad similar) compuesto por piezas nuevas o, previo consentimiento por escrito, piezas usadas anteriormente que sean equivalentes a nuevas en cuanto a rendimiento y confiabilidad;
- (iii) intercambiar el Producto Apple por un reembolso del precio de compra.

Apple puede solicitar que reemplace determinados Productos Apple o piezas que pueden ser instaladas por el usuario. Un Producto Apple o una pieza de reemplazo, incluida una pieza que puede ser instalada por el usuario y que se instaló de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por Apple, adquiere el período restante de la Garantía o noventa (90) días a partir de la fecha de reemplazo o reparación, lo que le ofrezca una cobertura más prolongada. Cuando se reemplace una pieza o un Producto Apple, o se proporcione un reembolso, los artículos de reemplazo pasarán a ser de su propiedad, y el artículo reemplazado o reembolsado pasará a ser propiedad de Apple y deberá devolverse a Apple.

#### ¿CÓMO OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA?

Acceda a los recursos de ayuda en línea que se describen a continuación y consúltelos antes de buscar servicio de garantía. Si el Producto Apple todavía no funciona correctamente después de utilizar estos recursos, comuníquese con un representante de Apple o, si corresponde, con una tienda perteneciente a Apple ("Apple Store") o un AASP, mediante la información proporcionada a continuación. Un representante de Apple o un AASP lo ayudará a determinar si su Producto Apple requiere servicio y, de ser así, de qué forma se lo brindará Apple. Cuando se ponga en contacto con Apple por teléfono, se pueden aplicar otros cargos según su ubicación.

A continuación, se proporciona información en línea con detalles sobre cómo obtener servicio de garantía.

#### OPCIONES DE SERVICIO DE GARANTÍA

Apple proporcionará servicio de garantía a través de una o más de las siguientes opciones:

- (i) Servicio de reparación del producto llevado por el cliente (carry-in). Puede devolver su Producto Apple a una Apple Store o un AASP que ofrezca el servicio de reparación del producto llevado por el cliente (carry-in). El servicio se realizará en el local, o la Apple Store o un AASP puede enviar su Producto Apple a un local del Servicio de Reparación de Apple ("ARS") para que sea reparado. Cuando reciba la notificación de que el servicio está completo, deberá retirar inmediatamente el Producto Apple del local del AASP o la Apple Store, a menos que Apple le notifique que el Producto Apple se le enviará directamente a su ubicación desde el local de ARS.
- (ii) Servicio de reparación del producto enviado por correo. Si Apple determina que su Producto Apple cumple los requisitos para el servicio de reparación del producto enviado por correo, Apple le enviará documentos de envío de prepago y, si corresponde, material de empaque e instrucciones sobre cómo debe empaquetar el Producto Apple e indicar la dirección correctamente para que pueda enviar el Producto Apple a un local de ARS o del AASP. Cuando se haya completado el servicio, el local de ARS o del AASP le devolverá el Producto Apple. Apple pagará los gastos de envío hacia y desde su ubicación si se siguen todas las instrucciones sobre el método de empaque y envío del Producto Apple.
- (iii) Servicio de piezas "Hazlo tú mismo" (DIY). El servicio de piezas DIY le permite reparar su propio Producto Apple. Si el servicio de piezas DIY está disponible, dadas las circunstancias, se aplicará el siguiente procedimiento.
  - (a) Servicio en el que Apple requiere la devolución de la pieza o el Producto Apple reemplazados. Apple puede exigir la autorización de una tarjeta de crédito como garantía del precio minorista del Producto Apple o la pieza de reemplazo y los costos de envío correspondientes. Si no puede proporcionar la autorización de una tarjeta de crédito, es posible que el servicio de piezas DIY no esté a su disposición, y Apple le ofrecerá arreglos alternativos para el servicio. Apple le enviará una pieza o un Producto Apple de reemplazo con instrucciones de instalación, si corresponde, y cualquier requisito para la devolución de la pieza

o del Producto Apple reemplazados. Si sigue las instrucciones, Apple cancelará la autorización de la tarjeta de crédito, por lo que no se le cobrarán la pieza o el Producto Apple ni los gastos de envío hacia y desde su ubicación. Si no devuelve la pieza o el Producto Apple reemplazados como se le indicó, o si devuelve una pieza o un producto reemplazados que no cumplen los requisitos para el servicio, Apple cargará a su tarjeta de crédito el importe autorizado.

(b) Servicio en el que Apple no requiere la devolución de la pieza o el Producto Apple reemplazados. Apple le enviará sin costo una pieza o un Producto Apple de reemplazo junto con instrucciones de instalación, si corresponde, y cualquier requisito para la eliminación de la pieza o el Producto Apple reemplazados.

(c) Apple no es responsable de ningún costo de mano de obra en el que usted incurra en relación con el servicio de piezas DIY. Si necesita más ayuda, comuníquese con Apple llamando al número de teléfono que se indica a continuación.

Apple se reserva el derecho a cambiar el método por el cual Apple puede proporcionarle servicio de garantía, y los requisitos que debe reunir su Producto Apple para recibir un método de servicio específico. El servicio se limitará a las opciones disponibles en el país donde se solicite. Las opciones de servicio, la disponibilidad de las piezas y los tiempos de respuesta pueden variar según el país. Apple puede usar Productos Apple o piezas de reemplazo para el servicio que provengan de un país diferente a aquel de donde provienen el Producto Apple o las piezas originales. Usted puede ser responsable de los cargos por envío y manipulación en caso de que no se pueda brindar servicio al Producto Apple en el país donde se encuentra. Si solicita servicio en un país que no es aquel donde se realizó compra, deberá cumplir todas las leyes y normas de importación y exportación correspondientes, además de responsabilizarse de todos los gastos de aduana, del IVA y de otros impuestos y cargos asociados. En el caso del servicio internacional, Apple podrá reparar o reemplazar las piezas y los Productos Apple por piezas y Productos Apple comparables que cumplan con los estándares locales.

#### LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

SALVO LO DISPUESTO EN ESTA GARANTÍA Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, APPLE NO ES RESPONSABLE POR LOS DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS RESULTANTES DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONDICIÓN, O BAJO CUALQUIER OTRA

TEORÍA LEGAL, LO CUAL INCLUYE LO SIGUIENTE: PÉRDIDA DE USO; PÉRDIDA DE INGRESOS; PÉRDIDA DE BENEFICIOS REALES O PREVISTOS (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS POR CONTRATOS); PÉRDIDA DE USO DEL DINERO; PÉRDIDA DE AHORROS PREVISTOS; PÉRDIDA DE ACTIVIDAD COMERCIAL; PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES; PÉRDIDA DE BUEN NOMBRE COMERCIAL; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; PÉRDIDA, DAÑOS, COMPROMISO O CORRUPCIÓN DE DATOS; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO, CUALESQUIERA QUE SEAN SUS CAUSAS, LO QUE INCLUYE EL REEMPLAZO DE EQUIPOS Y PROPIEDAD; CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATO ALMACENADO O UTILIZADO CON EL PRODUCTO APPLE; O CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN EL PRODUCTO APPLE.

LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLICARÁ A LOS RECLAMOS POR MUERTE O LESIONES PERSONALES NI A NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL POR ACTOS U OMISIONES DE NEGLIGENCIA GRAVE E INTENCIONAL. APPLE RECHAZA CUALQUIER DECLARACIÓN DE QUE PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO APPLE SEGÚN ESTA GARANTÍA O DE QUE REEMPLAZARÁ EL PRODUCTO APPLE SIN RIESGO PARA LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN EL PRODUCTO APPLE O SIN PÉRDIDA DE LA MISMA.

ALGUNOS ESTADOS (PAÍSES Y PROVINCIAS) NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE A SU CASO.

#### **GENERALIDADES**

Ningún distribuidor, agente o empleado de Apple está autorizado a realizar modificaciones, extensiones o adiciones a esta Garantía. Si algún término se considera ilegal o imposible de exigir, la legalidad y la condición de exigible de los términos restantes no se verán afectadas ni disminuidas. Esta Garantía se rige y se interpreta según las leyes del país en el que se realizó la compra del Producto Apple. Apple se identifica al final de este documento de acuerdo con el país o la región en que se realizó la compra del Producto Apple. Apple o su causahabiente es el garante según esta Garantía.

## INFORMACIÓN EN LÍNEA

Más información disponible en línea sobre lo siguiente:

### **Información de soporte internacional**

[www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)

### **Proveedores de servicios autorizados por Apple**

[support.apple.com/kb/HT1434](http://support.apple.com/kb/HT1434)

### **Apple Store**

[www.apple.com/retail/storelist](http://www.apple.com/retail/storelist)

### **Servicio y Soporte técnico de Apple**

[www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

### **Soporte sin costo de Apple**

[www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary](http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary)

## **INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA MÉXICO**

Apple no garantiza que el software utilizado en el producto no interrumpa su uso o produzca algún error.

Apple se exige de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que incluye.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Apple o el comercializador responsable respectivo.

Apple, tal y como se define posteriormente, garantiza este producto de marca Apple frente a defectos en materiales y mano de obra durante un período de un (1) año desde la fecha de compra por el usuario final ("Período de garantía").

Apple garantiza los productos reemplazados o las piezas reemplazadas del producto, incluida cualquier pieza instalada siguiendo las indicaciones de Apple, por aquel de los dos plazos siguientes que establezca una cobertura más larga a su favor: durante noventa (90) días o durante el plazo de garantía del producto inicial que reste.

En cuanto a la obtención del servicio de garantía, para más información, acceda a los recursos de ayuda por Internet (en línea) en esta dirección: [www.apple.com/mx/support](http://www.apple.com/mx/support)

Si el producto continúa sin funcionar después de hacer uso de estos recursos, usted podrá dirigirse para hacer válida la garantía al importador y podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto, y sobre el procedimiento para hacer válida la garantía, así como proporcionar información acerca de piezas, componentes, consumibles y accesorios:

### **IMPORTADOR (CENTRO DE SERVICIO)**

Apple Operations México, S. A. de C. V.

Av. Paseo de la Reforma 483, piso 41

Col. Cuauhtémoc

Cuauhtémoc

06500

Ciudad de México

México

TEL.: 01-55-52-09-12-00

Fecha de compra:

Modelo:

Marca:

Para hacer efectiva la Garantía, solo es necesaria la presentación del producto y la presente póliza debidamente sellada por el establecimiento que la vendió.

En los términos de la presente Garantía, el Centro de Servicio Autorizado por Apple se compromete a cambiar piezas y componentes del producto e incluir la mano de obra y gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta Garantía dentro de la red de servicio sin costo alguno para el consumidor.

**GARANTE OBLIGADO POR REGIÓN O PAÍS DE  
COMPRA**

Región/país  
de compra

América

**América**

Brasil Apple Computer Brasil Ltda.  
Rua: Leopoldo Couto Magalhães  
Júnior, nº 700, 7º e 8º andares  
São Paulo, SP, Brasil  
04542-000  
SAC: 0800-761-0880  
[www.apple.com/br/support](http://www.apple.com/br/support)

---

Colombia Apple Colombia S. A. S.  
Calle 93, n.º 13-45, piso 8  
Bogotá, Colombia

---

Chile Apple Chile Comercial Ltda.  
Cerro El Plomo, n.º 5630, torre 8,  
piso 20  
Santiago, Chile

---

México Apple Operations México, S. A. de C. V.  
Av. Paseo de la Reforma 483, piso 41  
Col. Cuauhtémoc, Cuauhtémoc,  
06500, Ciudad de México

---

Estados Unidos y  
otros países  
de América Apple Inc.  
One Apple Park Way; Cupertino, CA  
95014, U.S.A.

---

