

Információk a MacBook Próról

A MacBook Pro alapvető funkciói

A MacBook Pro használata előtt tekintse meg *A MacBook Pro alapvető funkciói* útmutatót. Az útmutatót a support.apple.com/hu_HU/manuals/macbook-pro weboldalról vagy az iBooks Store-ból töltheti le (ahol elérhető). A jövőbeni használat érdekében őrizze meg a dokumentumokat.

Biztonság és kezelés

Lásd a „Biztonság, kezelés és támogatás” című részt *A MacBook Pro alapvető funkciói* útmutatóban.

Beépített akkumulátor

Ne próbálja meg az akkumulátort saját maga cserélni, mivel károsíthatja az akkumulátort; ez túlmelegedéshez és sérüléshez vezethet. A beépített akkumulátort az Apple vagy egy hivatalos márkaszerviz cserélheti ki, és az akkumulátort a háztartási hulladékoktól elkülönítve kell újrahasznosítani vagy leselejtezni. Az akkumulátor újrahasznosításával és cseréjével kapcsolatos további információért látogasson el a www.apple.com/hu/batteries/service-and-recycling weboldalra.

Halláskárosodás megelőzése

Az esetleges halláskárosodás megelőzése érdekében ne használja hosszú ideig magas hangerőn a készüléket. A hangról és hallásról további tudnivalókat a www.apple.com/sound weboldalon olvashat (a latin-amerikai felhasználók a www.apple.com/la/sound weboldalra látogassanak el).

Hosszan tartó használat során jelentkező hőikibocsátás

Normál használat közben a MacBook Pro jelentős mértékben felmelegedhet. Fontos, hogy a MacBook Prót kemény, stabil felületen és jól szellőző helyen tartsa használat vagy töltés közben. Ezt megfontolva kerülje el az olyan helyzeteket, ahol a bőre egy hosszú ideje üzemelő vagy áramforráshoz csatlakoztatott eszközökhöz vagy annak tápegységéhez ér, mert a meleg felületekkel való hosszú ideig tartó érintkezés kellemetlen lehet, vagy sérülést okozhat. Figyelmesen járjon el, ha olyan fizikai állapotban van, amely megakadályozza a testét éré hő érzékelésében.

FCC megfeleléségi nyilatkozat

Ez az eszköz megfelel az FCC-szabályzat 15. részében foglaltaknak. A készülék üzemeltetése során a következő két feltételnek kell teljesülnie: (1) Az eszköz nem okozhat káros interferenciát, illetve (2) az eszköznek el kell viselnie minden kapott interferenciát, a nem kívánt működést okozó interferenciát is beleértve.

Megjegyzés: A berendezés a bevizsgálása alapján megfelel a B osztályú digitális eszközökhöz az FCC-előírások 15. szakasza értelmében előírt határértékeknek. A határértékek lakott területen ésszerűen elvárható védelmet biztosítanak a káros

interferenciával szemben. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre, alkalmaz, és sugározhat, valamint (ha nem az utasításoknak megfelelően helyezik üzembe, illetve használják) zavarhatja a rádiófrekvenciás kommunikációt. Nincs garancia arra, hogy egy adott konfigurációban nem lép fel interferencia. Amennyiben a berendezés zavarja a rádió- vagy televízióadás vételét (ezt a berendezés be- vagy kikapcsolásával lehet megállapítani), az interferenciát a következő lépésekkel próbálhatja megszüntetni:

- Forgassa el vagy helyezze át a vevőantennát.
- Növelje meg a berendezés és a vevőegység közötti távolságot.
- A berendezést csatlakoztassa a vevőegységtől eltérő áramkörhöz tartozó elektromos aljzathoz.
- Kérjen tanácsot a márkaképviselőtől vagy egy tapasztalt rádió- vagy tévészerelelőtől.

Fontos: A terméken az Apple hozzájárulása nélkül végrehajtott bármilyen változtatás vagy módosítás érvényteleníti az elektromágneses kompatibilitást (EMC) és a vezeték nélküli megfelelést, és a termék működtetési jogának elvesztését vonhatja maga után. Ez a termék bizonyította az EMC-megfelelést olyan esetekben, amikor a rendszerkomponensek között megfelelő perifériális eszközök és árnyékoló kábelek használatára került sor. Fontos, hogy megfelelő perifériális eszközöket és árnyékoló kábeleket használjon a rendszerkomponensek között, mivel így csökkenti a rádiók, televíziók és más elektronikus készülékek számára okozott interferencia lehetőségét.

Kizárólag FCC-ügyekben illetékes kötelezettségvállaló: Apple Inc. Corporate Compliance
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC
Cupertino, CA 95014

A Kanadai Ipari Minisztérium nyilatkozata

Megfelel a CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B) előírásainak.

EU-megfeleléségi nyilatkozat

Az Apple Inc. ezennel kijelenti, hogy a vezeték nélküli eszköz megfelel az R&TTE irányelv alapvető követelményeinek és ide vonatkozó egyéb rendelkezéseinek.



Az EU megfeleléségi nyilatkozatát a www.apple.com/euro/compliance weboldalon tekintheti meg.

Az Apple európai uniós képviselőjét az Apple Distribution International látja el (Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland).

Az Európai Közösség korlátozása

A készülék beltéri, az 5150–5350 MHz-es frekvenciatartományban való használatra lett korlátozva.

Szingapúri vezeték nélküli tanúsítvány

Complies with
IDA Standards
DB00063

Japán VCCI B osztályú nyilatkozat

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状況で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または改造を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

Oroszország, Kazahsztán, Fehéroroszország



ENERGY STAR®-megfelelőség



Az ENERGY STAR partnereként az Apple megállapította, hogy a termék szabványos konfigurációja megfelel az ENERGY STAR energiahatékonyságra vonatkozó irányelveinek. Az ENERGY STAR program egy olyan együttműködési megállapodás az elektronikus készülékek gyártóival, amelynek célja az energiahatékony termékek népszerűsítése. A termékek energiafelhasználásának csökkentésével pénzt takaríthat meg, és segít megóvni a fontos természeti erőforrásokat.

Ez a számítógép olyan energiagazdálkodási funkcióval kerül forgalomba, amely 10 percnyi inaktivitás után alvó üzemmódba állítja a készüléket. A számítógép felélesztéséhez kattintson az egérgombbal vagy a trackpad gombjával, vagy nyomjon meg egy tetszőleges billentyűt a billentyűzeten.

Az ENERGY STAR programra vonatkozó részletes tudnivalóért látogasson el a következő webhelyre: www.energystar.gov.

Az Apple és a környezetvédelem

Az Apple munkatársaiként felelősséget érzünk azíránt, hogy a tevékenységünk és termékeink minimális hatást gyakoroljanak a környezetre. Az ide vonatkozó tudnivalóért látogasson el a www.apple.com/environment weboldalra.

Helyi leselejtezési és újrahaznosítási tudnivalók



A fenti szimbólum azt jelenti, hogy a terméket és/vagy annak akkumulátorát a háztartási hulladéktól elkülönítve kell a hulladékba helyezni. Ha úgy dönt, hogy a hulladékba helyezi a terméket és/vagy annak akkumulátorát, akkor ezt a helyi környezetvédelmi törvényeknek és előírásoknak megfelelően tegye. Az Apple újrahaznosítási programjára, a gyűjtőhelyekre, a tiltott anyagokra és más környezetvédelmi kezdeményezésekre vonatkozó tudnivalóért látogasson el a www.apple.com/environment weboldalra.

Información sobre eliminación de residuos y reciclaje

El símbolo de arriba indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite www.apple.com/la/environment o www.apple.com/mx/environment.

Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem

O símbolo acima indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartados no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite www.apple.com/br/environment.

Európai Unió – Leselejtezéssel kapcsolatos tudnivalók

Ez a szimbólum azt jelenti, hogy a helyi törvényeknek és szabályzásoknak megfelelően a terméket és/vagy annak akkumulátorát a háztartási hulladéktól elkülönítve kell a hulladékba helyezni. Amikor ez a termék eléri az életciklusa végét, vigye a helyi önkormányzat által kijelölt gyűjtőhelyre. A termék és/vagy az akkumulátor elkülönített módon történő gyűjtése és újrahaznosítása segít megóvni a természeti erőforrásokat, és biztosítja, hogy az újrahaznosítás az emberi egészség és a környezet védelmével összhangban történjen.

Union Européenne—informations sur l'élimination

Le symbole ci-dessus signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, vous devez jeter votre produit et/ou sa batterie séparément des ordures ménagères. Lorsque ce produit arrive en fin de vie, apportez-le à un point de collecte désigné par les autorités locales. La collecte séparée et le recyclage de votre produit et/ou de sa batterie lors de sa mise au rebut aideront à préserver les ressources naturelles et à s'assurer qu'il est recyclé de manière à protéger la santé humaine et l'environnement.

Europäische Union—Informationen zur Entsorgung

Das oben aufgeführte Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt und/oder die damit verwendete Batterie den geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechend und vom Hausmüll getrennt entsorgt werden muss. Geben Sie dieses Produkt zur Entsorgung bei einer offiziellen Sammelstelle ab. Durch getrenntes Sammeln und Recycling werden die Rohstoffreserven geschont und es ist sichergestellt, dass beim Recycling des Produkts und/oder der Batterie alle Bestimmungen zum Schutz von Gesundheit und Umwelt eingehalten werden.

Unione Europea—informazioni per lo smaltimento

Il simbolo qui sopra significa che, in base alle leggi e alle normative locali, il prodotto e/o la sua batteria dovrebbero essere riciclati separatamente dai rifiuti domestici. Quando il prodotto diventa inutilizzabile, portalo nel punto di raccolta stabilito dalle autorità locali. La raccolta separata e il riciclaggio del prodotto e/o della sua batteria al momento dello smaltimento aiutano a conservare le risorse naturali e assicurano che il riciclaggio avvenga nel rispetto della salute umana e dell'ambiente.

Per i consumatori italiani: quando si acquista un nuovo prodotto Apple, è possibile restituire un prodotto elettronico simile presso il punto vendita senza costi aggiuntivi. In caso in cui si tratti di dispositivi mobili e piccoli accessori, è possibile restituirli al punto vendita in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni, consulta la pagina www.apple.com/it/recycling.

Europeiska unionen—Information om kassering

Symbolen ovan betyder att produkten och/eller dess batteri enligt lokala lagar och bestämmelser inte får kastas tillsammans med hushållsavfallet. När produkten har tjänat ut måste den tas till en återvinningsstation som utsetts av lokala myndigheter. Genom att låta den uttjänta produkten och/eller dess batteri tas om hand för återvinning hjälper du till att spara naturresurser och skydda hälsa och miljö.

Az akkumulátor hulladékba helyezésétől kapcsolatos tudnivalók

Az akkumulátorokat a helyi környezetvédelmi törvényekkel és útmutatásokkal összhangban helyezze hulladékba.

Az akkumulátortöltő hatékonysága



Szoftver licenc egyezmény

A MacBook Pro használatával Ön kijelenti, hogy elfogadja az Apple és harmadik felek szoftvereire vonatkozó licencfeltételeket, amelyeket a www.apple.com/legal/sla weboldalon olvashat.

Apple egyéves korlátozott jótállás összegzése

Az Apple az anyag- és összeszerelési hibákra vonatkozó, az eredeti kiskereskedelmi értékesítés napjától számított egy évig tartó jótállást biztosít a csomagban tartalmazott hardvertermékre és annak kiegészítőire. Az Apple nem biztosít a normális elhasználódásra és a baleset vagy rongálás okozta sérülésekre vonatkozó jótállást. A szervizszolgáltatás igénybe vételéhez hívja fel az Apple ügyfélszolgálatát, keressen fel egy Apple kiskereskedelmi üzletet vagy egy hivatalos Apple márkaszervizt – az igénybe vehető szervizlehetőségek köre a szervizszolgáltatás igénylésének országától függően eltérhet, és előfordulhat, hogy arra az országra korlátozódik, ahol az eredeti értékesítés történt. A helytől függően hívásdíjak és nemzetközi szállítási díjak merülhetnek fel. Ha a www.apple.com/legal/warranty és a www.apple.com/hu/support weboldalon elérhető feltételek teljes egészében és a szervizszolgáltatás igénylésével kapcsolatos részletes információknak megfelelően érvényes igényt nyújt be a jótállás keretein belül, az Apple saját döntése alapján megjavítja vagy cseréli a számítógépét, illetve visszatéríti annak árát. A jótállás a helyi fogyasztóvédelmi előírásokon felül további előnyöket biztosít. Előfordulhat, hogy a jótállás keretein belül benyújtott szervizszolgáltatási igényhez a vásárlást igazoló dokumentumokat is mellékelni kell.

Ausztrál felhasználók esetén: Termékeink olyan jótállással rendelkeznek, amelyek nem lehet kizárni az ausztrál fogyasztóvédelmi törvény hatálya alól. Ön cserékszülekre vagy az ár visszatérítésére jogosult egy komolyabb meghibásodás esetén, és kompenzációra jogosult bármilyen más, ésszerű módon előre látható veszteség vagy kár esetén. Továbbá jogosult a termék javíttatására vagy cseréjére, ha a termék nem megfelelő minőségű, és a hiba nem nevezhető komolyabb természetűnek. Apple Pty Ltd, PO Box A2629, Sydney South NSW 1235. Tel.: 133-622.

Brazil felhasználók esetén: A jótállás a helyi fogyasztóvédelmi előírásokon felül további előnyöket biztosít, kivéve az egyéves jótállást, amely kimeríti a brazil fogyasztóvédelmi előírásokban megszabott törvényes jótállás teljes hosszát.

Latin-amerikai felhasználók számára: Ha segítségre van szüksége, támogatást a www.apple.com/la/support weboldalon igényelhet. Töltse le a *MacBook Pro alapvető funkciói* útmutatót a support.apple.com/es_LA/manuals/macbook-pro weboldalról vagy az iBooks Store-ból (ahol elérhető).

Apple
1 Infinite Loop
Cupertino, CA 95014-2084
408-996-1010
www.apple.com

Apple Egy (1) Éves Korlátozott Jótállás – (MAGYARORSZÁG)

Kizárólag Apple Márkájú Termékekhez

FOGYASZTÓVÉDELMI JOG Az Apple Egy Éves Korlátozott Jótállás a gyártó által vállalt jótállás. A fogyasztóvédelmi jogszabályokból eredő jogokon felül biztosít jogokat, korlátozás nélkül ideértve a nem megfelelő termékekkel kapcsolatos jogokat is.

Ennek megfelelően az Apple Egy Éves Korlátozott Jótállás előnyei a fogyasztóvédelmi jogszabályokból eredő jogokon felül, nem pedig azok helyett kerülnek biztosításra.

Fogyasztók magyarországi vásárlásaira jogszabályon alapuló kötelező jótállás vonatkozik, időtartama a garanciális igény esetén a garanciális időszak a leszállítás időpontjától számított 1 év, a Polgári Törvénykönyv alapján pedig szavatossági igény érvényesíthető, amelynek időtartama a leszállítás időpontjától számított 2 év. Az ilyen igényekre a helyi jogszabályok által meghatározott feltételek és követelmények vonatkoznak.

A fogyasztóknak jogukban áll választani, hogy az Apple Egy Éves Korlátozott Jótállás vagy a rájuk vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok által biztosított jogaikat érvényesítik-e és igényelnek szolgáltatást.

Fontos: Az Apple egyéves korlátozott jótállásának feltételei nem alkalmazhatók a fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján támasztott igények esetén.

A fogyasztóvédelmi jogokról az Apple webhelyén (www.apple.com/hu/legal/statutory-warranty) tájékozódhat részletesen, illetve forduljon a helyi fogyasztóvédelmi hatóságához.

MIRE TERJED KI A JELEN JÓTÁLLÁS? Az Apple Distribution International (székhelye: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ír Köztársaság) (vagy annak jogutódja) (a továbbiakban: „Apple”) jótállást vállal az eredeti csomagolásban található Apple márkájú hardvertermék és az Apple márkájú tartozékok (a továbbiakban: „Apple Termék”) esetén fellepő anyaghibákra és gyártási hibákra a végfelhasználó általi eredeti kiskereskedelmi vásárlástól számított EGY (1) ÉVIG (a továbbiakban: „Jótállási Időszak”), amennyiben a végfelhasználó az Apple felhasználói

útmutatóinak, műszaki specifikációinak és az Apple Termékre vonatkozó egyéb közzétett útmutatásoknak megfelelően használja a Terméket. Az egyéves korlátozott jótállás által az Apple Termék vonatkozásában biztosított jogok a világ legtöbb részén érvényesíthetők az Apple helyi szervizlétesítményeiben (lásd a „Hogyan vehető igénybe garanciális szervizelés?” című részt). Anyag- vagy gyártási hiba esetén közvetlenül az Apple-nél érvényesítheti a szervizelési igényt, még abban az esetben is, ha az Apple Terméket harmadik féltől vásárolta.

Megjegyzés: Az Apple egyéves korlátozott jótállása alapján támasztott minden igényre a jelen jótállásban meghatározott feltételek vonatkoznak.

Ezenkívül az Apple telefonos műszaki támogatást is biztosít Önnek az Apple Termék leszállításától számított kilencven (90) napig.

MIRE NEM TERJED KI A JELEN JÓTÁLLÁS?

A jelen jótállás nem terjed ki nem Apple márkájú hardvertermékekre és a szoftverekre, még akkor sem, ha az Apple hardverrel együtt csomagolták vagy értékesítették őket.

A nem Apple márkájú termékekre gyártó által vállalt jótállás vonatkozhat, amely a fogyasztóvédelmi jogszabályokból eredő jogokon felül is biztosíthat előnyöket – a részletek a termékek dobozán és a kapcsolódó dokumentációkban található.

A szoftverek használatára vonatkozó jogait a szoftverekhez mellékelt licencszerződés ismerteti részletesen.

Az Európai Gazdasági Térség (EGT) országaiban és Svájcban szállítási és kezelési költségek megfizetése nélkül vehető igénybe a szervizelés. A fenti régiókon kívül korlátozottak lehetnek a szervizelési lehetőségek. Ha egy szervizelési lehetőség nem áll rendelkezésre az adott országban az Apple Termékhez, akkor az Apple vagy a képviselője a szervizelést megelőzően értesíti Önt minden olyan szállítási és kezelési költségről, amely felmerülhet. Nem fizetendő a szállítási és kezelési költségek azokban az országokban, ahol Apple Store üzletet vagy hivatalos Apple-szervizt üzemeltet az Apple (a.locate.apple.com/hu/hu) weboldalon megtekintheti, hogy jelenleg hol található (szervizek). Ha telefonon lép kapcsolatba az Apple-lel, akkor az Ön tartózkodási helyétől függően előfordulhat, hogy a hívás díjköteles. A részletekért forduljon a hálózati szolgáltatójához.

A jelen jótállás nem terjed ki: (a) fogyóeszközökre, például az akkumulátorokra, illetve az olyan védőbevonatokra, amelyek jellegüknek fogva egy idő után elkopnak, kivéve akkor, ha anyag- vagy gyártási hiba okozta a meghibásodást; (b) esztétikai sérülésekre, többek között ideértve a karcolásokat, a horpadásokat és az eltört műanyag csatlakozófedő alkatrészeket, kivéve akkor, ha anyag- vagy gyártási hiba okozta a meghibásodást; (c) külső fél által

gyártott olyan komponens vagy termék által okozott károokra, amely nem felel meg az Apple Termék specifikációinak (az Apple Termékek specifikációi megtalálhatók az egyes termékek műszaki specifikációiban a www.apple.com/hu weboldalon, valamint rendelkezésre állnak az üzletekben is); (d) baleset, rongálás, nem rendeltetészerű használat, tűz, folyadékkal való érintkezés, földrengés vagy egyéb külső ok miatt keletkezett károka; (e) olyan károka, amelyek azért keletkeztek, mert nem a felhasználói útmutató, a műszaki specifikációk vagy az Apple Termékre vonatkozó egyéb közzétett útmutató szerint üzemeltették az Apple Terméket; (f) olyan károka, amelyek nem az Apple képviselője, illetve nem egy hivatalos Apple-szerviz által végrehajtott szervizelés (ideértve a frissítéseket és bővítéseket) miatt következtek be; (g) olyan Apple Termék, amelyet az Apple írásos engedélye nélkül módosítottak a Termék funkcióinak vagy jellemzőinek megváltoztatása céljából; (h) olyan meghibásodásokra, amelyek a mindennapi használatnál járó kopás miatt vagy egyéb módon, az Apple Termék természetes előregedésének következtében léptek fel; (i) olyan Apple Termék, amelynek sorozatszámát eltávolították vagy olvashatatlanná tették, valamint (j) arra az esetre, ha az illetékes hatóságok arról értesítik az Apple-t, hogy a Termék lopott, vagy ha Ön nem tudja inaktíválni a jelkóddal védett vagy egyéb olyan biztonsági módszereket alkalmazó funkciókat, amelyek rendeltetés az Apple Termékhez való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása, és semmilyen módon nem tudja bizonyítani, hogy Ön a Termék jogos felhasználója (pl. a vásárlási bizonylat bemutatásával).

I. FONTOS KORLÁTOZÁSOK Az Apple TV garanciális szervizelését az Apple-nek jogában áll olyan országokra korlátozni, ahol az Apple, illetve hivatalos viszonteladói értékesítik a készüléket.

A mobil adatkapcsolatot biztosító iPad készülékek és az iPhone készülékek esetén a jótállás az Európai Gazdasági Térség (EGT) országaiiban és Svájcban érvényesíthető. A fenti régiókon kívül a szervizelési lehetőségek korlátozott mértékben állhatnak rendelkezésre az Apple befolyásán kívüli eső technikai okok miatt – a mobil adatkapcsolatot biztosító iPad készülékekkel és az iPhone készülékekkel kapcsolatos információkért tekintse meg a következő weboldalakat: www.apple.com/iphone/LTE és www.apple.com/ipad/LTE.

Az iPad készülékek esetén a jótállás nem érvényesíthető Kinában a Wi-Fi kapcsolatok közötti eltérések miatt, amelyek az Apple befolyásán kívül esnek.

AZ ÖN KÖTELEZETTSÉGEI HA AZ ÖN APPLE TERMÉKE KÉPES SZOFTVERPROGRAMOK, ADATOK ÉS EGYÉB INFORMÁCIÓK TÁROLÁSÁRA, AKKOR ÖNNEK A TARTALOM VÉDELME ÉS AZ ESETLEGES MŰKÖDÉSI HIBÁK ESETÉRE ELŐVIGYÁZATOSSÁGBÓL

RENDSZERESEN BIZTONSÁGI MÁSOLATOT KELL KÉSZÍTENIE AZ APPLE TERMÉK ADATTÁROLÓJÁN TALÁLHATÓ INFORMÁCIÓKRÓL.

Mielőtt leadja az Apple Terméket garanciális szervizelésre, külön biztonsági másolatot kell készítenie a termék adattárolóján található tartalmakról, törölnie kell róla minden személyes adatot, és le kell tiltania a biztonsági jelszavakat. [Előfordulhat, hogy a garanciális szervizelés során törlik, kicserélik, illetve újratárolják az Apple Termék adattárolóját.](#)

A garanciális szervizelést követően olyan konfigurációban kapja vissza az Apple Terméket vagy a csereterméket, amely konfigurációjában az Apple Termék az eredeti értékesítés időpontjában volt, leszámítva az esetleges frissítéseket. Előfordulhat, hogy a garanciális szervizelés részeként az Apple olyan rendszerszoftver-frissítéseket telepít, amelyek nem teszik lehetővé a rendszerszoftver egy korábbi verziójához történő visszatérést az Apple Terméken. Előfordulhat, hogy a rendszerszoftver frissítésének eredményeképpen az Apple Termék re telepített, harmadik fél által gyártott alkalmazások nem lesznek kompatibilisek, vagy nem működnek az Apple Termékekkel. Ön a felelős minden egyéb szoftverprogram, adat és információ újratelepítéséért. Az egyéb szoftverprogramok, adatok és információk helyreállítására és újratelepítésére nem terjed ki a jelen jótállás.

A vásárlás országán kívül is igénybe vehet garanciális szervizelést, amely esetben be kell tartania az összes vonatkozó importálási és exportálási jogszabályt és előírást, és meg kell fizetnie a vámot, az áfát, valamint az egyéb kapcsolódó adókat és díjakat.

Fontos: Ne próbálja meg felnyitni az Apple Terméket, kivéve akkor, ha a Felhasználói útmutató ismerteti a felnyitás módját, illetve ne távolítsa el az Apple Termékre erősített védőelemeket. Az Apple Termék felnyitása vagy a védőelemek eltávolítása olyan sérülést okozhat, amelyre nem terjed ki a jelen jótállás. Az Apple Termék szervizelését kizárólag az Apple, illetve egy hivatalos Apple-szerviz hajthatja végre.

MILYEN MÓDON JÁR EL AZ APPLE JÓTÁLLÁSI IGÉNY ESETÉN? Ha a jótállás időtartama során Ön a jelen jótállással összhangban szervizelési igényt nyújt be az Apple-nek, akkor az Apple saját belátása szerint:

(i) **kijavítja** az Apple Terméket új alkatrészek, illetve teljesítmény és megbízhatóság szempontjából az újjal egyenértékű használt alkatrészek felhasználásával; vagy

(ii) **kicseréli** az Apple Terméket egy ugyanolyan modellre (illetve az Ön beleegyezésével egy olyan termékre, amely hasonló funkciókkal rendelkezik), amely új, illetve teljesítményben és megbízhatóságban egyenértékű alkatrészekből készült; vagy

(iii) **visszatéríti a vételárát** az Apple Termék visszaszolgáltatásáért cserébe.

Egy termék vagy alkatrész cseréjekor, illetve visszatérítés esetén minden cserecikket az Ön tulajdonába kerül, a kicserélt, illetve a visszaadott cikk pedig az Apple tulajdona lesz.

A cserealkatrészre, a cseretermékre, illetve a megjavított Apple Termékre az eredeti Apple Termék jótállásából fennmaradó időtartamú, illetve a csere vagy a javítás időpontjától számítot kilencven (90) napos jótállás vonatkozik, attól függően, hogy melyik biztosít hosszabb jótállást.

Ha nem abban az országban igényel garanciális szervizelést, ahol megvásárolta az Apple Terméket, akkor az Apple-nek jogában áll olyan hasonló termékek vagy alkatrészek felhasználásával kijavítani, illetve kicserélni a termékeket és az alkatrészeket, amelyek megfelelnek a helyi szabványoknak.

HOGYAN VEHETŐ IGÉNYBE GARANCIÁLIS SZERVIZELÉS? Mielőtt igénybe venne garanciális szervizelést, tanulmányozza a következő internetes segédanyagokat:

Nemzetközi támogatási információk	www.apple.com/support/country
Hivatalos Apple-szervizek, hivatalos Apple-vizszonteladók és Apple Store üzletek	locate.apple.com/hu/hu
Apple-támogatás és -szervizszolgáltatás	support.apple.com/hu-hu/HT201232
Díjmentes Apple-támogatás	www.apple.com/hu/support/complimentary

Ha nem rendelkezik internetkapcsolattal, vagy ha az Apple Termék a fenti források használatát követően sem működik megfelelően, akkor vegye fel a kapcsolatot az Apple képviselőjével vagy – adott esetben – az Apple tulajdonában lévő kiskereskedelmi üzlettel (a továbbiakban „Apple Üzlet”) vagy egy hivatalos Apple-szervizzel, ahol segítenek megállapítani, hogy szükség van-e az Apple Termék szervizelésére, és amennyiben igen, azt is tudatják Önnel, hogy az Apple az alábbi garanciális szervizelési lehetőségek közül melyiket fogja biztosítani.

A garanciális szervizelés előtt az Apple vagy a képviselő megkérhetik Önt arra, hogy mutassa be a termék vásárlási bizonylatát, válaszoljon a potenciális problémák feltárását célzó kérdésekre, valamint hogy kövesse az Apple azon eljárásait, amelyek a garanciális szervizelés igénybevételére vonatkoznak, például hogy postai beküldéses szervizelés esetén tartsa be az Apple Termékek csomagolására és szállítására vonatkozó utasításokat.

Az Apple egyéves korlátozott jótállásának keretében nyújtott szervizelés és támogatás igénybevételéhez nem szükséges bizonyítani, hogy a leszállítás időpontjában már fennállt a meghibásodás, kivéve akkor, ha ez a meghibásodás természetével ellentétes lenne.

GARANCIÁLIS SZERVIZELÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Apple jótállási szolgáltatást biztosít a következő lehetőségeken keresztül:

(i) **Bevitel szervizelésre.** Az Apple megkérheti arra, hogy vigye el az Apple Terméket egy olyan Apple Üzletbe vagy hivatalos Apple-szervizbe, amely lehetőséget ad a bevitt termékek szervizelésére. Előfordulhat, hogy az Apple Terméket egy Apple Szervizbe fogják elküldeni a garanciális szervizelés elvégzése céljából. Amikor értesítést kap arról, hogy a szervizelés befejeződött, Ön haladéktalanul köteles felvenni az Apple Terméket az Apple Üzletből vagy a hivatalos Apple-szervizből, kivéve akkor, ha az Apple arról tájékoztatja, hogy az Apple Szervizből közvetlenül az Ön címére küldik el a Terméket.

(ii) **Postai beküldéses szervizelés.** Ha az Apple úgy dönt, hogy postai beküldés keretében biztosítja a szervizelést, akkor az Apple bérmentesített szállítólevelet és – amennyiben szükséges – csomagolóanyagot, valamint az Apple Termék megfelelő becsomagolását és megcímezését ismertető útmutatót küld Önnel, ezzel elősegítve az Apple Termék elküldését az Apple Szervizbe vagy a hivatalos Apple-szervizbe. A szervizelés elvégzését követően az Apple Szerviz vagy a hivatalos Apple-szerviz visszaküldi az Apple Terméket az Ön részére. Az Apple kifizeti az Ön címére vagy az Ön címéről történő postázás költségét, amennyiben betartotta a Termék csomagolására és szállítására vonatkozó utasításokat.

(iii) **„Csináld magad” típusú szervizelés.** „Csináld magad” javítási szolgáltatás esetén az Apple csereterméket vagy olyan könnyen kicserélhető, a termékhez tartozó alkatrészt vagy tartozékot (például egeret vagy billentyűzetet) biztosít Önnel, amelynek kicseréléséhez nincs szükség szerszámmra. **Megjegyzés:** Az Apple nem felelős a „Csináld magad” jótállási szolgáltatás során Önnel felmerült, munkával kapcsolatos költségeikért. Ha a csereéhez további segítségre lenne szüksége, hívja fel az Apple-t az alább megadott telefonszámon, vagy keressen fel egy Apple Üzletet vagy egy Hivatalos Apple Szolgáltatót. Ha az Apple úgy dönt, hogy a „Csináld magad” típusú szervizelés révén kívánja biztosítani a szervizelést, akkor a folyamat a következő:

(a) Olyan szervizelés esetén, amelynél az Apple igényt tart a kicserélt termék, alkatrész, illetve tartozék visszaszolgáltatására: az Apple megkérheti, hogy a cseretermék, a cserealkatrész, illetve a csereartozék kiskereskedelmi árát, valamint

a felmerülő szállítási költségeknek megfelelő összeget zárolhassa biztosítékként az Ön hitelkártya-számláján. Az Apple elküldi Önnek a csereterméket, a cserealkatrészt, illetve a cseretartozékokat, valamint – szükség esetén – a csere végrehajtására vonatkozó utasításokat, továbbá a kicserélt termék vagy alkatrész visszajuttatására vonatkozó feltételeket. Ha Ön követi az utasításokat, akkor az Apple feloldja a hitelkártya-számlán kezdeményezett zárolást, így Önnek nem kell fizetnie sem a termékért vagy alkatrészért, sem az Ön címére vagy az Ön címéről történő szállítáért. Ha Ön nem küldi vissza a kicserélt terméket, alkatrészt, illetve tartozékokat az utasításoknak megfelelően, vagy ha olyan kicserélt terméket, alkatrészt, illetve tartozékokat küld vissza, amely nem jogosult a szervizelésre, az Apple megterheli az Ön hitelkártyáját a zárolt összeggel. Ha nem tudja biztosítani a hitelkártya-számlán történő zárolás lehetőségét, akkor előfordulhat, hogy a szervizelés nem fog a rendelkezésére állni, és az Apple egy alternatív megoldást fog javasolni a szervizelés elvégzésére.

(b) Olyan szervizelés esetén, amelynél az Apple nem tart igényt a kicserélt termék, alkatrész, illetve tartozék visszaszolgáltatására: az Apple ingyenesen küld Önnek egy csereterméket, cserealkatrészt, illetve cseretartozékokat, valamint – szükség esetén – a szerelési utasításokat, továbbá a kicserélt termék, alkatrész, illetve tartozék ártatlanlítására vonatkozó feltételeket.

A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

(i) Teljes megállapodás: Az Apple a jelen jótállásban meg nem határozott minden jótállást, feltételt és egyéb rendelkezést – kivéve a jelen dokumentum elején említett fogyasztóvédelmi jogszabályok által biztosított jogokat – kizár az egyéves korlátozott jótállásából. Egyes országok nem engedik meg az ilyen jótállások, feltételek, illetve vélelmezett feltételek időtartamának korlátozását, ezért előfordulhat, hogy a fent ismertetett korlátozások nem vonatkoznak Önre.

(ii) Az adatokra vonatkozó felelősség kizárása: Az Apple nem garantálja, nem állítja, és nem vállalja, hogy a jelen jótállás keretében minden Apple Terméket ki tud javítani vagy ki tud cserélni az Apple Terméken tárolt információk, illetve adatok elvesztése, illetve azok elvesztésének kockázata nélkül.

(iii) A felelősség korlátozása: Az Apple felelőssége semmilyen körülmények között nem terjed ki a következőkre:

- olyan veszteségekre, amelyeket nem a jelen jótállás általunk történő megszegése okozott;
- olyan veszteségekre és károokra, amelyek a termék Ön általi megvásárlásakor nem voltak ésszerűen előre látható következményei annak, hogy az Apple megszegi a jelen jótállást; illetve
- az Ön üzleti tevékenysége során keletkezett veszteségekre, az elmaradt haszonra, az adatvesztésre és a meghiúsult lehetőségekre.

A jelen jótállás rendelkezései nem vonatkoznak (i) a halál vagy személyi sérülés miatt felmerülő igényekre; (ii) a család vagy súlyos gondatlanság miatt felmerülő igényekre; (iii) a szándékos megtevés miatt felmerülő igényekre; illetve (iv) az olyan kötelezettségekre, amelyek az alkalmazandó jogszabályok szerint nem korlátozhatók vagy nem zárhatók ki a felelősségvállalás köréből.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK Az Apple egyetlen vizonteladója, képviselője és alkalmazottja sem jogosult a jelen jótállás módosítására, kibővítésére vagy kiegészítésére.

Ha valamelyik feltétel jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, akkor azt el kell távolítani a jelen jótállásból, de ez nem érinti a jótállásban szereplő többi feltétel jogszerűségét, illetve végrehajthatóságát.

A jelen jótállásra nézve annak az országnak a jogszabályai az irányadók, amelyben az Apple Terméket megvásárolták.

071816-Hungary-Universal-Warranty-v1.2

