

## Информация о MacBook Pro

### Основные сведения о MacBook Pro

Перед началом использования MacBook Pro ознакомьтесь с *Основными сведениями о MacBook Pro*. Загрузите руководство на веб-странице [www.support.apple.com/ru\\_RU/manuals/macbook-pro](http://www.support.apple.com/ru_RU/manuals/macbook-pro) или из iBooks Store (если доступно). Сохраните документацию для дальнейшего использования.

### Безопасность и эксплуатация

См. раздел «Безопасность, эксплуатация и поддержка» в руководстве *Основные сведения о MacBook Pro*.

### Встроенный аккумулятор

Не предпринимайте попыток самостоятельно извлечь или заменить аккумулятор: Вы можете повредить его, что приведет к перегреву и травмам. Встроенный аккумулятор должен заменяться только компанией Apple или авторизованным поставщиком услуг, а его утилизация должна производиться отдельно от бытовых отходов. Информацию о сервисе и переработке аккумулятора можно найти на веб-странице [www.apple.com/ru/batteries/service-and-recycling](http://www.apple.com/ru/batteries/service-and-recycling).

### Предотвращение нарушений слуха

Чтобы предотвратить возможные нарушения слуха, не прослушивайте звук на высокой громкости в течение длительного времени. Дополнительную информацию о звуке и слухе см. на веб-странице [www.apple.com/ru/sound](http://www.apple.com/ru/sound) (веб-страница для Латинской Америки: [www.apple.com/la/sound](http://www.apple.com/la/sound)).

### Продолжительное тепловое воздействие

MacBook Pro может значительно нагреваться во время нормальной эксплуатации. Очень важно следить за тем, чтобы MacBook Pro находился в хорошо проветриваемом месте во время использования и зарядки. Разумно пользуйтесь устройством и избегайте ситуаций, при которых Ваше тело длительное время соприкасается с устройством или его адаптером питания, когда он подключен к источнику питания, так как непрерывное соприкосновение с нагретыми поверхностями может вызвать неприятные ощущения или привести к травмам. Следует проявить особую осторожность в том случае, если Ваше физическое состояние не позволяет Вам ощущать температуру нагревания устройств.

### Соответствие нормативным требованиям Федерального агентства по связи (FCC)

Это устройство соответствует требованиям части 15 правил Федерального агентства США по связи (FCC). Использование устройства должно соответствовать следующим двум условиям:

(1) это устройство не является источником опасного излучения и (2) это устройство должно поглощать все полученное излучение, в том числе излучение, которое может привести к сбоям в работе устройства.

**Примечание.** Данное оборудование было протестировано и признано соответствующим всем ограничениям для цифровых устройств класса Б согласно части 15 правил FCC. Эти ограничения разработаны для надлежущей защиты от вредного излучения в жилых помещениях. Это оборудование производит, использует и может излучать радиочастотную энергию, которая, в случае использования или установки устройства с нарушением инструкций, может создавать помехи для радиосвязи. Однако, не гарантируется отсутствие помех в каждом конкретном случае установки. Если данное оборудование производит помехи для приема теле- или радиосигнала (чтобы точно определить это, выключите и включите данное оборудование), то пользователь должен попытаться устранить помехи одним или несколькими описанными ниже методами.

- Перенаправление или перемещение принимающей антенны.
- Увеличить расстояние между приемником и данным оборудованием.
- Подключить данное оборудование к другой розетке либо другому контуру электросети, нежели приемник.
- Обратитесь за помощью к производителю приемника или к специалисту по телерадиотехнике.

**Важно.** Изменения или модификации устройства, не одобренные Apple, могут привести к нарушению правил электромагнитной совместимости и совместимости с беспроводными сетями, из-за чего Вам может быть запрещено пользоваться устройством. Устройство продемонстрировало полное соответствие правилам ЭМС при работе в условиях подключения совместимых периферийных устройств и при подсоединении с помощью экранированных кабелей. Необходимо использовать соответствующие периферийные устройства и экранированные кабели между системными компонентами для снижения возможности создания помех радиоприемникам, телевизорам и другим электронным устройствам.

Ответственная сторона (контакт только по вопросам, касающимся Федерального агентства США по связи (FCC)): Apple Inc. Corporate Compliance 1 Infinite Loop, MS 91-1EMC Cupertino, CA 95014

**Заявление Министерства промышленности Канады**  
Соответствует требованиям CAN ICES-3(B)/NMB-3(B).

**Заявление о соответствии европейским требованиям**  
Настоящим компания Apple Inc. заявляет, что данное беспроводное устройство соответствует основным требованиям и другим применимым положениям Директивы об оконечном радио- и телекоммуникационном оборудовании (R&TTE).



Копию Декларации соответствия нормам ЕС можно найти на сайте: [www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance).

Представительство Apple в ЕС: Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland.

#### Ограничения Европейского Союза

Это устройство может использоваться в помещениях в частотном диапазоне от 5150 до 5350 МГц.

#### Сертификация беспроводной связи Сингапура

Complies with  
IDA Standards  
DB00063

#### Правила Японского добровольного контрольного совета по помехам (класс B)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状態で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または改変を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

#### Россия, Казахстан, Беларусь



#### Соответствие требованиям:

ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств"

#### Адаптер питания соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"

ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств"

#### Дата производства указана на упаковке.

Технические характеристики доступны по ссылке: [support.apple.com/ru\\_RU/specs](http://support.apple.com/ru_RU/specs)

#### Соответствие требованиям ENERGY STAR®



Как партнер ENERGY STAR, компания Apple установила, что стандартные конфигурации данного продукта соответствуют указаниям ENERGY STAR по энергосбережению. Программа ENERGY STAR заключается в партнерстве с производителями электронного оборудования по продвижению энергосберегающих продуктов. Снижение энергопотребления экономит средства и помогает сохранить ценные ресурсы.

Данный компьютер поставляется вместе с системой управления питанием, настроенной на перевод в спящий режим после 10 минут бездействия пользователя. Для вывода компьютера из спящего режима нажмите кнопку мыши, трекпада или любую клавишу на клавиатуре.

Для получения дополнительной информации по ENERGY STAR посетите веб-страницу [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).

#### Apple и окружающая среда

Компания Apple осознает свою ответственность за уменьшение воздействия деятельности компании и ее изделий на окружающую среду. Информацию см. на веб-странице [www.apple.com/ru/environment](http://www.apple.com/ru/environment).

#### Информация об утилизации и вторичной переработке в регионе



Этот символ означает, что данный продукт и/или аккумулятор не следует утилизировать вместе с бытовыми отходами. Если Вы решаете утилизировать данный продукт и/или его аккумулятор, сделайте это в соответствии с местными законами и нормативами по охране окружающей среды. Для получения информации о программе компании Apple по утилизации отходов, местах сбора отходов для утилизации, ограничениях использования материалов и других инициативах по охране окружающей среды посетите веб-страницу [www.apple.com/ru/environment](http://www.apple.com/ru/environment).

#### Información sobre eliminación de residuos y reciclaje

El símbolo de arriba indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes

y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite [www.apple.com/la/environment](http://www.apple.com/la/environment) o [www.apple.com/mx/environment](http://www.apple.com/mx/environment).

#### **Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem**

O símbolo acima indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartados no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite [www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment).

#### **Европейский союз. Информация о вторичной переработке.**

Приведенный выше символ означает, что в соответствии с местными требованиями и законодательством приобретенное Вами изделие и (или) его аккумулятор нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. По окончании срока эксплуатации сдайте изделие в пункт сбора, назначенный местными властями. Раздельный сбор и утилизация этого продукта и/или его аккумулятора способствуют сохранению природных ресурсов и охране здоровья и окружающей среды.

#### **Union Européenne—informations sur l'élimination**

Le symbole ci-dessus signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, vous devez jeter votre produit et/ou sa batterie séparément des ordures ménagères. Lorsque ce produit arrive en fin de vie, apportez-le à un point de collecte désigné par les autorités locales. La collecte séparée et le recyclage de votre produit et/ou de sa batterie lors de sa mise au rebut aideront à préserver les ressources naturelles et à s'assurer qu'il est recyclé de manière à protéger la santé humaine et l'environnement.

#### **Europäische Union—Informationen zur Entsorgung**

Das oben aufgeführte Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt und/oder die damit verwendete Batterie den geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechend und vom Hausmüll getrennt entsorgt werden muss. Geben Sie dieses Produkt zur Entsorgung bei einer offiziellen Sammelstelle ab. Durch getrenntes Sammeln und Recycling werden die Rohstoffreserven geschont und es ist sichergestellt, dass beim Recycling des Produkts und/oder der Batterie alle Bestimmungen zum Schutz von Gesundheit und Umwelt eingehalten werden.

#### **Unione Europea—informazioni per lo smaltimento**

Il simbolo qui sopra significa che, in base alle leggi e alle normative locali, il prodotto e/o la sua batteria dovrebbero essere riciclati separatamente dai rifiuti domestici. Quando il prodotto diventa inutilizzabile, portale nel punto di raccolta stabilito dalle autorità locali. La raccolta separata e il riciclaggio del prodotto

e/o della sua batteria al momento dello smaltimento aiutano a conservare le risorse naturali e assicurano che il riciclaggio avvenga nel rispetto della salute umana e dell'ambiente.

Per i consumatori italiani: quando si acquista un nuovo prodotto Apple, è possibile restituire un prodotto elettronico simile presso il punto vendita senza costi aggiuntivi. Nel caso in cui si tratti di dispositivi mobili e piccoli accessori, è possibile restituirli al punto vendita in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni, consulta la pagina [www.apple.com/it/recycling](http://www.apple.com/it/recycling).

#### **Europeiska unionen—Information om kassering**

Symbolen ovan betyder att produkten och/eller dess batteri enligt lokala lagar och bestämmelser inte får kastas tillsammans med hushållsavfallet. När produkten har tjänat ut måste den tas till en återvinningsstation som utsetts av lokala myndigheter. Genom att låta den uttjänta produkten och/eller dess batteri tas om hand för återvinning hjälper du till att spara naturresurser och skydda hälsa och miljö.

#### **Información ob utilizaciji akumulatorya**

Утилизируйте аккумуляторы в соответствии с местными законами об окружающей среде.

#### **Эффективность зарядного устройства аккумулятора**



#### **Лицензионное соглашение на программное обеспечение**

Использование MacBook Pro подразумевает согласие с условиями Лицензионного соглашения на ПО Apple и лицензий на ПО сторонних разработчиков, которые приведены на веб-странице [www.apple.com/ru/legal/sla](http://www.apple.com/ru/legal/sla).

#### **Общие сведения об ограниченной годовой гарантии Apple**

Apple гарантирует отсутствие дефектов материалов и производственного брака в прилагаемом оборудовании и аксессуарах сроком на один год с даты первоначальной покупки. Гарантия Apple не распространяется на дефекты, возникшие в результате нормального износа, несчастных случаев или ненадлежащего обращения. Для получения технического обслуживания позвоните в компанию Apple, посетите розничный магазин Apple или авторизованного поставщика услуг Apple — доступность различных вариантов обслуживания зависит от страны, в которой запрошена услуга, и может быть ограничена только страной приобретения продукта. В зависимости от Вашего местонахождения может взиматься плата за телефонные звонки и международную доставку. Полную информацию о получении обслуживания можно найти на веб-страницах [www.apple.com/ru/legal/warranty](http://www.apple.com/ru/legal/warranty) и [www.apple.com/ru/support](http://www.apple.com/ru/support). В случае обоснованной претензии

Apple выполнит гарантийный ремонт, замену компьютера или возврат средств по своему усмотрению. Гарантийные преимущества дополняют права, предусмотренные местными законами о защите прав потребителей. При обращении за гарантийным обслуживанием от Вас может потребоваться предоставить доказательство покупки.

Для покупателей в Австралии: наша продукция поставляется с гарантией, которую нельзя исключить в соответствии с законом Австралии о правах потребителей. Вы имеете право на замену или возврат средств в случае серьезной неисправности, а также на компенсацию за любой другой разумно предсказуемый ущерб или повреждение. Вы также имеете право на ремонт или замену товара неприемлемого качества, если он не имеет серьезной неисправности. Apple Pty Ltd, PO Box A2629, Sydney South NSW 1235. Tel: 133-622.

Для покупателей в Бразилии: Гарантия предоставляется в дополнение к местным правам потребителя, кроме годичной гарантии, которая уже покрывает полный срок установленной законом гарантии, определенный бразильским законодательством в сфере защиты прав потребителей.

Для покупателей в Латинской Америке: Если Вам необходима консультация, обратитесь за поддержкой на веб-сайт [www.apple.com/la/support](http://www.apple.com/la/support). Загрузите руководство *Основные сведения о MacBook Pro* на веб-странице [support.apple.com/es\\_LA/manuals](http://support.apple.com/es_LA/manuals) или из iBooks Store (если доступно).

Apple  
1 Infinite Loop  
Cupertino, CA 95014-2084  
408-996-1010  
[www.apple.com](http://www.apple.com)

## **Ограниченная годовая гарантия Apple только для продуктов марки Apple**

**ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ** Ограниченная годовая гарантия Apple является добровольной гарантией изготовителя. Она предоставляет права вне зависимости от прав, устанавливаемых законом о защите прав потребителей, включая помимо прочего права в отношении продуктов, не соответствующих требованиям.

Следовательно, преимущества, предоставляемые Ограниченной годичной гарантией Apple, дополняют, а не заменяют права, предусмотренные законодательством о правах потребителей. Ограниченная годичная гарантия Apple не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права покупателя, предусмотренные законодательством о правах потребителей, в частности права, связанные с несоответствием продукта положениям договора.

Потребители имеют право выбирать, требовать ли обслуживания на основании Ограниченной годичной гарантии Apple или на основании прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, в частности на основании несоответствия продукта положениям договора, как это предусмотрено Федеральным законом о защите прав потребителей. Настоящая Ограниченная годичная гарантия Apple дополняет права, установленные законом, и ни при каких обстоятельствах не исключает и не ограничивает такие права.

**Важно! Условия Ограниченной годичной гарантии Apple не распространяются на претензии, выдвинутые на основании законодательства о защите прав потребителей.**

Дополнительную информацию относительно законодательства о защите прав потребителей можно получить на сайте Apple ([www.apple.com/ru/legal/statutory-warranty](http://www.apple.com/ru/legal/statutory-warranty)) или в обществе защиты прав потребителей по месту жительства.

**НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ?** ООО «Эпл Рус», юридический адрес: Российская Федерация, 107031, г. Москва, ул. Петровка, 5 («Apple»), гарантирует отсутствие дефектов материалов и качество изготовления аппаратных устройств и аксессуаров марки Apple, содержащихся в оригинальной упаковке («Продукт Apple»), при использовании в соответствии с руководствами пользователя, техническими характеристиками и другими опубликованными рекомендациями Apple в течение 1 (ОДНОГО) ГОДА с момента первоначальной покупки в розничной сети конечным покупателем («Гарантийный срок»). Чтобы воспользоваться средствами правовой защиты, предусмотренными Ограниченной годичной гарантией, применительно к своему Продукту Apple, обратитесь в местные сервисные службы Apple, действующие в большинстве регионов мира (см. раздел «Получение гарантийного обслуживания»). При наличии дефектов материалов и ненадлежащего качества изготовления вы можете направить претензию непосредственно в Apple, даже если Продукт Apple был приобретен у третьих сторон.

**Обратите внимание: все претензии на основании Ограниченной годичной гарантии Apple подчиняются условиям, изложенным в настоящем гарантийном документе.**

Кроме того, Apple предоставит доступ к технической поддержке по телефону на период в 90 (девяносто) дней с момента доставки Продукта Apple.

**НА ЧТО НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ?** Настоящая гарантия не распространяется на любые аппаратные устройства и программное обеспечение, изготовленные не под маркой Apple, даже если они были упакованы и проданы с продуктами Apple.

Продукты, изготовленные не под маркой Apple, могут иметь гарантии собственного производителя, предоставляющие преимущества в дополнение к правам, предусмотренным законодательством о защите прав потребителей. Дополнительную информацию см. на коробке продукта или в справочной литературе по такому продукту.

Подробную информацию о правах на использование программного обеспечения см. в лицензионном соглашении, сопровождающем программное обеспечение.

В стране, которая не является страной покупки Продукта Apple, возможно ограничение вариантов его обслуживания. Если обслуживание Продукта Apple в такой стране недоступно, то прежде чем предоставить обслуживание, Apple сообщит вам обо всех возможных дополнительных сборах за доставку и обработку.

При обращении в Apple по телефону могут взиматься сборы за звонок в зависимости от места вашего нахождения. Для получения дополнительной информации обратитесь к местному оператору сети.

**Эта гарантия не распространяется:** (a) на расходные детали, например на аккумулятор или защитные покрытия, которые стираются со временем, если только проблема не вызвана дефектными материалами или некачественной сборкой; (b) на косметические повреждения, включая без ограничения царапины и вмятины, сколы и повреждения пластика в области портов, если только проблема не вызвана дефектными материалами или некачественной сборкой; (c) на повреждения, вызванные использованием компонентов или продуктов третьей стороны, которые не соответствуют техническим характеристикам продуктов Apple (характеристики продуктов Apple имеются на сайте [www.apple.com/ru](http://www.apple.com/ru) в разделе технических характеристик для каждого продукта, а также предоставляются в магазинах); (d) на повреждения вследствие несчастного случая, ненадлежащего обращения, неправильной эксплуатации устройства, пожара, контакта с жидкостью, землетрясения или других внешних факторов; (e) на повреждения вследствие использования продукта Apple не в соответствии с руководством пользователя, техническими характеристиками или другими опубликованными инструкциями по продукту Apple; (f) на повреждения вследствие обслуживания (включая обновления и расширения), выполненного лицом, не являющимся представителем компании Apple или авторизованным сервисным центром компании Apple; (g) на продукт Apple, функциональность или возможности которого были изменены без письменного разрешения компании Apple; (h) на дефекты вследствие естественного износа или старения продукта Apple; (i) если серийный номер был удален

или поврежден на продукте Apple; или (j) если компания Apple получает уведомление от соответствующих органов власти о том, что продукт был украден, или если вы не можете отключить активированный пароль или другие меры обеспечения безопасности, предназначенные для предотвращения несанкционированного доступа к продукту Apple, и не можете доказать, что являетесь полноправным пользователем этого устройства (например, предоставив подтверждение факта приобретения).

**ВАЖНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ** Компания Apple имеет право не предоставлять гарантийное обслуживание устройства Apple TV за пределами стран, в которых компания Apple или ее авторизованные дилеры осуществили первоначальную продажу данного устройства.

Что касается устройств iPad с покрытием сотовой сети и iPhone, то гарантия действует в странах Европейского экономического пространства (ЕЭП) и в Швейцарии. За пределами этого региона варианты обслуживания могут быть ограничены по причине технических проблем, которые не решаются компанией Apple; дополнительную информацию по устройствам iPad с покрытием сотовой связи и iPhone можно найти на сайтах [www.apple.com/iphone/LTE](http://www.apple.com/iphone/LTE) и [www.apple.com/ipad/LTE](http://www.apple.com/ipad/LTE).

Гарантия на устройства iPad не предоставляется в Китае по причине отличий в подключении Wi-Fi, на что компания Apple повлиять не может.

**ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ** ЕСЛИ ВАШ ПРОДУКТ APPLE ПОЗВОЛЯЕТ ХРАНИТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ДАННЫЕ ИЛИ ДРУГУЮ ИНФОРМАЦИЮ, СЛЕДУЕТ ПЕРИОДИЧЕСКИ СОЗДАВАТЬ РЕЗЕРВНЫЕ КОПИИ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ НА НОСИТЕЛЯХ ИНФОРМАЦИИ ПРОДУКТОВ APPLE, ЧТОБЫ ЗАЩИТИТЬ ИХ СОДЕРЖИМОЕ И УБЕРЕЧЬ ОТ ВОЗМОЖНЫХ СБОЕВ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ.

Прежде чем передать Продукт Apple на гарантийное обслуживание, создайте резервную копию данных, содержащихся на его носителе информации, удалите все личные данные и отключите все пароли безопасности. В ходе гарантийного обслуживания содержимое носителя информации Продукта Apple может быть удалено, заменено и (или) реформатировано.

После гарантийного обслуживания ваш Продукт Apple или заменяющий продукт будет возвращен с такими же настройками, как при исходной покупке, с учетом применимых обновлений. В рамках гарантийного обслуживания Apple может установить обновления системного программного обеспечения, которые не позволят вернуться к более ранней версии системного программного обеспечения Продукта Apple. В результате обновления системного программного обеспечения приложения

сторонних разработчиков, установленные на Продукте Apple, могут оказаться несовместимыми или не работать с Продуктом Apple. Вы несете ответственность за переустановку других программ, данных и информации. Настоящая гарантия не распространяется на восстановление и переустановку других программ, данных и информации.

Вы можете обратиться за обслуживанием в стране, которая не является страной покупки Продукта Apple. В этом случае на вас распространяются все положения законодательства об импорте и экспорте, и вы несете ответственность за уплату всех причитающихся таможенных пошлин, НДС и других соответствующих налогов и сборов.

**Важно! Не пытайтесь открывать корпус Продукта Apple, если в руководстве пользователя не описано, как его можно открывать или снять защитные крышки с Продуктов Apple. Открытие корпуса Продукта Apple или снятие защитных крышек может привести к повреждению, на которые данная Гарантия не распространяется. Обслуживание Продукта Apple должно выполняться только компанией Apple или авторизованными сервисными представителями компании Apple.**

**ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ APPLE В СЛУЧАЕ ПОДАЧИ ПРЕТЕНЗИИ ПО ГАРАНТИИ** Если в течение гарантийного периода вы подаете претензию в Apple в соответствии с условиями гарантии, компания Apple по своему усмотрению:

- (i) **произведет ремонт** Продукта Apple с использованием новых или бывших в употреблении запчастей, эквивалентных новым по производительности и надежности; либо
- (ii) **заменит Продукт** Apple на продукт, как минимум функционально идентичный Продукту Apple; либо
- (iii) **вернет уплаченную цену** Продукта Apple при условии его возврата.

При замене продукта или детали либо возмещении уплаченной цены любой заменяющий элемент становится вашей собственностью, а элемент, который был заменен или за который уплачено возмещение, становится собственностью компании Apple.

В случае устранения дефектов гарантийный срок продлевается на период, в течение которого продукт не использовался.

Гарантийный срок для заменяющего продукта рассчитывается заново, начиная с даты передачи продукта потребителю.

В случае обращения за гарантийным обслуживанием в стране, не являющейся страной покупки Продукта Apple, компания Apple может выполнить ремонт или заменить продукт и запчасти на сопоставимые продукты или запчасти в соответствии с местными стандартами.

## ПОЛУЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Воспользуйтесь указанными далее сетевыми справочными ресурсами, прежде чем обратиться за гарантийным обслуживанием.

Информация о международной поддержке [www.apple.com/support](http://www.apple.com/support)

Авторизованные сервисные представители компании Apple, авторизованные дилеры Apple и розничные магазины Apple Store [locate.apple.com/ru/ru](http://locate.apple.com/ru/ru)

Поддержка и сервисное обслуживание Apple [support.apple.com/kb/HE57](http://support.apple.com/kb/HE57)

Бесплатная поддержка Apple [www.apple.com/support/complimentary](http://www.apple.com/support/complimentary)

Если у вас нет доступа в Интернет или если Продукт Apple не функционирует должным образом после обращения к этим ресурсам, свяжитесь с представителем компании Apple или, если возможно, с розничным магазином Apple Store или авторизованным сервисным представителем компании Apple. Они помогут определить, нуждается ли ваш Продукт Apple в обслуживании, и если да, сообщат, какой из описанных далее вариантов гарантийного обслуживания компания Apple предоставит вам.

Перед гарантийным обслуживанием компания Apple или ее агенты могут потребовать предоставить информацию, подтверждающую факт приобретения, попросить ответить на вопросы, помогающие выявить потенциальные проблемы, а также выполнить предусмотренные в Apple процедуры для получения гарантийного обслуживания, например инструкции по упаковке и отправке Продуктов Apple в случае отправки на обслуживание по почте, как описано далее.

## ВАРИАНТЫ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Apple предоставляет гарантийное обслуживание по одному из перечисленных ниже вариантов.

**(i) Обслуживание с самостоятельной доставкой в сервисный центр.** Apple может попросить вернуть Продукт Apple в розничный магазин Apple Store или авторизованному сервисному представителю компании Apple, оказывающему такое обслуживание. Продукт Apple может быть отправлен для обслуживания в ремонтную службу Apple. Получив извещение об окончании обслуживания, вы можете немедленно забрать свой Продукт Apple из розничного магазина Apple Store или офиса авторизованного сервисного представителя компании Apple, либо компания Apple известит вас о том, что ремонтная служба отправит продукт непосредственно на ваш адрес.

**(ii) Отправка на обслуживание по почте.** Если представители компании Apple решат отправить продукт на обслуживание по почте, Apple вышлет вам оплаченный путевой лист, а также, если необходимо, упаковочные материалы и инструкции о том, как правильно упаковать и отправлять

продукты Apple, чтобы вы могли отправить свой Продукт Apple в ремонтную службу или офис авторизованного сервисного представителя. По окончании обслуживания ремонтная служба Apple или авторизованный сервисный представитель компании Apple возвратят вам Продукт Apple. Apple оплачивает расходы по пересылке Продукта в оба направления при условии соблюдения всех инструкций по упаковке и отправке Продукта Apple.

**(iii) Самостоятельное обслуживание («Сделай сам»).** В рамках самостоятельного обслуживания компания Apple предоставляет вам заменяющие продукты, легко заменяемые запчасти или аксессуары, такие как мышь или клавиатура, которые можно установить вместо дефектных без использования каких-либо инструментов. Примечание. Apple не оплачивает вам работу за проведение ремонта самостоятельно. Если вам потребуется дополнительная помощь в связи с такой заменой, обратитесь в компанию Apple по телефону, который приведен ниже, в розничный магазин Apple Store или к авторизованному сервисному представителю компании Apple. Если Apple решит использовать вариант «Сделай сам», применяется следующий процесс обслуживания.

(a) Обслуживание, при котором Apple требует вернуть продукт, запчасть или аксессуар, подлежащие замене: Apple может запросить авторизацию кредитной карты в качестве обеспечения розничной цены заменяющего продукта, запчасти или аксессуара и соответствующих расходов на транспортировку. Apple направит вам заменяющий продукт, запчасть или аксессуар вместе с соответствующими инструкциями по замене, если необходимо, а также требованиями по возврату заменяемого продукта или запчасти. В случае соблюдения вами инструкций Apple отменит авторизацию кредитной карты и с вас не будет удержана стоимость продукта или запчасти, а также доставки в оба направления. Если вы не вернете замененный продукт, запчасть или аксессуар согласно инструкции или вернете замененный продукт, запчасть или аксессуар, на которые не распространяется гарантийное обслуживание, Apple снимет с вашей кредитной карты сумму, предусмотренную авторизацией кредитной карты. Если вы не можете предоставить авторизацию кредитной карты, этот вариант обслуживания будет недоступен для вас и компания Apple предложит вам альтернативную схему обслуживания.

(b) Обслуживание, при котором Apple не требует возврата продукта, запчасти или аксессуара, подлежащих замене: Apple бесплатно отправит вам заменяющий продукт, запчасть или аксессуар вместе с соответствующими инструкциями по установке, если необходимо, а также требованиями по утилизации замененного продукта, запчасти или аксессуара.

## ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

(i) Исчерпывающий характер договора.

Ограниченная годичная гарантия Apple исключает любые гарантии и условия, не изложенные в настоящей гарантии, за исключением прав, предоставляемых законодательством о правах потребителей, как установлено в начале настоящего документа. Законодательство некоторых стран не допускает ограничения по сроку действия таких гарантий, условий и (или) подразумеваемых условий, поэтому изложенное выше ограничение может на вас не распространяться.

(ii) Отказ от гарантий в отношении данных.

Apple не гарантирует, что сможет выполнить ремонт или замену, и не обязуется выполнить ремонт или замену любого Продукта Apple по настоящей гарантии без риска повреждения и (или) потери информации и (или) данных, хранящихся в Продукте Apple.

(iii) Ограничение ответственности.

Ни при каких обстоятельствах Apple не несет ответственности за:

a. любые убытки, не вызванные нарушением компанией Apple условий настоящего гарантийного документа;

b. любой убыток или ущерб, который на момент покупки вами продукта не относился к разумно предсказуемому последствию нарушения компанией Apple настоящего гарантийного документа;

c. убытки, связанные с вашим бизнесом, потерей прибыли, данных или возможностей.

Положения настоящего гарантийного документа не применяются в случае (i) причинения смерти или вреда здоровью, (ii) мошеннических действий или действий, совершенных по грубой неосторожности, (iii) умышленного введения в заблуждение или (iv) любой другой ответственности, которая не может быть ограничена или исключена с точки зрения закона.

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ** Ни один дилер компании Apple, ее агент или сотрудник не уполномочен вносить изменения в настоящую гарантию, продлевать или дополнять ее.

Если какое-либо условие окажется незаконным или юридически недействительным, оно удаляется из настоящей гарантии, не нарушая законность или действенность остальных условий.

Настоящая гарантия регулируется и толкуется в соответствии с законами страны, в которой были приобретены Продукты Apple.

Срок службы Продукта составляет 5 (пять) лет с даты первоначального приобретения в розничном магазине конечным покупателем.

071816-Russia-Universal-Warranty-v1.3

