



# MacBook Air

คู่มือข้อมูล  
ผลิตภัณฑ์ที่สำคัญ

**คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่สำคัญ** นี้จะมีข้อมูลความปลอดภัย การจัดการ การกำจัด และการรีไซเคิล กฎเกณฑ์ และข้อมูลใบอนุญาตการใช้ซอฟต์แวร์ พร้อมกับการประกอบไว้เพื่อสำหรับ MacBook Air ของคุณ เก็บเอกสารประกอบไว้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต



**คำเตือน:** การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยเหล่านี้อาจส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ ไฟฟ้าช็อต หรือการบาดเจ็บอื่น ๆ หรือทำให้ MacBook Air หรือทรัพย์สินอื่นเสียหายได้ อ่านข้อมูลความปลอดภัยด้านล่างทั้งหมดก่อนเริ่มใช้ MacBook Air

สำหรับเวอร์ชันที่ดาวน์โหลดได้ของ MacBook Air คู่มือการเริ่มต้นใช้งานด่วนและเวอร์ชันล่าสุดของคู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่สำคัญ ให้เยี่ยมชม

[support.apple.com/manuals/macbookair](http://support.apple.com/manuals/macbookair)

## ข้อมูลความปลอดภัยและการจัดการที่สำคัญ

**แบตเตอรี่ภายใน** อย่านถอดแบตเตอรี่นี้ออกจาก MacBook Air ของคุณ ควรเปลี่ยนแบตเตอรี่โดยผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple เท่านั้น หยุดใช้งาน MacBook Air ของคุณหากทำตกหรือผลิตภัณฑ์ดูบวมเบาๆ ใด่ออง มีตุบรูปร่าง หรือเสียหาย อย่าวาง MacBook Air ของคุณใกล้กับแหล่งความร้อนสูง เช่น เครื่องทำความร้อนหรือเตาผิงที่อุณหภูมิอาจสูงเกิน 212°F (100°C)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลและการเปลี่ยนแบตเตอรี่ ดูที่ [www.apple.com/asia/batteries](http://www.apple.com/asia/batteries)

**การใช้งานที่เหมาะสม** ใช้งาน MacBook Air ของคุณด้วยความระมัดระวัง ผลิตภัณฑ์นี้ทำจากโลหะ กระดาษ และพลาสติกและมีชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ที่บอบบางอยู่ใน MacBook Air ของคุณอาจเสียหายหากทำตกพื้น ถูกไฟไหม้ เจาะรู หรือถูกกระแทก หรือหากสัมผัสกับของเหลว อย่านถอดชิ้นส่วน MacBook Air ของคุณและอย่าพยายามซ่อมแซม MacBook Air ด้วยตัวเอง การถอดชิ้นส่วน MacBook Air ของคุณอาจทำให้ผลิตภัณฑ์เสียหายหรือทำให้เกิดการบาดเจ็บต่อตัวคุณ หาก MacBook Air ของคุณเสียหาย ทำงานผิดปกติ หรือสัมผัสกับของเหลว ให้ติดต่อ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple อย่านใช้ผลิตภัณฑ์ MacBook Air ที่เสียหาย เช่น ผลิตภัณฑ์ที่หน้าจอแตกร้าว เนื่องจากอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บได้ ด้านล่างของ MacBook Air อาจอุ่นมากระหว่างการใช้งานตามปกติ MacBook Air นี้เป็นไปตามข้อกำหนดอุณหภูมิพื้นผิวของส่วนที่ผู้ใช้เข้าถึงได้ซึ่งกำหนดโดยมาตรฐานสากลเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (IEC 60950-1)

ในการใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างปลอดภัยและลดความเสี่ยงของการบาดเจ็บจากความร้อน โปรดปฏิบัติตามแนวทางดังต่อไปนี้:

- ติดตั้ง MacBook Air ของคุณบนพื้นที่ทำงานที่มั่นคงซึ่งมีการถ่ายเทอากาศด้านล่างและระบายคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ
- อย่านใช้งาน MacBook Air ของคุณบนหมอน ผ้าห่ม หรือวัสดุฉนวนอื่น ๆ เนื่องจากวัสดุเหล่านี้อาจปิดกั้นช่องระบายอากาศของเครื่องได้

- อย่าวางวัตถุใด ๆ ไว้บนแป้นพิมพ์ในขณะที่ใช้งาน MacBook Air ของคุณ
- อย่านดึงวัตถุเข้าไปในช่องระบายอากาศ
- หากวาง MacBook Air บนตักของคุณและเครื่องร้อนเกินไป ให้อพยพเครื่องจากตักและย้ายไปวางบนพื้นที่ทำงานที่มั่นคง

**น้ำและสถานที่เปียกชื้น** เก็บ MacBook Air ของคุณให้อยู่ห่างจากแหล่งของเหลว เช่น เครื่องดื่ม อ่างล้างหน้า อ่างอาบน้ำ ห้องอาบน้ำ และอื่น ๆ ปกป้อง MacBook Air จากความเปียกหรือสภาพอากาศชื้นแฉะ เช่น ฝน หิมะ หรือหมอก

**อะแดปเตอร์ไฟฟ้า MagSafe 2 45W** ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ไฟฟ้าที่มากับ MacBook Air ของคุณหรืออะแดปเตอร์ไฟฟ้าที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ซึ่งใช้งานได้กับผลิตภัณฑ์ที่เท่ากัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบปลั๊ก AC หรือสายไฟ AC เข้ากับอะแดปเตอร์ไฟฟ้าอย่างสนิทก่อนเสียบอะแดปเตอร์เข้ากับเต้าเสียบสายไฟ

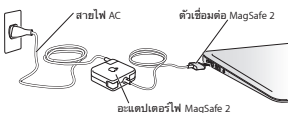
อะแดปเตอร์ไฟฟ้าอาจอุ่นมากระหว่างการใช้งานตามปกติ อะแดปเตอร์ไฟฟ้า MagSafe 2 นี้เป็นไปตามข้อกำหนดอุณหภูมิพื้นผิวของส่วนที่ผู้ใช้เข้าถึงได้ซึ่งกำหนดโดยมาตรฐานสากลเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (IEC 60950-1)

เพื่อลดความเสี่ยงที่อะแดปเตอร์ไฟฟ้าจะมีอุณหภูมิสูงเกินไป หรือการบาดเจ็บที่เกิดจากความร้อน โปรดปฏิบัติตามต่อไปนี้:

- เสียบอะแดปเตอร์ไฟฟ้าเข้ากับเต้าเสียบสายไฟ



- หากคุณใช้สายไฟ AC ให้วางอะแดปเตอร์ไฟฟ้าไว้บนโต๊ะหรือบนพื้นในตำแหน่งที่อากาศถ่ายเทได้ดี



ถอดอะแดปเตอร์ไฟฟ้าและสายที่มีออกหากเกิดกรณีใด ๆ ดังต่อไปนี้:

- เมื่อคุณต้องการทำความสะอาดตัวอะแดปเตอร์ (ใช้วิธีทำความสะอาดที่แนะนำซึ่งอธิบายไว้ในหน้าถัดไปเท่านั้น)
- สายไฟหรือปลั๊กไฟเปื้อนลွှ่นหรือได้รับความเสียหาย
- MacBook Air หรืออะแดปเตอร์ไฟฟ้าของคุณเปียกฝน ได้รับความชื้นมากเกินไป หรือของเหลวหกใส่ตัวเครื่อง
- MacBook Air หรืออะแดปเตอร์ไฟฟ้าของคุณคดพื้น ตัวเครื่องเสียหาย หรือเมื่อคุณสงสัยว่าจำเป็นต้องตรวจสอบสภาพหรือซ่อมแซมเครื่อง

พอร์ตไฟฟ้า MagSafe 2 (ตำแหน่งที่คุณเสียบตัวเชื่อมต่อ MagSafe 2) มีแม่เหล็กที่สามารถลบข้อมูลบนบัตรเครดิต iPod หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ได้ เพื่อเก็บรักษาข้อมูลของคุณ อย่าวางอุปกรณ์เหล่านี้หรือวัสดุหรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่ไวต่อรังสีแม่เหล็กไว้ใกล้กับพอร์ตนี้ภายในระยะ 1 นิ้ว (25 มม.)

หากเคยนำเข้าไปติดในพอร์ตไฟ MagSafe 2 ให้ใช้กาบพันสายไฟแห้งตัว ๆ เชี่ยวออก

### ข้อมูลจำเพาะด้านพลังงานของ MagSafe 2:

ความถี่: 50 to 60 Hz, เฟสเดียว

แรงดันไฟฟ้าสาย: 100 ถึง 240 V AC

แรงดันไฟฟ้าออก: 14.85 V DC, 3.05 A

**การสูญเสียการได้ยิน** การฟังเสียงที่ตั้งมากอาจทำให้การได้ยินของคุณเสียหาย เสียงรบกวนรอบข้าง เช่นเดียวกับ การรับฟังเสียงที่มีความดังสูงอย่างต่อเนื่อง อาจทำให้เสียงฟังดูเบา กว่าความเป็นจริง โปรดใช้เฉพาะหูฟังแบบเสียบ หูฟังแบบครอบศีรษะ หรือหูฟังแบบคล้องหูที่ใช้งานกับ MacBook Air ของคุณเท่านั้น เปิดเสียงและตรวจสอบความดังเสียงก่อนใส่หูฟังของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสูญเสียการได้ยิน ให้ดูที่ [www.apple.com/asia/sound](http://www.apple.com/asia/sound)

**คำเตือน:** ในการป้องกันความเสียหายของการได้ยินที่อาจเกิดขึ้นได้ ไม่ควรฟังในระดับเสียงที่ตั้งมากเป็นระยะเวลานาน

**ปัญหาสุขภาพ** หากคุณมีปัญหาสุขภาพอื่นใด ๆ ที่คิดว่าอาจได้รับผลกระทบจากการใช้ MacBook Air ของคุณ (เช่น อาการชัก หน้มืด ปวดตา หรือปวดศีรษะ) โปรดปรึกษาแพทย์ประจำตัวของคุณก่อนการใช้งาน MacBook Air

**กิจกรรมที่มีผลกระทบสูง** คอมพิวเตอร์ไม่ได้มีวัตถุประสงค์สำหรับการใช้งานที่ความถี่สูงของระบบคอมพิวเตอร์อาจนำไปสู่การเสียชีวิต การบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือการทำลายสภาพสิ่งแวดล้อมอย่างร้ายแรง

**สภาพแวดล้อมการทำงาน** ใช้งาน MacBook Air ของคุณ นอกเหนือระยะการทำงานต่อไปนี้อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพได้:

อุณหภูมิการทำงาน: 50° ถึง 95° F (10° ถึง 35° C)

อุณหภูมิการจัดเก็บ: -4° ถึง 113° F (-20° ถึง 45° C)

ความชื้นสัมพัทธ์: 5% ถึง 90% (ไม่รวมน้ำ)

ความสูงจากระดับน้ำทะเลที่ทำงานได้: 0 ถึง 10,000 ฟุต (0 ถึง 3048 เมตร)

**การถือ MacBook Air** ของคุณ หากคุณเก็บ MacBook Air ของคุณในกระเป๋าหรือกระเป๋าสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งของแข็ง (เช่น คลิปหนีกระดาษหรือเหรียญ) ที่อาจหลุดเข้าไปติดในคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านทางช่องระบายอากาศหรือในพอร์ตโดยไม่ได้ตั้งใจ และวางวัตถุที่ไวต่อรังสีแม่เหล็กให้ห่างจากพอร์ตไฟ MagSafe 2

**การใช้ตัวเชื่อมต่อและพอร์ตต่าง ๆ** อย่าฝืนเสียบตัวเชื่อมต่อเข้าไปในพอร์ต เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ ให้ดูให้แน่ใจว่าพอร์ตไม่มีเศษขยะติดอยู่ ตัวเชื่อมต่อเข้ากันกับพอร์ต และคุณได้วางตำแหน่งตัวเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตอย่างถูกต้อง

**การใช้งานชิ้นส่วนกระจก MacBook Air** ของคุณมีชิ้นส่วนประกอบที่เป็นกระจก ซึ่งรวมถึงจอแสดงผลและแทร็คแพด อย่าใช้ MacBook Air ของคุณหากชิ้นส่วนเสียหายจนกว่าจะนำไปซ่อมโดยผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple

**การจัดเก็บ MacBook Air** ของคุณ หากคุณต้องเก็บ MacBook Air ของคุณไว้เป็นระยะเวลานาน ให้เก็บเครื่องไว้ในตำแหน่งที่เย็น (อุณหภูมิที่เหมาะสมคือ 71° F หรือ 22° C) และใช้แบตเตอรี่ให้เหลือค้างไว้ 50 เปอร์เซ็นต์ เมื่อกับเครื่องค้างไว้กับท่าเดอน ให้ใช้แบตเตอรี่ให้เหลือค้างไว้ประมาณ 50 เปอร์เซ็นต์ เพื่อรักษาความจุของแบตเตอรี่ ให้ชาร์จแบตเตอรี่ซ้ำให้อยู่ที่ 50 เปอร์เซ็นต์ทุกครั้ง

**การทำความสะอาด MacBook Air ของคุณ** เมื่อทำความสะอาดด้านนอกของ MacBook Air และชิ้นส่วนประกอบของเครื่อง ลำดับแรกให้ปิด MacBook Air ของคุณ แล้วถอดอะแดปเตอร์ไฟฟ้จาก จากนั้นใช้ผ้าทำความสะอาดไร้ขนขนานทั่วมาด ๆ เพื่อเช็ดผิวด้านนอกของ MacBook Air หลีกเลียงไม่ให้ซองเปิดต่าง ๆ เป็ยกขึ้น อย่าใช้ของเหลวไปบนคอมพิวเตอร์โดยตรง อย่าใช้สเปรย์ละอองเหลว ตัวทำลาย หรือสารกัดกร่อนที่อาจทำลายผิวเคลือบได้

**การทำความสะอาดหน้าจอ MacBook Air** ในการทำความสะอาดหน้าจอ MacBook Air ลำดับแรกให้ปิด MacBook Air ของคุณและถอดอะแดปเตอร์ไฟฟ้จาก จากนั้นขุ่นน้ำทำความสะอาดไร้ขนให้เปียกหมาด ๆ และเช็ดหน้าจออย่างฉับพลันของเหลวมาที่จอแสดงผลโดยตรง

## การทำความเข้าใจการยศาสตร์

นี่คือเคล็ดลับต่าง ๆ สำหรับการจัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อกับการทำงาน

### เป็นพื้มและแทร็คแพด

เมื่อคุณใช้แป้นพื้มและแทร็คแพด ควรผ่อนคลายไหล่ทั้งสองข้าง แขนท่อนบนและแขนท่อนปลายควรทำมุมกว้างกว่ามุมฉากเล็กน้อย และให้ข้อมือและมือของคุณวางตอกลงบนแป้นเป็นเส้นตรง



สัมผัสอย่างเบาเมื่อพื้มหรือใช้แทร็คแพดและวางมือกับนิ้วให้ผ่อนคลาย พยายามไม่วางนิ้วโป้งไว้ใต้ฝ่ามือ



เปลี่ยนตำแหน่งมือบ่อย ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงความเมื่อยล้า ผู้ใช้คอมพิวเตอร์บางคนอาจเกิดอาการปวดมือ ข้อมือ หรือแขนได้หลังจากทำงานติดต่อกันโดยไม่พัก หากคุณเริ่มมีอาการปวดหรือเจ็บ หรือเกิดอาการปวดมือ ข้อมือ หรือแขน ให้ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพที่ได้รับการรับรอง

## เมาส์ภายนอก

หากคุณใช้เมาส์ภายนอก ให้วางเมาส์ไว้ในระดับความสูงเดียวกับแป้นพิมพ์และในระยะห่างที่เอื้อมสะดวก

## เก้าอี้

เก้าอี้ที่ปรับได้ที่ดีพึงได้มั่นคงและสบายที่สุด ปรับความสูงของเก้าอี้ให้ต้นขาของคุณตั้งตรงและเท้าของคุณวางราบอยู่บนพื้น หลังส่วนล่าง (ส่วนเอว) ของคุณควาระงับด้านหลังของเก้าอี้ไว้ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิตในการปรับทุกสิ่งให้เหมาะสมกับร่างกายของคุณ คุณอาจต้องปรับเก้าอี้ให้สูงขึ้นเพื่อให้เขนท่อนปลายและมือของคุณทำมุมกันเป็นพื่นเพื่อฆ่าเหมาะสม หากเป็นไปได้ที่จะวางเท้าราบอยู่บนพื้น คุณก็สามารถใช้ที่วางเท้าที่ปรับความสูงได้และเอียงให้ปิดช่องว่างใด ๆ ระหว่างพนักกับเท้าของคุณ หรือคุณสามารถปรับลดพื้นโต๊ะลงมาเพื่อให้ไม่ต่องใช้ที่วางเท้า อีกตัวเลือกคือใช้โต๊ะที่มีถาดวางแป้นพิมพ์ที่อยู่ต่ำลงมาจากพื้นผิวการทำงานปกติ

## จอแสดงผลในตัว

ปรับมุมของหน้าจอเพื่อลดแสงจ้าและแสงสะท้อนจากไฟเหนือศีรษะและแสงจากหน้าต่างในน้อยที่สุด อย่ามีมันหันหน้าจอต่อหากมีกระจก หน้าจอออกแบบมาให้ปรับมุมได้ไม่เกิน 135 องศา คุณสามารถปรับความสว่างของหน้าจอได้เมื่อคุณย้ายเครื่องไปทำงานอื่นที่ หรือหากแสงในพื้นที่ทำงานของคุณเปลี่ยนไป ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการยศาสตร์มีให้ใช้ได้ที่เว็บไซต์: [www.apple.com/about/ergonomics](http://www.apple.com/about/ergonomics)

## Apple และสิ่งแวดล้อม

ที่ Apple เราตระหนักถึงความรับผิดชอบในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานและผลิตภัณฑ์ให้เหลือน้อยที่สุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ [www.apple.com/th/environment](http://www.apple.com/th/environment)

## การเรียนรู้เพิ่มเติม บริการ และการสนับสนุน

MacBook Air ของคุณไม่มีชิ้นส่วนใดที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมด้วยตัวเองได้ หากคุณต้องการซ่อมแซม ให้ติดต่อ Apple หรือนำ MacBook Air ของคุณไปหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ MacBook Air ของคุณผ่านศูนย์วิธีใช้ แหล่งข้อมูลออนไลน์ ข้อมูลระบบและ Apple Hardware Test ได้

## ศูนย์วิธีใช้

คุณมักจะสามารถหาคำตอบให้กับคำถามของคุณ เช่นเกี่ยวกับขั้นตอนและข้อมูลในการแก้ไขปัญหาใน 'ศูนย์ช่วยเหลือ' บน Mac ของคุณ คลิกไอคอน Finder คลิกรู วิธีใช้ ในแถบเมนู แล้วเลือก ศูนย์ช่วยเหลือ

## แหล่งข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ

สำหรับบริการและข้อมูลสนับสนุนออนไลน์ ให้ไปที่ [www.apple.com/asia/support](http://www.apple.com/asia/support) แล้วเลือกประเภทของคุณจากเมนูป๊อปอัพ คุณสามารถหา 'ฐานความรู้ AppleCare' ตรวจสอบข้อโต้แย้งข้อพิพาท หรือรับความช่วยเหลือจากห้องแสดงความคิดเห็นอภิปรายของ Apple

## ข้อมูลระบบ

ในการรับข้อมูลเกี่ยวกับ MacBook Air ของคุณ ให้ใช้ 'ข้อมูลระบบ' ส่วนนี้จะแสดงว่ามีฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อะไรติดตั้งอยู่บ้าง หมายเลขซีเรียลและเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ ปริมาณหน่วยความจำที่ติดตั้งไปแล้ว และอื่น ๆ ในการเปิด 'ข้อมูลระบบ' ให้เลือก Apple () > 'เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้' จากแถบเมนู จากนั้นคลิก 'ข้อมูลเพิ่มเติม'

## Apple Hardware Test

คุณสามารถใช้แอปพลิเคชัน Apple Hardware Test (AHT) เพื่อช่วยพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบของคอมพิวเตอร์ เช่น หน่วยความจำหรือหน่วยประมวลผลหรือไม่

การใช้ Apple Hardware Test: ถอดปลั๊กแลนภายในทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ของคุณยกเว้นอะแดปเตอร์ไฟฟ้า เริ่มการทำงานคอมพิวเตอร์ใหม่ และกดแป้น D ค้างไว้ขณะที่คอมพิวเตอร์เริ่มต้นระบบ เมื่อพบข้อผิดพลาด Apple ปรากฏขึ้น ให้เลือกภาษาสำหรับสถานที่ที่คุณอยู่ กดแป้น Return หรือคลิกปุ่มลูกศรชี้ทางขวา เมื่อหน้าจอหลักของ AHT ปรากฏ (ประมาณ 45 วินาทีต่อมา) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอ หาก AHT ตรวจพบปัญหา ก็จะแสดงรหัสข้อผิดพลาด จดรหัสข้อผิดพลาดก่อนไปที่ตัวเลือกสนับสนุนต่อไป หาก AHT ตรวจไม่พบความล้มเหลวของฮาร์ดแวร์ ปัญหาบางอย่างเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

## บริการและการสนับสนุน AppleCare

MacBook Air ของคุณมาพร้อมกับการสนับสนุนทางเทคนิค 90 วันและระยะเวลาประกันซ่อมแซมฮาร์ดแวร์หนึ่งปีที่ร้านค้าปลีกของ Apple หรือศูนย์ซ่อมที่ได้รับอนุญาตจาก Apple เช่น ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple คุณสามารถระยะเวลาออกไปได้โดยการซื้อ 'แผนการปกป้อง Apple Care' สำหรับข้อมูล ให้เยี่ยมชม [www.apple.com/asia/support/products](http://www.apple.com/asia/support/products) หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ของประเทศไทยของผลิตภัณฑ์รายการไว้ในด้านล่างของส่วนนี้

หากคุณต้องการความช่วยเหลือ ตัวแทนสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ AppleCare สามารถช่วยเหลือคุณในการติดตั้งและเปิดแอปพลิเคชัน และแก้ไขปัญหาได้ โทรหมายเลขศูนย์ช่วยเหลือที่อยู่ใกล้คุณมากที่สุด (90 วันแรกถือเป็นถิ่นที่พินทางการ) เดียร์มินิวินที่ซื้อสินค้าและหมายเลขซีเรียลของ MacBook Air ของคุณไว้ให้พร้อมเมื่อคุณโทรมา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ที่ถือเป็นถิ่นที่พินทางการ 90 วันนั้นเริ่มนับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า

โทร: 001800 4412904  
[www.apple.com/th/support/](http://www.apple.com/th/support/)

หมายเลขโทรศัพท์อาจเปลี่ยนแปลงได้ อาจคิดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ในประเทศและระหว่างประเทศ รายการสมรภูมิมีให้ใช้งานได้บนเว็บไซต์: [www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

## ข้อมูลด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

### แถลงการณ์การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ FCC

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎ FCC ส่วนที่ 15 การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขของข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้จะไม่ก่อให้เกิดการรบกวนสัญญาณที่เป็นอันตราย (2) อุปกรณ์นี้จะรับการรบกวนสัญญาณใด ๆ ที่ได้รับ ซึ่งรวมถึงการรบกวนสัญญาณที่อาจทำให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ โปรดดูคำแนะนำ หากสงสัยว่าอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ที่รับ

### การรบกวนสัญญาณวิทยุและโทรทัศน์

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครื่องนี้ทำให้เกิด ใช้งาน และสามารถแผ่คลื่นความถี่วิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม ซึ่งหมายถึงการปฏิบัติตามคำแนะนำของ Apple อย่างเคร่งครัด อุปกรณ์อาจรบกวนการรับสัญญาณวิทยุและโทรทัศน์ได้

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบยืนยันว่าปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลจำเพาะในกฎ FCC ส่วนที่ 15 ข้อมูลจำเพาะเหล่านี้ออกแบบมาเพื่อให้การป้องกันการรบกวนสัญญาณในลักษณะที่กล่าวมาอย่างเหมาะสมในพื้นที่ติดตั้งภายในที่อยู่อาศัย อย่างไรก็ตาม ไม่สามารถรับประกันได้ว่า การรบกวนสัญญาณลักษณะดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งใช้งานบางลักษณะ

คุณสามารถตรวจสอบว่าระบบคอมพิวเตอร์ของคุณทำให้เกิดการรบกวนสัญญาณหรือไม่โดยการปิดเครื่อง หากการรบกวนสัญญาณหยุดลง อาจเป็นไปได้คอมพิวเตอร์หรือหนึ่งในอุปกรณ์ต่อพ่วงเป็นส่วนตของปัญหา

หากระบบคอมพิวเตอร์ของคุณทำให้เกิดการรบกวนการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์จริง โปรดลองแก้ไขการรบกวนสัญญาณโดยใช้หนึ่งในวิธีการดังต่อไปนี้:

- ปรับเสาอากาศโทรทัศน์หรือวิทยุจนกว่าสัญญาณรบกวนหายไป
- ย้ายคอมพิวเตอร์ไปฝั่งหนึ่งหรือฝั่งตรงข้ามกับโทรทัศน์หรือวิทยุ
- ย้ายคอมพิวเตอร์ให้ห่างจากโทรทัศน์หรือวิทยุ
- เสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้าเสียบที่อยู่คนละแผงไฟฟ้ากับโทรทัศน์หรือวิทยุ (ซึ่งหมายถึงการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์และโทรทัศน์หรือวิทยุอยู่บนแผงไฟฟ้าที่ควบคุมโดยตัวตัดวงจรไฟฟ้าหรือฟิวส์คนละอันกัน)

บริษัทผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple หรือ Apple หากจำเป็น ศูนย์บริการและการสนับสนุนที่พร้อมผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณ หรือปรึกษาช่างเทคนิควิทยุ/โทรทัศน์ที่มีประสบการณ์สำหรับข้อเสนอนี้เพิ่มเติม

**สิ่งสำคัญ:** การเปลี่ยนแปลงหรือดัดแปลงผลิตภัณฑ์นี้โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Apple Inc. อาจทำให้การปฏิบัติตามเกณฑ์ EMC เป็นไม่เหมาะสม และทำให้สิทธิในการใช้งานผลิตภัณฑ์ของคุณสิ้นสุด ผลิตภัณฑ์นี้แสดงถึงการปฏิบัติตามเกณฑ์ EMC ภายใต้เงื่อนไขที่รวมถึงการใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วงและสายเคเบิลที่มีฉนวนหุ้ม (รวมถึงสายเคเบิลเครือข่ายอีเทอร์เน็ต) ที่ใช้งานด้วยกันได้ ระยะเวลาส่วนประกอบของระบบ เป็นเรื่องสำคัญที่คุณใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงและสายเคเบิลที่มีฉนวนหุ้มที่ใช้งานด้วยกันได้ระหว่างส่วนประกอบของระบบเพื่อลดความเสี่ยงของการเกิดการรบกวนสัญญาณวิทยุ ชุดโทรทัศน์ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ

บุคคลที่รับผิดชอบ (ติดต่อเฉพาะกรณีที่เกี่ยวข้องกับ FCC เท่านั้น): Apple Inc. Corporate Compliance  
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC  
Cupertino, CA 95014

### การใช้งานวิทยุไร้สาย

อุปกรณ์นี้จำกัดให้ใช้งานในร่มเมื่อทำงานในช่วงความถี่ 5.15 ถึง 5.25 GHz

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

この製品は、周波数帯域 5.18 ~ 5.23 GHz で動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

### การได้รับสัญญาณคลื่นความถี่วิทยุ

พลังงานคลื่นรังสีที่เทคโนโลยีไร้สายปล่อยออกมาปริมาณต่ำกว่าขีดจำกัดการรับคลื่นความถี่วิทยุที่ FCC และ EU กำหนด อย่างไรก็ตาม ขอแนะนำให้อุปกรณ์ไร้สายโดยตลอดโอกาสการสัมผัสกับตัวผู้ใช้ในน้อยที่สุดในการใช้งานปกติ

### การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ FCC Bluetooth® ไร้สาย

เสาอากาศที่ใช้กับตัวส่งสัญญาณนี้จะต้องไม่อยู่ในตำแหน่งเดียวกับหรือใช้งานร่วมกับเสาอากาศหรือตัวส่งสัญญาณอื่นโดยเป็นไปตามเงื่อนไขของ FCC Grant

### แถลงการณ์การปฏิบัติตามเกณฑ์ของแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามมาตรฐาน RSS ที่ได้รับการยกเว้นใบอนุญาตจากสภาอุตสาหกรรมแคนาดา การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขของข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้จะไม่ก่อให้เกิดการรบกวนสัญญาณและ (2) อุปกรณ์นี้จะรับการรบกวนสัญญาณใด ๆ ที่ได้รับ ซึ่งรวมถึงการรบกวนสัญญาณที่อาจทำให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการของอุปกรณ์

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

### Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

### Industry Canada Statement

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

This device complies with RSS 210 of Industry Canada.

### แถลงการณ์การปฏิบัติตามเกณฑ์ของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของคำสั่ง 2006/95/EC, 2004/108/EC และ 1999/5/EC ของสหภาพยุโรป

## Europe–EU Declaration of Conformity



**Български** Apple Inc. декларира, че това MacBook Air е в съответствие със съществените изисквания и другите приложими правила на Директива 1999/5/EC.

**Český** Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento MacBook Air je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

**Dansk** Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr MacBook Air overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

**Deutsch** Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich das MacBook Air in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befinden.

**Eesti** Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see MacBook Air vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

**ไทย** Apple Inc. ขอประกาศ ณ ที่นี้ว่า MacBook Air เป็นไปตามข้อกำหนดที่จำเป็นและกฎอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของ Directive 1999/5/EC

**Español** Por medio de la presente Apple Inc. declara que este MacBook Air cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

**Ελληνικά** Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή MacBook Air συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

**Français** Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil MacBook Air est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

**Islenska** Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki MacBook Air fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Evróputilskipunar 1999/5/EC.

**Italiano** Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo MacBook Air è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

**Latviski** Ar šo Apple Inc. deklarē, ka MacBook Air ierīce atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

**Lietuvių** Šiuo „Apple Inc.“ deklaruoją, kad šis MacBook Air atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.

**Magyar** Alulírott, Apple Inc. nyilatkozom, hogy a MacBook Air megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

**Malti** Hawnehkk, Apple Inc., jiddikjara li dan MacBook Air jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn relevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

**Nederlands** Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel MacBook Air in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

**Norsk** Apple Inc. erklærer herved at dette MacBook Air-apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

**Polski** Niniejszym Apple Inc. oświadczam, że ten MacBook Air są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

**Português** Apple Inc. declara que este dispositivo MacBook Air está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

**Română** Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat MacBook Air este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

**Slovensko** Apple Inc. izjavlja, da je ta MacBook Air skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

**Slovensky** Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto MacBook Air spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

**Suomi** Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä MacBook Air tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

**Svenska** Härmed intygar Apple Inc. att denna MacBook Air står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

สำเนาของใบรับรองความสอดคล้อง EU สามารถดูได้ที่: [www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance)  
อุปกรณ์นี้สามารถใช้ได้ในประเทศมาตุภูมิ

**ข้อจำกัดการใช้งานของประชาคมยุโรป**  
อุปกรณ์นี้จำกัดให้ใช้งานในรัศมีช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz

## Korea Warning Statements

대한민국 규정 및 준수

방출위 고시에 따른 고지사항  
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이  
있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)  
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로  
가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든  
지역에서 사용할 수 있습니다.

## Singapore Wireless Certification

Complies with  
IDA Standards  
DB00063

## Taiwan Wireless Statements

### 無線設備の警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之  
無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

## Taiwan Class B Statement

### Class B 設備的警告聲明

Nil

#### 警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險  
請依製造商說明書處理用過之電池

## Japan VCCI Class B Statement

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状態で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または変更を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

## Russia, Kazakhstan, Belarus



### ข้อมูลโมเด็ม USB ภายนอก

เมื่อคุณเชื่อมต่อ MacBook Air ไปยังสายโทรศัพท์โดยใช้โมเด็ม USB ภายนอก ให้อ่านข้อมูลตัวแทนการติดต่อสื่อสารในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณ

## การปฏิบัติตามมาตรฐาน ENERGY STAR®



ในฐานะลูกค้า ENERGY STAR® Apple มีความตั้งใจที่จะทำการกำหนดค่ามาตรฐานของผลิตภัณฑ์ที่เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR® โครงการ ENERGY STAR® คือการร่วมมือโดยผู้ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมการผลิตผลิตภัณฑ์ที่ประหยัดพลังงาน การลดการสิ้นเปลืองพลังงานของผลิตภัณฑ์จะช่วยประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรอันมีค่า

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมการจัดการพลังงานที่ทำให้คอมพิวเตอร์จะมีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานของเครื่อง ให้คลิกเมาส์หรือปุ่มแตร็คแพด หรือกดแป้นใด ๆ บนแป้นพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR® โปรดเยี่ยมชม: [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## ข้อมูลการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์นี้ระบุวัสดุผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่ที่ไม่ควรกำจัดพร้อมขยะในครัวเรือน เมื่อคุณตัดสินใจว่าจะกำจัดผลิตภัณฑ์นี้และ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์นี้ ให้ทำเช่นนี้ตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล จุดทิ้งขยะรีไซเคิล สารที่ต้องควบคุม และการเริ่มต้นสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ เกี่ยวกับ Apple ให้เยี่ยมชม [www.apple.com/th/environment/](http://www.apple.com/th/environment/)

## สหภาพยุโรป—ข้อมูลการกำจัด



สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่ควรกำจัดแยกจากขยะจากครัวเรือนตามกฎหมายและข้อกำหนดท้องถิ่น เมื่อผลิตภัณฑ์ถึงจุดสิ้นสุดอายุการใช้งานให้นำไปไว้ยังจุดทิ้งกำหนดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจในท้องถิ่น จุดทิ้งขยะบางจุดอาจรับกำจัดผลิตภัณฑ์ฟรี การรวบรวมและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่ของคุณแยกต่างหากเมื่อถึงเวลากำจัดจะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและรับรองว่ามีการรีไซเคิลในลักษณะที่ปกป้องสุขภาพของมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

### Türkiye

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite [www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment).

## ข้อมูลการกำจัดแบตเตอรี่

ให้กำจัดแบตเตอรี่ตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น

### 台灣



廢電池請回收

## China Battery Statement

警告：不要刺破或焚烧。该电池不含水银。

## Taiwan Battery Statement

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

## การเปลี่ยนแบตเตอรี่

การเปลี่ยนแบตเตอรี่แบบชาร์จซ้ำได้โดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple แทนั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้ไปที่ [www.apple.com/batteries/replacements.html](http://www.apple.com/batteries/replacements.html)

## ประสิทธิภาพที่ชาร์จแบตเตอรี่



### 中国

有毒或 有害物质	零部件				
	电路板	显示屏	电池组	附件	电源 适配器
铅 (Pb)	X	X	X	X	X
汞 (Hg)	0	0	0	0	0
镉 (Cd)	0	0	0	0	0
六价铬 (Cr, VI)	0	0	0	0	0
多溴联苯 (PBB)	0	0	0	0	0
多溴二苯醚 (PBDE)	0	0	0	0	0

0: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T11364-2006 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。





# ข้อตกลงใบอนุญาตการใช้ซอฟต์แวร์

การใช้ MacBook Air ถือเป็นการยอมรับข้อตกลงใบอนุญาตการใช้ซอฟต์แวร์ของ Apple และบริษัทอื่น ๆ ที่อ่านได้ที่: [www.apple.com/legal/sla](http://www.apple.com/legal/sla)

## การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีของแอปเปิล - Mac

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราของแอปเปิลเท่านั้น

**กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค**เกี่ยวข้องกับกรณีรับประกันนี้อย่างไร การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายเฉพาะอย่างเท่านั้น และทำนองอาจมีสิทธิอื่น ๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละรัฐ (หรือตามประเทศ หรือเขตปกครอง) นอกเหนือจากเท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ การรับประกันนี้ของแอปเปิลไม่เป็นการยกเว้นจำกัด หรือระงับไว้ซึ่งสิทธิอื่นใดที่ท่านอาจมี รวมถึงสิทธิที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่เป็นไปตามสัญญาซื้อขาย เพื่อเข้าใช้สิทธิของท่านอย่างเต็มที่ ท่านควรศึกษากฎหมายของประเทศ เขตปกครองหรือรัฐที่ท่านอยู่

**ข้อจำกัดการรับประกันที่อาจมีผลกระทบต่อกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค** เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต การรับประกันนี้ที่ทางแอปเปิลใช้เอี่ยวยาที่กำหนดข้างต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขเอี่ยวยาทั้งสิ้น และเท่าที่การรับประกัน ทางแก้ไขเอี่ยวยา และเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะกล่าวว่าเป็นลายลักษณ์อักษร ตามกฎหมาย โดยชัดแจ้ง หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต และแอปเปิลปฏิเสธเป็นการเฉพาะในเรื่องการรับประกันตามกฎหมาย หรือโดยปริยายใดๆทั้งหมด ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันในเรื่องความสามารถที่จะนำออกวางตลาดและความเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะและการรับประกันในเรื่องความปลอดภัยที่แอปเปิลอยู่หรือไม่เป็นประกัน หากแอปเปิลไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดนี้มาเวลาจำกัดเท่ากับระยะเวลาและทางแก้ไขเอี่ยวยาของการรับประกันโดยชัดแจ้ง และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนที่แอปเปิลกำหนดไว้ซึ่งท้าย ตามที่แอปเปิลมีสิทธิเลือกได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาที่การรับประกันโดยปริยายหรือเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์บังคับ ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นอาจไม่ใช่กับท่าน **สิ่งที่ได้ควบคุมคุ้มครองจากการรับประกันนี้** แอปเปิลรับประกันผลิตภัณฑ์ตัวเครื่องที่ติดตั้งแอปเปิลเครื่องนี้และอุปกรณ์เสริมที่บรรจุในห่อหุ้มหรือเครื่อง ("ผลิตภัณฑ์แอปเปิล") ในกรณีมีข้อบกพร่องด้านวัสดุและ/หรือการผลิตในการใช้ตามปกติ ตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดยแอปเปิล เป็นเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ที่เป็นผู้ใช้แรก ("ระยะเวลาการรับประกัน") แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดยแอปเปิล รวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะ ข้อมูลที่ได้จากข้อมูลเฉพาะด้านเทคนิค คู่มือสำหรับผู้ใช้ และการติดต่อขอรับบริการ

**โปรดทราบ:** คำเรียกร้องใดๆที่ได้กระทำภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของแอปเปิลให้บังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

**สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้** การรับประกันอย่างจำกัดไม่ใช่กับผลิตภัณฑ์ตัวเครื่องที่มีใช้ของแอปเปิลหรือซอฟต์แวร์ใดๆ ถึงแม้จะบรรจุไว้ในห่อหุ้มหรือขายพร้อมกัน ตัวเครื่องของแอปเปิลก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จำหน่าย หรือผู้พิมพ์ นอกจากแอปเปิล อาจให้การรับประกันของบุคคลอื่นแก่ท่านก็ได้ แต่จะไม่เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของบุคคลเหล่านั้น "ตามสภาพ"

ทั้งนี้ เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต ซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดยแอปเปิลโดยมีหรือไม่มีชื่อตราแอปเปิล (ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะซอฟต์แวร์ระบบ) ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันที่อาจจำกัดนี้ โปรดดูรายละเอียดของสิทธิของท่านในการใช้ซอฟต์แวร์ที่สัญญาให้ใช้สิทธิ ซึ่งให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ แอปเปิลไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลจะปราศจากการหยุดชะงัก หรือปราศจากความผิดพลาด แอปเปิลไม่รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ของแอปเปิล

การรับประกันนี้ไม่ใช่กับ (ก) ชิ้นส่วนที่ใช้สิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่ หรือสายเคเบิลป้องกันผิวซึ่งถูกทำลายหรือสึกหรอไปตามระยะเวลา เว้นแต่ความเสียหายได้เกิดจากความบกพร่องในด้านวัสดุหรือฝีมือการผลิต (ข) ความเสียหายต่อความสวยงาม ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะรอยขีดข่วน รอยบวม และพลาสติกแตกตามข้อต่างๆ (ค) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ที่มีใช้ของแอปเปิล (ง) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์การใช้งานผิดวิธี การสัมผัสกับของเหลว ไฟไหม้ แผ่นดินไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (จ) ความเสียหายที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลนอกเหนือหนทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดยแอปเปิล (ฉ) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการยกและ การกระจาย) ที่ทำโดยบุคคลซึ่งไม่ใช่ผู้แทนของแอปเปิล หรือมิใช่ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล ("AASP") ผลิตภัณฑ์แอปเปิลที่ถูกดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถโดยมิได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากแอปเปิล หรือ (ซ) การขาดบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานตามปกติ หรือโดยประการอื่น อันเนื่องจากการมีอายุตามปรกติของผลิตภัณฑ์แอปเปิล หรือ (ฅ) ถ้าหากขายประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์แอปเปิลใด ถูกแกะออกหรือขีดฆ่า

**ความรับผิดชอบของท่าน** หากผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่านมีความสามารถในการจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ท่านควรต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์แอปเปิลเป็นระยะๆ เพื่อปกป้องเนื้อหาต่างๆ นั้นไว้ และเพื่อป้องกันกรณีความล้มเหลวในการทำงานซึ่งอาจเกิดขึ้นได้

ก่อนที่ท่านจะได้รับการตามที่รับประกัน แอปเปิลหรือตัวแทนของแอปเปิล อาจร้องขอให้ท่านแสดงหลักฐานพิสูจน์รายละเอียดของการซื้อ โดยค่าตอบแทนแบบตามเพื่อชวรัวนี้จึงอาจการที่ท่านเป็นไปได้ และให้ท่านปฏิบัติตามขั้นตอนในการรับบริการตามที่รับประกันนี้ไว้ ก่อนที่ท่านจะส่งมอบผลิตภัณฑ์แอปเปิลเพื่อรับบริการตามที่รับประกัน ท่านควรต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์แอปเปิล ลบข้อมูลส่วนบุคคลที่ที่ท่านต้องการปกป้อง และปลดการทำงานของรหัสผ่านต่างๆ เพื่อความปลอดภัยใดๆ

ในระหว่างการให้บริการตามที่รับประกัน เนื้อหาที่อยู่ในส่วนเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์แอปเปิลจะถูกลบออก และส่วนที่ข้อมูลจะถูกจัดรูปแบบใหม่ในกระบวนการให้บริการตามที่รับประกัน แอปเปิลและตัวแทนของแอปเปิล จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูล หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ที่นำเข้ารับบริการ

หลังเข้ารับบริการตามที่รับประกัน ผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลของท่าน หรือผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้จะถูกส่งคืนให้ท่านโดยมีการกำหนด ค่าค่าจ้าง ตามที่ระบุไว้ในแอปเปิลของเรามีอยู่ในรายชื่อครั้ง แรก โดยมีการปรับให้ทันสมัยตามแต่กรณี แอปเปิลอาจติดตั้ง ซอฟต์แวร์ระบบที่ได้ปรับให้ทันสมัยในฐานะที่เป็นการให้บริการ ตามที่รับประกัน ซึ่งจะยกเว้นผลิตภัณฑ์แอปเปิลที่มีย้อน กลับไปอยู่ในรุ่นก่อนหน้าของซอฟต์แวร์ระบบ ระบบงานของ บุคคลผู้ที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลอาจไม่สามารถเข้าถึง หรือทำงานกับผลิตภัณฑ์แอปเปิลได้อันเป็นผลจากการปรับให้ ซอฟต์แวร์ทันสมัยก็ได้ ท่านจะต้องรับผิดชอบการติดตั้ง โปรแกรมของซอฟต์แวร์ ข้อมูล และข้อมูลผู้ใช้อื่นๆ ทั้งหมดใหม่ การกู้คืนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และข้อมูล ผู้ใช้ใหม่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้

**สิ่งที่แอปเปิลจะดำเนินการในการรับประกัน** ภายในระยะเวลา รับประกัน ถ้าท่านส่งคำเรียกร้องที่สมบูรณ์แก่แอปเปิลหรือ ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิลเท่านั้น แอปเปิลมีสิทธิ เลือกที่จะทำอย่างใดอย่างหนึ่ง คือ (1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ แอปเปิลโดยใช้อินสว่นที่เป็นของใหม่ หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่ง เทียบเท่าของใหม่ทางด้านการปฏิบัติงานและความเชื่อถือ ได้ (2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์แอปเปิลกับผลิตภัณฑ์ที่อย่างน้อย สามารถทำงานได้เทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์แอปเปิลชิ้นเดิม และเป็นของที่ประกอบขึ้นจากชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่ และ/หรือ ชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านการปฏิบัติงาน และความเชื่อถือได้ หรือ (3) คืนเงินราคาซื้อของ ผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิล

แอปเปิลอาจร้องขอให้ท่านเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ แอปเปิลบางชิ้นที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเอง ผลิตภัณฑ์ แอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแทนที่ ซึ่งรวมทั้งชิ้นส่วนที่ใช้ สามารถติดตั้งด้วยตนเองได้ที่ติดตั้งตามคำแนะนำที่ให้โดย แอปเปิล ให้มีการรับประกันตามส่วนของการรับประกันที่เหลือ อยู่ของผลิตภัณฑ์แอปเปิลอันเดิม หรือ 90 (เก้าสิบ) วันนับ แต่วันที่เปลี่ยนแทนที่หรือซ่อมแซม แล้วแต่ว่าช่วงเวลาใดจะให้ความคุ้มครองแก่ท่านยาวนานกว่า เมื่อมีการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ แอปเปิลหรือชิ้นส่วนหรือคืนเงิน ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยน แทนที่ทดแทนให้ทรัพย์สินของท่าน และชิ้นที่ถูกแทนที่หรือมี การคืนเงินให้ตกเป็นทรัพย์สินของแอปเปิล

**การรับประกันการตามที่รับประกัน** โปรดเข้าไปและอ่านดูหลัง ซ่อมหรือออนไลน์ข้างล่างนี้ ก่อนการเข้ารับบริการตามที่รับประกัน ถ้าผลิตภัณฑ์แอปเปิลยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลัง จากที่ได้ใช้แหล่งช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อผู้แทนของ แอปเปิล หรือร้านค้าปลีกที่เป็นของแอปเปิล (“ร้านค้าปลีก ของแอปเปิล”) หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล (ถ้ามี) ซึ่งจะหาได้โดยใช้ข้อมูลข้างล่างนี้ ผู้แทนของแอปเปิล หรือผู้ให้ บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล จะช่วยตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์ แอปเปิลของท่านจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหาก จำเป็นก็จะแจ้งให้ท่านทราบว่าแอปเปิลจะให้บริการอย่างไร เมื่อ ติดอยู่กับแอปเปิลทางโทรศัพท์ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ ด้วย ซึ่งอยู่กึ่งที่ตั้งของท่าน

แหล่งข้อมูลทางออนไลน์ พร้อมรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องนี้ และเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้องกับการรับบริการตามที่รับประกัน ได้บรรยาย ไว้ข้างล่างนี้

**ทางเลือกในการให้บริการตามที่รับประกัน** แอปเปิลจะให้ การบริการตามที่รับประกัน อย่างใดอย่างหนึ่งคือ

(i) บริการ ณ สถานที่ตั้ง ท่านสามารถคืนผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิล ณ ที่ตั้งของท่านคำปลิกของแอปเปิล หรือผู้ให้บริการที่ได้รับ อนุญาตของแอปเปิล ซึ่งจะเป็นที่ให้การบริการตามที่รับประกัน ณ ที่ตั้งนั้น หรือร้านค้าปลีกของแอปเปิล หรือผู้ให้บริการที่ได้ อนุญาตของแอปเปิล อาจส่งผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลของท่าน ไปยังที่ตั้งของสถานที่ให้บริการของแอปเปิล (“ARS”) เพื่อ การบริการ เมื่อก่อนได้รับแจ้งว่าการให้บริการตามที่รับประกัน เสร็จเรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถคืนผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิล ณ ที่ ตั้งของท่านคำปลิกของแอปเปิล หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต ของแอปเปิลได้ทันที หรือไม่มีผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลของท่านจะได้รับ การจัดส่งจากที่ตั้งของสถานที่ให้บริการของแอปเปิล ไป ยังสถานที่ของท่านโดยตรง

(ii) บริการทางไปรษณีย์ ถ้าแอปเปิลตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์ แอปเปิลของท่านสามารถส่งมารับบริการโดยตรงทางไปรษณีย์ ได้ แอปเปิลจะส่งไปรษณีย์ของที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วไปให้ ท่าน (และถ้าท่านไม่มีที่พ้ออันเดิม แอปเปิลอาจส่งที่พ้อไป ให้ท่านด้วย) เพื่อให้ท่านสามารถส่งผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลนั้นไปยัง ที่ที่ตั้งสถานที่ให้บริการของแอปเปิล หรือที่ตั้งของผู้ให้ บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล ตามคำแนะนำของแอปเปิล เมื่อรับบริการตามที่รับประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว สถานที่ให้บริการ ซ่อมของแอปเปิลหรือที่ตั้งของผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ แอปเปิล จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลที่ได้รับความสะดวกตาม การรับประกันให้ท่าน โดยแอปเปิลจะเป็นผู้ชำระค่าขนส่งไปยัง สถานที่ที่ตั้งของท่าน และจากสถานที่ตั้งของท่าน หากปฏิบัติตาม ค่าแนะนำทั้งหมด

(iii) บริการทำด้วยตนเอง บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนด้วยตัวเองให้ ท่านสามารถให้บริการกับผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลของท่านเองได้ หากบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนด้วยตัวเองสามารถทำได้ในสภาพ การณ์ต่างๆ ก็จะใช้ขั้นตอนต่อไป

(ก) เมื่อให้บริการแบบบริการทำด้วยตนเองในการที่แอปเปิล กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ แอปเปิลอาจกำหนดให้ท่านอนุญาตให้ทำบัญชีตามบัตรเครดิต เพื่อเป็นหลักประกันสำหรับราคาขายปลีกของผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิล หรือชิ้นส่วนที่นำไปเปลี่ยน และค่าขนส่งที่ตรงจ่าย ถ้าท่านไม่ สามารถอนุญาตให้ทำบัญชีตามบัตรเครดิตได้ ท่านก็อาจไม่ สามารถให้บริการแบบทำด้วยตัวเองได้ และแอปเปิลจะเสนอ การดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่ท่าน แอปเปิล จะส่งผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลและชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนไปให้ท่าน พร้อมคู่มือการติดตั้ง (ถ้ามี) และข้อกำหนดใดๆ ในการส่งคืน ผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลและชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ ถ้าท่านปฏิบัติ ตามคำแนะนำ แอปเปิลจะยกเลิกการอนุญาตให้ทำบัญชีตาม บัตรเครดิต ดังนั้น ท่านก็จะไม่ต้องการจ่ายเงินสำหรับค่าผลิตภัณฑ์ หรือชิ้นส่วนและค่าขนส่งผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลและชิ้นส่วนไปยัง สถานที่ที่ตั้งของท่านและจากสถานที่ตั้งของท่าน ถ้าท่านไม่ส่งคืน ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ถูกแทนที่ตามคำแนะนำ หรือส่งคืน ผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิล หรือชิ้นส่วนที่ถูกแทนที่ ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้ รับบริการตามที่รับประกัน แอปเปิลจะหักบัญชีตามบัตรเครดิต เป็นจำนวนตามที่อนุญาตไว้

(ข) เมื่อให้บริการแบบบริการทำด้วยตนเองในการที่แอปเปิล ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยน ให้ แอปเปิลจะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่ให้นำไป เปลี่ยนด้วยตนเองโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย พร้อมคู่มือการติดตั้ง (ถ้ามี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่แอปเปิล หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้

(ค) แอปเปิลไม่รับผิดชอบค่าแรงงานใดๆ ที่ท่านต้องรับภาระเกี่ยวกับบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนตัวเอง หากท่านต้องการความช่วยเหลือประการใด กรุณาติดต่อแอปเปิลที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ข้างล่าง

แอปเปิลขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการให้บริการที่รับประกันแก่ท่าน และสิทธิในการนำผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่านเข้าบริการตามวิธีการให้บริการที่กำหนดไว้เฉพาะบริการตามที่รับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่มีในประเทศซึ่งมีการขอรับบริการเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ ชิ้นส่วนที่มีพร้อมจ่ายให้ และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศที่ได้ขอรับบริการ ถ้าท่านขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อมาแต่แรก ท่านจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทุกประการ และรับผิดชอบในค่าภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่นๆทั้งหมด ในกรณีที่มีการให้บริการระหว่างประเทศสามารถทำได้ แอปเปิลอาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์แอปเปิลหรือชิ้นส่วนด้วยผลิตภัณฑ์แอปเปิลและชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นก็ได้

**ข้อจำกัดความรับผิด** เว้นแต่จะกำหนดไว้ในการรับประกันนี้ และเท่าที่กฎหมายอนุญาตไว้สูงสุด แอปเปิลไม่รับผิดชอบในเรื่องความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายเกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ที่เกิดจากการผิดการรับประกันหรือเงื่อนไข หรือตามทฤษฎีกฎหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียกำไร จริยหรือที่คาดหมาย (รวมทั้งการสูญเสียค่าไปตามสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการออมที่คาดหมาย การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสีย ความเสียหายต่อ การตกอยู่ในอันตรายหรือความผิดเพี้ยนของข้อมูล หรือการสูญเสียหรือความเสียหายเกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นอย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงและทรัพย์สิน ต้นทุนใดๆในการกู้คืน ตั้งโปรแกรม หรือทำซ้ำใดๆ ซึ่งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ของแอปเปิล และความล้มเหลวใดๆในการรักษาความลับของข้อมูลที่เก็บไว้ในผลิตภัณฑ์แอปเปิล ข้อจำกัดข้างต้นไม่ใช้กับคำเรียกร้องในการคุ้มครองกรรม หรือการบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดตามกฎหมายใดๆในเรื่องการกระทำ และ/หรือการละเว้นการกระทำโดยจงใจ และประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง แอปเปิลปฏิเสธการแสดงข้อความจริงใดๆว่าตนสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์แอปเปิลใดๆตามการรับประกันนี้ หรือทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์แอปเปิลได้ โดยไม่มีความเสี่ยง หรือไม่มีการสูญเสียโปรแกรมหรือข้อมูลที่เก็บไว้ในผลิตภัณฑ์แอปเปิล

บางรัฐ (ประเทศและและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้ยกเว้น หรือจำกัดค่าเสียหายเกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้นอาจจะไม่ใช่บังคับกับท่าน

**ความเป็นส่วนตัว** แอปเปิลจะเก็บรักษาและใช้สารสนเทศเกี่ยวกับลูกค้าตามนโยบายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าของแอปเปิล ซึ่งสามารถเข้าไปดูที่ [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy)

**บททั่วไป** ไม่มีผู้ขายช่วง ตัวแทน หรือลูกจ้างของแอปเปิล รายใด ได้รับอนุญาตให้ทำการเปลี่ยนแปลง ชะยา หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้. ถ้าข้อกำหนดใดก็ตามที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือบังคับไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือการบังคับได้ของข้อกำหนดส่วนที่เหลือจะไม่ถูกกระทบหรือเสียไป การรับประกันอย่างจำกัดนี้ให้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์แอปเปิลได้เกิดขึ้น แอปเปิลได้ระบุไว้ในตอนท้ายของเอกสาร ตามประเทศหรือภูมิภาคที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์แอปเปิลได้เกิดขึ้น แอปเปิลหรือผู้สิทธิของแอปเปิลเป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

## ผู้หน้าที่ปฏิบัติตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่ซื้อ

ภูมิภาค/ประเทศที่ซื้อ	แอปเปิล	ที่อยู่
ประเทศไทย	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330

**แหล่งข้อมูลออนไลน์** การกล่าวถึงแหล่งข้อมูลของแอปเปิลดังเพิ่มเติมในเรื่องต่อไปนี้ สามารถหาได้ทางออนไลน์ดังนี้

International Support Information	<a href="http://www.apple.com/support/country">http://www.apple.com/support/country</a>
Apple Authorized Service Providers	<a href="http://support.apple.com/kb/HT1434">http://support.apple.com/kb/HT1434</a>
Apple Retail Store	<a href="http://www.apple.com/retail/storelist/">http://www.apple.com/retail/storelist/</a>
Apple Support and Service	<a href="http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html">http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html</a>
Apple Complimentary Support	<a href="http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary">http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary</a>

## ผู้หน้าที่ปฏิบัติตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่ซื้อ

ภูมิภาค/ประเทศที่ซื้อ	แอปเปิล	ที่อยู่
ประเทศไทย	Apple South Asia (Thailand) Limited	25th Floor, Suite B2, Siam Tower, 989 Rama 1 Road, Pataumwan, Bangkok, 10330

© 2013 Apple Inc. สงวนลิขสิทธิ์

Apple, โลโก้ Apple, iPod, Mac, MacBook, MacBook Air และ MagSafe เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและในประเทศอื่น ๆ AppleCare และ Apple Store เป็นเครื่องหมายบริการของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและในประเทศอื่น ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้ Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้าที่ได้รับการจดทะเบียนและเป็นเจ้าของโดย Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งานโดย Apple Inc. อยู่ภายใต้การอนุญาต ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

TH034-7111-A  
Printed in XXXX