



# MacBook Pro

คู่มือข้อมูล  
ผลิตภัณฑ์ที่สำคัญ

**คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่สำคัญ** นี้จะมีข้อมูลความปลอดภัย การจัดการ การกำจัด และการรีไซเคิล กฎเกณฑ์ และข้อมูลใบอนุญาตการใช้งานซอฟต์แวร์ พร้อมกับบริการประกันแบบจำกัดสำหรับ MacBook Pro ของคุณ เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อเอาไว้ใช้อ้างอิงในอนาคต



การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยเหล่านี้อาจส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ ไฟฟ้าช็อต หรือการบาดเจ็บอื่น ๆ หรือทำให้ MacBook Pro หรือทรัพย์สินอื่นเสียหายได้ อ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยและคำแนะนำในการดำเนินการด้านล่างทั้งหมดก่อนใช้ MacBook Pro เพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บ

สำหรับเวอร์ชันที่ดาวน์โหลดได้ของ MacBook Pro คู่มือการใช้งานที่ใช้งานด้านและเวอร์ชันล่าสุดของคู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่สำคัญนี้ ให้เข้าไปที่: [support.apple.com/manuals/th\\_TH/macbookpro](http://support.apple.com/manuals/th_TH/macbookpro)

## ข้อมูลความปลอดภัยและการจัดการที่สำคัญ

**แบตเตอรี่ภายใน** อย่าถอดแบตเตอรี่ออกจาก MacBook Pro ของคุณ ควรเปลี่ยนแบตเตอรี่โดยผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple เท่านั้น หยุดใช้งาน MacBook Pro ของคุณหากทำตกหรือผลิตภัณฑ์ดูบวมเบี้ยว โค้งงอ ผิดรูปร่าง หรือเสียหาย อย่างว่า MacBook Pro ของคุณใกล้กับแหล่งความร้อนสูง เช่น เครื่องทำความร้อนหรือเตาผิงที่อุณหภูมิอาจสูงเกิน 212°F (100°C)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรีไซเคิลและการเปลี่ยนแบตเตอรี่ให้ดูที่ [www.apple.com/th/batteries](http://www.apple.com/th/batteries)

**การใช้งานที่เหมาะสม** ใช้งาน MacBook Pro ของคุณด้วยความระมัดระวัง ผลิตภัณฑ์นี้ทำจากโลหะ กระดาษ และพลาสติกและมีชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ที่บอบบางอยู่ภายใน MacBook Pro อาจเสียหายหากทำตกพื้น ถูกไฟไหม้ เจาะรู หรือถูกกระแทก หรือหากสัมผัสกับของเหลว อย่าถอดชิ้นส่วน MacBook Pro ของคุณและอย่าพยายามซ่อมแซม MacBook Pro ด้วยตัวเอง การถอดชิ้นส่วน MacBook Pro ของคุณอาจทำให้เกิดผลิตภัณฑ์เสียหายหรือทำให้เกิดการบาดเจ็บต่อคุณ หาก MacBook Pro ของคุณเสียหาย ทำงานผิดปกติ หรือสัมผัสกับของเหลว โปรดติดต่อ Apple ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple อย่าใช้ผลิตภัณฑ์ MacBook Pro ที่เสียหาย เช่น ผลิตภัณฑ์ที่หน้าจอดก๊ว เนื่องจากอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บได้ ด้านล่างของ MacBook Pro อาจอุ่นมากระหว่างการใช้งานตามปกติ MacBook Pro นี้เป็นไปตามข้อกำหนดอุณหภูมิพื้นผิวของส่วนที่ผู้ใช้เข้าถึงได้ซึ่งกำหนดโดยมาตรฐานสากลเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (IEC 60950-1)

ในการใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างปลอดภัยและลดความเสี่ยงของการบาดเจ็บจากความร้อน โปรดปฏิบัติตามแนวทางดังต่อไปนี้:

- ติดตั้ง MacBook Pro ของคุณบนพื้นที่ทำงานที่มั่นคงซึ่งมีการถ่ายเทอากาศด้านล่างและระบายคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ

- อย่าใช้งาน MacBook Pro ของคุณบนหมอน ผ้าห่ม หรือวัสดุนุ่มอื่น ๆ เนื่องจากวัสดุเหล่านี้อาจปิดกั้นช่องระบายอากาศของเครื่องได้
- อย่าวางวัตถุใด ๆ ไว้บนแป้นพิมพ์ในขณะที่ใช้งาน MacBook Pro ของคุณ
- อย่าดันวัตถุเข้าไปในช่องระบายอากาศ
- หากวาง MacBook Pro บนตักของคุณและเครื่องร้อนเกินไป ให้ยกเครื่องจากตักและย้ายไปวางบนพื้นที่ทำงานที่มั่นคง

**น้ำและสถานที่เปียกชื้น** เก็บ MacBook Pro ของคุณให้ห่างจากแหล่งของเหลว เช่น เครื่องดื่ม อย่างล้างหน้า อ่างอาบน้ำ ห้องอาบน้ำ และอื่น ๆ ปกป้อง MacBook Pro จากความเปียกหรือสภาพอากาศชื้นแฉะ เช่น ฝน หิมะ หรือหมอก

**อะแดปเตอร์ไฟฟ้า MagSafe 2** ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ไฟฟ้าที่มากับ MacBook Pro ของคุณหรืออะแดปเตอร์ไฟฟ้าที่ได้รับอนุญาตจาก Apple ซึ่งใช้งานได้กับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบปลั๊ก AC หรือสายไฟ AC เข้ากับอะแดปเตอร์ไฟฟ้าอย่างสนิทก่อนเสียบอะแดปเตอร์เข้ากับเต้าเสียบสายไฟ

อะแดปเตอร์ไฟฟ้าอาจอุ่นมากระหว่างการใช้งานตามปกติ อะแดปเตอร์ไฟฟ้า MagSafe 2 นี้เป็นไปตามข้อกำหนดอุณหภูมิพื้นผิวของส่วนที่ผู้ใช้เข้าถึงได้ซึ่งกำหนดโดยมาตรฐานสากลเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (IEC 60950-1)

เพื่อลดความเสี่ยงที่จะแฉกอะแดปเตอร์ไฟฟ้าจะมีอุณหภูมิสูงจนเกินไปหรือการบาดเจ็บที่เกิดจากความร้อน โปรดปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:

- เสียบอะแดปเตอร์ไฟฟ้าเข้ากับเต้าเสียบสายไฟ



- หากคุณใช้สายไฟ AC ให้วางอะแดปเตอร์ไฟฟ้าไว้บนโต๊ะหรือบนพื้นในตำแหน่งที่อากาศถ่ายเทได้ดี



ถอดอะแดปเตอร์ไฟฟ้าและสายที่มีออกหากเกิดกรณีใด ๆ ดังต่อไปนี้:

- คุณต้องการทำความสะอาด (ใช้กระบวนการที่แนะนำซึ่งจะอธิบายต่อไปในเอกสารฉบับนี้เท่านั้น)
- สายไฟหรือปลั๊กไฟเบียดหรือได้รับความเสียหาย
- MacBook Pro หรืออะแดปเตอร์ไฟฟ้าของคุณเปียกฝน ได้รับความร้อนมากเกินไป หรือของเหลวหกใส่ตัวเครื่อง

- MacBook Pro หรืออะแดปเตอร์ไฟฟ้าของคุณตกพื้น ตัวเครื่องเสียหาย หรือเมื่อคุณสงสัยว่าจำเป็นต้องตรวจสภาพหรือรีเซ็ตแซมเครื่อง

พอร์ตไฟฟ้า MagSafe 2 (ตำแหน่งที่คุณเสียบตัวเชื่อมต่อไฟฟ้า MagSafe 2) มีแม่เหล็กที่สามารถถล่มข้อมูลบนบัตรเครดิต iPod หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ได้ เพื่อเก็บรักษาข้อมูลของคุณอย่างปลอดภัยเหล่านี้หรือวัสดุหรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่ไวต่อรังสีแม่เหล็กไว้ใกล้กับพอร์ตนี้ภายในระยะ 1 นิ้ว (25 มม.)

หากเศษฝุ่นเข้าไปติดในพอร์ตไฟ MagSafe 2 ให้ใช้ก้านพันสำลีแห้งค่อย ๆ เช็ดออก

**ข้อมูลจำเพาะด้านไฟฟ้าของ MagSafe 2 60W (รุ่น 13 นิ้ว):**

ความถี่: 50 to 60 Hz, เฟสเดียว

แรงดันไฟฟ้าสาย: 100 ถึง 240 V AC

แรงดันไฟฟ้าออก: 16.5 V DC, 3.65 A

**ข้อมูลจำเพาะด้านไฟฟ้าของ MagSafe 2 85W (รุ่น 15 นิ้ว):**

ความถี่: 50 to 60 Hz, เฟสเดียว

แรงดันไฟฟ้าสาย: 100 ถึง 240 V AC

แรงดันไฟฟ้าออก: 20 V DC, 4.25 A

**การทำให้เกิดอันตรายต่อการได้ยิน** การสูญเสียการได้ยินแบบถาวรอาจเกิดขึ้นได้หากใช้หูฟังในระดับเสียงที่ดังมาก เมื่อเวลาผ่านไป คุณอาจปรับเปลี่ยนระดับเสียงที่สูงขึ้นซึ่งอาจฟังเป็นเสียงระดับปกติอยู่ แต่จะสามารถทำให้การได้ยินของคุณเสียหายได้ หากคุณได้ยินเสียงวิ้ง ๆ ในหูหรือเสียงอู้อี้ ให้หยุดฟังและตรวจสอบการได้ยินของคุณ ยิ่งเสียงดังมาก ก็ยิ่งใช้เวลานานยิ่งขึ้นก่อนที่การได้ยินของคุณจะได้รับผลกระทบ ผู้เชี่ยวชาญด้านการได้ยินแนะนำว่า ในการปกป้องการได้ยินของคุณให้:

- จำกัดเวลาที่คุณใช้หูฟังในระดับเสียงที่ดังมาก
- หลีกเลี่ยงการเพิ่มความดังเสียงเพื่อปิดกั้นสภาพแวดล้อมที่ดังอีกที
- ลดความดังเสียงลงหากคุณไม่สามารถได้ยินผู้อื่นพูดข้าง ๆ คุณ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสูญเสียการได้ยิน ให้ดูที่ [www.apple.com/asia/sound](http://www.apple.com/asia/sound)

**ภาวะการเจ็บป่วย** หากคุณมีภาวะการเจ็บป่วยอื่นใดซึ่งคุณคิดว่าอาจได้รับผลกระทบมาจาก MacBook Pro ของคุณ (ตัวอย่างเช่น ชัก หมดสติ ปวดตา หรือปวดศีรษะ) ให้ปรึกษาแพทย์ของคุณก่อนใช้ MacBook Pro

**กิจกรรมที่มีความเสี่ยงมาก** คอมพิวเตอร์เครื่องนี้ไม่ได้ตั้งใจให้ใช้งานในการควบคุมโรงงานนิวเคลียร์ นำทางหรือใช้ในระบบการสื่อสารของเครื่องบิน ระบบควบคุมการจราจรทางอากาศ หรือการใช้อื่น ๆ ที่การล้มเหลวจะกระทบต่อความปลอดภัย อาจนำไปสู่การเสียชีวิต การบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือการทำลายสภาพสิ่งแวดล้อมอย่างร้ายแรงได้

**สภาพแวดล้อมการทำงาน** ใช้งาน MacBook Pro ของคุณนอกเหนือระยะเวลาการทำงานต่อวันอย่างสม่ำเสมอประสิทธิภาพได้:

อุณหภูมิการทำงาน: 50° ถึง 95° F (10° ถึง 35° C)

อุณหภูมิการจัดเก็บ: -13° ถึง 113° F (-25° ถึง 45° C)

ความชื้นสัมพัทธ์: 0% ถึง 90% (ไม่ควบแน่น)

ความสูงจากระดับน้ำทะเลที่ทำงานได้: ทดสอบแล้วได้มากถึง 10,000 ฟุต (3048 เมตร)

**การถือ MacBook Pro ของคุณ** หากคุณเก็บ MacBook Pro ของคุณในกระเป๋าหรือกระเป๋าเอกสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งของชิ้นเล็ก (เช่น คลิปหนีบกระดาษหรือเหรียญ) ที่อาจหลุดเข้าไปติดในคอมพิวเตอร์ของคุณผ่านทางช่องระบายอากาศหรือในพอร์ตโดยไม่ได้ตั้งใจ และวางวัตถุที่ไวต่อรังสีแม่เหล็กไว้ห่างจากพอร์ตไฟ MagSafe 2

**การใช้ตัวเชื่อมต่อและพอร์ตต่าง ๆ** อย่าฝืนเสียบตัวเชื่อมต่อเข้าไปในพอร์ต เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ ให้ดูให้แน่ใจว่าพอร์ตไม่มีเศษขยะติดอยู่ ตัวเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต และคุณได้วางตำแหน่งตัวเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตอย่างถูกต้อง

**การใช้งานชิ้นส่วนกระจุก** MacBook Pro ของคุณมีชิ้นส่วนประกอบที่เป็นกระจุก ซึ่งรวมถึงจอแสดงผลและแทริคแพด อย่าใช้ MacBook Pro ของคุณหากชิ้นส่วนเสียหายจนกว่าจะนำไปซ่อมโดยผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple

**การจัดเก็บ MacBook Pro ของคุณ** หากคุณต้องเก็บ MacBook Pro ของคุณไว้ในระยะเวลานาน ให้เก็บเครื่องไว้ในตำแหน่งที่เย็น (อุณหภูมิที่เหมาะสมคือ 71° F หรือ 22° C) และใช้แบตเตอรี่ให้เหลือค้างไว้ 50 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเก็บเครื่องค้างไว้เก็บห้าเดือน ให้ใช้แบตเตอรี่ให้เหลือค้างไว้ประมาณ 50 เปอร์เซ็นต์ เพื่อรักษาความจุของแบตเตอรี่ ให้ชาร์จแบตเตอรี่ซ้ำให้อยู่ที่ 50 เปอร์เซ็นต์ทุกหกเดือน

**การทำความสะอาด MacBook Pro ของคุณ** เมื่อทำความสะอาดด้านนอกของ MacBook Pro ของคุณ และชิ้นส่วนประกอบของเครื่อง ลำดับแรกให้ปิด MacBook Pro ของคุณ แล้วถอดอะแดปเตอร์จ่ายไฟออก จากนั้นใช้ผ้าทำความสะอาดที่ไหม้ขนานหน้ามด ๆ เช็ดผิวด้านนอกของ MacBook Pro หลีกเลี่ยงไม่ให้ของเปิดต่าง ๆ เปียกชื้น อย่าใช้ของเหลวไปบนคอมพิวเตอร์โดยตรง อย่าใช้ผลิตภัณฑ์ของลอย ตัวทำละลาย หรือสารกัดกร่อนที่อาจทำลายผิวเคลือบได้

**การทำความสะอาดหน้าจอ MacBook Pro** ในการทำความสะอาดหน้าจอ MacBook Pro ลำดับแรกให้ปิด MacBook Pro ของคุณและถอดอะแดปเตอร์ไฟฟ้ออก จากนั้นขุ่นน้ำทำความสะอาดที่ไหม้ที่เปียกหมาด ๆ และเช็ดหน้าจอ อย่าฉีดสเปรย์ของเหลวที่จอแสดงผลโดยตรง

## การทำความเข้าใจการยศาสตร์

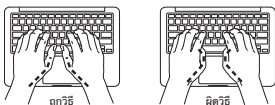
นี่คือเคล็ดลับต่าง ๆ สำหรับการจัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อกับการทำงาน

### แป้นพิมพ์และแทริคแพด

เมื่อคุณใช้แป้นพิมพ์และแทริคแพด ควรผ่อนคลายหลังทั้งสองข้าง เว้นก่อนนอนและเข่าก่อนปลายศรทำมุมกว้างกว่ามุมฉากเล็กน้อย และให้ข้อมือและมือของคุณวางต่อนกันเกือบเป็นเส้นตรง



สัมผัสอย่างเบาเมื่อพิมพ์หรือใช้แทร็คแพดและวางมือกับนิ้วให้ผ่อนคลาย พยายามไม่วางนิ้วโป่งไว้ที่ฝ่ามือ



เปลี่ยนตำแหน่งมือบ่อย ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงความเมื่อยล้า ผู้ใช้คอมพิวเตอร์บางคนอาจเกิดอาการปวดมือ ข้อมือ หรือแขนได้ หลังจากทำงานติดต่อกันโดยไม่พัก หากคุณเริ่มมีอาการปวดหรือเจ็บ หรือเกิดอาการปวดมือ ข้อมือ หรือแขน ให้ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพที่ได้รับการรับรอง

## เมาส์ภายนอก

หากคุณใช้เมาส์ภายนอก ให้วางเมาส์ไว้ในระดับความสูงเดียวกันกับแป้นพิมพ์และในระนาบที่เอียงสะดวก

## เก้าอี้

เก้าอี้ที่ปรับได้ทั้งที่พนักและสายสะดือดีที่สุด ปรับความสูงของเก้าอี้ให้ต้นขาของคุณตั้งตรงและเท้าของคุณวางราบอยู่บนพื้น หลังส่วนล่าง (ส่วนเอว) ของคุณควรจะมีพนักหลังของเก้าอี้ไว้ ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิตในการปรับพนักพิงให้เหมาะสมกับร่างกายของคุณ

คุณอาจต้องปรับเก้าอี้ให้สูงขึ้นเพื่อให้แขนท่อนปลายและมือของคุณท่ามกับแป้นพิมพ์ที่เหมาะสม หากเป็นไปได้ที่จะวางเท้าราบอยู่บนพื้น คุณก็สามารถใช้ที่วางเท้าที่ปรับความสูงได้แล้วเอียงไปปิดช่องว่างใด ๆ ระหว่างพนักพิงเท้าของคุณ หรือคุณสามารถปรับลดพนักได้ละงมาเพื่อไม่จำเป็นต้องใช้ที่วางเท้า อีกตัวเลือกคือใช้โต๊ะที่มีถาดวางแป้นพิมพ์ที่อยู่ต่ำลงมาจากพื้นผิวการทำงานปกติ

## จอแสดงผลในตัว

ปรับมุมของหน้าจอเพื่อลดแสงจ้าและแสงสะท้อนจากไฟเหนือศีรษะและแสงจากหน้าต่างในน้อยที่สุด อย่ามีนต็มหน้าจอต่อหน้าจอตรงด้าน หน้าจอออกแบบมาให้ปรับมุมได้ไม่เกิน 135 องศา

คุณสามารถปรับความสว่างของหน้าจอได้เมื่อคุณย้ายเครื่องไปทำงานอีกที่ หรือหากสภาพแสงในพื้นที่ทำงานของคุณเปลี่ยนแปลงไป

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการยศาสตร์มีให้ใช้ได้ที่เว็บไซต์:

[www.apple.com/about/ergonomics](http://www.apple.com/about/ergonomics)

## Apple และสิ่งแวดล้อม

Apple ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานและผลิตภัณฑ์ให้เหลือน้อยที่สุด

ข้อมูลเพิ่มเติมมีให้ใช้ได้ที่เว็บไซต์:

[www.apple.com/th/environment](http://www.apple.com/th/environment)

## การเรียนรู้เพิ่มเติม บริการ และการสนับสนุน

MacBook Pro ของคุณไม่มีชิ้นส่วนใดที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมด้วยตัวเองได้ หากต้องการซ่อมแซม ให้ติดต่อ Apple หรือนำ MacBook Pro ของคุณไปหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ MacBook Pro ของคุณได้ผ่านเว็บไซต์ Mac แหล่งข้อมูลออนไลน์ ข้อมูลระบบและ Apple Hardware Test ได้

## วิธีใช้ Mac

คุณมักจะสามารถหาคำตอบให้กับคำถามของคุณ เช่นเดียวกับขั้นตอนและข้อมูลในการแก้ไขปัญหาได้ในเว็บไซต์ Mac บน Mac ของคุณ คลิกไอคอน Finder คลิก วิธีใช้ ในแถบเมนู แล้วเลือก วิธีใช้ Mac

## แหล่งข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ

สำหรับบริการและข้อมูลสนับสนุนออนไลน์ ให้ไปที่ [www.apple.com/support](http://www.apple.com/support) แล้วเลือกประเทศของคุณจากเมนูป๊อปอัพ คุณสามารถหา 'ฐานความรู้ AppleCare' ตรวจจับสอับเคตซอฟต์แวร์ หรือรับความช่วยเหลือจากห้องแสดงความคิดเห็นกับปราชของ Apple

## ข้อมูลระบบ

ในการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับ MacBook Pro ของคุณ ให้ใช้รายงานระบบ ส่วนนี้จะแสดงว่ามีฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อะไรติดตั้งอยู่บ้าง หมายเหตุชื่อเรียวและเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ ปริมาณหน่วยความจำที่ติดตั้งไว้แล้ว และอื่น ๆ ในการปีตรายงานระบบ ให้เลือก Apple () > เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้ จากแถบเมนู จากนั้นคลิก รายงานระบบ

## Apple Hardware Test

คุณสามารถใช้ Apple Hardware Test (AHT) เพื่อช่วยพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบของคอมพิวเตอร์ เช่น หน่วยความจำหรือหน่วยประมวลผลหรือไม่

**การใช้ Apple Hardware Test:** ถอดปลั๊กภายนอกทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ของคุณยกเว้นอะแดปเตอร์ไฟฟ้า เริ่มการทำงานคอมพิวเตอร์ใหม่ และกดปุ่ม D ค้างไว้ขณะที่คอมพิวเตอร์เริ่มต้นระบบ เมื่อหน้าจอตัวเลือก AHT ปรากฏขึ้น ให้เลือกภาษาสำหรับสถานที่ที่คุณอยู่ กดปุ่ม Return หรือคลิกปุ่มลูกศรชี้ไปทางขวา เมื่อหน้าจอหลักของ AHT ปรากฏ (ประมาณ 45 วินาทีต่อมา) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอ หาก AHT ตรวจพบปัญหาที่จะแสดงรหัสข้อผิดพลาด จดรหัสข้อผิดพลาดก่อนไปที่ตัวเลือกรับสนับสนุนต่อไป หาก AHT ตรวจไม่พบความล้มเหลวของฮาร์ดแวร์ ปัญหาอื่นอาจเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์

## บริการและการสนับสนุน AppleCare

MacBook Pro ของคุณมาพร้อมกับการสนับสนุนทางเทคนิค 90 วันและระยะเวลาการประกันซ่อมแซมฮาร์ดแวร์หนึ่งปีหรือสามปีจาก Apple หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple เช่น ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple คุณสามารถยืดระยะเวลาออกไปได้โดยการซื้อแผนการคุ้มครองของ

AppleCare สำหรับข้อมูล ให้เข้าไปที่ [www.apple.com/th/support/products](http://www.apple.com/th/support/products) หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ของประเทศของคุณซึ่งแสดงในรายการด้านล่างของส่วนนี้

หากคุณต้องการความช่วยเหลือ ตัวแทนสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ AppleCare สามารถช่วยเหลือคุณในการติดตั้งและเปิดแอปพลิเคชัน และแก้ไขปัญหาได้ โทรหมายเลขศูนย์ช่วยเหลือที่อยู่ใกล้คุณมากที่สุด (90 วันแรกถือเป็นอีกนิตินทางการ) เติมน้ำมันที่ซื้อสินค้าและหมายเลขซีเรียลของ MacBook Pro ของคุณไว้ให้พร้อมเมื่อคุณโทรมา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ที่ถือเป็นอีกนิตินทางการ 90 วันนั้นเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้า

ไทย: 001800 4412904

[www.apple.com/th/support/](http://www.apple.com/th/support/)

หมายเลขโทรศัพท์อาจเปลี่ยนแปลงได้ อาจคิดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ในประเทศและระหว่างประเทศ รายการที่สมบูรณ์มีให้ใช้งานบนเว็บไซต์: [www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

## ข้อมูลการปฏิบัติตามข้อบังคับ

### คำแถลงข้อบังคับของ FCC

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามส่วน 15 ของกฎ FCC การดำเนินงานอยู่ภายใต้สองเงื่อนไขดังต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่เป็นเหตุให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับสิ่งรบกวนใด ๆ ที่ได้รับ รวมไปถึงสิ่งรบกวนที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการดำเนินงานที่ไม่ต้องการ โปรดดูข้อตอนปฏิบัติ ถ้าเกิดการรบกวนที่ส่งผลกระทบต่อโทรศัพท์

### การรบกวนวิทยุและโทรศัพท์

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์นี้สร้าง รัศมี และสามารถแผ่รังสีความถี่วิทยุได้ ถ้าอุปกรณ์ไม่ได้ถูกติดตั้งและใช้งานอย่างถูกวิธีตามขั้นตอนแนะนำของ Apple จะทำให้เกิดการรบกวนกับการรับสัญญาณของวิทยุและโทรศัพท์

อุปกรณ์ชิ้นนี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามขอบเขตของอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดในส่วนที่ 15 ของกฎ FCC คุณสมบัติเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อให้มีการป้องกันที่เหมาะสมต่อการรบกวนดังกล่าวสำหรับการติดตั้งในที่อยู่อาศัย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันที่สิ่งรบกวนจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งเฉพาะ

คุณสามารถพิจารณาได้ว่าระบบคอมพิวเตอร์ของคุณนั้นเป็นสาเหตุของการรบกวนหรือไม่ โดยการปิดเครื่อง ถ้าการรบกวนสิ้นสุดลง สาเหตุของการรบกวนอาจมาจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่ใช้ทำงานร่วมกัน

ถ้าระบบคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นสาเหตุของการรบกวนไปยังวิทยุหรือโทรศัพท์ ให้ทดลองเพื่อแก้ไขการรบกวนโดยการปรับตามข้อหนึ่งๆ หรือหลายๆ ข้อต่อไปนี้:

- หมุนจานรับสัญญาณของโทรศัพท์หรือวิทยุจนกระทั่งการรบกวนสิ้นสุดลง
- ย้ายคอมพิวเตอร์ไปด้านใดด้านหนึ่งของโทรศัพท์หรือวิทยุ
- ย้ายคอมพิวเตอร์ออกจากโทรศัพท์หรือวิทยุ
- เสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่ข้างอื่น ๆ กับโทรศัพท์หรือวิทยุ (ส่วนนี้จะเป็นการทำให้คอมพิวเตอร์และโทรศัพท์หรือวิทยุอยู่บนวงจรเบรกเกอร์โดยเบรกเกอร์หรือฟิวส์ที่แตกต่างกัน)

หากจำเป็น ให้ปรึกษานายผู้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple หรือ Apple ศูนย์บริการและสนับสนุนที่มากับผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณ หรือปรึกษาช่างเทคนิควิทยุ/โทรศัพท์ที่มีประสบการณ์สำหรับข้อสงสัยและเพิ่มเติม

**สิ่งสำคัญ:** การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับอนุญาตจาก Apple Inc. อาจทำให้การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ EMC เป็นโมฆะ และส่งผลร้ายมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณ

ผลิตภัณฑ์นี้แสดงถึงการปฏิบัติตามเกณฑ์ EMC ภายใต้เงื่อนไขที่รวมถึงการใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วงและสายเคเบิลที่มีฉนวนหุ้ม (รวมถึงสายเคเบิลเครือข่ายอีเธอร์เน็ต) ที่ใช้งานด้วยกันได้ระหว่างส่วนประกอบของระบบ เป็นเรื่องสำคัญที่คุณใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงและสายเคเบิลที่มีฉนวนหุ้มที่ใช้งานด้วยกันได้ระหว่างส่วนประกอบของระบบเพื่อลดความเสี่ยงของการเกิดการรบกวนสัญญาณวิทยุ ชุดโทรศัพท์ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ

**บุคคลที่รับผิดชอบ (ติดต่อเฉพาะกรณีที่เกี่ยวข้องกับ FCC เท่านั้น):**

Apple Inc. Corporate Compliance  
1 Infinite Loop, MS 91-1EMC  
Cupertino, CA 95014

### การใช้วิทยุไร้สาย

อุปกรณ์นี้ถูกจำกัดให้ใช้ใหม่ เมื่อทำงานในแถบความถี่ 5.15 ถึง 5.25 GHz

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

この製品は、周波数帯域 5.18 ~ 5.32 GHz で動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

### การสัมผัสกับพลังงานคลื่นความถี่วิทยุ

พลังงานคลื่นรังสีเทคโนโลยีไร้สายปล่อยออกมาปริมาณต่ำกว่าขีดจำกัดการรับคลื่นความถี่วิทยุที่ FCC และ EU กำหนด อย่างไรก็ตาม ขอแนะนำให้อุปกรณ์ไร้สายโดยตลอดโอกาสการสัมผัสกับตัวผู้ใช้ให้น้อยที่สุดระหว่างการทำงานปกติ

### การปฏิบัติตามเกณฑ์ FCC Bluetooth® ไร้สาย

เสาอากาศที่ใช้กับตัวส่งสัญญาณนี้จะต้องไม่อยู่ในตำแหน่งเดียวกับหรือใช้งานร่วมกับเสาอากาศหรือตัวส่งสัญญาณอื่นโดยเป็นไปตามเงื่อนไขของ FCC Grant

### คำแถลงข้อบังคับของประชาชนชาวแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามมาตรฐาน RSS ที่ได้รับการยกเว้นใบอนุญาตอุตสาหกรรมของแคนาดา การดำเนินงานอยู่ภายใต้สองเงื่อนไขดังต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่เป็นเหตุให้เกิดสิ่งรบกวน และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับสิ่งรบกวนใด ๆ รวมไปถึงสิ่งรบกวนที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการดำเนินงานที่ไม่ต้องการของอุปกรณ์

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions

suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

### Bluetooth Industry Canada Statement

อุปกรณ์คลาส B นี้ตรงกับความต้องการทั้งหมดของกฎระเบียบแคนาดาของอุปกรณ์ที่ก่อให้เกิดสิ่งรบกวน

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

### แถลงการณ์ด้านอุตสาหกรรมประเทศแคนาดา CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

อุปกรณ์นี้ได้สอดคล้องกับ RSS 210 ของอุตสาหกรรมของแคนาดา

### แถลงการณ์การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของยุโรป

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของคำสั่ง EMC, LVD และ R&TTE

### ใบรับรองมาตรฐานของสหภาพยุโรปหรือ EU



**Български** Apple Inc. декларира, че това MacBook Pro е в съответствие със съществените изисквания и другите приложими правила на Директива 1999/5/EC.

**Česky** Společnost Apple Inc. tímto prohlašuje, že tento MacBook Pro je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.

**Dansk** Undertegnede Apple Inc. erklærer herved, at følgende udstyr MacBook Pro overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

**Deutsch** Hiermit erklärt Apple Inc., dass sich das MacBook Pro in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befinden.

**Eesti** Käesolevaga kinnitab Apple Inc., et see MacBook Pro vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivi tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

**ไทย** Apple Inc. ขอประกาศ ณ ที่นี้ว่า MacBook Pro เป็นไปตามข้อกำหนดที่จำเป็นและกฎอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Directive 1999/5/EC

**Español** Por medio de la presente Apple Inc. declara que este MacBook Pro cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.

**Ελληνικά** Με την παρούσα, η Apple Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή MacBook Pro συμμορφώνεται προς τις βασικές απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

**Français** Par la présente Apple Inc. déclare que l'appareil MacBook Pro est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

**Hrvatski** Ovimе, Apple Inc., izjavljuje da je ovaj MacBook Pro je u skladu s ključnim zahtjevima i drugim važnim odredbama direktive 1999/5/EC.

**Isenska** Apple Inc. lýsir því hér með yfir að þetta tæki MacBook Pro fullnægir lágmarkskröfum og öðrum viðeigandi ákvæðum Evróputilskipunar 1999/5/EC.

**Italiano** Con la presente Apple Inc. dichiara che questo dispositivo MacBook Pro è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

**Latviski** Ar šo Apple Inc. deklarē, ka MacBook Pro ierice atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.

**Lietuvių** Šiuo „Apple Inc.“ deklaruoją, kad šis MacBook Pro atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.

**Magyar** Alulírott, Apple Inc. nyilatkozom, hogy a MacBook Pro megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

**Malti** Hawnehkk, Apple Inc., jiddikjara li dan MacBook Pro jikkonforma mal-htgijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn relevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC.

**Nederlands** Hierbij verklaart Apple Inc. dat het toestel MacBook Pro in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.

**Norsk** Apple Inc. erklærer herved at dette MacBook Pro-apparatet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante krav i EU-direktivet 1999/5/EF.

**Polski** Niniejszym Apple Inc. oświadczą, że ten MacBook Pro są zgodne z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

**Portugués** Apple Inc. declara que este dispositivo MacBook Pro está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.

**Română** Prin prezenta, Apple Inc. declară că acest aparat MacBook Pro este în conformitate cu cerințele esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

**Slovensko** Apple Inc. izjavlja, da je ta MacBook Pro skladne z bistvenimi zahtevami in ostalimi ustreznimi določili direktive 1999/5/ES.

**Slovensky** Apple Inc. týmto vyhlasuje, že toto MacBook Pro splňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.

**Suomi** Apple Inc. vakuuttaa täten, että tämä MacBook Pro täyttää laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.

Svenska Härmed intygar Apple Inc. att denna MacBook Pro står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

สำเนาประกาศใบรับรองมาตรฐานของสหภาพยุโรปสามารถดูได้ที่: [www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance)

ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland อุปกรณ์นี้สามารถใช้ได้ในชุมชนยุโรป

### ข้อจำกัดของชุมชนยุโรป

อุปกรณ์นี้สามารถใช้ได้ภายในอาคารในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz เท่านั้น

## Korean Warning Statements

### 대한민국 규정 및 준수

미래창조과학부고시에 따른 고지사항  
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로, 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)  
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## ใบรับรองการสื่อสารไร้สายของสิงคโปร์

Complies with  
IDA Standards  
DB00063

## แถลงการณ์ของไต้หวัน

### 無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

如有這 頻率:

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之  
無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

### 警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險  
請依製造商說明書處理用過之電池

## แถลงการณ์คลาส B ตามมาตรฐาน VCCI ของญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B

本製品は、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブル（イーサネットネットワークケーブルを含む）が使用されている状態で、EMCへの準拠が実証されています。ラジオ、テレビ、およびその他の電子機器への干渉が発生する可能性を低減するため、EMC準拠の周辺機器およびシステムコンポーネント間にシールドケーブルを使用することが重要です。

重要: Apple の許諾を得ることなく本製品に変更または改造を加えると、電磁両立性(EMC)および無線に準拠しなくなり、製品を操作するための許諾が取り消されるおそれがあります。

## รัสเซีย คาซัคสถาน เบลารุส



## ข้อมูลโมเด็ม USB ภายนอก

เมื่อคุณเชื่อมต่อ MacBook Pro ไปยังสายโทรศัพท์โดยใช้โมเด็ม USB ภายนอก ให้อ่านข้อมูลตัวแทนการติดต่อสื่อสารในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณ

## การปฏิบัติตามมาตรฐาน ENERGY STAR®



ในฐานะคู่ค้าของ ENERGY STAR® ทาง Apple มีความตั้งใจที่จะทำให้การกำหนดค่ามาตรฐานของผลิตภัณฑ์ที่เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR® โครงการ ENERGY STAR® คือการร่วมมือโดยผู้ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมการผลิตผลิตภัณฑ์ที่ประหยัดพลังงาน การลดการสิ้นเปลืองพลังงานของผลิตภัณฑ์จะช่วยประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรอันมีค่า

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมการจัดการพลังงานที่ทำให้คอมพิวเตอร์จะมีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานของเครื่อง ให้คลิกเมาส์หรือปุ่มแทร็คแพด หรือกดแป้นใด ๆ บนแป้นพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR® โปรดเยี่ยมชม: [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## ข้อมูลกระบวนการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์นี้ระบุว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่นี้ไม่ควรกำจัดพร้อมขยะในครัวเรือน เมื่อคุณตัดสินใจว่าจะกำจัดผลิตภัณฑ์นี้และ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ ให้ทำตามขั้นตอนตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล จุดทิ้งขยะรีไซเคิล สารที่ต้องควบคุม และการเริ่มต้นสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ ของ Apple ให้เข้าไปที่ [www.apple.com/th/environment/](http://www.apple.com/th/environment/)

### สหภาพยุโรป—ข้อมูลด้านการกำจัด



สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่ควรกำจัดแยกจากขยะจากครัวเรือนตามกฎหมายและข้อกำหนดท้องถิ่น เมื่อผลิตภัณฑ์นี้หมดอายุการใช้งาน ให้นำไปยังจุดรวบรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด จุดรวบรวมบางแห่งจะยอมรับผลิตภัณฑ์ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย การแยกชิ้นส่วนและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณในกระบวนการกำจัดนั้นจะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและเพื่อให้อุ่นใจว่าผลิตภัณฑ์จะถูกรีไซเคิลที่ไม่เป็นพิษต่อมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

### Türkiye

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

### Brasil—Informações sobre descarte e reciclagem



O símbolo indica que este produto e/ou sua bateria não devem ser descartadas no lixo doméstico. Quando decidir descartar este produto e/ou sua bateria, faça-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais locais. Para informações sobre substâncias de uso restrito, o programa de reciclagem da Apple, pontos de coleta e telefone de informações, visite [www.apple.com/br/environment](http://www.apple.com/br/environment).

### Información sobre eliminación de residuos y reciclaje



El símbolo indica que este producto y/o su batería no debe desecharse con los residuos domésticos. Cuando decida desechar este producto y/o su batería, hágalo de conformidad con las leyes y directrices ambientales locales. Para obtener información sobre el programa de reciclaje de Apple, puntos de recolección para reciclaje, sustancias restringidas y otras iniciativas ambientales, visite [www.apple.com/la/environment](http://www.apple.com/la/environment).

### ข้อมูลกระบวนการกำจัดแบตเตอรี่

กระบวนการกำจัดของแบตเตอรี่ปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายสิ่งแวดล้อมท้องถิ่น

### 台灣



廢電池請回收

### แถลงการณ์เรื่องแบตเตอรี่ของจีน

警告：不要刺破或焚烧。该电池不含水银。

### แถลงการณ์เรื่องแบตเตอรี่ของไต้หวัน

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

### การเปลี่ยนแบตเตอรี่

ควรเปลี่ยนแบตเตอรี่แบบชาร์จซ้ำได้โดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple เท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแบตเตอรี่ ไปที่: [www.apple.com/asia/batteries/replacements.html](http://www.apple.com/asia/batteries/replacements.html)

### ประสิทธิภาพของที่ชาร์จแบตเตอรี่





## 中国

有害物质	零部件				
	电路板	显示屏	电池组	附件	电源适配器
铅 (Pb)	X	X	X	X	X
汞 (Hg)	○	○	○	○	○
镉 (Cd)	○	○	○	○	○
六价铬 (Cr, VI)	○	○	○	○	○
多溴联苯 (PBB)	○	○	○	○	○
多溴二苯醚 (PBDE)	○	○	○	○	○

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T 11364-2014 和相关的中国政府法规, 本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商, 产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。



## ข้อใช้ MacBook Pro

การใช้ MacBook Pro ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Apple การใช้อุปกรณ์ของ Apple และบริษัทอื่นๆ ที่อ่านได้ที่: [www.apple.com/legal/sla](http://www.apple.com/legal/sla)

## การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีของแอปเปิล - Mac

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราของแอปเปิลเท่านั้น

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับการรับประกันนี้ยังใช้กับการรับประกันให้สิทธิตามกฎหมายได้อย่างก้าวหน้า และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ หรือเขตปกครอง) นอกเหนือจากที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ การรับประกันของแอปเปิลไม่เป็นการยกเว้นจำกัด หรือระงับไว้ซึ่งสิทธิอื่นใดที่ท่านอาจมี รวมถึงสิทธิที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่เป็นไปตามสัญญาซื้อขาย เพื่อเข้าใช้สิทธิของท่านอย่างเต็มที่ ท่านควรศึกษากฎหมายของประเทศปกครองหรือรัฐที่ท่านอยู่

**ข้อจำกัดการรับประกันที่อาจมีผลกระทบต่อกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค** หน้าที่กฎหมายจะอนุญาต การรับประกันนี้ และทางแก้ไขเยียวยาที่กำหนดข้างต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขเยียวยาทั้งสิ้น และแทนที่การรับประกัน ทางแก้ไขเยียวยา และ

เงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะทำด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษร ตามกฎหมาย โดยชัดแจ้ง หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต แอปเปิลปฏิเสธเป็นการเฉพาะในการรับประกันนี้ ตามกฎหมาย หรือโดยปริยายใดทั้งหมด ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันในเรื่องความสามารถที่จะมาออกวางตลาดและความเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันในเรื่องความบกพร่องที่ซ่อนอยู่หรือไม่เห็นประจักษ์ หากแอปเปิลไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดนั้นเป็นเวลาจำกัดเท่ากับระยะเวลาและทางแก้ไขเยียวยาของการรับประกันโดยชัดแจ้ง และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนที่แอปเปิลกำหนดไว้ข้างท้าย ตามที่แอปเปิลมีสิทธิเลือกก็ได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาที่การรับประกันโดยปริยายหรือเงื่อนไขอาจมีผลบังคับ ดังนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่ใช่กับท่าน **สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้** แอปเปิลรับประกันผลิตภัณฑ์ตัวเครื่องที่ติดตั้งแอปเปิลเครื่องนี้และอุปกรณ์เสริมที่บรรจุในกล่องตัวเครื่องแรก ("ผลิตภัณฑ์แอปเปิล") ในกรณีที่ข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีอาการผิดปกติก่อนการใช้งานปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดยแอปเปิล เป็นเวลา 1 (หนึ่ง) ปี นับจากวันที่ซื้อปลีกโดยผู้ซื้อที่เป็นผู้ขายแรก ("ระยะเวลาการรับประกัน") แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดยแอปเปิล รวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะ ข้อมูลที่ได้จากข้อมูลเฉพาะด้านเทคนิค คู่มือสำหรับผู้ใช้ และการติดต่อขอรับบริการ

โปรดทราบ: คำเรียกร้องใดๆ ที่ได้รับทำภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของแอปเปิลให้บังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

**สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้** การรับประกันนี้ อย่างไรก็ตาม ไม่ใช้กับผลิตภัณฑ์ตัวเครื่องที่ไม่มีของแอปเปิลหรือซอฟต์แวร์ใดๆ ถึงแม้จะบรรจุในหีบห่อหรือขายพร้อมกันกับตัวเครื่องของแอปเปิลก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จำหน่าย หรือ ผู้พิมพ์นอกจากแอปเปิล อาจให้การรับประกันของตนเองแก่ท่านก็ได้ แต่แอปเปิลเสมอผลิตภัณฑ์ของแอปเปิลเหล่านี้ "ตามสภาพ" ทั้งนี้ เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต ซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดยแอปเปิลโดยมีหรือไม่มีชื่อตราแอปเปิล (ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะซอฟต์แวร์ระบบ) ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันนี้ อย่างไรก็ตาม ข้อจำกัดนี้ โปรดดูรายละเอียดของสิทธิของท่านในการใช้อุปกรณ์ที่สัญญาให้สิทธิ ซึ่งให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ แอปเปิลไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์แอปเปิลจะปราศจากการหยุดชะงัก หรือปราศจากความผิดพลาด แอปเปิลไม่รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ของแอปเปิล

การรับประกันนี้ไม่ใช่กับ (ก) ชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแปลง เช่น แบตเตอรี่ หรือสายเคเบิลป้องกันผิวซึ่งถูกกำหนดให้ลดน้อยลงไปตามระยะเวลา เว้นแต่ความล้มเหลวได้เกิดขึ้นจากความบกพร่องในด้านวัสดุหรือมีอาการผิด (ข) ความเสียหายต่อความสวยงาม ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะรอยขีดข่วน รอยบุบ และหลายชนิดของความเสียหาย (ค) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ที่มีชื่อของแอปเปิล (ง) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้ความผิดวัตถุประสงค์ การใช้งานผิดวิธี การสัมผัสกับของเหลว ไฟไหม้ แผ่นดินไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (จ) ความเสียหายที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์แอปเปิลนอกเหนือแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดยแอปเปิล (ฉ) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการยกระดับ และการขยาย) ที่ทำโดยบุคคลซึ่งไม่ใช่

ผู้แทนของแอปเปิล หรือมิใช่ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล (“AASP”) (ข) ผลิตภัณฑ์แอปเปิลที่ถูกดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถโดยมิได้รับการอนุญาตเปลี่ยนแปลงลักษณะอื่นจากแอปเปิล หรือ (ข) การซำชุดบทหรือที่เกิดจากการใช้งานตามปกติ หรือโดยประการอื่น อันเนื่องมาจากการมีอายุการประกันของผลิตภัณฑ์แอปเปิล หรือ (ง) ถ้าหมายเลขประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์แอปเปิลใดๆ ถูกแตกออกหรือชำรุด

**ความสามารถพิเศษของของท่าน** หากผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่านมีความสามารถในการจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ท่านควรต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองข้อมูลที่จัดทำเก็บไว้ในสื่อเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์แอปเปิลเป็นระยะๆ เพื่อปกป้องเนื้อหาต่างๆ นั้นไว้ และเพื่อป้องกันกรณีความล้มเหลวในการทำงานซึ่งอาจเกิดขึ้นได้

ก่อนที่ท่านจะได้รับการติดตามที่รับประกัน แอปเปิลหรือตัวแทนของแอปเปิล อาจร้องขอให้ท่านแสดงหลักฐานที่สมเหตุสมผลและเชื่อถือการซื้อ ตอบคำถามที่ออกแบบมาเพื่อช่วยวินิจฉัยอาการที่อาจเป็นไปได้ และให้ท่านปฏิบัติตามขั้นตอนในการบริการตามที่รับประกันก็ได้ ก่อนที่ท่านจะส่งมอบผลิตภัณฑ์แอปเปิลเพื่อรับการติดตามที่รับประกัน ท่านควรต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่อเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์แอปเปิล ลงข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ท่านต้องการปกป้อง และผลการทำงานของรหัสผ่านต่างๆ เพื่อความปลอดภัยใดๆ

ในระหว่างการใช้บริการตามที่รับประกัน เนื้อหาที่อยู่ในส่วนเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์แอปเปิลจะถูกลบออก และส่วนเก็บข้อมูลจะถูกจัดรูปแบบใหม่ในกระบวนการให้บริการตามที่รับประกัน แอปเปิลและตัวแทนของแอปเปิล จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่อเก็บข้อมูล หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์แอปเปิลที่ท่านใช้บริการ

หลังเข้ารับบริการตามที่รับประกัน ผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่านหรือผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้จะถูกส่งให้ท่านโดยมีการกำหนดค่าต่างๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่านเป็นอยู่เมื่อซื้อครั้งแรก โดยมีการปรับให้ทันสมัยตามแต่กรณี แอปเปิลอาจติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบที่ได้ปรับให้ทันสมัยในฐานะที่เป็นการให้บริการตามที่รับประกัน ซึ่งจะป้องกันผลิตภัณฑ์แอปเปิลมิให้ย้อนกลับไปอยู่ในรุ่นก่อนหน้าของซอฟต์แวร์ระบบ ระบบงานของบุคคลอื่นที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์แอปเปิลอาจไม่สามารถเข้ากันหรือทำงานกับผลิตภัณฑ์แอปเปิลได้อันเนื่องจากการปรับให้ซอฟต์แวร์ทันสมัยได้ ท่านจะต้องรับผิดชอบการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และข้อมูลผู้ใช้ใหม่ๆ ทั้งหมดใหม่ การกู้คืนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และข้อมูลผู้ใช้งานไม่อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัด

**สิ่งที่แอปเปิลจะทำได้ในการจัดการการรับประกัน** ภายในระยะเวลาที่รับประกัน ถ้าท่านส่งคำเรียกร้องที่สมบูรณ์แก่แอปเปิลหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิลเท่านั้น แอปเปิลมีสิทธิเลือกที่จะทำอย่างใดอย่างหนึ่ง คือ (1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์แอปเปิลโดยใช้ชิ้นส่วนที่เป็นของแท้ หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่ากับของใหม่ทางด้านการสมรรถภาพและอายุการใช้งาน (2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์แอปเปิลกับผลิตภัณฑ์ที่อย่างน้อยสามารถทำงานได้เทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์แอปเปิลที่เดิม และเปลี่ยนที่ประกอบขึ้นจากชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่ และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่ากับของใหม่ทางด้านการสมรรถ

ภาพและความเชื่อถือได้ หรือ (3) คืนเงินราคาซื้อของผลิตภัณฑ์แอปเปิล

แอปเปิลอาจร้องขอให้ท่านเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์แอปเปิลบางชิ้นที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเอง ผลิตภัณฑ์แอปเปิลหรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแทนที่ ซึ่งรวมถึงชิ้นส่วนผู้ใช้ที่สามารถติดตั้งด้วยตนเองได้ที่ติดตั้งตามคำแนะนำที่ให้อย่างปลอดภัย ไม่มีการรับประกันความเสียหายแก่ระบบที่เชื่อถืออยู่ของผลิตภัณฑ์แอปเปิลอันเดิม 90 (เก้าสิบ) วันนับแต่วันที่เปลี่ยนแทนที่หรือซ่อมแซม แล้วแต่อย่างใดจะให้ความคุ้มครองแก่ท่านยาวนานกว่า เมื่อมีการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์แอปเปิลหรือชิ้นส่วนหรือคืนเงิน ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแทนที่ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ของแท้ และชิ้นที่ถูกแทนที่หรือมีการคืนเงินให้ตกเป็นทรัพย์สินของแอปเปิล

**การรับบริการตามที่รับประกัน** โปรดเข้าไปและอ่านดูแหล่งช่วยเหลือออนไลน์ข้างล่างนี้ ก่อนการขอรับบริการตามที่รับประกัน ถ้าผลิตภัณฑ์แอปเปิลยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจากที่ได้ใช้แหล่งช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อผู้แทนของแอปเปิลหรือร้านค้าปลีกที่เป็นของแอปเปิล (“ร้านค้าปลีกแอปเปิล”) หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล (ถ้ามี) ซึ่งจะหาได้โดยใช้ข้อมูลข้างล่างนี้ ผู้แทนของแอปเปิล หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล จะช่วยตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่านจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหากจำเป็นก็จะแจ้งให้ท่านทราบว่าแอปเปิลจะให้บริการอย่างไร เมื่อติดต่อกับแอปเปิลทางโทรศัพท์ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ ด้วย ซึ่งอยู่ก้นที่ตั้งของท่าน

แหล่งข้อมูลทางออนไลน์ พร้อมรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องนี้และเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้องกับการรับบริการตามที่รับประกัน ได้บรรยายไว้ข้างล่างนี้

**ทางเลือกในการให้บริการตามที่รับประกัน** แอปเปิลให้การบริการตามที่รับประกัน อย่างใดอย่างหนึ่งคือ

(i) บริการ ณ สถานที่ตั้ง ท่านสามารถคืนผลิตภัณฑ์แอปเปิล ณ ที่ตั้งของร้านค้าปลีกของแอปเปิล หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล ซึ่งจะเป็นที่ให้การบริการตามที่รับประกัน ณ ที่ตั้งนั้น หรือร้านค้าปลีกของแอปเปิล หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล อาจส่งผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่านไปยังที่ใดที่หนึ่งของสถานที่ให้บริการซ่อมของแอปเปิล (“ARS”) เพื่อการบริการ เมื่อท่านได้รับแจ้งว่าท่านให้บริการตามที่รับประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์แอปเปิล ณ ที่ตั้งของร้านค้าปลีกของแอปเปิล หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิลได้ทันที หรือไม่มีผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่านจะได้รับ การจัดส่งจากที่ตั้งของสถานที่ให้บริการซ่อมของแอปเปิลไปยังสถานที่ของท่านโดยตรง

(ii) บริการทางไปรษณีย์ ถ้าแอปเปิลตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์แอปเปิลของท่านสามารถส่งเข้ามาบริการโดยการทางไปรษณีย์ได้ แอปเปิลจะส่งไปรษณีย์ของที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วไปให้ท่าน (และถ้าท่านไม่มีที่ซ่อนเดิม แอปเปิลอาจส่งที่ห่อไปให้ท่านด้วย) เพื่อให้ท่านสามารถส่งผลิตภัณฑ์แอปเปิลนั้นไปยังที่ใดที่ใดสถานที่ให้บริการซ่อมของแอปเปิล หรือที่ตั้งของผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล ตามคำแนะนำของแอปเปิล เมื่อบริการตามที่รับประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว สถานที่ให้บริการซ่อมของแอปเปิลหรือที่ตั้งของผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของแอปเปิล จะส่งคืนผลิตภัณฑ์แอปเปิลที่ได้รับความคุ้มครองตามการรับประกันให้ท่าน โดยแอปเปิลจะเป็นผู้ชำระค่าขนส่งไปยัง

สถานที่ตั้งของท่านและจากสถานที่ตั้งของท่าน หากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมด

(iii) บริการทำด้วยตนเอง บริการเปลี่ยนชิ้นส่วนด้วยตัวเอง ทำให้ท่านสามารถให้บริการแก่ผลิตภัณฑ์แอมป์ของของท่านเองได้ หากบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนด้วยตัวเองสามารถทำได้ในสภาพการณ์ใดๆ ก็จะใช้ขั้นตอนต่อไป

(ก) เมื่อให้บริการแบบบริการทำด้วยตนเองในกรณีที่แอมป์เปิดกำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์แอมป์เปิดหรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ แอมป์เปิดที่กำหนดให้ท่านอนุญาตให้ทำบัญชีตามบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกันสำหรับราคาขายปลีกของผลิตภัณฑ์แอมป์เปิดหรือชิ้นส่วนที่นำไปเปลี่ยน และค่าขนส่งที่ต้องจ่าย ถ้าท่านไม่สามารถอนุญาตให้ทำบัญชีตามบัตรเครดิตได้ ท่านก็อาจไม่สามารถใช้บริการแบบทำด้วยตัวเองได้ และแอมป์เปิดจะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่ท่าน แอมป์เปิดจะส่งผลิตภัณฑ์แอมป์เปิดและชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนไปให้ท่านพร้อมคู่มือการติดตั้ง (ถ้ามี) และข้อกำหนดใดๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์แอมป์เปิดและชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ ถ้าท่านปฏิบัติตามคำแนะนำ แอมป์เปิดจะยกเลิกการอนุญาตให้ทำบัญชีตามบัตรเครดิต ดังนั้น ท่านก็จะไม่ต้องจ่ายเงินสำหรับค่าผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนและค่าขนส่งผลิตภัณฑ์แอมป์เปิดและชิ้นส่วนไปยังสถานที่ตั้งของท่านและจากสถานที่ตั้งของท่าน ถ้าท่านไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ถูกแทนที่ตามที่แนะนำ หรือส่งคืนผลิตภัณฑ์แอมป์เปิด หรือชิ้นส่วนที่ถูกแทนที่ ซึ่งไม่มีสิทธิ์ที่จะได้รับการตามที่รับประกัน แอมป์เปิดจะหักบัญชีตามบัตรเครดิตเป็นจำนวนตามที่อนุญาตไว้

(ข) เมื่อให้บริการแบบบริการทำด้วยตนเองในกรณีที่แอมป์เปิดไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์แอมป์เปิดหรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้ แอมป์เปิดจะจัดส่งผลิตภัณฑ์แอมป์เปิดหรือชิ้นส่วนเพื่อให้นำไปเปลี่ยนด้วยตนเองโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย พร้อมคู่มือการติดตั้ง (ถ้ามี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการกำจัดผลิตภัณฑ์แอมป์เปิดหรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนให้

(ค) แอมป์เปิดไม่รับผิดชอบค่าแรงงานใดๆ ที่ท่านต้องรับภาระเกี่ยวกับบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนด้วยตัวเอง หากท่านต้องการความช่วยเหลือประการใด กรุณาติดต่อแอมป์เปิดที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ข้างล่าง

แอมป์เปิดของสนลธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการในการให้บริการตามที่รับประกันกำหนด และสิทธิในการนำผลิตภัณฑ์แอมป์เปิดของท่านเข้าบริการตามวิธีการให้บริการที่กำหนดไว้เฉพาะ บริการตามที่รับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่มีในประเทศซึ่งมีการขอรับบริการเท่านั้น ทั้งนี้ หากเลือกในการให้บริการ ชิ้นส่วนที่มีพร้อมจ่ายให้ และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศที่ขอรับบริการ ถ้าท่านขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อมาครั้งแรก ท่านจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทุกประการ และรับผิดชอบในค่าภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีกับค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่นๆทั้งหมด ในกรณีที่การให้บริการระหว่างประเทศสามารถทำได้ แอมป์เปิดอาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์แอมป์เปิดหรือชิ้นส่วนด้วยผลิตภัณฑ์แอมป์เปิดและชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นก็ได้

**ข้อจำกัดความรับผิดชอบ** เว้นแต่จะได้อำหนดไว้ในการรับประกันนี้ และเท่าที่กฎหมายจะเว้นแต่จะได้อำหนดไว้ในการรับประกันนี้ และเท่าที่กฎหมายจะอนุญาตไว้สูงสุด แอมป์เปิดไม่รับผิดชอบในเรื่องความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายเกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องจากผลของการกระทำ ที่เกิดจากการผิดการรับประกันหรือเงื่อนไข หรือตามทฤษฎีกฎหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียกำไรจริงหรือที่คาดหมาย (รวมทั้งการสูญเสียกำไรตามสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการออมที่คาดหมาย การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การเสียหายต่อ ความเสียหายต่อ การต้ออยู่ในอันตราย หรือความผิดเพี้ยนของข้อมูล หรือการสูญเสียหรือความเสียหายเกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องจากผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นอย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงและทรัพย์สิน ต้นทุนใดๆในการกู้คืน ตั้งโปรแกรม หรือทำใดๆ ซึ่งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ของแอมป์เปิด และความล้มเหลวใดๆในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เกิดขึ้นในผลิตภัณฑ์แอมป์เปิด

ข้อจำกัดข้างต้นไม่ใช้กับคำเรียกร้องในการฉกรรกรรม หรือการบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดชอบตามกฎหมายใดๆในเรื่องการกระทำ และ/หรือการละเว้นการกระทำโดยจงใจ และประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง แอมป์เปิดปฏิเสธการแสดงข้อความจริงใดๆว่าตนสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์แอมป์เปิดใดๆตามการรับประกันนี้ หรือทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์แอมป์เปิดได้ โดยไม่มีค่าเสียหาย หรือไม่มีการสูญเสียโปรแกรมหรือข้อมูลที่เกิดขึ้นในผลิตภัณฑ์แอมป์เปิด

บางรัฐ (ประเทศและและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้ยกเว้น หรือจำกัดค่าเสียหายเกี่ยวเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้นอาจจะไม่ใช้บังคับกับท่าน

**ความเป็นส่วนตัว** แอมป์เปิดจะเก็บรักษาและใช้สารสนเทศเกี่ยวกับลูกค้าตามนโยบายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าของแอมป์เปิด ซึ่งสามารถเข้าไปได้ที่ [www.apple.com/legal/warranty/privacy](http://www.apple.com/legal/warranty/privacy)

**บททั่วไป** ไม่มีผู้ขายช่วง ตัวแทน หรือลูกจ้างของแอมป์เปิดรายใด ได้รับอนุญาตให้ทำการเปลี่ยนแปลง ซ้าย หรือเพิ่มเติม การรับประกันนี้ ถ้าข้อกำหนดใดถูกถือว่าไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือบังคับไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือการบังคับได้ของข้อกำหนดส่วนที่เหลือจะยังคงกระบวนหรือเสียไป การรับประกันอย่างจำกัดนี้ให้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์แอมป์เปิดได้เกิดขึ้น แอมป์เปิดได้ระบุไว้ในตอนท้ายของเอกสาร ตามประเทศหรือภูมิภาคที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์แอมป์เปิดได้เกิดขึ้น แอมป์เปิดหรือผู้สืบสิทธิ์ของแอมป์เปิดเป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

**แหล่งข้อมูลออนไลน์** การกล่าวถึงแหล่งข้อมูลของแอปเปิลดังเพิ่มเติมในเรื่องต่อไปนี สามารถหาได้ทางออนไลน์ดังนี้

International Support Information	<a href="http://www.apple.com/support/country">http://www.apple.com/support/country</a>
Apple Authorized Service Providers	<a href="http://support.apple.com/kb/HT1434">http://support.apple.com/kb/HT1434</a>
Apple Retail Store	<a href="http://www.apple.com/retail/storelist/">http://www.apple.com/retail/storelist/</a>
Apple Support and Service	<a href="http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html">http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html</a>
Apple Complimentary Support	<a href="http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary">http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary</a>

## ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่ซื้อ

ภูมิภาค/ประเทศที่ซื้อ	แอปเปิล	ที่อยู่
ประเทศไทย	Apple South Asia (Thailand) Limited	เลขที่ 999/9 อาคาร ดิออฟฟิศเอส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ห้องเลขที่ เอชเอช 4401-6 ชั้นที่ 44 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

090613 Mac Warranty Rest of APAC v1.0

© 2014 Apple Inc สงวนลิขสิทธิ์

Apple, โลโก้ Apple, iPod, Mac, MacBook และ MagSafe เป็นเครื่องหมายทางการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ AppleCare และ Apple Store เป็นเครื่องหมายบริการของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและในประเทศอื่น ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้ Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนซึ่งเป็นเจ้าของโดย Bluetooth SIG, Inc. และการใช้เครื่องหมายดังกล่าวโดย Apple Inc. นั้นอยู่ภายใต้ใบอนุญาต ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา Printed in XXXX

TH034-00143-A