



ข้อมูล iMac

สิ่งสำคัญใน iMac

บททวนคู่มือสิ่งสำคัญใน iMac ก่อนใช้ iMac ดาวน์โหลดคู่มือจาก help.apple.com/imac หรือจาก Apple Books (ถ้ามีให้ใช้งานได้) เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต

ความปลอดภัยและการดูแล

ดู "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน iMac

การหลีกเลี่ยงการทำให้เกิดอันตรายต่อการได้ยิน

ในการป้องกันความเสียหายของการได้ยินที่อาจเกิดขึ้นได้ ไม่ควรฟังในระดับเสียงที่คงมาเป็นเวลานาน สามารถดูข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการได้ยินได้ที่ www.apple.com/sound

ข้อมูล Apple Magic Mouse 2 ที่มีเซอร์คาส 1

Apple Magic Mouse 2 คือผลิตภัณฑ์เลเซอร์คาส 1 ตามเกณฑ์ IEC 60825-1 A1, A2 และ 21 CFR 1040.10 และ 1040.11 ซึ่งมีข้อยกเว้นเกี่ยวกับการเขียนบนตาช่อกำหนดของ Laser No. 50 ลงวันที่ 26 กรกฎาคม 2544

ข้อควรระวัง: การตัดแปลงอุปกรณ์นี้อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการรับรังสีที่เป็นอันตราย เพื่อความปลอดภัยของคุณ โปรดให้ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple เป็นผู้ซ่อมแซมอุปกรณ์เท่านั้น

ผลิตภัณฑ์ที่มีเลเซอร์คาส 1 LASER CLASS 1 APPAREIL A RAYONNEMENT LASER DE CLASSE 1

เลเซอร์คาส 1 มีความปลอดภัยภายใต้สภาพการใช้งานที่มีการคาดการณ์ล่วงหน้าที่เหมาะสมตามข้อกำหนดใน IEC 60825-1 และ 21 CFR 1040 อย่างไรก็ตาม ขอแนะนำให้คุณหลีกเลี่ยงการส่องแสงเลเซอร์เข้าตาผู้อื่น

คำเตือน: สายไฟ AC ของคุณมีปลั๊กสายดินแบบสามสาย (ปลั๊กที่มีขาสายดินเป็นขาที่สาม) ปลั๊กนี้สามารถเสียบเข้ากับเต้ารับ AC ที่ต่อสายดินเท่านั้น ถ้าคุณไม่สามารถเสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับ เนื่องจากเต้ารับไม่ได้อัดสายดิน ให้ติดต่อช่างไฟฟ้าที่มีใบอนุญาตเพื่อเปลี่ยนเต้ารับเป็นเต้ารับที่ต่อสายดินอย่างเหมาะสม อย่าละเลยจุดประสงค์ของปลั๊กสายดิน

ผลการดำเนินการต่อสายดินของกลุ่มประเทศออร์ท

Apparat skall anslutas till jordat nätuttag.

ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับ

ข้อมูลด้านใบรับรองระเบียบข้อบังคับมีให้อ่านได้ในเครื่อง เลิกเมนู Apple  เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้ > การสนับสนุน > ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ

ผลการดำเนินการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ FCC และ ISED Canada อุปกรณ์เครื่องนี้เป็นไปตามกฎของ FCC ส่วนที่ 15 การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขของข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์เครื่องนี้อาจไม่ก่อ

ให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายได้ และ (2) อุปกรณ์เครื่องนี้จะต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมถึงสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ

สำหรับข้อมูลด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ FCC และ ISED Canada ให้ไปที่ help.apple.com/imac แล้วพิมพ์ "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ"

ผลการดำเนินการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ EU Apple Inc. ขอประกาศไว้ ณ ที่นี้ว่าอุปกรณ์ไร้สายนี้เป็นไปตาม Directive 2014/53/EU

สำเนาเอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานของ EU สามารถดูได้ที่ www.apple.com/euro/compliance

ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland



ข้อจำกัดการใช้งาน

อุปกรณ์นี้ถูกจำกัดให้ใช้งานได้ภายในอาคารเมื่อใช้งานในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz ข้อจำกัดนี้มีผลใน: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ ENERGY STAR®



ในฐานะคู่ค้าของ ENERGY STAR ทาง Apple มีความตั้งใจที่จะทำให้อุปกรณ์ที่ผ่านการทดสอบของผลิตภัณฑ์ที่เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR โครงการ ENERGY STAR คือการร่วมมือกันของผู้ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ช่วยประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรอันมีค่า

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมการจัดการพลังงาน โดยตั้งให้คอมพิวเตอร์มีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิกปุ่มเมาส์หรือปุ่มแป้นพิมพ์ หรือคลิกปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR โปรดไปที่ www.energystar.gov

ข้อมูลด้านกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นระบุว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่นี้ไม่ควรกำจัดหรือทิ้งลงในครัวเรือน เมื่อคุณตัดสินใจว่าจะกำจัดผลิตภัณฑ์นี้และ/หรือแบตเตอรี่ของคุณและ/หรือปฏิบัติตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล ดูรวบรวมขยะรีไซเคิล สารที่ต้องควบคุม และการเริ่มต้นสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ของ Apple ไปที่ www.apple.com/th/environment

สภาพยุโรป—ข้อมูลด้านการกำจัด

สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของคุณจะเก็บรวบรวมแยกจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์นี้หมดอายุการใช้งาน ให้นำไปยังจุดรวบรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด การคัดแยกและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของคุณผลิตภัณฑ์ในระหว่างการกำจัดจะช่วยรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และทำให้มั่นใจว่าการรีไซเคิลนั้นจะปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

แบตเตอรี่ในตัว

อุปกรณ์ต่อพ่วงของคุณมาพร้อมกับแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนอยู่ในตัว อย่าพยายามเปลี่ยนหรือถอดแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนออกด้วยตัวเอง เพราะคุณอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหาย ซึ่งอาจเป็นเหตุให้แบตเตอรี่ระเบิดขึ้นและเกิดการบาดเจ็บได้ แบตเตอรี่ในตัวเครื่องจะเปลี่ยนโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต และต้องรีไซเคิลหรือกำจัดโดยแยกจากขยะในครัวเรือน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนของ Apple ให้ไปที่ www.apple.com/th/batteries

ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์

การซื้อคอมพิวเตอร์เครื่องนี้เป็นการยอมรับข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple และของบริษัทอื่น ซึ่งอ่านได้ที่ www.apple.com/legal/sla

การรับประกันแบบจำกัดเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีของ Apple

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีราจาลีนค่า Apple เท่านั้น

กฎหมายผู้บริโภคเกี่ยวข้องกับการรับประกันนี้อย่างไร

การรับประกันนี้จะมอบสิทธิตามกฎหมายบางประการให้แก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละรัฐ (หรือตามแต่ละประเทศหรือเขตปกครอง) นอกเหนือไปจากขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต Apple ไม่ยกเว้น จำกัด หรือระงับสิทธิอันใดที่ควรจะมี รวมถึงสิทธิที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย คุณควรศึกษากฎหมายของประเทศ เขตปกครอง หรือรัฐที่คุณพำนักอยู่ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิของคุณอย่างครบถ้วน

ข้อจำกัดการรับประกันตามกฎหมายผู้บริโภค

ภายใต้กฎหมายของอนุญาต การรับประกันนี้และทางแก้ไขเยียวยาที่กำหนดข้างต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขเยียวยาแต่เพียงอย่างเดียว และแทนที่การรับประกัน ทางแก้ไขเยียวยา และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะทำด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษร ตาม

กฎหมาย โดยชัดแจ้ง หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายจะอนุญาตให้ทำได้ Apple ปฏิเสธการรับประกันตามที่กฎหมายกำหนดไว้และโดยปริยายใดๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันด้านความสามารถที่จะนำออกจากตลาด และความเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันในเรื่องความบกพร่องที่ซ่อนอยู่หรือในทรัพย์สินทาง Apple ไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดนั้นเวลาจำกัดทำกับระยะเวลาและทางแก้ไขเยียวยาของการรับประกันโดยชัดแจ้ง และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมหรือการเปลี่ยนที่ Apple กำหนดไว้ข้างต้นตามที่ Apple มีสิทธิ์เลือกได้ บริษัท (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาที่การรับประกันโดยปริยาย (หรือเงื่อนไข) มีผลบังคับ ดังนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่เหมือนกันใช้กับคุณ

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

Apple รับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่มีราจาลีนค่า Apple และอุปกรณ์เสริมที่มีราจาลีนค่า Apple บรรจุในหีบห่อที่ซื้อครั้งแรก ("ผลิตภัณฑ์") ในกรณีข้อจำกัดขอบเขตด้านวัสดุและมีการผลิตในการใช้งานตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple เป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อเป็นครั้งแรกจากร้านค้าปลีก ("ระยะเวลาประกัน") แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่ได้จากข้อมูลเฉพาะด้านเทคนิค คู่มือสำหรับผู้มีผู้ใช้ และสารติดต่อขอรับบริการ

โปรดทราบ: การเรียกสิทธิ์นี้ใช้ได้กระทำภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของ Apple ให้บังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

การรับประกันนี้ไม่ใช่บังคับกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ใช่ของ Apple แม้ว่าจะบรรจุในหีบห่อหรือจำหน่ายพร้อมกันด้วยแล้วของ Apple ก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้ซ่อม นอกเหนือจาก Apple อาจให้การรับประกันของตนเองแก่คุณ โปรดติดต่อบุคคลข้างต้นเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม ซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดย Apple ทั้งที่มีหรือไม่มีราจาลีนค่า Apple (ซึ่งรวมถึงไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ระบบ) ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดอ่านข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์เพื่อดูรายละเอียดสิทธิ์ของเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple ให้รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ Apple จะปราศจากการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด Apple ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ Apple

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง (a) วัสดุสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่ และอะไหล่ที่เปลี่ยนต้องเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องในด้านวัสดุ หรือมีจากการผลิต (b) ความเสียหายต่อความเสียหาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรอยขีดข่วน รอยบุบ และพลาสติกแตกตามข้อต่างๆ ยกเว้นความเสียหายอันเป็นผลจากความบกพร่องวัสดุหรือมีการผลิต (c) ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานร่วมกับส่วนประกอบหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นซึ่งไม่ตรงกับข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ Apple (สามารถดูข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ที่ www.apple.com ภายใต้ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการและยังสามารถหาข้อมูลดังกล่าวได้ในร้านค้าด้วย) (d) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิด

วัตถุประสงค์ การใช้งานผลิตภัณฑ์ โฟนัม สัมผัสกับของเหลว แผ่นดินไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (e) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้ผลิตภัณฑ์ Apple นอกเหนือจากแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple (f) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการอัปเดตและการต่อขยาย) ที่ดำเนินการโดยบุคคลที่มิใช่ตัวแทนของ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple (“AASP”) (g) ผลิตภัณฑ์ Apple ที่ได้รับการดัดแปลงเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถโดยมิได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple (h) ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากความเสียหายจากการใช้งานแบบปกติ หรือโดยประการอื่นเนื่องจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์ Apple (i) หากหมายเลขประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ถูกแกะออกหรือลอกออกจากผลิตภัณฑ์ Apple หรือ (j) หาก Apple ได้รับข้อมูลจากหน่วยงานของภาครัฐที่เกี่ยวข้องว่าผลิตภัณฑ์ถูกโจรกรรมหรือหากคุณไม่สามารรถใช้ข่าวนำมาตรวจรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สินผ่านหรือบนเว็บไซต์ที่ได้รับบริการออกมาเพื่อป้องกันการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple โดยมิได้รับอนุญาต และคุณไม่สามารถพิสูจน์ในทางใดทางหนึ่งได้ว่าคุณเป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาต (เช่น โดยการแสดงหลักฐานการซื้อสินค้า)

ความรับผิดชอบของคุณ

หากผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณสามารถจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และเนื้อหาข้อมูลอื่นๆ คุณควรต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองสำหรับข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลเป็นระยะๆ เพื่อคุ้มครองเนื้อหาต่างๆ นั้นไว้และเพื่อป้องกันการมีความขัดข้องในการใช้งานที่อาจเกิดขึ้น

ก่อนที่คุณจะได้รับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน Apple หรือตัวแทนของ Apple อาจขอให้คุณแสดงหลักฐานพิสูจน์รายละเอียดของการซื้อ คัดลอกคำคมที่ออกแบบมาเพื่อช่วยยืนยันอายุที่อาจเป็นไปได้ และให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนของ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ก่อนที่คุณจะส่งมอบผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน คุณควรเก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ บนข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่คุณต้องการคุ้มครองและเปิดใช้งานรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด

ในระหว่างการใช้บริการซ่อมภายใต้การรับประกัน เนื้อหาในสื่อจัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ Apple อาจจะสูญหาย ถูกแทนที่ หรือถูกจัดรูปแบบใหม่ได้ ในกระบวนการให้บริการภายใต้การรับประกัน Apple และตัวแทนของ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูล หรือส่วนนี้ส่วนใดของผลิตภัณฑ์ Apple ที่นำมารับบริการ

ภายหลังการบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนทดแทนจะถูกส่งคืนให้กับคุณโดยมีการกำหนดค่าตัวๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเป็นข้อมูลมีชื่อครั้งแรก โดยอาจมีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจตัดสินใจรายการอัปเดตซอฟต์แวร์ระบบไว้เป็นส่วนหนึ่งของบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ซึ่งจะป้องกันไม่ให้ผลิตภัณฑ์ Apple กลับคืนสู่ซอฟต์แวร์ระบบเวอร์ชันก่อนหน้านี้ แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นที่ติดตั้งในผลิตภัณฑ์ Apple อาจใช้กับหรือทำงานกับผลิตภัณฑ์ Apple ไม่ได้เนื่องจากมีการอัปเดตซอฟต์แวร์ คุณจะต้องรับผิดชอบการคิด

ตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ทั้งหมดใหม่ การกู้คืนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้

สิ่งที่ Apple จะทำในกรณีที่มีการล้มเหลวการรับประกันภายในระยะเวลาการรับประกัน หากคุณยื่นคำร้องหรือสิทธิ์ต่อ Apple หรือ AASP ตามการรับประกันนี้ ทาง Apple มีสิทธิ์เลือกที่จะ

(1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้

(2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple กับอุปกรณ์รุ่นเดียวกัน (หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หากคุณให้ความยินยอม) ซึ่งประกอบด้วยชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้ว ซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ

(3) รับผิดชอบผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อแลกกับการคืนเงินตามราคาที่คุณซื้อ

Apple อาจขอให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple บางชิ้นที่ผู้ไม่สามารถติดตั้งด้วยตนเอง ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple สำหรับเปลี่ยนทดแทน ซึ่งรวมถึงชิ้นส่วนที่ผู้ไม่สามารถติดตั้งด้วยตนเองได้ที่ได้รับการติดตั้งจากศูนย์ที่ Apple กำหนดไว้ ให้มีการรับประกันตามส่วนของข้อกำหนดการรับประกัน หรือ เก้าสิบ (90) วัน นับแต่วันที่เปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซม แล้วแต่ว่าช่วงเวลาใดจะให้ความคุ้มครองที่มากกว่าเวลานั้นๆ เมื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยนทดแทนหรือมีการคืนเงินสินค้าใด ๆ ที่เปลี่ยนทดแทนให้จะตกเป็นทรัพย์สินของคนที่ส่วนที่ส่งเข้ามาเปลี่ยนทดแทนหรือส่งเข้ามารับคืนจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple

การขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

โปรดเข้าไปและอ่านดูแลช่วยเหลือออนไลน์ข้างล่างนี้ก่อนการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน หากผลิตภัณฑ์ Apple ยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจากที่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือ หากมี ร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของ (“Apple Retail”) หรือ AASP โดยข้อมูลที่กำหนดไว้ด้านล่างนี้ ตัวแทนของ Apple หรือ AASP จะช่วยตัดสินว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหากจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ตัวแทนจะแจ้งให้คุณทราบว่า Apple จะให้บริการอย่างไร เมื่อติดต่อกับ Apple ทางโทรศัพท์ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ ด้วย ชื่อผลิตภัณฑ์และตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แหล่งข้อมูลออนไลน์หรือรายละเอียดเกี่ยวกับการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันจะระบุไว้ด้านล่างนี้

ทางเลือกสำหรับการบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

Apple จะให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันผ่านตัวเลือกถัดไปอย่างน้อยหนึ่งตัวเลือก

(1) บริการแบบนำเครื่องมือเอง คุณอาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Retail หรือ AASP

ที่ให้บริการบนนำเครื่องเอง ซึ่งเป็นที่ให้บริการตามที่ตั้ง
รับประกัน ณ ตำแหน่งที่ตั้งนั้น หรือ Apple Retail หรือ AASP
อาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple
Repair Service (“ARS”) เพื่อเข้ารับบริการ เมื่อคุณได้รับแจ้ง
ว่าการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์
Apple ที่สาขาของ Apple Retail หรือ AASP ได้อย่างรวดเร็ว
เว้นแต่ Apple จะแจ้งคุณว่าผลิตภัณฑ์ Apple จะได้รับการจัดส่ง
จากตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ไปยังที่อยู่ของคุณโดยตรง

(2) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ หาก Apple
พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่อง
เข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าขนส่ง
ที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ และจะส่งวัสดุสำหรับบรรจุ
หีบห่อให้แก่คุณหากทำได้ รวมถึงส่งคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการ
บรรจุและจัดการผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้
คุณสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ
ARS หรือ AASP เมื่อให้บริการตามที่ตั้งรับประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP จะส่งคืนผลิตภัณฑ์
Apple กลับไปให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยัง
ตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากปฏิบัติตาม
คำแนะนำทั้งหมดเกี่ยวกับวิธีการบรรจุหีบห่อและจัดส่งผลิตภัณฑ์
ของ Apple

(3) บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตนเอง (DIY) บริการชิ้นส่วน DIY
ที่ให้คุณสามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเองได้ หาก
มีบริการชิ้นส่วน DIY ในสถานการณ์นั้นๆ กระบวนการต่อไปนี้จะ
นำมาซึ่งทั้ง

(a) ในกรณีที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple
หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง Apple อาจสิทธิอันอนุญาตใน
การที่บัญชีบัตรเครดิตถือเป็นหลักประกันตามราคาขายปลีก
ของผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแปลง และค่าธรรมเนียม
ที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถอนุญาตให้บัญชีตามบัตรเครดิต
ได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการชิ้นส่วน DIY ได้ และ Apple
จะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple
จะส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงให้แก่
คุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการ
ส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง หาก
คุณปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกอนุมัติการชำระเงิน
ผ่านบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะไม่ต้องชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ Apple
หรือชิ้นส่วน และค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนไปยังตำแหน่งที่ตั้ง
ของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์
Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงตามที่ตั้งแนะนำ หรือส่ง
คืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่เกณฑ์
ในการเข้ารับบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตรงเงินจากบัตรเครดิต
ของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ Apple
หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์
Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนแปลงพร้อมคู่มือการติดตั้ง
(หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการกำจัดผลิตภัณฑ์ Apple
หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่เกณฑ์ค่าใช้จ่าย

(c) Apple ไม่รับผิดชอบค่าแรงใดๆ ที่คุณต้องรับบริการเกี่ยวกับ
บริการชิ้นส่วน DIY หากคุณต้องการความช่วยเหลือประการใด
โปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple อาจ
ให้บริการซึ่งภายใต้การรับประกันแก่คุณ รวมถึงขนาดของ
ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณที่จะได้รับการตามวิธีการให้บริการ
นั้นๆ บริการตามที่ตั้งรับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้
บริการต่างๆ ตามที่มิใช่ในประเทศซึ่งมีการให้บริการเท่านั้น ทั้งนี้
ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนคงเหลือในคลังของชิ้นส่วน และ
ระยะเวลาในการออกของอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศที่
ขอรับบริการ คุณอาจต้องรับมืองบค่าจัดส่งและค่าเปลี่ยนค่า
หากผลิตภัณฑ์ Apple ไม่สามารถรับบริการได้ในประเทศที่มี
ผลิตภัณฑ์ที่อยู่นั้น หากคุณขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่
ซื้อสินค้ามา คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการ
การนำเข้าและการส่งออกการประกัน และรับผิดชอบในค่าภาษี
ศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่นๆ
ทั้งหมด ในการขอรับบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซม
หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกันได้กับ
ผลิตภัณฑ์ Apple ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นก็ได้

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

เว้นแต่จะได้กำหนดไว้ในการรับประกันนี้และเท่าที่กฎหมายจะ
อนุญาตไว้สูงสุด Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง
ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวข้อง หรือความเสียหาย
ที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องจากผลของการกระทำที่เกิดขึ้น
การฝ่าฝืนการรับประกันหรือเงื่อนไข หรือตามทฤษฎีกฎหมายอื่น
ใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้
การสูญเสียผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงหรือที่คาดหมาย (รวมถึงการสูญเสีย
ค่าเช่าตามสัญญา) การสูญเสียการจ้าง การสูญเสียการออม
ที่คาดหมาย การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่า
ความนิยม การบดบังชื่อเสียง การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิด
กับข้อมูล การบิดเบือนหรือทำให้ข้อมูลอยู่ในความเสี่ยง หรือ
การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือความเสียหายที่ไม่
เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องจากผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้น
อย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของอุปกรณ์และทรัพย์สิน ต้นทุนใดๆ
ในการกู้คืน ตั้งโปรแกรม หรือทำซ้ำใดๆ ซึ่งโปรแกรมหรือข้อมูล
ใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ Apple หรือความเสียหายใดๆ
ในการรักษาความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Apple

ข้อจำกัดต่างๆ ดังต่อไปนี้ใช้กับการเรียกร้องสิทธิในกรณีเสียชีวิตหรือ
บาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดชอบที่กฎหมายกำหนด
ไว้สำหรับบริการที่โดยจงใจและประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง
และ/หรือการละเมิด Apple ปฏิเสธการรับรองใดๆ ว่าคุณสามารถ
ที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ได้ ตามการรับประกันนี้ หรือ
ทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple ได้ โดยไม่มีค่าธรรมเนียมหรือ
ไม่มีการสูญเสียข้อมูลที่จะเก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple
บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัด
ค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรงแต่
เกิดเนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้น
ข้างต้นอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

บททั่วไป

ผู้แทนจำหน่าย ตัวแทน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดัดแปลง ซ้าย หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้ หากมีข้อกำหนดที่ถือว่ามิชอบด้วยกฎหมายหรือบังคับใช้ไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดส่วนที่เหลือจะไม่ได้รับผลกระทบหรือลดลงแต่อย่างใด การรับประกันอย่างจำกัดนี้ให้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ได้รับความยินยอมในข้อหาของเอกสารตามประเทศหรือภูมิภาคที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple หรือผู้สืบทอดกรรมสิทธิ์ของ Apple เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

แหล่งข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ทางออนไลน์

ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก

www.apple.com/support/country

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple

support.apple.com/kb/HT1434

ร้านค้าปลีกของ Apple

www.apple.com/retail/storelist

การสนับสนุนและบริการของ Apple

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

การสนับสนุนที่ให้บริการฟรีของ Apple

www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary

ผู้มีการผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่มีการซื้อสินค้า

ภูมิภาค/
ประเทศที่มีการ
ซื้อสินค้า

ที่อยู่

ออสเตรเลีย
ฟิจิ ปาปัวนิวกินี
วานูอาตู

Apple Pty Limited
PO Box A2629, Sydney South, NSW
1235, Australia Tel: 133 622

ฮ่องกง

Apple Asia Limited
2401 Tower One, Times Square,
Causeway Bay; Hong Kong

อินเดีย

Apple India Private Ltd.
19th Floor, Concorde Tower C,
UB City No 24, Vittal Mallya Road,
Bangalore 560-001, India

ภูมิภาค/
ประเทศที่มีการ
ซื้อสินค้า

ที่อยู่

ญี่ปุ่น

Apple Japan Inc.
6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo
106-6140, Japan

เกาหลี

Apple Korea Ltd.
3901, ASEM Tower; 517 Yeongdong-
daero., Gangnam-Gu; Seoul 06164,
Republic of Korea

มาเลเซีย

Apple Malaysia Sdn Bhd
Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen
Sentral 2 Kuala Lumpur Sentral
50470, Kuala Lumpur, Malaysia

นิวซีแลนด์

Apple Sales New Zealand
C/o 88 Shortland Street, Auckland
Central, Auckland, 1010 ,
New Zealand

อู่ฟานีสถาน

บังกลาเทศ
ภูฏาน บรูไน
กัมพูชา กวม
อินโดนีเซีย ลาว
สิงคโปร์ เนปาล
ปากีสถาน
ฟิลิปปินส์
ศรีลังกา

Apple South Asia Pte Ltd.
7 Ang Mo Kio Street 64
Singapore 569086

สาธารณรัฐ
ประชาชนจีน

Apple Computer Trading (Shanghai)
Co. Ltd.
Building 6, Block C, 88 Maji Road,
China (Shanghai) Pilot Free Trade
Zone, Shanghai 200131, China

ประเทศไทย

บริษัท แอปเปิล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย)
จำกัด
ชั้น 44 ห้องเลขที่ เอชเอช 4401-6 และ
เอชเอช 4408-9 อาคาร ดิออฟฟิศเอส
แอท เซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถ.พระรามที่ 1
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330
ประเทศไทย

ภูมิภาค/
ประเทศที่มีการ
ซื้อสินค้า

ที่อยู่

ไต้หวัน Apple Asia LLC
19F., No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist.,
Taipei City 110, Taiwan

เวียดนาม Apple Vietnam Limited Liability
Company
No.: Suites 608A, Level 6, Me Linh
Point Tower, No. 2, Ngo Duc Ke
Street, Ben Nghe Ward, District 1,
Ho Chi Minh City, Vietnam

ประเทศอื่นๆ
ในภูมิภาค
เอเชียแปซิฟิก Apple Inc.
1 Apple Park Way, Cupertino,
CA 95014, U.S.A.

043018-Embedded-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-
Thai-v1.4

