

# MacBook Pro

## ข้อมูล MacBook Pro

สิ่งสำคัญใน MacBook Pro  
บททวนคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro ก่อนใช้ MacBook Pro  
บททวนคู่มือที่ [help.apple.com/macbookpro](http://help.apple.com/macbookpro) หรือจาก  
Apple Books (ถ้ามีให้ใช้งานได้) เก็บรักษาเอกสารประกอบ  
ไว้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต

## ความปลอดภัยและการดูแล

ดู “ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ”  
ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

การหลีกเลี่ยงการทำให้อินเทอร์เน็ตหรือการได้นิน  
ในการป้องกันความเสียหายของการได้นินที่อาจเกิดขึ้นได้  
ไม่ควรวางในระตบเสียงที่ดังมากเป็นระยะเวลาาน สามารถดูข้อมูล  
ออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการได้นินได้ที่  
[www.apple.com/sound](http://www.apple.com/sound)


## การบวกรวมอุปกรณ์ทางการแพทย์

MacBook Pro มีแม่เหล็กเป็นส่วนประกอบซึ่งอาจรบกวนอุปกรณ์  
ทางการแพทย์ได้ ดู “ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ” ในคู่มือ  
สิ่งสำคัญใน MacBook Pro

## การสัมผัสกับความร้อนเป็นเวลานาน

MacBook Pro ของคุณอาจอุ่นขึ้นมากระหว่างการใช้งานตาม  
ปกติ ถือเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องวาง MacBook Pro ของคุณไว้บน  
พื้นที่ทำงานที่แข็ง มั่นคง และระบายอากาศได้ดีเมื่อใช้งานหรือ  
ชาร์จอยู่ ใช้สามัญสำนึกในการหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่จะทำให  
ร่างกายของคุณสัมผัสกับอุปกรณ์หรืออะแดปเตอร์แปลงไฟของ  
อุปกรณ์เป็นระยะเวลานานในขณะที่กำลังทำงานอยู่หรือเสียบอยู่  
กับแหล่งจ่ายไฟ เนื่องจากการสัมผัสกับพื้นผิวที่อุ่นอย่างต่อเนื่อง  
อาจทำให้ระคายเคืองหรือเกิดการบาดเจ็บ ให้เอาใจใส่เป็นพิเศษ  
หากอุปกรณ์มีร่างกายที่ส่งผลต่อความสามารถของคุณในการ  
ตรวจจับความร้อนกับร่างกาย

## ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับ

ข้อมูลด้านใบรับรองระเบียบข้อบังคับมีให้อ่านได้ในเครื่อง เลือก  
เมนู Apple  > เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้ > การสนับสนุน >  
ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ

แถลงการณ์การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ FCC และ ISED Canada  
อุปกรณ์เครื่องนี้เป็นไปตามกฎของ FCC ส่วนที่ 15 การใช้งาน  
เป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์เครื่องนี้อาจไม่  
ได้ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายได้ และ (2) อุปกรณ์เครื่องนี้  
จะต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมถึงสิ่งรบกวนที่อาจ  
ก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ได้ตั้งใจ

สำหรับข้อมูลด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ FCC และ ISED  
Canada ให้ไปที่ [help.apple.com/macbookpro](http://help.apple.com/macbookpro) แล้วเปิด  
“ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ”

แถลงการณ์การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ EU  
Apple Inc. ขอประกาศไว้ ณ ที่นี้ว่าอุปกรณ์ไร้สายนี้เป็นไปตาม  
Directive 2014/53/EU

สำเนาเอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานของ EU สามารถดู  
ได้ที่ [www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance)

ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution  
International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland



## ข้อจำกัดการใช้งาน

อุปกรณ์นี้ถูกจำกัดให้ใช้งานในอาคารเมื่อใช้งานในช่วงความถี่  
5150 ถึง 5350 MHz ข้อจำกัดนี้มีผลใน: AT, BE, BG, CH,  
CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI,  
LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK

## การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ ENERGY STAR®



ในฐานะคู่ค้าของ ENERGY STAR ทาง Apple มีความตั้งใจ  
ที่จะทำให้การกำหนดค่ามาตรฐานของผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตาม  
แนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY  
STAR โครงการ ENERGY STAR คือการร่วมมือกันของผู้ผลิต  
อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานได้  
อย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ช่วยให  
ประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรอันมีค่า

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมการจัดการพลังงาน โดยตั้งให้  
คอมพิวเตอร์มีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา  
10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิก  
แท็บแคชหรือคลิกปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR โปรดไปที่  
[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## ข้อมูลด้านการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นระบุว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่นี้ไม่  
ควรกำจัดพร้อมขยะในครัวเรือน เมื่อคุณตัดสินใจว่าจะกำจัด  
ผลิตภัณฑ์นี้และ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ ให้ปฏิบัติตาม  
กฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยว  
กับโครงการรีไซเคิล จุดรวบรวมขยะรีไซเคิล สารที่ต้องควบคุมและ  
การรีไซเคิลด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ของ Apple โปรดไปที่  
[www.apple.com/th/environment](http://www.apple.com/th/environment)

## สภาพยุโรป—ข้อมูลด้านการกำจัด

สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบ  
ข้อบังคับท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของเครื่อง  
ควรกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์นี้หมดอายุการ  
ใช้งาน ให้นำไปยังจุดรวบรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด การคัด  
แยกและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของ  
ผลิตภัณฑ์นี้ในระหว่างการใช้งานจะช่วยรักษาทรัพยากรธรรมชาติ  
และทำให้มั่นใจว่าการรีไซเคิลนั้นจะปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์  
และสิ่งแวดล้อม

## แบตเตอรี่ในตัว

อย่าพยายามเปลี่ยนหรือถอดแบตเตอรี่ออกด้วยตัวเอง เพราะคุณ  
อาจทำให้แบตเตอรี่เสียหาย ซึ่งอาจเป็นเหตุให้แบตเตอรี่ร้อนเกิน  
ไปและเกิดการบาดเจ็บได้ แบตเตอรี่ในตัวเครื่องควรเปลี่ยนโดย  
Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต และต้องรีไซเคิลหรือกำจัด  
โดยแยกจากขยะในครัวเรือน โปรดกำจัดแบตเตอรี่ตามกฎหมาย  
และแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นของคุณ สำหรับข้อมูล  
เกี่ยวกับการรีไซเคิลและการเปลี่ยนแบตเตอรี่ โปรดไปที่  
[www.apple.com/th/batteries/service-and-recycling](http://www.apple.com/th/batteries/service-and-recycling)

## ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์

การใช้ MacBook Pro ถือเป็น การยอมรับข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple และบริษัทอื่นๆ ซึ่งอ่านได้ที่ [www.apple.com/legal/sla](http://www.apple.com/legal/sla)

## การรับประกันแบบจำกัดเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีของ Apple

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้า Apple เท่านั้น

กฎหมายผู้บริโภคเกี่ยวกับการรับประกันนี้ยังอาจครอบคลุมการรับประกันที่มอบสิทธิ์ตามกฎหมายบางประการให้แก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งแตกต่างกับในบางประเทศ (หรือตามแต่ละประเทศหรือเขตปกครอง) นอกเหนือไปจากขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต Apple ไม่ยกเว้น จำกัด หรือละเมิดสิทธิ์อื่นใดที่คุณอาจมี รวมถึงสิทธิ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย คุณควรศึกษากฎหมายของประเทศ เขตปกครอง หรือรัฐที่คุณพำนักอยู่ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิ์ของคุณอย่างครบถ้วน

## ข้อจำกัดการรับประกันตามกฎหมายผู้บริโภค

เท่าที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันนี้และทางแก้ไขเยียวยาที่กำหนดข้างต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขเยียวยาแต่เพียงอย่างเดียว และแทนที่การรับประกัน ทางแก้ไขเยียวยา และเงื่อนไขทั้งหมด ไม่ว่าจะทำด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษร ตามกฎหมาย โดยชัดแจ้ง หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ Apple ปฏิเสธการรับประกันตามที่กฎหมายกำหนดไว้และโดยปริยายใดๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันด้านความสามารถที่จะนำอุปกรณ์และความสะดวกมาใช้ในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันในเรื่องความบกพร่องที่ซ่อนอยู่หรือไม่เห็นประจักษ์ หาก Apple ไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดนั้นนับเวลาจำกัดที่ระยะเวลาและทางแก้ไขเยียวยาของการรับประกันโดยชัดแจ้ง และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนที่ Apple กำหนดไว้ข้างท้ายตามที่ Apple มีสิทธิ์เลือกได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาที่การรับประกันโดยปริยาย (หรือเงื่อนไข) มีผลบังคับ ดังนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

## สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

Apple รับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่มีตราสินค้า Apple และอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Apple บรรจุในหีบห่อที่ซื้อครั้งแรก ("ผลิตภัณฑ์ Apple") ในกรณีที่มีข้อบกพร่องด้านวัสดุ และมีอาการผิดปกติในการใช้งานตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple เป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อเป็นครั้งแรกจากร้านค้าปลีก ("ระยะเวลาประกัน") แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่ได้จากข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค คู่มือสำหรับผู้ใช้ และการติดต่อขอรับบริการ

โปรดทราบ: การเรียกร้องสิทธิ์ใดๆ ที่ได้กระทำภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของ Apple ให้บังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

## สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

การรับประกันนี้ไม่ได้ใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ใช่ของ Apple แม้ว่าจะบรรจุในหีบห่อหรือจำหน่ายพร้อมกับฮาร์ดแวร์ของ Apple ก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จำหน่าย หรือผู้เผยแพร่ นอกเหนือจาก Apple อาจให้การรับประกันของตนเองแก่คุณ โปรดติดต่อบุคคลข้างต้นเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม ซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดย Apple ทั้งที่มีหรือไม่มีตราสินค้า Apple (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ระบบ) ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดอ่านข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์เพื่อดูรายละเอียดสิทธิ์ของคุณเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ Apple ไม่รับประกัน

ว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ Apple จะปราศจากการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด Apple ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับการใช้ผลิตภัณฑ์ Apple

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง (a) วัสดุสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่ เว้นแต่จะมีความเสียหายเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องในด้านวัสดุ หรือจำกัดเพียงข้อ (b) ความเสียหายต่อความเสียหาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรอยขีดข่วน รอยบุบ และพลาสติกแตกจนชำรุดอย่างยกเว้นความเสียหายอันเป็นผลจากความบกพร่องของวัสดุหรือมีมือกระทำ (c) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานร่วมกับส่วนประกอบหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นซึ่งไม่ตรงกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple (สามารถดูข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ที่ [www.apple.com](http://www.apple.com) ภายใต้ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการและยังสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ว่าได้ในร้านค้าด้วย) (d) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การใช้งานผิดวิธี ไฟไหม้ สัมผัสกับของเหลว ฝนตก ฟ้าผ่า หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (e) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple นอกเหนือจากแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple (f) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการอัพเกรดและการต่อขยาย) ที่ดำเนินการโดยบุคคลที่ไม่ใช่ตัวแทนของ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple ("AASP") (g) ผลิตภัณฑ์ Apple ที่ได้รับการดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถ โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple (h) ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากความเสียหายจากการใช้งานตามปกติ หรือประชากรอื่นเนื่องจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์ Apple (i) หากหมายเลขประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ Apple ใดถูกแทนที่หรือลบออกจากผลิตภัณฑ์ Apple หรือ (j) หาก Apple ได้รับข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องว่าผลิตภัณฑ์ถูกโจรกรรมหรือหายไ้แล้วไม่สามารถใช้แนวทางการรักษาความปลอดภัยแบบใช้งานรหัสผ่านหรือแบบอื่น ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple โดยไม่ได้รับอนุญาต และคุณไม่สามารถพิสูจน์ในทางใดทางหนึ่งได้ว่าคุณเป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาต (เช่น โดยการแสดงหลักฐานการซื้อสินค้า)

## ความรับผิดชอบของคุณ

หากผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณสามารถจัดเก็บไปบนกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และเนื้อหาข้อมูลอื่นๆ คุณควรต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองสำหรับข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลเป็นระยะๆ เพื่อคุ้มครองเนื้อหาต่างๆ นั้นไว้และเพื่อป้องกันการมีความขัดข้องในการใช้งานที่อาจเกิดขึ้น

ก่อนที่คุณจะได้รับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ Apple หรือตัวแทนของ Apple อาจร้องขอให้คุณแสดงหลักฐานพิสูจน์รายละเอียดของการซื้อ ดยค่าตามที่ออกแบบมาเพื่อช่วยยืนยันจรรยาบรรณที่อาจเป็นไปได้ และให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนของ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ก่อนที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ คุณควรเก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ ลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่คุณต้องการคุ้มครองออก และปิดใช้งานรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด

ในระหว่างการให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ เนื้อหาในสื่อจัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ Apple อาจสูญหาย คุณเห็นที่หรือถูกจัดรูปของใหม่ได้ ในกระบวนการให้บริการภายใต้การรับประกันนี้ Apple และตัวแทนของ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูล หรือส่วนนี้ส่วนใดของผลิตภัณฑ์ Apple ที่นำเข้ารับบริการ

ภายหลังบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนทดแทนจะถูกส่งคืนให้กับคุณโดยมีการกำหนดค่าตัวฯ ตามที่ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเป็นอยู่เมื่อซื้อครั้งแรก โดยอาจมีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องของ Apple อาจติดตั้งรายการอัปเดตซอฟต์แวร์ระบบไว้เป็นส่วนหนึ่งของบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ซึ่งจะป้องกันไม่ให้ผลิตภัณฑ์ Apple กลับคืนสู่ซอฟต์แวร์ระบบเวอร์ชันก่อนหน้า แอปพลิเคชันของบริษัทยின்ที่ติดตั้งในผลิตภัณฑ์ Apple อาจใช้กับหรือทำงานกับผลิตภัณฑ์ Apple ไม่ได้เนื่องจากการอัปเดตซอฟต์แวร์ คุณจะต้องรับผิดชอบการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ทั้งหมดใหม่ การกู้คืนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้

**สิ่งที่ Apple จะทำในกรณีที่มีการฝ่าฝืนการรับประกัน**  
ภายในระยะเวลาการรับประกัน หากคุณยื่นคำเรียกร้องสิทธิ์ของ Apple หรือ AASP ตามการรับประกันนี้ ทาง Apple มีสิทธิ์เลือกที่จะ:

- (1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนที่ใกล้เคียงเทียบเท่าของใหม่ทางด้านการประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้
- (2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple กับอุปกรณ์รุ่นเดียวกัน (หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หากคุณให้ความยินยอม) ซึ่งประกอบขึ้นจากชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านการประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ
- (3) รับคืนผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อแลกกับการคืนเงินตามราคาที่คุณซื้อ

Apple อาจร้องขอให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple บางชิ้นที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเอง ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple สำหรับเปลี่ยนทดแทน ซึ่งรวมทั้งชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเองได้ที่ได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำที่ Apple กำหนดไว้ ให้มีการรับประกันตามส่วนต่อหลังจากที่ได้ใช้ระยะเวลาประกัน หรือเก้าสิบ (90) วัน นับแต่วันที่เปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมแล้ว แต่ช่วงเวลาใดจะให้ความคุ้มครองแก่คุณยาวนานกว่า เมื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยนทดแทนหรือมีการคืนเงิน สินค้าใดๆ ที่เปลี่ยนทดแทนให้จะตกเป็นทรัพย์สินของคุณ และชิ้นส่วนที่ส่งเข้ามาเปลี่ยนทดแทนหรือส่งเข้ารับเงินคืนจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple

**การขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน**  
โปรดเข้าไปและอ่านดูแหล่งช่วยเหลือออนไลน์ข้างล่างนี้ก่อนการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน หากผลิตภัณฑ์ Apple ยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจากที่ได้ใช้ระยะเวลาประกันแล้ว เหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือ หากมี ร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของ ("Apple Retail") หรือ AASP โดยชี้ข้อมูลกำหนดไว้ด้านล่างนี้ ตัวแทนของ Apple หรือ AASP จะช่วยตัดสินใจผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจำนวนใดจะเข้ารับบริการหรือไม่ และหากจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ตัวแทนจะแจ้งให้คุณทราบว่าจะให้บริการอย่างไร เมื่อติดต่อกับ Apple ทางโทรศัพท์ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ ด้วย ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แหล่งข้อมูลออนไลน์พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันจะพบไว้ด้านล่างนี้

**ทางเลือกสำหรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน**  
Apple จะให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันผ่านตัวเลือกดังต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งตัวเลือก

(1) บริการแบบนำเครื่องมาเอง คุณอาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Retail หรือ AASP ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง ซึ่งเป็นที่ให้บริการตามที่ตั้งรับบริการ ณ ตำแหน่งที่ตั้งนั้น หรือ Apple Retail หรือ AASP อาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Repair Service ("ARS") เพื่อเข้ารับบริการ เมื่อคุณได้รับแจ้งว่าการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณจะสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์ Apple ที่สาขาของ Apple Retail หรือ AASP ได้อย่างรวดเร็ว เว้นแต่ Apple จะแจ้งว่าคุณผลิตภัณฑ์ Apple จะได้รับการจัดส่งจากตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ไปยังที่ที่อยู่ของคุณโดยตรง

(2) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ หาก Apple พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าขนส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ และจะส่งวัสดุสำหรับบรรจุที่หล่อใญ่คุณภาพทุกตัวได้ รวมถึงส่งคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการบรรจุและจัดการผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้คุณสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP เมื่อให้บริการตามที่รับบริการแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple กลับไปให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ ปฏิบัติตามคำแนะนำของคุณเกี่ยวกับวิธีการบรรจุที่หล่อและจัดส่งผลิตภัณฑ์ของ Apple

(3) บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตนเอง (DIY) บริการชิ้นส่วน DIY ทำให้คุณสามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเองได้ หากมีบริการชิ้นส่วน DIY ในสถานการณ์นี้ กระบวนการต่อไปนี้ จะนำมาใช้บังคับ

(a) ในกรณีที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple อาจขอใบอนุญาตในการทำบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักฐานการชำระเงินรายปลีกของผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนทดแทน และค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถอนุญาตให้กับบัญชีบัตรเครดิตเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการชิ้นส่วน DIY ได้ และ Apple จะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการอนุมัติการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะไม่ต้องชำระเงินคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วน และค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์ และชิ้นส่วนไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนตามที่แนะนำ หรือส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนซึ่งไม่เข้าเกณฑ์ในการเข้ารับบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตัดวงเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทน Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนทดแทนพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการกำจัดผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนทดแทนให้กับคุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(c) Apple มีบริการสมัครค่าแรงใด ที่คุณต้องชำระค่าบริการบริการชิ้นส่วน DIY หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการติดต่อโปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple อาจให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันแก่คุณ รวมถึงคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณที่จะได้รับการตามวิธีการให้บริการนี้ภายใต้ บริการตามที่รับประกันและจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่มีในประเทศซึ่งมีการขอรับบริการเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนคงเหลือในคลังของชิ้นส่วน และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศที่ขอรับบริการ คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและประกันภัยสินค้า หากผลิตภัณฑ์ Apple ไม่สามารถรับบริการได้ในประเทศที่มีผลิตภัณฑ์อยู่นั้น หากคุณขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามา คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทุกประการ และรับผิดชอบในค่าภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีกับค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple และชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้องนั้นได้กับผลิตภัณฑ์ Apple ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นก็ได้

#### ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

เว้นแต่จะได้อำนาจไว้ในการรับประกันนี้และเท่าที่กฎหมายอนุญาตไว้สูงสุด Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือความเสียหายที่ไม่ได้โดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ที่เกิดจากการฝ่าฝืนการรับประกันหรือเงื่อนไข หรือตามทฤษฎีกฎหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่เกิดขึ้นหรือที่คาดหมาย (รวมถึงการสูญเสียกำไรตามสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการออมที่คาดหมาย การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดกับข้อมูล ความรับผิดชอบหรือทำให้ข้อมูลตกอยู่ในความเสี่ยง หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือความเสียหายที่ไม่ได้โดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นอย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงแทนอุปกรณ์และทรัพย์สิน ต้นทุนใดๆ ในการติดตั้ง โปรแกรม หรือทำซ้ำใดๆ ซึ่งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ Apple หรือความขัดข้องใดๆ ในการรักษาความลับของข้อมูลที่เกิดขึ้นในผลิตภัณฑ์ Apple

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ใช้กับการเรียกร้องสิทธิในกรณีเสียชีวิตหรือบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดชอบตามกฎหมายที่กำหนดไว้สำหรับการกระทำโดยจงใจและประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงและ/หรือการละเว้น Apple ปฏิเสธการรับรองใดๆ ว่าคุณสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ใดๆ ตามการรับประกันนี้ หรือทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple ใด โดยไม่มีความเสี่ยงหรือไม่มีการสูญเสียข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

#### บททั่วไป

ผู้แทนจำหน่าย ตัวแทน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดัดแปลง ซ่อมแซม หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้ หากมีข้อกำหนดที่กว้างขึ้นโดยกฎหมายหรือบังคับใช้ไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดเหล่านี้จะไม่มีผลกระทบบนหรือลดลงแต่อย่างใด การรับประกันอย่างจำกัดนี้ให้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ได้รับไว้ในตอนท้ายของเอกสารประเทศหรือภูมิภาคที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple หรือผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์ของ Apple เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

#### แหล่งข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ทางออนไลน์

#### ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก

[www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)

#### ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple

[support.apple.com/kb/HT1434](http://support.apple.com/kb/HT1434)

#### ร้านค้าปลีกของ Apple

[www.apple.com/retail/storelist](http://www.apple.com/retail/storelist)

#### การสนับสนุนและบริการของ Apple

[www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

#### การสนับสนุนที่ให้บริการฟรีของ Apple

[www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary](http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary)

dest=complimentary

#### ผู้มีการผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือ

ประเทศที่มีการซื้อสินค้า

| ภูมิภาค/<br>ประเทศที่มีการ<br>ซื้อสินค้า    | ที่อยู่   |
|---|---|
| ออสเตรเลีย<br>พิจิ ปาปัวนิวกินี<br>วานูอาตู | Apple Pty Limited<br>PO Box A2629, Sydney South, NSW<br>1235, Australia Tel: 133 622  |
| ฮ่องกง                                      | Apple Asia Limited<br>2401 Tower One, Times Square,<br>Causeway Bay; Hong Kong  |
| อินเดีย                                     | Apple India Private Ltd.<br>19th Floor, Concorde Tower C,<br>UB City No 24, Vittal Mallya Road,<br>Bangalore 560-001, India     |
| ญี่ปุ่น                                     | Apple Japan Inc.<br>6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo<br>106-6140, Japan   |
| เกาหลี                                      | Apple Korea Ltd.<br>3901, ASEM Tower; 517 Yeongdong-<br>daero., Gangnam-Gu; Seoul 06164,<br>Republic of Korea                   |
| มาเลเซีย                                    | Apple Malaysia Sdn Bhd<br>Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen<br>Sentral 2 Kuala Lumpur Sentral<br>50470, Kuala Lumpur, Malaysia |
| นิวซีแลนด์                                  | Apple Sales New Zealand<br>C/o 88 Shortland Street, Auckland<br>Central, Auckland, 1010,<br>New Zealand                         |

ภูมิภาค/  
ประเทศที่มีการ  
ซื้อสินค้า

ที่อยู่

ออฟฟิศสถาน  
บังกลาเทศ  
ภูมิภาค บรูไน  
กัมพูชา กวม  
อินโดนีเซีย ลาว  
สิงคโปร์ เนปาล  
ปากีสถาน  
ฟิลิปปินส์  
ศรีลังกา

Apple South Asia Pte Ltd.  
7 Ang Mo Kio Street 64  
Singapore 569086

สาธารณรัฐ  
ประชาชนจีน

Apple Computer Trading (Shanghai)  
Co. Ltd.  
Building 6, Block C, 88 Maji Road,  
China (Shanghai) Pilot Free Trade  
Zone, Shanghai 200131, China

ประเทศไทย

บริษัท แอปเปิ้ล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย)  
จำกัด  
ชั้น 44 ห้องเลขที่ เลขเลข 4401-6 และ  
เลขเลข 4408-9 อาคาร ดิออฟฟิศเสส  
แอท เซ็นทรัลเวิลด์ 999/9 ถ.พระรามที่ 1  
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330  
ประเทศไทย

ไต้หวัน

Apple Asia LLC  
19F., No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist.,  
Taipei City 110, Taiwan

เวียดนาม

Apple Vietnam Limited Liability  
Company  
No.: Suites 608A, Level 6, Me Linh  
Point Tower, No. 2, Ngo Duc Ke  
Street, Ben Nghe Ward, District 1,  
Ho Chi Minh City, Vietnam

ประเทศอื่นๆ  
ในภูมิภาค  
เอเชียแปซิฟิก

Apple Inc.  
1 Apple Park Way, Cupertino,  
CA 95014, U.S.A.

043018-Embedded-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-  
Thai-v1.4





