

# MacBook Pro

บทกวดคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro ก่อนใช้ MacBook Pro ของคุณ ดูคู่มือที่ [support.apple.com/guide/macbook-pro](http://support.apple.com/guide/macbook-pro) หรือดาวน์โหลดจาก Apple Books (ถ้ามีให้ใช้งานได้) เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต

## ความปลอดภัยและการดูแล

ดู "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

## การหลีกเลี่ยงการทำให้เกิดอันตรายต่อการได้ยิน

ในการป้องกันความเสียหายของการได้ยินที่อาจเกิดขึ้นได้ ไม่ควรฟังในระดับเสียงที่ดังมากเป็นระยะเวลานาน อ่านข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการได้ยินได้ที่ [apple.com/sound](http://apple.com/sound)

## การรบกวนอุปกรณ์ทางการแพทย์

MacBook Pro มีแม่เหล็กเป็นส่วนประกอบซึ่งอาจรบกวนอุปกรณ์ทางการแพทย์ได้ ดู "ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

## การสัมผัสกับความร้อนเป็นระยะเวลานาน

MacBook Pro ของคุณอาจอุ่นขึ้นมากระหว่างการใช้งานตามปกติ ถือเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องวาง MacBook Pro ของคุณไว้บนพื้นที่ทำงานที่แข็ง นุ่ม และระบายอากาศได้ดีเมื่อใช้งานหรือชาร์จอยู่ ใช้สามัญสำนึกในการหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่จะทำให้อ่างกายของคุณสัมผัสกับอุปกรณ์หรืออะแดปเตอร์แปลงไฟของอุปกรณ์เป็นระยะเวลานานในขณะที่กำลังทำงานอยู่หรือเสียบอยู่กับแหล่งจ่ายไฟ เนื่องจาก การสัมผัสกับพื้นผิวที่อุ่นอย่างต่อเนื่องอาจทำให้ระคายเคืองหรือเกิดการบาดเจ็บ ให้ระมัดระวังเป็นพิเศษหากคุณมีสภาพร่างกายที่ส่งผลต่อความสามารถของคุณในการรับรู้ความร้อนที่สัมผัสกับร่างกาย

## ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับ

ข้อมูลด้านในรับรองระเบียบข้อบังคับมีให้อ่านได้ในเครื่อง เลือกเมนู Apple > เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้ > บริการช่วยเหลือ > ในรับรองระเบียบข้อบังคับ ข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องระเบียบข้อบังคับนั้นอยู่ใน "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

## การปฏิบัติตามกฎหมายของ FCC และ ISED Canada

อุปกรณ์เครื่องนี้เป็นไปตามกฎหมายของ FCC ส่วนที่ 15 และมาตรฐานของ RSS ที่ได้รับการยกเว้นใบอนุญาตจาก ISED Canada การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์เครื่องนี้จะไม่ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์เครื่องนี้ต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมถึงสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ

## การปฏิบัติตามกฎหมายของ EU

Apple Inc. ของประเทศไอร์แลนด์ ถือว่าเป็นอุปกรณ์ไร้สายนี้เป็นไปตาม Directive 2014/53/EU

สำนักงานเอกสารและทางการปฏิบัติตามมาตรฐานของ EU สามารถดูได้ที่ [apple.com/euro/compliance](http://apple.com/euro/compliance) ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland



## ข้อจำกัดการใช้งาน

อุปกรณ์เครื่องนี้ถูกจำกัดให้ใช้งานได้ภายในอาคารเมื่อใช้งานในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz ข้อจำกัดนี้ผลิตโดย: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK

## การปฏิบัติตามกฎหมายของ ENERGY STAR®



ในฐานะผู้จำหน่ายของ ENERGY STAR ของ Apple มีความตั้งใจที่จะทำให้การกำหนดค่ามาตรฐานของผลิตภัณฑ์ที่เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR โครงการ ENERGY STAR คือการร่วมมือกันของผู้ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ช่วยให้ประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรอันมีค่า

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมการจัดการพลังงาน โดยตั้งให้คอมพิวเตอร์มีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิกแท็บการพักหรือกดปุ่ม Fn บนแป้นพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR ให้อ่านที่ [energystar.gov](http://energystar.gov)

## ข้อมูลด้านการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นระบุว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือแบตเตอรี่นี้มีวงจรกำจัดพร้อมขยะในครัวเรือน เมื่อคุณตัดสินใจว่าจะกำจัดผลิตภัณฑ์นี้และ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์นี้ โปรดปฏิบัติตามกฎหมายและแนวทางการส่งแควตสลับในท้องถิ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลจุดรวบรวมขยะรีไซเคิล สารที่ถูกต้องของผลิตภัณฑ์นี้ระหว่างการกำจัดของ Apple ให้อ่านที่ [apple.com/th/environment](http://apple.com/th/environment)

## สภาพยุโรป—ข้อมูลด้านการกำจัด

สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์นี้ต้องกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์นี้หมดอายุการใช้งาน ให้นำไปยังจุดรวบรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด การคัดแยกและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์นี้ระหว่างการกำจัดจะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และทำให้มั่นใจว่าการรีไซเคิลนั้นจะปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

## แบตเตอรี่ในตัวเครื่องและการชาร์จ

อย่าพยายามเปลี่ยนหรือถอดแบตเตอรี่ออกด้วยตัวเอง เพราะคุณอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหาย ซึ่งอาจเป็นเหตุให้แบตเตอรี่ร้อนเกินไปและเกิดการบาดเจ็บได้ แบตเตอรี่ในตัวเครื่องควรเปลี่ยนโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต และต้องรีไซเคิลหรือกำจัดอย่างเหมาะสมในครัวเรือน โปรดกำจัดแบตเตอรี่ตามกฎหมายและแนวทางการส่งแควตสลับในท้องถิ่นของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลและการเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้อ่านที่ [apple.com/th/batteries/service-and-recycling](http://apple.com/th/batteries/service-and-recycling) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการชาร์จ ให้อ่าน "ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

## ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์

การใช้ MacBook Pro ถือเป็นการยอมรับข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple และบริษัทอื่น ซึ่งอ่านได้ที่ [apple.com/legal/sla](http://apple.com/legal/sla)

## การรับประกันแบบจำกัดเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีของ Apple

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้า Apple เท่านั้น

## กฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันนี้ตัวอย่างไร

การรับประกันนี้มอบสิทธิตามกฎหมายบางประการให้แก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละรัฐ (หรือตามแต่ละประเทศหรือเขตปกครอง) นอกเหนือไปจากขอบเขตกฎหมายอนุญาต Apple ไม่ยกเว้น ค่าที่ หรือจะบังคับสิทธิ์อื่นใดที่คุณอาจมี รวมถึงสิทธิ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย คุณควรศึกษากฎหมายของประเทศ เขตปกครอง หรือรัฐที่คุณพำนักอยู่ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิ์ของคุณอย่างครบถ้วน

## ข้อจำกัดการรับประกันตามกฎหมายผู้บริโภค

เท่าที่กฎหมายจะอนุญาต การรับประกันนี้และทางแก้ไขโดยเอาที่ท่านอด  
ข้างต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขโดยเอาแต่เพียงอย่างเดียว  
และแทนที่การรับประกัน ทางแก้ไขโดยเอา และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด  
ไม่ว่าจะกำหนดด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษร ตามกฎหมาย โดยจัดแจ้ง  
หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายจะอนุญาตให้ทำได้ Apple ปฏิเสธการ  
รับประกันตามที่กฎหมายกำหนดไว้และโดยปริยายใดๆ ทั้งหมด ซึ่งรวม  
ตั้งแต่ไม่ว่าที่เพียงการรับประกันด้านความสามารถที่จะป้อนถาวร  
ตลาด และเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการ  
รับประกันในเรื่องความพร้อมที่จะซ่อมหรือไม่เป็นประกัน หาก Apple  
ไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกัน  
ทั้งหมดนี้ในเวลาจำกัดเท่าที่ระยะเวลาและทางแก้ไขโดยเอาของการ  
รับประกันโดยจัดแจ้ง และจำกัดเฉพาะบริการช่วยเหลือและการเปลี่ยนที่  
Apple กำหนดไว้ข้างท้ายตามที่ Apple มีสิทธิ์เลือกได้ บางรัฐ  
(ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม่นับว่าให้ไม่ว่าที่ในเรื่อง  
ระยะเวลาการรับประกันโดยปริยาย (หรือเงื่อนไข) ผลิตขึ้นใน  
ข้อจำกัดระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

## สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

Apple รับประกันผลิตภัณฑ์ที่ฮาร์ดแวร์ที่ตราสินค้า Apple และอุปกรณ์  
เสริมที่ตราสินค้า Apple บรรจุในหีบห่อที่ซื้อครั้งแรก ("ผลิตภัณฑ์  
Apple") ในกรณีที่มีข้อบกพร่องด้านวัสดุและ/หรือการผลิตในการ  
ใช้งานตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple เป็นระยะเวลา  
หนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อเป็นครั้งแรกจากร้านค้าปลีก ("ระยะเวลา  
การรับประกัน") แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple รวมถึงไม่ว่าที่  
เพียงข้อมูลที่ได้จากข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค คู่มือสำหรับผู้ใช้ และการ  
ติดต่อขอรับบริการ

โปรดทราบ: การเรียกร้องสิทธิ์ใดๆ ที่ได้รับการยกเว้นการรับประกันแบบ  
จำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของ Apple ไม่บังคับตามข้อกำหนดในเอกสาร  
การรับประกันนี้

## สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

การรับประกันนี้ไม่ได้ใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ที่ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์  
ที่ไม่ใช่ของ Apple แม้ว่าจะบรรจุในหีบห่อหรือจำหน่ายพร้อมกับ  
ฮาร์ดแวร์ของ Apple ก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้เผยแพร่  
นอกเหนือจาก Apple อาจให้การรับประกันของตนเองแก่คุณ โปรด  
ติดต่อร้านค้าปลีกที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดย  
Apple ที่ยังมีหรือไม่มีตราสินค้า Apple (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่ว่าที่เพียง  
ซอฟต์แวร์ของ Apple) ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ โปรด  
อ่านข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานที่แนบพร้อมกับซอฟต์แวร์หรือชุดของ  
สิทธิ์ของคุณเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple ไม่รับประกันว่าการ  
ทำงานของผลิตภัณฑ์ Apple จะปราศจากการหยุดชะงักหรือปราศจาก  
ข้อผิดพลาด Apple ไม่รับผิดชอบต่อการเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่  
ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ Apple

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง (a) วัสดุสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่  
เว้นแต่มีอายุการใช้งานที่สั้นลงเนื่องจากความบกพร่องในด้านวัสดุ  
หรือฝีมือการผลิต (b) ความเสียหายต่อความสวยงาม ซึ่งรวมถึง  
แต่ไม่จำกัดเพียงรอยขีดข่วน รอยบุบ และพลาสติกแตกตามช่อง  
ต่างๆ ยกเว้นความเสียหายอันเป็นผลจากความบกพร่องของวัสดุ  
หรือฝีมือการผลิต (c) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานร่วมกับ  
ส่วนประกอบหรือผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งไม่ตรงกับข้อมูลจำเพาะ  
ของผลิตภัณฑ์ Apple (สามารถดูข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์  
Apple ได้ที่ [www.apple.com](http://www.apple.com) และใช้ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค  
สำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการและใช้งานได้บางส่วนดังกล่าวได้  
ในร้านค้าด้วย) (d) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิด  
วัตถุประสงค์ การใช้งานผิดวิธี ไฟไหม้ สัมผัสกับของเหลว แผ่นดิน  
ไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (e) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้  
งานผลิตภัณฑ์ Apple นอกเหนือจากแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย  
Apple (f) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการ  
อัพเกรดและการต่อขยาย) ที่ดำเนินการโดยบุคคลไม่ใช่ตัวแทน  
ของ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple ("AASP")  
(g) ผลิตภัณฑ์ Apple ที่ได้รับการดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการ  
ทำงานหรือความสามารถโดยมิได้รับอนุญาตในลายลักษณ์อักษร  
จาก Apple (h) ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากความเสียหาย  
จากการใช้งานปกติ หรือโดยประการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการ

เสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์ Apple (i) หาก  
หมายเลขประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ถูกถอดออกหรือ  
ออกจากผลิตภัณฑ์ Apple หรือ (j) หาก Apple ได้รับอนุญาต  
หน่วยงานของภาครัฐที่เกี่ยวข้องว่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกโจรกรรมหรือหาก  
คุณไม่สามารถปิดใช้งานมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบใช้งาน  
รหัสผ่านหรือแบบอื่นๆ ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันการเข้าถึง  
ผลิตภัณฑ์ Apple โดยมิได้รับอนุญาต และคุณไม่สามารถพิสูจน์ใน  
ทางใดทางหนึ่งได้ว่าคุณเป็นผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาต (เช่น  
โดยการแสดงหลักฐานการซื้อสินค้า)

## ความรับผิดชอบของคุณ

หากผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณสามารถจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์  
ข้อมูล และเนื้อหาข้อมูลอื่นๆ คุณควรต้องเก็บรักษาสำเนาสำรอง  
สำหรับข้อมูลที่จะเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลเป็นระยะๆ เพื่อคุ้มครอง  
เนื้อหาต่างๆ นับไว้และเพื่อป้องกันกรณีความขัดข้องในการใช้งาน  
ที่อาจเกิดขึ้น

ก่อนที่คุณจะได้รับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน Apple หรือตัวแทน  
ของ Apple อาจขอให้คุณแสดงหลักฐานพิสูจน์รายละเอียดของ  
การซื้อ ตอมที่กำกับที่ออกแบบมาเพื่อช่วยวินิจฉัยอาการที่อาจเป็น  
ไปได้ และให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนของ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อม  
ภายใต้การรับประกัน ก่อนที่คุณจะส่งมอบผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อขอ  
รับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน คุณควรเก็บรักษาสำเนาสำรอง  
เนื้อหาที่จะเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ สนับสนุนส่วนบุคคล  
ทั้งหมดที่คุณต้องการคุ้มครองออก และปิดใช้งานรหัสผ่านเพื่อความ  
ปลอดภัยทั้งหมด

ในระหว่างการทำบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน คุณหากในสื่อ  
จัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณสูญหาย เนื้อหาที่ หรือถูก  
จัดรูปแบบใหม่ได้ ในกระบวนการให้บริการภายใต้การรับประกัน Apple  
และตัวแทนของ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของโปรแกรม  
ซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จะเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูล  
หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ Apple ที่นำเข้ารับบริการ

ภายหลังบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณ  
หรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนแทนจะถูกส่งคืนให้กับคุณโดยมีการกำหนดค่า  
ต่างๆ ตามที่เปลี่ยนแปลง Apple ของคุณเป็นข้อซื้อครั้งแรก  
โดยอาจมีการอัพเดทที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจยุติตั้งรายการอัพเดท  
ซอฟต์แวร์ระบบไว้เป็นส่วนหนึ่งของบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน  
ซึ่งจะป้องกันไม่ให้ผลิตภัณฑ์ Apple กลับคืนสู่ซอฟต์แวร์ระบบเวอร์ชัน  
ก่อนหน้าได้ แพลตฟอร์มของบริการที่ติดตั้งในผลิตภัณฑ์ Apple  
อาจใช้แทนหรือทำงานกับผลิตภัณฑ์ Apple ไม่ได้เนื่องจาก  
การอัพเดทซอฟต์แวร์ คุณจะต้องรับผิดชอบการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์  
ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ทั้งหมดใหม่ การกู้คืนและการติดตั้ง  
โปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ไม่อยู่ภายใต้การ  
รับประกันอย่างจำกัดนี้

## สิ่งที่ Apple จะทำในกรณีที่มีการฝ่าฝืนการรับประกัน

ภายในระยะเวลาการรับประกัน หากคุณยื่นคำเรียกร้องสิทธิ์ต่อ Apple  
หรือ AASP ตามการรับประกันนี้ ทาง Apple มีสิทธิ์เลือกที่จะ

- (1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนที่ใช้  
แล้วซึ่งเก็บมาของในทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความ  
เชื่อถือได้
- (2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple กับอุปกรณ์รุ่นเดียวกัน (หรือผลิตภัณฑ์  
ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หากคุณไม่มีความยินยอม) ซึ่งประกอบขึ้น  
จากชิ้นส่วนที่เป็นของใหม่และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่ากับใหม่  
ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ
- (3) คืนผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อแลกกับการคืนเงินตามราคาที่คุณซื้อ

Apple อาจร้องขอให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple บางชิ้น  
ที่คุณจะสามารถติดตั้งด้วยตนเอง ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple สำหรับ  
เปลี่ยนทดแทน ซึ่งรวมถึงชิ้นส่วนที่คุณสามารถติดตั้งด้วยตนเองได้  
ที่ได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำที่ Apple กำหนดไว้ ให้มีการรับประกัน  
ด้านความปลอดภัยสำหรับการรับประกัน หรือสิทธิ์ (90) วัน นับแต่วันที่  
เปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซม แล้วแต่ว่าช่วงเวลาใดจะให้ความคุ้มครอง  
แก่คุณยาวนานกว่า เมื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยน

ทดแทนหรือมีการคืนเงิน สินค้าใดๆ ที่เปลี่ยนทดแทนให้จะตกเป็นทรัพย์สินของคุณ และชิ้นส่วนที่ส่งเข้ามาเปลี่ยนทดแทนหรือส่งเข้ามาคืนเงินคืนจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple

### การขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

โปรดเข้าไปและอ่านดูแหล่งช่วยเหลือออนไลน์สำหรับขั้นตอนการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน หากผลิตภัณฑ์ Apple ยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจากที่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือ ห้ามนำสินค้าไปที่ Apple เป็นเจ้าของ ("Apple Retail") หรือ AASP โดยใช้ข้อมูลที่กำหนดไว้ด้านล่างนี้ ตัวแทนของ Apple หรือ AASP จะช่วยตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหากจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ตัวแทนจะแจ้งให้ทราบทราบว่า Apple จะให้บริการอย่างไร เมื่อติดต่อกับ Apple ทางโทรศัพท์ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ ด้วย ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แหล่งข้อมูลออนไลน์หรือรายละเอียดเกี่ยวกับการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันจะระบุไว้ด้านล่างนี้

### ทางเลือกสำหรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

Apple จะให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันผ่านตัวเลือกดังต่อไปนี้ อย่างน้อยหนึ่งตัวเลือก

(1) บริการแนะนำเครื่องมาเอง คุณสามารถคืนผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Retail หรือ AASP ที่ให้บริการแนะนำเครื่องมาเอง ซึ่งเป็นที่ให้บริการตามที่ได้รับประกันในตำแหน่งที่ตั้งนั้น หรือ Apple Retail หรือ AASP อาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Repair Service ("ARS") เพื่อเข้ารับบริการ เมื่อคุณได้รับแจ้งว่าการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์ Apple ที่สามารถขอรับ Apple Retail หรือ AASP ได้ต่ออย่างเร็วเริ่มแล้ว Apple จะแจ้งคุณว่าผลิตภัณฑ์ Apple จะได้รับการจัดส่งจากตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ไม่ถึงที่อยู่ของคุณโดยตรง

(2) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ หาก Apple พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าขนส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ และจะส่งวัสดุสำหรับบรรจุสินค้าใหม่แก่คุณหากทำได้ รวมทั้งส่งคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการบรรจุและจัดการผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้คุณสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP เพื่อให้บริการตามที่ได้รับประกันเรียบร้อยแล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple กลับไปที่ให้คุณ Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมดเกี่ยวกับวิธีการบรรจุสินค้าและจัดส่งผลิตภัณฑ์กับ Apple

(3) บริการชิ้นส่วนแนะนำด้วยตนเอง (DIY) บริการชิ้นส่วน DIY ทำให้คุณสามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเองได้ หากมีบริการชิ้นส่วน DIY ในสถานการณ์อื่นๆ กระบวนการต่อไปนี้เป็นที่มาที่ใช้บังคับ

(a) ในกรณีที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแปลง Apple อาจขอสิทธิ์อนุญาตในการหักบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักฐานการชำระเงินของผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแปลง และค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หากคุณสามารถอนุญาตให้หักบัญชีธนาคารบัตรเครดิตได้ คุณก็ยังสามารถใช้บริการชิ้นส่วน DIY ได้ และ Apple จะมอบการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนแปลงให้แก่คุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อจำกัดใดๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะแยกการอนุญาตการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะไม่ต้องชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วน และค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงตามคำแนะนำ หรือส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยน

ทดแทนซึ่งไม่เข้าเกณฑ์ในการเข้ารับบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตัดวงเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนแปลงพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อจำกัดใดๆ ในการกำจัดผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงให้แก่คุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(c) Apple ไม่รับผิดชอบค่าแรงใดๆ ที่คุณต้องชำระเพื่อการที่บริการที่บริการชิ้นส่วน DIY หากคุณต้องการความช่วยเหลือประการใด โปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple อาจให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันแก่คุณ รวมทั้งคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณที่จะได้รับการบริการตามวิธีการให้บริการนี้ๆ บริการตามที่ได้รับประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่มีในประเทศซึ่งมีการขอรับบริการเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนคงเหลือในสิ่งของชิ้นส่วน และระยะเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศที่ขอรับบริการ คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและค่าสินค้า หากผลิตภัณฑ์ Apple ไม่สามารถรับบริการได้ในประเทศที่มีผลิตภัณฑ์ของคุณ หากขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้า คุณจะถูกปฏิเสธตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับกฎหมายและการส่งออกประการ และรับผิดชอบในค่าภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ Apple และชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์กับผลิตภัณฑ์ Apple ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นได้

### ข้อจำกัดความรับผิด

เว้นแต่จะได้อำหนดไว้ในการรับประกันนี้และเท่าที่กฎหมายอนุญาตไว้สูงสุด Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวข้อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ที่เกิดจากการฝ่าฝืนการรับประกันหรือเงื่อนไข หรือตามที่กฎหมายกำหนดขึ้นไว้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่เกินจริงหรือที่คาดหมาย (รวมถึงการสูญเสียค่าโอนสัญญา) การสูญเสียรายได้เงิน การสูญเสียข้อมูลที่สำคัญ การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นก่อน การติดต่อหรือการให้ข้อมูลอยู่ใต้อาณัติความเสี่ยง หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นอย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์และทรัพย์สิน ดินแดนอื่น ในการกู้คืนตั้งโปรแกรม หรือค่าใช้จ่าย ซึ่งโปรแกรมหรือข้อมูลใด ๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ Apple หรือความขัดแย้งใดๆ ในการรักษาความสัมพันธ์ข้อมูลที่เกิดขึ้นในผลิตภัณฑ์ Apple

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ใช้กับการเรียกร้องสิทธิ์ในกรณีเสียชีวิตหรือบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดตามที่กฎหมายกำหนดไว้สำหรับการกระทำโดยจงใจและประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงและ/หรือการละเว้น Apple ปฏิเสธการรับประกันว่า วัสดุสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ได้ ตามการรับประกันนี้ การดำเนินการเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ Apple ได้ โดยไม่มีความเสียหายหรือไม่มีการสูญเสียข้อมูลที่เกิดขึ้นไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม่อนุญาตให้เขียนหรือจำกัดค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือจำกัดค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

### บททั่วไป

ผู้เช่าบ้านเช่า ตัวแทน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดัดแปลง ขยาย หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้ หากมีข้อจำกัดที่ถือว่ามีความปลอดภัยหรือบังคับใช้ไม่ได้ในความสัมพันธ์กับกฎหมายหรืออาจสามารถในการบังคับใช้ของข้อจำกัดของพื้นที่เพื่อจะไม่ได้รับผลกระทบหรือลดลงแต่อย่างใด การรับประกันอย่างจำกัดนี้

ให้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ได้ตั้งขึ้น Apple ไรส์บริวไว้ในตอนท้ายของเอกสารตามประเทศ หรือภูมิภาคที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple หรือ ผู้สืบทอดกรรมสิทธิ์ของ Apple เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

#### แหล่งข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ได้จากออนไลน์

#### ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก

[www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)

#### ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple

[support.apple.com/kb/HT1434](http://support.apple.com/kb/HT1434)

#### ร้านค้าปลีกของ Apple

[www.apple.com/retail/storelist](http://www.apple.com/retail/storelist)

#### การสนับสนุนและบริการของ Apple

[www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

#### การสนับสนุนที่ให้บริการฟรีของ Apple

[www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary](http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary)

#### ผู้มีการผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่มี การซื้อสินค้า

ภูมิภาค/ประเทศ ที่มีการซื้อสินค้า	ที่อยู่
ออสเตรเลีย พิจ ปาปัวนิวกินี วานูอาตู	Apple Pty Limited PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235, Australia Tel: 133 622
ฮ่องกง	Apple Asia Limited 2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay; Hong Kong
อินเดีย	Apple India Private Ltd. 19th Floor, Concorde Tower C, UB City No 24, Vittal Mallya Road, Bangalore 560-001, India
ญี่ปุ่น	Apple Japan Inc. 6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140, Japan
เกาหลี	Apple Korea Ltd. 3901, ASEM Tower; 517 Yeongdong-daero, Gangnam-Gu; Seoul 06164, Republic of Korea
มาเลเซีย	Apple Malaysia Sdn Bhd Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2 Kuala Lumpur Sentral 50470, Kuala Lumpur, Malaysia

ภูมิภาค/ประเทศ ที่มีการซื้อสินค้า	ที่อยู่
นิวซีแลนด์	Apple Sales New Zealand C/o 88 Shortland Street, Auckland Central, Auckland, 1010, New Zealand
อิตาลีสถาน บังกลาเทศ ภูฏาน บรูไน กัมพูชา กวม อินโดนีเซีย ลาว สิงคโปร์ เนปาล ปากีสถาน ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา	Apple South Asia Pte Ltd. 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
สาธารณรัฐ ประชาชนจีน	Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd. Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone, Shanghai 200131, China
ประเทศไทย	บริษัท แอปเปิล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ชั้น 44 ห้องเลขที่ เอชเอช 4401-6 และ เอชเอช 4408-9 อาคาร ดิวอฟิตเตส แอส เซ็นทรัลเวสต์ 999/9 ซ.พราสาทที่ 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน ททท. 10330 ประเทศไทย
ไต้หวัน	Apple Asia LLC 19F., No.1, Songzhi Rd., Xinyi Dist., Taipei City 110, Taiwan
เวียดนาม	Apple Vietnam Limited Liability Company No.: Suites 608A, Level 6, Me Linh Point Tower, No. 2, Ngo Duc Ke Street, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
ประเทศอื่นๆ ในภูมิภาค เอเชียแปซิฟิก	Apple Inc. 1 Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, U.S.A.

043018-Embedded-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-  
Thai-v1.4