



บทกวนคู่มือสิ่งสำคัญใน iMac ก่อนใช้ iMac ของคุณ ดูคู่มือได้ที่ support.apple.com/guide/imac หรือดาวน์โหลดจาก Apple Books (หากมี) เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อการใช้งานอ้างอิงในอนาคต

ความปลอดภัยและการดูแล

ดู "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน iMac

การหลีกเลี่ยงอันตรายต่อการได้ยิน

ในการป้องกันอันตรายต่อการได้ยินที่อาจเกิดขึ้นได้ โปรดฟังในระดับเสียงที่ดังมากเป็นระยะเวลานาน อ่านข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการได้ยินได้ที่ apple.com/sound

ข้อมูลเกี่ยวกับแลเซอร์คลาส 1 ของ Apple Magic Mouse
Apple Magic Mouse จัดเป็นผลิตภัณฑ์แลเซอร์คลาส 1 ตาม IEC 60825-1 Ed. 3 อุปกรณ์เครื่องนี้เป็นไปตาม 21 CFR 1040.11 และ 1040.11 ซึ่งมีข้อกำหนดนี้เป็นไปตาม IEC 60825-1 Ed. 3 ดังที่อธิบายไว้ในข้อกำหนดของ Laser Notice No. 56 ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2562


ข้อควรระวัง: อุปกรณ์เครื่องนี้เป็นประกอบด้วยแลเซอร์อย่างน้อยหนึ่งตัว การใช้งานนอกเหนือจากที่อธิบายไว้ในคู่มือผู้ใช้ การซ่อมแซมหรือการถอดแยกชิ้นส่วนอาจทำให้เกิดความเสียหาย ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดอันตรายจากการโดนแลเซอร์อินฟราเรดที่ปล่อยออกมาโดยที่มองไม่เห็น อุปกรณ์เครื่องนี้ควรได้รับบริการโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

ผลิตภัณฑ์แลเซอร์คลาส 1

กำลังไฟ

คำเตือน: สายไฟ AC ของคุณมีปลั๊กสายดินแบบสามสาย (ปลั๊กที่มีการเชื่อมต่อสายดิน โดยหนึ่งในมันใช้สำหรับเชื่อมต่อกับสายดินเพื่อความปลอดภัย) ปลั๊กนี้วัตถุประสงค์เพื่อใช้กับเต้ารับ AC ที่ต่อสายดิน ถ้าคุณไม่สามารถเสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับเนื่องจากเต้ารับไม่ได้ต่อสายดิน หรือหากไม่มีการเชื่อมต่อสายดินในเต้ารับ ให้ติดต่อช่างไฟฟ้าที่เป็นใบอนุญาตเพื่อเปลี่ยนเต้ารับเป็นเต้ารับที่ต่อสายดินอย่างเหมาะสม อย่าละเลยจุดประสงค์ของปลั๊กสายดิน

ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับ

ข้อมูลด้านใบรับรองระเบียบข้อบังคับมีให้ผ่านได้ในอุปกรณ์ เสือคอมพิวเตอร์ Apple  เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้ > แหล่งข้อมูล > ใบรับรองระเบียบข้อบังคับ ข้อมูลเพิ่มเติมเช่นรายละเอียดข้อบังคับนั้นอยู่ใน "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน iMac

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ FCC และ ISED Canada

อุปกรณ์เครื่องนี้เป็นไปตามกฎของ FCC ส่วนที่ 15 และมาตรฐานของ RSS ที่ได้รับการยกเว้นใบอนุญาตจาก ISED Canada การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขของข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์เครื่องนี้จะไม่ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์เครื่องนี้ต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมทั้งสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ EU / สหราชอาณาจักร

Apple Inc. ของประเทศไอร์แลนด์ ที่นี้ว่าอุปกรณ์โรยสารนี้เป็นไปตาม Directive 2014/53/EU และ Radio Equipment Regulations 2017 สำนักเอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานสามารถดูได้ที่ apple.com/euro/compliance ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland ตัวแทนของ Apple ในสหราชอาณาจักรคือ Apple UK Ltd., 2 Furzegrund Way, Stockley Park, Middlesex, UB11 1BB



ข้อจำกัดการใช้งาน

อุปกรณ์เครื่องนี้ถูกจำกัดให้ใช้ภายในอาคารเมื่อใช้งานในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz ข้อจำกัดนี้ส่งผลใน: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LV, LU, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UA, UK(NI)

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ ENERGY STAR®



ในฐานะลูกค้าของ ENERGY STAR ทาง Apple มีความตั้งใจที่จะทำให้การกำหนดมาตรฐานของผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR โครงการ ENERGY STAR คือการร่วมมือกันของผู้ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ช่วยให้ประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรอันมีค่า

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมการจัดการพลังงาน โดยตั้งให้คอมพิวเตอร์มีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิกปุ่มเมาส์หรือปุ่มแทร็คแพด หรือดุนปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR ให้ไปที่ energystar.gov

ข้อมูลด้านการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์นี้ต้องการกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์นี้หมดอายุการใช้งาน ให้นำไปไปยังจุดรวบรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด การคิดแยกและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์นี้ในระหว่างการทำจัดจะช่วยให้คุณรักษารายการเครดิต และทำให้มั่นใจว่าสารที่รีไซเคิลนี้จะปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล จุดรวบรวมขยะรีไซเคิล สารที่ตัดวงจร และความคิดริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ของ Apple ให้ไปที่ apple.com/th/environment

แบตเตอรี่ในตัว

อุปกรณ์ต่อพ่วงของคุณมาพร้อมกับแบตเตอรี่ลิเทียมไอออนอยู่ในตัว อย่างเหมาะสมเปลี่ยนหรือถอดแบตเตอรี่ลิเทียมไอออนออกด้วยตัวเอง เพราะคุณอาจทำให้แบตเตอรี่เสียหาย ซึ่งอาจเป็นเหตุให้แบตเตอรี่ร้อนเกินไปและเกิดการบาดเจ็บได้ แบตเตอรี่ในตัวควรเปลี่ยนโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตและต้องนำมารีไซเคิลหรือกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแบตเตอรี่ลิเทียมไอออนของ Apple ให้ไปที่ apple.com/th/batteries

ข้อตกลงสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์

การใช้คอมพิวเตอร์เครื่องนี้ถือเป็นการยอมรับข้อกำหนดสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple และของบริษัทอื่นๆ ซึ่งอ่านได้ที่ apple.com/legal/sla

การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีของ Apple

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้า Apple เท่านั้น

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันมีอายุไร การรับประกันนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดบางประการให้แก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละรัฐ (หรือตามแต่ละประเทศหรือเขตปกครอง) นอกเหนือไปจากขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต Apple ไม่ยกเว้น จำกัด หรือขจัดสิทธิ์อื่นใดที่คุณอาจมี รวมถึงสิทธิ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย คุณควรศึกษากฎหมายของประเทศ เขตปกครอง หรือรัฐที่คุณพำนักอยู่ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิ์ของคุณอย่างครบถ้วน

ข้อจำกัดการรับประกันตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

เท่าที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันนี้แยกต่างหากกับเงื่อนไขที่กำหนดข้างต้นเป็นการรับประกันและทางแก้ไขเยียวยาแต่เพียงอย่างเดียว และแทนที่การรับประกัน ทางแก้ไขเยียวยา และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะทำด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษร ตามกฎหมาย

โดยชัดเจน หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ Apple ปฏิเสธการรับประกันตามที่กฎหมายกำหนดไว้และโดยปริยายใดๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันด้านความสามารถที่จะนำออกจางตลาด และความเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันในเรื่องความบกพร่องที่ซ่อนอยู่หรือไม่เป็นประจักษ์ หาก Apple ไม่สามารถปฏิเสธการรับประกันในส่วนดังกล่าวได้ ก็ให้การรับประกันทั้งหมดนั้นเป็นเวลาจำกัดเท่ากับระยะเวลาและทางแก้ไขเยียวยาของการรับประกันโดยชัดเจน และจำกัดเฉพาะบริการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนที่ Apple กำหนดไว้ข้างท้ายตามที่ Apple มีสิทธิ์เลือกทำได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) อนุญาตให้เพิ่มข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาการรับประกันโดยปริยาย (หรือเงื่อนไข) พิเศษบังคับ ดังนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่ใช่วิธีบังคับใช้กับคุณ

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

Apple รับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่มีตราสินค้า Apple และอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Apple ทั่วประเทศในสหรัฐอเมริกา ("ผลิตภัณฑ์ Apple") ในกรณีที่มีข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิตในการใช้งานตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple เป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อสินค้าแรกจากร้านค้าปลีก ("ระยะเวลาประกัน") แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่ได้จากข้อมูลทางเทคนิค คู่มือสำหรับผู้ใช้ และการติดต่อขอรับบริการ

โปรดทราบ: การเรียกร้องสิทธิ์ใดๆ ที่ได้กระทำภายใต้การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่งปีของ Apple ไม่บังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

การรับประกันนี้ไม่ได้ใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ใช่ของ Apple แม้ว่าจะบรรจุในหีบห่อหรือหีบห่อพร้อมกัน ฮาร์ดแวร์ของ Apple ก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หรือฝ่ายแพคเกจจิ้งจาก Apple อาจให้การรับประกันของตนเองแก่คุณ โปรดติดต่อลูกค้าสัมพันธ์เพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติม ซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดย Apple ทั้งหมดที่มีหรือไม่มีตราสินค้า Apple (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ระบบ) ไม่ได้ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดอ่านข้อตกลงสิทธิการใช้งานที่จำหน่ายพร้อมชุดซอฟต์แวร์ของ Apple ไม่รับประกันว่าการทำางานของผลิตภัณฑ์ Apple จะปราศจากการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด Apple ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ Apple

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง (a) วัสดุสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่ เว้นแต่จะมีความขัดแย้งเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องในด้านวัสดุ หรือฝีมือการผลิต (b) ความเสียหายต่อความสวยงาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรอยขีดข่วน รอยบุบ และพลาสมาตกแตกตามช่องต่างๆ ยกเว้นความเสียหายอันเป็นผลจากความบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือการผลิต (c) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการ

ใช้งานร่วมกับส่วนประกอบหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นซึ่งไม่ตรงกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple (สามารถดูข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ที่ www.apple.com/th ภายใต้ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการและยังสามารถหาข้อมูลดังกล่าวได้ในร้านค้าด้วย) (d) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวิธี ไฟไหม้ สัมผัสกับของเหลว แผ่นดินไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่น (e) ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple นอกเหนือจากแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple (f) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการอัปเดตซอฟต์แวร์ของฝ่าย) ที่ดำเนินการโดยบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ตัวแทนของ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple ("AASP") (g) ผลิตภัณฑ์ Apple ที่ได้รับการดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถ โดยมิได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple (h) ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากความเสียหายจากการใช้งานตามปกติ หรือโดยประการอื่นอันเนื่องจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์ Apple (i) หากหมายเลขประจำเครื่องของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ถูกแกะออกหรือลอกออกจากผลิตภัณฑ์ Apple หรือ (j) หาก Apple ได้รับข้อมูลจากหน่วยงานของภาครัฐที่เกี่ยวข้องว่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกโจรกรรมหรือหากคุณสามารถยื่นรายงานการรักษายาความปลอดภัยของยาที่ใช้ร่วมกับหรือแบบอื่น ๆ ซึ่งได้รับการออกแบบมาให้องค์กรการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple โดยมิได้รับอนุญาต และคุณไม่สามารถพิสูจน์ในทางใดทางหนึ่งได้ว่าคุณเป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาต (เช่น โดยการแสดงหลักฐานการซื้อสินค้า)

ความรับผิดชอบของคุณ

หากผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณสามารถจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และเนื้อหาข้อมูลอื่น ๆ คุณควรต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองสำหรับข้อมูลทั้งหมดไว้เป็นประจำเพื่อป้องกันข้อมูลเป็นระยะๆ เพื่อคุ้มครองเนื้อหาต่างๆ ไว้ไว้และเพื่อป้องกันกรณีความขัดข้องในการใช้งานที่อาจเกิดขึ้น

ก่อนที่คุณจะได้รับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน Apple หรือตัวแทนของ Apple อาจร้องขอให้คุณแสดงหลักฐานพิสูจน์รายละเอียดของกรณีสื่อ ตอนคำกล่าวขอแบบมาเพื่อช่วยวินิจฉัยการที่อาจเป็นไปได้ และให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนของ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ก่อนที่คุณจะส่งมอบผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน คุณควรเก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาทั้งหมดที่คุณจัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลส่วนตัวของคุณก่อนที่คุณจะส่งมอบผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อความปลอดภัยทั้งหมดที่คุณต้องการคุ้มครองออก และปิดใช้งานรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด

ในระหว่างการทำบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน เนื้อหาในสื่อจัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ Apple อาจสูญหาย ถูกแทนที่ หรือถูกจัดรูปแบบใหม่ได้ ในกระบวนการให้บริการภายใต้การรับประกัน Apple และตัวแทนของ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูล หรือส่วนหนึ่งส่วนของผลิตภัณฑ์ Apple ที่นำเข้ารับบริการ

ภายหลังบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนทดแทนจะถูกส่งคืนให้กับคุณโดยมีการกำหนดค่าต่างๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเป็นอยู่เมื่อซื้อครั้งแรก โดยอาจมีการอัปเดตที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดตั้งรายการอัปเดตซอฟต์แวร์ระบบไว้เป็นส่นหนึ่งของบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ซึ่งจะป้องกันไม่ให้ผลิตภัณฑ์ Apple กลืนคืนสู่ซอฟต์แวร์ระบบเวอร์ชันก่อนหน้านี้ แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นที่ติดตั้งในผลิตภัณฑ์ Apple อาจใช้การทำงานกับผลิตภัณฑ์ Apple นี้ไม่ได้เนื่องจากการอัปเดตซอฟต์แวร์ คุณจะขอรับผลิตภัณฑ์ติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ทั้งหมดใหม่ การกู้คืนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันอย่างจำกัดนี้

สิ่งที่ Apple จะทำในกรณีที่มีการฝ่าฝืนการรับประกัน

ภายในระยะเวลาการรับประกัน หากคุณสมบัติหรือบริการของ Apple หรือ AASP ตามการรับประกันนี้ ทาง Apple มีสิทธิ์เลือกที่จะ:

- (1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple โดยใช้อุปกรณ์ใหม่ หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้
- (2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple กับอุปกรณ์รุ่นเดียวกัน (หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หากคุณให้ความยินยอม) ซึ่งประกอบด้วยภาษีส่วนที่เป็นของใหม่และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้ว ซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ
- (3) รับคืนผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อแลกกับการคืนเงินตามราคาที่คุณซื้อ

Apple อาจร้องขอให้คุณเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple บางชิ้นที่ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเอง ชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์ Apple สำหรับผู้ใช้สามารถซื้อพร้อมกับชิ้นส่วนที่ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเองได้ที่ได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำที่ Apple กำหนดไว้ ให้บริการรับประกันตามส่วนของข้อกำหนดการรับประกัน หรือทำสิบ (90) วัน นับแต่วันที่เปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซม แล้วแต่ว่าช่วงเวลาใดจะทำให้ความคุ้มครองแก่คุณยาวนานกว่า เมื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยนทดแทนหรือมีการคืนเงิน สิทธิใดๆ ที่เปลี่ยนทดแทนให้จจะตกเป็นทรัพย์สินของคุณ และชิ้นส่วนที่ส่งมาเปลี่ยนทดแทนหรือส่งเข้ามาบริการเชิงบังคับจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple

การขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

โปรดเข้าถึงและทบทวนแหล่งช่วยเหลือออนไลน์ข้างล่างนี้ก่อนการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน หากผลิตภัณฑ์ Apple ยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจากที่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือ (หากมี) ร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของ ("Apple Retail") หรือ AASP โดยใช้ข้อมูลที่กำหนดไว้ด้านล่างนี้ ตัวแทนของ Apple หรือ AASP จะช่วยตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหากจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ตัวแทนจะแจ้งให้คุณทราบว่า

Apple จะให้บริการอย่างไร เมื่อติดต่อกับ Apple ทางโทรศัพท์ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ด้วย ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แหล่งข้อมูลออนไลน์หรือรายละเอียดเกี่ยวกับการขอรับบริการซ่อม ภายใต้การรับประกันจะระบุไว้ด้านล่างนี้

ทางเลือกสำหรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

Apple จะให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันผ่านตัวเลือกดังต่อไปนี้ อย่างน้อยหนึ่งตัวเลือก

(1) บริการแบบนำเครื่องมาเอง คุณอาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Retail หรือ AASP ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง ซึ่งจะเปิดให้บริการตามที่ตั้งประเภณ ตำแหน่งที่ตั้งนั้น หรือ Apple Retail หรือ AASP อาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Repair Service ("ARS") เพื่อเข้ารับบริการ เมื่อคุณได้รับแจ้งว่าการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์ Apple ที่สาขาของ Apple Retail หรือ AASP ได้อย่างรวดเร็ว เว้นแต่ Apple จะแจ้งคุณว่าผลิตภัณฑ์ Apple จะได้รับการจัดส่งจากตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ไปยังที่อยู่ของคุณโดยตรง

(2) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ หาก Apple พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ และจะจัดส่งสำหรับบรรจุภัณฑ์ใหม่ให้แก่คุณ หากทำได้ รวมถึงส่งค่าแพคเกจเกี่ยวกับวิธีการบรรจุและจัดการผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้คุณสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP เมื่อให้บริการตามที่ตั้งประเภณเรียบร้อยแล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AASP จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple กลับไปให้คุณ โดย Apple จะเป็นชำระค่าจัดส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณ และจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากปฏิบัติตามค่าแพคเกจทั้งหมดเกี่ยวกับวิธีการบรรจุภัณฑ์ใหม่และจัดส่งผลิตภัณฑ์ของ Apple

(3) บริการชิ้นส่วนแบบทำด้วยตนเอง (DIY) บริการชิ้นส่วน DIY ที่ให้คุณสามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเองได้ หากมีบริการชิ้นส่วน DIY ในสถานการณ์นี้ กรุณารอการต่อไปได้นี้ จะนำมาใช้บังคับ

(a) ในกรณีที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง Apple อาจขอสิทธิอนุญาตในการหักบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักฐานการชำระเงินกลับของผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแปลง และค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถอนุญาตให้หักบัญชีตามบัตรเครดิตได้ คุณอาจไม่สามารถใช้บริการชิ้นส่วน DIY ได้ และ Apple จะเสนอการดำเนินการเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนแปลงแทนให้กับคุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการหักบัญชีบัตรเครดิต

ดังนั้น คุณจะไม่ต้องชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วน และค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงตามคำแนะนำ หรือส่งคืนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงแทนซึ่งไม่เข้าเกณฑ์ในการเข้ารับบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตรงจกบริษัทบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนแปลงพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อกำหนดใดๆ ในการทำส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงแทนให้กับคุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

(c) Apple ไม่รับผิดชอบค่าแรงใดๆ ที่คุณต้องบริการเกี่ยวกับบริการชิ้นส่วน DIY หากคุณต้องการความช่วยเหลือหรือบริการใด โปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple อาจให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันแก่คุณ รวมทั้งคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ที่ Apple ของคุณที่จะได้รับการบริการตามวิธีการให้บริการนี้ๆ บริการตามที่ตั้งประเภณจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่มีในประเทศซึ่งมีการขอรับบริการเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการ จำนวนคงเหลือในคลังของชิ้นส่วน และระยะเวลาในการขอรับของอาจแตกต่างกันไปและเปลี่ยนแปลงที่ขอรับบริการ คุณอาจต้องรับผิดชอบค่าจัดส่งและขนส่งสินค้า หากผลิตภัณฑ์ Apple ไม่สามารถรับบริการได้ในประเทศที่มีผลิตภัณฑ์ของคุณ คุณขอรับบริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามา คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทุกประการ และรับผิดชอบค่าภาษีศุลกากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีที่ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจขอซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple และชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้องกับได้กับผลิตภัณฑ์ Apple ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นก็ได้

ข้อจำกัดความรับผิด

เว้นแต่จะได้อำนาจไว้ในการรับประกันนี้และเท่าที่กฎหมายจะอนุญาตไว้สูงสุด Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวข้อง หรือความเสียหายที่ไม่ได้โดยตรงแต่เกิดขึ้นเนื่องจากผลของการกระทำ ที่ต้องการการดำเนินการรับประกันหรือเงินอื่น ๆ หรือตามทุกกฎหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่เกี่วข้องกับธุรกิจหรือที่คาดหมาย (รวมถึงการสูญเสียค่าใดก็ตาม) การสูญเสียการใช้จ่าย การสูญเสียการออมที่คาดหมาย การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียหรือความเสียหายที่ตกกับข้อมูล การปิดเขียนหรือทำให้ข้อมูลสูญหายในความเสี่ยง หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือความเสียหายที่ไม่ได้โดยตรงแต่เกิดขึ้นเนื่องจากผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นอย่างไร รวมทั้ง

การเปลี่ยนแปลงแถบอุปกรณ์และทรัพย์สิน ต้นทุนใดๆ ในการกู้คืน ตั้งโปรแกรม หรือทำซ้ำใดๆ ซึ่งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ Apple หรือความขัดข้องใดๆ ในการรักษาความลับของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ใช้กับการเรียกร้องสิทธิ์ในกรณีเสียชีวิตหรือบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนดไว้สำหรับการกระทำโดยจงใจและประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงและ/หรือการละเว้น Apple ปฏิเสธการรับรองใดๆ ว่าตนสามารถที่จะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ใดๆ ตามการรับประกันนี้ หรือทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple ได้ โดยไม่มีความเสี่ยงหรือไม่มีการสูญเสียข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรงแต่เกิดต่อเนื่องจากผลของการกระทำ ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

บททั่วไป

ผู้แทนจำหน่าย ตัวแทน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้รับรองอนุญาตให้ดำเนินการดัดแปลง ขยาย หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้ หากมีข้อจำกัดที่ถือว่ามิชอบด้วยกฎหมายหรือบังคับใช้ไม่ได้ ความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดส่วนที่เหลือจะไม่ได้รับผลกระทบหรือลดลงแต่อย่างใด การรับประกันอยู่อย่างจำกัดนี้ให้บังคับและใช้ความตามกฎหมายของประเทศที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ใต้ระบุไว้ในตอนท้ายของเอกสารตามประเทศหรือภูมิภาคที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple หรือผู้สืบทอดกรรมสิทธิ์ของ Apple เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

แหล่งข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ได้จากออนไลน์

ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก

www.apple.com/support/country

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple

support.apple.com/th-th/HT1434

Apple Retail Store

www.apple.com/retail/storelist

การสนับสนุนและบริการของ Apple

www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html

บริการช่วยเหลือแบบไม่คิดค่าใช้จ่ายของ Apple

www.apple.com/support/country/?dest=complimentary

ผู้มีการผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่มีการซื้อสินค้า

ภูมิภาค/ประเทศที่มีการซื้อสินค้า: เอเชียแปซิฟิก

ออสเตรเลีย พิจิ ปาปัวนิวกินี วานูอาตู

Apple Pty. Limited.
PO Box A2629
Sydney South, NSW 1235
Australia โทร: 133 622

ฮ่องกง

Apple Asia Limited
2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay
ฮ่องกง

อินเดีย

Apple India Private Ltd.
19th Floor, Concorde Tower C
UB City No 24, Vittal Malloya Road
Bangalore 560-001, India

ญี่ปุ่น

Apple Japan, Inc.
6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140
ญี่ปุ่น

มาเลเซีย

Apple Malaysia Sdn Bhd
Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2
Kuala Lumpur Sentral 50470
Kuala Lumpur, Malaysia

นิวซีแลนด์

Apple Sales New Zealand
C/o 88 Shortland Street
Auckland Central, Auckland, 1010
นิวซีแลนด์

อัฟกานิสถาน บังกลาเทศ ภูฏาน บรูไน กัมพูชา ติมอร์-เลสเต ลาว สิงคโปร์ เม็กซิโก ปากีสถาน ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา

Apple South Asia Pte. Ltd.
7 Ang Mo Kio Street 64
Singapore 569086

สาธารณรัฐประชาชนจีน

Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.
Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai)
Pilot Free Trade Zone
Shanghai 200131, China

ประเทศไทย

บริษัท แอปเปิล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารดิออฟฟิศเอสเอกเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 44 ห้องเลขที่
HH4401-6 และ HH 4408-9, เลขที่ 999/9 ถนนพระราม 1
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวันกรุงเทพฯ

ไต้หวัน

Apple Asia LLC
32F., No. 100, Songren Rd., Xinyi Dist.
Taipei City 11073, Taiwan

เวียดนาม

Apple Vietnam Limited Liability Company
Unit 901, Deutsches Haus Ho Chi Minh City No. 33,
Le Duan Blv., Ben Nghe Ward, District 1
Ho Chi Minh City, Vietnam

ประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

Apple Inc.
One Apple Park Way; Cupertino, CA 95014, U.S.A.
121620-Embedded-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-
Thai-v1.5

