

# MacBook Pro

บทกวนคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro ก่อนใช้ MacBook Pro ของคุณ ดูคู่มือได้ที่ [support.apple.com/guide/macbook-pro](http://support.apple.com/guide/macbook-pro) หรือดาวน์โหลดจาก Apple Books (หากมี) เก็บรักษาเอกสารประกอบไว้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต

## ความปลอดภัยและการดูแล

ดู "ข้อมูลด้านความปลอดภัยและการดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

## การหลีกเลี่ยงอันตรายต่อการได้ยิน

ในการป้องกันอันตรายต่อการได้ยินที่อาจเกิดขึ้นได้ ไม่ควรฟังในระดับเสียงที่ดังมากเป็นระยะเวลานาน อ่านข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงและการได้ยินได้ที่ [apple.com/sound](http://apple.com/sound)

## การรบกวนอุปกรณ์ทางการแพทย์

MacBook Pro มีแม่เหล็กเป็นส่วนประกอบซึ่งอาจรบกวนอุปกรณ์ทางการแพทย์ได้ ดู "ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

## การสัมผัสกับความร้อนเป็นระยะเวลานาน

MacBook Pro ของคุณอาจอุ่นขึ้นมากกว่าการใช้งานตามปกติ ถือเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องวาง MacBook Pro ของคุณไว้บนพื้นที่ยกเว้นที่แข็ง มั่นคง และระบายอากาศได้ดีในขณะที่ใช้งานหรือชาร์จอยู่ ใช้สามัญสำนึกในการหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้ร่างกายของคุณสัมผัสกับอุปกรณ์หรือแฉกแบตเตอรี่แปลงไฟของอุปกรณ์เป็นระยะเวลานานในขณะที่กำลังทำงานหรือเสียบอยู่กับแหล่งจ่ายไฟ เนื่องจากการสัมผัสกับพื้นผิวที่อุ่นอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลานานอาจเป็นเหตุให้ระคายเคืองหรือเกิดการบาดเจ็บ ให้ระมัดระวังเป็นพิเศษหากคุณมีสภาพร่างกายที่ส่งผลต่อความสามารถของคุณในการรับรู้ความร้อนที่สัมผัสกับร่างกาย

## ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับ

ข้อมูลด้านระเบียบข้อบังคับมีให้ผ่านได้นบนอุปกรณ์เลือกเมนู Apple > เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้ > แสงข้อมูล > ในระเบียบข้อบังคับ ข้อมูลเพิ่มเติมด้านระเบียบข้อบังคับนั้นอยู่ใน "ข้อมูลด้านความปลอดภัย การดูแล และระเบียบข้อบังคับ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

## การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ FCC และISED Canada

อุปกรณ์เครื่องนี้เป็นไปตามกฎของ FCC ส่วนที่ 15 และมาตรฐานของ RSS ที่ได้รับการยกเว้นใบอนุญาตจาก ISED Canada การใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขของข้อต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์เครื่องนี้จะไม่ก่อให้เกิดสิ่งรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์เครื่องนี้จะต้องยอมรับสิ่งรบกวนใดๆ ที่อาจได้รับ รวมถึงสิ่งรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่ต้องการ

## การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ EU / สหราชอาณาจักร

Apple Inc. ขอประกาศไว้ ณ ที่ว่าอุปกรณ์ไอโฟนนี้เป็นไปตาม Directive 2014/53/EU และ Radio Equipment Regulations 2017 ส่วนเอกสารแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานสามารถดูได้ที่ [apple.com/euro/compliance](http://apple.com/euro/compliance) ตัวแทนของ Apple ใน EU คือ Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland ตัวแทนของ Apple ในสหราชอาณาจักรคือ Apple UK Ltd., 2 Furzestown Way, Stockley Park, Middlesex, UB11 1BB



## ข้อจำกัดการใช้งาน

อุปกรณ์เครื่องนี้ถูกจำกัดให้ใช้ภายในอาคารเมื่อใช้งานในช่วงความถี่ 5150 ถึง 5350 MHz ข้อจำกัดนี้ผลิตใน: AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, SR, UA, UK (NI)

## การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ ENERGY STAR®



ในฐานะผู้จำหน่ายของ ENERGY STAR ทาง Apple มีความตั้งใจที่จะทำให้การกำหนดค่ามาตรฐานของผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ENERGY STAR โครงการ ENERGY STAR คือการร่วมมือกันของผู้ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ช่วยให้ประหยัดเงินและช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรอันมีค่า

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้เป็นพร้อมการจัดการพลังงาน โดยตั้งให้คอมพิวเตอร์มีการพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 10 นาที ในการเรียกคืนการทำงานคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิกแท็บแพนหรือกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ENERGY STAR ให้อ่านที่ [energystar.gov](http://energystar.gov)

## ข้อมูลด้านการกำจัดและการรีไซเคิล



สัญลักษณ์ข้างต้นหมายความว่าตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ต้องกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน เมื่อผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุการใช้งาน ให้นำไปยังจุดรวบรวมที่หน่วยงานท้องถิ่นกำหนด การคัดแยกและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือแบตเตอรี่ของผลิตภัณฑ์ในระหว่างการทำงานจะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และทำให้แน่ใจว่าวิธีการรีไซเคิลนั้นปลอดภัยต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลหรือรวบรวมขยะรีไซเคิล สาระที่ต้องการดู และความคิดริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ของ Apple ให้อ่านที่ [apple.com/th/environment](http://apple.com/th/environment)

## แบตเตอรี่ในตัวเครื่องและการชาร์จ

อย่าพยายามเปลี่ยนหรือถอดแบตเตอรี่ออกด้วยตัวเอง เพราะคุณอาจทำให้เกิดแบตเตอรี่เสียหาย ซึ่งอาจเป็นเหตุให้แบตเตอรี่ร้อนเกินไป เกิดการลุกไหม้ และเกิดการบาดเจ็บได้ แบตเตอรี่ในตัวเครื่องควรเปลี่ยนโดย Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตและต้องนำมารีไซเคิลหรือกำจัดแยกจากขยะในครัวเรือน ให้กำจัดแบตเตอรี่ตามกฎหมายและแนวทางด้านสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลและการเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้อ่านที่ [apple.com/th/batteries/service-and-recycling](http://apple.com/th/batteries/service-and-recycling) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการชาร์จ ให้ดูที่ "ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่สำคัญ" ในคู่มือสิ่งสำคัญใน MacBook Pro

## ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์

การใช้ MacBook Pro ถือเป็นความยินยอมรับข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple และของบริษัทอื่นๆ ซึ่งอ่านได้ที่ [apple.com/legal/sla](http://apple.com/legal/sla)

## การรับประกันแบบจำกัดระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีของ Apple

### สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีตราสินค้า Apple เท่านั้น

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันนี้ อย่างไรก็ตาม การรับประกันนี้จะมีผลสิทธิ์ตามกฎหมายบางประการให้แก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละรัฐ (หรือตามแต่ละประเทศหรือเขตปกครอง) นอกเหนือไปจากขอบเขตกฎหมายอนุญาต Apple ไม่สามารถ จำกัด หรือจำกัดสิทธิ์อื่นใดที่คุณอาจมี รวมถึงสิทธิ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย คุณควรศึกษากฎหมายของประเทศ เขตปกครอง หรือรัฐที่คุณพำนักอยู่ เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิ์ของคุณอย่างครบถ้วน

## ข้อจำกัดการรับประกันตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

เท่าที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันมีเฉพาะกรณีที่เสียของเท่านั้น การรับประกันและทางแก้ไขเสียของแต่เพียงอย่างเดียว และเช่นการรับประกัน ทางแก้ไขเสียของ และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะทำด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษร ตามกฎหมาย โดยชัดเจน หรือปริยาย เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ Apple ปฏิเสธการรับประกันตามกฎหมายที่กำหนดไว้และโดยปริยายใดๆ ทั้งสิ้น ซึ่งรวมถึงไม่ได้จำกัดเพียงการรับประกันด้านความสามารถที่จะออกวางตลาด และความเหมาะสมในการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันการรับประกันโดยชัดเจน และจำกัดเฉพาะบริการช่วยเหลือหรือการเปลี่ยนที่ Apple กำหนดไว้ข้างท้ายตามที่ Apple มีสิทธิ์เลือกได้ บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครองต่างๆ) ไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาการรับประกันโดยปริยาย (หรือเงื่อนไข) มีผลบังคับ ดังนั้น ข้อจำกัดที่ระบุไว้ข้างต้นจึงอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

## สิ่งที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

Apple รับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่มีตราสินค้า Apple และอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Apple บรรจุในห่อที่ซื้อครั้งแรก ("ผลิตภัณฑ์ Apple") ในกรณีที่มีข้อบกพร่องด้านวัสดุและ/หรือการผลิตในการใช้งานตามปกติตามแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple เป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อสินค้าแรกจากร้านปลีก ("ระยะเวลาประกัน") แนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple รวมถึงไม่ได้จำกัดเพียงข้อมูลที่ได้จากข้อมูลทางเทคนิค ผู้มีส่วนได้เสียผู้ใช้ และการติดต่อขอรับบริการ

โปรดทราบ: การเรียกร้องสิทธิ์ใดๆ ที่ได้รับจากการรับประกันนี้ ไม่สามารถระยะเวลาหนึ่งปีของ Apple ให้บังคับตามข้อกำหนดในเอกสารการรับประกันนี้

## สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้

การรับประกันนี้ไม่ได้ใช้บังคับกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ใช่ของ Apple แม้ว่าจะบรรจุในห่อหรือจำหน่ายพร้อมกันก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้เผยแพร่ นอกเหนือจาก Apple อาจให้การรับประกันของตนเองแก่คุณ โปรดติดต่อผู้ผลิตข้างต้นเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม ซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายโดย Apple ที่ไม่ใช่หรือไม่มีตราสินค้า Apple (ซึ่งรวมถึงไม่ได้จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ระบบ) ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ โปรดอ่านข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์เพื่อทราบละเอียดสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ Apple ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ที่ Apple จะปราศจากการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด Apple ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้ผลิตภัณฑ์ตามเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ Apple

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง (a) วัสดุสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่ เว้นแต่จะมีความขัดแย้งเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องในด้านวัสดุ หรือมีการผลิต (b) ความเสียหายต่อความเสียหาย ชัยชนะชัดเจน แต่ไม่จำกัดเพียงข้อขัดแย้ง รอยบน และพลาสติกแตกตาของต่างๆ ยกเว้นความเสียหายอันเป็นผลจากความบกพร่องของวัสดุ หรือมีการผลิต (c) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานร่วมกับส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ของบริษัทร่วมอื่นซึ่งไม่ตรงกันข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple (สามารถดูข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ Apple ได้ที่ [www.apple.com/th](http://www.apple.com/th) ภายใต้ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการและยังสามารถหาข้อมูลดังกล่าวได้ในร้านค้าด้วย) (d) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การใช้งานผิดวิธี ไฟไหม้ สัมผัสกับของเหลว แผ่นดินไหว หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (e) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple นอกเหนือจากแนวทางการใช้ที่จัดพิมพ์โดย Apple (f) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการบริการ (ซึ่งรวมถึงการอัพเกรดหรืออัปเดต) ที่ดำเนินการโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ตัวแทนของ Apple หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Apple ("AASP") (g) ผลิตภัณฑ์ Apple ที่ได้รับการดัดแปลงเพื่อเปลี่ยนแปลงการทำงานหรือความสามารถโดยได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple (h) ความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นจากความเสียหายจาก

การใช้งานตามปกติ หรือโดยประการอื่นอันเนื่องจากการเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานปกติของผลิตภัณฑ์ Apple (i) หากหน่วยประมวลผลของผลิตภัณฑ์ Apple หรือ (j) หาก Apple ได้รับข้อมูลจากหน่วยงานของภาครัฐที่เกี่ยวข้องว่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกโจรกรรมหรือหากคุณไม่สามารถเปิดใช้งานมาตรการรักษาความปลอดภัยแบบใช้งานรหัสผ่านหรือแบบอื่นๆ ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันการใช้งานผลิตภัณฑ์ Apple โดยไม่ได้รับอนุญาต และคุณไม่สามารถพิสูจน์ในทางใดทางหนึ่งได้ว่าข้อมูลนี้ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาต (เช่น โฟนถ่ายและแหล่งฐานการเชื่อมสินค้า)

## ความรับผิดชอบของลูก

หากผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณสามารถจัดเก็บโปรแกรมซอฟต์แวร์ข้อมูล และเนื้อหาข้อมูลอื่นๆ คุณจะต้องเก็บรักษาสำเนาสำรองสำหรับข้อมูลทั้งหมดที่ไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลประเภทอื่น เพื่อคุ้มครองเนื้อหาต่างๆ นี้ไว้และเพื่อป้องกันกรณีมีข้อมูลสูญหายในการใช้งานที่อาจเกิดขึ้น

ก่อนที่คุณจะได้รับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน Apple หรือตัวแทนของ Apple อาจต้องขอให้คุณแสดงหลักฐานพิสูจน์รายละเอียดของการซื้อ ตอนคำจำกัดความที่ออกแนบมาเพื่อช่วยยืนยันรายการที่อาจเป็นไปได้ และให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนของ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน ก่อนที่คุณจะส่งมอบผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ คุณควรเก็บรักษาสำเนาสำรองเนื้อหาที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ ลบบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองออก และปิดใช้งานรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยทั้งหมด

ในระหว่างการให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ เนื้อหาในสื่อจัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ Apple อาจจะสูญหาย ถูกแทนที่ หรือถูกจัดรูปแบบใหม่ได้ ในกระบวนการให้บริการภายใต้การรับประกันนี้ Apple และตัวแทนของ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูล หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ Apple ที่มาเข้ารับบริการ

ภายหลังการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนทดแทนจะถูกส่งคืนให้กับคุณโดยมีการกำหนดค่าต่างๆ ตามที่ผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเป็นอยู่เมื่อซื้อครั้งแรก โดยอาจมีการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องด้วย Apple อาจติดต่อรายการซอฟต์แวร์ที่ควรระบุไว้ในส่วนหนึ่งของการบริการซ่อมภายใต้การรับประกันนี้ ซึ่งจะป้องกันไม่ให้ผลิตภัณฑ์ Apple กลับเข้าสู่ซอฟต์แวร์ระบบระดับอื่นก่อนหน้านี้ แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นที่ติดตั้งในผลิตภัณฑ์ Apple อาจใช้กันหรือทำงานกับผลิตภัณฑ์ Apple ไม่ได้เนื่องจากการอัพเกรดซอฟต์แวร์ คุณจะต้องรับผิดชอบการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ทั้งหมดใหม่ การกู้คืนและการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันข้อจำกัดนี้

## สิ่งที่ Apple จะทำในกรณีที่มีการดำเนินการรับประกัน

ภายในระยะเวลาการรับประกันนี้ หากคุณยื่นคำเรียกร้องสิทธิ์ต่อ Apple หรือ AASP ตามการรับประกันนี้ ทาง Apple มีสิทธิ์เลือกที่จะ:

- (1) ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่ หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้
- (2) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple กับอุปกรณ์รุ่นเดียวกัน (หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หากคุณไม่มีความยินยอม) ซึ่งประกอบด้วยชิ้นส่วนที่เทียบเท่าของใหม่และ/หรือชิ้นส่วนที่ใช้แล้วซึ่งเทียบเท่าของใหม่ทางด้านประสิทธิภาพการทำงานและความเชื่อถือได้ หรือ
- (3) รับคืนผลิตภัณฑ์ Apple เพื่อแลกกับการคืนเงินตามราคาที่ลูกค้าซื้อ

Apple อาจต้องให้คุณเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์ Apple บางชิ้นที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเอง ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ Apple สำหรับเปลี่ยนทดแทน ซึ่งรวมถึงชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถติดตั้งด้วยตนเองได้ ที่ได้รับการติดตั้งตามคำแนะที่ Apple กำหนดไว้ ให้มีการรับประกันตามส่วนประกอบที่กำหนดการรับประกันนี้ หรือทำสาม (90) วัน นับแต่วันที่

เปลี่ยนแปลงแทนหรือซ่อมแซม แล้วแต่ว่าช่วงเวลาใดจะให้ความคุ้มครองแก่คุณยาวนานกว่า เมื่อผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนได้รับการเปลี่ยนแปลงหรือมีการคืนเงิน สำคัญใดๆ ที่เปลี่ยนแปลงแทนให้จ:ตกเป็นทรัพย์สินของคุณ และชิ้นส่วนจะถูกนำมาเปลี่ยนแปลงแทนหรือส่งเข้ามารับเงินคืนจะตกเป็นทรัพย์สินของ Apple

### การขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

โปรดอ้างอิงและทบทวนแหล่งข้อมูลออนไลน์ในส่วนนี้ก่อนการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน หากผลิตภัณฑ์ Apple ยังคงไม่ทำงานอย่างถูกต้องหลังจากที่ได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งช่วยเหลือเหล่านี้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนของ Apple หรือ (AAPL) ร้านค้าปลีกที่ Apple เป็นเจ้าของ ("Apple Retail") หรือ AAPL โดยใช้อินเทอร์เน็ตในส่วนนี้ ตัวแทนของ Apple หรือ AAPL จะช่วยตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณจำเป็นต้องเข้ารับบริการหรือไม่ และหากจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ตัวแทนจะแจ้งให้คุณทราบว่า Apple จะให้บริการอย่างไรเมื่อใดต่อกับ Apple การโทรศัพท์ อาจมีค่าธรรมเนียมอื่นด้วย ด้วยขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แหล่งข้อมูลออนไลน์พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับการขอรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกันจะระบุไว้ด้านล่างนี้

### ทางเลือกสำหรับบริการซ่อมภายใต้การรับประกัน

Apple จะให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันผ่านตัวเลือกดังต่อไปนี้ อย่างน้อยหนึ่งตัวเลือก

(1) บริการแบบนำเครื่องมาเอง คุณอาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Retail หรือ AAPL ที่ให้บริการแบบนำเครื่องมาเอง ซึ่งเป็นที่ให้บริการตามที่ตั้งประกัน ณ ตำแหน่งที่ตั้งนี้ หรือ Apple Retail หรือ AAPL อาจส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปยังตำแหน่งที่ตั้งของ Apple Repair Service ("ARS") เพื่อเข้ารับบริการ เมื่อคุณได้รับแจ้งว่ามีการให้บริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณจะสามารถรับคืนผลิตภัณฑ์ Apple ที่สาขาของ Apple Retail หรือ AAPL โดยไม่มีค่าธรรมเนียม เว้นแต่ Apple จะแจ้งคุณว่าผลิตภัณฑ์ Apple จะได้รับการจัดส่งจากตำแหน่งที่ตั้งของ ARS ไปยังที่ที่อยู่ของคุณโดยตรง

(2) ส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ หาก Apple พิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเข้าเกณฑ์ในการส่งเครื่องเข้ารับบริการผ่านทางไปรษณีย์ Apple จะส่งรายการสินค้าขนส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมแล้วให้แก่คุณ และจะจัดส่งสำหรับขนส่งคืนให้แก่คุณ หากทำได้ และจัดส่งค่าแถมที่เกี่ยวข้องกับบริการบรรจุและจัดการผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณอย่างถูกต้อง เพื่อให้คุณสามารถส่งผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณไปที่ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AAPL เมื่อให้บริการตามที่ตั้งประกันเสร็จเรียบร้อยแล้ว ตำแหน่งที่ตั้งของ ARS หรือ AAPL จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple กลับให้ให้คุณ โดย Apple จะเป็นผู้ชำระค่าจัดส่งไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณและจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมดเกี่ยวกับวิธีการบรรจุหีบห่อและจัดส่งผลิตภัณฑ์ของ Apple

(3) บริการรับซ่อมแบบทำด้วยตนเอง (DIY) บริการรับซ่อม DIY ทำให้คุณสามารถซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณเองได้ หากมีบริการซ่อม DIY ในเขตการณีนีๆ กระบวนการต่อไปนี้จะนำมาใช้บังคับ

(a) ในกรณีที่ Apple กำหนดให้มีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงแทน Apple อาจขอสิทธิ์อนุญาตในการหักบัญชีบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักฐานการชำระเงินผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแปลงแทน และค่าขนส่งที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่สามารถอนุญาตให้หักบัญชีตามบัตรเครดิตได้ คุณก็อาจไม่สามารถใช้บริการรับซ่อม DIY ได้ และ Apple จะเสนอการดำเนินการทางเลือกอื่นในการให้บริการแก่คุณ Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนแปลงแทนให้กับคุณพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อจำกัดเพิ่มเติม ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงแทน หากคุณปฏิบัติตามคำแนะนำ Apple จะยกเลิกการหักบัญชีบัตรเครดิต ดังนั้น คุณจะไม่ต้องชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วน และค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนไปยังตำแหน่งที่ตั้งของคุณ และจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณ หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงแทนตามที่แนะนำหรือส่งคืน

ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงแทนซึ่งไม่เข้าเกณฑ์ในการเข้ารับบริการ Apple จะคิดค่าใช้จ่ายโดยตัดเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามจำนวนที่อนุมัติไว้

(b) ในกรณีที่ Apple ไม่ได้กำหนดให้คืนผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงแทน Apple จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนแปลงแทนพร้อมคู่มือการติดตั้ง (หากมี) รวมถึงข้อจำกัดเพิ่มเติม ในการกำกับผลิตภัณฑ์ Apple หรือชิ้นส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงแทนให้กับคุณโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

(c) Apple ไม่รับผิดชอบค่าแรงใดๆ ที่คุณต้องรับบริการเกี่ยวกับบริการซ่อม DIY หากคุณต้องการความช่วยเหลือประการใด โปรดติดต่อ Apple ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการที่ Apple อาจให้บริการซ่อมภายใต้การรับประกันแก่คุณ รวมถึงคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ Apple ของคุณที่จะได้รับการตรวจรับบริการให้บริการนี้ๆ บริการตามที่ตั้งประกันจะจำกัดเพียงทางเลือกในการให้บริการต่างๆ ตามที่มิใช่บริการซึ่งมีการขอรับบริการเท่านั้น ทั้งนี้ ทางเลือกในการให้บริการจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับข้อบังคับ และระยะเวลาในการตอบของอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศที่ขอรับบริการ คุณอาจต้องยื่นข้อมูลค่าจัดส่งและภาษีสินค้า หากผลิตภัณฑ์ Apple ไม่สามารถให้บริการได้ในประเทศที่มีผลิตภัณฑ์ของคุณอยู่ในประเทศที่ให้บริการในประเทศที่ไม่ใช่ประเทศที่ซื้อสินค้ามา คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกกฎระเบียบ และยื่นข้อมูลภาษีศุลกากร การนำเข้าค่าเพิ่ม และภาษีที่ชำระเพิ่มเติมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ในกรณีของบริการระหว่างประเทศ Apple อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Apple และชิ้นส่วนที่เทียบเคียงกับได้กับผลิตภัณฑ์ Apple ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของท้องถิ่นได้

### ข้อจำกัดด้านผลิตภัณฑ์

เว้นแต่จะได้อำนาจไว้ในการรับประกันนี้และเท่าที่กฎหมายจะอนุญาตไว้สูงสุด Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกี่ยวข้อง หรือความเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องมาจากผลของการกระทำ ที่เกิดจากการฝ่าฝืนการรับประกัน หรือเงื่อนไข หรือจากเหตุใดๆ ที่กฎหมายอื่นใด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การสูญเสียการใช้ การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่เกิดขึ้นหรือที่คาดหมาย (รวมทั้งการสูญเสียค่าโอนสิทธิสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการออมที่คาดหมาย การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียความเสียหายที่เกี่ยวข้องที่คาดหมายที่เกินกว่าที่อนุญาต การบิดเบือนหรือทำให้ข้อมูลตกอยู่ในความเสี่ยง หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือจากผลเสียหายที่ไม่เกิดโดยตรงแต่เกิดเนื่องมาจากผลของการกระทำใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้นอย่างไร รวมถึงการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์และทรัพย์สิน ต้นทุนใดๆ ในการกู้คืน ตั้งโปรแกรม หรือทำซ้ำใดๆ ซึ่งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ในหรือใช้กับผลิตภัณฑ์ Apple หรือความเกี่ยวข้องใดๆ ในการรักษาความปลอดภัยที่เก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ Apple

ข้อจำกัดข้างต้นจะไม่ใช่กับการเรียกร้องสิทธิ์ในกรณีเสียชีวิตหรือบาดเจ็บเสียหายส่วนบุคคล หรือความรับผิดชอบตามกฎหมายกำหนดไว้สำหรับการกระทำโดยจงใจและประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงและ/หรือการละเมิด Apple ปฏิเสธการรับรองใดๆ ว่าสามารถหักข้อซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ Apple ได้ๆ ตามการรับประกันนี้ๆ หรือทำการเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ Apple ได้ โดยไม่มีความเสียหายหรือมีการสูญเสียข้อมูลที่เกิดขึ้นในผลิตภัณฑ์ Apple

บางรัฐ (ประเทศและเขตปกครอง) ไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรงแต่เกิดเนื่องมาจากผลของการกระทำฯ ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่บังคับใช้กับคุณ

### บทก่ให

ผู้แทนจำหน่าย ตัวแทน หรือพนักงานของ Apple ไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดังต่อไปนี้ ยกเว้นแต่การรับประกันนี้ๆ หากมีข้อกำหนดที่อาจขัดแย้งกับกฎหมายหรือบังคับใช้ไม่ได้ ความช่วยเหลือ กฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดส่วนที่เหลื

จะไม่ได้รับผลกระทบหรือลดลงแต่อย่างใด การรับประกันอย่างจำกัดนี้ให้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple ได้ระบุไว้ในตอนท้ายของเอกสารตามประเทศหรือภูมิภาคที่การซื้อขายผลิตภัณฑ์ Apple ได้เกิดขึ้น Apple หรือผู้สืบทอดกรรมสิทธิ์ของ Apple เป็นผู้รับประกันตามการรับประกันนี้

#### แหล่งข้อมูลออนไลน์

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของรายการต่อไปนี้ทางออนไลน์

#### ข้อมูลบริการสนับสนุนทั่วโลก

[www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)

#### ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Apple

[support.apple.com/th-th/HT1434](http://support.apple.com/th-th/HT1434)

#### Apple Retail Store

[www.apple.com/retail/storelist](http://www.apple.com/retail/storelist)

#### การสนับสนุนและบริการของ Apple

[www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

#### บริการช่วยเหลือแบบไม่คิดค่าใช้จ่ายของ Apple

[www.apple.com/support/country/?dest=complimentary](http://www.apple.com/support/country/?dest=complimentary)

#### ผู้มีการผูกพันตามการรับประกันในภูมิภาคหรือประเทศที่มีการซื้อสินค้า

#### ภูมิภาค/ประเทศที่มีการซื้อสินค้า: เอเชียแปซิฟิก

#### ออสเตรเลีย ฮิวอี้ ปาปัวนิวกินี วานูอาตู

Apple Pty. Limited.

PO Box A2629

Sydney South, NSW 1235

Australia โทร: 133 622

#### ฮ่องกง

Apple Asia Limited

2401 Tower One, Times Square, Causeway Bay

ฮ่องกง

#### อินเดีย

Apple India Private Ltd.

19th Floor, Concorde Tower C

UB City No 24, Vittal Mallya Road

Bangalore 560-001, India

#### ญี่ปุ่น

Apple Japan, Inc.

6-10-1 Roppongi, Minato-ku Tokyo 106-6140

ญี่ปุ่น

#### มาเลเซีย

Apple Malaysia Sdn Bhd

Level 11 MENARA CIMB, Jalan Stesen Sentral 2

Kuala Lumpur Sentral 50470

Kuala Lumpur, Malaysia

#### นิวซีแลนด์

Apple Sales New Zealand

C/o 88 Shortland Street

Auckland Central, Auckland, 1010

นิวซีแลนด์

#### อฟฟานิสถาน บังกลาเทศ ภูฏาน บรูไน กัมพูชา ติมอร์-เลสเต ลาว

สิงคโปร์ เม็กซิโก ปากีสถาน ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา

Apple South Asia Pte. Ltd.

7 Ang Mo Kio Street 64

Singapore 569086

#### สาธารณรัฐประชาชนจีน

Apple Computer Trading (Shanghai) Co. Ltd.

Building 6, Block C, 88 Maji Road, China (Shanghai) Pilot

Free Trade Zone

Shanghai 200131, China

#### ประเทศไทย

บริษัท แอปเปิล เซาท์ เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด

อาคารดีออฟฟิศแอสเอชเซ็นทรัลพลาซ่า ชั้น 44 ห้องเลขที่ HH4401-6

และ HH 4408-9, เลขที่ 999/9 ถนนพระราม 1

แขวงปทุมวัน เขตปทุมวันกรุงเทพฯ

#### ไต้หวัน

Apple Asia LLC

32F., No. 100, Songren Rd., Xinyi Dist.

Taipei City 11073, Taiwan

#### เวียดนาม

Apple Vietnam Limited Liability Company

Unit 901, Deutsches Haus Ho Chi Minh City No. 33,

Le Duan Blv., Ben Nghe Ward, District 1

Ho Chi Minh City, Vietnam

#### ประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

Apple Inc.

One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, U.S.A.

121620-Embedded-Mac-Warranty-Rest-of-APAC-Thai-v1.5