



## iPad 資訊

使用 iPad 前，請先閱讀 [support.apple.com/zh-tw/guide/ipad/welcome/ios](http://support.apple.com/zh-tw/guide/ipad/welcome/ios) 網站的「iPad 使用手冊」。您也可以使用 Apple Books 來下載使用手冊（如有提供）。請保留文件供日後參考。

**安全性與處理** 請參閱「iPad 使用手冊」中的「安全性、處理和支援」章節。

**電磁波能量暴露** 在 iPad 上，前往「設定」>「一般」>「法律資訊與電信規範」>「電磁波暴露」。或前往 [www.apple.com/legal/rfexposure](http://www.apple.com/legal/rfexposure) 網站。

**電池** 請勿嘗試自行更換 iPad 的電池，您可能會因此損壞電池，且可能造成過熱、起火和傷害。iPad 中的鋰離子電池只能由 Apple 或授權的服務供應商提供服務或進行回收，且必須與家庭廢棄物分開回收或處理。請依照您當地的環保法規和指示來妥善處理電池。如需 Apple 鋰離子電池和電池服務與回收的相關資訊，請前往 [www.apple.com/tw/batteries/service-and-recycling](http://www.apple.com/tw/batteries/service-and-recycling)。

**避免聽力傷害** 為避免聽力可能受損，請勿長時間以高音量聆聽。更多關於聲音和聽力的資訊可於線上的 [www.apple.com/sound](http://www.apple.com/sound) 和「iPad 使用手冊」中的「重要安全資訊」取得。

**醫療裝置干擾** iPad 包含的磁鐵可能會干擾醫療裝置。請參閱「iPad 使用手冊」中的「重要安全資訊」章節。

**Apple 產品一年有限保固摘要** 從原始的購買日期起算，Apple 針對產品包含的硬體和配件的材料和製造缺失，提供為期一年的保固。Apple 不對一般使用的耗損或磨損，以及因意外或使用不當所造成的損壞提供保固。若要取得保固服務，請致電 Apple、洽詢 Apple Store 或 Apple 授權的服務供應商；可取得的服務選項視要求服務所在的國家或地區而定，且可能限定必須在原始銷售的國家或地區。視國家或地區而定，可能需支付電話費和國際運費。請參訪 [www.apple.com/legal/warranty](http://www.apple.com/legal/warranty) 和 [support.apple.com/zh-tw](http://support.apple.com/zh-tw) 網站以瞭解取得服務的完整條款和詳細資訊，若您根據此保固內容提出有效的服務要求，Apple 將會視情況修復或更換您的 iPad，或者進行退款。保固的優惠是附加在當地消費者保護法所賦予的權益以外。當您根據此保固內容提出服務要求時，可能需要提供購買證明等詳細資訊。

**澳洲消費者：**本公司產品包含的保固不得排除在「澳洲消費者保護法」之外。若出現嚴重故障和任何其他合理可見的損失或損害，您有權換貨或退款，或是獲得損失的賠償。若您對產品的品質無法接受，但產品瑕疵並未造成嚴重故障，您亦有權將產品送修或換貨。Apple Pty Ltd, PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235 電話：133-622

**電信規範** 電信規範資訊可於本裝置上取得。請前往「設定」>「一般」>「法律資訊與電信規範」。其他電信規範資訊位於「iPad 使用手冊」中的「安全性、處理和支援」章節。

**FCC 和 ISED Canada 規範** 本裝置符合 FCC 規定第 15 項條款的要求和 ISED Canada license-exempt RSS 標準。其操作合乎以下兩種狀況：(1) 本裝置不會造成有害干擾，並且 (2) 本裝置必須能夠耐受任何收到的干擾，包含可能導致非預期操作的干擾。

### Taiwan Wireless Statements

**台灣無線設備的警告聲明** 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

**警告** 本電池如果更換不正確會有爆炸的危險。請依製造商說明書處理用過之電池。請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。



廢電池請回收

### ENERGY STAR® 規範



iPad 符合 ENERGY STAR（能源之星）的能源效率規範。減少能源的消耗可節省金錢並有助於節約珍貴的資源。如需更多 ENERGY STAR 的相關資訊，請前往 [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov) 網站。

為了節省能源，iPad 是設定為閒置 2 分鐘後即鎖定螢幕。若要更改此設定，請前往「設定」>「螢幕顯示與亮度」>「自動鎖定」。若要解鎖 iPad，請按下主畫面按鈕。

**歐盟規範** Apple Inc. 在此聲明此無線裝置符合 Directive 2014/53/EU 的規範。

歐盟一致性宣告的複本（包含裝置頻段和最大射頻功率）可於下列網站取得：

[www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance)。Apple 的歐盟代表為 Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland。



**使用限制** 本裝置限於室內以 5150 至 5350 MHz 頻率範圍操作。以下地區應遵守此限制：AT、BE、BG、CH、CY、CZ、DE、DK、EE、EL、ES、FI、FR、HR、HU、IE、IS、IT、LI、LT、LU、LV、MT、NL、NO、PL、PT、RO、SE、SI、SK、TR、UK。

#### 歐盟—處理資訊



此符號代表您必須依照您當地法令的規定，與家庭廢棄物分開處理本產品和（或）其電池。當本產品已達其使用年限時，請將其送往當地機構指定的回收站進行處理。處理時分開收集和回收產品和（或）其電池，有助於節約自然資源，並能確保以無害於人體健康和環境的方式來進行回收。

#### 台灣

設備名稱：攜帶式平板電腦

型號：A1538

單元	限制物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>VI</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路板	-	o	o	o	o	o
外殼	-	o	o	o	o	o
顯示屏模組	-	o	o	o	o	o
電池組	-	o	o	o	o	o
配件	o	o	o	o	o	o
電源供應器	-	o	o	o	o	o

備考1. “o” 係指該項限制物質之百分比含量未超出百分比含量標準值。

備考2. “-” 係指該項限制物質為排除項目。

## Apple — (1) 年有限保固

### 僅適用於 Apple 原廠產品

**消費者保護法與本保固之間的關係** 除了本保固授予您的特定法律權利以外，您所居住之州（或是國家/省份）也可能另外授予您其他權利。除非法律許可，否則 APPLE 不得排除、限制或中止您可能享有的其他權利，包括因銷售合約不符合規定而可能產生的權利。請參閱您所在之國家、省或州的法律，以充分了解您的權利。

**消費者保護法所規定之保固限制** 在法律允許的範圍內，本保固及其列載之救濟權利均為專屬權利，並取代所有其他口頭、書面、法定、明示或默示之保固、救濟和條件。在法律許可的範圍之內，APPLE 拒絕提供任何法定和默示擔保，包括但不限於適銷性、符合特定用途，以及無潛在或隱有瑕疵之保固。若 APPLE 不得拒絕提供此等保固，則 APPLE 得將此等保固之期間和救濟權限制在此明示擔保的期間之內，並得自行決定限於以下所述維修或更換服務的範圍。某些州（國家及省份）禁止限制默示擔保（或條件）的期限，因此上述限制可能不適用於您。

**本保固涵蓋之範圍** Apple 針對一般使用者從經銷商處購買之 Apple 原廠的 iPhone、iPad、iPod、Apple TV 或 HomePod 硬體產品以及原始包裝中的

Apple 原廠配件（以下稱「Apple 產品」）提供一（1）年（以下稱「保固期限」）的材料和工藝瑕疵保固，前提是使用者必須是根據 Apple 發佈的指引正常使用此等產品。Apple 發佈的指引包括但不限於技術規格、使用者手冊和維修通訊中包含的資訊。

**請注意：**依據 Apple 一年有限保固提出之所有索賠，均將受本保固文件所列條款之約束。

**本保固未涵蓋之範圍** 本保固不適用於任何非 Apple 品牌之硬體產品或任何軟體，即使是與 Apple 硬體共同包裝或搭售者亦同。Apple 以外的製造商、供應商或出版商可能會提供各自的保固—如需進一步資訊，請與個別廠商聯絡。Apple 發佈之 Apple 出品或非 Apple 品牌的軟體（包括但不限於系統軟體）不在本保固之涵蓋範圍內。若要進一步了解您在使用此等軟體時享有的權利，請參閱軟體隨附之授權合約。Apple 不保證 Apple 產品之運作絕對不會中斷或沒有錯誤。因未能遵守 Apple 產品之相關使用指示而產生的損害，Apple 一概不予負責。

本保固不適用於：(a) 消耗性零件（例如會隨時間逐漸耗損之電池或保護塗層），但因為材料或工藝瑕疵導致故障者，則不受此限；(b) 外觀損壞，包括但不限於傳輸埠上的刮痕、凹痕以及塑膠破損。但因為材料或工藝瑕疵導致故障者，則不受此限；(c) 搭配使用不符合 Apple 產品規格的協力廠商組件或產品所造成的損壞（有關 Apple 產品規格，請參閱 [www.apple.com](http://www.apple.com) 中的各產品「技術規格」，或洽詢各零售店）；(d) 因意外事故、濫用、不當使用、火災、液體侵入、地震或其他外在原因導致的損壞；(e) 操作 Apple 產品時未遵守 Apple 發佈的指南而導致的損壞；(f) 由非 Apple 指定的代表或 Apple 授權維修中心（以下簡稱「AASP」）進行維修（包括升級和擴充）後導致的損壞；(g) 未經 Apple 書面同意即進行改裝而變更功能或性能的 Apple 產品；(h) 正常磨損或 Apple 產品正常老舊造成的瑕疵；(i) 如果 APPLE 產品上的任何序號遭移除或汗損；或 (j) Apple 接獲相關公家機構發出的產品遭竊資訊，或您無法停用 Apple 產品上須透過密碼啟動或其他防止未經授權存取的安全措施，且您無法以任何方式證明自己為該產品的授權使用者（例如，出示購買證明）。

### 有關 iPhone、iPad、Apple TV 和 HomePod 維修的重大限制。

Apple 得限制 iPhone、iPad、Apple TV 和 HomePod 之保固服務僅於 Apple 或其授權經銷商最初銷售該裝置之國家境內提供。

**您的責任** 您應定期為 APPLE 產品儲存媒體所包含的資訊製作備份副本，以保護其內容，並預防可能出現的操作故障。

在您接受保固服務之前，Apple 或其代理商可能會要求您提供購買證明的詳細資料、回答為診斷潛在問題而設計的問題，並遵守 Apple 的保固服務程序。將 Apple 產品送交保固服務之前，請為其儲存媒體上的內容另外製作一份備份副本，刪除您想要保護的所有個人資訊，並停用所有安全密碼。

儲存媒體上的內容會在保固服務期間遭到刪除，並重新格式化。送修之 APPLE 產品的儲存媒體或任何其他零件所包含之軟體程式、資料或其他資訊如有遺失，APPLE 及其代理商一概不予負責。

保固服務完成後，您可領回自己的 Apple 產品或替換品，其配置將如同您最初購買的 Apple 產品，但會套用適當的更新項目。Apple 可能會在進行保固服務期間安裝系統軟體更新項目，而這類更新可能會造成 Apple 產品無法回復至較早版本的系統軟體。系統軟體更新可能會導致原本安裝在 Apple 產品上的協力廠商應用程式不再與 Apple 產品相容，或無法在 Apple 產品上運作。您必須自行負責重新安裝所有其他軟體程式、資料和資訊。本保固不涵蓋回復和重新安裝其他軟體程式、資料和資訊。

**重要：請勿拆解 Apple 產品，否則可能會造成不予保固的損壞。只有 Apple 或 AASP 具有維修本 Apple 產品之資格。**

**發生違反保固條款的情況時，APPLE 會採取哪些措施？** 如果您於保固期限內，根據本保固條款向 Apple 或 AASP 提交申請，Apple 得視情況進行以下處理：

- 使用全新零件或具有相等效能和穩定性的二手零件維修 Apple 產品；
- 更換相同機型（或經您與您同意之類似功能的產品）的 Apple 產品，且該更換產品由全新零件及/或具有相等效能和穩定性的二手零件所組裝；或是
- 退還 Apple 產品並按購買金額退款。

Apple 可能會要求您更換某些可由使用者安裝的零件或 Apple 產品。替換零件或 Apple 產品（包括使用者依據 Apple 提供的指示自行安裝的零件），其保固期限為原本保固之剩餘期間，或從更換或維修之日算起的九十（90）天，以兩者中時間較長者為準。更換過的 Apple 產品或零件，或獲得退款後，替換品即成為使用者的財產，而被汰換之 Apple 產品或已退款之產品則為 Apple 的財產。

**如何申請保固服務？** 在申請保固服務之前，請先存取並參閱下方說明的線上說明資源。如果您在參考這些資源之後，仍無法讓 Apple 產品正常運作，請透過下方的資訊聯絡 Apple 代表，或是聯絡（如適用）Apple 經營的零售商店（以下稱「Apple 零售商店」）或 AASP。一名 Apple 代表或 AASP 將會協助確認您的 Apple 產品是否需要送修；如果需要的話，則會進一步說明如何向 Apple 申請保固服務。透過電話聯絡 Apple 時，可能需要收取額外費用（視您的所在地點而定）。

以下提供有關申請保固服務的線上詳細資訊。

**保固服務選項** Apple 將會透過以下一或多種方式提供保固服務：

- 攜至店內維修服務。您可將 Apple 產品退還至提供攜至店內維修服務的 Apple 零售商店或 AASP 地點，以進行現場維修，或是

由 Apple 零售商店或 AASP 將您的 Apple 產品轉送至 Apple 維修服務（以下稱「ARS」）地點進行維修。收到維修完成通知時，請您儘快從 Apple 零售商店或 AASP 地點取回 Apple 產品，除非 Apple

另行通知您此 Apple 產品會從 ARS 地點直接寄到您的所在位置。

- 郵寄維修服務。如果 Apple 判定您的 Apple 產品符合郵寄維修資格，Apple 將會寄送預付運貨單和包裝材料（如有必要），以及正確包裝與郵寄 Apple 產品方法的指示，協助您將 Apple 產品運送至 ARS 或 AASP 地點。維修完成之後，ARS 或 AASP 地點會將 Apple 產品寄還給您。Apple 將支付往返運費，但您必須確實遵守包裝與運送 Apple 產品方法的所有指示。

- 親自 (DIY) 零件維修服務。DIY 零件維修服務可讓您自行維修 Apple 產品。如果情況允許您使用 DIY 零件維修服務，請按以下步驟進行。

- 需要將汰換之 Apple 產品或零件退還給 Apple 服務。Apple 可能會要求您提供信用卡授權，做為替換品或零件之零售價格以及適用運費的保證金。如果您無法提供信用卡授權，則可能無法向您提供 DIY 零件維修服務。Apple 將為您安排其他替代服務。Apple 會將替換品或零件寄給您，並一併附上安裝指示（如果有），以及請您退還汰換之 Apple 產品或零件的相關要求。若您確實遵守相關指示，Apple 將會取消信用卡授權。如此一來，您便不需要承擔 Apple 產品或零件費用以及來回運費。如果您未能依照指示退還汰換的 Apple 產品或零件，或是退還的汰換 Apple 產品或零件不符合維修資格，Apple 將會收取您的信用卡已授權的金額。

- 不需要將汰換之 Apple 產品或零件退還給 Apple 的服務。Apple 會免費將替換品或零件寄給您，並一併附上安裝指示（如果有），以及有關如何處置汰換之 Apple 產品或零件的需求說明。

- 您在進行 DIY 零件維修服務期間產生的人工成本，Apple 一概不予負責。如需進一步協助，請透過下列電話號碼聯絡 Apple。

Apple 有權變更保固服務的提供方式，以及特定服務選項的產品合格標準。可用的服務選項取決於您在哪一個國家提出服務要求。服務選項、零件供應情況以及回應時間會因國家而異。如果 Apple 產品無法在您所在的國家維修，則您可能需要承擔運送與處理費用。如果您在非原始購買國家申請保固服務，則您必須遵守所有適用的進出口法規，並承擔所有關稅、增值稅和其他相關稅項和費用。如果有提供國際保固服務，Apple 得以符合當地標準的同等產品或零件來維修或更換 Apple 產品和零件。

**責任限制** 除非本保固中另有規定，否則在法律允許的最大範圍內，APPLE 將不承擔任何因違反保固合約或條件，或根據其他法源依據而產生的直接、特殊、意外或衍生性的損害，包括但不限於使用損失；收入損失；實際或預期利潤損失（包括合約利潤損失）；資金運用損失；預期節約損失；業務損失；機會損失；商譽損失；聲譽損失；資料遺失、損失、遭到破解或損毀；或是任何原因造成的間接性或衍生性損失或損害，包括更換設備和財產，因修復、設計或複製 APPLE 產品中儲存或使用的程式或資料而產生的費用，或無法維護 APPLE 產品中儲存之資料的機密性等。

前述限制不適用於死亡或人身傷害之索賠，或是因故意或嚴重疏忽行為及/或不行為導致的任何法定賠償責任。APPLE 拒絕提供任何能夠在不對 APPLE 產品上儲存之資訊構成風險、或造成資訊遺失的情況下，依據本保固維修或更換 APPLE 產品之聲明。

某些州（國家及省份）不允許對附隨性或衍生性損害加以排除或限制，因此上述限制或排除規定可能不適用於您。

**一般規定** 任何 Apple 經銷商、代理商或員工均無權對本保固進行任何修改、延長或增補。如有任何條款經認定為違法或無法執行，其他條款的合法性與可執行性不會因此受到影響或減弱。本保固以購買 Apple 產品時所在國家的法律為準據法，並依據其規定加以解釋。Apple 之定義如本文件結尾處所示，並取決於購買 Apple 產品所在的國家或地區。Apple 或其業權繼承人為本保固之保證人。

**線上資訊** 以下網址提供了各個主題的進一步資訊：

#### 國際支援資訊

[www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)

#### 授權經銷商

[support.apple.com/kb/HT1434](http://support.apple.com/kb/HT1434)

#### Apple 授權維修中心

[support.apple.com/kb/HT1937](http://support.apple.com/kb/HT1937)

[support.apple.com/kb/HT1434](http://support.apple.com/kb/HT1434)

#### Apple 零售商店

[www.apple.com/retail/storelist](http://www.apple.com/retail/storelist)

#### Apple 支援與服務

[www.apple.com/support/contact/](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

[phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

#### Apple 免費支援

[www.apple.com/support/country/](http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary)

[index.html?dest=complimentary](http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary)

## 各購買地區或國家之保固義務人

購買地區/國家	Apple 地址
<b>亞太地區</b>	
香港	蘋果亞洲有限公司 香港銅鑼灣時代廣場 一座 2401 室
阿富汗、孟加拉、 不丹、汶萊、柬埔寨、 關島、印尼、寮國、 新加坡、馬來西亞、 尼泊爾、巴基斯坦、 菲律賓、斯里蘭卡、 越南	Apple South Asia Pte. Ltd. 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
臺灣	Apple Asia LLC (110) 台北市信義區松仁路 100 號 32 樓

070319-iOS-Warranty-Rest-of-APAC-Traditional-Chinese-v1.5