



## Apple Watch 資訊

### Apple Watch 使用手冊

使用 Apple Watch 前請先閱讀 [help.apple.com/watch](https://help.apple.com/watch) 的使用手冊。您也可以使用 Apple Books 下載使用手冊 (如有提供)，或在配對後，在 iPhone 上開啟 Apple Watch App 並點一下「我的手錶」，然後前往「一般」>「關於本機」>「檢視 Apple Watch 使用手冊」。請保留文件供日後參考。

### 安全性與處理

請參閱「Apple Watch 使用手冊」中的「安全性與處理」章節。Apple Watch、部分錶帶款式和 Apple Watch 磁性充電連接線包含磁鐵。Apple Watch 和心率感測器並非醫療裝置。

### 電磁波能量暴露

如需 Apple Watch 電磁波暴露的資訊，請在 iPhone 上開啟 Apple Watch App 並點一下「我的手錶」，然後前往「一般」>「關於本機」>「法律資訊」>「電磁波暴露」。或前往 [www.apple.com/legal/rfexposure](https://www.apple.com/legal/rfexposure) 網站。

### 電池

Apple Watch 鋰離子電池的相關服務，只能由 Apple 或 Apple 授權維修中心提供。預約電池相關服務時，您的 Apple Watch 可能會被替換。電池必須與家庭廢棄物分開回收或處理。如需電池服務和回收的相關資訊，請前往 [www.apple.com/tw/batteries/service-and-recycling](https://www.apple.com/tw/batteries/service-and-recycling) 網站。

### 醫療裝置干擾

Apple Watch、部分錶帶款式、Apple Watch 磁性充電連接線和 Apple Watch 磁性充電座包含的磁鐵可能會干擾醫療裝置。請參閱「Apple Watch 使用手冊」中的「重要安全資訊」章節。

### 避免聽力傷害

為避免聽力可能受損，請勿長時間以高音量聆聽。更多關於聲音和聽力的資訊可於線上的 [www.apple.com/sound](https://www.apple.com/sound) 網站和「Apple Watch 使用手冊」中的「重要安全資訊」取得。

### Apple 產品一年有限保固摘要

從原始的購買日期起算，Apple 針對產品包含的硬體和配件的材料和製造缺失，提供為期一年的保固。Apple 不對一般使用的耗損或磨損，以及因意外或使用不當所造成的損壞提供保固。若要取得維修服務，請致電 Apple，或洽詢 Apple Store 零售店或 Apple 授權維修中心，適用的維修選項會視國家和地區對該維修的要求而定，且可能會受到銷售國家和地區的限制。視國家或地區而定，可能需支付電話費和國際運費。關於取得服務的完整條款和詳細資訊可於 [www.apple.com/legal/warranty](https://www.apple.com/legal/warranty) 和 [support.apple.com/zh-tw](https://support.apple.com/zh-tw) 網站取得，若在保固範圍內提出有效的要求，Apple 將酌情為您維修、更換 Apple Watch 或退款。保固的優惠是附加在當地消費者保護法所賦予的權益以外。當您根據此保固內容提出服務要求時，可能需要提供購買證明等詳細資訊。

澳洲消費者：本公司產品包含的保固不得排除在「澳洲消費者保護法」之外。若出現嚴重故障和任何其他合理可見的損失或損害，您有權換貨或退款，或是獲得損失的賠償。若您對產品的品質無法接受，但產品瑕疵並未造成嚴重故障，您亦有權將產品送修或換貨。Apple Pty Ltd, PO Box A2629, Sydney South, NSW 1235 電話：133-622

巴西消費者：您享有的保固優惠是附加在當地消費者保護法所賦予的權益之外，並不包含巴西消費者保護法 / 法規所提供的完整法律保固的一年保固期限。

### 電信規範

若要瞭解 Apple Watch 特定的電信規範資訊、認證與規範標誌，請在 Apple Watch 上前往「設定」>「一般」>「電信規範」。其他電信規範資訊位於「Apple Watch 使用手冊」的「安全性與處理」章節中。

### Apple Watch 和 Apple Watch 磁性充電連接線的 ISED Canada 和 FCC 規範聲明

本裝置符合 ISED Canada license-exempt RSS 標準。本裝置符合 FCC 規定第 15 項條款的要求。其操作合乎以下兩種狀況：(1) 本裝置不會造成

有害干擾，並且 (2) 本裝置必須能夠耐受任何收到的干擾，包括可能導致非預期操作的干擾。

**重要事項：**本產品於各種情況下的操作皆已通過 EMC 規定，包含在系統組件之間使用相容的周邊裝置和屏蔽電纜。請您務必在系統組件之間使用相容的周邊裝置和屏蔽電纜，以減少對收音機、電視和其他電子裝置產生干擾的可能性。

**ISED Canada**  
CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

### Taiwan Wireless Warning Statements 無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

減少電磁波影響，請妥適使用

### 台灣電池聲明

警告：本電池如果更換不正確會有爆炸的危險。請依製造商說明書處理用過之電池。

警告：請勿戳刺或焚燒。此電池不含汞。

### 歐盟規範聲明

Apple Inc. 在此聲明此無線裝置符合 Directive 2014/53/EU 的規範。

歐盟一致性宣告的複本（包含裝置頻段和最大射頻功率）可於下列網站取得：  
[www.apple.com/euro/compliance](http://www.apple.com/euro/compliance)。Apple Watch 上的歐洲合格認證 (CE) 標誌位於錶帶槽內。

Apple 的歐盟代表為 Apple Distribution International, Hollyhill Industrial Estate, Cork, Ireland。



歐盟—處理資訊



此符號代表您必須依照您當地法令的規定，與家庭廢棄物分開處理本產品和（或）其電池。當本產品已達其使用年限時，請將其送往當地機構指定的回收站進行處理。處理時分開收集和回收產品和（或）其電池，有助於節約自然資源，並能確保以無害於人體健康和環境的方式來進行回收。



廢電池請回收

## 台灣

設備名稱：多媒體終端

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路板	-	o	o	o	o	o
外殼	o	o	o	o	o	o
顯示屏模組	-	o	o	o	o	o
連接器	o	o	o	o	o	o
配件	o	o	o	o	o	o

備考1. “o” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考2. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

## Apple — (1) 年有限保固

### 僅適用於 Apple 原廠產品

#### 消費者保護法與本保固之間的關係

除了本保固授予您的特定法律權利以外，您所居住之州 ( 或是國家 / 省份 ) 也可能另外授予您其他權利。除非法律許可，否則 APPLE 不得排除、限制或中止您可能享有的其他權利，包括因銷售合約不符合規定而可能產生的權利。請參閱您所在之國家、省或州的法律，以充分了解您的權利。

#### 消費者保護法所規定之保固限制

在法律允許的範圍內，本保固及其列載之救濟權利均為專屬權利，並取代所有其他口頭、書面、法定、明示或默示之保固、救濟和條件。在法律許可的範圍之內，APPLE 拒絕提供任何法定和默示擔保，包括但不限於適銷性、符合特定用途，以及無潛在或隱有瑕疵之保固。若 APPLE 不得拒絕提供此等保固，則 APPLE 得將此等保固之期間和救濟權限制在此明示擔保的期間之內，並得自行決定限於以下所述維修或更換服務的範圍。某些州 ( 國家及省分 ) 禁止限制默示擔保 ( 或條件 ) 的期限，因此上述限制可能不適用於您。

#### 本保固涵蓋之範圍

Apple 對於原始使用者從經銷商處購買之 Apple 原廠硬體產品以及原始包裝中的 Apple 原廠配件 ( 以下稱「Apple 產品」)，提供從購買日起算之一 (1) 年 ( 以下稱「保固期限」) 的材料和工藝瑕疵保固，前提是使用者必須根據 Apple 發佈的指引正常使用此等產品。Apple 發佈的指引包括但不限於技術規格、使用者手冊和維修通訊中包含的資訊。

請注意：依據 Apple 一年有限保固提出之所有索賠，均將受本保固文件所列載條款之約束。

#### 本保固未涵蓋之範圍

本保固不適用於任何非 Apple 品牌之硬體產品或任何軟體，即使是與 Apple 硬體共同包裝或搭售者亦同。這並不影響您在相關消費者保護法下應享有的權利。Apple 以外的製造商、供應商或出版商可能會提供各自的保固 – 如需進一步資訊，請與個別廠商聯絡。Apple 發佈之 Apple 出品或非 Apple 品牌的軟體 ( 包括但不限於系統軟體 ) 不在本保固之涵蓋範圍內。若要進一步了解您在使用此等軟體時享有的權利，請參閱軟體隨附之授權合約。Apple 不保證 Apple 產品之運作絕對不會中斷或沒有錯誤。因未能遵守 Apple 產品之相關使用指示而產生的損害，Apple 一概不予負責。

本保固不適用於：(a) 消耗品零件，例如電池或用來避免損傷表面的保護塗層。但因為材料或工藝瑕疵導致故障者，則不受此限；(b) 外觀損壞，包括但不限於連接埠上的刮傷、凹痕以及塑膠破損。但因為材料或工藝瑕疵導致故障者，則不受此限；(c) 搭配使用不符合 Apple 產品規格的協力廠商組件或產品所造成的損壞 ( 有關 Apple 產品規格，請參閱 [www.apple.com](http://www.apple.com) 中的各產品「技術規格」，或洽詢各零售店 )；(d) 因意外、濫用、不當使用、火災、地震或其他外在因素導致的損壞；(e) 操作 Apple 產品時未遵守 Apple 發佈的指南而導致的損壞；(f) 由非 Apple 指定的代表或 Apple 授權維修中心 ( 以下簡稱「AASP」) 進行維修 ( 包括升級和擴充 ) 後導致的損壞；(g) 未經 Apple 書面同意即進行改裝而變更功能或性能的 Apple 產品；(h) 正常磨損或 Apple 產品正常老舊造成的瑕疵；(i) 如果 Apple 產品上的任何序號遭移除或汙損，或是 (j) Apple 接獲相關公家機構發出的產品遭竊資訊，或您無法停用 Apple 產品上須透過密碼啟動或其他防止未經授權存取的安全措施，且您無法以任何方式證明自己該產品的授權使用者 ( 例如，出示購買證明 )。

#### 服務重要限制。

Apple 得將硬體產品之保固服務限制於 Apple 或其授權經銷商最初銷售該裝置之國家 / 地區內提供。

#### 您的責任

您應定期為 APPLE 產品儲存媒體所包含的資訊製作備份副本，以保護其內容，並預防可能出現的操作故障。

在您接受保固服務之前，Apple 或其代理商可能會要求您提供購買證明的詳細資料、回答為診斷潛在問題而設計的問題，並遵守 Apple 的保固服務程序。將 Apple 產品送交保固服務之前，請為其儲存媒體上的內容另外製作一份備份副本、刪除您想要保護的所有個人資料，並停用所有安全密碼。

儲存媒體上的內容會在保固服務期間遭到刪除，並重新格式化。送修之 APPLE 產品的儲存媒體或任何其他零件所包含之軟體程式、資料或其他資訊如有遺失，APPLE 及其代理商一概不予負責。

保固服務完成後，您可領回自己的 Apple 產品或替換品，其配置將如同您最初購買的 Apple 產品，但會套用適當的更新項目。Apple 可能會在進行保固服務期間安裝系統軟體更新項目，而這類更新可能會造成 Apple 產品無法回復至較早版本的系統軟體。系統軟體更新可能會導致原本安裝在 Apple 產品上的協力廠商應用程式不再與 Apple 產品相容，或無法在 Apple 產品

上運作。您必須自行負責重新安裝所有其他軟體程式、資料和資訊。本保固不涵蓋回復和重新安裝其他軟體程式、資料和資訊。

**重要事項：**請勿試圖打開 Apple 產品或移除任何附於 Apple 產品上的保護蓋。打開 Apple 產品或移除保護蓋可能會造成不予保固的損壞。只有 Apple 或 AASP 具有維修本 Apple 產品之資格。

**發生違反保固條款的情況時，APPLE 會採取哪些措施？**

如果您於保固期限內，根據本保固條款向 Apple 或 AASP 提交申請，Apple 得視情況進行以下處理：

(i) 使用全新零件或具有相等效能和穩定性的二手零件維修 Apple 產品；

(ii) 更換相同機型 ( 或經由您同意之類似功能的產品 ) 的 Apple 產品，且該更換產品由全新零件及 / 或具有相等效能和穩定性的二手零件所組裝；或是

(iii) 退還 Apple 產品並按購買金額退款。

Apple 可能會要求您更換某些可由使用者安裝的零件或 Apple 產品。替換零件或 Apple 產品 ( 包括使用者依據 Apple 提供的指示自行安裝的零件 )，其保固期限為原本保固之剩餘期間、或從更換或維修之日算起的九十 (90) 天，以兩者中時間較長者為準。提供 Apple 產品或零件的替換品或退款之後，替換品即成為使用者的財產，被替換的 Apple 產品或已退款之產品則成為 Apple 的財產。

**如何申請保固服務？**

在申請保固服務之前，請先存取並參閱下方說明的線上說明資源。如果您在參考這些資源之後，仍無法讓 Apple 產品正常運作，請透過下方的資訊聯絡 Apple 代表，或是聯絡 ( 如適用 ) Apple 經營的零售商店 ( 以下稱「Apple 零售商店」) 或 AASP。一名 Apple 代表或 AASP 將會協助確認您的 Apple 產品是否需要送修；如果需要的話，則會進一步說明如何向 Apple 申請保固服務。透過電話聯絡 Apple 時，可能需要收取額外費用 ( 視您的所在地點而定 )。

以下提供有關申請保固服務的線上詳細資訊。

**保固服務選項**

Apple 將會透過以下一或多種方式提供保固服務：

(i) 攜至店內維修服務。您可將 Apple 產品退還至提供攜至店內維修服務的 Apple 零售商店或 AASP 地點，以進行現場維修，或是由 Apple 零售商店或 AASP 將您的 Apple 產品轉送至 Apple 維修服務 ( 以下稱「ARS」) 地點進行維修。收到維修完成通知時，請您儘快從 Apple 零售商店或 AASP 地點取回 Apple 產品，除非 Apple 另行通知您此 Apple 產品會從 ARS 地點直接寄到您的所在位置。

(ii) 郵寄維修服務。如果 Apple 判定您的 Apple 產品符合郵寄維修資格，Apple 將會寄送預付運費單和包裝材料 ( 如有必要 )，以及正確包裝與郵寄 Apple 產品方法的指示，協助您將 Apple 產品運送至 ARS 或 AASP 地點。維修完成之後，ARS 或 AASP 地點會將 Apple 產品寄還給您。Apple 將支付往返運費，但您必須確實遵守包裝與運送 Apple 產品方法的所有指示。

(iii) 親自 (DIY) 零件維修服務。DIY 零件維修服務可讓您自行維修 Apple 產品。如果情況允許您使用 DIY 零件維修服務，請按以下步驟進行。

(a) 需要將汰換之 Apple 產品或零件退還給 Apple 服務。Apple 可能會要求您提供信用卡授權，做為替換品或零件之零售價格以及適用運費的保證金。如果您無法提供信用卡授權，則可能無法向您提供 DIY 零件維修服務。Apple 將為您安排其他替代服務。Apple 會將替換品或零件寄給您，並一併附上安裝指示 ( 如果有 )，以及請您退還汰換之 Apple 產品或零件的相關要求。若您確實遵守相關指示，Apple 將會取消信用卡授權。如此一來，您便不需要承擔 Apple 產品或零件費用以及來回運費。如果您未能依照指示退還汰換的 Apple 產品或零件、或是退還的汰換 Apple 產品或零件不符合維修資格，Apple 將會收取您的信用卡已授權的金額。

(b) 不需要將汰換之 Apple 產品或零件退還給 Apple 的服務。Apple 會將替換品或零件寄給您，並一併附上安裝指示 ( 如果有 )，以及請您退還汰換之 Apple 產品或零件的相關要求。

(c) 您在進行 DIY 零件維修服務期間產生的人工成本，Apple 一概不予負責。如需進一步協助，請透過下列電話號碼聯絡 Apple。

Apple 有權變更保固服務的提供方式，以及特定服務選項的產品合格標準。可用的服務選項取決於您在哪一個國家提出服務要求。服務選項、零件供應

情況以及回應時間會因國家而異。如果 Apple 產品無法在您所在的國家維修，則您可能需要承擔運送與處理費用。如果您在非原始購買國家申請保固服務，則您必須遵守所有適用的進出口法規，並承擔所有關稅、增值稅和其他相關稅項和費用。如果有提供國際保固服務，Apple 得以符合當地標準的同等產品或零件來維修或更換 Apple 產品和零件。

#### 責任限制

除非本保固中另有規定，否則在法律允許的最大範圍內，APPLE 將不承擔任何因違反保固合約或條件，或根據其他法源依據而產生的直接、特殊、意外或衍生性的損害，包括但不限於使用損失；收入損失；實際或預期利潤損失（包括合約利潤損失）；資金運用損失；預期節約損失；業務損失；機會損失；商譽損失；聲譽損失；資料遺失、損失、遭到破解或損毀；或是任何原因造成的間接性或衍生性損失或損害，包括更換設備和財產，因修復、設計或複製 APPLE 產品中儲存或使用的程式或資料而產生的費用，或無法維護 APPLE 產品中儲存之資料的機密性等。

前述限制不適用於死亡或人身傷害之家賠，或是因故意或嚴重疏忽行爲及 / 或不行爲導致的任何法定賠償責任。APPLE 拒絕提供任何能夠在不對

APPLE 產品上儲存之資訊構成風險、或造成資訊遺失的情況下，依據本保固維修或更換 APPLE 產品之聲明。

某些州（國家及省分）不允許對附隨性或衍生性損害加以排除或限制，因此上述限制或排除規定可能不適用於您。

#### 一般規定

任何 Apple 經銷商、代理商或員工均無權對本保固進行任何修改、延長或增補。如有任何條款經認定為違法或無法執行，其他條款的合法性與可執行性不會因此受到影響或減弱。本保固以購買 Apple 產品時所在國家的法律為準據法，並依據其規定加以解釋。Apple 之定義如本文件結尾處所示，並取決於購買 Apple 產品所在的國家或地區。Apple 或其業權繼承人為本保固之保證人。

#### 線上資訊

以下網址提供了各個主題的進一步資訊：

#### 國際支援資訊

[www.apple.com/support/country](http://www.apple.com/support/country)

#### 授權經銷商

[support.apple.com/kb/HT1434](http://support.apple.com/kb/HT1434)

#### Apple 授權維修中心

[support.apple.com/kb/HT1937](http://support.apple.com/kb/HT1937)  
[support.apple.com/kb/HT1434](http://support.apple.com/kb/HT1434)

#### Apple 零售商店

[www.apple.com/retail/storelist](http://www.apple.com/retail/storelist)

#### Apple 支援與服務

[www.apple.com/support/contact/phone\\_contacts.html](http://www.apple.com/support/contact/phone_contacts.html)

#### Apple 免費支援

[www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary](http://www.apple.com/support/country/index.html?dest=complimentary)

#### 各購買地區或國家之保固義務人

購買地區 / 國家	Apple 地址
亞太地區	
香港	蘋果亞洲有限公司 香港銅鑼灣時代廣場一座 2401 室
阿富汗、孟加拉、不丹、汶萊、柬埔寨、關島、印尼、寮國、新加坡、馬來西亞、尼泊爾、巴基斯坦、菲律賓、斯里蘭卡、越南	Apple South Asia Pte. Ltd. 7 Ang Mo Kio Street 64 Singapore 569086
臺灣	Apple Asia LLC (110) 台北市信義區松智路 1 號 19 樓

043018-Warranty-Rest-of-APAC-Traditional-Chinese-v1.3

© 2018 Apple Inc. 保留一切權利。Apple、蘋果、Apple 標誌、  
Apple Watch 和 iPhone 是 Apple Inc. 在美國及其他國家和地區註冊的  
商標。Apple Books 是 Apple Inc. 的商標。Apple Store 是 Apple Inc.  
在美國及其他國家和地區註冊的服務標誌。  
Printed in XXXX. TA034-02706-A