Datenschutzhinweis

Letzte Aktualisierung: 22. September 2023

Die vorherige Version finden Sie hier.

In diesem Datenschutzhinweis wird beschrieben, wie wir in Zusammenhang mit AWS-Websites, Anwendungen, Produkten, Dienstleistungen, Veranstaltungen und Erfahrungen (gemeinsam als "AWS-Angebote" bezeichnet), bei denen auf diesen Datenschutzhinweis verwiesen wird, Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden.

Dieser Datenschutzhinweis gilt nicht für "Inhalte", die von unseren Kunden unter Nutzung von AWS-Angeboten in Verbindung mit einem AWS-Account verarbeitet, gespeichert oder gehostet werden. Weitere Informationen darüber, wie wir mit Inhalten umgehen und wie unsere Kunden ihre Inhalte über die AWS-Angebote kontrollieren können, entnehmen Sie bitte der für Ihren AWS-Account geltenden Vereinbarung und der Seite AWS-Datenschutz - FAQ. Dieser Datenschutzhinweis gilt auch nicht für Produkte, Dienstleistungen, Websites oder Inhalte, die von Dritten angeboten werden oder für die ein eigener Datenschutzhinweis gilt.

- Personenbezogene Daten, die wir erheben
- Wie wir personenbezogene Daten verwenden
- Cookies
- Wie wir personenbezogene Daten weitergeben
- Speicherort der personenbezogenen Daten
- Wie wir Daten sichern
- Zugang und Wahlmöglichkeiten
- Personenbezogene Daten von Kindern
- Websites und Dienste Dritter
- Speicherung personenbezogener Daten
- Kontaktstellen, Mitteilungen und Änderungen
- Datenschutzrahmen EU-USA und Schweiz-USA
- Zusätzliche Informationen für bestimmte Rechtsordnungen
- Beispiele f
 ür erhobene Daten

Personenbezogene Daten, die wir erheben

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn wir Ihnen AWS-Angebote zur Verfügung stellen.

Wir erheben die folgenden Arten von Daten:

- Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen: Wir sammeln die Daten, die Sie uns in Zusammenhang mit AWS-Angeboten zur Verfügung stellen. Klicken Sie <u>hier</u>, um Beispiele für Daten zu sehen, die Sie uns zur Verfügung stellen.
- Automatisch erhobene Daten: Wir erheben bestimmte Arten von Daten automatisch, wenn Sie mit AWS-Angeboten interagieren. Klicken Sie <u>hier</u>, um Beispiele für Daten zu sehen, die wir automatisch erheben.
- Daten aus anderen Quellen: Wir können Daten auch aus anderen Quellen beziehen, beispielsweise von Dienstleistern, Partnern oder aus öffentlich zugänglichen Quellen. Klicken Sie hier, um Beispiele für Daten zu sehen, die wir aus anderen Quellen beziehen.

Wie wir personenbezogene Daten verwenden

Wir verwenden personenbezogene Daten, um AWS-Angebote zu betreiben, zur Verfügung zu stellen, und zu verbessern. Zu den Zwecken, für die wir personenbezogene Daten verwenden, zählen folgende:

- Zurverfügungstellung der AWS-Angebote: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um AWS-Angebote zur Verfügung zu stellen und zu liefern und um Transaktionen in Zusammenhang mit AWS-Angeboten zu verarbeiten, wozu Registrierungen, Abonnements, Käufe und Zahlungen gehören.
- Messung von, Support für und Verbesserung von AWS-Angeboten: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um die Nutzung der AWS-Angebote und deren Leistung zu messen, Fehler zu beheben, für die AWS-Angebote Support zu bieten und um die AWS-Angebote zu verbessern und zu entwickeln.
- Empfehlungen und Personalisierung: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen AWS-Angebote zu empfehlen, die für Sie interessant sein könnten, Ihre Präferenzen zu identifizieren und Ihre Erfahrung mit den AWS-Angeboten zu personalisieren.
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu erheben, zu verwenden oder zu speichern. Wir erheben beispielsweise Bankkontodaten von AWS-Marketplace-Verkäufern zur Identitätsverifizierung.
- Kommunikation mit Ihnen: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen über verschiedene Kanäle (z. B. per Telefon, E-Mail oder Chat) hinsichtlich der AWS-Angebote zu kommunizieren und um Ihre Anfragen zu beantworten.
- Marketing: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um die AWS-Angebote zu vermarkten und zu bewerben.
- Verhinderung von Betrug und Missbrauch; Kreditrisiken: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Betrug und Missbrauch zu verhindern und aufzudecken, um so die Sicherheit unserer Kunden, von AWS und von anderen zu schützen. Wir können auch Scoring-Verfahren einsetzen, um Kreditrisiken zu bewerten und zu verwalten.
- Zwecke, für die wir um Ihre Zustimmung ersuchen: Wir können für einen bestimmten Zweck, den wir Ihnen mitteilen, auch um Ihre Zustimmung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten bitten.

Cookies

Wir und genehmigte Dritte verwenden Cookies und andere Kennungen, um es unseren Systemen zu ermöglichen, Ihren Browser oder Ihr Gerät zu erkennen und um AWS-Angebote zu vermarkten und zu verbessern. Bitte lesen Sie unseren Cookie-Hinweis, um weitere Informationen über Cookies und darüber, wie wir sie verwenden, zu erhalten.

Wie wir personenbezogene Daten weitergeben

Informationen über unsere Kunden bilden einen wichtigen Bestandteil unseres Geschäfts und wir verkaufen die personenbezogenen Daten unserer Kunden nicht an andere. Wir übermitteln personenbezogene Daten nur so, wie nachstehend beschrieben, und an Amazon.com, Inc. und an diejenigen Tochtergesellschaften, die Amazon.com, Inc. beherrscht, wenn diese entweder an diesen Datenschutzhinweis gebunden sind oder Praktiken anwenden, die mindestens den Schutz gewähren, der in diesem Datenschutzhinweis beschrieben ist.

- Transaktionen unter Beteiligung von Dritten: Wir stellen Ihnen in unseren AWS-Angeboten oder mittels unserer AWS-Angebote Dienste, Software und Inhalte von Dritten zur Nutzung zur Verfügung. Sie können jeweils erkennen, wann ein Dritter beteiligt ist, und wir übermitteln Daten, die sich auf entsprechende Transaktionen beziehen, an diesen Dritten. Sie können beispielsweise Dienste, Software und Inhalte bei Verkäufern bestellen, die AWS Marketplace verwenden. Diesen Verkäufern liefern wir Daten, um Ihr Abonnement, Ihre Einkäufe oder den Support für Sie zu ermöglichen.
- Drittdienstleister: Wir schalten andere Unternehmen oder Personen ein, die bestimmte Funktionen in unserem Namen erfüllen. Dazu zählen beispielsweise: die Lieferung von AWS-Hardware, das Verschicken von Mitteilungen, die Verarbeitung von Zahlungen, die Bewertung von Kredit- und Compliance-Risiken, die Analyse von Daten, Marketing- und Verkaufsunterstützung (einschließlich Werbe- und Veranstaltungsmanagement), Kundenbeziehungsmanagement und das Angebot von Schulungen. Diese Drittdienstleister haben Zugang zu den personenbezogenen Daten, die sie benötigen, um ihre Funktionen zu erfüllen, sie dürfen diese jedoch nicht für andere Zwecke verwenden. Zudem müssen sie die Daten nach Maßgabe dieses Datenschutzhinweises und unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzgesetze verarbeiten.
- Unternehmensübertragungen: Da wir unsere Geschäftstätigkeit immer weiter ausbauen, kann es dazu kommen, dass wir Unternehmen oder Dienstleistungen verkaufen oder erwerben. Im Rahmen solcher Transaktionen gehören personenbezogene Daten in der Regel zu den übertragenen Vermögenswerten, sie unterliegen jedoch weiterhin den Zusagen, die in dem jeweils vorher bestehenden Datenschutzhinweis enthalten sind (außer natürlich die betroffene Person stimmt etwas anderem zu). Auch in dem unwahrscheinlichen Fall, dass AWS beziehungsweise im Wesentlichen alle Vermögenswerte von AWS erworben würden, wären Ihre Daten selbstverständlich Teil der übertragenen Vermögenswerte.
- Schutz für uns und andere: Wir geben Account-Daten und andere personenbezogenen Daten frei, wenn wir der Ansicht sind, dass dies angemessen ist, um gesetzlichen Bestimmungen zu entsprechen, unsere Geschäftsbedingungen oder sonstigen Vereinbarungen durchzusetzen oder anzuwenden oder unsere Rechte, unser Eigentum, die Sicherheit von AWS, Kunden und anderen zu schützen. Dies beinhaltet auch den Austausch von Informationen mit anderen Unternehmen und Organisationen zum Zweck der Betrugsverhinderung und der Verringerung von Kreditrisiken.
- Ihre Wahlmöglichkeit: Abgesehen von den oben bezeichneten Fällen werden Sie benachrichtigt, wenn personenbezogene Daten über Sie an Dritte übermittelt werden könnten, und Sie erhalten Gelegenheit, sich gegen die Übermittlung der Daten zu entscheiden.

Speicherort der personenbezogenen Daten

Die Amazon Web Services, Inc. hat ihren Sitz in den Vereinigten Staaten und die mit uns verbundenen Unternehmen sind überall auf der Welt ansässig. Je nach dem Umfang Ihrer Interaktionen mit den AWS-Angeboten können Ihre personenbezogenen Daten in verschiedenen Ländern gespeichert beziehungsweise kann in verschiedenen Ländern auf diese zugegriffen werden, auch in den Vereinigten Staaten. Wann immer wir personenbezogene Daten in andere Rechtsordnungen übermitteln, stellen wir sicher, dass die Daten nach Maßgabe dieses Datenschutzhinweises und unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzgesetze übermittelt werden.

Wie wir Daten sichern

Bei AWS hat Sicherheit oberste Priorität. Wir konzipieren unsere Systeme mit Blick auf Ihre Sicherheit und den Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte.

- Wir unterhalten eine Vielfalt von Compliance-Programmen, die unsere Sicherheitskontrollen validieren. Klicken Sie hier, um mehr über unsere Compliance-Programme zu erfahren.
- Wir schützen die Sicherheit Ihrer Daten während der Übermittlung an oder von AWS-Websites, Anwendungen, Produkten oder Diensten mittels Verschlüsselungsprotokollen und entsprechender Software.
- Wir befolgen die Sicherheitsstandards der Zahlungskartenindustrie (PCI DSS), wenn wir mit Kreditkartendaten umgehen.
- Wir haben in Zusammenhang mit der Erhebung, Speicherung und Übermittlung personenbezogener Daten physische, elektronische und verfahrensbezogene Schutzvorkehrungen getroffen. Unsere Sicherheitsverfahren verlangen mitunter, dass wir von Ihnen einen Identitätsnachweis fordern, ehe wir Ihnen gegenüber personenbezogene Daten übermitteln.

Zugang und Wahlmöglichkeiten

Sie können bestimmte Daten betreffend Ihren Account und Ihre Interaktionen mit AWS-Angeboten einsehen, aktualisieren oder löschen. Klicken Sie <u>hier</u>, um eine beispielhafte Liste von Daten zu erhalten, auf die Sie zugreifen können. Sofern Sie nicht selbst auf Ihre Daten zugreifen oder diese aktualisieren können, können Sie uns jederzeit um Hilfe bitten.

Sie haben Wahlmöglichkeiten in Bezug auf die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Viele AWS-Angebote bieten Ihnen die Möglichkeit, Einstellungen hinsichtlich der Art der Verwendung Ihrer Daten nach Ihrer Wahl vorzunehmen. Sie können sich entscheiden, bestimmte Daten nicht zur Verfügung zu stellen, doch werden Sie in diesem Fall möglicherweise nicht in der Lage sein, bestimmte Vorteile der AWS-Angebote zu nutzen.

- Account-Informationen: Wenn Sie Ihre Account-Daten ergänzen, aktualisieren oder löschen wollen, gehen Sie bitte zur AWS- Managementkonsole. Wenn Sie irgendwelche Daten aktualisieren oder löschen, behalten wir in der Regel eine Kopie der früheren Version für unsere Unterlagen.
- Kommunikation: Wenn Sie keine Werbemitteilungen von uns erhalten wollen, melden Sie sich bitte von diesen ab oder passen Sie Ihre Kommunikationspräferenzen in der AWS-Managementkonsole oder im AWS-Center für E-Mail-Präferenzen an. Wenn Sie keine In-App-

Mitteilungen von uns erhalten wollen, passen Sie bitte die Mitteilungseinstellungen in der entsprechenden App oder auf Ihrem Gerät an.

- Cookie-Einstellungen: Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit ändern, indem Sie ganz unten auf der AWS-Website auf Cookie-Einstellungen klicken. Sie können Cookies auch über Ihre Browser-Einstellungen verwalten. Aus der Hilfefunktion der meisten Browser und Geräte erfahren Sie, wie Sie Cookies von Ihrem Gerät entfernen, wie Sie dafür sorgen können, dass Ihr Browser oder Ihr Gerät keine neuen Cookies akzeptiert, wie Sie von Ihrem Browser benachrichtigt werden können, wenn Sie neue Cookies empfangen, und wie Sie Cookies generell deaktivieren können.
- Verkäufer und Amazon-Partner: Verkäufer und Mitglieder des Amazon Partner-Netzwerks können Daten in AWS Marketplace und im APN Partner-Center jeweils ergänzen, aktualisieren oder löschen.

Personenbezogene Daten von Kindern

Kindern bieten wir die AWS-Angebote nicht zum Kauf an. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, können Sie die AWS-Angebote nur nutzen, wenn Sie einen Elternteil oder Vormund einschalten.

Websites und Dienste Dritter

AWS-Angebote können Inhalte enthalten, die von anderen zur Verfügung gestellt werden, oder sie können Links zu anderen Websites und Anwendungen beinhalten. Diese Unternehmen können Informationen über Sie erheben, wenn Sie mit ihren Inhalten oder Diensten interagieren. Wir sind nicht verantwortlich für die Praktiken dieser Unternehmen. Bitte konsultieren Sie ihre Datenschutzrichtlinien, um ihre Datenschutzpraktiken zu erfahren.

Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, damit Sie die AWS-Angebote fortlaufend nutzen können, und zwar solange die Speicherung erforderlich ist, um die entsprechenden, in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Zwecke erfüllen zu können oder gesetzlichen Bestimmungen zu entsprechen (und auch für Steuer- und Rechnungslegungszwecke) oder aus anderen Ihnen mitgeteilten Gründen. Wie lange wir bestimmte personenbezogene Daten jeweils speichern, hängt von dem Zweck ab, für den wir sie verwenden. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten jeweils entsprechend den einschlägigen Gesetzen löschen.

Kontaktstellen, Mitteilungen und Änderungen

Sofern sie Bedenken in Bezug auf den Datenschutz bei AWS haben, kontaktieren Sie uns bitte mit einer ausführlichen Beschreibung, und wir werden versuchen, Ihr Problem zu lösen. Für potenzielle und aktuelle Kunden von Amazon Web Services, Inc., lautet unsere Postanschrift: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, z. Hd.: AWS Legal

Kontaktangaben für bestimmte Rechtsordnungen, darunter den Europäischen Wirtschaftsraum, finden sich nachstehend in "Zusätzliche Informationen für bestimmte Rechtsordnungen."

Wenn Sie im Namen oder mittels Ihrer Organisation mit den AWS-Angeboten interagieren, können Ihre personenbezogenen Daten auch den Datenschutzrichtlinien Ihrer Organisation unterliegen, und Sie sollten auf Datenschutz bezogene Anfragen an Ihre Organisation richten.

Unsere Geschäftstätigkeit verändert sich fortlaufend, und auch unser Datenschutzhinweis kann sich ändern. Sie sollten sich auf unserer Website regelmäßig über die neuesten Änderungen informieren.

Sie können dort das Datum sehen, an dem die neueste Version dieses Datenschutzhinweises gepostet wurde. Soweit nicht etwas anderes angegeben ist, gilt unser aktueller Datenschutzhinweis für alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie und Ihren Account haben. Wir stehen jedoch zu unseren Versprechen und werden unsere Richtlinien und Praktiken niemals in wesentlicher Weise so ändern, dass in der Vergangenheit erhobene personenbezogene Daten weniger Schutz erfahren, ohne die betroffenen Kunden davon in Kenntnis zu setzen und ihnen eine Wahlmöglichkeit einzuräumen.

Datenschutzrahmen EU-USA und Schweiz-USA-

Amazon Web Services, Inc. beteiligt sich am Datenschutzrahmen EU-USA, an der UK-Erweiterung zum Datenschutzrahmen EU-USA und am Datenschutzrahmen Schweiz-USA. Klicken Sie <u>hier</u>, um mehr zu erfahren.

*Wir werden uns nicht auf den Datenschutzrahmen Schweiz-USA oder die UK-Erweiterung zum Datenschutzrahmen EU-USA stützen, bis diese in Kraft treten, aber wir befolgen deren erforderliche Zusagen im Vorgriff auf ihr Inkrafttreten.

Zusätzliche Informationen für bestimmte Rechtsordnungen

Wir stellen Ihnen (ggf.) zusätzliche Informationen über unsere Verantwortlichen und Datenschutzbeauftragten, den Datenschutz sowie die Erhebung und Verwendung der personenbezogenen Daten von potenziellen und aktuellen Kunden der AWS-Angebote in bestimmten Rechtsordnungen zur Verfügung.

Brasilien

Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten. Wenn ein AWS-Angebot von Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. bereitgestellt wird, ist Amazon AWS Serviços Brasil Ltda., A. Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E - 18th and 19th Floors, Vila Nova Conceicao, Sao Paulo, der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten, die über das AWS-Angebot erhoben oder verarbeitet werden. Der Datenschutzbeauftragte von Amazon AWS Serviços Brasil Ltda. ist unter aws-brasil-privacy@amazon.com zu erreichen.

Verarbeitung. Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen wir uns auf eine oder mehrere der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erforderlichkeit, um mit Ihnen oder einer Rechtsperson, die Sie vertreten, einen Vertrag einzugehen, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, um AWS-Angebote bereitzustellen, um Ihre Anfragen zu beantworten oder um Kundensupport bereitzustellen;
- berechtigtes Interesse unsererseits, wie in diesem Datenschutzhinweis beschrieben (siehe oben unter "Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden");
- Erforderlichkeit, um einschlägigen Gesetzen und gesetzlichen Verpflichtungen zu entsprechen, wozu auch die Reaktion auf rechtmäßige Anfragen und Anordnungen zählt; oder
- Ihre Einwilligung.

Ihre Rechte. Nach Maßgabe der einschlägigen Gesetze haben Sie das Recht:

- sich zu erkundigen, ob wir personenbezogene Daten über Sie haben, und Kopien dieser personenbezogenen Informationen sowie Auskunft darüber, wie diese verarbeitet werden, zu verlangen;
- die Korrektur unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen;

- die Löschung personenbezogener Daten beantragen, die für die der Verarbeitung zugrunde liegenden Zwecke nicht mehr erforderlich sind, die aufgrund einer widerrufenen Einwilligung oder unter Nichteinhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen verarbeitet werden; und
- die Einschränkung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die Verarbeitung unangemessen ist;
- der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen:
- die Übertragbarkeit der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zu verlangen (was sich nicht auf Daten erstreckt, die von den erhobenen Daten abgeleitet wurden), sofern die Verarbeitung der entsprechenden personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung oder auf einem Vertrag mit Ihnen beruht und in automatisierter Form erfolgt, und
- Auskunft über die Möglichkeit der Verweigerung einer Einwilligung und die Konsequenzen der Verweigerung zu verlangen.

Sofern Sie die bezeichneten Schritte unternehmen wollen und AWS-Kunde sind, kontaktieren Sie uns bitte <u>hier</u>. Sofern Sie kein AWS-Kunde sind, wenden Sie sich bitte an die oben unter Kontakte, Mitteilungen und Änderungen genannte Adresse, um uns zu kontaktieren. Weiterhin haben Sie das Recht, auf dem Amtsweg eine Beschwerde bei der Nationalen Datenschutzbehörde von Brasilien (ANPD) einzureichen.

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten für einen bestimmten Zweck zustimmen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wir werden die weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu dem genannten Zweck einstellen.

Datenübertragung außerhalb von Brasilien. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb von Brasilien übermitteln, halten wir uns dabei an die Bestimmungen dieses Datenschutzhinweises und die einschlägigen Datenschutzgesetze.

Ihre Rechte. Nach Maßgabe der einschlägigen Gesetze haben Sie das Recht:

- sich zu erkundigen, ob wir personenbezogene Daten über Sie haben, und Kopien dieser personenbezogenen Informationen sowie Auskunft darüber, wie diese verarbeitet werden, zu verlangen;
- die Korrektur unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- die Löschung personenbezogener Daten beantragen, die für die der Verarbeitung zugrunde liegenden Zwecke nicht mehr erforderlich sind, die aufgrund einer widerrufenen Einwilligung oder unter Nichteinhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen verarbeitet werden; und
- bei uns eine Beschwerde bezüglich unserer Praktiken in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten einreichen.

Sofern Sie die bezeichneten Schritte unternehmen wollen und AWS-Kunde sind, kontaktieren Sie uns bitte. Sofern Sie kein AWS-Kunde sind, kontaktieren Sie uns bitte per Post unter: 120 Bremner Blvd, 26th Floor, Toronto, Ontario, M5J 0A8, Canada, ATTN: AWS Canada Legal. Weiterhin erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten von Amazon Web Services Canada, Inc. unter awscanada-privacy@amazon.com oder per Post unter der oben angegebenen Anschrift. Sofern Sie in eingewilligt haben, dass Ihre personenbezogenen Daten durch uns zu einem bestimmten Zweck verarbeitet werden, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wir werden daraufhin jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck einstellen.

☐ Costa Rica

Ihre Rechte. In Bezug auf von Amazon Web Services Costa Rica ("AWS Costa Rica") erhobene und verarbeitete Daten haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Beschränkung oder zur Einreichung einer Beschwerde. Wenn Sie Ihre Einwilligung dazu erteilen, dass AWS Costa Rica Ihre personenbezogenen Daten zu einem angegebenen Zweck verarbeitet, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, was dazu führt, dass AWS Costa Rica jegliche weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu dem betreffenden Zweck einstellt.

Sofern Sie die bezeichneten Schritte unternehmen wollen und AWS-Kunde sind, kontaktieren Sie uns bitte. Sofern Sie kein AWS-Kunde sind, kontaktieren Sie uns bitte unter der Anschrift Zona Franca America, Edificio C7. 600 norte de Plaza Real Cariari, sobre la paralela a la Autopista General Cañas. San Francisco de Heredia, Costa Rica.

☐ Europäischer Wirtschaftsraum

Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten. Wenn ein AWS-Angebot von Amazon Web Services EMEA SARL bereitgestellt wird, ist Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten, die über das AWS-Angebot erhoben oder verarbeitet werden.

Darüber hinaus ist Amazon Web Services EMEA SARL der autorisierte Vertreter der Amazon Web Services, Inc. im EWR.

Verarbeitung. Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen wir uns auf eine oder mehrere der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erforderlichkeit, um mit Ihnen oder einer Rechtsperson, die Sie vertreten, einen Vertrag einzugehen, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, um AWS-Angebote bereitzustellen, um Ihre Anfragen zu beantworten oder um Kundensupport bereitzustellen;
- berechtigtes Interesse unsererseits, wie in diesem Datenschutzhinweis beschrieben (siehe oben unter "Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden");
- Erforderlichkeit, um einschlägigen Gesetzen und gesetzlichen Verpflichtungen zu entsprechen, wozu auch die Reaktion auf rechtmäßige Anfragen und Anordnungen zählt; oder
- Ihre Einwilligung.

Informationen, die wir nach Schließung Ihres Kontos behalten.

 Wenn Sie sich entscheiden, Ihren Vertrag zu beenden und Ihr AWS-Konto zu schließen, behalten wir Ihre Inhalte nach der Kontoschließung 90 Tage lang zurück, und während dieser Frist können Sie weiterhin auf einen Teil der AWS-Managementkonsole zugreifen, um ihre Rechnungsunterlagen aufzurufen und den Kundendienst zu kontaktieren. Während dieser Zeit können Sie sich auch für die Wiedereröffnung Ihres AWS-Kontos entscheiden. Am Ende dieser Frist löschen wir den auf Ihrem Konto noch befindlichen Inhalte.

Nach der Kontenschließung müssen wir eventuell aus rechtlichen und legitimen Geschäftszwecken bestimmte Informationen über eine zusätzliche Frist hinaus aufbewahren. Zum Beispiel können wir personenbezogene Daten, wie etwa Ihre Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, physische Adresse) und Rechnungen, welche AWS Ihnen geschickt hat (z. B. Aufzeichnungen von Käufen, anwendbaren Nachlässen und steuerlichen Informationen). Ggf. kann AWS

auch Datensätze über Kommunikationen mit Ihnen sowie relevante Protokolle (z. B. ein Protokoll Ihrer Kontenschließung) zwecks möglicher Streitbeilegung zurückbehalten. Wir können des Weiteren Datensätze zur Verhinderung von Betrug und zur Gewährleistung von Sicherheit zurückbehalten, zum Beispiel im Falle eines Missbrauchs unserer Leistungen oder der Verletzung unserer Bedingungen.

Ihre Rechte. Nach Maßgabe der einschlägigen Gesetze haben Sie das Recht:

- sich zu erkundigen, ob wir personenbezogene Daten über Sie haben, und Kopien dieser personenbezogenen Informationen sowie Auskunft darüber, wie diese verarbeitet werden, zu verlangen;
- die Korrektur unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- die Löschung personenbezogener Daten beantragen, die für die der Verarbeitung zugrunde liegenden Zwecke nicht mehr erforderlich sind, die aufgrund einer widerrufenen Einwilligung oder unter Nichteinhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen verarbeitet werden; und
- die Einschränkung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die Verarbeitung unangemessen ist;
- der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen; und
- die Übertragbarkeit der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zu verlangen (was sich nicht auf Daten erstreckt, die von den erhobenen Daten abgeleitet wurden), sofern die Verarbeitung der entsprechenden personenbezogenen Daten auf Ihrer Zustimmung oder auf einem Vertrag mit Ihnen beruht und in automatisierter Form erfolgt.

Fragen und Kontaktersuchen. Sofern Sie die bezeichneten Schritte unternehmen wollen oder eine Frage in Bezug auf Datenschutz haben und AWS-Kunde sind, kontaktieren Sie uns bitte <u>hier</u>. Sofern Sie kein AWS-Kunde sind, kontaktieren Sie uns bitte hier.

Der Datenschutzbeauftragte von Amazon Web Services EMEA SARL kann unter aws-EU-privacy@amazon.com kontaktiert werden.

Darüber hinaus können Sie eine Beschwerde bei unserer Hauptaufsichtsbehörde, der <u>Commission Nationale pour la Protection des Données in Luxemburg</u>, oder bei einer örtlichen Behörde einlegen.

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten für einen bestimmten Zweck zustimmen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wir werden die weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu dem genannten Zweck einstellen.

Cookies. Sehen Sie dazu unseren Cookie-Hinweis.

_ . ..

□ Japan

Übermittlung außerhalb des EWR. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übermitteln, halten wir uns dabei an die Bestimmungen dieses Datenschutzhinweises und die einschlägigen Datenschutzgesetze.

| □ Indien |
|---|
| Für potenzielle und aktuelle Kunden von Amazon Web Services India Private Limited (vormals Amazon |
| Internet Services Private Limited) lautet die Postanschrift: Amazon Web Services India Private Limited, Block E, 14th Floor, Unit Nos. 1401 to 1421, International Trade Tower, Nehru Place, New Delhi, Delhi 110019, India, ATTN: AWS India Legal. |
| |

Verantwortlicher für personenbezogene Daten

Alle personenbezogenen Daten, die Amazon Web Services Japan G.K. zur Verfügung gestellt oder von Amazon Web Services Japan G.K. erhoben werden, werden hauptsächlich von Amazon Web Services Japan G.K., 3-1-1 Kamiosaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-0021 JAPAN kontrolliert. Alle personenbezogenen Daten, die von Amazon Web Services, Inc. erhoben werden, werden in erster Linie von Amazon Web Services, Inc. kontrolliert.

Nutzung personenbezogener Daten

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für die in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Zwecke gemeinsam mit inländischen und ausländischen Tochtergesellschaften, die Amazon.com, Inc. kontrolliert, einschließlich Amazon Web Services, Inc, Amazon Web Services Japan G.K., Amazon Web Services EMEA SARL und andere globale Entitäten, die entweder diesem Datenschutzhinweis unterliegen oder Praktiken anwenden, die mindestens so sicher sind wie die in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen. Zu den gemeinsam genutzten personenbezogenen Daten gehören die unter "Erhobene personenbezogene Daten" und "Beispiele für erhobene Daten" oben beschriebenen personenbezogenen Daten. Amazon Web Services, Inc. ist das Geschäftsunternehmen, das in erster Linie für die gemeinsame Verwaltung von personenbezogenen Daten verantwortlich zeichnet.

Wir dürfen personenbezogene Daten nur in dem unter "Wie wir personenbezogene Daten weitergeben" oben beschriebenen Umfang und in Übereinstimmung mit dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten mit Dritten austauschen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Dritten außerhalb Japans, wie etwa Produktverkäufern auf dem AWS Marktplatz und Sponsoren von AWS-Veranstaltungen, austauschen, verlangen wir von den Empfängern, dass sie Sicherheitsmaßnahmen für personenbezogene Daten ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bitte lesen Sie <u>hier</u> nach, in welchen Ländern Dritte ansässig sein können, sowie welche anwendbaren Datenschutzgesetze und Datenschutzsysteme in diesen Ländern bestehen.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen oder diese zu löschen. Wenn Sie einen Antrag auf Zugang zu Ihren Daten stellen möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung (für AWS-Kunden) oder wenden Sie sich an die Postanschrift Amazon Web Services Japan G.K., 3-1-1 Kamiosaki, Shinagawa-ku, Tokyo 141-0021 JAPAN, ATTN: AWS Japan Legal (für Kunden und potenzielle Kunden von Amazon Web Services Japan G.K. und Nicht-Kunden in Japan).

| □ Malaysia |
|---|
| Eine malaysische Übersetzung dieses Datenschutzhinweises steht hier zur Verfügung. |
| □ Nigeria |
| Verantwortlicher für personenbezogene Daten. In Bezug auf personenbezogene Daten, die der |

Amazon Web Services Nigeria Limited in Sinari Daranijo Street, Off Ajose Adeogun, Victoria Island, Lagos, Nigeria, ("AWS Nigeria") bereitgestellt werden, ist die AWS Nigeria der Datenverantwortliche.

Ihre Rechte. Nach geltendem Recht haben Sie das Recht:

- Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten über Sie führen, und Kopien dieser personenbezogenen Daten und Informationen darüber, wie sie verarbeitet werden, zu verlangen;
- zu verlangen, dass unrichtige personenbezogene Daten berichtigt werden;
- die Löschung personenbezogener Daten, die für die der Verarbeitung zugrunde liegenden Zwecke nicht mehr benötigt werden, die aufgrund einer widerrufenen Einwilligung verarbeitet werden oder die unter Verletzung der geltenden gesetzlichen Voraussetzungen verarbeitet werden, zu verlangen;
- von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung personenbezogener beschränken, wenn die Verarbeitung unangemessen ist;
- der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen;
- die Übertragung personenbezogener Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, zu verlangen (dazu gehören keine Informationen, die aus den erhobenen Informationen abgeleitet wurden), wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag mit Ihnen beruht und mit automatischen Mitteln durchgeführt wird; und
- Informationen über die Möglichkeit der Verweigerung der Einwilligung und der damit zusammenhängenden Folgen zu verlangen.

Wenn Sie etwas davon tun möchten und Sie ein Kunde der AWS Nigeria sind, kontaktieren Sie uns bitte <u>hier</u>. Wenn Sie kein AWS-Kunde sind, kontaktieren Sie uns bitte <u>hier</u>.

Sie können auch eine Beschwerde bei der National Information Technology Development Agency von Nigeria über ihre offiziellen Kanäle einreichen.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck erteilen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und wir werden die weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck einstellen.

Peru

Verantwortlicher für personenbezogene Daten. In Bezug auf personenbezogene Daten, die der Amazon Web Services Peru S.R.L., Av. Jorge Basadre 349 San Isidro, Lima, ("AWS Peru") bereitgestellt werden, ist die AWS Peru der Datenverantwortliche und der Datenbankbetreiber folgender Datenbanken: Kunden, potenzielle Kunden und Verkäufer.

Personenbezogene Daten. Je nachdem, wie Sie mit der AWS Peru interagieren, können wir eine oder mehrere der folgenden Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten: Name, Personalausweisnummer, Steueridentifikationsnummer, Kontaktdaten (wie Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Beruf, Bankverbindung und Kreditkartendaten und physische oder elektronische Unterschrift. Für weitere Informationen über die personenbezogenen Daten, die wir erheben, klicken Sie bitte hier.

Ihre Rechte. Nach geltendem Recht haben Sie das Recht:

- Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten über Sie führen, und Kopien dieser personenbezogenen Daten und Informationen darüber, wie sie verarbeitet werden, zu verlangen:
- zu verlangen, dass unrichtige personenbezogene Daten berichtigt werden;
- die Löschung personenbezogener Daten, die für die der Verarbeitung zugrunde liegenden Zwecke nicht mehr benötigt werden, die aufgrund einer widerrufenen Einwilligung verarbeitet werden oder die unter Verletzung der geltenden gesetzlichen Voraussetzungen verarbeitet werden, zu verlangen:

- von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung personenbezogener beschränken, wenn die Verarbeitung unangemessen ist;
- der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen und
- etwaige sonstige Rechte auszuüben, die nach dem peruanischen Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten gewährt werden.

Wenn Sie etwas davon tun möchten und Sie ein Kunde der AWS Peru sind, kontaktieren Sie uns bitte <u>hier</u>. Wenn Sie kein AWS-Kunde sind, kontaktieren Sie uns bitte <u>hier</u> oder unter der oben angegebenen Adresse des Verantwortlichen für personenbezogene Daten.

Sie können auch eine Beschwerde bei der peruanischen Nationalen Datenschutzbehörde über ihre offiziellen Kanäle einreichen.

Auftragsverarbeiter und Übermittlungen an Dritte. Wir können Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, wie dies in diesem Datenschutzhinweis vorgesehen ist und sofern es nach den peruanischen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten gestattet ist, darunter auch an die Amazon Web Services Inc. In 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA, für die Zwecke der Bereitstellung von Diensten und der Vornahme von Marketing-, Unternehmensentwicklungs- und Verkaufsbemühungen in Bezug auf Cloud-Dienste, die die Amazon Web Services, Inc. weltweit verkauft; und zur Ermöglichung der Bereitstellung von Datenhosting, - speicherung und -verarbeitung durch die Amazon Web Services, Inc. als Auftragsverarbeiter der AWS Peru.

☐ Philippinen

In Bezug auf personenbezogene Daten, die der Amazon Web Services Philippines, Inc. ("AWS Philippinen") bereitgestellt werden, können Sie den Datenschutzbeauftragten ("DSB") und den Compliance Officer für Datenschutz ("COP") <u>hier</u> kontaktieren, wenn Sie ein Kunde der AWS Philippinen sind. Wenn Sie kein Kunde der AWS sind, können Sie den DSB und den COP unter der Adresse 21st floor Arthaland Century Pacific Tower, 5th Avenue 1634 Bonifacio Global City, Taguig, Philippinen, kontaktieren.

☐ Südafrika

Verantwortlicher für personenbezogene Daten. In Bezug auf personenbezogene Daten, die der Amazon Web Services South Africa Proprietary Limited in Wembley Square 2, 134 Solan Road, Gardens, Cape Town, 8001, ("AWS Südafrika") bereitgestellt werden, ist die AWS Südafrika der Verantwortliche.

Ihre Rechte. Nach geltendem Recht haben Sie das Recht:

- zu verlangen, dass unrichtige personenbezogene Daten berichtigt werden;
- die Löschung personenbezogener Daten, die für die der Verarbeitung zugrunde liegenden Zwecke nicht mehr benötigt werden, die aufgrund einer widerrufenen Einwilligung verarbeitet werden oder die unter Verletzung der geltenden gesetzlichen Voraussetzungen verarbeitet werden, zu verlangen;
- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen (woraufhin wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen werden), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten zum Schutz Ihrer berechtigten Interessen, zur ordnungsgemäßen Erfüllung einer Verpflichtung des öffentlichen Rechts durch eine Behörde oder zur Verfolgung der berechtigten Interessen der AWS oder eines Dritten, dem die Daten bereitgestellt werden, nicht erforderlich ist; und

 eine Beschwerde beim Information Regulator von Südafrika bezüglich der Beeinträchtigung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen.

Wenn Sie etwas davon tun möchten und Sie ein Kunde der AWS Südafrika sind, kontaktieren Sie uns bitte <u>hier</u>. Wenn Sie kein AWS-Kunde sind, kontaktieren Sie uns bitte <u>hier</u> oder unter der oben angegebenen Adresse des Verantwortlichen für personenbezogene Daten.

Kontaktdaten des Information Regulator. Der Information Regulator von Südafrika befindet sich in: JD House, 27 Stiemens Street, Braamfontein, Johannesburg, 2001. P.O. Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017. Allgemeine Anfragen können Sie per E-Mail an folgende Adresse richten: enquiries@inforegulator.org.za. Beschwerden können Sie per E-Mails an folgende Adresse richten: POPIAComplaints@inforegulator.org.za.

Südkorea

AWS erhebt ohne die Einwilligung der Eltern oder des Erziehungsberechtigten nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern unter 14 Jahren.

Wie wir personenbezogene Daten weitergeben

AWS kann personenbezogene Daten wie in diesem Datenschutzhinweis beschrieben weitergeben, auch an verbundene Unternehmen von Amazon Web Services, Inc.

AWS hat mit den folgenden Drittdienstleistern Verträge über die Erfüllung von Funktionen im Namen der AWS in Korea abgeschlossen. Diese Drittdienstleister können Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, soweit sie diese benötigen, um die nachstehend bezeichneten Funktionen zu erfüllen:

| Name der Partei | Beschreibung der Funktion |
|-----------------------------------|--|
| BusinessOnCommunication Co., ltd. | Rechnungsstellung |
| Marketo | Kommunikation mit Kunden |
| NHN KCP Corp. | Verarbeitung von Zahlungsmitteln und Rechnungsstellung |
| Salesforce | Kundenbeziehungsmanagement |
| PaymentTech | Verarbeitung von Zahlungsmitteln |
| General Agent | Inländischer Beauftragter |

Die Einzelheiten der Beauftragung der Veranstaltungsleitung sind auf der zugehörigen Veranstaltungsseite zu finden.

AWS kann Ihre personenbezogenen Daten wie unten beschrieben an die folgenden Drittanbieter außerhalb von Korea weitergeben:

| Name der Partei (Kontakt- informationen) | Land | Übermittelte Elemente | Zweck der Übermittlung | Datum und Methode der Übermittlung | Aufbe- wahrungs- dauer |
|--|------|--|---|--|--|
| Marketo (privacyofficer@mark eto.com) | USA | Personenbe- zogene Daten wie in diesem Datenschutz- hinweis beschrieben | Kunden- kommunikation | Übermittlung von Daten durch Informations- netzwerke nach Bedarf | Wie im Datenschutz- hinweis angegeben |
| Salesforce (privacy@salesforce. com) | USA | Personenbe- zogene Daten wie in diesem Datenschutz- hinweis beschrieben | Customer Relationship Management | Übermittlung von Daten durch Informations- netzwerke nach Bedarf | Wie im Datenschutz- hinweis angegeben |
| PaymentTech (+1-800-935-9935) | USA | Personenbe- zogene Daten wie in diesem Datenschutz- hinweis beschrieben | Verarbeitung von Zahlungs- instrumenten | Übermittlung von Daten durch Informations- netzwerke nach Bedarf | Wie im Datenschutz- hinweis angegeben |

Löschen von personenbezogenen Daten

AWS löscht Ihre personenbezogenen Daten (auch nach Schließung Ihres AWS-Accounts) gemäß den Angaben in diesem Datenschutzhinweis. Bei der Löschung von personenbezogenen Daten wird AWS wirtschaftlich vertretbare Standardmethoden anwenden, um die personenbezogenen Daten praktisch unwiederherstellbar und unreproduzierbar zu machen. Die jeweilige Art der Löschung hängt ab von den Daten, die gelöscht werden, von der Art, wie die Daten erhoben und gespeichert wurden und von Ihren Interaktionen mit uns. Elektronische Dokumente oder Dateien, die personenbezogene Daten enthalten, werden mithilfe einer technischen Methode gelöscht, die eine Wiederherstellung oder einen Wiederabruf der Daten praktisch unmöglich oder diese Daten persönlich unidentifizierbar macht. Nicht elektronische Dokumente oder Dateien, die personenbezogene Daten enthalten, werden geschreddert, verbrannt oder beides.

Aufbewahrung von personenbezogenen Daten

AWS Korea bewahrt Ihre personenbezogenen Daten auf, um Ihnen die weitere Nutzung der AWS-Angebote zu ermöglichen, und zwar so lange, wie es für die Erfüllung der in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Zwecke erforderlich ist, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist (einschließlich für steuerliche und buchhalterische Zwecke, wie es das Rahmengesetz über nationale Steuern der Republik Korea oder andere Gesetze vorschreiben) oder wie es Ihnen anderweitig mitgeteilt wurde. Wie lange wir bestimmte personenbezogene Daten aufbewahren, hängt von dem Zweck ab, für den sie genutzt werden, und wir werden Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht löschen.

Informationen zum inländischen Beauftragten

Die Angaben zum inländischen Beauftragten gemäß dem südkoreanischen Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten lauten wie folgt:

Name und Vertreter: General Agent Co., Ltd. (Vertreter: Eun Mi-Kim) Adresse: Rm. 1216, 28, Saemunan-ro 5ga-gil Jongno-gu, Seoul

Telefonnummer: (02) 735 6888 E-Mail: AWS@generalagent.co.kr

Wenn Sie Fragen oder Anforderungen haben, wenden Sie sich bitte an:

AWS Korea Privacy

Email: aws-korea-privacy@amazon.com

- Die koreanische Übersetzung dieses Datenschutzhinweises finden Sie hier.

□ Vereinigte Staaten von Amerika

Diese zusätzlichen staatsbezogenen Datenschutz-Offenlegungen, die als Hinweis bei der Erhebung ("Notice at Collection") im Sinne des California Privacy Rights Act dienen, sind vorgeschrieben durch den California Consumer Privacy Act (in der durch den California Privacy Rights Act geänderten Fassung), den Colorado Privacy Act, Connecticut Data Privacy Act, Utah Consumer Privacy Act und Virginia Consumer Data Protection Act und sind gültig ab 30. Juni 2023:

Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten. Die personenbezogenen Daten, die wir möglicherweise von Verbrauchern erheben oder in den vergangenen zwölf Monaten erhoben haben, fallen in die folgenden Kategorien, die durch den California Privacy Rights Act festgelegt sind, je nachdem, inwiefern Sie die AWS-Angebote in Anspruch nehmen:

- Kennungen wie Ihr Name, Alias, Ihre Adresse, Telefonnummern oder IP-Adresse, Ihre AWS-Kontoanmeldeinformationen oder eine von der Regierung ausgegebene Kennung (z. B. eine von einem Staat ausgegebene Kennnummer, die erforderlich sein kann, um Ihre Identität zu verifizieren, wenn Sie bestimmte AWS-Zertifizierungskurse abschließen);
- personenbezogene Daten, wie in Unterabschnitt (e) von Abschnitt 1798.80 des kalifornischen Zivilgesetzbuches beschrieben, wie z. B. eine Kreditkartennummer oder andere Zahlungsinformationen;
- Merkmale geschützter Klassifizierungen nach kalifornischem oder USamerikanischem Bundesrecht, wie Alter, ethnische Herkunft oder Geschlecht, z. B. wenn wir Benutzerumfragen oder -analysen durchführen;
- o kommerzielle Informationen, wie z. B. Kaufaktivitäten;
- Informationen über Internet- oder andere elektronische Netzwerkaktivitäten, einschließlich Informationen zur Inhaltsinteraktion, wie z. B. Herunterladen von Inhalten, Streams und Wiedergabedetails;
- biometrische Informationen, wie Ihre Stimme oder Ihr Aussehen, wenn Sie sich z. B. für die Teilnahme an einer Demonstration eines Sprach- oder Bilderkennungsdienstes entscheiden;

- Geolokalisierungsdaten, die in manchen Fällen präzise
 Geolokalisierungsinformationen darstellen können, wie z. B. der Standort Ihres
 Geräts oder Computers, z. B. wenn Sie Ortungsdienste aktivieren, um Ihre Erfahrung durch von uns angebotene Veranstaltungsanwendungen zu verbessern;
- o akustische, visuelle, elektronische oder ähnliche Informationen, auch wenn Sie mit uns telefonisch oder anderweitig kommunizieren;
- berufliche oder beschäftigungsbezogene Informationen, z. B. Daten, die Sie uns über Ihr Unternehmen zur Verfügung stellen;
- o Rückschlussdaten, wie z. B. Informationen über Ihre Präferenzen; und
- o Informationen zur Ausbildung, wie z. B. Informationen zum Immatrikulationsstatus, zu Studienfächern oder zu Abschlüssen, Ehrungen und erhaltenen Auszeichnungen.

Wir erheben diese Daten von Ihnen automatisch über Ihre Interaktionen mit den AWS-Angeboten oder von Dritten. Für weitere Informationen über die von uns erhobenen personenbezogenen Daten klicken Sie <u>hier</u>. Wir erheben diese Daten für die im Abschnitt "Wie wir personenbezogene Daten verwenden" oben beschriebenen geschäftlichen und kommerziellen Zwecke.

Kategorien von personenbezogenen Daten, die für einen Geschäftszweck offengelegt werden. Die personenbezogenen Daten, die wir möglicherweise in den vorangegangenen zwölf Monaten zu Geschäftszwecken über Verbraucher offengelegt haben, fallen in die folgenden Kategorien, die durch den California Privacy Rights Act festgelegt wurden, je nachdem, inwiefern Sie die AWS-Angebote in Anspruch nehmen:

- Kennungen wie Ihr Name, Ihre Adresse oder Telefonnummern, z. B. wenn wir einen Drittanbieter einsetzen, um AWS-Hardware auszuliefern, oder eine von der Regierung ausgegebene Kennung, wenn wir einen Drittanbieterdienst einsetzen, um Ihre Identität zu verifizieren;
- personenbezogene Daten, wie in Unterabschnitt (e) von Abschnitt 1798.80 des kalifornischen Zivilgesetzbuches beschrieben, wie z. B. eine Kreditkartennummer oder andere Zahlungsinformationen, wenn wir beispielsweise einen Drittanbieter für die Zahlungsabwicklung einsetzen;
- Informationen, die Ihr Alter, Geschlecht, Ihre ethnische Herkunft oder andere geschützte Klassifizierungen nach kalifornischem oder US-amerikanischem Bundesrecht offenlegen können, z. B. wenn wir Benutzerumfragen oder -analysen mit Hilfe eines Drittanbieters durchführen;
- geschäftliche Informationen, wie z. B. die Details eines von Ihnen erworbenen Produkts oder einer Dienstleistung, wenn ein Drittanbieter uns dabei hilft, Ihnen dieses Produkt oder diese Dienstleistung anzubieten;
- Informationen über Internet- oder andere elektronische Netzwerkaktivitäten, z. B. wenn wir einen Drittanbieter nutzen, um Berichte zur Analyse des Zustands unserer Geräte und Dienste zu sammeln;
- biometrische Informationen, z. B. wenn Sie sich für die Teilnahme an einer Demonstration bestimmter AWS-Dienste entscheiden, die von einem Drittanbieter ermöglicht wird;

- Geolokalisierungsdaten, die präzise Geolokalisierungsdaten darstellen können, z. B. wenn wir im Zusammenhang mit einer AWS-Veranstaltung Transportdienste von einem Drittanbieter ermöglichen;
- akustische, visuelle, elektronische oder ähnliche Daten, z. B. wenn ein Drittanbieter die Aufzeichnungen von Telefonanrufen beim Kunden-Support zur Qualitätssicherung überprüft;
- berufliche oder beschäftigungsbezogene Informationen, z. B. wenn wir als Teil der AWS-Angebote einem externen Dienstleister Informationen zur Überprüfung oder Registrierung zur Verfügung stellen;
- Informationen zur Ausbildung, z. B. wenn wir den Teilnehmern des AWS-Ausbildungsprogramms Aktivitäten im Zusammenhang mit der Rekrutierung für Arbeitsstellen oder Praktikumsplätze ermöglichen; und
- Rückschlussdaten, z. B. wenn wir einen Drittanbieter einsetzen, um Informationen über Ihre Präferenzen zu speichern.

Für weitere Informationen über die personenbezogenen Daten, die wir möglicherweise zu Geschäftszwecken weitergeben, klicken Sie <u>hier</u>.

Ihre Datenschutzrechte. Sie besitzen im Rahmen der bundesstaatlichen Datenschutzgesetze bestimmte Datenschutzrechte, darunter das Recht auf eine Anforderung von Informationen über die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns, auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten in einem übertragbaren Format und auf Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Sofern Sie die bezeichneten Schritte unternehmen wollen und AWS-Kunde sind, kontaktieren Sie uns bitte hier. Wenn Sie kein AWS-Kunde sind oder wenn Sie ein bevollmächtigter Vertreter im Sinne des entsprechenden bundesstaatlichen Gesetzes sind, kontaktieren Sie uns bitte hier oder unter der im Abschnitt Kontaktstellen, Mitteilungen und Änderungen oben genannten Anschrift. Zusätzlich besitzen Sie möglicherweise das Recht, Einspruch gegen die Verweigerung eines dieser Rechte einzulegen, indem Sie ein Formular einreichen, das Ihnen zur Verfügung gestellt wird, wenn wir eine Datenschutzanfrage ablehnen. Abhängig von Ihren Datenschutzentscheidungen können bestimmte Dienste eingeschränkt oder nicht verfügbar sein.

Um die Sicherheit Ihres AWS-Kontos zu gewährleisten, werden wir Sie generell bitten, Ihre Anfrage mithilfe der Kontaktinformationen zu verifizieren, die Sie bereits bereitgestellt haben. Wenn Sie ein bevollmächtigter Vertreter sind, der gemäß dem entsprechenden bundesstaatlichen Gesetz eine Anfrage im Namen eines Verbrauchers einreicht, können wir Sie auffordern, einen Nachweis für Ihre Vollmacht zur Einreichung der Anfrage im Namen des Verbrauchers bereitzustellen, oder wir können den Verbraucher auffordern, seine Identität direkt bei uns zu verifizieren.

Kein Verkauf und keine Weitergabe von personenbezogenen Daten. Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten von Verbrauchern und geben diese auch nicht weiter in dem Sinne, wie diese Begriffe ("sell" bzw. "share") im California Privacy Rights Act definiert sind.

Offenlegung gemäß dem California Privacy Rights Act zu sensiblen personenbezogenen Daten. Die Kategorien der Daten, die wir erheben und für Geschäftszwecke weitergeben, umfassen sensible personenbezogene Daten ("sensitive personal information") im Sinne des California Privacy Rights Act. Wir nutzen sensible personenbezogene Daten für keine Zwecke und geben sie für keine Zwecke weiter, die nicht ausdrücklich durch den California Privacy Rights Act zugelassen sind.

Offenlegung gemäß dem California Privacy Rights Act zur Datenaufbewahrung. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, damit Sie die AWS-Dienste fortlaufend nutzen können, und zwar solange die Speicherung erforderlich ist, um die entsprechenden, in diesem AWS-Datenschutzhinweis beschriebenen Zwecke erfüllen zu können, oder wie gesetzlich zulässig oder vorgeschrieben oder wie Ihnen anderweitig mitgeteilt.

Anti-Diskriminierungserklärung gemäß dem California Privacy Rights Act. Wir diskriminieren keine Verbraucher, die ihre Rechte gemäß dem California Privacy Rights Act ausüben.

Offenlegung zu deidentifizierten Daten gemäß dem California Privacy Rights Act, Colorado Privacy Act, Connecticut Data Privacy Act, Virginia Consumer Data Protection Act und Utah Consumer Privacy Act. AWS kann in bestimmten Fällen deidentifizierte Daten verwenden. AWS bewahrt solche Daten entweder auf, ohne zu versuchen, sie erneut zu identifizieren, oder behandelt solche Daten als personenbezogene Daten im Sinne des geltenden Rechts.

Profiling-Offenlegung gemäß dem Colorado Privacy Act. Wir führen kein Profiling für Verbraucher durch, um automatisierte Entscheidungen zu unterstützen, die rechtliche oder anderweitig wesentliche Wirkung entfalten, wie diese Begriffe ("Profiling", "Decisions that produce legal or similarly significant effects") im Colorado Privacy Act definiert sind.

Beispiele für erhobene Daten

Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen

Sie stellen uns Informationen zur Verfügung, wenn Sie:

- nach AWS-Angeboten suchen, diese abonnieren oder diese erwerben;
- Ihren AWS-Account einrichten oder verwalten (Sie können mehr als einen Account haben, wenn Sie bei der Nutzung der AWS-Angebote mehr als eine E-Mail-Adresse verwendet haben);
- Ihre Einstellungen für die AWS-Angebote konfigurieren, in Bezug auf diese eine Datenzugangserlaubnis erteilen oder in sonstiger Weise mit AWS-Angeboten interagieren;
- sich für eine AWS-Veranstaltung anmelden oder an einer solchen teilnehmen;
- über AWS Marketplace (oder ähnliche von uns betriebene oder zur Verfügung gestellte Foren) Inhalte, Produkte oder Dienste von Drittanbietern erwerben;
- bei oder über AWS-Angebote(n) oder AWS Marketplace (oder ähnliche(n) von uns betriebene(n) oder zur Verfügung gestellte(n) Foren) Inhalte, Produkte oder Dienste anbieten;
- per Telefon, E-Mail oder auf sonstige Weise mit uns kommunizieren;
- einen Fragebogen, eine Supportanforderung oder ein sonstiges Datenabfrageformular ausfüllen;
- auf den AWS-Websites posten oder Community-Funktionen nutzen; und
- Informationsdienste nutzen.

Je nach Ihrer Nutzung der AWS-Angebote stellen Sie uns gegebenenfalls Daten wie die Folgenden zur Verfügung:

- Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer und andere ähnliche Kontaktinformationen:
- Zahlungsinformationen, einschließlich Angaben zu Kreditkarte und Bankkonto;
- Informationen über Ihren Standort;
- Angaben über Ihre Organisation und Ihre Kontakte, wie beispielsweise Kollegen oder Mitarbeiter Ihrer Organisation;
- Benutzernamen, Aliase, Rollen und andere Informationen zu Authentifizierungs- und Sicherheitsanmeldeinformationen:
- Inhalte von Feedbacks, Stellungnahmen, Anfragen oder Supportanforderungen sowie Telefongesprächen, Chat-Sessions oder E-Mails von uns oder an uns;
- Ihr Bild (unbewegtes Bild, Video oder in einigen Fällen 3-D-Bild), Ihre Stimme oder sonstige persönliche Kennzeichen, wenn Sie an einer AWS-Veranstaltung teilnehmen oder bestimmte AWS-Angebote nutzen;
- Angaben zu Ihrer Identität, einschließlich staatlicher Identifizierungsdokumente;
- Unternehmens- und Finanzinformationen; und
- Umsatzsteuernummern und sonstige steuerlichen Kennungen.

Automatisch erhobene Daten

Wir erheben automatisch Daten, wenn Sie:

- die AWS-Angebote besuchen, mit diesen interagieren oder diese nutzen (auch wenn Sie Ihren Computer oder ein anderes Gerät verwenden, um mit den AWS-Angeboten zu interagieren);
- Inhalte von uns herunterladen;
- E-Mails von uns öffnen oder auf in E-Mails enthaltene Links klicken; und
- mit uns interagieren oder kommunizieren (beispielsweise, wenn Sie eine AWS-Veranstaltung besuchen oder Kundensupport anfordern).

Zu den Daten, die wir automatisch erheben, zählen beispielsweise:

- Netzwerk- und Verbindungsinformationen, wie die Internetprotokoll (IP)-Adresse, die verwendet wird, um Ihren Computer oder ein sonstiges Gerät mit dem Internet zu verbinden, sowie Informationen über Ihren Internetanbieter;
- Computer- und Geräteinformationen, wie Gerät, Anwendung oder Typ und Version des Browsers, Typ und Version des Browser-Plugins, Betriebssystem oder Zeitzoneneinstellung;
- Standort Ihres Gerätes oder Computers;
- Authentifizierungsmerkmale und Sicherheitsreferenzdaten;
- Angaben zur Interaktion mit Inhalten, wie Downloads oder Streams von Inhalten oder Playbackangaben, einschließlich Dauer und Anzahl gleichzeitiger Streams und Downloads;

- Metriken der AWS-Angebote, wie Nutzung der Angebote, Auftreten technischer Fehler, Diagnoseberichte, Ihre Einstellungspräferenzen, Backupinformationen, API-Aufrufe und sonstige Logs;
- der vollständige Uniform-Resource-Locators (URL)-Clickstream zu, über oder von unserer Website (einschließlich Datum und Uhrzeit) oder AWS-Angeboten, Inhalte, die Sie sich angesehen oder nach denen Sie gesucht haben, Reaktionszeiten von Seiten, Downloadfehler und Angaben zu Seiteninteraktionen (wie Scrolling, Klicks und Mouse-overs);
- E-Mail-Adressen und Telefonnummern, die für die Kontaktaufnahme mit uns verwendet wurden;
- in Cookies enthaltene Kennungen und Informationen (siehe unseren Cookie-Hinweis).

Informationen aus anderen Quellen

Zu den Daten, die wir aus anderen Quellen beziehen, zählen beispielsweise:

- Angaben zu Marketing, Umsatzgenerierung und Anwerbeinformationen, einschließlich Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer physischen Adresse, Ihrer Telefonnummer und sonstiger ähnlicher Kontaktinformationen;
- in Bezug auf die AWS-Angebote Angaben zu Abonnements, Käufen, Support sowie Informationen über Ihre Interaktionen mit Produkten oder Diensten, die von uns, unseren Tochtergesellschaften (beispielsweise AWS-Schulungen) oder von Dritten (beispielsweise über AWS Marketplace angebotene Produkte) angeboten werden;
- Suchergebnisse und Links, auch Paid Listings (wie beispielsweise gesponserte Links), und
- Angaben zur Kredithistorie von Kreditauskunfteien.

Daten, zu denen Sie Zugang haben

Zu den Daten, zu denen Sie über die AWS-Angebote Zugang haben, zählen beispielsweise die Folgenden:

- Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer und andere ähnliche Kontaktinformationen;
- Benutzernamen, Aliase, Rollen und andere Informationen zu Authentifizierungs- und Sicherheitsanmeldeinformationen;
- Ihre Abonnement-, Kauf-, Nutzungs-, Rechnungs- und Zahlungshistorie;
- Zahlungseinstellungen, beispielsweise Angaben zu Zahlungsmitteln und Rechnungspräferenzen;
- Steuerinformationen;
- Einstellungen für E-Mails und Mitteilungen und
- sofern Sie an AWS Marketplace oder am Amazon Partner-Netzwerk (oder an anderen von uns betriebenen oder zur Verfügung gestellten Foren) teilnehmen, Ihr Account, Ihr Status, Ihre Abonnements und sonstige Informationen.

Kunden können über die AWS-Angebote auf die oben bezeichneten Daten zugreifen, beispielsweise über die AWS-Managementkonsole (einschließlich der Seiten Mein Account, Dashboard Rechnungstellung, Rechnungen, Zahlungsmethoden, Zahlungshistorie, Präferenzen und Steuereinstellungen), das AWS-Center für E-Mail-Präferenzen, AWS Marketplace oder das APN Partner-Center.