

## **PRÁVNÍ INFORMACE**

### **Kdo jsme**

Na všech trzích je Eurosport provozován společností Dplay Entertainment Limited.

### **Informace o společnosti Dplay Entertainment Limited**

Dplay Entertainment Limited je společnost s ručením omezeným založená v Anglii a Walesu.

Zapsané sídlo: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londýn, W4 5YB Velká Británie.

Identifikační číslo společnosti: 09615785

Rejstřík: Obchodní rejstřík V Anglii a Walesu (Companies House)

DIČ: GB 115 1599 24

Ředitelé: Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette a Roanne Weekes

### **Jak se s námi spojte**

Pro jakékoliv dotazy týkající se Eurosportu, Našeho obsahu nebo vašeho předplatného, navštivte Naše Centrum nápovědy (Help Centre):

V Rakousku, Lichtenštejnsku a Německu	<a href="https://help.eurosport.com/hc/de">https://help.eurosport.com/hc/de</a>
V České republice	<a href="https://help.eurosport.com/hc/cs">https://help.eurosport.com/hc/cs</a>
V Dánsku	<a href="https://help.eurosport.com/hc/da">https://help.eurosport.com/hc/da</a>
V Polsku	<a href="https://help.eurosport.com/hc/pl">https://help.eurosport.com/hc/pl</a>
V Rumunsku	<a href="https://help.eurosport.com/hc/ro">https://help.eurosport.com/hc/ro</a>
Ve Španělsku	<a href="https://help.eurosport.com/hc/es">https://help.eurosport.com/hc/es</a>
Ve Švédsku	<a href="https://help.eurosport.com/hc/sv">https://help.eurosport.com/hc/sv</a>
Pro všechny ostatní trhy	<a href="https://help.eurosport.com/hc/en-gb">https://help.eurosport.com/hc/en-gb</a>

Pokud nás potřebujete kontaktovat, můžete se na nás obrátit s použitím některého z následujících způsobů:

#### **Webový formulář:**

V Rakousku, Liechtenštejnsku a Německu	<a href="https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new</a>
V České Republice	<a href="https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new</a>
V Dánsku	<a href="https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new</a>
Ve Finsku	<a href="https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new</a>
Ve Francii	<a href="https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new</a>
V Itálii	<a href="https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new</a>
V Nizozemsku	<a href="https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new</a>
V Norsku	<a href="https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new</a>
V Polsku	<a href="https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new</a>
V Rumunsku	<a href="https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new</a>
Ve Španělsku	<a href="https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new</a>
Ve Švédsku	<a href="https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new</a>
Pro všechny ostatní trhy	<a href="https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new">https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new</a>

- **E-mail:** [customerservice@eurosportplayer.com](mailto:customerservice@eurosportplayer.com)
- **Telefon:** Naše telefonní linky jsou k dispozici v pondělí – pátek vyjma 25. prosince a 1. ledna pro zákazníky na následujících trzích:

Stát	Telefonní číslo	Provozní doba	Poplatky za volání
Rakousko	+49 89 628 24504	9:00 – 17:00 místního času v Německu	Platí mezinárodní sazby
Dánsko	+45 35 15 47 26	9:00 – 17:00 místního času v Dánsku	Platí místní sazby
Finsko	+35 824 885 8183	10:00 – 17:00 místního času v Finsku	Platí místní sazby
Francie	+33 175 952 324	9:00 – 17:00 místního času v Francii	Platí místní sazby
Belgie, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Francouzská jižní území, Guadeloupe, Martinik, Mayotte, Nová Kaledonie, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Wallis a Futuna	+33 175 952 324	9:00 – 17:00 místního času v Francii	Platí mezinárodní sazby
Německo	+49 89 628 24504	9:00 – 17:00 místního času v Německu	Platí místní sazby
Itálie	+39 023 858 2770	9:00 – 17:00 místního času v Itálii	Platí místní sazby
Nizozemsko	+31 20 245 7671	9:00 – 17:00 místního času v Nizozemsku	Platí místní sazby
Norsko	+47 2350 7479	9:00 – 17:00 místního času v Norsku	Platí místní sazby
Španělsko	+34 91 078 32 75	10:00 – 17:00 místního času ve Španělsku	Platí místní sazby
Švédsko	+46 850 248 605	9:00 – 17:00 místního času v Švédsku	Platí místní sazby
Bulharsko, Kréta, Kypr, Česká republika, Estonsko, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Litva, Lichtenštejnsko, Lotyšsko, Lucembursko, Malta, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko	+44 330 165 8978	9:00 – 17:00 místního času ve Velké Británii	Platí mezinárodní sazby

### **Jak jsme regulováni**

Pro všechny trhy, vyjma Německa, the Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique (“Arcom”) reguluje obsah programových služeb na vyžádání. Další informace o Arcom naleznete na <https://www.arcom.fr/>.

V Německu, BLM (Bayerische Landeszentrale fuer Neue Medien) (*Bavorská Státní agentura pro Nová Média*) reguluje redakční obsah Eurosport 1 a Eurosport 2. Další informace o BLM naleznete na <https://www.blm.de/en/structure.cfm>.

### **Hosting našich služeb**

Poskytovatelem hostingových služeb pro Eurosport je společnost Dplay Entertainment Limited.. Další informace o této společnosti naleznete výše v sekci informace o společnosti.

### **Doplňkové informace pro residenty Německa:**

- Pro Eurosport je osoba zodpovědná za novinářsko-redakční obsah ve smyslu § 5 TMG / § 18(2) MStV Thomas Janz, kontaktní adresa Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 Mnichov, Německo.
- Pro Eurosport.de je Úředníkem pro ochranu mládeže Klaus Jahn, [jugendschutz@discovery.de](mailto:jugendschutz@discovery.de)
- Informace podle § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (Zákon o řešení spotřebitelských sporů): společnost Dplay Entertainment Limited není povinna ani se neúčastní řízení o urovnání sporů před smírčí komisí pro ochranu spotřebitele.

### **Doplňkové informace pro residenty Francie:**

- Vedoucí publikací: Andrew Georgiou
- Mediace: Pokud nebudeme schopni vyřešit váš problém prostřednictvím Našeho Centra nápovědy (Help Centre), můžete záležitost předat Našemu mediátorovi, AME CONSO, na adrese 11 Place Dauphine - 75001 Paříž, Francie a na internetové stránce [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com).