

IMPRESSUM

Wer wir sind

Auf allen Märkten wird Eurosport bereitgestellt von der Dplay Entertainment Limited.

Informationen zur Dplay Entertainment Limited

Dplay Entertainment Limited ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in England und Wales.

Eingetragener Sitz: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB Vereinigtes Königreich.

Register-Nummer: 09615785

Register: The Registrar of Companies (Companies House) in England and Wales

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: GB 115 1599 24

Geschäftsführer/innen: Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette and Roanne Weekes

Wie Sie uns kontaktieren können

Bitte besuchen Sie unser **Hilfe-Center**, wenn Sie Fragen zu Eurosport, unseren Inhalten oder Ihrem Abonnement haben:

| | |
|--|---|
| In Österreich, Liechtenstein und Deutschland | https://help.eurosport.com/hc/de |
| In der Tschechischen Republik | https://help.eurosport.com/hc/cs |
| In Dänemark | https://help.eurosport.com/hc/da |
| In Finnland | https://help.eurosport.com/hc/fi |
| In Frankreich | https://help.eurosport.com/hc/fr |
| In Italien | https://help.eurosport.com/hc/it |
| In den Niederlanden | https://help.eurosport.com/hc/nl |
| In Norwegen | https://help.eurosport.com/hc/no |
| In Polen | https://help.eurosport.com/hc/pl |
| In Rumänien | https://help.eurosport.com/hc/ro |
| In Spanien | https://help.eurosport.com/hc/es |
| In Schweden | https://help.eurosport.com/hc/sv |
| Für alle anderen Märkte | https://help.eurosport.com/hc/en-gb |

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, können Sie uns über einen der folgenden Wege erreichen:

- **Web-Formular:**

| | |
|--|---|
| In Österreich, Liechtenstein und Deutschland | https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new |
| In der Tschechischen Republik | https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new |
| In Dänemark | https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new |
| In Finnland | https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new |
| In Frankreich | https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new |

| | |
|-------------------------|---|
| In Italien | https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new |
| In den Niederlanden | https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new |
| In Norwegen | https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new |
| In Polen | https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new |
| In Rumänien | https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new |
| In Spanien | https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new |
| In Schweden | https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new |
| Für alle anderen Märkte | https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new |

- **Email:** customerservice@eurosportplayer.com
- **Telefon:** Wir sind telefonisch von Montag bis Freitag erreichbar, außer am 25. Dezember und 1. Januar für Kundinnen und Kunden in den folgenden Märkten:

| Land | Telefonnummer | Geschäftszeiten | Telefongebühren |
|--|------------------|---|---------------------------------------|
| Österreich | +49 89 628 24504 | 9 bis 17 Uhr Ortszeit in Deutschland | Es gelten internationale Sondertarife |
| Dänemark | +45 35 15 47 26 | 9 bis 17 Uhr Ortszeit in Dänemark | Es gelten nationale Standardtarife |
| Finnland | +35 824 885 8183 | 10 bis 17 Uhr Ortszeit in Finnland | Es gelten nationale Standardtarife |
| Frankreich | +33 175 952 324 | 9 bis 17 Uhr Ortszeit in Frankreich | Es gelten nationale Standardtarife |
| Belgien, Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Französische Südpolar Territorien, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Neukaledonien, Réunion, St. Pierre und Miquelon, Wallis und Futuna | +33 175 952 324 | 9 bis 17 Uhr Ortszeit in Frankreich | Es gelten internationale Sondertarife |
| Deutschland | +49 89 628 24504 | 9 bis 17 Uhr Ortszeit in Deutschland | Es gelten nationale Standardtarife |
| Italien | +39 023 858 2770 | 9 bis 17 Uhr Ortszeit in Italien | Es gelten nationale Standardtarife |
| Niederlande | +31 20 245 7671 | 9 bis 17 Uhr Ortszeit in den Niederlanden | Es gelten nationale Standardtarife |
| Norwegen | +47 2350 7479 | 9 bis 17 Uhr Ortszeit in Norwegen | Es gelten nationale Standardtarife |
| Spanien | +34 91 078 32 75 | 10 bis 17 Uhr Ortszeit in Spanien | Es gelten nationale Standardtarife |
| Schweden | +46 850 248 605 | 9 bis 17 Uhr Ortszeit in Schweden | Es gelten nationale Standardtarife |
| Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Estland, Griechenland, Ungarn, | +44 330 165 8978 | 9 bis 17 Uhr Ortszeit im Vereinigten Königreich | Es gelten internationale Sondertarife |

| Land | Telefonnummer | Geschäftszeiten | Telefongebühren |
|--|---------------|-----------------|-----------------|
| Island, Irland, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien | | | |

Wie wir reguliert werden

Für alle Märkte außer Deutschland reguliert die Autorité de regulation de la communication audiovisuelle et numérique („Arcom“) die redaktionellen Inhalte von On-Demand-Programmdiensten. Weitere Informationen zu Arcom finden Sie unter <https://www.arcom.fr/>.

In Deutschland reguliert die BLM (Bayerische Landeszentrale für Neue Medien) die redaktionellen Inhalte von Eurosport 1 und Eurosport 2. Weitere Informationen über die BLM finden Sie unter <https://www.blm.de/en/structure.cfm>.

Hosting unseres Dienstes

Eurosport wird gehostet von der Dplay Entertainment Limited. Weitere Informationen über das Unternehmen finden Sie in weiter oben.

Zusätzliche Informationen bei Wohnsitz in Deutschland:

- Für Eurosport ist die Verantwortliche Person für journalistisch-redaktionelle Inhalte im Sinne des § 5 TMG / § 18(2) MStV Thomas Janz, c/o Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 München, Deutschland.
- Für Eurosport.de ist der Jugendschutzbeauftragte Klaus Jahn, jugendschutz@discovery.de.
- Informationen gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz: Dplay Entertainment Limited ist nicht zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und wird auch nicht daran teilnehmen.

Zusätzliche Informationen bei Wohnsitz in Frankreich:

- Verlagsleiter: Andrew Georgiou
- Mediation: Wenn wir Ihr Problem nicht über unser Hilfe-Center lösen können, können Sie sich an unseren Mediator AME CONSO wenden, dessen Adresse lautet 11 Place Dauphine - 75001 Paris, Frankreich mit der Website www.mediationconso-ame.com.