

NOTA PRAWNA

Kim jesteśmy

Na wszystkich rynkach Eurosport jest obsługiwany przez Dplay Entertainment Limited.

Dane spółki dotyczące Dplay Entertainment Limited

Dplay Entertainment Limited jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowaną w Anglii i Walii.

Siedziba: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londyn, W4 5YB Wielka Brytania.

Numer rejestracyjny firmy: 09615785

Rejestr: Rejestr Spółek (Companies House) w Anglii i Walii

Numer VAT: GB 115 1599 24

Dyrektorzy: Andrew Georgiou, Nimesh Kataria, Jean-Briac Perrette i Roanne Weekes

Jak się z nami skontaktować

Proszę odwiedź nasze **Centrum Pomocy** w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Eurosportu, naszych treści lub subskrypcji:

| | |
|--|---|
| W Austrii, Liechtensteinie i Niemczech | https://help.eurosport.com/hc/de |
| W Czechach | https://help.eurosport.com/hc/cs |
| W Danii | https://help.eurosport.com/hc/da |
| W Finlandii | https://help.eurosport.com/hc/fi |
| We Francji | https://help.eurosport.com/hc/fr |
| We Włoszech | https://help.eurosport.com/hc/it |
| W Holandii | https://help.eurosport.com/hc/nl |
| W Norwegii | https://help.eurosport.com/hc/no |
| W Polsce | https://help.eurosport.com/hc/pl |
| W Rumunii | https://help.eurosport.com/hc/ro |
| W Hiszpanii | https://help.eurosport.com/hc/es |
| W Szwecji | https://help.eurosport.com/hc/sv |
| Dla wszystkich innych rynków | https://help.eurosport.com/hc/en-gb |

Jeśli potrzebujesz się z nami skontaktować, możesz to zrobić za pomocą jednej z następujących metod:

- **Formularz na stronie internetowej:**

| | |
|--|---|
| W Austrii, Liechtensteinie i Niemczech | https://help.eurosport.com/hc/de/requests/new |
| W Czechach | https://help.eurosport.com/hc/cs/requests/new |
| W Danii | https://help.eurosport.com/hc/da/requests/new |
| W Finlandii | https://help.eurosport.com/hc/fi/requests/new |
| We Francji | https://help.eurosport.com/hc/fr/requests/new |
| We Włoszech | https://help.eurosport.com/hc/it/requests/new |
| W Holandii | https://help.eurosport.com/hc/nl/requests/new |
| W Norwegii | https://help.eurosport.com/hc/no/requests/new |

W Polsce <https://help.eurosport.com/hc/pl/requests/new>
W Rumunii <https://help.eurosport.com/hc/ro/requests/new>
W Hiszpanii <https://help.eurosport.com/hc/es/requests/new>
W Szwecji <https://help.eurosport.com/hc/sv/requests/new>
Dla wszystkich innych rynków <https://help.eurosport.com/hc/en-gb/requests/new>

- **Email:** customerservice@eurosportplayer.com
- **Telefonicznie:** Nasze linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku z wyłączeniem 25 grudnia i 1 stycznia dla klientów na następujących rynkach:

| Kraj | Numer telefonu | Godziny operowania | Opłaty za połączenie |
|---|------------------|---|----------------------------------|
| Austria | +49 89 628 24504 | Od 9:00 do 17:00 czasu lokalnego w Niemczech | Obowiązują stawki międzynarodowe |
| Dania | +45 35 15 47 26 | Od 9:00 do 17:00 czasu lokalnego w Danii | Obowiązują stawki lokalne |
| Finlandia | +35 824 885 8183 | Od 10:00 do 17:00 czasu lokalnego w Finlandii | Obowiązują stawki lokalne |
| Francja | +33 175 952 324 | Od 9:00 do 17:00 czasu lokalnego we Francji | Obowiązują stawki lokalne |
| Belgia, Gujana Francuska, Polinezja Francuska, Francuskie Terytoria Południowe i Antarktyczne, Gwadelupa, Martynika, Majotta, Nowa Kaledonia, Reunion, St. Pierre i Miquelon, Wallis i Futuna | +33 175 952 324 | Od 9:00 do 17:00 czasu lokalnego we Francji | Obowiązują stawki międzynarodowe |
| Niemcy | +49 89 628 24504 | Od 9:00 do 17:00 czasu lokalnego w Niemczech | Obowiązują stawki lokalne |
| Włochy | +39 023 858 2770 | Od 9:00 do 17:00 czasu lokalnego we Włoszech | Obowiązują stawki lokalne |
| Holandia | +31 20 245 7671 | Od 9:00 do 17:00 czasu lokalnego w Holandii | Obowiązują stawki lokalne |
| Norwegia | +47 2350 7479 | Od 9:00 do 17:00 czasu lokalnego w Norwegii | Obowiązują stawki lokalne |
| Hiszpania | +34 91 078 32 75 | Od 10:00 do 17:00 czasu lokalnego w Hiszpanii | Obowiązują stawki lokalne |
| Szwecja | +46 850 248 605 | Od 9:00 do 17:00 czasu lokalnego w Szwecji | Obowiązują stawki lokalne |
| Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Estonia, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia | +44 330 165 8978 | 9:00 do 17:00 czasu lokalnego w Zjednoczonym Królestwie | Obowiązują stawki międzynarodowe |

Jakie są dla nas stosowane regulacje:

Na wszystkich rynkach z wyjątkiem Niemiec, Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique („Arcom”) reguluje treść redakcyjną programów na żądanie. Więcej informacji o firmie Arcom można znaleźć na stronie <https://www.arcom.fr/>.

W Niemczech BLM (Bayerische Landeszentrale fuer Neue Medien) reguluje treść redakcyjną Eurosportu 1 i Eurosportu 2. Więcej informacji na temat BLM można znaleźć na stronie <https://www.blm.de/en/structure.cfm>.

Hosting naszej usługi

Eurosport jest obsługiwany przez Dplay Entertainment Limited. Więcej informacji można znaleźć w powyższej sekcji dotyczącej szczegółów firmy.

Dodatkowe informacje dla mieszkańców Niemiec:

- W przypadku Eurosport osobą odpowiedzialną za treści dziennikarsko-redaktorskie w rozumieniu § 5 TMG / § 18 ust. 2 MStV jest Thomas Janz, c/o Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, Sternstraße 5, 80538 Monachium, Niemcy.
- W przypadku Eurosport.de pełnomocnikiem ds. ochrony młodzieży jest Klaus Jahn, jugendschutz@discovery.de.
- Informacja zgodna z § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (Ustawa o rozstrzyganiu sporów konsumenckich): firma Dplay Entertainment Limited nie jest zobowiązana ani nie uczestniczy w procedurze rozstrzygnięcia sporów przed konsumencką komisją rozjemczą.

Dodatkowe informacje dla mieszkańców Francji:

- Kierownik Produkcji Andrew Georgiou
- Mediacja: Jeśli nie będziemy w stanie rozwiązać problemu za pośrednictwem naszego Centrum pomocy, możesz skierować sprawę do naszego mediatora, AME CONSO, którego adres to 11 Place Dauphine - 75001 Paryż, Francja i którego adres internetowy to www.mediationconso-ame.com.