

## Brugerbetingelser

Sidst opdateret: 23. maj 2022

Velkommen til Eurosports og Eurosport Players hjemmesider og apps ("Tjenesten").

Du accepterer at være underlagt disse Brugerbetingelser, når du bruger eller tilgår enhver del af Tjenesten, registrerer en konto eller køber et Abonnement. Hvis du ikke forstår eller accepterer Brugerbetingelserne, bedes du undlade at benytte Tjenesten.

### Hvem vi er

Tjenesten drives og leveres til dig af Dplay Entertainment Limited, registreret i England med virksomhedsnummer 09615785 og med registreret hjemsted i Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, UK ("Warner Bros. Discovery", "WBD", "vi", "os", "vores").

### Tjenesten

Tjenesten omfatter Eurosports og Eurosport Players hjemmesider ("Hjemmesiderne"), applikationer ("Appsene") og alt det, der stilles til rådighed på Hjemmesiderne og i Appsene, herunder alle egenskaber, funktioner og brugergrænseflader samt alt indhold og materiale, som du kan se eller få adgang til, såsom billeder, fotos, lyd, musik, tekst, artikler, spil, grafik, software, videoer, programmer, live-streams og -kanaler ("Indhold").

Tjenestens Indhold bliver ændret regelmæssigt – det betyder, at nye artikler, programmer, kanaler, sportsbegivenheder og andet indhold kan blive stillet til rådighed, mens andet eksisterende indhold ikke længere vil være tilgængeligt. Vi kan også til enhver tid opdatere og ændre elementer af selve Tjenesten – f.eks. design, layout, funktioner og funktionaliteter. Se afsnit 8 for yderligere oplysninger.

### Brugerbetingelser

#### 1. Adgang til Tjenesten

- 1.1 Du kan muligvis se eller tilgå noget Indhold uden at foretage registrering eller betaling, men andet Indhold vil kun være tilgængeligt for dig, hvis du:
  - (a) opretter en konto ("Konto"); eller
  - (b) køber et tidsbegrænset eller løbende abonnement ("Abonnement")
- 1.2 Du kan bruge Tjenesten, herunder oprettelse af en Konto og et Abonnement, hvis du er 18 år gammel (eller har nået alderen for fuld myndighed i dit bopælsland, hvis denne er højere end 18 år) eller ældre.
- 1.3 Tjenesten (herunder alt Indhold, egenskaber og funktioner) kan variere afhængigt af:
  - (a) din enhed og dit bopælsland (se afsnit 12 for flere oplysninger om understøttede enheder);
  - (b) om du tilgår Tjenesten som en ikke-registreret gæst, en Eurosport- eller Eurosport Player-kontoindehaver eller -abonnent;
  - (c) typen af Abonnement, du har valgt;
  - (d) eventuelle begrænsninger pålagt af vores kommercielle partnere, herunder i relation til de rettigheder, som tildeles os; og
  - (e) om du har købt et Abonnement direkte fra os, gennem en anden tjeneste eller fra en af vores tredjepartspartnere (se afsnit 11 for flere oplysninger).

#### 2. Din Konto

- 2.1 Når du opretter din Konto eller køber et Abonnement, skal du give os sande, nøjagtige og fuldstændige oplysninger. Det er muligt, du kan bruge en konto, du allerede har hos en tredjepartsplatform eller en anden partner, til at oprette en Konto, såsom dine loginoplysninger til et socialt medie.
- 2.2 Du er ansvarlig for din Kontos loginoplysninger, for at holde dem fortrolige samt for alle aktiviteter, der gennemføres ved brug af dem (herunder al adgang til og brug af Tjenesten gennem din Konto). Vi anbefaler, at du ikke offentliggør dine betalingsoplysninger og loginoplysninger til andre personer. Du indvilliger i at give os besked omgående, hvis du bliver opmærksom på eller får

mistanke om brud på sikkerheden eller uautoriseret brug af din adgangskode eller andre loginoplysninger.

- 2.3 Du indvilliger i at holde din Kontos loginoplysninger (herunder alle kontakt- og betalingsoplysninger) opdateret, nøjagtige og korrekte, i al den tid du bruger Tjenesten. Vi er ikke ansvarlige for nogen tab eller problemer, der opstår som følge af unøjagtige eller ukorrekte Konto-oplysninger, som du angiver til os.

### 3. **Dit Abonnement**

- 3.1 Hvis du køber et Abonnement hos os, bliver du før gennemførelse af dit køb informeret om pris, valuta og eventuel automatisk fornyelse. Når du har gennemført dit køb hos os, kan du til enhver tid få adgang til oplysningerne om dit Abonnement ved at gå til din Konto. Læs afsnit 11, hvis du har tegnet Abonnement gennem en tredjepart eller en anden tjeneste.

- 3.2 Hvis du vil have flere oplysninger om dit Abonnement, kan du besøge vores Hjælpecenter for at finde:

- (a) flere oplysninger om forskellene på de typer Abonnementer, som vi sælger, herunder hvordan du kan afbryde eventuel autofornyelse samt opsigelse;
- (b) (hvis muligt i dit område) oplysninger om (i) at skifte, opgradere eller nedgradere fra et af os solgt Abonnement til et andet, eller fra en type adgang til en anden; eller om (ii) tilkøb af yderligere tjenester, herunder hvordan det påvirker faktureringen over for dig;
- (c) (hvis muligt i dit område) oplysninger om eventuelle andre tjenester, du kan tilmelde dig, tilgå eller betale for via vores Hjemmesider eller Apps (f.eks. hvis der med dit køb af Abonnementet følger adgang til en anden WBD-tjeneste eller en tredjepartstjeneste), og hvordan du i forhold til betaling, fakturering og opsigelse tilføjer sådanne tjenester til din Konto; og
- (d) (hvis muligt i dit område) oplysninger om, hvordan du arrangerer, at et nyt Abonnement, som er solgt af os, begynder at løbe, når din nuværende Abonnementsperiode slutter, herunder berettigelseskrav og hvordan det påvirker dit nuværende Abonnement.

### 4. **Automatisk fornyelse**

- 4.1 Visse Abonnementer fornys automatisk, medmindre du opsiges dit Abonnement før den næste fornyelsesdato (eller inden en eventuel gratis adgangperiode er slut). Hvis du køber et Abonnement gennem os, vil vi meddele dig det på tilmeldingstidspunktet, hvis din type Abonnement fornys automatisk.

- 4.2 Besøg vores Hjælpecenter, hvis du ønsker oplysninger om, hvordan du slår automatisk fornyelse fra. Hvis du har købt et Abonnement direkte gennem os, kan du også fravælge automatisk fornyelse i dit Konto-område.

- 4.3 Hvis du er bosiddende i Frankrig, gælder vilkårene i bilag 2 (afsnit A) for alle Abonnementer med automatisk fornyelse, som har en bindingsperiode på 12 måneder eller derover.

### 5. **Gratis adgangperiode**

- 5.1 Dit Abonnement kan starte med en gratis adgangperiode. Gratis adgangperioder er kun tilgængelige for nye abonnenter (en pr. abonnent), medmindre vi fortæller dig noget andet. Den specifikke varighed af en gratis adgangperiode angives ved tilmeldingen.

- 5.2 Du bliver faktureret automatisk, når din gratisperiode udløber, medmindre du annullerer dit Abonnement, før denne periode udløber.

### 6. **Reklametilbud**

- 6.1 WBD, virksomheder i samme koncern som WBD og/eller vores tredjepartspartnere kan stille kuponkoder, rabatter eller andre reklametilbud til rådighed, som kan give dig adgang til Tjenesten med rabat eller helt vederlagsfrit for dig ("Reklametilbud").

- 6.2 Reklametilbud findes i mange forskellige former og kan gøres tilgængelige som enkeltstående tilbud eller som en del af en pakke sammen med andre produkter eller tjenester, der sælges af

WBD (eller andre virksomheder inden for samme koncern som WBD) eller sammen med produkter eller tjenester fra en af vores tredjepartspartnere.

6.3 Du må kun bruge og indløse Reklametilbud i overensstemmelse med de specifikke betingelser og vilkår, der gælder for dem. Tjek de relevante betingelser og vilkår for det enkelte Reklametilbud for at se de fuldstændige detaljer, herunder: (a) hvem der er berettiget til at benytte sig af tilbuddet; og (b) hvorvidt der gælder begrænsninger for, om et Reklametilbud kan kombineres med en gratis adgangperiode eller med et andet Reklametilbud.

6.4 Hvis et Reklametilbud leveres af en tredjepartspartner eller af en anden virksomhed inden for samme koncern som WBD, kan der gælde yderligere betingelser og vilkår.

## 7. Fakturering

7.1 Ved starten af dit Abonnement (eller ved afslutningen af en eventuel gratis adgangperiode) og ved enhver fornyelse opkræves der betaling fra dig via den betalingsmetode, du har valgt i forbindelse med din tegning af Abonnementet (den "Primære Betalingsmetode"). Se afsnit 7.6 nedenfor for oplysninger om, hvordan du kan opdatere eller ændre din betalingsmetode.

7.2 Du har evt. mulighed for at angive flere betalingsmetoder (hver af dem kaldes "Backup-Betalingsmetode" i disse Brugerbetingelser), som tilknyttes din Konto. I tilfælde af at du angiver flere Backup-Betalingsmetoder, giver du hermed tilladelse til, at WBD afkræver betaling via en af disse Backup-Betalingsmetoder, hvis den Primære Betalingsmetode slår fejl, eller hvis betalingen ikke kan gennemføres af enhver anden årsag. Du må ikke angive en Primær Betalingsmetode eller Backup-Betalingsmetode uden tilladelse fra den relevante ejer.

7.3 Hvis en betaling ikke kan gennemføres, fordi din Primære Betalingsmetode er udløbet, fordi du ikke har dækning på kontoen eller af andre årsager, og du ikke angiver en gyldig Backup-Betalingsmetode eller opsiger dit løbende Abonnement, kan vi sætte dit Abonnement og/eller din Konto i bero, indtil vi (eller den relevante tredjepart) har fået oplyst en gyldig betalingsmetode.

7.4 Hvis du har et løbende Abonnement, vil betalingerne blive trukket automatisk på eller omkring den første dag i hver nye abonnementsperiode til den samme pris (medmindre vi har givet dig besked om en prisændring i overensstemmelse med afsnit 8). Den første betaling vil som regel blive trukket, den dag du tegner Abonnementet, eller – hvis du har en gratis adgangperiode – dagen efter at din gratis adgangperiode udløber.

7.5 Hvis du er berettiget til et Reklametilbud, der giver dig gratis adgang til et Abonnement i en bestemt periode, som derefter ændres til et betalt Abonnement, vil din første betaling blive opkrævet på eller omkring datoen for tilbudsperiodens ophør. Hvis du er berettiget til et Reklametilbud, der omfatter en rabat, bliver betalingerne for dit Abonnement tilsvarende reduceret i overensstemmelse med det pågældende Reklametilbud. Når tilbudsperioden med rabatten udløber, vil standardprisen for Abonnementet være gældende.

7.6 For at se dine faktureringsoplysninger, afbryde den automatiske fornyelse eller ændre din betalingsmetode skal du gå til din Konto (medmindre du betaler via en tredjepart eller en anden tjeneste, for eksempel via Apple, Google eller en af vores tredjepartspartnere. I så tilfælde bedes du læse afsnit 11 nedenfor).

7.7 Vi benytter andre virksomheder (inklusive andre virksomheder i samme koncern som WBD), agenter og leverandører til behandling af betalingskorttransaktioner og andre betalingsmetoder. For visse betalingsmetoder kan den relevante udsteder pålægge dig visse gebyrer såsom et gebyr for valutatransaktioner eller andre gebyrer i forbindelse med behandlingen af din betalingsmetode. De gebyrer, som pålægges af den relevante udsteder (og eventuelle afgifter i forbindelse med disse gebyrer), kan variere afhængigt af den anvendte betalingsmetode. Du vil være eneansvarlig for eventuelle gebyrer (og afgifter i forbindelse med disse gebyrer), der måtte være gældende. Henvend dig til dit pengeinstitut for yderligere information.

7.8 Hvis du køber et Abonnement hos os, angiver en betalingsmetode ved tilmeldingen eller opdaterer din betalingsmetode, kan der midlertidigt blive trukket et mindre gebyr på din konto med henblik på verifikation.

## 8. Ændringer

### 8.1 Prisændringer

- (a) Vi kan til enhver tid ændre prisen på Abonnementer, men er du abonnent, giver vi dig mindst 30 dages varsel om eventuelle prisændringer. Prisændringer træder ikke i kraft i løbet af din nuværende Abonnementsperiode, så de er kun gældende fra fornyelse af Abonnementet (hvis dit Abonnement er med automatisk fornyelse). Hvis du ikke ønsker at fortsætte med dit Abonnement til den nye pris, kan du opsigte dit Abonnement, inden den næste abonnementsperiode begynder.
- (b) Hvis du har købt et Abonnement via en af vores tredjepartspartnere eller en anden tjeneste, kan prisændringerne også være underlagt denne tredjeparts eller tjenestes betingelser og vilkår.

### 8.2 Ændring af Indhold

Indholdet ændres regelmæssigt som nævnt ovenfor i beskrivelsen af Tjenesten. Tilgængeligheden af Indholdet kan ændre sig af forskellige grunde, såsom hvis eksterne rettighedshavere begrænser eller annullerer vores ret til brug af det pågældende Indhold i Tjenesten, eller af juridiske eller regulatoriske årsager.

### 8.3 Opdatering og ændring af Tjenesten

- (a) Vi implementerer løbende opdateringer og ændringer af Tjenesten med henblik på at: (i) sikre overholdelse af gældende love og/eller afspejle ændringer i relevante love og lovkrav, såsom ufravigelig forbrugerlovgivning; (ii) udføre midlertidig vedligeholdelse, rette fejl, implementere tekniske tilretninger og forbedringer, herunder tilpasse Tjenesten til et nyt teknisk miljø, overføre Tjenesten til en ny hostingplatform eller sikre Tjenestens kompatibilitet med de enheder og den software, der er anført i vores Hjælpecenter (som til enhver tid opdateret); (iii) opgradere eller ændre Tjenesten, herunder ophøre med at understøtte ældre versioner af Appsene eller dens kompatibilitet med visse enheder som anført i Hjælpecenteret, frigive en ny version af Appsene på visse enheder eller på anden måde ændre eller modificere eksisterende funktioner og funktionalitet; (iv) ændre Tjenestens struktur, design eller layout, herunder ændre Tjenestens navn eller rebranding, eller ændre, forbedre og/eller udvide de tilgængelige funktioner og funktionaliteter; (v) varetage sikkerhedshensyn; og (vi) bekæmpe piratkopiering. Alle ændringer, der er nødvendige for at sikre Tjenestens fortsatte overensstemmelse, foretages uden yderligere omkostninger for dig.
- (b) Hvis vi foretager ændringer som angivet i 8.3(a), og der er tale om ændringer, som vil have en væsentlig, negativ indvirkning på din adgang til eller brug af Tjenesten, giver vi dig ret til at opsigte din kontrakt med os. Hvis en ændring af denne type varsles til ikrafttræden inden udløb af din aktuelle abonnementsperiode, giver vi dig mulighed for (uden omkostninger for dig) at opsigte Abonnementet inden 30 dage fra varslingen, hhv. ikrafttrædelsen af ændringen, alt efter hvilken frist der udløber senest. Hvis du opsiger under disse omstændigheder, vil vi refundere de beløb, du har betalt for den endnu ikke modtagne del af Abonnementet. Har du ikke inden 30 dage fra varslingen, hhv. ikrafttrædelsen af ændringerne, alt efter hvilken frist der udløber senest, gjort indsigelse mod ændringerne eller opsagt Abonnementet, anses du at have accepteret ændringerne.

### 8.4 Ændringer i disse Brugerbetingelser

- (a) Vi har ret til at ændre disse Brugerbetingelser til enhver tid af følgende årsager: (i) for at forbedre Brugerbetingelserne, for at gøre vores Brugerbetingelser tydeligere eller nemmere at forstå, eller for at alle vores kunder har de samme Brugerbetingelser; (ii) for at overholde lovkrav eller myndighedskrav såsom ufravigelige love, der gælder for os og vores aftale med dig, eller hvor vi er underlagt en retsafgørelse eller en dom; (iii) for at give dig yderligere oplysninger om Tjenesten, (iv) hvis vi foretager ændringer i Tjenesten eller et eventuelt Abonnement, herunder hvordan vi strukturerer vores Tjeneste eller udvider dens omfang med ekstra egenskaber, funktioner, Abonnementer og Indhold; (v) hvis vi ændrer den måde, vi driver vores virksomhed på, herunder fusionering med et andet mærke eller en anden tjeneste; eller (vi) af sikkerhedsmæssige årsager, herunder

indførelse af yderligere sikkerhedskontrol eller software for at beskytte vores Indhold eller Tjenesten.

- (b) Desuden leverer vi Tjenesten løbende, og vi kan ikke forudse, hvad der vil ske i fremtiden. Det betyder, at vi kan foretage ændringer i eller lave tilføjelser til disse Brugerbetingelser af andre årsager end dem, der er angivet ovenfor, så længe disse ændringer er rimelige.
- (c) Hvis vi ændrer disse Brugerbetingelser på en måde, der påvirker dine juridiske rettigheder eller forpligtelser, vil vi om muligt informere dig herom og give dig mulighed for at læse de nye vilkår, inden de træder i kraft, medmindre det er nødvendigt at implementere en opdatering hurtigt for at afspejle en pludselig ændring i Tjenesten eller af sikkerhedsmæssige, juridiske eller regulatoriske årsager (i dette tilfælde informerer vi dig om ændringerne, så snart vi kan).
- (d) Hvis vi med rimelighed mener, at en eventuel ændring i disse Brugerbetingelser vil påvirke dine juridiske rettigheder eller forpligtelser negativt, vil vi give dig 30 dages varsel, hvor vi samtidig forklarer, hvordan du kontakter os, hvis du ikke ønsker at acceptere de nye betingelser.
  - (i) Hvis du meddeler os, at du ikke accepterer de nye Brugerbetingelser, inden ændringerne træder i kraft, vil den udgave af Brugerbetingelserne, som du tidligere har accepteret, være gældende for brugen af denne Tjeneste indtil abonnementsperiodens afslutning.
  - (ii) Hvis du ikke, inden ændringerne træder i kraft, meddeler os, at du ikke accepterer dem, anser vi det som din accept af ændringerne.

Hvis du er bosiddende i Frankrig, træder vilkårene i bilag 2 (afsnit B) i stedet for dette afsnit 8.4(c) og 8.4(d).

- (e) Den senest opdaterede version af Brugerbetingelserne vil altid være tilgængelig på Hjemmesiderne og i Appsene fra deres ikrafttrædelsesdato.

## 9. Opsigelse: Ophør

- 9.1 Hvis du har købt et Abonnement hos os, som fornyes automatisk, eller som har en gratis indledende adgangperiode, kan du opsiges det til enhver tid inden udløbet af den enkelte abonnementsperiode (eller gratis adgangperiode). Ved opsigelse kan du stadig bruge dit Abonnement, indtil den nuværende Abonnementsperiode (eller gratis adgangperiode) slutter, og du får derfor ikke tilbudt refusion for den nuværende abonnementsperiode. Gå til din Konto for at administrere eller opsiges dit Abonnement.
- 9.2 Du vil på tidspunktet for din oprettelse af Abonnement blive orienteret om en eventuel bindingsperiode, herunder om denne altid er sammenfaldende med din faktureringsperiode.
- 9.3 Hvis du har tilmeldt dig et Abonnement, der fornyes automatisk via en tredjepart (for eksempel via en app store eller en af vores tredjepartspartnere), og ønsker at opsiges dit Abonnement, skal du gøre det via den pågældende tredjepart. For eksempel kan du blive nødt til at gå til dine enhedsindstillinger eller gå ind på din app store-konto og afbryde den automatiske fornyelse for Eurosport eller Eurosport Player.

## 10. Fortrydelsesret

- 10.1 Hvis du er bosat i UK eller et land i EØS, har du en lovmæssig ret til at fortryde din Abonnementsaftale med os senest 14 dage efter købet.
- 10.2 Hvis du er bosiddende i EØS, finder du i bilag 1 i slutningen af disse Brugerbetingelser vejledning om, hvordan du udøver denne ret, hvad konsekvenserne af udøvelse er (herunder oplysninger om eventuelle beløb, du måtte skyldes os for perioden fra starten af din kontrakt til og med dagen før din udøvelse af fortrydelsesretten) samt en standardblanket, som du kan bruge.
- 10.3 Hvis du derimod er bosiddende i Storbritannien, vil du, når du køber Abonnement hos os og anmoder om øjeblikkelig adgang til dit Abonnementsindhold, samtidig blive bedt om at bekræfte, at du er indforstået med, at du herved mister din lovbestedte ret til inden 14 dage at fortryde købet og modtage refusion.

## 11. Pakker, tredjepartsplatforme og yderligere betingelser

- 11.1 Hvis du får adgang til Tjenesten eller køber et Abonnement gennem en tredjepart (f.eks. en app-store, en platform eller en anden streamingtjeneste) eller gennem en anden tjeneste, som drives af os eller en anden virksomhed i WBD-koncernen (f.eks. adgang til Tjenesten via en pakke af WBD-tjenester), gælder der særskilte betingelser og vilkår foruden disse Brugerbetingelser ("Yderligere Betingelser"). Under disse omstændigheder er tredjeparten eller den relevante WBD-virksomhed generelt ansvarlig for betaling, fakturering og opsigelsesrettigheder, så i tilfælde af uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i de Yderligere Betingelser og disse Brugerbetingelser gælder bestemmelserne i de relevante Yderligere Betingelser.
- 11.2 Hvis du betaler for et Abonnement via en tredjepart, en anden virksomhed i WBD-koncernen eller via en anden tjeneste og du ønsker at ændre din betalingsmetode, er du nødt til at gøre dette via den pågældende tredjepart, koncernvirksomhed eller tjeneste. Hvis du støder på problemer med fakturering eller betalinger, henvises du til de Yderligere Betingelser for oplysninger om dine rettigheder til refusion eller krediteringer i forbindelse med dit Abonnement.
- 11.3 Alternativt, hvis du tilmelder dig, tilgår eller betaler for en anden tjeneste via vores Hjemmesider eller Apps (f.eks. hvis der med dit køb af Abonnement på vores Tjeneste også følger adgang til en anden WBD- eller tredjepartstjeneste), vil der for denne anden tjeneste gælde Yderligere Betingelser. Hvis du betaler for en anden tjeneste direkte via vores Tjeneste, er vi ansvarlige for dine betaling, fakturering og opsigelsesrettigheder, så i tilfælde af uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i de Yderligere Betingelser og disse Brugerbetingelser gælder bestemmelserne i disse Brugerbetingelser. Hvis du betaler for en tjeneste via vores Tjeneste, men betalingen opkræves af en tredjepart (f.eks. en app-store, platform eller en anden streamingtjeneste), er det den pågældende tredjeparts vilkår for betaling, fakturering og opsigelse, der er gældende.

## 12. Enhedsbegrænsninger, understøttede enheder og opdateringer

- 12.1 Du vil kun kunne se Indhold på et vist antal enheder på samme tid. Du kan finde oplysninger om disse enhedsbegrænsninger i vores Hjælpecenter.
- 12.2 Tilgængeligheden og effektiviteten af Tjenesten afhænger af kvaliteten af din internetforbindelse og af, om din enhed og dit operativsystem er kompatible. Tjenesten, eller nogle af dens funktioner, er muligvis ikke tilgængelige på alle enheder og/eller i alle operativsystemer (eller på alle versioner af sådanne enheder og operativsystemer). Besøg vores Hjælpecenter for at se den komplette liste over kompatible enheder og krav til operativsystem for Tjenesten.
- 12.3 For at få den bedst mulige oplevelse og sikre, at Tjenesten fungerer korrekt, anbefaler vi, at du accepterer eventuelle opdateringer af Tjenesten, som vi giver dig meddelelse om, når disse bliver tilgængelige. Dette kan også kræve, at du opdaterer din enheds operativsystem. Efterhånden som nye operativsystemer og enheder lanceres, kan vores understøttelse af ældre versioner ophøre. Besøg vores Hjælpecenter jævnligt for at se den komplette liste over de aktuelt understøttede enheder og aktuelle operativsystemkrav.
- 12.4 Din brug af eventuelle opdateringer, modifikationer eller erstatningsversioner af Tjenesten vil være reguleret af disse Brugerbetingelser og eventuelle supplerende betingelser, som du accepterer, når du installerer sådanne opdateringer, modifikationer eller erstatningsversioner.

## 13. Yderligere gebyrer

- 13.1 Du er ansvarlig for alle gebyrer til internetadgang og mobildata samt andre gebyrer, der påløber ved brug af Tjenesten og dit Abonnement. Husk, at streaming og download af audio-visuelt indhold såsom videoer og spil kan bruge en masse data.
- 13.2 Din mobiltelefonudbyders standardgebyrer for beskeder kan gælde for SMS-beskeder, du modtager fra os.

## 14. Dit indhold

- 14.1 Hvis du har en Konto, har du mulighed for at interagere med Indhold i Tjenesten, herunder at like, kommentere og dele Indhold.
- 14.2 Vi ønsker at fremme en åben udveksling af oplysninger og ideer i og gennem dertil anviste dele af Tjenesten samt tilknyttede fællesskabssider og sider på de sociale medier. Vi kan eller vil dog ikke gennemgå ethvert opslag i offentlige opslagsområder af Tjenesten eller i områder mærket med

Eurosport på fællesskabssider og sider på de sociale medier eller i chatrum, fora eller blogs. Du kan forvente, at disse områder indeholder indhold, oplysninger og meninger fra en mangfoldighed af personer og virksomheder ud over os. Vi støtter eller garanterer ikke nøjagtigheden af nogen opslag, uanset om opslaget kommer fra en bruger, en kendis, en "ekspert-gæst" eller en af vores medarbejdere. Sund skepsis og din egen gode dømmekraft kan ikke erstattes. Ansvar for det, der postes på offentlige opslagsområder i Tjenesten og på områder mærket med Eurosport på fællesskabssider og sider på de sociale medier, eller i chatrum, fora eller blogs-, ligger hos hver bruger – du alene er ansvarlig for det materiale, du poster. Vi kontrollerer ikke de beskeder, oplysninger eller andet indhold, som du eller andre afgiver på eller gennem disse områder.

14.3 WBD er berettiget men ikke forpligtet til at overvåge dit materiale i Tjenesten for at afgøre, om det er i overensstemmelse med disse Brugerbetingelser. Vi forbeholder os retten til at afgøre, om dit materiale i Tjenesten overholder kravene i disse Brugerbetingelser. Vi kan fjerne, ændre eller slette dette materiale, lukke eller sætte din adgang i bero og/eller lukke eller sætte din Konto i bero uden forudgående varsel, hvis vi opdager overtrædelser af disse Brugerbetingelser, eller af lovmæssige eller andre årsager, eller fordi det relevante materiale er stødende. WBD forbeholder sig også retten til at videregive oplysninger med det formål at overholde retskendelser eller retmæssige anmodninger, som WBD mener er nødvendige for at overholde enhver lov, forskrift eller myndighedsanmodning, eller til at nægte at poste eller fjerne oplysninger eller materiale, i deres helhed eller delvist.

14.4 Du accepterer, at du ikke må indsende, poste eller sende materiale i eller gennem Tjenesten, som:

- (a) er ærekrænkende, stødende, ulovligt, truende, grov, chikanerende, ærekrænkende, injurierende, vildledende, svigagtigt, privatlivskrænkende, ondsindet, som indeholder eksplicitte eller grafiske beskrivelser eller beretninger om seksuelle handlinger, eller som på anden måde er anstødeligt;
- (b) krænker andres rettigheder (herunder, men ikke begrænset til, patenter, varemærker, forretningshemmeligheder, ophavsrettigheder, offentlighedsrettigheder, privatlivsrettigheder eller andre rettigheder til retsbeskyttelse), eller som udgør en overtrædelse af disse Brugerbetingelser, af vores retningslinjer eller af eventuelle politikker, som er postet i Tjenesten, eller som er til gene for andres brug af Tjenesten;
- (c) indeholder ophavsretligt beskyttet materiale fra en tredjepart eller materiale, som er omfattet af en tredjeparts rettigheder til retsbeskyttelse (herunder privatlivs- eller offentlighedsrettigheder), medmindre du har en formel licens eller tilladelse fra den retmæssige ejer eller på anden vis er juridisk berettiget til at dele det pågældende materiale,
- (d) forfølger, chikanerer, nedværdiger eller skræmmer en person eller en gruppe af personer på grundlag af religion, køn, seksuel orientering, race, etnicitet, alder eller funktionsnedsættelse;
- (e) indsamler e-mailadresser eller andre personoplysninger, som er blevet postet af andre brugere af Tjenesten, til markedsføringsformål;
- (f) fremstilles som værende fra en anden person, virksomhed eller enhed, herunder WBD og WBD's medarbejdere og agenter, eller som løgnagtigt erklærer eller på anden vis giver et misvisende billede af din forbindelse til andre personer, virksomheder eller enheder, herunder WBD;
- (g) indeholder en annonce eller anmodning om – eller tilskynder andre til – at donere noget;
- (h) indeholder virus eller anden computerkode, -filer eller -programmer, som afbryder, destruerer eller begrænser funktionaliteterne af computersoftware eller -hardware eller telekommunikationsudstyr, eller som på anden måde muliggør uberettiget brug af en computer eller et computernetværk;
- (i) opfordrer til adfærd, der udgør en strafbar handling eller medfører civilretligt ansvar, eller på anden måde opfordrer andre til at udføre ulovlige aktiviteter eller forvolde skader på personer eller ejendom;
- (j) medfører, at beskeder postes eller udsendes anonymt eller under et falskt navn; eller

- (k) medfører, at en enkelt besked bliver postet på et område i Tjenesten, hvis denne besked efter vores opfattelse ikke passer til emnet eller overtræder disse Brugerbetingelser.
- 14.5 Når du – såvel inden for som efter udløbet af denne aftales løbetid – uploader eller poster materiale i Tjenesten, giver du, i det omfang vores fortsatte brug af materialet er tilladt i henhold til gældende lovgivning:
- (a) WBD en global, ikke-eksklusiv, overførbart licens (med ret til underlicenser) til at bruge, gengive, distribuere, ændre, fremstille afledte værker af, udstille, udgive, udføre og give underlicenser til alle aspekterne af dette materiale (herunder lydspor eller musik), som er nødvendige for at levere Tjenesten; og
  - (b) til hver bruger af Tjenesten en global, ikke-eksklusiv licens til adgang til dit materiale gennem Tjenesten og til at videregive dette materiale i Tjenesten, i det omfang det er tilladt af Tjenestens funktioner og er i overensstemmelse med disse Brugerbetingelser.
- 14.6 Du bekræfter og accepterer, at WBD må offentliggøre, genudgive eller på anden måde overføre dit materiale (herunder enhver lyd, der måtte indgå i indhold indsendt af dig), dit navn og ethvert andet materiale, som du uploader, og som viser dig (f.eks. billeder eller videoer af dig) i hele verden via Eurosport-websites og på communities og sociale medier, herunder (uden begrænsning) YouTube-, Facebook-, Twitter- og Instagram-sider, der drives af WBD (herunder regionale Eurosport-sider eller kanaler på fremmedsprog), på den i disse Brugerbetingelser og i vores Privatlivsmeddelelse beskrevne måde.
- 14.7 Du accepterer, at dit materiale kan være genstand for mindre ændringer eller tilpasninger af tekniske årsager eller formateringsårsager med forbehold for bevarelse af den intellektuelle karakter af værket, og du frasiger dig alle rettigheder til at inspicere og godkende et færdiggjort produkt eller den kopi, som bruges i forbindelse med materialet, som du uploader eller poster i Tjenesten, samt til at inspicere og godkende, hvordan dette materiale bruges.
- 15. Ejerskab og licens**
- 15.1 Med undtagelse af indhold, som du har indsendt til Tjenesten (se afsnit 14 angående dette), er Tjenestens indhold ejet af os eller givet i licens til os og er underlagt vores (eller vores licensgiveres) ophavsrettigheder, varemærkerettigheder og andre immaterielle rettigheder. Du har derfor ingen immaterielle rettigheder til nogen dele af Tjenesten ud over retten til at bruge den i overensstemmelse med disse Brugerbetingelser.
- 15.2 Du må kun benytte og se Tjenesten til dit eget personlige og ikke-kommercielle brug. Mens du bruger Tjenesten, giver vi dig en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbart licens til at få adgang til Tjenesten og streame, downloade, midlertidigt gemme og se Indholdet. Med undtagelse af den begrænsede licens, der gives til dig i disse Brugerbetingelser, vil du ikke få overdraget nogen rettighed, adkomst eller ejendomsret til eller andel i Tjenesten.
- 15.3 Hvis du har købt et Abonnement, kan du midlertidigt downloade udvalgte dele af Indholdet fra Tjenesten til kompatible enheder til offlinevisning.
- (a) Der kan være en begrænsning på den samlede mængde af Indhold, som du kan downloade på et givet tidspunkt. Disse begrænsninger varierer afhængigt af arten af det Indhold, du har downloadet.
  - (b) Med forbehold for rettighedsbegrænsninger eller andre begrænsninger har du almindeligvis 48 timer til at se det downloadede Indhold, inden det udløber, efter du har begyndt afspilningen. Downloadet Indhold, som ikke er blevet afspillet inden for 30 dage efter første download, udløber typisk automatisk.
  - (c) Hvis du opsiger dit Abonnement, eller hvis vi ikke længere har de nødvendige rettigheder til det downloadede Indhold-, udløber alt downloadet Indhold automatisk.
- 15.4 Du har ikke ret til at fjerne, ændre eller på nogen måde manipulere med nogen meddelelser om ophavsret eller andre ejendomsretlige kendetegn, der er indeholdt i Tjenesten eller noget andet Indhold.
- 15.5 Enhver kopiering, adgang, overførsel, offentlig fremvisning eller kommunikation til offentligheden eller anden anvendelse af nogen del af Tjenesten (herunder alt Indhold), ud over hvad der



udtrykkeligt er tilladt i henhold til disse Brugerbetingelser, skal betragtes som en krænkelse af vores (eller ejerens) immaterielle rettigheder og et brud på disse Brugerbetingelser.

15.6 I tilfælde af en væsentlig og/eller gentagen krænkelse kan vi uden varsel eller forudgående indgriben fra en domstols eller voldgiftsrets side blokere din adgang til Tjenesten og/eller lukke enhver Konto, du måtte have, samt udøve alle rettigheder eller beføjelser, vi måtte have til rådighed.

## 16. **Din brug af Tjenesten**

16.1 Du må ikke, og du må ikke lade tredjeparter:

- (a) transmittere, udsende, vise, udføre, udgive, give licens til, sælge, lave og/eller distribuere kopier af nogen del af Tjenesten til fordel for en tredjepart, undtagen som udtrykkeligt tilladt i disse Brugerbetingelser;
- (b) udstille noget af Tjenesten på et offentligt sted;
- (c) frame elementer fra Indholdet eller Tjenesten eller inkorporere nogen del af Tjenesten i andre hjemmesider, applikationer, online-tjenester eller audiovisuelle tjenester;
- (d) få adgang til eller se nogen del af Tjenesten og/eller købe dit Abonnement ved brug af et virtuelt proxy-netværk;
- (e) bruge dine loginoplysninger til at få adgang til din Konto eller dit Abonnement uden tilladelse fra os eller gøre andet, som muliggør, at du får uberettiget adgang til Tjenesten, eller nogen konto, computersystem eller netværk, som er forbundet med Tjenesten, ved hjælp af midler som hacking, adgangskode-mining eller andre ulovlige midler;
- (f) forsøge at ændre, modificere, reverse engineer, adskille, dekompile, overføre, bytte eller oversætte Tjenesten, medmindre du har en juridisk ret til at gøre dette;
- (g) fjerne, deaktivere, degradere eller blokere nogen dele af indholdsbeskyttelsen i Tjenesten eller Indholdet; og/eller
- (h) indsamle eller høste personoplysninger på nogen bruger af Tjenesten (herunder kontonavn) eller anvende nogen form for robot, bot, scraper, søgning/hentning-applikation, proxy eller andre manuelle eller automatiske enheder, metoder, systemer eller procedurer for adgang, hentning, indeksering, "data mine" eller på nogen anden måde gengive eller omgå den navigationsmæssige struktur eller præsentation af Tjenesten, dit Abonnement eller Indholdet.

16.2 Du kan muligvis oprette flere profiler under din Konto. Hvis du gør dette, bærer du fortsat selv ansvaret for enhver aktivitet udført ved brug af din Konto.

16.3 Du indvilliger i ikke at tilmelde dig (eller forsøge at tilmelde dig) flere gange til en gratis adgangperiode eller det samme Reklametilbud eller foretage andre handlinger, der har til formål at give dig mulighed for at drage fordel af flere gratis adgangstider eller samme Reklametilbud. Enhver sådan handling vil blive betragtet som et brud på disse Brugerbetingelser og kan medføre lukning af din Konto og/eller dit Abonnement.

## 17. **Brug af Tjenesten uden for dit bopælsland:**

17.1 Hvis du er bosiddende i EØS, kan du ved besøg i et andet EØS-land uden ekstra omkostninger få adgang til det Indhold, som normalt er tilgængeligt via dit specifikke Abonnement. Det betyder, at du kan gøre brug af den samme tjeneste og få adgang til det samme Indhold, når du er i udlandet, og på det samme sprog, som når du er hjemme. Denne adgang er kun tilgængelig, hvis du midlertidigt befinder dig i et andet EØS-land, og hvis vi er i stand til at kontrollere, at dit hjemland er inden for EØS.

17.2 Se Hjælpecentret for flere oplysninger om adgang til Tjenesten uden for dit hjemland.

## 18. **Opsigelse af din ret til at bruge Tjenesten**

18.1 Vi kan opsigte vores aftale med dig (og dermed din ret til at bruge hele eller dele af Tjenesten) til enhver tid. Hvis vi opsigter vores aftale med dig, efter at du har købt et Abonnement direkte hos os, vil vi give dig så langt et varsel, som med rimelighed er muligt, og sørge for, at du enten: (i) har adgang til dit Abonnement, i resten af din abonnementsperiode; eller (ii) at du får refunderet resten

af din abonnementsperiode efter den dato, hvor vores aftale slutter. Dine opsigelsesrettigheder er beskrevet i afsnit 9.

- 18.2 Hvis vi ophører med at levere en del af Tjenesten, vil vi give dig mindst 30 dages forudgående varsel (medmindre vi af juridiske grunde, herunder for at efterkomme en retskendelse eller på grund af en selskabsrekonstruktion, er nødsaget til at ophøre med at levere Tjenesten (eller en del af den) hurtigere). Hvis vi ophører med at levere en del af den Tjeneste, du har tilmeldt dig, vil du få refunderet eventuelle beløb, du måtte have betalt for den ikke modtagne del af Tjenesten.
- 18.3 Vi kan under alle omstændigheder opsigelse eller suspendere din ret til at bruge hele eller en del af Tjenesten eller dit Abonnement med omgående virkning, hvis du i alvorlig grad har overtrådt disse Brugerbetingelser, eller hvis du bruger nogen del af Tjenesten svigagtigt, illegalt eller på nogen anden måde end til det tiltænkte formål. Vi vil informere dig, hvis vi beslutter at opsigelse eller suspendere din ret til at bruge Tjenesten. Hvis det, du har gjort, kan afhjælpes, vil vi give dig en rimelig mulighed for at gøre det.
- 18.4 Hvis vi opsigelse dine rettigheder til at benytte Tjenesten, din Konto eller dit Abonnement, skal du ophøre med alle aktiviteter, der er tilladt i henhold til disse Brugerbetingelser, herunder brugen af Tjenesten.

## 19. Vores ansvar over for dig

- 19.1 Du har visse juridiske rettigheder ifølge lovgivningen i dit område. Intet i disse Brugerbetingelser har til hensigt at påvirke disse juridiske rettigheder, og vi udelukker ikke vores ansvar, hvis vi ikke har tilladelse til det i henhold til lovgivningen i dit område. For yderligere oplysninger om dine juridiske rettigheder skal du kontakte din lokale forbrugerbeskyttelsesorganisation.
- 19.2 Hvis du er bosiddende i EØS, kan du i medfør af national forbrugerlovgivning have krav på garanti for, at Tjenesten på leveringstidspunktet og i hele aftaleperioden lever op til lovens krav. Under en sådan juridisk garanti er vi ansvarlige for enhver mangel ved Tjenesten, og du kan i medfør af national lovgivning have krav på: (a) afhjælpning af manglen; (b) forholdsmæssig refusion; eller (c) at hæve kontrakten. Hvis du er bosiddende i Sverige, kan du reklamere over mangler ved at skrive til vores Customer Services Team på adressen Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, United Kingdom, eller ved at kontakte os som anført i afsnit 24. Hvis du er bosiddende i Danmark, har du den juridiske garanti, der følger af bestemmelserne i den danske købelov. Hvis du er bosiddende i Frankrig, er vilkårene i Bilag 2 (afsnit C) gældende for de lovmæssige garantier vedrørende Tjenesten og Indholdet.
- 19.3 Medmindre det er forårsaget af vores uagtsomhed eller egen misligholdelse, er vi ikke ansvarlige for:
- (a) eventuel brug af Tjenesten eller Indholdet fra din side, som ikke er autoriseret af os under disse Brugerbetingelser, herunder tab af indtjening, hvis du forsøger at bruge eller vise Tjenesten til et kommercielt formål;
  - (b) en eventuel funktionsfejl eller afbrydelse i Tjenesten eller Indholdet, som skyldes omstændigheder uden for vores kontrol, og som forhindrer os i at opfylde vores forpligtelser over for dig, eller som kan betragtes som en "force majeure-begivenhed" i henhold til lokal lovgivning (hvor det er relevant). Dette kan skyldes forhold som fx (i) lyn, oversvømmelse, ekstremt vejr, brand, eksplosion, terroraktiviteter, epidemi, pandemi, optøjer, krig, handlinger udført af en regering eller anden offentlig myndighed, strejker eller andre arbejdskonflikter; eller (ii) andre handlinger udført af tredjeparter, som vi ikke kontrollerer;
  - (c) manglende funktionalitet eller levering af nogen del af Tjenesten eller Indholdet eller tab af indhold eller data, som skyldes:
    - (i) fejl i eller svigt af dit udstyr, dine enheder, dit styresystem eller din internetforbindelse (herunder malware, virus eller bugs, som stammer fra tredjeparter eller forefindes på nogen af dine enheder);
    - (ii) din manglende downloading eller installation af opdateringer eller den seneste publicerede version af Tjenesten med nye eller forbedrede features og/eller funktionalitet, hvor vi har orienteret dig om opdateringen, forklaret konsekvenserne af manglende installering og givet installationsvejledning;

- (iii) din manglende downloading eller installation af opdateringer eller den seneste publicerede version af Tjenesten med henblik på opfyldelse af krav til kompatibilitet, hvor vi har orienteret dig om opdateringen, forklaret konsekvenserne af manglende installation og givet installationsvejledning;
  - (iv) uforudsigelige og uoverstigelige handlinger foretaget af tredjeparter som nævnt i afsnit 11 (f.eks. en app store eller en af vores tredjepartspartnere); eller
  - (v) at din internetforbindelse ikke lever op til minimumskravene til båndbredde og/eller hastighed som nærmere anført i Hjælpecenteret.
- (d) Tjenestens eller Indholdets inkompatibilitet med enheder eller styresystemer, som ikke er nævnt i vores Hjælpecenter.

## 20. Tredjepartshjemmesider

- 20.1 Tjenesten kan indeholde hyperlinks til andre hjemmesider, der ikke er ejet eller kontrolleret af os.
- (a) Vi har ingen kontrol med og tager ikke ansvaret for tilgængeligheden af eller indhold, privatlivspolitikker eller praksis på tredjepartshjemmesider.
  - (b) Du anerkender og accepterer, at vi ikke er ansvarlige for nogen former for tab eller skade, som du kan pådrage dig som følge af tilgængeligheden af disse eksterne tredjepartshjemmesider eller -ressourcer eller som følge af den tiltro, du måtte have til fuldstændigheden, nøjagtigheden eller eksistensen af eventuelle annoncer, produkter eller andet materiale, som findes på eller er tilgængelige via sådanne hjemmesider eller ressourcer.
- 20.2 Vi opfordrer dig til at være opmærksom, når du forlader Tjenesten, og til at læse vilkår og betingelser samt privatlivspolitikken for enhver anden hjemmeside, som du besøger.

## 21. Rapportering af Indhold

Hvis du ser Indhold i Tjenesten, som du ønsker at gøre opmærksom på eller rapportere til os, fordi du eksempelvis mener, at det krænker en anden persons immaterielle rettigheder, bedes du kontakte os via vores Hjælpecenter.

## 22. Andre betingelser

- 22.1 Aftalen mellem os og dig er personlig for dig, og ingen tredjepart har ret til at drage fordel af den. Du anerkender, at vi kan overdrage vores rettigheder og forpligtelser under disse Brugerbetingelser til en hvilken som helst anden virksomhed i samme koncern som WBD eller til enhver anden virksomhed eller person, forudsat at en sådan overdragelse ikke får nogen negativ indflydelse på dit Abonnement eller dine rettigheder ifølge denne aftale. Du kan ikke overdrage dine rettigheder eller forpligtelser under disse Brugerbetingelser til nogen anden.
- 22.2 Hvis noget punkt eller afsnit – eller nogen del af noget punkt eller afsnit – i disse Brugerbetingelser anses for ulovligt eller ugyldigt eller ikke kan håndhæves af en domstol eller juridisk myndighed, skal det pågældende punkt eller afsnit – eller den pågældende del af et sådant punkt eller afsnit – anses for udgået. Gyldigheden og eksistensen af de resterende dele af disse Brugerbetingelser fortsætter og vil ikke blive påvirket.
- 22.3 I det omfang vi undlader eller beslutter ikke at udøve en eventuel ret til at gøre en fordring gældende mod dig, skal dette ikke udgøre et afkald på denne rettighed, medmindre andet er skriftligt angivet over for dig.
- 22.4 Disse Brugerbetingelser skal være styret af og fortolkes i overensstemmelse med lovene i det område, der er anført i oversigten nedenfor. Dog vil disse Brugerbetingelser ikke begrænse nogen forbrugerbeskyttelsesrettigheder, som du måtte have i henhold til de gældende love i det land, hvor du bor.

Bopælsland	Gældende lov
Finland, Ålandsøerne	Finsk lov

Polen	Polsk lov
Spanien	Spansk lov
Frankrig, Fransk Guyana, Fransk Polynesien, Franske Sydlige Territorier, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Ny Kaledonien, Réunion, Saint Martin, Saint Pierre & Miquelon, Wallis og Futuna	Fransk lov
Portugal	Portugisisk lov
Rumænien	Rumænsk lov
Schweiz	Schweizisk lov
Andre områder end dem angivet ovenfor	England og Wales

22.5 Hvis du bor i England eller Wales, vil du kun være i stand til at fremsætte et krav, der er relateret til eller opstår som følge af disse Brugerbetingelser, ved domstolene i England og Wales. Hvis du ikke bor i England eller Wales, kan du fremsætte et krav ved domstolene i dit bopælsland.

### 23. Klager

23.1 Hvis du har nogen klager, beder vi dig tale med os først, ved at kontakte os ved hjælp af nedenstående oplysninger.

- (a) Hvis du bor i Finland, har du ret til at indbringe en tvist for det finske forbrugerklagenævn (i henhold til den finske forbrugerbeskyttelseslov). Adressen til forbrugerklagenævnet er Hämeentie 3, PO Box 306, FI-00531 Helsinki, og deres hjemmeside er [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).
- (b) Hvis du bor i Sverige, kan eventuelle tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med disse Brugerbetingelser, og som vi ikke kan løse gensidigt, afgøres af det svenske forbrugerklagenævn ("ARN"), Box 174, 101 23 Stockholm, Sverige ([www.arn.se](http://www.arn.se)). ARN er en offentlig myndighed, som afgør tvister mellem forbrugere og virksomheder. Du kan som forbruger gratis få afgjort en sådan tvist hos ARN. Vi følger ARN's beslutning.
- (c) Hvis du bor i Norge, kan tvister, som opstår som følge af eller i forbindelse med disse Brugerbetingelser, indbringes for det norske forbrugerklagenævn. Det norske forbrugerklagenævns kontaktoplysninger findes på <https://www.forbrukerradet.no/>.
- (d) Hvis du bor i Frankrig, tilbyder vi dig i overensstemmelse med gældende forbrugerlovgivning adgang til alternativ konfliktløsning. Vores mediator er AME CONSO, hvis adresse er 11 Place Dauphine - 75001 Paris, Frankrig, og hvis hjemmesideadresse er [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com).
- (e) Hvis du bor i Nederlandene, har du i overensstemmelse med gældende forbrugerlovgivning ret til at indbringe et krav eller en tvist for det nederlandske forbrugerklagenævn (De Geschillencommissie). Adressen hertil er Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag, Nederlandene, og nævnets hjemmesideadresse er <https://www.degeschillencommissie.nl/>.
- (f) Hvis du bor i Portugal, skal ethvert spørgsmål eller tvist, der måtte opstå i forbindelse med anvendelsen, fortolkningen, integrationen eller gennemførelsen af disse Brugerbetingelser, og som ikke kan løses i mindelighed mellem parterne, indbringes for de portugisiske domstole. Du har ret til at henvende dig til de instanser for alternativ konfliktløsning, der er opført på Forbrugerportalen her: <http://www.consumidor.pt/>, hvor du kan få nærmere oplysninger om disse instanser og om dine rettigheder.

24. **Kontakt os**

Du kan kontakte os via vores Hjælpecenter eller ved brug af oplysningerne under Juridisk information.

## Bilag 1: Fortrydelsesret (kun EØS)

### Anvisninger vedrørende fortrydelse:

#### Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage.

Fortrydelsesfristen er 14 dage fra aftalens indgåelse.

Ønsker du at udøve din fortrydelsesret, skal du på utvetydig måde (f.eks. ved brev eller email) informere DPlay Entertainment Limited om din beslutning om at fortryde indgåelsen af denne aftale. Du kan til dette formål bruge nedenstående formular, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender os din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen udløber.

#### Følger af fortrydelse

Hvis du fortryder denne aftale, refunderer vi alle de betalinger, vi har modtaget fra dig, herunder eventuelle leveringsomkostninger (dog ikke eventuelle ekstraomkostninger, der skyldes, at du har valgt en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage efter den dag, hvor vi modtager meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi foretager denne refusion ved brug af samme betalingsmetode, som du benyttede i forbindelse med den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har accepteret andet. Under alle omstændigheder vil der ikke påløbe nogen gebyrer i forbindelse med refusionen.

Hvis du har anmodet om at påbegynde udførelsen af tjenester i fortrydelsesperioden, skal du, med forbehold af afsnit 5.2, betale os for den del, der indtil din udøvelse af fortrydelsesretten er blevet leveret til dig, opgjort forholdsmæssigt i forhold til den fulde aftaleperiode.

#### Fortrydelsesformular:

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis du ønsker at fortryde aftalen. **Hvis du har købt dit Abonnement hos en tredjepart uden for WBD (f.eks. en app store), anbefaler vi, at du med henblik på udøvelse af fortrydelsesretten indsender formularen til denne tredjemand, med de for denne relevante oplysninger.**)

— Til

**FAO Customer Services, DPlay Entertainment Limited, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, United Kingdom**

[customerservice@eurosportplayer.com](mailto:customerservice@eurosportplayer.com)

— Undertegnede (\*) meddeler hermed, at jeg/vi (\*) ønsker at fortryde min/vores (\*) aftale om levering af følgende tjeneste: [*indsæt navn på tjenesten samt abonnementsstype*]

— Bestilt den (\*)/modtaget den (\*)

— Email-adresse, der blev brugt ved tilmelding til tjenesten

— Navn på forbruger(ne)

— Adresse på forbruger(ne)

— Forbruger(ne)s underskrift (kun hvis formularen udfyldes på papir)

— Dato

\_\_\_\_\_

(\*) Det ikke-relevante overstreges.

## Bilag 2:

### A: Lovbestemte vilkår gældende for franske årsabonnentsindehavere

1. § L.215-1: For tidsbegrænsede aftaler med stiltiende fornyelsesklausul skal virksomheden tidligst tre måneder og senest en måned før udløbet af forbrugerens frist for opsigelse af aftalen skriftligt, ved brev eller email, orientere forbrugeren om dennes mulighed for ikke at forny aftalen. Meddelelse herom skal gives i klart og letforståeligt sprog og skal i en tekstboks angive fristen for opsigelse.
2. Har forbrugeren ikke modtaget sådan meddelelse i overensstemmelse med foranstående, er forbrugeren berettiget til frit at opsigte aftalen med virkning fra fornyelsesdatoen.
3. Forudbetalinger foretaget efter den seneste fornyelsesdato eller, for tidsbegrænsede aftaler, efter datoen for omdannelsen af den tidsbegrænsede kontrakt, tilbagebetales inden for 30 dage fra opsigelsesdatoen med fradrag af de beløb, der skyldes for opfyldelsen af aftalen frem til opsigelsesdatoen.
4. Bestemmelserne i denne paragraf finder anvendelse uanset bestemmelser, hvorefter visse aftaler underlægges særlige regler om forbrugeroplysninger.
5. § L.215-3: Bestemmelserne i dette kapitel finder også anvendelse på aftaler mellem virksomheder og ikke-professionelle.
6. § L.241-3: Refunderer virksomheden ikke forbrugeren i medfør af § 215-1, forrentes de udestående beløb med den lovbestemte rentesats.

### B: Yderligere vilkår vedrørende ændringer af Brugerbetingelserne, gældende for franske abonnenter

Hvis vi ændrer disse Brugerbetingelser, vil vi informere dig herom og give dig mulighed for at læse de nye vilkår, inden de træder i kraft, medmindre det er nødvendigt at implementere en opdatering hurtigt for at afspejle en pludselig ændring i Tjenesten eller af sikkerhedsmæssige, juridiske eller regulatoriske årsager (i dette tilfælde informerer vi dig om ændringerne, så snart vi kan). Hvis du ikke kan acceptere ændringen, skal du opsigte dit abonnement, inden ændringen træder i kraft. I så fald vil den seneste udgave af Brugerbetingelserne, som du tidligere har accepteret, være gældende for brugen af Tjenesten indtil Abonnementsperiodens afslutning.

### C: Lovbestemte garantier i henhold til fransk lov for Tjenesten og Indholdet, gældende for franske abonnenter

Fransk lov giver dig som forbruger følgende lovbestemte rettigheder og garantier i relation til Tjenesten. Vi yder dig derfor den beskyttelse, som du under den lovpligtige produktgaranti i medfør af §§ L. 224-25-12 til L. 224-25-26 i den franske forbrugerlov har krav på.

Vi er ansvarlige for at levere digitalt indhold og digitale tjenester, der er i overensstemmelse med aftalen og med de i loven fastsatte objektive og subjektive kriterier. I forhold til engangsleverancer er vi ansvarlige for enhver mangel, der måtte være på leveringstidspunktet, og som viser sig inden for to år derefter. I forhold til digitalt indhold eller tjenester, der leveres løbende, er vi ansvarlige for enhver mangel, der måtte vise sig inden for den periode, hvor tjenesten i henhold til aftalen skal leveres. Vi er også, inden for de samme tidsrum, ansvarlige for enhver mangel som følge af forkert integration af det digitale indhold eller den digitale tjeneste i forbrugeren's digitale miljø, hvis denne integration er foretaget af os eller på vores ansvar, eller hvis forbrugeren's forkerte integration skyldes en mangel i de instruktioner, vi har givet.

I de første 12 måneder fra leveringen af Tjenesten er det ikke forbrugeren, der skal godtgøre, at der foreligger en mangel.

I tilfælde af en mangel har forbrugeren ret til at få det digitale indhold eller den digitale tjeneste bragt i overensstemmelse med aftalen eller, hvis dette ikke er muligt, til at få nedslag i prisen eller til at hæve aftalen på i den franske forbrugerlov fastsatte betingelser.