

Käyttöehdot

Päivitetty viimeksi: 23 toukokuuta 2022

Tervetuloa Eurosport ja Eurosport Playerin verkkosivustoille ja sovelluksiin ("Palvelu").

Suostut sitoutumaan näihin Käyttöehtoihin aina, kun käytät tai tarkastelet Palvelun mitä tahansa osia, rekisteröit tilin tai ostat tilauksen. Älä käytä Palvelua, jos et ymmärrä tai hyväksy näitä Käyttöehtoja.

Keitä me olemme

Palvelun toimittaa ja tarjoaa DPlay Entertainment Limited, joka on rekisteröity Englannissa yritystunnuksella 09615785. Yrityksen rekisteröity kotipaikka sijaitsee osoitteessa Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Lontoo, W4 5YB, Iso-Britannia ("Warner Bros. Discovery", "WBD" tai "me" eri taivutusmuodoissaan).

Palvelu

Palveluun sisältyy Eurosport ja Eurosport player-verkkosivusto ("Verkkosivustot"), sovellukset ("Sovellukset") ja kaikki Verkkosivustoilla tai Sovelluksissa saatavilla olevat asiat, mukaan lukien kaikki ominaisuudet, toiminnot ja käyttöliittymät sekä mikä tahansa sisältö ja materiaali, jota voit tarkastella tai johon voit päästä käsiksi, kuten kuvat, valokuvat, äänet, musiikki, teksti, artikkelit, pelit, grafiikka, ohjelmistot, videot, ohjelmat, suoratoistot ja kanavat ("Sisältö").

Palvelun Sisältö muuttuu säännöllisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että uusia artikkeleita, ohjelmia, kanavia, urheilutapahtumia ja muuta sisältöä voi tulla saataville, kun taas olemassa olevaa sisältöä poistuu saatavilta. Voimme myös päivittää ja muokata Palvelun elementtejä aika ajoin, esimerkiksi muotoilua, asettelua, ominaisuuksia ja toimintoja. Katso osio 8 saadaksesi lisätietoja.

Käyttöehdot

1. Palvelun käyttöoikeus

- 1.1 Osaa Sisällöstä voidaan tarjota ilman rekisteröintiä tai maksua, mutta tietyt Sisällöt edellyttävät:
 - (a) tilin rekisteröimistä ("Tili"); tai
 - (b) määräaikaisten tai toistuvan tilauksen ("Tilaus") ostamista.
- 1.2 Voit käyttää Palvelua, mukaan lukien rekisteröityä Tilille ja Tilaukseen, mikäli olet 18-vuotias tai sitä vanhempi (tai täysi-ikäinen, mikäli täysi-ikäisyyden raja on yli 18 vuotta asuinalueellasi).
- 1.3 Palvelu (mukaan lukien Sisältö, ominaisuudet ja toiminnot) voi vaihdella riippuen:
 - (a) laitteestasi ja asuinalueestasi (katso lisätietoja tuetuista laitteista osiosta 12);
 - (b) siitä, käytätkö Palvelua rekisteröitymättömänä vieraana, Eurosport tai Eurosport Player-tilinhaltijana vai -tilaajana;
 - (c) valitsemastasi tilaustyypistä;
 - (d) kaupallisten kumppaneidemme asettamista rajoituksista, mukaan lukien meille myönnetty oikeudet; ja
 - (e) siitä, oletko ostanut Tilauksen suoraan meiltä, toisen palvelun kautta vai joltakin kolmantena osapuolena toimivalta kumppaniltamme (katso lisätietoja osiosta 11).

2. Tilisi

- 2.1 Tilin luomisen tai Tilauksen ostamisen yhteydessä antamiesi tietojen on oltava totuudenmukaisia, täsmällisiä ja täydellisiä. Tilin luominen voi olla mahdollista kolmannen osapuolen alustalla tai muun yhteistyökumppanin palvelussa jo olemassa olevan tilisi avulla, , kuten esimerkiksi sosiaalisen median palvelun kirjautumistunnuksillasi.
- 2.2 Olet vastuussa Tilisi käyttäjätunnuksista, niiden pitämisestä luottamuksellisina ja kaikista niiden avulla toteutettavista toimista (mukaan lukien kaikki Tilin kautta tapahtuvat Palveluun kirjautumiset ja sen käyttö). Suosittelemme, että et paljasta maksutietojasi ja käyttäjätunnuksiasi muille henkilöille. Sitoudut ilmoittamaan meille välittömästi, jos huomaat tai

epäilet, että on tapahtunut tietoturvaloukkaus tai että salasanaasi tai käyttäjätunnuksiasi on käytetty luvattomasti.

- 2.3 Sitoudut pitämään Tilisi käyttäjätunnukset (mukaan lukien yhteystiedot ja maksutiedot) ajan tasalla, tarkkoina ja virheettöminä aina, kun käytät Palvelua. Emme ole vastuussa meille antamistasi epätarkoista tai virheellisistä tilitiedoista johtuvista menetyksistä tai ongelmista.

3. **Tilauksesi**

- 3.1 Jos ostat meiltä Tilauksen, tiedot sen hinnasta, valuutasta ja Tilauksen automaattisesta uusimisesta toimitetaan sinulle ennen ostoksen suorittamista loppuun. Kun olet suorittanut ostoksesi loppuun, voit myös tarkastella Tilauksesi tietoja milloin tahansa Tililtäsi. Jos olet tehnyt tilauksen kolmannen osapuolen tai muun palvelun kautta, lue osio 11.

- 3.2 Mikäli haluat lisätietoja Tilauksestasi, voit siirtyä tukikeskukseemme löytääksesi:

- (a) lisätietoa kaikkien myymiemme tilaustyyppien ominaisuuksista, mukaan lukien automaattisen uusimisen poistaminen käytöstä (soveltuvin osin) ja peruutukset;
- (b) (mikäli saatavilla alueellasi) tietoa: (i) jonkin myymämme Tilauksen tai käyttöoikeuden vaihtamisesta tai päivittämisestä toiseen; tai (ii) lisäpalveluiden ostamisesta, mukaan lukien mahdollinen vaikutus laskutusjärjestelyihisi;
- (c) (mikäli saatavilla alueellasi) tietoa kaikista muista palveluista, joihin voit kirjautua, käyttää tai maksaa Verkkosivustojemme tai Sovelluksiemme kautta (esim. silloin, kun pääsy toiseen WBD-palveluun tai kolmannen osapuolen palveluun on liitetty yhteen Tilauksen ostokseesi) ja kuinka lisätä tällaisia palveluita tilillesi maksu-, laskutus- ja peruutustarkoituksiin; ja
- (d) (mikäli saatavilla alueellasi) tietoa siitä, miten myymämme uusi Tilaus järjestetään alkamaan, kun nykyinen tilausjaksosi päättyy, mukaan lukien kelpoisuusvaatimukset ja vaikutus nykyiseen tilaukseen.

4. **Automaattinen uusiminen**

- 4.1 Jotkut Tilaukset uusitaan automaattisesti, jos tilausta ei peruuteta ennen seuraavaa uusimispäivää (tai ennen ilmaisen käyttöjakson päättymistä). Jos ostat kauttamme Tilauksen, ilmoitamme rekisteröitymisvaiheessa, uusitaanko tilaustyyppisi automaattisesti.
- 4.2 Siirry tukikeskukseemme saadaksesi lisätietoja automaattisen uusimisen poistamisesta käytöstä. Mikäli olet ostanut Tilauksen suoraan meiltä, voit myös keskeyttää automaattisen uusimisen oman tilisi kautta.
- 4.3 Mikäli olet asukas Ranskassa, ehdot Liitteessä 2 (kohta A) soveltuu kaikkiin automaattisesti uusiutuviin Tilauksiin, joissa vähimmäisjakso on 12 kuukautta tai enemmän.

5. **Ilmainen käyttöjakso**

- 5.1 Tilauksesi voi alkaa ilmaisella käyttöjaksolla. Ilmaisia käyttöjaksoja tarjotaan vain uusille tilaajille (yksi tilaajaa kohti), elleimme ilmoita toisin. Ilmaisen käyttöjakson tarkka kesto määritetään rekisteröitymisen yhteydessä.
- 5.2 Ilmaisen käyttöjakson lopussa sinulta veloitetaan automaattisesti maksu, ellet peruuta Tilaustasi ennen tämän jakson päättymistä.

6. **Kampanjatarjoukset**

- 6.1 WBD ja samaan konserniin kuuluvat yritykset ja/tai kolmantena osapuolena toimivat kumppanit voivat myöntää arvostelikoodeja, alennuksia tai muita tarjouksia, joilla voi saada alennushintaisen pääsyn Palveluun tai pääsyn Palveluun ilman kustannuksia sinulle ("Kampanjatarjoukset").
- 6.2 Kampanjatarjouksia voi olla erilaisia ja niitä voidaan tarjota joko erikseen tai yhdessä muiden tuotteiden tai palveluiden kanssa, joita WBD (tai muut samaan konserniin kuuluvat yritykset)

myyvät. Niitä voidaan myös yhdistää jonkun kolmantena osapuolena toimivan kumppanimme tuotteisiin tai palveluihin.

- 6.3 Kampanjatarjouksia saa lunastaa ja käyttää vain niihin sovellettavien erityisten ehtojen mukaisesti. Tarkista Kampanjatarjouksen käyttöehdoista täydelliset tiedot, mukaan lukien: (a) kuka on oikeutettu hyödyntämään tarjouksen; ja (b) sovelletaanko Kampanjatarjouksen yhdistämiseen ilmaiseen käyttöjakssoon tai muihin Kampanjatarjouksiin rajoituksia.
- 6.4 Jos Kampanjatarjouksen tarjoaa kolmantena osapuolena toimiva kumppani tai muu WBD:n kanssa samaan konserniin kuuluva yritys, saatetaan soveltaa muita ehtoja.

7. Laskutus

- 7.1 Tilauksen alkaessa (tai ilmaisen käyttöjakson päättyessä (mikäli sovelletaan)) ja uusimisen yhteydessä sinulta peritään maksu siltä maksutavalta, jonka valitsit tehdessäsi alun perin tilauksen ("Ensisijainen Maksutapa"). Katso osio 7.6 alta saadaksesi tietoa siitä, miten maksutapasi päivitetään tai vaihdetaan.
- 7.2 Sinulla voi olla mahdollisuus yhdistää tiliisi useita eri maksutapoja (näissä käyttöehdoissa kutakin niistä kutsutaan "Toissijaiseksi Maksutavaksi"). Mikäli lisäät useita Toissijaisia Maksutapoja, valtuutat WBD:n perimään maksun tällaiselta Toissijaiselta Maksutavalta, mikäli Ensisijainen Maksutapa ei toimi tai siltä ei voida periä maksua jostakin muusta syystä. Ensisijaista tai Toissijaista Maksutapaa ei voi lisätä ilman asiaankuuluvan omistajan lupaa.
- 7.3 Jos veloitus ei onnistu Ensisijaisen Maksutapasi vanhentumisen tai varojen riittämättömyyden vuoksi tai muusta syystä johtuen etkä anna asianmukaisesti Toissijaista Maksutapaa tai peruuta toistuvaa tilaustasi, pidätämme oikeuden jäädyttää Tilauksesi ja/tai -Tilisi, kunnes saamme (tai asianomainen kolmas osapuoli saa) kelvollisen maksutavan.
- 7.4 Jos sinulla on toistuva Tilaus, hinnaltaan samansuuruinen tilausmaksu veloitetaan automaattisesti jokaisen uuden tilausjakson ensimmäisenä päivänä tai sen lähiaikoina (ellemme ole ilmoittaneet hinnan muutoksesta osion 8 mukaisesti). Ensimmäinen maksu veloitetaan yleensä tilauspäivänä, tai jos olet saanut ilmaisen käyttöjakson, sinä päivänä, jona ilmainen käyttöjaksosi päättyy.
- 7.5 Jos olet oikeutettu saamaan Kampanjatarjouksen, jolla saat oikeuden käyttää Tilausta ilmaiseksi tietyn ajanjakson ajan ja joka muuttuu sen jälkeen maksulliseksi Tilaukseksi, ensimmäinen maksu veloitetaan tarjousjakson päättyessä tai lähiaikoina. Jos olet oikeutettu alennuksen sisältävään Kampanjatarjoukseen, tilausmaksusi pienenevät Kampanjatarjouksen ehtojen mukaisesti. Alennushintaisen kampanjajakson jälkeen tilauksesta veloitetaan vakiohintaa.
- 7.6 Jos haluat tarkastella laskutustietojasi, poistaa automaattisen uusimisen käytöstä tai päivittää tai muuttaa maksutapaa, siirry Tilillesi (paitsi jos maksat kolmannen osapuolen tai toisen palvelun, esimerkiksi Applen, Googlen tai jonkin kolmantena osapuolena toimivan kumppanimme, kautta. Katso siinä tapauksessa jäljempänä oleva osio 11).
- 7.7 Käytämme korttitapahtumien ja muiden maksutapojen käsittelyyn muita yrityksiä (mukaan lukien WBD:n kanssa samaan konserniin kuuluvat yritykset), edustajia ja toimeksisaajia. Joidenkin maksutapojen osalta asianomainen liikkeellelaskija voi periä sinulta tiettyjä maksuja, kuten ulkomaankaupan maksuja tai muita maksutapasi käsittelyyn liittyviä maksuja. Asianomaisen liikkeellelaskijan veloittamat maksut (ja tällaisiin maksuihin mahdollisesti sovellettavat verot) saattavat vaihdella käytetyn maksutavan mukaan. Olet yksin vastuussa tällaisista maksuista (ja tällaisiin maksuihin kohdistuvista veroista). Lisätietoja saat maksupalveluntarjoajaltasi.
- 7.8 Mikäli ostat meiltä Tilauksen, annat maksutavan rekisteröinnin yhteydessä tai päivität maksutapasi, saatamme periä nimellisen veloituksen väliaikaisesti verifiointia varten.

8. Muutokset

8.1 Hintamuutokset

- (a) Voimme muuttaa Tilaustemme hintoja aika ajoin, mutta, jos olet tilaaja, ilmoitamme mahdollisista hintamuutoksista vähintään 30 päivää etukäteen. Hintamuutokset eivät astu voimaan senhetkisen tilausjaksosi aikana, joten niitä sovelletaan vain uusimiseen (mikäli sinulla on Tilaus, joka uusitaan automaattisesti). Mikäli et halua jatkaa Tilaustasi uudella hinnalla, voit peruuttaa Tilauksesi ennen seuraavan tilausjakson alkamista.
- (b) Jos olet ostanut Tilauksen jonkun kolmantena osapuolena toimivan kumppanimme tai muun palvelun kautta, hintamuutoksiin sovelletaan mahdollisesti myös kyseisen kolmannen osapuolen tai palvelun ehtoja.

8.2 Sisällön muutokset

Kuten edellä olevassa Palvelun kuvauksessa mainittiin, Sisältö muuttuu säännöllisesti. Sisällön saatavuus saattaa muuttua useista eri syistä, esim. kun oikeuksien haltijoina olevat kolmannet osapuolet peruuttavat tai rajoittavat oikeuksiamme käyttää Palvelun kyseistä Sisältöä, tai oikeudellisista tai sääntelyyn liittyvistä syistä.

8.3 Päivitykset ja muutokset Palveluun

- (a) Voimme tehdä säännöllisesti päivityksiä ja muutoksia Palveluun seuraavia tarkoituksia varten: (i) varmistaaksemme sovellettavien lakien noudattamisen ja/tai heijastaaksemme muutoksia asiaankuuluviin lakeihin ja sääntelyvaatimuksiin, kuten pakollisiin kuluttajalakeihin; (ii) suorittaaksemme tilapäistä huoltoa, korjataksemme virheitä, toteuttaaksemme teknisiä muutoksia ja tehdäksemme parannuksia, kuten Palvelun mukauttaminen uuteen tekniseen ympäristöön, Palvelun siirtäminen uudelle isännöintialustalle tai Palvelun yhteensopivuuden varmistaminen tukikeskuksessamme lueteltujen laitteiden ja ohjelmistojen kanssa (päivitettynä aika ajoin). (iii) päivittääksemme tai muuttaaksemme Palvelua, mukaan lukien tuen lopettaminen Sovellusten vanhemmille versioille tai sen yhteensopivuudelle tiettyjen laitteiden kanssa tukikeskuksessa kuvatulla tavalla, julkaistaksemme uuden version Sovelluksista tietyille laitteille tai muutoin muuttaaksemme tai tehdäksemme muutoksia olemassa oleviin ominaisuuksiin ja toimintoihin; (vi) muuttaaksemme Palvelun rakennetta, ulkoasua tai asettelu, mukaan lukien Palvelun nimen muuttaminen tai tuotemerkin muuttaminen tai saatavilla olevien ominaisuuksien ja toimintojen muuttaminen, parantaminen ja/tai laajentaminen; (v) turvallisuussyistä; ja (vi) piratismiin vastaisista syistä. Kaikki muutokset, jotka ovat tarpeen Palvelun jatkuvan vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi, tehdään ilman sinulle aiheutuvia lisäkustannuksia.
- (b) Jos teemme kohdan 8.3(a) mukaisia muutoksia ja nämä muutokset vaikuttavat kielteisesti pääsyyn Palveluun tai sen käyttöön enemmän kuin vähäisessä määrin, annamme sinulle oikeuden irtisanoa kanssamme tekemäsi sopimuksen. Jos tämän tyyppinen muutos tulee voimaan nykyisen tilausjaksosi aikana, voit peruuttaa Tilauksesi (ilman sinulle aiheutuvia kustannuksia) 30 päivän kuluessa antamastamme ilmoituksen päivämäärästä tai 30 päivän kuluessa muutoksen voimaantulosta, riippuen siitä, kumpi ajankohta on myöhemmin. Jos peruutat tilauksesi näissä olosuhteissa, hyvitämme sinulle summan siltä osin mitä olet maksanut meille Tilauksestasi, jota et ole vielä saanut.

Jos et kieltäydy tällaisista muutoksista tai muuten peruuta tilaustasi 30 päivän kuluessa antamamme ilmoituksen päivämäärästä tai 30 päivän kuluessa muutoksen voimaantulosta, riippuen siitä, kumpi ajankohta on myöhempi, pidämme sitä muutosten hyväksymisenä.

8.4 Käyttöehtojen muutokset

- (a) Meillä on oikeus tehdä muutoksia näihin Käyttöehtoihin milloin tahansa seuraavista syistä: (i) parantaaksemme Käyttöehtoja, tehdäksemme Käyttöehdoista selkeämmät tai helpommat ymmärtää tai tarjotaksemme kaikille asiakkaille samat Käyttöehdot; (ii)

noudattaaksemme oikeudellisia tai sääntelyllisiä vaatimuksia, kuten pakollista lainsäädäntöä, jota sovelletaan meihin ja kanssasi solmimaamme sopimukseen tai kun saamme tuomioistuimen päätöksen tai tuomion (iii) tarjotaksemme lisätietoja Palvelusta; (iv) kun teemme muutoksia Palveluun tai Tilauksiin, mukaan lukien palvelumme järjestelyjen muuttaminen tai palvelun soveltamisalan laajentaminen lisäämällä siihen ominaisuuksia, toimintoja, Tilauksia tai Sisältöä; (v) kun järjestelemme liiketoimintamme harjoittamistapamme uudelleen, mukaan lukien fuusioituminen toisen tuotemerkin tai palvelun kanssa; tai (vi) turvallisuussyistä, mukaan lukien ylimääräisten turvallisuustarkastusten tai ohjelmistojen käyttöönotto suojataksemme Sisältöä tai Palvelua.

- (b) Lisäksi Palvelumme tarjotaan jatkuvaluonteisena, emmekä voi ennakoida tulevaisuudessa tapahtuvia muutoksia. Tästä johtuen näihin Käyttöehtoihin voidaan tehdä muutoksia tai lisäyksiä myös muista kuin edellä mainituista syistä, sillä ehdolla, että tällaiset muutokset ovat kohtuullisia.
- (c) Mikäli teemme näihin Käyttöehtoihin muutoksia, jotka vaikuttavat sinun oikeudellisiin oikeuksiin tai velvollisuuksiin, ilmoitamme siitä sinulle mahdollisuuksien mukaan ja tarjoamme sinulle tilaisuuden lukea uudet ehdot ennen kuin tällaiset muutokset astuvat voimaan, paitsi jos päivitys täytyy toteuttaa nopeasti, jotta Palvelu kuvastaisi yhtäkkistä muutosta tai tällainen olisi tarpeen turvallisuuteen, lainsäädäntöön tai sääntelyyn liittyvistä syistä (jolloin ilmoitamme muutoksista mahdollisimman nopeasti).
- (d) Mikäli kohtuudella katsomme, että näiden Käyttöehtojen muutokset vaikuttavat sinun oikeudellisiin oikeuksiin tai velvollisuuksiin kielteisesti tai olennaisesti, ilmoitamme sinulle näistä muutoksista vähintään 30 päivää etukäteen ja selitämme, miten voit ilmoittaa meille, jos kieltäydyt hyväksymästä uusista ehtoja.
 - (i) Mikäli kieltäydyt hyväksymästä uusista Käyttöehtojen muuttamista voimaan, aiemmin hyväksymiesi Käyttöehtojen viimeksi päivitetyn version soveltamista jatketaan Palvelun käyttöön tilausjaksosi päättymiseen saakka.
 - (ii) Mikäli et kieltäydy hyväksymästä tällaisia muutoksia ennen niiden astumista voimaan, oletamme että hyväksyt muutokset.

Mikäli olet asukas Ranskassa, ehdot Liitteessä 2 (kohta B) soveltuvat näiden kohtien 8.4(c) ja 8.4(d) sijaan.

- (e) Käyttöehtojen viimeisin versio on aina saatavilla verkkosivustoilla ja sovelluksissa niiden voimaantulopäivästä alkaen.

9. **Peruutus: Irtisanominen**

- 9.1 Mikäli olet ostanut meiltä Tilauksen, joka uusitaan automaattisesti tai johon kuuluu ilmainen käyttöjakso, voit peruuttaa sen milloin tahansa ennen kunkin tilausjakson (tai ilmaisen käyttöjakson) päättymistä. Peruutuksen yhteydessä voit jatkaa Tilauksen käyttämistä senhetkisen tilausjakson (tai ilmaisen käyttöjakson) loppuun saakka eikä sinulle sen vuoksi tarjota hyvitystä senhetkiselle tilausjaksolle. Siirry Tilillesi hallitaksesi Tilauksiasi tai peruuttaaksesi sen.
- 9.2 Sinulle ilmoitetaan Tilauksen rekisteröinnin yhteydessä sovellettavasta vähimmäisjaksosta, mukaan lukien siitä, vastaako tämä aina laskutusjaksosi.
- 9.3 Mikäli olet tehnyt automaattisesti uusittavan Tilauksen kolmannen osapuolen kautta (esimerkiksi sovelluskaupassa tai jonkun kolmantena osapuolena toimivan yhteistyökumppanimme kautta) ja haluat peruuttaa Tilauksesi, se on tehtävä kyseisen kolmannen osapuolen kautta. Saatat esimerkiksi joutua poistamaan Eurosport tai Eurosport Player-palvelun automaattisen uusimisen käytöstä laitteesi asetuksista tai sovelluskaupan tililtä.

10. **Peruuttamisoikeus**

- 10.1 Mikäli olet asukas Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai ETA-maassa, sinulla on lakisääteinen oikeus peruuttaa kanssamme solmimasi tilaussopimus 14 päivän kuluessa ostanispäivämäärästä.

10.2 Mikäli olet asukas ETA-maassa, ohjeet tämän oikeuden käyttämiseen, tämän oikeuden käyttämisen seuraukset (mukaan lukien tiedot kaikista meille veloitetuista summista ajanjaksolta sopimuksesi alkamisesta aina päivään ennen peruuttamisoikeutesi käyttämistä) ja mallilomake, jota voit käyttää, on esitetty näiden Käyttöehtojen lopussa Liitteessä 1.10.3 Jos kuitenkin olet asukas Yhdistyneessä kuningaskunnassa, ja ostat meiltä tilauksen, ja pyydät välittömän pääsyn tilaussisältöön, sinua pyydetään myös tunnustamaan, että hyväksyt, että tämä tarkoittaa lakisääteisen peruutusoikeuden tästä sopimuksesta ja hyvityksen saamisen menettämistä 14 päivän peruuttamiskauden sisällä.

11. **Paketit, kolmannen osapuolen alustat ja ylimääräiset ehdot**

11.1 Mikäli käytät Palvelua tai ostat Tilauksen kolmannen osapuolen kautta (esim. sovelluskaupasta, -alustalta tai muusta suoratoistopalvelusta) tai muun hallitsemamme palvelun tai muun WBD-konsernin yrityksen kautta (esim. WBD-palvelupaketti), erillisiä ehtoja sovelletaan näiden Käyttöehtojen lisäksi ("Lisäehdot"). Näissä tapauksissa kolmas osapuoli tai asiaankuuluva WBD-yritys on yleensä vastuussa maksusta, laskutuksesta ja peruutusoikeuksista, joten mikäli niiden Lisäehdoissa ja näissä Käyttöehdoissa olevien säännösten välillä on epäkohdonmukaisuuksia, sovelletaan asiaankuuluvien Lisäehtojen kohtia.

11.2 Jos maksat tilauksen kolmannen osapuolen tai jonkin muun WBD-konserniyhtiön tai jonkun muun palvelun kautta ja haluat muuttaa maksutapaa, sinun on tehtävä se kyseisen kolmannen osapuolen konserniyhtiön tai toisen palvelun kautta. Mikäli sinulla on ongelmia laskutuksen tai maksujen yhteydessä, katso Lisäehdoista lisätietoja oikeuksistasi tilaukseesi liittyviin hyvityksiin tai krediitteihin.

11.3 Vaihtoehtoisesti, jos rekisteröidyt, käytät tai maksat jostain toisesta palvelusta Verkkosivustojemme tai Sovelluksiemme kautta (esim. jos pääsy toiseen WBD-palveluun tai kolmannen osapuolen palveluun liittyy yhteen palvelumme tilauksen ostamiseen), Lisäehdot siihen toiseen palveluun sovelletaan myös. Jos maksat toisesta palvelusta suoraan Palvelumme kautta, olemme vastuussa maksu-, laskutus- ja peruutusoikeuksista, joten jos Lisäehtojen ja näiden Käyttöehtojen säännökset ovat ristiriidassa, näiden Käyttöehtojen määräyksiä sovelletaan. Jos maksat palvelusta Palvelumme kautta, mutta maksun suorittaa kolmas osapuoli (esim. sovelluskauppa, alusta tai muu suoratoistopalvelu), sovelletaan kyseisen kolmannen osapuolen maksu-, laskutus- ja peruutusehtoja.

12. **Laiterajoitukset, tuetut laitteet ja päivitykset**

12.1 Sisältöä voidaan katsella vain tietyllä määrällä laitteita samanaikaisesti. Tietoa näistä laiterajoituksista löydät tukikeskuksestamme.

12.2 Palvelun saatavuus ja toimivuus riippuvat internetyhteytesi laadusta ja siitä, mikäli sinulla on yhteensopiva laite ja käyttöjärjestelmä. Palvelu, tai palvelun jotkut toiminnot, eivät ole välttämättä saatavilla kaikilla laitteilla ja/tai kaikissa käyttöjärjestelmissä (tai kaikissa versioissa sellaisista laitteista ja käyttöjärjestelmistä). Katso yhteensopivien laitteiden täydellinen luettelo ja Palvelun käyttöjärjestelmävaatimukset tukikeskuksestamme.

12.3 Jotta saisit parhaan mahdollisen käyttökokemuksen ja jotta Palvelu toimisi oikein, suosittelemme, että hyväksyt kaikki Palvelun päivitykset, joista kerromme sinulle heti, kun ne ovat saatavilla. Tämä saattaa edellyttää myös laitteesi käyttöjärjestelmän päivittämistä. Kun uusia käyttöjärjestelmiä ja laitteita julkaistaan, saatamme ajan myötä lopettaa vanhempien versioiden tukemisen. Tarkasta säännöllisesti kulloinkin tuettujen laitteiden täydellinen luettelo ja käyttöjärjestelmävaatimukset tukikeskuksestamme.

12.4 Palvelun päivitysten, muutosten tai uusimpien versioiden käyttämiseen sovelletaan näitä Käyttöehtoja ja muita Lisäehtoja, jotka hyväksyt, kun asennat tällaisen päivityksen, muutoksen tai korvaavan version.

13. **Lisämaksut**

- 13.1 Olet vastuussa kaikista tiedonsiirtomaksuista, mobiilidatamaksuista tai muista maksuista, joita Palvelun ja Tilauksesi käytöstä aiheutuu. Muista, että audiovisuaalisen sisällön kuten videoiden ja pelien suoratoisto ja lataaminen voivat kuluttaa paljon dataa.
- 13.2 Matkapuhelinoperaattorisi tavanomaisia viestimaksuja saatetaan soveltaa meiltä saamiisi tekstiviesteihin.

14. **Sisältösi**

- 14.1 Jos sinulla on tili, sinulla voi olla mahdollisuus vuorovaikutukseen Palvelun Sisällön kanssa, mukaan lukien sisällön kommentointi, siitä tykkääminen ja sen jakaminen.
- 14.2 Haluamme tukea tietojen ja ajatusten avointa vaihtoa Palvelun määritetyissä osioissa ja niihin liittyvillä sosiaalisen median sivuilla. Emme kuitenkaan voi tarkastaa emmekä tarkastakaan kaikkia Palvelun julkisilla alueilla tai Eurosport-brändin alueiden yhteisöissä ja sosiaalisen median sivustoilla tai chat-palveluissa, keskustelupalstoilla ja blogeissa julkaistuja postauksia. Voit olettaa näihin alueisiin kuuluvan sisältöä, tietoa ja mielipiteitä useilta erilaisilta henkilöiltä ja organisaatioilta meidän lisäksi. Emme varmista tai takaa minkään postauksen paikkansapitävyyttä, riippumatta siitä onko postaus peräisin käyttäjältä, julkisuuden henkilöltä tai "asiantuntijavieraalta" tai henkilöstömme jäseneltä. Mikään ei korvaa tervettä skeptisyyttä ja omaa hyvää harkintakykyä. Kukin käyttäjä on vastuussa palvelun julkisilla alueilla tai Eurosport-brändin alueiden yhteisöissä ja sosiaalisen median sivustoilla tai chat-palveluissa, keskustelupalstoilla ja blogeissa julkaistusta postauksista – olet yksin vastuussa julkaisemastasi materiaalista. Emme hallitse viestejä, tietoa tai muuta sisältöä, jota sinä tai muut tarjoavat tällaisilla alueilla tai niiden kautta.
- 14.3 WBD:lla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, valvoa kaikkea Palvelussa olevaa materiaalisi määrittääkseen, onko näitä Käyttöehtoja noudatettu. Pidätämme oikeuden päättää, täyttääkö Palvelussa oleva materiaali näissä Käyttöehdoissa esitetyt vaatimukset, ja voimme poistaa, muokata tai tuhota materiaalia, lopettaa tai keskeyttää pääsyt ja/tai irtisanoa tai jäädyttää Tilisi ilman ennakoilmoitusta heti, kun saamme tiedon näiden Käyttöehtojen rikkomisesta tai lainsäädännöllisistä tai muista syistä tai koska asiaankuuluva materiaali on haitallista. WBD pidättää myös oikeuden luovuttaa tietoja noudattaakseen oikeuden päätöstä tai lakisääteistä pyyntöä, jota WBD pitää tarpeellisenä noudattaakseen lainsäädäntöä, säännöksiä tai hallituksen pyyntöä, tai kieltäytyä julkaisemasta tai poistamasta tietoja tai materiaalia kokonaisuudessaan tai osittain.
- 14.4 Sitoudut siihen, että et lähetä, julkaise tai välitä Palvelussa tai sen kautta mitään materiaalia, joka:
- (a) on herjaavaa, loukkaavaa, lainvastaista, uhkaavaa, solvaavaa, ahdistelevaa, halventavaa, kunniaa loukkaavaa, harhaanjohtavaa, petollista, muun henkilön yksityisyyttä loukkaavaa, vaikeaselkoista tai joka sisältää nimenomaisia tai graafisia kuvauksia tai kertomuksia seksuaalisista teoista tai on muuten paheksuttavaa;
 - (b) loukkaa jonkun muun henkilön oikeuksia (mukaan lukien rajoituksetta patentit, tavaramerkit, liikesalaisuudet, tekijänoikeudet, julkisuus, yksityisyys tai muut omistusoikeudet) tai rikkoo näitä Käyttöehtoja, ohjeistuksiamme tai käytäntöjämme, jotka on julkaistu Palvelussa, tai haittaa muiden henkilöiden Palvelun käyttöä;
 - (c) sisältää kolmannen osapuolen tekijänoikeuksien alaista materiaalia tai materiaalia, joka on muiden kolmannen osapuolen omistusoikeuksien (mukaan lukien oikeus yksityisyyteen tai oikeus julkisuuteen) alaista, ellei sinulla ole virallista lisenssiä tai laillisen omistajan lupaa tai muuta laillista oikeutta jakaa kyseistä materiaalia;
 - (d) sortaa, ahdistelee, vähättelee tai pelottelee jotakin henkilöä tai ihmisryhmää uskonnon, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, rodun, etnisen alkuperän, iän tai vamman perusteella;
 - (e) kerää markkinointitarkoituksissa sähköpostiosoitteita tai muita henkilötietoja, joita palvelun muut käyttäjät ovat julkaisseet;

- (f) esitetään toisen henkilön, yrityksen tai entiteetin nimissä, mukaan lukien WBD sekä sen työntekijät ja edustajat, tai ilmoittaa perättömästi tai muutoin käyttää väärin yhteyksiäsi kehen tahansa henkilöön, yritykseen tai entiteettiin, mukaan lukien WBD;
 - (g) sisältää mainoksia tai kaupittelua tai kannustaa muita tekemään lahjoituksen;
 - (h) sisältää viruksia tai muita tietokonekoodeja, tiedostoja tai ohjelmia, jotka keskeyttävät, tuhoavat tai rajoittavat tietokoneohjelmiston tai -laitteiston tai tietoliikennelaitteiden toimintaa tai muutoin sallii tietokoneen tai tietokoneverkon luvattoman käytön;
 - (i) kannustaa käyttöön, joka on rikos tai johtaa siviilioikeudelliseen vastuuseen tai muutoin kannustaa muita henkilöitä laittomaan toimintaan tai aiheuttaa henkilö- tai omaisuusvahingon toiselle henkilölle;
 - (j) johtaa viestin julkaisuun tai siirtämiseen nimettömästi tai väärällä nimellä; tai
 - (k) johtaa jonkin yksittäisen viestin julkaisuun palvelun millä tahansa alueella, mikäli katsomme tämän viestin olevan aiheeton tai rikkovan näitä Käyttöehtoja.
- 14.5 Kun lataat tai julkaiset materiaalia Palvelussa, tämän sopimuksen ajanjakson aikana ja tämän jälkeen, edellyttäen, että meillä on lupa jatkaa tällaisen materiaalin käyttöä soveltuvan lainsäädännön mukaan, myönnyt:
- (a) WBD:lle maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen ja siirrettävän lisenssin (sekä oikeuden alilisensointiin) käyttää, jäljentää, jakaa, muuttaa, valmistella johdannaisteoksia, esitellä, julkaista, esittää ja myöntää alilisenssejä kaikista tämän materiaalin osaluista (mukaan lukien ääniraita tai musiikki), jotka ovat tarpeen Palvelun tarjoamiseksi; ja
 - (b) Palvelun jokaiselle käyttäjälle maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen lisenssin materiaaliin käyttöön Palvelun kautta sekä materiaalin jakamiseen eteenpäin Palvelussa siinä määrin, kuin Palvelun toiminta ja nämä Käyttöehdot sallivat.
- 14.6 Vahvistat ja hyväksyt, että WBD saattaa julkaista, uudelleenjulkaista tai muutoin siirtää materiaaliisi (ja julkaisemasi sisällön ääniä), nimesi ja kaikki lataamasi materiaali joka sisältää sinut (esimerkiksi kaikki kuvat tai videot sinusta) ympäri maailman Eurosport-brändin verkkosivustojen, yhteisöjen ja sosiaalisen median sivustojen kautta, mukaan lukien (rajoituksetta) WBD:n ylläpitämät YouTube-, Facebook-, Twitter- ja Instagram-sivut (mukaan lukien alueelliset Eurosport-sivut tai vieraskieliset kanavat) näissä Käyttöehdoissa ja Tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla.
- 14.7 Hyväksyt, että materiaaliisi saatetaan tehdä pieniä korjauksia tai muutoksia teknisistä tai muotoiluun liittyvistä syistä siten, että teoksen immateriaalinen luonne säilyy, ja luovut oikeudestasi tarkistaa ja hyväksyä lopputuotteen tai sen kopion, jota saatetaan käyttää palveluun lataamasi tai siellä julkaisemasi materiaalin yhteydessä tai käytön, johon tällaista materiaalia saatetaan soveltaa.
- 15. Omistajuus ja lisenssi**
- 15.1 Lukuun ottamatta sisältöä, jonka sinä olet lähettänyt Palveluun (katso sitä koskeva osio 14), me joko omistamme Palvelun Sisällön tai meillä on siihen lisenssioikeus, joka on meidän (tai lisenssinantajamme) tekijänoikeuksien, tavaramerkkioikeuksien ja muiden immateriaalioikeuksien alaisuudessa. Sinulla ei siten ole immateriaalioikeuksia Palveluun tai mihinkään Palvelun osaan lukuun ottamatta näiden Käyttöehtojen mukaista käyttöoikeutta.
- 15.2 Sinulla on oikeus käyttää ja katsella Palvelua vain henkilökohtaisissa ja ei-kaupallisissa tarkoituksissa. Käyttäessäsi Palvelua myönämme sinulle rajoitetun, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän lisenssin Palvelun tarkasteluun sekä Sisällön suoratoistoon, lataamiseen, väliaikaiseen tallentamiseen ja katseluun. Näiden Käyttöoikeuksien nojalla myönnettyä rajoitettua lisenssiä lukuun ottamatta mitään Palveluun liittyvää oikeutta, omistusoikeutta tai etua ei siirretä sinulle.
- 15.3 Mikäli olet ostanut Tilauksen, sinulla on väliaikaisesti mahdollisuus ladata Palvelusta valitut sisältökohteet yhteensopiville laitteille katseluun verkon ulkopuolella.

- (a) Yhdellä kertaa ladattavien sisältökohteiden määrä saattaa olla rajoitettu. Nämä rajoitukset vaihtelevat lataamasi Sisällön luoteesta riippuen.
 - (b) Jollei oikeuksiin liittyvistä poikkeuksista ja muista rajoituksista muuta johdu, sinulla on toistonäppäimen painamisen jälkeen yleensä 48 tuntia aikaa katsoa ladattua Sisältöä ennen sen vanhenemista. Ladattu Sisältö, jota ei ole toistettu 30 päivän kuluessa alkuperäisestä lataamisesta, vanhenee yleensä automaattisesti.
 - (c) Mikäli peruutat Tilauksen, tai jos meillä ei enää ole tarvittavat oikeudet ladattuun Sisältöön, pääsy tällaisiin latauksiin vanhenee automaattisesti.
- 15.4 Mitään Palveluun tai Sisältöön sisältyviä tekijänoikeusilmoituksia tai muita tekijänoikeusmerkintöjä ei saa poistaa, muuttaa tai muokata millään tavoin.
- 15.5 Kopiointi, tarkastelu, siirto, julkinen esittäminen tai viestintä tai Palvelun minkä tahansa osan (mukaan lukien Sisällön) muu kuin näiden Käyttöehtojen nimenomaisesti valtuuttama käyttö loukkaa meidän (tai omistajan) immateriaalioikeuksia ja rikkoo näitä Käyttöehtoja.
- 15.6 Mikäli rikkomus on oleellinen ja/tai toistuva, saatamme ilmoittamatta ja ilman tuomioistuimen tai välityslautakunnan väliintuloa evätä oikeutesi Palveluun ja/tai lopettaa Tilisi sekä jatkaa mahdollisten oikeuksiemme ja saatavilla olevien oikeuskeinojen käyttämistä.
- 16. Palvelun käyttö**
- 16.1 Et saa, etkä saa antaa kolmansien osapuolten:
- (a) välittää, lähettää, näyttää, esittää, julkaista, lisensoida, tarjota myytäväksi tai tehdä ja/tai levittää kopioita mistään osasta Palvelua, paitsi siinä määrin kun nämä Käyttöehdot sen nimenomaisesti sallivat;
 - (b) asettaa näytteille mitään Sisällöstä tai mitään osaa Palvelusta missään julkisessa tilassa;
 - (c) esittää mitään Sisällöstä tai Palvelusta kehyksessä tai lisätä mitään Palvelun osaa toiselle verkkosivustolle, sovellukseen, verkkopalveluun tai audiovisuaaliseen palveluun;
 - (d) käyttää tai katsella mitään Palvelun osaa ja/tai ostaa Tilausta käyttämällä virtuaalista verkon välityspalvelintä;
 - (e) käyttää kirjautumistietojasi päästäkseen Tilillesi tai Tilaukseesi ilman lupaa meiltä tai tehdä mitään muuta, mikä antaa sinulle luvattoman pääsyn Palveluun tai mille tahansa tilille, tietokonejärjestelmään tai Palveluun liitettyyn verkostoon hakkeroimalla, salasanaa kalastelemalla tai muilla laittomilla tavoilla;
 - (f) pyrkiä muuttamaan, muokkaamaan, takaisinmallintamaan, purkamaan, analysoimaan, siirtämään, vaihtamaan tai kääntämään Palvelua, ellei sinulla ole siihen laillista oikeutta;
 - (g) poistaa, kytkeä pois päältä, heikentää tai estää mitään Palvelun tai Sisällön sisällönsuojauksia; ja/tai
 - (h) kerätä tai poimia kenenkään Palvelun käyttäjän henkilötietoja (mukaan lukien tilin nimeä) tai käyttää robottia, bottia, kaavinta, sivuston haku-/noutosovellusta, välityspalvelintä tai muuta manuaalista tai automaattista laitetta, menetelmää, järjestelmää tai prosessia palvelun, tilauksen tai sisällön käyttöön, noutoon, indeksointiin, ”tiedonlouhintaan” tai niiden navigointirakenteen tai esitystavan minkäänlaiseen jäljentämiseen tai kiertämiseen.
- 16.2 Voit mahdollisesti luoda useita profiileja Tilillesi. Jos teet niin, olet edelleen vastuussa kaikista toiminnoista, jotka suoritetaan Tililläsi.
- 16.3 Sitoudut olemaan rekisteröitymättä (tai yrittämättä rekisteröityä) useille ilmaisille käyttöjaksoille tai samalle Kampanjatarjoukselle, tai olemaan ryhtymättä muihin toimiin joiden tarkoituksena on antaa sinulle mahdollisuus hyötyä useista ilmaisista käyttöjaksoista tai samasta

Kampanjatarjouksesta. Tällainen toiminta rikkoo näitä Käyttöehtoja ja saattaa johtaa Tilisi ja/tai Tilauksesi peruuttamiseen.

17. **Palvelun käyttö asuinmaasi ulkopuolella:**

17.1 Mikäli asut ETA-alueella, voit käyttää Tilauksesi kautta tavallisesti saatavilla olevaa Sisältöä ilman lisämaksua vieraillessasi toisessa ETA-maassa. Tämä tarkoittaa, että voit nauttia samasta palvelusta ja sinulla on pääsy samaan Sisältöön samalla kielellä ulkomailla ollessasi, kuin ollessasi kotona. Tämä pääsy on saatavilla ainoastaan, mikäli oleskelet väliaikaisesti toisessa ETA-maassa ja pystymme tarkistamaan, että asuinmaasi on ETA-alueella.

17.2 Siirry tukikeskukseemme saadaksesi lisätietoja pääsystä Palveluun kotimaasi ulkopuolella.

18. **Palvelun käyttöoikeuden päättäminen**

18.1 Voimme päättää kanssasi tekemämme sopimuksen (ja siten oikeutesi käyttää Palvelua kokonaisuudessaan tai osittain) milloin tahansa. Jos päätämme kanssasi tekemämme sopimuksen sen jälkeen, kun olet ostanut Tilauksen suoraan meiltä, ilmoitamme sinulle asiasta niin paljon etukäteen kuin on käytännössä mahdollista ja varmistamme: (i) että voit joko käyttää Tilaustasi tilausjaksosi loppuun saakka, tai (ii) että saat hyvityksen sopimuksemme päättymispäivämäärän jälkeiseltä tilausjaksosi jäljellä olevalta osuudelta. Peruutus-oikeutesi määritetään osiossa 9.

18.2 Mikäli emme jatka jotakin tiettyä osaa Palvelusta, ilmoitamme siitä vähintään 30 päivää etukäteen (paitsi jos meidän täytyy olla jatkamatta Palvelua (tai jotakin sen osaa) nopeammin oikeudellisista syistä, mukaan lukien tuomioistuimen määräyksen noudattaminen tai yritysjärjestelyn takia). Mikäli emme jatka Palvelun osaa jonka olet tilannut, hyvitämme sinulle hinnan, jonka olet maksanut meille Palvelusta, jota et ole vielä vastaanottanut.

18.3 Voimme joka tapauksessa päättää tai keskeyttää oikeutesi käyttää Palvelua tai Tilausta välittömästi kokonaan tai osittain, mikäli olet rikkonut näitä Käyttöehtoja vakavasti tai mikäli käytät jotakin Palvelun osaa vilpillisesti, laittomasti tai muuten kuin sen suunnitellun tarkoituksen mukaisella tavalla. Ilmoitamme sinulle, jos päätämme päättää tai keskeyttää oikeutesi käyttää Palvelua. Mikäli voit korjata käytöksesi, annamme sinulle kohtuuden rajoissa tilaisuuden siihen.

18.4 Mikäli peruutamme oikeutesi käyttää Palvelua, Tiliäsi tai Tilaustasi, sinun täytyy keskeyttää kaikki näissä Käyttöehdoissa oikeutettu toiminta, mukaan lukien Palvelun käyttö.

19. **Vastuumme sinua kohtaan**

19.1 Sinulla on alueesi lainsäädännön nojalla tiettyjä laillisia oikeuksia. Millään näiden Käyttöehtojen kohdalla ei pyritä vaikuttamaan näihin laillisiin oikeuksiin, emmekä sulje pois vastuutamme, jos se ei ole alueesi lainsäädännön mukaan sallittua. Saadaksesi lisätietoja laillisista oikeuksista ota yhteyttä paikalliseen kuluttajansuojajärjestösi.

19.2 Mikäli olet asukas ETA-maassa, kansalliset kuluttajalainsäädännöt voivat antaa sinulle oikeudellisen vakuutuksen siitä, että Palvelu on lainmukainen toimitushetkellä ja kanssasi tekemämme sopimuksen voimassaoloaikana. Tämän oikeudellisen vakuutuksen mukaisesti olemme vastuussa kaikista Palvelun vaatimustenmukaisuuden puutteista, ja sinulla voi olla paikallisten lakiesi mukaan oikeus: (a) palauttaa Palvelu vaatimustenmukaiseksi; b) oikeasuhteinen hyvitys; tai (c) irtisanoa sopimuksen. Jos asut Ruotsissa, voit lähettää meille vaatimustenvastaisuuden väitteen asiakaspalvelutiimimme tiedoksi osoitteessa Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Lontoo, W4 5YB, Yhdistynyt kuningaskunta tai ottamalla meihin yhteyttä kohdan 24 mukaisesti. Jos asut Tanskassa, oikeutesi oikeudelliseen vakuutukseen perustuu Tanskan kauppalaain säännöksiin. Jos asut Ranskassa, Liitteen 2 (kohta C) ehdot koskevat Palvelun ja Sisällön lakisääteisiä vakuutuksia.

19.3 Oma huolimattomuuttamme tai rikkomustamme lukuun ottamatta, emme ole vastuussa:

(a) Palvelun tai Sisällön käytöstäsi, johon emme ole antaneet lupaa näissä Käyttöehdoissa, mukaan lukien voitonmenetyksistä, mikäli yrität käyttää tai näyttää Palvelua kaupallisessa tarkoituksessa;

- (b) Palvelun tai Sisällön toimintahäiriöistä tai keskeytyksistä, jotka johtuvat vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella olevista olosuhteista, jotka estävät meitä täyttämästä velvollisuuksiämme sinua kohtaan tai joita voidaan paikallisen lain mukaan (soveltuvin osin) pitää "ylivoimaisena esteenä". Ne voivat johtua esimerkiksi: (i) salamoinnista, tulvista, vaikeista sääoloista, tulipalosta, räjähdyksestä, terroristitoiminnasta, epidemioista, pandemioista, mellakoista, sodasta, mistä tahansa hallituksen tai muun viranomaisen toiminnasta, lakoista tai muista työtaistelutoimista; tai (ii) kolmannen osapuolen muusta toiminnasta, jota emme hallitse;
- (c) toimintojen puuttumisesta tai jonkin Palvelun tai Sisällön osan tarjoamatta jättämisestä tai Sisällön tai tietojen menetyksestä, joka johtuu:
- (i) häiriöistä tai virheistä välineissäsi, laitteissäsi, käyttöjärjestelmässäsi tai internetyhteydessäsi (mukaan lukien haittaohjelmat, virukset tai virheet, jotka ovat peräisin kolmansilta osapuolilta tai laitteistasi);
 - (ii) siitä, ettet ole ladannut tai asentanut päivitystä tai viimeisintä Palvelusta julkaistua versiota uusien tai parannettujen ominaisuuksien ja/tai toimintojen hyötymistarkoituksessa, jos olemme ilmoittaneet sinulle päivityksestä, selittäneet seuraamukset siitä, jos et asenna sitä ja antaneet asennusohjeet;
 - (iii) siitä, ettet ole ladannut tai asentanut päivitystä tai viimeisintä Palvelusta julkaistua versiota yhteensopimusvaatimusten täyttämiseksi, jos olemme ilmoittaneet sinulle päivityksestä, selittäneet seuraamukset siitä, jos et asenna sitä ja antaneet asennusohjeet;
 - (iv) kohdassa 11 tarkoitettujen kolmansien osapuolten (esimerkiksi sovelluskaupan tai kolmannen osapuolen kumppanimme) ennakoimattomista ja ylitsepääsemättömistä toimista; tai
 - (v) siitä, että Internet-yhteytesi ei täytä vähimmäiskaistanleveys- ja/tai nopeusvaatimuksia kuten ohjekeskuksessa on kuvattu.
- (d) Palvelun tai Sisällön minkä tahansa osion yhteensopimattomuudesta muihin kuin tukikeskuksessamme listattuihin laitteisiin tai käyttöjärjestelmiin.

20. Kolmannen osapuolen verkkosivustot

- 20.1 Palvelu voi sisältää hyperlinkkejä muille verkkosivustoille, joita emme omista emmekä hallitse.
- (a) Emme hallitse emmekä ota vastuuta kolmansien osapuolten verkkosivustojen saatavuudesta, sisällöstä, tietosuojakäytännöistä tai toimintatavoista.
 - (b) Olet tietoinen siitä ja hyväksyt sen, että me emme ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, joita sinulle voi aiheutua kyseisten ulkopuolisten osapuolten sivustojen tai resurssien saatavuudesta tai siitä, että olet luottanut kyseisten verkkosivustojen tai resurssien sisältämän tai niiden kautta saatavilla olevan mainonnan, tuotteiden tai muiden materiaalien täydellisyyteen, täsmällisyyteen tai olemassaoloon.
- 20.2 Kehotamme sinua olemaan tietoinen poistuessasi Palvelusta, ja lukemaan kaikkien vieraillemiesi verkkosivustojen käyttöehdot ja tietosuojakäytännön.

21. Sisällöstä ilmoittaminen

Jos näet Palvelussa Sisältöä, josta haluat ilmoittaa meille tai jonka haluat saattaa tietoomme esimerkiksi siksi, että uskot sen loukkaavan toisen henkilön immateriaalioikeuksia, ota meihin yhteyttä tukikeskuksemme kautta.

22. Muut ehdot

- 22.1 Meidän ja sinun välinen sopimus on henkilökohtainen eikä kolmansilla osapuolilla ole oikeutta hyötyä siitä. Hyväksyt sen, että voimme siirtää oikeutesi ja velvoitteesi näiden Käyttöehtojen nojalla mille tahansa WBD:n kanssa samaan konserniin kuuluvalle yritykselle tai muulle yritykselle, yhtiölle tai henkilölle sillä ehdolla, että tällainen siirto ei vaikuta Tilaukseesi ja tässä

sopimuksessa myönnettyihin oikeuksiin haitallisesti. Et voi siirtää näihin Käyttöehtoihin liittyviä oikeuksiasi tai velvoitteitasi kenellekään toiselle henkilölle.

- 22.2 Jos tuomioistuin tai oikeusviranomainen katsoo jonkin näiden Käyttöehtojen lausekkeen tai kohdan, tai jonkin lausekkeen tai kohdan osan, olevan lainvastainen, pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton, kyseistä lauseketta tai kohtaa, tai lausekkeen tai kohdan osaa, pidetään poistettuna. Tällä ei ole vaikutusta muiden näiden Käyttöehtojen osien voimassaoloon tai täytäntöönpanokelpoisuuteen.
- 22.3 Siltä osin kuin emme onnistu käyttämään tai päättämme olla käyttämättä vaadeoikeuttamme sinua kohtaan, tämä ei tarkoita luopumista kyseisestä oikeudesta, ellei sinulle kirjallisesti toisin ilmoiteta.
- 22.4 Näitä Käyttöehtoja sovelletaan ja tulkitaan seuraavassa taulukossa ilmoitetun alueen lainsäädännön mukaisesti. Nämä Käyttöehdot eivät kuitenkaan rajoita kuluttajansuojaoikeuksia, joita sinulla voi olla kotimaasi pakottavan lainsäädännön nojalla.

Asuinalue	Sovellettava laki
Suomi, Ahvenanmaa	Suomen laki
Puola	Puolan laki
Espanja	Espanjan laki
Ranska, Ranskan Guayana, Ranskan Polynesia, Ranskan eteläiset alueet, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Uusi-Kaledonia, Réunion, Saint Martin, St. Pierre & Miquelon, Wallis ja Futuna	Ranskan laki
Portugali	Portugalin laki
Romania	Romanian laki
Sveitsi	Sveitsin laki
Muut kuin edellä luetellut alueet	Englanti ja Wales

- 22.5 Jos asut Englannissa tai Walesissa, voit nostaa näistä Käyttöehdoista johtuvan tai niihin liittyvän kanteen ainoastaan Englannin ja Walesin tuomioistuimissa. Jos et asu Englannissa tai Walesissa, voit nostaa kanteen asuinalueesi tuomioistuimessa.

23. Valitukset

- 23.1 Mikäli haluat tehdä valituksen, pyri kertomaan siitä ensin meille ottamalla meihin yhteyttä alla olevien tietojen avulla.

- (a) Jos asut Suomessa, sinulla on oikeus saattaa riita-asia kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (Suomen kuluttajansuojalain mukaisesti). Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki ja verkkosivuston osoite on www.kuluttajariita.fi.
- (b) Jos asut Ruotsissa, kaikki näistä Käyttöehdoista johtuvat tai niihin liittyvät riidat, joita emme pysty ratkaisemaan keskenämme, voi saattaa Ruotsin kansallisen kuluttajariitalautakunnan ("ARN"), PL 174, 101 23 Tukholma, Ruotsi (www.arn.se) ratkaistavaksi.. ARN on julkinen viranomainen, joka ratkaisee kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisiä riitoja. Kuluttajat voivat saattaa riita-asiat ARN:n ratkaistavaksi maksutta. Noudatamme ARN:n päätöstä.

- (c) Jos asut Norjassa, näistä Käyttöehdoista johtuvat tai niihin liittyvät riidat voi saattaa Norjan kuluttajaneuvoston ratkaistavaksi. Norjan kuluttajaneuvoston yhteystiedot löytyvät osoitteesta <https://www.forbrukerradet.no/>.
- (d) Jos asut Ranskassa, tarjoamme sinulle sovellettavan kuluttajalainsäädännön mukaisesti pääsyn vaihtoehtoiseen riidanratkaisumekanismiin. Välittäjäme on AME CONSO, jonka osoite on 11 Place Dauphine - 75001 Paris, Ranska ja jonka verkkosivuston osoite on www.mediationconso-ame.com.
- (e) Jos asut Alankomaissa, sinulla on sovellettavan kuluttajalainsäädännön mukaisesti oikeus nostaa vaatimus tai riita Hollannin kuluttajavalituslautakuntien säätiön eteen.(De Geschillencommissie). Hollannin kuluttajavalituslautakuntien säätiön osoite on Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag, Alankomaat ja verkkosivusto <https://www.degeschillencommissie.nl/>.
- (f) Jos asut Portugalissa, kaikki näiden käyttöehtojen soveltamisesta, tulkinnasta, integroinnista tai täytäntöönpanosta johtuvat kysymykset tai riidat, joita ei voida ratkaista osapuolten välisellä sopimuksella, on saatettava portugalilaisten tuomioistuinten ratkaistavaksi. Sinulla on oikeus turvautua Kuluttajaportalissa osoitteessa <http://www.consumidor.pt/> lueteltuihin vaihtoehtoisin kuluttajariitojen ratkaisemiseen liittyviin tahoihin, joissa voit tarkastella näiden tahojen tunnistetietoja ja tietoja oikeuksistasi.

24. **Yhteydenotot**

Voit ottaa meihin yhteyttä tukikeskuksemme kautta tai käyttämällä tietoja Oikeudellisissa tiedoissa.

Liite 1: Peruuttamisoikeudet (vain ETA)

Tietoja peruuttamisoikeuden käytöstä

Peruuttamisoikeus

Teillä on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta.

Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekopäivästä.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava DPlay Entertainment Limitedille päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä ilmoituksella (esimerkiksi kirjeellä postitse tai sähköpostilla). Voitte käyttää liitteenä olevaa malliperuuttamislomaketta, mutta mallilomakkeen käyttö ei ole pakollista.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisen määräajan päättymistä

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutatte tämän sopimuksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme maksut, myös toimituskustannukset soveltuvin osin (paitsi lisäkustannuksia siitä, että olette valinnut tarjoamastamme edullisimmasta vakiotoimitustavasta poikkeavan toimitustavan), ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua päivästä, jona saamme tietää päätöksestänne peruuttaa sopimus. Suoritamme palautuksen sillä maksuvälineellä, jota olette käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellette ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu palautuksesta kustannuksia.

Jos olette pyytäneet palvelujen suorittamista peruuttamisen määräajan aikana, kohdan 5.2 mukaisesti, teidän on maksettava meille määrä, joka on suhteessa siihen, mitä on toimitettu siihen mennessä, jolloin ilmoitatte meille peruuttavanne sopimuksen, kun vertauskohtana on sopimuksen täyttäminen kokonaisuudessaan.

Malliperuuttamislomake:

(Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen. **Suosittelimme, että jos ostit tilauksesi muulta kolmannelta osapuolelta kuin WBD:ltä (kuten sovelluskaupasta), lähetät kyseiselle kolmannelle osapuolelle tämän lomakkeen, joka sisältää asiaa koskevat tiedot, jotta voit peruuttaa sopimuksen.)**

— Vastaanottaja

FAO Customer Services, DPlay Entertainment Limited, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, United Kingdom

customerservice@europsportplayer.com

— Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista (*) / seuraavan palvelun suorittamista (*) :

— Tilauspäivä (*) /Vastaanottopäivä (*)

— Palveluun rekisteröitymiseen käytetty sähköpostiosoite

— Kuluttajan nimi / Kuluttajien nimet

— Kuluttajan osoite / Kuluttajien osoitteet

— Kuluttajan allekirjoitus / Kuluttajien allekirjoitukset (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)

— Päiväys

(*) poista tarvittaessa.

Liite 2:

A: Lakisääteiset ehdot jotka koskevat ranskalaisia vuositilaaajia

1. L.215-1 artikla: Määräaikaisista palvelusopimuksista, joissa on hiljainen uusimislauseke, elinkeinonharjoittajan on ilmoitettava asiasta kuluttajalle kirjallisesti, tarkoitukseen tarkoitettulla kirjeellä tai sähköpostilla, aikaisintaan kolme kuukautta ja viimeistään yksi kuukausi ennen sopimusta. määräaika sopimuksen irtisanomiselle hänen kyvystään olla uusimatta sopimusta. Nämä tiedot on esitettävä selkein ja ymmärrettävin ehdoin, ja niissä on mainittava tietyissä puitteissa irtisanomisen määräaika
2. Jos näitä tietoja ei ole annettu ensimmäisen kohdan mukaisesti, kuluttajalla on oikeus irtisanoa sopimus vapaasti milloin tahansa uusimispäivästä alkaen.
3. Ennakkomaksut, jotka on suoritettu viimeisen uusimispäivän jälkeen tai toistaiseksi voimassa olevien sopimusten osalta määräaikaisen sopimuksen muuttumispäivän jälkeen, palautetaan 30 päivän kuluessa irtisanomispäivästä, vähennettynä sopimuksen täyttämistä mainittuun irtisanomispäivään saakka erääntyneillä maksuilla.
4. Tämän artiklan määräyksiä sovelletaan huolimatta artikloista, joiden mukaan joihinkin sopimuksiin sovelletaan erityisiä kuluttajätietoja koskevia sääntöjä.
5. L.215-3 artikla: Tämän luvun määräyksiä sovelletaan myös yritysten ja ei-ammattilaisten välisiin sopimuksiin.
6. L.241-3 artikla: Jos elinkeinonharjoittaja ei ole maksanut kuluttajalle L. 215-1 artiklan mukaista korvausta, maksamatta oleville summille on maksettava lain mukaista korkoa.

B: Lisäehdot, jotka koskevat ranskalaisia tilaajia koskevia muutoksia käyttöehtoihin

Jos muutamme näitä Käyttöehtoja, ilmoitamme sinulle ja annamme sinulle mahdollisuuden lukea uudet ehdot ennen muutosten voimaantuloa, ellei päivitystä tarvitse toteuttaa nopeasti palvelun äkillisen muutoksen vuoksi tai turvallisuussyistä oikeudellisista syistä. tai lainsäädännöllisistä syistä (jolloin ilmoitamme sinulle muutoksista niin pian kuin mahdollista). Jos et hyväksy muutosta, sinun on lopetettava Tilauksesi ennen muutoksen voimaantuloa. Jos teet niin, viimeisin Käyttöehtojen versio, jonka olet hyväksynyt, on voimassa palvelun käytössäsi Tilausjaksosi loppuun asti.

C: Ranskan lain mukaiset lakisääteiset vakuutukset palvelulle ja sisällölle, joita sovelletaan ranskalaisiin tilaajiin

Ranskan laki myöntää teille kuluttajina seuraavat Palveluun liittyvät lakisääteiset oikeudet ja takuut. siksi tarjoamme sinulle lain takaaman suojan Ranskan kuluttajalain artikloissa L. 224-25-12–L. 224-25-26 tarjoaman laillisen vaatimustenmukaisuustakuun mukaisesti.

Olemme vastuussa sopimuksen mukaisten digitaalisten sisältöjen ja palveluiden toimittamisesta jotka noudattavat sopimusta ja lain asettamia objektiivisia ja subjektiivisia kriteereillä. Kertatoimitusten osalta olemme vastuussa kaikista toimitushetkellä esiintyvistä virheistä, jotka ilmenevät kahden vuoden kuluessa toimituksesta. Digitaalisen sisällön tai jatkuvasti toimitetun palvelun osalta olemme vastuussa kaikista virheistä, jotka ilmenevät sopimuksen mukaisen toimituksen aikana. Olemme samoissa määräajoissa vastuussa myös virheistä, jotka johtuvat digitaalisen sisällön tai palvelun virheellisestä integroinnista kuluttajan digitaaliseen ympäristöön, jos me olemme tehneet sen tai jos se on tapahtunut meidän vastuullamme tai jos kuluttajan virheellinen integrointi on tapahtunut seurauksena antamissamme ohjeissa olevista puutteista.

Palvelun toimittamista seuraavien 12 kuukauden aikana kuluttajalla ei ole velvollisuutta todistaa virheen olemassaoloa.

Mikäli digitaalinen sisältö tai palvelu on virheellinen, kuluttajalla on oikeus saada digitaalinen sisältö tai palvelu vaatimustenmukaiseksi, tai jos tämä ei onnistu, hinnanalennukseen tai sopimuksen purkamiseen Ranskan kuluttajalain mukaisin ehdoin.