

Felhasználási Feltételek

Utolsó frissítés: 2022. május 23.

Üdvözljük az Eurosport és az Eurosport Player (a "Szolgáltatás") weboldalain és alkalmazásaiban.

Amikor a Szolgáltatás bármely részét igénybe veszi, vagy a Szolgáltatás bármely részéhez hozzáfér, fiókot regisztrál vagy előfizetést vásárol, Ön egyúttal elfogadja, hogy a jelen Felhasználási Feltételek Önre nézve kötelező érvényűek. Ha Ön nem érti a jelen Felhasználási Feltételek szövegét, vagy azzal nem ért egyet, kérjük, ne használja a Szolgáltatást.

Rólunk

A Szolgáltatást az Angliában a 09615785 cégjegyzékszám alatt bejegyzett DPlay Entertainment Limited üzemelteti és nyújtja Önnek, amelynek székhelye: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, Egyesült Királyság ("Warner Bros. Discovery", "WBD", "mi", "miénk").

A Szolgáltatás

A Szolgáltatás magában foglalja az Eurosport és az Eurosport Player weboldalakat (a "Weboldalak"), az alkalmazásokat (az "Alkalmazások") és mindent, amely elérhetővé válik a Weboldalakon és az Alkalmazásokban, beleértve minden funkciót, tulajdonságot és felhasználói felületet, valamint minden olyan tartalmat és anyagot, amelyet megtekinthet vagy amelyhez hozzáférhet, mint például képek, fényképek, hangok, zene, szövegek, cikkek, játékok, grafikák, szoftverek, videók, műsorok, élő közvetítések és csatornák ("Tartalom").

A Szolgáltatás tartalma rendszeresen változik - ez azt jelenti, hogy új cikkek, műsorok, csatornák, sportesemények és egyéb tartalmak válhatnak elérhetővé, míg más meglévő tartalmak megszűnhetnek. Magának a Szolgáltatásnak az elemeit is időről időre frissíthetjük és módosíthatjuk - például a designt, az elrendezést, a funkciókat és tulajdonságokat. További részletekért lásd a 8. bekezdést.

Felhasználási Feltételek

1. Hozzáférés a szolgáltatáshoz

1.1 Egyes Tartalmakhoz regisztráció vagy fizetés nélkül is hozzáférhet és megtekintheti azokat, de bizonyos Tartalmak csak akkor lesznek elérhetőek az Ön számára, ha:

- (a) regisztrál egy fiókot ("Fiók"); vagy
- (b) vásárol egy határozott idejű vagy megújuló előfizetést ("Előfizetés").

1.2 A Szolgáltatást akkor veheti igénybe, beleértve a Fiókra és az Előfizetésre történő feliratkozást, ha Ön a 18. életévét betöltötte (vagy a lakóhelye szerinti területen a teljes cselekvőképességhez rendelt életkort, amennyiben az a 18. életévnél magasabb) vagy annál idősebb.

1.3 A Szolgáltatás (beleértve bármely Tartalmat, funkciót és tulajdonságot) az alábbiak függvényében változhat:

- (a) az Ön eszköze és a lakóhelye szerint (a támogatott eszközökről bővebb információt a 12. pontban található);
- (b) attól függően, hogy Ön regisztrálatlan vendégként, Eurosport- vagy Eurosport Player Fiók tulajdonosként vagy előfizetőként fér-e hozzá a Szolgáltatáshoz;
- (c) az Ön által választott Előfizetés típusa szerint;
- (d) a kereskedelmi partnereink által előírt korlátozások szerint, beleértve a nekünk biztosított jogokkal kapcsolatos korlátozásokat; és
- (e) attól függően, hogy Ön közvetlenül tőlünk, más szolgáltatáson keresztül vagy harmadik személy partnereinktől vásárolt-e Előfizetést (további részletekért lásd a 11. pontban foglaltakat).

2. Az Ön fiókja

2.1 Fiókja létrehozásakor vagy Előfizetés vásárlásakor Önnek valós, pontos és teljes körű adatokat kell megadnia számunkra. Előfordulhat, hogy a Fiók létrehozására egy harmadik személy

platformjánál vagy más partnerénél már meglévő fiókját használhatja, például egy közösségi médiaszolgáltatásnál megadott bejelentkezési adatait.

- 2.2 Ön felelős a Fiókja bejelentkezési adataiért, azok bizalmas kezeléséért és az azok alapján végzett minden tevékenységért (beleértve a Fiókján keresztül a Szolgáltatáshoz való hozzáférést és annak használatát). Javasoljuk, hogy fizetési és bejelentkezési adatait más személyeknek ne fedje fel. Ön ezzel megerősíti, hogy haladéktalanul értesít bennünket, ha a biztonság megsértését vagy jelszavának, illetve egyéb bejelentkezési adatainak jogosulatlan felhasználását észleli, vagy gyanítja.
- 2.3 Ön ezzel megerősíti, hogy a Szolgáltatás használata során Fiókjának bejelentkezési adatait mindig naprakészen, pontosan tartja és azok valóságnak megfelelnek (beleértve a kapcsolattartási és fizetési adatokat). Nem vagyunk felelősek az Ön által megadott pontatlan vagy hibás Fiókadatokból eredő veszteségekért vagy problémákért.

3. **Az Ön Előfizetése**

- 3.1 Ha Ön Előfizetést vásárol tőlünk, a vásárlás befejezése előtt tájékoztatjuk az árról, a pénznemről és arról, hogy az Előfizetés automatikusan megújul-e. A tőlünk történő vásárlást követően a Fiókjába való belépést követően Ön bármikor hozzáférhet az Előfizetésére vonatkozó adatokhoz. Ha harmadik személyen vagy más szolgáltatáson keresztül fizetett elő, kérjük, olvassa el a 11. pontban foglaltakat.
- 3.2 Az Előfizetésével kapcsolatos további információkért kérjük látogasson el az Ügyfélszolgálatunkra, ahol megtalálja:
- (a) az általunk értékesített egyes Előfizetés típusok jellemzőinek további részleteit, beleértve az automatikus megújítás (ha van ilyen) kikapcsolásának és a lemondás módját;
 - (b) az információkat az alábbiakról (amennyiben az Ön területén elérhetők): (i) egy általunk értékesített Előfizetés tekintetében magasabb vagy alacsonyabb szintre vagy egyik hozzáférési típusról egy másikra való áttérés; vagy (ii) további szolgáltatások vásárlása, beleértve az Ön számlázási megállapodásaira gyakorolt hatásokat;
 - (c) az információkat bármely más szolgáltatásról (amennyiben az Ön területén elérhető), amelyre Ön a Weboldalainkon vagy Alkalmazásainkon keresztül feliratkozhat, hozzáférhet vagy amelyért fizethet (pl. ha egy másik WBD szolgáltatáshoz vagy egy harmadik személy szolgáltatásához való hozzáférés az Előfizetés megvásárlásával összekapcsoltan jár), valamint arról, hogy hogyan adhatja hozzá az ilyen szolgáltatásokat a Fiókjához fizetés, számlázás és lemondás céljából; és
 - (d) az információkat arról (amennyiben az Ön területén elérhető), hogy miként lehet az Ön jelenlegi előfizetési időszakának lejártával új, általunk értékesített Előfizetést kötni, beleértve a jogosultsági feltételeket és a jelenlegi Előfizetésre gyakorolt hatását.

4. **Automatikus megújulás**

- 4.1 Bizonyos Előfizetések automatikusan megújulnak, hacsak Ön nem mondja le az Előfizetését a következő megújítási dátum előtt (vagy az ingyenes hozzáférési időszak vége előtt). Ha Ön rajtunk keresztül vásárol Előfizetést, a feliratkozáskor tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által választott Előfizetés típusa automatikusan megújul-e.
- 4.2 Az automatikus megújítás kikapcsolásával kapcsolatos további információkért látogasson el Ügyfélszolgálatunkra. Ha közvetlenül rajtunk keresztül vásárolt Előfizetést, akkor az automatikus megújítás kikapcsolható a Fiókjában.
- 4.3 Ha Ön franciaországi lakóhellyel rendelkezik, a 2. Melléklet (A. pont) feltételei vonatkoznak minden olyan automatikusan megújuló Előfizetésre, amelynek minimális időtartama 12 hónap vagy annál hosszabb.

5. **Ingyenes hozzáférési időszak**

- 5.1 Előfordulhat, hogy Előfizetése egy ingyenes hozzáférési időszakkal kezdődik. Az ingyenes hozzáférési időszakok csak új előfizetők számára állnak rendelkezésre (előfizetőként egy), hacsak nem jelezzük ettől eltérően. Az ingyenes hozzáférési időszak konkrét időtartamát a feliratkozáskor határozzuk meg.

5.2 A díjmentes hozzáférési időszak végén automatikusan díjat számítunk fel, kivéve, ha az Előfizetését az időszak lejárta előtt lemondja.

6. Promóciós Ajánlatok

6.1 A WBD, a WBD vállalkozáscsoportjába tartozó társaságok és/vagy harmadik személy partnereink olyan utalványkódokat, kedvezményeket vagy egyéb promóciós ajánlatokat tehetnek elérhetővé, amelyek Önnek a Szolgáltatáshoz kedvezményes vagy ingyenes hozzáférést biztosítanak a Szolgáltatáshoz ("Promóciós Ajánlatok").

6.2 A Promóciós Ajánlatok különböző formákat ölthetnek, és önállóan vagy a WBD (vagy a WBD vállalkozáscsoportjába tartozó más társaságok) által értékesített más termékekkel vagy szolgáltatásokkal, illetve valamely harmadik személy partnerünk termékeivel vagy szolgáltatásaival összekapcsoltan vehetők igénybe.

6.3 A Promóciós Ajánlatokat csak a rájuk vonatkozó egyedi feltételeknek megfelelően használhatja fel és válthatja be. Kérjük, ellenőrizze a Promóciós Ajánlat vonatkozó feltételeit a teljes körű részletekért, beleértve a következőket: (a) ki jogosult az ajánlatot igénybe venni; és (b) vonatkoznak-e korlátozások a Promóciós Ajánlat ingyenes hozzáférési időszakkal vagy bármely más Promóciós Ajánlattal való kombinálására.

6.4 Amennyiben a Promóciós Ajánlatot egy harmadik személy partner vagy a WBD vállalkozáscsoportjába tartozó más társaság nyújtja, előfordulhat, hogy további feltételek és kikötések alkalmazandók.

7. Számlázás

7.1 Az Előfizetés kezdetekor (vagy az ingyenes hozzáférési időszak végén (ha van ilyen)) és minden megújításkor a díj az Ön által az első Előfizetéskor választott fizetési mód útján ("Elsődleges Fizetési Mód") történik. A fizetési mód frissítésére vagy megváltoztatására vonatkozó információkat lásd az alábbi 7.6. szakaszban.

7.2 Önnek lehetősége van arra, hogy több fizetési módot is megadjon (melyek mindegyike a jelen Felhasználási Feltételekben "Tartalék Fizetési Mód"-ként van jelölve), amelyeket a Fiókjához társíthat. Amennyiben Ön több Tartalék Fizetési Módot ad meg, ezennel felhatalmazza a WBD-t, hogy bármelyik ilyen Tartalék Fizetési Módot alkalmazza a fizetés teljesítésére abban az esetben, ha az Elsődleges Fizetési Mód meghíúsul vagy bármilyen okból nem elérhető. Ön nem adhat meg Elsődleges Fizetési Módot vagy Tartalék Fizetési Módot az érintett tulajdonos engedélye nélkül.

7.3 Ha egy fizetés meghíúsul, mert az Ön Elsődleges Fizetési Módja lejárt, nincs elegendő fedezete, vagy bármely egyéb okból és Ön nem ad meg érvényes Tartalék Fizetési Módot, vagy nem mondja le az ismétlődő Előfizetését, fenntartjuk a jogot, hogy felfüggeszük az Előfizetéséhez és/vagy a Fiókjához való hozzáférést, amíg számunkra (vagy az érintett harmadik személy részére) egy érvényes fizetési mód nem kerül biztosításra.

7.4 Ha Ön ismétlődő Előfizetéssel rendelkezik, az összegek automatikusan, minden új előfizetési időszak első napján vagy akörül, ugyanazon az áron kerülnek levonásra (kivéve, ha a 8. pontnak megfelelően értesítettük Önt az árváltozásról). Az első levonás általában az Előfizetés napján történik, vagy ha ingyenes hozzáférési időszakkal rendelkezik, akkor az ingyenes hozzáférési időszak végét követő napon.

7.5 Ha Ön olyan Promóciós Ajánlatra jogosult, amely ingyenesen teszi lehetővé az Előfizetéshez való hozzáférést egy meghatározott ideig, majd ezt követően fizetős Előfizetéssé alakul át, az első levonás a promóciós időszak végén vagy ahhoz közeli időpontban történik. Ha Ön egy kedvezményt tartalmazó Promóciós Ajánlatra jogosult, akkor az Előfizetési díjait az adott Promóciós Ajánlat feltételei alapján csökkentjük. A kedvezményes promóciós időszak után az akkori általános előfizetési ár lesz érvényes.

7.6 Számlázási adatainak megtekintéséhez, az automatikus megújítás kikapcsolásához, illetve a fizetési mód frissítéséhez vagy módosításához lépjen be a Fiókjába (kivéve, ha harmadik személy vagy más szolgáltatáson keresztül fizet, például az Apple, a Google vagy más harmadik személy partnerünk segítségével, amely esetben lásd az alábbi 11. pontban foglaltakat).

7.7 A kártyatranzakciók és egyéb fizetési módok feldolgozásához más társaságokat (beleértve a WBD vállalkozáscsoportjába tartozó más társaságokat is), ügynököket és vállalkozókat veszünk igénybe. Egyes fizetési módok esetében az érintett kibocsátó bizonyos díjakat számíthat fel Önnek, például külföldi tranzakciós díjat vagy a fizetési mód feldolgozásával kapcsolatos egyéb díjakat. Az

adott kibocsátó által kivetett díjak (és az ilyen díjakra vonatkozó esetleges adók) az alkalmazott fizetési módtól függően változhatnak. Az ilyen díjakért (és az ilyen díjakra vonatkozó esetleges adókért) kizárólag Önt terheli a felelősség. Kérjük, a részletekről tájékozódjon a fizetési szolgáltatójánál.

7.8 Ha Ön Előfizetést vásárol tőlünk, a feliratkozás során megad egy fizetési módot, vagy frissíti a fizetési módját, az ellenőrzés céljából ideiglenesen egy névleges díjat számíthatunk fel.

8. Változások

8.1 Árváltozások

(a) Az Előfizetések árát időről időre megváltoztathatjuk, de ha Ön előfizető, legalább 30 nappal előre értesítjük az árváltozásokról. Az árváltozások nem lépnek hatályba az Ön jelenlegi előfizetési időszakában, így csak a megújításakor lépnek hatályba (ha Ön olyan Előfizetéssel rendelkezik, amely automatikusan megújul). Ha Ön az Előfizetését az új áron nem kívánja fenntartani, a következő előfizetési időszak kezdete előtt lemondhatja az Előfizetését.

(b) Ha Ön valamelyik harmadik személy partnerünkön vagy más szolgáltatáson keresztül vásárolt Előfizetést, az árváltozások szintén az adott harmadik személy vagy szolgáltatás feltételeinek hatálya alá tartozhatnak.

8.2 Tartalomváltozások

Amint azt a Szolgáltatás leírásakor fent említettük, a Tartalom rendszeresen változik. A Tartalom elérhetősége különböző okokból változhat, például ha harmadik személy jogtulajdonosok visszavonják vagy korlátozzák az adott Tartalomnak a Szolgáltatás körében történő felhasználására vonatkozó jogunkat, illetve egyéb jogi vagy szabályozási okokból.

8.3 Frissítések és változások a Szolgáltatásban

(a) Rendszeresen frissíthetjük és módosíthatjuk a Szolgáltatást az alábbi célokból: (i) a vonatkozó jogszabályok betartásának biztosítása és/vagy a vonatkozó jogszabályok és szabályozási követelmények változásainak, például a kötelező fogyasztóvédelmi jogszabályoknak való megfelelés; (ii) ideiglenes karbantartás elvégzése, hibák kijavítása, technikai kiigazítások végrehajtása és fejlesztések elvégzése, például a Szolgáltatás új technikai környezethez való hozzáigazítása, a Szolgáltatás új tárhelyplatformra történő áthelyezése, vagy a Szolgáltatás kompatibilitásának biztosítása (az időről időre frissített) Ügyfélszolgálatunkon felsorolt eszközökkel és szoftverekkel; (iii) a Szolgáltatás frissítése vagy módosítása, beleértve az Alkalmazások régebbi verzióinak támogatásának vagy bizonyos eszközökkel való kompatibilitásának megszüntetését az Ügyfélszolgálaton meghatározottak szerint, az Alkalmazások új verziójának kiadása bizonyos eszközökön, vagy a meglévő funkciók és tulajdonságok egyéb módon történő módosítása vagy kiegészítése; (iv) a Szolgáltatás szerkezetének, kialakításának vagy elrendezésének módosítása, beleértve a Szolgáltatás nevének megváltoztatását vagy az arculatváltást, illetve az elérhető funkciók és tulajdonságok módosítását, javítását és/vagy bővítését; (v) biztonsági okokból; és (vii) kalózkodás elleni okokból. Minden olyan változtatás, amely a Szolgáltatás folyamatos megfelelőségének biztosításához szükséges, Önt további költségekkel nem terheli.

(b) Ha a fenti, 8.3 szakasz (a) pontjában meghatározott változtatásokat hajtunk végre, és ezek a változtatások nem csak kisebb mértékben befolyásolják a Szolgáltatáshoz való hozzáférést vagy azok használatát, akkor Ön jogosult arra, hogy felmondja a velünk kötött szerződését. Ha az ilyen típusú módosítás az Ön jelenlegi előfizetési időszakában lép hatályba, akkor Ön az általunk küldött értesítés dátumától vagy a módosítás hatálybalépésétől számított 30 napon belül (Ön számára költségmentesen) felmondhatja az Előfizetését, attól függően, hogy melyik a későbbi időpont. Ha ilyen körülmények között él a felmondással, akkor visszatérítjük Önnek az Előfizetésért már befizetett, de még kézhez nem kapott összegeket. A Módosítások elfogadásának tekintjük, amennyiben Ön nem utasítja vissza az ilyen módosításokat, vagy egyéb módon nem mondja le az Előfizetését az általunk küldött értesítés dátumától számított 30 napon belül, vagy a módosítás hatálybalépésétől számított 30 napon belül, attól függően, hogy melyik a későbbi időpont.

8.4 A jelen Felhasználási Feltételek módosítása

- (a) Jogunkban áll bármikor módosítani a jelen Felhasználási Feltételeket az alábbi okokból: (i) a Felhasználási Feltételek fejlesztése, a Felhasználási Feltételek egyértelműbbé vagy könnyebben érthetővé tétele, vagy annak érdekében, hogy minden ügyfelünkre ugyanazok a Felhasználási Feltételek vonatkozzanak; (ii) a jogi vagy szabályozási követelményeknek való megfelelés érdekében, például a ránk vonatkozó és az Önnel kötött megállapodásunkra vonatkozó kötelező erejű jogszabályok miatt, vagy vonatkozó bírósági határozat vagy ítélet alapján; (iii) hogy további információkat nyújtsunk Önnek a Szolgáltatással kapcsolatban; (iv) ha változtatásokat eszközölünk a Szolgáltatásban vagy bármely Előfizetésben, beleértve azt is, ha megváltoztatjuk a Szolgáltatás felépítésének módját vagy bővítjük a Szolgáltatás körét további funkciók, tulajdonságok, Előfizetések vagy Tartalom hozzáadásával; (v) ha átszervezzük az üzletmenetünket, beleértve egy másik márkával vagy szolgáltatással való egyesülést; vagy (vi) biztonsági okokból, beleértve azt is, ha további biztonsági ellenőrzéseket vagy szoftvereket vezetünk be a Tartalmunk vagy a Szolgáltatás védelme érdekében.
- (b) Ezt meghaladóan, a Szolgáltatást folyamatosan nyújtjuk, és nem láthatjuk előre a jövőbeni esetleges változásokat. Ez azt jelenti, hogy a fentiekől eltérő okokból is módosíthatjuk vagy kiegészíthetjük a jelen Felhasználási Feltételeket, feltéve, hogy az ilyen módosítások észszerűek.
- (c) Ha úgy módosítjuk a jelen Felhasználási Feltételeket, amely hatással van az Önt jogszabálynál fogva megillető jogokra vagy kötelezettségeire, lehetőség szerint értesítjük Önt, és lehetőséget biztosítunk arra, hogy az új feltételeket még a módosítások hatályba lépése előtt megismerje, kivéve, ha a frissítést gyorsan kell végrehajtani a Szolgáltatás hirtelen változásával összhangban, vagy biztonsági, jogi vagy szabályozási okokból (mely esetben a lehető leghamarabb értesítjük Önt a változásokról).
- (d) Ha úgy ítéljük meg, hogy a jelen Felhasználási feltételek bármely módosítása jelentős mértékben hátrányosan befolyásolja az Önt jogszabálynál fogva megillető jogokat vagy kötelezettségeket, legalább 30 nappal korábban értesítjük Önt a változásokról, és részletesen tájékoztatjuk, hogyan tudassa velünk, ha nem fogadja el az új feltételeket.
- (i) Amennyiben Ön visszautasítja az új Felhasználási Feltételek elfogadását a változások hatálybalépése előtt, akkor a Felhasználási Feltételeknek az Ön által korábban elfogadott változata marad érvényben a Szolgáltatás használatára az Ön előfizetési időszakának végéig.
- (ii) Amennyiben Ön nem utasítja vissza az ilyen módosítások elfogadását azok hatálybalépése előtt, akkor ezt úgy tekintjük, hogy Ön elfogadja a módosításokat.
- Ha Ön franciaországi lakóhellyel rendelkezik, a 2. Melléklet (B pont) feltételei alkalmazandók a jelen 8.4. szakasz (c) és (d) pontja helyett.
- (e) A Felhasználási Feltételek legfrissebb változata a hatálybalépésük napjától mindig elérhető lesz a Weboldalon és az Alkalmazásokban.

9. Előfizetés lemondása: Megszüntetés

- 9.1 Ha Ön olyan Előfizetést vásárolt tőlünk, amely automatikus megújításra van beállítva, vagy amelyhez egy kezdeti ingyenes hozzáférési időszak tartozik, akkor azt bármikor lemondhatja az egyes előfizetési időszakok (vagy az ingyenes hozzáférési időszak) vége előtt. Lemondáskor az Előfizetést az aktuális előfizetési időszak (vagy ingyenes hozzáférési időszak) végéig használhatja tovább, és ezért az aktuális előfizetési időszakra nem kap visszatérítést. Előfizetésének kezeléséhez vagy lemondásához lépjen be a Fiókjába.
- 9.2 Az Előfizetésre való feliratkozáskor tájékoztatjuk Önt az esetlegesen alkalmazandó minimális időtartamról, beleértve azt is, hogy ez mindig egybeesik-e az Ön számlázási időszakával.
- 9.3 Ha Ön olyan Előfizetésre iratkozott fel, amely egy harmadik személy által (például egy app store-on vagy valamelyik harmadik személy partnerünkön keresztül) automatikus megújításra van beállítva, és le kívánja mondani az Előfizetését, akkor ezt az adott harmadik személyen keresztül kell megtennie. Például lehet, hogy be kell lépnie az eszközének beállításába vagy az app store fiókjába, és ki kell kapcsolnia az automatikus megújítást az Eurosport vagy az Eurosport Player esetében.

10. **Elállási jog**

- 10.1 Ha Ön az Egyesült Királyságban vagy az EGT valamely országában rendelkezik lakóhellyel, akkor a vásárlástól számított 14 napon belül jogszabály által biztosított joga van elállni a velünk kötött előfizetési szerződéstől.
- 10.2 Ha Ön az EGT területén rendelkezik lakóhellyel, a jelen Felhasználási Feltételek végén, az 1. Mellékletben találhatóak az ezen jog gyakorlásának módjára vonatkozó utasítások, az ezen jog gyakorlásának következményei (beleértve a szerződés kezdetétől az Ön elállási jogának gyakorlását megelőző napig terjedő időszakra vonatkozó, nekünk járó összegek részleteit), valamint itt található egy mintaűrlap is, amelyet használhat.
- 10.3 Azonban amennyiben Ön az Egyesült Királyságban rendelkezik lakóhellyel, amikor Előfizetést vásárol tőlünk, és azonnali hozzáférést kér az Előfizetés Tartalmához, azt is meg kell erősítenie, hogy tudomásul vette, egyúttal lemond a jogszabály által biztosított azon jogáról, amely szerint a 14 napos elállási időszakon belül elállhat a szerződéstől és visszatérítésben részesüljön.

11. **Csomagok, harmadik személytől származó platformok és további feltételek**

- 11.1 Ha Ön a Szolgáltatáshoz egy harmadik személy (pl. egy app store, platform vagy más streaming szolgáltatás), vagy egy másik általunk vagy a WBD vállalkozáscsoportjához tartozó más társaság által üzemeltetett szolgáltatáson keresztül fér hozzá (pl. a Szolgáltatáshoz való hozzáférés a WBD szolgáltatások csomagján keresztül történik), vagy Előfizetést így vásárol, a jelen Felhasználási Feltételek mellett külön feltételek is érvényesek ("További Feltételek"). Ezen körülmények között általában a harmadik személy vagy az érintett WBD társaság felel a fizetési, számlázási és lemondási jogokért, így a További Feltételek és a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezései közötti ellentmondás esetén a vonatkozó További Feltételek rendelkezései irányadóak.
- 11.2 Ha Ön az Előfizetésért egy harmadik személy vagy a WBD vállalkozáscsoportjához tartozó egyéb társaság, vagy egy másik szolgáltatáson keresztül fizet, és meg kívánja változtatni a fizetési módját, akkor ezt a harmadik személyen, a vállalkozáscsoporthoz tartozó társaságon vagy az adott szolgáltatáson keresztül kell megtennie. Ha bármilyen probléma merül fel a számlázással vagy a fizetéssel kapcsolatban, kérjük, olvassa el a További Feltételeket az Előfizetéssel kapcsolatos visszatérítésre vagy jóváírásra vonatkozó jogaival kapcsolatban.
- 11.3 Amennyiben azonban Ön a Weboldalainkon vagy Alkalmazásainkon keresztül más szolgáltatásra iratkozik fel, fér hozzá vagy más szolgáltatásért fizet (pl. ha egy másik WBD szolgáltatáshoz vagy harmadik személy szolgáltatásához való hozzáférés a Szolgáltatásunk Előfizetésének megvásárlásával összekapcsoltnak jár), akkor az adott másik szolgáltatásra is vonatkoznak További Feltételek. Ha Ön közvetlenül a Szolgáltatásunkon keresztül fizet egy másik szolgáltatásért, a fizetési, számlázási és lemondási jogokért mi vagyunk felelősek, így a További Feltételek és a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezései közötti ellentmondás esetén a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezései lesznek irányadóak. Ha Ön a Szolgáltatásunkon keresztül fizet egy szolgáltatásért, de azt egy harmadik személy (pl. egy app store, platform vagy más streaming szolgáltatás) veszi át, akkor az adott harmadik személy fizetési, számlázási és lemondási feltételei lesznek irányadóak.

12. **Eszközkorlátozások, támogatott eszközök és frissítések**

- 12.1 Előfordulhat, hogy csak bizonyos számú eszközön tudja egyszerre megtekinteni a Tartalmat. Az eszközkorlátozásokkal kapcsolatos részleteket az Ügyfélszolgálatunkon találja.
- 12.2 A Szolgáltatás elérhetősége és működőképessége függ az Ön internetkapcsolatának minőségétől, valamint attól, hogy rendelkezik-e kompatibilis készülékkel és operációs rendszerrel. Előfordulhat, hogy a Szolgáltatás, vagy a szolgáltatás egyes funkciói nem minden eszközön és/vagy minden operációs rendszeren (vagy az ilyen eszközök és operációs rendszerek minden verzióján) elérhető. A Szolgáltatásra vonatkozó kompatibilis eszközök és operációs rendszerek teljes listáját az Ügyfélszolgálaton találja.
- 12.3 A legjobb felhasználói élmény és a Szolgáltatás megfelelő működésének biztosítása érdekében javasoljuk, hogy fogadja el a Szolgáltatás minden olyan frissítését, amelyről tájékoztatjuk Önt, amint azok elérhetővé válnak. Ehhez szükség lehet az eszköze operációs rendszerének frissítésére is. Ahogy és amikor új operációs rendszerek és eszközök jelennek meg, idővel előfordulhat, hogy a régebbi verziók támogatását megszüntetjük. A jelenleg támogatott eszközök

és az operációs rendszer követelményeinek teljes listáját rendszeresen ellenőrizze az Ügyfélszolgálaton.

- 12.4 A Szolgáltatás bármely frissítésének, módosításának vagy csereverziójának Ön általi használatára a jelen Felhasználási Feltételek, valamint az ilyen frissítések, módosítások vagy csereverziók telepítésekor elfogadott további feltételek az irányadóak.

13. **Kiegészítő díjak**

- 13.1 Ön felelős a Szolgáltatás és az Előfizetés használata során felmerülő minden internet-hozzáférési, mobiladat vagy egyéb díjért. Ne feledje, hogy az audiovizuális tartalmak, például videók és játékok streamelése és letöltése jelentős adatforgalmat igényelhet és vehet igénybe.
- 13.2 A tőlünk kapott SMS-üzenetekre az Ön mobiltelefon-szolgáltatója által alkalmazott szokásos üzenetküldési díjak vonatkozhatnak.

14. **Az Ön tartalma**

- 14.1 Ha Ön rendelkezik Fiókkal, akkor a Szolgáltatáson interakcióba léphet a Tartalommal, beleértve a Tartalom kedvelését, kommentálását és megosztását.
- 14.2 Szeretnénk ösztönözni az információk és ötletek nyílt cseréjét a Szolgáltatás egyes meghatározott részein, valamint a kapcsolódó közösségi médiaoldalakon keresztül. Ugyanakkor nem áll módunkban és nem is vizsgálunk felül minden olyan bejegyzést, amely a Szolgáltatás nyilvános posztolási felületein, vagy a közösségi médiaoldalak Eurosport márkanévvel ellátott felületein, illetve a chatszobákban, fórumokon és blogokon jelenik meg. Számíthat arra, hogy ezeken a felületeken rajtunk kívül más személyek és szervezetek tartalma, információja és véleménye is megjelenik. Nem támogatjuk és nem garantáljuk semmilyen bejegyzés pontosságát, függetlenül attól, hogy a bejegyzés egy felhasználótól, híres személytől vagy "szakértő" vendégtől, illetve munkatársunktól származik-e. Az egészséges szkepticizmus és a saját józan ítélőképesség nem helyettesíthető. A Szolgáltatás nyilvános posztolási felületein, valamint a közösségi és közösségi média oldalak Eurosport márkanévvel ellátott felületein, illetve a chatszobákban, fórumokon és blogokon közzétett tartalmakért az egyes felhasználók felelősek – mindenki egyedül maga felelős az általa közzétett anyagokért. Nem ellenőrizzük az Ön vagy mások által az ilyen területeken vagy azokon keresztül közzétett üzeneteket, információkat vagy egyéb tartalmakat.
- 14.3 A WBD jogosult, de nem köteles ellenőrizni az Ön által a Szolgáltatásban elhelyezett anyagokat, hogy megállapítsa a jelen Felhasználási Feltételeknek való megfelelést. Fenntartjuk a jogot annak megállapítására, hogy az Ön által a Szolgáltatásban közzétett anyagok megfelelnek-e a jelen Felhasználási Feltételekben meghatározott követelményeknek, ennek megfelelően előzetes értesítés nélkül eltávolíthatjuk, módosíthatjuk vagy törölhetjük az ilyen anyagokat, megszüntethetjük vagy felfüggeszthetjük az Ön hozzáférést és/vagy megszüntethetjük vagy felfüggeszthetjük a Fiókját, ha a jelen Felhasználási Feltételek megsértéséről szerzünk tudomást, vagy amennyiben jogi vagy egyéb okok merülnek fel, illetve ha az adott anyag kifogásolható. A WBD fenntartja továbbá a jogot, hogy bármilyen információt nyilvánosságra hozzon bármely bírósági határozat vagy végzés, illetve a jogszabályoknak való megfelelés érdekében, amelyet a WBD szükségesnek tart bármely törvény, szabály vagy közigazgatási kérés teljesítése érdekében, vagy hogy megtagadja bármely információ vagy anyag teljes vagy részleges közzétételét, vagy hogy eltávolítsa azt.
- 14.4 Ön vállalja, hogy nem küld, tesz közzé vagy továbbít a Szolgáltatáson keresztül olyan anyagot, amely:
- (a) becsületsértő, sértő, jogellenes, fenyegető, bántalmazó, zaklató, rágalmazó, gyalázkodó, becsületbe gázoló, megaláztató, csalárd, más személy magánéletét sértő, káros, szexuális cselekmények explicit vagy grafikus leírását vagy azok beszámolóját tartalmazza, vagy más módon kifogásolható;
 - (b) sérti bárki más jogait (korlátozás nélkül beleértve valamely szabadalmat, védjegyet, üzleti titkot, szerzői jogot, nyilvánosságot, magánélethez fűződő vagy egyéb tulajdonjogokat), vagy sérti a jelen Felhasználási Feltételeket, bármelyik irányelvünket vagy a Szolgáltatásban közzétett bármelyik irányelvet, vagy zavarja a Szolgáltatás mások általi használatát;
 - (c) harmadik személy szerzői jogával védett anyagot tartalmaz, vagy olyan anyagot, amely más harmadik személy tulajdonjogának tárgyát képezi (beleértve a magánélethez való

jogot vagy a nyilvánossághoz való jogot), kivéve, ha Ön hivatalos engedéllyel vagy a jogos tulajdonos engedélyével rendelkezik, vagy más módon jogszerűen jogosult a szóban forgó anyag megosztására;

- (d) vallás, nem, szexuális irányultság, faji, etnikai hovatartozás, életkor vagy fogyatékoság alapján áldoztá tesz, zaklat, megaláz vagy megfélemlít egy személyt vagy személyek csoportját;
 - (e) marketing célokra gyűjti az e-mail címeket vagy más személyes adatokat, amelyeket a Szolgáltatás más felhasználói tettek közzé;
 - (f) bármely személynek, vállalkozásnak vagy szervezetnek adja ki magát, beleértve a WBD-t és annak alkalmazottait és ügynökeit, vagy hamisan állítja vagy más módon hamisan mutatja be a bármely személyhez, vállalkozáshoz vagy szervezethez, beleértve a WBD-t, való tartozását;
 - (g) reklámot vagy felhívást tartalmaz, vagy másokat adományozásra ösztönöz;
 - (h) vírusokat vagy más olyan számítógépes kódot, fájlokat vagy programokat tartalmaz, amelyek megszakítják, megsemmisítik vagy korlátozzák bármely számítógépes szoftver vagy hardver, illetve távközlési berendezés működését, vagy más módon lehetővé teszik a számítógép vagy számítógépes hálózat jogszerűtlen használatát;
 - (i) olyan magatartásra ösztönöz, amely bűncselekménynek minősül, vagy polgári jogi felelősséget von maga után, vagy amely másokat más módon illegális tevékenység elkövetésére ösztönöz, illetve más személyek sérülését vagy anyagi kárát okozza;
 - (j) bármely üzenet névtelenül vagy hamis név alatt történő közzétételét vagy továbbítását eredményezi; vagy
 - (k) azt eredményezi, hogy akár egyetlen olyan üzenet kerül közzétételre a Szolgáltatás bármely felületén, amely véleményünk szerint nem tartozik a Szolgáltatás témájához vagy sérti a jelen Felhasználási Feltételeket.
- 14.5 Amikor Ön bármilyen tartalmat tölt fel vagy tesz közzé a Szolgáltatás felületén, a jelen szerződés teljes időtartama alatt és azt követően, feltéve, hogy a vonatkozó jogszabályok értelmében továbbra is használhatjuk az ilyen tartalmakat, Ön:
- (a) a WBD számára világméretű, nem kizárólagos, átruházható engedélyt ad (az allicensia jogával együtt) az adott tartalom (beleértve a hangsávokat és a zenét is) minden olyan vonatkozásának (beleértve a zenét) felhasználására, sokszorosítására, terjesztésére, módosítására, származékos művek készítésére, megjelenítésére, közzétételére, előadására és allicensiájára, amely a Szolgáltatás nyújtásához szükséges; és
 - (b) a Szolgáltatás minden egyes felhasználója számára világméretű, nem kizárólagos engedélyt az Ön tartalmának a Szolgáltatáson keresztül történő elérésére és az ilyen tartalmak Szolgáltatáson belüli tovább terjesztésére a Szolgáltatás működőképessége és a jelen Felhasználási feltételek által megengedett mértékben.
- 14.6 Ön megerősíti és elfogadja, hogy a WBD az Ön tartalmát (és az Ön által beküldött tartalomban szereplő hangot), az Ön nevét és minden más, Önt bemutató feltöltött tartalmat (például az Önről készült képeket vagy videókat) világszerte közzé teheti, újra közzé teheti vagy más módon továbbíthatja az Eurosport márkájú weboldalakon, közösségen belüli és közösségi médiaoldalakon, beleértve (korlátozás nélkül) a WBD által üzemeltetett YouTube, Facebook, Twitter és Instagram oldalakat (beleértve a regionális Eurosport oldalakat vagy idegen nyelvű csatornákat) a jelen Felhasználási Feltételekben és az Adatvédelmi Tájékoztatónkban leírt módon.
- 14.7 Ön elfogadja, hogy az Ön tartalmát kisebb technikai vagy formázási célú módosításoknak vagy változtatásoknak lehet alávetni a mű szellemi jellegének megőrzése mellett, és lemond a Szolgáltatás felületére Ön által esetleg feltöltött vagy közzétett tartalommal kapcsolatban használt késztermék vagy másolat, vagy az ilyen anyag felhasználásának ellenőrzésére és jóváhagyására vonatkozó jogáról.
15. **Tulajdonjog és engedély**
- 15.1 Az Ön által a Szolgáltatás felületére feltöltött tartalom kivételével (amelyről lásd a 14. pontban foglaltakat), a Szolgáltatásban található Tartalom vagy a mi tulajdonunkban áll, vagy licenccel rendelkezünk vonatkozásában, és a mi (vagy licencadóink) szerzői jogainak, védjegyjogainak és

egyéb szellemi tulajdonjogainak hatálya alá tartozik. Ezért Ön nem rendelkezik semmilyen szellemi tulajdonjoggal a Szolgáltatás bármely része tekintetében, kivéve a jelen Felhasználási Feltételekben foglalt használat jogát.

- 15.2 Ön kizárólag személyes és nem kereskedelmi célokra használhatja és tekintheti meg a Szolgáltatást. A Szolgáltatás használata során korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható engedélyt adunk Önnek a Szolgáltatáshoz való hozzáférésre, valamint a Tartalom streamelésére, letöltésére, ideiglenes tárolására és megtekintésére. A jelen Felhasználási Feltételekben Önnek megadott korlátozott licenc kivételével a Szolgáltatással kapcsolatos semmilyen jog, jogcím vagy érdek nem száll át Önre.
- 15.3 Ha Ön Előfizetést vásárolt, akkor a Szolgáltatásból kiválasztott Tartalomelemeket ideiglenesen letölthet kompatibilis eszközökre offline megtekintés céljából.
- (a) Az egyszerre letölthető Tartalomelemek teljes száma korlátozva lehet. Ezek a korlátozások az Ön által letöltött Tartalom jellegétől függően változnak.
 - (b) A jogi korlátozásoktól vagy egyéb korlátozásoktól függően általában 48 órája van arra, hogy a letöltött Tartalmat megnézze, mielőtt az lejár, azt követően, hogy megnyomta a lejátszás gombot. A letöltött Tartalom, amelyet az eredeti letöltéstől számított 30 napon belül nem játszott le, általában automatikusan lejár.
 - (c) Ha Ön lemondja az Előfizetését, vagy már nem rendelkezünk a letöltött Tartalomhoz szükséges jogokkal, a letöltésekhez való hozzáférés automatikusan megszűnik.
- 15.4 Ön nem távolíthatja el, nem módosíthatja és semmilyen módon nem manipulálhatja a Szolgáltatásban vagy bármely Tartalomban szereplő szerzői jogi, vagy egyéb tulajdonosi, jogosulti jelöléseket.
- 15.5 A Szolgáltatás bármely részének (beleértve a Tartalmat is) másolása, elérése, átadása, nyilvános előadása, nyilvános közzétevése vagy más módon történő felhasználása a mi (vagy az adott tulajdonos) szellemi tulajdonjogaink megsértésének és a jelen Felhasználási Feltételek megszegésének minősül, kivéve ha ez a jelen Felhasználási Feltételek által kifejezetten engedélyezett módon történik.
- 15.6 Súlyos és/vagy ismételt jogsértés esetén előzetes értesítés vagy bíróság vagy választott bíróság előzetes beavatkozása nélkül letilthatjuk az Ön hozzáférést a Szolgáltatáshoz és/vagy megszüntethetjük az Ön Fiókját, valamint élhetünk a rendelkezésünkre álló jogokkal vagy jogorvoslati lehetőségekkel.

16. **A Szolgáltatás Ön általi használata**

- 16.1 Nem folytathatja az alábbi tevékenységeket, és nem adhat engedélyt harmadik személyeknek az alábbiakra:
- (a) a Szolgáltatás bármely része vonatkozásában továbbítás, sugárzás, megjelenítés, előadás, közzététel, licencre adás, eladásra kínálás, másolatok készítése és/vagy terjesztése, kivéve a jelen Felhasználási Feltételek által kifejezetten engedélyezett eseteket;
 - (b) a Tartalom vagy a Szolgáltatás bármely részének nyilvános helyen történő bemutatása;
 - (c) a Tartalom vagy a Szolgáltatás bármely elemének megjelenítése másik weboldalon, alkalmazásban, online szolgáltatásban vagy audiovizuális szolgáltatásban (vagy a Szolgáltatás bármely részének beépítése a fentiekbe);
 - (d) virtuális proxy hálózat használata a Szolgáltatás bármely részéhez való hozzáféréshez vagy annak megtekintéséhez és/vagy az Előfizetés megvásárlásához;
 - (e) a bejelentkezési adatainak a Fiókjához vagy az Előfizetéséhez való hozzáférésre való használata a tőlünk kapott engedély nélkül, vagy bármilyen más megtevése, ami lehetővé teszi, hogy jogosulatlan hozzáférést szerezzen a Szolgáltatáshoz, vagy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó bármely fiókhoz, számítógépes rendszerhez vagy hálózathoz, például hackeléssel, jelszó bányászattal vagy más tiltott módon;
 - (f) a Szolgáltatás megváltoztatásának, módosításának, visszafejtésének, szétszerelésének, dekompilálásának, átruházásának, cseréjének vagy lefordításának megkísérlése, kivéve, ha erre jogszabály által biztosított joga van;

- (g) a Szolgáltatásban vagy a Tartalomban található bármely tartalomvédelem eltávolítása, kikapcsolása, lebontása vagy megghiúsítása; és / vagy
- (h) a Szolgáltatás bármely felhasználójának bármely személyes adatának (beleértve bármely fiók nevét) gyűjtése vagy begyűjtése, vagy bármilyen robotot, bot, scraper, webhelykereső/kereső alkalmazás, proxy vagy más manuális vagy automatikus eszköz, módszer, rendszer vagy eljárás használata a Szolgáltatás, az Ön Előfizetése vagy a Tartalom elérésére, lekérdezésére, indexelésére, "adatbányászatára", vagy a Szolgáltatás navigációs szerkezetének vagy megjelenítésének bármilyen módon történő reprodukálása vagy megkerülése.
- 16.2 Előfordulhat, hogy több profilt is létrehozhat Fiókja alatt. Ha így tesz, továbbra is Ön marad felelős minden olyan tevékenységért, amelyet a Fiókja felhasználásával végez.
- 16.3 Ön beleegyezik, hogy nem iratkozik fel (vagy nem kísérel meg feliratkozni) többször egy ingyenes hozzáférési időszakra vagy ugyanarra a Promóciós Ajánlatra, illetve nem tesz semmilyen más olyan intézkedést, amelynek célja, hogy több ingyenes hozzáférési időszakot vagy ugyanazt a Promóciós Ajánlatot kihasználhassa. Bármely ilyen cselekmény a jelen Felhasználási Feltételek megsértésének minősül, és a Fiók és/vagy az Előfizetés megszüntetését eredményezheti.
- 17. A Szolgáltatás használata a lakóhelye szerinti országon kívül**
- 17.1 Ha Ön az EGT területén rendelkezik lakóhellyel, akkor egy másik EGT országba látogatva is hozzáférhet az adott Előfizetésen keresztül általában elérhető Tartalomhoz, külön költség nélkül. Ez azt jelenti, hogy külföldön ugyanazt a szolgáltatást élvezheti, és ugyanazt a Tartalmat érheti el ugyanazon a nyelven, mint amelyet otthonában is elérhet és élvezhet. Ez a hozzáférés csak akkor érhető el, ha Ön ideiglenesen tartózkodik külföldön egy másik EGT országban és ha képesek vagyunk ellenőrizni, hogy az Ön lakóhelye az EGT-n belül van.
- 17.2 A Szolgáltatáshoz való külföldi hozzáféréssel kapcsolatos további információkért látogasson el az Ügyfélszolgálatra.
- 18. A Szolgáltatás használatához való jogának megszüntetése**
- 18.1 Bármikor megszüntethetjük az Önnel kötött megállapodásunkat (és következésképpen a Szolgáltatás egészének vagy egy részének használatára vonatkozó jogát). Ha azt követően szüntetjük meg az Önnel kötött megállapodásunkat, miután Ön közvetlenül tőlünk vásárolt Előfizetést, akkor az észszerűség határain belül a lehető leghamarabb értesítjük Önt, és biztosítjuk, hogy Ön vagy: (i) hozzáférjen az Előfizetéséhez az előfizetési időszak hátralévő részében; vagy (ii) visszatérítést kapjon az előfizetési időszakának a megállapodásunk megszűnésének időpontja után fennmaradó részére. Az Ön Előfizetéséről való lemondási jogait a 9. szakasz tartalmazza.
- 18.2 Ha a Szolgáltatás bármely részét megszüntetjük, legalább 30 nappal korábban értesítjük Önt (kivéve, ha jogi okokból, többek között bírósági határozatnak vagy végzésnek való megfelelés érdekében vagy társasági átszervezés miatt, ennél gyorsabban kell megszüntetnünk a Szolgáltatást (vagy annak bármely részét)). Ha megszüntetjük a Szolgáltatás egy részét, amelyre Ön előfizetett, akkor visszatérítést nyújtunk Önnek minden olyan összegért, amelyet Ön nekünk a szolgáltatásért fizetett, de még nem kapott meg.
- 18.3 Minden esetben azonnali hatállyal megszüntethetjük vagy felfüggeszthetjük a Szolgáltatás vagy az Előfizetés egészének vagy bármely részének használatára vonatkozó jogát, ha Ön súlyosan megsértette a jelen Felhasználási Feltételeket, vagy ha a Szolgáltatás bármely részét rosszhiszeműen, jogellenesen vagy a rendeltetésétől eltérő módon használja. Tájékoztatni fogjuk, ha úgy döntünk, hogy megszüntetjük vagy felfüggesztjük a Szolgáltatás használatára vonatkozó jogát. Ha az Ön által elkövetett hiba orvosolható, akkor észszerű keretek között lehetőséget biztosítunk Önnek erre.
- 18.4 Ha megszüntetjük a Szolgáltatás használatára vonatkozó jogait, a Fiókját vagy az Előfizetését, akkor Önnek fel kell hagynia minden, a jelen Felhasználási Feltételek által engedélyezett tevékenységgel, beleértve a Szolgáltatás használatát is.
- 19. Felelősségünk Önnel szemben**
- 19.1 Ön a területén hatályos jogszabályok alapján bizonyos jogokkal rendelkezik. A jelen Felhasználási Feltételek egyetlen rendelkezése sem kívánja érinteni ezeket a jogszabály által biztosított jogokat, ennek megfelelően nem zárjuk ki a felelősségünket egy adott magatartásért, amennyiben az Ön

területének jogszabályai ezt nem teszik lehetővé. A jogszabály által biztosított jogairól további információért forduljon a helyi fogyasztóvédelmi szervezethez.

- 19.2 Ha Ön az EGT területén rendelkezik lakóhellyel, a nemzeti fogyasztóvédelmi jogszabályok jogi garanciát nyújthatnak Önnek arra, hogy a Szolgáltatás a Szolgáltatás nyújtásának időpontjában és az Önnel kötött szerződésünk időtartama alatt megfelel a jogszabályoknak. E jogi garancia értelmében mi állunk helyt a Szolgáltatás megfelelőségének hiányáért, és a helyi jogszabályok értelmében Önnek joga lehet a következőkhöz: (a) a Szolgáltatás megfelelőségének helyreállítására; (b) arányos visszatérítésre; vagy (c) a szerződés felmondására. Ha Ön svédországi lakos, a hibás teljesítéssel kapcsolatos igényét benyújthatja nekünk a Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, Egyesült Királyság címen található Ügyfélszolgálati Osztályunkra, vagy a 24. szakasznak megfelelően léphet kapcsolatba velünk. Ha Ön dániai lakos, az Ön jogi garanciához való joga a dán áruk adásvételéről szóló törvény rendelkezéseiből származik. Ha Ön franciaországi lakos, a 2. Melléklet (C pont) feltételei vonatkoznak a Szolgáltatásra és a Tartalomra irányadó törvényes garanciákra.
- 19.3 Hacsak nem a mi gondatlanságunk vagy saját jogsértésünk okozta, nem vagyunk felelősek a következőkért:
- (a) a Szolgáltatás vagy a Tartalom Ön által történő, a jelen Felhasználási feltételek alapján általunk nem engedélyezett használata, beleértve a nyereségkiesést, ha Ön a Szolgáltatást kereskedelmi célokra próbálja használni vagy megjeleníteni;
 - (b) a Szolgáltatás vagy a Tartalom bármilyen hibás működése vagy megszakadása, amely a mi ellenőrzésünkön kívül eső körülmények miatt következik be, és amely megakadályozza, hogy teljesítsük az Ön felé fennálló kötelezettségeinket, vagy amely a helyi jogszabályok szerint (adott esetben) "vis maior eseménynek" tekinthető. Ilyen okok lehetnek például: (i) villámcsapás, árvíz, súlyos időjárási körülmények, tűz, robbanás, terrorista tevékenység, járvány, világjárvány, lázadás, háború, kormányzati vagy más hatósági intézkedés, sztrájk vagy más munkabeszüntetés; vagy (ii) harmadik személyek általunk nem ellenőrzött egyéb intézkedései;
 - (c) a Szolgáltatás vagy a Tartalom bármely része működőképességének hiánya vagy annak meghibásodása, illetve a tartalom vagy adatok bármely olyan elvesztése, amely a következők miatt következik be:
 - (i) az Ön által választott berendezések, eszközök, operációs rendszer vagy internetkapcsolat meghibásodásai vagy hibái (beleértve a harmadik személytől származó vagy az Ön bármelyik eszközén található rosszindulatú programokat, vírusokat vagy hibákat);
 - (ii) Ön nem tölt le vagy nem telepít le frissítést vagy a Szolgáltatás legújabb közzétett verzióját annak érdekében, hogy új vagy továbbfejlesztett funkciókat és/vagy tulajdonságokat használhasson, amennyiben tájékoztattuk Önt a frissítésről, elmagyaráztuk a telepítés elmulasztásának következményeit, és telepítési utasításokat adtunk;
 - (iii) Ön nem tölt le vagy nem telepít le frissítést vagy a Szolgáltatás legújabb közzétett verzióját a kompatibilitási követelmények teljesítése érdekében, amennyiben tájékoztattuk Önt a frissítésről, elmagyaráztuk a telepítés elmulasztásának következményeit, és telepítési utasításokat adtunk;
 - (iv) a 11. pontban említett harmadik felek (például egy app store vagy valamelyik harmadik személy partnerünk) által tett előre nem látható és megoldhatatlan intézkedések; vagy
 - (v) az Ön internetkapcsolata nem felel meg az Ügyfélszolgálaton részletezett minimális sávszélességi és/vagy sebességi követelményeknek.
 - (d) a Szolgáltatás vagy a Tartalom bármely részének inkompatibilitása az Ügyfélszolgálatunkon felsoroltaktól eltérő eszközökkel vagy operációs rendszerekkel.

20. Harmadik személyek weboldali

- 20.1 A Szolgáltatás tartalmazhat hiperhivatkozásokat más olyan weboldalakra, amelyek nem a mi tulajdonunkban vagy irányításunk alatt állnak.

- (a) Nem tudjuk ellenőrizni, és nem vállalunk felelősséget harmadik felek weboldalainak elérhetőségéért, tartalmáért, adatvédelmi tájékoztatójáért vagy gyakorlatáért.
- (b) Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy nem vállalunk felelősséget semmilyen Önt ért veszteségért vagy kárért, amely az ilyen külső, harmadik személytől származó webhelyek vagy források elérhetőségéből ered, illetve abból, hogy Ön az ilyen webhelyeken vagy forrásokon található vagy onnan elérhető reklámok, termékek vagy egyéb anyagok teljességére, pontosságára vagy létezésére támaszkodik.
- 20.2 Arra biztatjuk Önt, hogy amikor elhagyja a Szolgáltatást, legyen körültekintő, és olvassa el minden további weboldal feltételeit és adatvédelmi tájékoztatóját, amelyet meglátogat.

21. Tartalom bejelentése

Ha olyan Tartalmat lát a Szolgáltatásban, amelyet meg szeretne jelölni vagy jelenteni szeretne nekünk, mert például úgy véli, hogy az sérti valamely másik személy szellemi tulajdonjogait, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az Ügyfélszolgálaton keresztül.

22. Egyéb feltételek

- 22.1 A köztünk és Ön között létrejött megállapodás csak Önre vonatkozik, és harmadik személy nem jogosult az abból származó előnyök érvényesítésére. Ön beleegyezik, hogy a jelen Felhasználási feltételek szerinti jogainkat és kötelezettségeinket átruházhatjuk a WBD vállalkozáscsoportjába tartozó bármely más társaságra vagy bármely más társaságra, cégre vagy személyre, azzal, hogy az Ön Előfizetését és a jelen szerződés szerinti jogait az ilyen átruházás nem érinti hátrányosan. Ön nem ruházhatja át a jelen Felhasználási Feltételek szerinti jogait vagy kötelezettségeit senki másra.
- 22.2 Ha a jelen Felhasználási Feltételek bármely bekezdését vagy szakaszát, vagy annak bármely részét bíróság vagy törvényes hatóság jogellenesnek, érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősíti, az adott bekezdés vagy szakasz, vagy annak bármely része hatályát veszti. A jelen Felhasználási feltételek fennmaradó részeinek érvényessége és végrehajthatósága továbbra is fennmarad, és a változás nem érinti azokat.
- 22.3 Amennyiben elmulasztjuk annak gyakorlását, vagy úgy döntünk, hogy nem gyakoroljuk az Önnel szemben fennálló, minket megillető valamely követelésre vonatkozó bármely jogunkat, ez nem jelenti az adott jogról való lemondást, kivéve, ha írásban másként nem jelezzük Önnek.
- 22.4 A jelen Felhasználási Feltételek az alábbi táblázatban megjelölt területek mindenkor jogszabályai szerint irányadóak és értelmezendők. A jelen Felhasználási Feltételek azonban nem korlátozzák azokat a fogyasztóvédelmi jogokat, amelyek a lakóhely szerinti ország kötelező jogszabályai alapján megilletik Önt.

Lakóhely szerinti terület	Irányadó jog
Finnország, Åland-szigetek	Finn jog
Lengyelország	Lengyel jog
Spanyolország	Spanyol jog
Franciaország, Francia Guyana, Francia Polinézia, Francia Déli Területek, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Új-Kaledónia, Réunion, Saint Martin, St. Pierre és Miquelon, Wallis és Futuna, Francia Polinézia	Francia jog
Portugália	Portugál jog
Románia	Román jog
Svájc	Svájci jog

22.5 Ha Ön Angliában vagy Walesben él, akkor a jelen Felhasználási Feltételekkel kapcsolatos vagy azokból eredő követeléseit kizárólag az angliai és walesi bíróságok előtt érvényesítheti. Ha nem Angliában vagy Walesben lakik, akkor a lakóhelye szerinti bíróságok előtt nyújthat be keresetet.

23. Panaszok

23.1 Ha bármilyen panaszja van, kérjük, először próbáljon egyeztetni és kapcsolatba lépni velünk az alábbi elérhetőségeken.

- (a) Ha Ön Finnországban él, jogosult arra, hogy a Fogyasztói Vitarendezési Tanács előtt vitát indítson (a finn fogyasztóvédelmi törvénynek megfelelően). A Fogyasztói Vitarendezési Tanács címe: Hämeentie 3, PO Box 306, FI-00531 Helsinki, honlapja: www.kuluttajariita.fi.
- (b) Ha Ön Svédországban él, a jelen Felhasználási Feltételekből eredő vagy azokkal kapcsolatos vitás kérdéseket, amelyeket nem tudunk közösen rendezni, a Svéd Nemzeti Fogyasztói Jogviták Testülete (az "ARN"), Box 174, 101 23 Stockholm, Svédország (www.arn.se) útján rendezheti. Az ARN egy olyan hatóság, amely a fogyasztók és a gazdasági szereplők közötti jogvitákat rendezi. Fogyasztóként Ön díjmentesen rendezheti az ARN-nél a vitás ügyeket. Eleget fogunk tenni az ARN határozatának.
- (c) Ha Ön Norvégiában él, a jelen Felhasználási Feltételekből eredő vagy azokkal kapcsolatos jogviták a Norvég Fogyasztói Tanács elé terjeszthetők. A Norvég Fogyasztói Tanács elérhetőségei a <https://www.forbrukerradet.no/> oldalon találhatóak.
- (d) Ha Ön Franciaországban él, az alkalmazandó fogyasztóvédelmi törvényeknek megfelelően alternatív vitarendezési mechanizmushoz biztosítunk hozzáférést. A közvetítőnk az AME CONSO, amelynek címe: 11 Place Dauphine - 75001 Párizs, Franciaország, és amelynek honlapja: www.mediationconso-ame.com.
- (e) Ha Ön Hollandiában él, az alkalmazandó fogyasztóvédelmi törvényeknek megfelelően jogosult arra, hogy a Fogyasztói Panasztestületek Holland Alapítványához (De Geschillencommissie) forduljon panaszával vagy jogvitájával. A Holland Fogyasztói Panasztestületek Alapítványának címe: Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag, Hollandia, a honlap címe pedig: <https://www.degeschillencommissie.nl/>.
- (f) Ha Ön Portugáliában él, a jelen Felhasználási Feltételek alkalmazásával, értelmezésével, integrálásával vagy végrehajtásával kapcsolatos minden olyan kérdés vagy vita, amely nem oldható meg a felek közötti megállapodással, a portugál bíróságok elé kerül. Ön jogosult a <http://www.consumidor.pt/> fogyasztói portálon felsorolt, alternatív fogyasztói vitarendezéssel foglalkozó szervezetekhez fordulni, ahol megtekintheti e szervezetek megnevezését és az Ön jogaira vonatkozó információkat.

24. Kapcsolat

Az Ügyfélszolgálatunkon keresztül vagy a Jogi Tájékoztatóban található adatok segítségével léphet kapcsolatba velünk.

1. Melléklet: Elállási jog (csak EGT országokban)

Elállással kapcsolatos tájékoztatás:

Elállási jog

Ön a jelen szerződéstől 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni.

Az elállási határidő attól a szerződés létrejöttét követő 14 nap elteltével jár le.

Az elállási jog gyakorlásához Önnek egyértelmű nyilatkozatban (pl. postai úton vagy e-mailben küldött levélben) kell tájékoztatnia a DPlay Entertainment Limited-et arról, hogy el kíván állni a szerződéstől. Használhatja az alábbi elállási formanyomtatvány mintáját, de ez nem kötelező.

Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlására vonatkozó közleményét az elállási határidő lejárta előtt elküldi.

Elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, amennyiben alkalmazandó (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha Ön az elállási időszak alatt kérte a szolgáltatások teljesítésének megkezdését, az 5.2. pontban foglaltak függvényében, akkor arra az időszakra ameddig Ön nem közölte velünk az elállásának szándékát, a teljes szerződéses díjnak a teljesített szolgáltatásokhoz viszonyított arányának megfelelő összeget köteles számunkra megfizetnie.

Elállási nyilatkozat-minta:

(Kérjük töltsse ki ezt a nyilatkozatot és juttassa vissza hozzánk amennyiben el kíván állni a szerződéstől. **Javasoljuk, hogy ha az Előfizetést a WBD-től eltérő harmadik féltől (például az app store-ból) vásárolta, a szerződéstől való elállás érdekében ezt az űrlapot a vonatkozó információkkal együtt az adott harmadik félnek küldje el.)**

— Címzett:

FAO Customer Services, DPlay Entertainment Limited, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, United Kingdom (Egyesült Királyság)

customerservice@eurosportplayer.com

— Alulírott/ak(*) kijelentem/kijelentjük(*), hogy gyakorlom/gyakoroljuk(*) elállási jogomat/jogunkat(*) a következő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *[kérjük illessze be annak a szolgáltatásnak vagy előfizetésnek a megnevezését, amelytől el kíván állni]*

— Szerződéskötés (megrendelés) időpontja (*) / átvétel időpontja (*)

— A Szolgáltatás igénybevételéhez használt email cím

— A fogyasztó(k) neve

— A fogyasztó(k) címe

— Fogyasztó(k) aláírása (abban az esetben, ha a jelen nyilatkozatot papír alapon kerül elküldésre)

— Kelt

(*) megfelelő részek törölhetőek.

2. Melléklet:

A: Az éves előfizetést igénybe vevő francia előfizetőkre alkalmazandó jogszabályi feltételek:

1. L.215-1. cikk: A hallgatólagos megújítási záradékkal rendelkező, határozott időre szóló szolgáltatási szerződések esetében a vállalkozás köteles a fogyasztót leghamarabb 3 hónappal, de legkésőbb 1 hónappal a szerződés felmondására vonatkozó határidő lejárta előtt írásban, külön levélben vagy e-mailben tájékoztatni arról, hogy nem hosszabbítja meg a szerződést. Ezt a tájékoztatást világos és érthető kifejezésekkel kell megtenni, megjelölve a felmondási határidő kereteit.
2. Ha az első bekezdés szerinti tájékoztatás nem történt meg, a fogyasztó jogosult a szerződést a megújítás időpontjától kezdődően bármikor szabadon felmondani.
3. Az utolsó megújítási időpont után, illetve határozott időre kötött szerződések határozatlan idejű szerződéssé történő átalakulásának időpontját követően teljesített előlegeket a felmondás időpontjától számított 30 napon belül vissza kell fizetni, levonva a szerződés teljesítéséért az említett felmondási időpontig járó összegeket.
4. A jelen cikk rendelkezései annak ellenére alkalmazandók, hogy egyes szerződésekre a fogyasztók tájékoztatásról szóló különleges szabályok vonatkoznak.
5. L.215-3. cikk: E fejezet rendelkezései a vállalkozások és a nem szakmai célú felhasználók között kötött szerződésekre is alkalmazandók.
6. L.241-3. cikk: Ha a vállalkozás nem térítette meg a fogyasztónak az L. 215-1. cikk értelmében fennálló összegeket, ezekre az összegekre a jogszabályban meghatározott mértékű kamatokat kell alkalmazni.

B: A francia előfizetőkre vonatkozó Felhasználási Feltételek módosítására alkalmazandó további feltételek

Értesítjük Önt amennyiben a jelen Felhasználási Feltételeket megváltoztatjuk és lehetőséget biztosítunk arra, hogy az új feltételeket még a módosítások hatályba lépése előtt megismerje, kivéve, ha a frissítést gyorsan kell végrehajtani a Szolgáltatás hirtelen változásával összhangban, vagy biztonsági, jogi vagy szabályozási okokból (amely esetben a lehető leghamarabb értesítjük Önt a változásokról).

C: A francia jogszabályok által biztosított garanciák a francia előfizetőkre, a Szolgáltatásra és a Tartalomra vonatkozóan:

A francia jogszabályok jogokat és garanciákat biztosítanak Önnek, mint fogyasztónak, amelynek megfelelően a francia fogyasztóvédelmi törvénykönyv L. 224-25-12-L. 224-25-26 cikkei által biztosított megfelelő ségi garancia alapján a jogszabály által biztosított védelmet nyújtjuk Önnek.

Felelősséget vállalunk a szerződésben és a jogszabályban meghatározott objektív és szubjektív kritériumoknak megfelelő digitális tartalmak és szolgáltatások nyújtásáért. Az egyszeri szolgáltatások tekintetében felelősek vagyunk minden olyan nem- megfelelő ségért, amely a szolgáltatás időpontjában fennáll, és a szolgáltatástól számított két éven belül nyilvánvalóvá válik. A folyamatosan szolgáltatott digitális tartalmak vagy szolgáltatások tekintetében felelősek vagyunk minden olyan nem-megfelelő ségért, amely a szerződés szerinti szolgáltatás időtartama alatt válik nyilvánvalóvá. Ugyanezen határidőn belül felelünk minden olyan nem-megfelelő ségért is, amely a digitális tartalomnak vagy szolgáltatásnak a fogyasztó digitális környezetébe történő helytelen integrálásából ered, amennyiben ezt mi végeztük el, vagy a mi felelő ségünkre lett elvégezve, illetve amennyiben a fogyasztó általi helytelen integrálás az általunk adott utasítások hiányosságaiból ered.

A szolgáltatás nyújtását követő 12 hónapos időszakban a fogyasztónak nem kell bizonyítania a nem megfelelő ség fennállását.

Nem-megfelelő ség esetén a fogyasztó jogosult arra, hogy a vállalkozás megfelelővé tegye a digitális tartalmat vagy a szolgáltatást. Ennek hiányában a fogyasztó jogosult az ár csökkentésére vagy a szerződéstől való elállásra a francia fogyasztóvédelmi törvénykönyvben meghatározott feltételek szerint.