

Condiții de Utilizare

Ultima actualizare: 23 mai 2022

Bine ați venit pe site-urile și aplicațiile Eurosport și Eurosport Player ("Serviciul").

Sunteți de acord să vă supuneți acestor Condiții de Utilizare ori de câte ori utilizați sau accesați orice parte a Serviciului, înregistrați un cont sau achiziționați un abonament. Dacă nu înțelegeți sau nu sunteți de acord cu aceste Condiții de Utilizare, vă rugăm să nu utilizați Serviciul.

Cine suntem

Serviciul este operat și vă este furnizat de DPlay Entertainment Limited înregistrată în Anglia cu numărul de societate 09615785, al cărei sediu social este în Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londra, W4 5YB, Regatul Unit ("Warner Bros. Discovery", "WBD", "noi", "ne", "nostru").

Serviciul

Serviciul include site-ul Eurosport și Eurosport Player (denumite "Site-uri"), aplicațiile ("Aplicațiile") și tot ceea ce este pus la dispoziție pe Site-uri și Aplicații, inclusiv toate caracteristicile, funcționalitățile și interfețele de utilizator, precum și orice conținut și materiale pe care le puteți vizualiza sau accesa, cum ar fi imagini, fotografii, sunete, muzică, texte, articole, jocuri, grafică, software, videoclipuri, programe, transmisiuni în direct și canale ("Conținut").

Conținutul de pe Serviciu se va schimba în mod regulat - asta înseamnă că noi articole, programe, canale, evenimente sportive și alte tipuri de conținut pot deveni disponibile, în timp ce alte conținuturi existente vor înceta să mai fie disponibile. De asemenea, este posibil să actualizăm și să modificăm din când în când elemente ale Serviciului în sine - de exemplu, designul, aspectul, caracteristicile și funcționalitățile. Pentru mai multe detalii, consultați Secțiunea 8.

Condiții de Utilizare

1. Acces la Serviciu

1.1 Este posibil să puteți accesa și vizualiza unele Conținuturi fără a vă înregistra sau a efectua o plată, dar unele Conținuturi vă vor fi disponibile numai dacă:

- (a) vă înregistrați un cont ("Cont"); sau
- (b) achiziționați un abonament pe termen fix sau recurent ("Abonament").

1.2 Puteți utiliza Serviciul, inclusiv înregistrarea unui Cont și a unui Abonament, dacă aveți vârsta de 18 ani (sau vârsta capacității depline de exercițiu pe teritoriul dvs. de reședință, dacă aveți mai mult de 18 ani) sau mai mult.

1.3 Serviciul (inclusiv orice Conținut, caracteristici și funcționalități) poate varia în funcție de:

- (a) dispozitivul dvs. și de teritoriul dvs. de reședință (pentru mai multe informații despre dispozitivele acceptate, consultați secțiunea 12 pentru mai multe detalii);
- (b) dacă accesați Serviciul în calitate de vizitator neînregistrat, de titular de Cont Eurosport sau Eurosport Player sau de abonat;
- (c) tipul de Abonament pe care l-ați ales;
- (d) orice restricții impuse de partenerii noștri comerciali, inclusiv în legătură cu drepturile care ne sunt acordate; și
- (e) dacă ați achiziționat un Abonament direct de la noi, prin intermediul unui alt serviciu sau de la unul dintre partenerii noștri terți (a se vedea secțiunea 11 pentru mai multe detalii).

2. Contul dumneavoastră

2.1 Atunci când vă creați Contul sau achiziționați un Abonament, trebuie să ne furnizați informații adevărate, exacte și complete. Este posibil să puteți utiliza un cont pe care îl dețineți deja la o platformă terță sau la un alt partener pentru a crea un Cont, cum ar fi datele dvs. de conectare la un serviciu de social media.

2.2 Sunteți responsabil pentru credențialele de conectare la Contul dvs., pentru păstrarea confidențialității acestora și pentru toate activitățile care se desfășoară în baza lor (inclusiv toate accesările și utilizarea Serviciului prin intermediul Contului dvs.). Vă recomandăm să nu dezvăluiți detaliile dvs. de plată și credențialele de conectare către nicio altă persoană. Sunteți de acord să ne anunțați imediat dacă luați cunoștință sau suspectați orice încălcare a securității sau utilizarea neautorizată a parolei dvs. sau a altor credențiale de conectare.

2.3 Sunteți de acord să vă păstrați credențialele de conectare la Cont (inclusiv orice detalii de contact și detalii de plată) actualizate, exacte și corecte în orice moment în timpul utilizării Serviciului. Nu suntem răspunzători pentru nicio pierdere sau problemă apărută ca urmare a unor informații inexacte sau incorecte privind Contul pe care ni le-ați furnizat.

3. **Abonamentul dumneavoastră**

3.1 Dacă achiziționați un Abonament de la noi, detaliile privind prețul, moneda și dacă Abonamentul se reînnoiește automat vă vor fi furnizate înainte de a finaliza achiziția. După ce ați finalizat achiziția de la noi, puteți, de asemenea, să accesați în orice moment detaliile despre Abonamentul dvs. accesând Contul dvs. Dacă v-ați abonat prin intermediul unei terțe părți sau al unui alt serviciu, vă rugăm să citiți secțiunea 11.

3.2 Dacă doriți să obțineți mai multe informații despre Abonamentul dvs., puteți vizita Centrul nostru de Asistență pentru a găsi:

- (a) detalii suplimentare despre caracteristicile fiecărui tip de Abonament vândut de noi, inclusiv cum să dezactivați reînnoirea automată (dacă este cazul) și anularea;
- (b) (dacă este disponibil în teritoriul dvs.) informații despre: (i) schimbarea, actualizarea sau retrogradarea de la un Abonament vândut de noi, sau de la un tip de acces, la altul; sau (ii) achiziționarea de servicii suplimentare, inclusiv orice impact asupra aranjamentelor dvs. de facturare;
- (c) (dacă sunt disponibile pe teritoriul dvs.) informații despre orice alte servicii la care vă puteți înscrie, pe care le puteți accesa sau pentru care puteți plăti prin intermediul Site-urilor noastre sau al Aplicațiilor noastre (de exemplu, în cazul în care accesul la un alt serviciu WBD sau la un serviciu al unei terțe părți este inclus în pachet cu achiziționarea unui Abonament) și despre modul în care puteți adăuga astfel de servicii la Contul dvs. în scopul plății, facturării și anulării; și
- (d) (dacă este disponibil pe teritoriul dvs.) informații despre cum să vă aliniați la un nou Abonament vândut de noi pentru a începe atunci când perioada actuală de abonament se încheie, inclusiv cerințele de eligibilitate și impactul asupra Abonamentului dvs. actual.

4. **Reînnoire automată**

4.1 Anumite Abonamente se reînnoiesc automat, cu excepția cazului în care vă anulați Abonamentul înainte de următoarea dată de reînnoire (sau înainte de sfârșitul oricărei perioade de acces gratuit). Dacă achiziționați un Abonament prin intermediul nostru, vă vom anunța, la momentul înscrierii, dacă tipul dvs. de Abonament se va reînnoi automat.

4.2 Pentru mai multe informații despre cum să dezactivați reînnoirea automată, vizitați Centrul nostru de Asistență. Dacă ați achiziționat un Abonament direct prin intermediul nostru, puteți, de asemenea, să dezactivați reînnoirea automată în zona Contului dvs.

4.3 Dacă sunteți rezident în Franța, termenii din Anexa 2 (secțiunea A) se aplică oricăror Abonamente cu reînnoire automată cu o durată minimă de 12 luni sau mai mult.

5. **Perioadă de Acces Gratuit**

5.1 Abonamentul dvs. poate începe cu o perioadă de acces gratuit. Perioadele de acces gratuit sunt disponibile numai pentru noii abonați (una pentru fiecare abonat), cu excepția cazului în care vă spunem altfel. Durata specifică a oricărei perioade de acces gratuit va fi specificată la momentul înscrierii.

5.2 Veți fi taxat automat la sfârșitul perioadei de acces gratuit, cu excepția cazului în care vă anulați Abonamentul înainte de expirarea acestei perioade.

6. Oferte Promoționale

- 6.1 WBD, societățile din cadrul aceluiași grup ca și WBD și/sau partenerii noștri terți, pot pune la dispoziție coduri promoționale, reduceri sau alte oferte promoționale care vă pot oferi acces la preț redus la Serviciu sau acces la Serviciu fără niciun cost pentru dumneavoastră ("Oferte Promoționale").
- 6.2 Ofertele Promoționale pot lua o varietate de forme și pot fi puse la dispoziție de sine stătător sau furnizate ca parte a unui pachet cu alte produse sau servicii vândute de WBD (sau de alte societăți din același grup cu WBD) sau cu produsele sau serviciile unuia dintre partenerii noștri terți.
- 6.3 Puteți utiliza și utiliza Ofertele Promoționale numai în conformitate cu termenii și condițiile specifice care se aplică acestora. Vă rugăm să verificați termenii și condițiile relevante ale Ofertei Promoționale pentru detalii complete, inclusiv: (a) cine este eligibil pentru a beneficia de ofertă; și (b) dacă se aplică restricții privind combinarea unei Oferte Promoționale cu o perioadă de acces gratuit sau cu orice altă Ofertă Promoțională.
- 6.4 În cazul în care o Ofertă Promoțională este furnizată de un partener terț sau de o altă societate din cadrul aceluiași grup ca și WBD, se pot aplica termeni și condiții suplimentare.

7. Facturare

- 7.1 La începerea Abonamentului dvs. (sau la sfârșitul perioadei de acces gratuit (dacă este cazul)) și la orice reînnoire, veți fi taxat folosind metoda de plată aleasă de dumneavoastră atunci când v-ați abonat prima dată ("Metoda Principală de Plată "). Consultați secțiunea 7.6 de mai jos pentru informații despre cum să vă actualizați sau să vă schimbați metoda de plată.
- 7.2 Este posibil să aveți opțiunea de a furniza mai multe metode de plată (fiecare dintre acestea se numește "Metodă de Plată de Rezervă" în aceste Condiții de Utilizare) pentru a fi asociate cu Contul dvs. În cazul în care furnizați mai multe Metode de Plată de Rezervă, prin prezenta autorizați WBD să debiteze oricare dintre aceste Metode de Plată de Rezervă în cazul în care Metoda Principală de Plată eșuează sau nu poate fi debitată din orice alt motiv. Nu trebuie să furnizați o Metodă Principală de Plată sau o Metodă de Plată de Rezervă fără autorizația proprietarului respectiv.
- 7.3 În cazul în care o plată eșuează, deoarece Metoda Principală de Plată a expirat, nu aveți fonduri suficiente sau din alte motive, și nu furnizați o Metodă de Plată de Rezervă valabilă sau nu vă anulați Abonamentul recurent, ne rezervăm dreptul de a suspenda accesul la Abonamentul și/sau la Contul dvs. până când noi (sau terța parte relevantă) vom obține o metodă de plată valabilă.
- 7.4 Dacă aveți un Abonament recurent, plățile vor fi efectuate automat în prima zi sau în jurul primei zile a fiecărei noi perioade de abonament, la același preț (cu excepția cazului în care v-am notificat o modificare de preț, în conformitate cu secțiunea 8). De obicei, prima plată va fi efectuată în ziua în care vă abonați sau, dacă aveți o perioadă de acces gratuit, în ziua următoare încheierii perioadei de acces gratuit.
- 7.5 Dacă sunteți eligibil pentru o Ofertă Promoțională care permite accesul gratuit la un Abonament pentru o perioadă determinată și care se convertește apoi într-un Abonament plătit, prima plată va fi efectuată la sau în jurul sfârșitului perioadei promoționale. Dacă sunteți eligibil pentru o Ofertă Promoțională care implică o reducere, plățile pentru Abonamentul dumneavoastră vor fi reduse pe baza termenilor acelei Oferte Promoționale. După perioada promoțională cu reducere, se va aplica prețul standard al abonamentului din acel moment.
- 7.6 Pentru a vizualiza informațiile dvs. de facturare, pentru a dezactiva reînnoirea automată sau pentru a vă actualiza sau modifica metoda de plată, accesați Contul dvs. (cu excepția cazului în care plățiți prin intermediul unei terțe părți sau prin intermediul unui alt serviciu, de exemplu prin Apple, Google sau un alt partener terț al nostru, caz în care consultați secțiunea 11 de mai jos).
- 7.7 Utilizăm alte societăți (inclusiv alte societăți din același grup cu WBD), agenți și contractori pentru a procesa tranzacțiile cu cardul și alte metode de plată. Pentru unele metode de plată, emitentul relevant vă poate percepe anumite comisioane, cum ar fi un comision de tranzacție străină sau alte comisioane legate de procesarea metodei dvs. de plată. Taxele impuse de emitentul relevant (și orice taxe aplicabile acestor taxe) pot varia în funcție de metoda de plată utilizată. Veți fi singurul responsabil pentru orice astfel de comisioane (și orice taxe aplicabile acestor comisioane) care se pot aplica. Verificați cu furnizorul dvs. de plată pentru detalii.

7.8 Dacă achiziționați un Abonament de la noi, dacă furnizați o metodă de plată în timpul înscrierii sau dacă vă actualizați metoda de plată, este posibil să se perceapă temporar o taxă nominală în scopul verificării.

8. Modificări

8.1 Modificări ale Prețului

- (a) Putem modifica prețul Abonamentelor noastre din când în când, dar, dacă sunteți abonat, vă vom anunța cu cel puțin 30 de zile înainte de orice modificare de preț. Modificările de preț nu vor intra în vigoare în timpul perioadei actuale de Abonament, deci se vor aplica doar la reînnoire (dacă aveți un Abonament care se reînnoiește automat). Dacă nu doriți să vă continuați Abonamentul la noul preț, vă puteți anula Abonamentul înainte de începerea următoarei perioade de abonament.
- (b) Dacă ați achiziționat un Abonament prin intermediul unuia dintre partenerii noștri terți sau al unui alt serviciu, modificările de preț pot fi, de asemenea, supuse termenilor și condițiilor terțului sau serviciului respectiv.

8.2 Modificări ale Conținutului

Așa cum am menționat mai sus la descrierea Serviciului, Conținutul se va modifica în mod regulat. Disponibilitatea Conținutului se poate modifica din diverse motive, și anume atunci când deținătorii de drepturi ai unor terțe părți retrag sau restricționează dreptul nostru de a utiliza acel Conținut în cadrul Serviciului, sau din motive legale sau de reglementare.

8.3 Actualizări și modificări ale Serviciului

- (a) Este posibil să efectuăm periodic actualizări și modificări ale Serviciului pentru: (i) a asigura conformitatea cu legile aplicabile și/sau a reflecta modificările legilor și cerințelor de reglementare relevante, cum ar fi legile obligatorii privind protecția consumatorilor; (ii) a efectua lucrări de întreținere temporară, a remedia erori, a implementa ajustări tehnice și a aduce îmbunătățiri, cum ar fi adaptarea Serviciului la un nou mediu tehnic, transferul Serviciului pe o nouă platformă de găzduire sau asigurarea compatibilității Serviciului cu dispozitivele și software-ul enumerate în Centrul nostru de Asistență (actualizate periodic); (iii) a actualiza sau modifica Serviciul, inclusiv înceta suportul pentru versiunile mai vechi ale Aplicațiilor sau compatibilitatea acestora cu anumite dispozitive, așa cum este prevăzut în Centrul de Asistență, lansarea unei noi versiuni a Aplicațiilor pe anumite dispozitive sau alte actualizări sau modificări ale caracteristicilor și funcționalităților existente; (iv) modificarea structurii, designului sau aspectului Serviciului, inclusiv schimbarea denumirii Serviciului sau rebranding, sau modificarea, îmbunătățirea și/sau extinderea caracteristicilor și funcționalităților disponibile; (v) din motive de securitate; și (vi) din motive de combatere a pirateriei. Toate modificările care sunt necesare pentru a asigura conformitatea continuă a Serviciului sunt efectuate fără costuri suplimentare pentru dumneavoastră.
- (b) În cazul în care efectuăm modificări, așa cum se specifică la punctul 8.3(a), iar acestea sunt modificări care vor avea un impact negativ asupra accesului sau utilizării Serviciului mai mult decât minor, vă vom oferi dreptul de a rezilia contractul cu noi. În cazul în care acest tip de modificare va intra în vigoare în timpul perioadei actuale de abonament, veți putea anula Abonamentul (fără niciun cost pentru dvs.) în termen de 30 de zile de la data oricărei notificări pe care v-o transmitem sau în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a modificării, oricare dintre acestea apare mai târziu. Dacă anulați în aceste circumstanțe, vă vom oferi o rambursare pentru sumele pe care le-ați plătit pentru Abonament, dar pe care nu le-ați primit încă. Dacă nu refuzați astfel de modificări sau nu vă anulați Abonamentul în termen de 30 de zile de la data oricărei notificări pe care v-o transmitem sau de 30 de zile de la data intrării în vigoare a modificării, oricare dintre acestea are loc mai târziu, vom considera că acceptați modificările.

8.4 Modificări ale Condițiilor de Utilizare

- (a) Avem dreptul de a modifica aceste Condiții de Utilizare în orice moment pentru următoarele motive: (i) pentru a îmbunătăți Condițiile de Utilizare, pentru a face Condițiile de Utilizare mai clare sau mai ușor de înțeles sau pentru ca toți clienții noștri să aibă aceleași Condiții de Utilizare; (ii) pentru a respecta cerințele legale sau de reglementare, cum ar fi legile obligatorii care se aplică nouă și acordului nostru cu dumneavoastră, sau în cazul în care

facem obiectul unei hotărâri sau al unui ordin judecătoresc; (iii) pentru a vă furniza informații suplimentare despre Serviciu, (iv) în cazul în care efectuăm modificări ale Serviciului sau ale oricărui Abonament, inclusiv în cazul în care schimbăm modul în care ne structurăm Serviciul sau extindem domeniul de aplicare al Serviciului prin adăugarea de caracteristici, funcționalități, Abonamente sau Conținut suplimentare; (v) în cazul în care ne reorganizăm modul în care ne desfășurăm activitatea, inclusiv prin fuziunea cu o altă marcă sau serviciu; sau (vi) din motive de securitate, inclusiv în cazul în care introducem verificări de securitate suplimentare sau software pentru a ne proteja Conținutul sau Serviciul.

- (b) În plus, furnizăm Serviciul în mod continuu și nu putem prevedea ce se poate schimba în viitor. Acest lucru înseamnă că putem face modificări sau completări la aceste Condiții de Utilizare din alte motive decât cele stabilite mai sus, cu condiția ca aceste modificări să fie rezonabile.
- (c) Dacă modificăm aceste Condiții de Utilizare într-un mod care va avea un impact asupra drepturilor sau obligațiilor dvs. legale, atunci când este posibil, vă vom notifica și vă vom oferi posibilitatea de a citi noile condiții înainte ca aceste modificări să intre în vigoare, cu excepția cazului în care o actualizare trebuie implementată rapid pentru a reflecta o schimbare bruscă a Serviciului sau din motive de securitate, legale sau de reglementare (caz în care vă vom notifica modificările cât mai curând posibil).
- (d) În cazul în care considerăm în mod rezonabil că orice modificare a acestor Condiții de Utilizare va avea un impact negativ semnificativ asupra drepturilor sau obligațiilor dvs. legale, vă vom notifica aceste modificări cu cel puțin 30 de zile înainte și vă vom explica cum să ne anunțați dacă refuzați să acceptați noile condiții.
 - (i) În cazul în care refuzați să acceptați noile Condiții de Utilizare înainte ca modificările să intre în vigoare, versiunea Condițiilor de Utilizare pe care ați acceptat-o anterior va continua să se aplice utilizării Serviciului până la sfârșitul perioadei de abonament.
 - (ii) Dacă nu refuzați să acceptați astfel de modificări înainte ca acestea să intre în vigoare, vom considera acest lucru ca fiind acceptarea de către dvs. a modificărilor.

În cazul în care sunteți rezident în Franța, în locul prezentei secțiuni 8.4(c) și 8.4(d) se vor aplica condițiile din Anexa 2 (secțiunea B).

- (e) Versiunea cea mai actualizată a Condițiilor de Utilizare va fi întotdeauna disponibilă pe Site-uri și pe Aplicații de la data intrării în vigoare a acestora.

9. **Anulare: Încetare**

- 9.1 Dacă ați achiziționat un Abonament de la noi care este setat să se reînnoiască automat sau care are o perioadă inițială de acces gratuit, îl puteți anula în orice moment înainte de sfârșitul fiecărei perioade de abonament (sau perioadă de acces gratuit). La anulare, veți putea continua să vă utilizați Abonamentul până la sfârșitul perioadei de abonament curente (sau al perioadei de acces gratuit) și, prin urmare, nu vi se va oferi o rambursare pentru perioada de abonament curentă. Pentru a vă gestiona sau anula Abonamentul, accesați Contul dvs.
- 9.2 Veți fi informat în momentul înscrierii pentru un Abonament cu privire la orice termen minim care se aplică, inclusiv dacă acesta se aliniază întotdeauna cu perioada de facturare.
- 9.3 Dacă v-ați abonat la un Abonament care este setat să se reînnoiască automat prin intermediul unei terțe părți (de exemplu, prin intermediul unui magazin de aplicații sau al unuia dintre partenerii noștri terți) și doriți să vă anulați Abonamentul, va trebui să faceți acest lucru prin intermediul acelei terțe părți. De exemplu, este posibil să trebuiască să mergeți la setările dispozitivului dvs. sau să vizitați contul dvs. din magazinul de aplicații și să dezactivați reînnoirea automată pentru Eurosport sau Eurosport Player.

10. **Drept de Retragere**

- 10.1 Dacă sunteți rezident în Regatul Unit sau într-o țară din SEE, aveți dreptul legal de a vă retrage din Contractul de Abonament încheiat cu noi în termen de 14 zile de la cumpărare.

10.2 Dacă sunteți rezident în SEE, instrucțiunile privind modul de exercitare a acestui drept, consecințele exercitării acestui drept (inclusiv detalii privind orice sume datorate nouă pentru perioada de la începutul contractului dvs. până în ziua anterioară exercitării dreptului de retragere, inclusiv) și un model de formular pe care îl puteți utiliza sunt prezentate la sfârșitul acestor Condiții de Utilizare, în Anexa 1.

10.3 Cu toate acestea, dacă sunteți rezident în Regatul Unit, atunci când achiziționați un Abonament de la noi și solicitați acces imediat la Conținutul Abonamentului dumneavoastră, vi se va cere, de asemenea, să confirmați că înțelegeți că acest lucru înseamnă că vă veți pierde dreptul legal de a vă retrage din acest contract și de a primi o rambursare în perioada de retragere de 14 zile.

11. **Pachete, platforme ale terțelor părți și condiții suplimentare**

11.1 Dacă accesați Serviciul sau achiziționați un Abonament prin intermediul unei terțe părți (de exemplu, un magazin de aplicații, o platformă sau un alt serviciu de streaming) sau prin intermediul unui alt serviciu operat de noi sau de o altă societate din grupul WBD (de exemplu, accesarea Serviciului prin intermediul unui pachet de servicii WBD), se vor aplica termeni și condiții separate, în plus față de aceste Condiții de Utilizare ("Condiții Suplimentare"). În aceste circumstanțe, terțul sau societatea WBD relevantă va fi, în general, responsabil pentru plata, facturarea și drepturile de anulare, astfel încât, în cazul oricărei neconcordanțe între aceste prevederi din Condițiile Suplimentare și aceste Condiții de Utilizare, se vor aplica prevederile din Condițiile Suplimentare relevante.

11.2 Dacă plătiți pentru un Abonament prin intermediul unei terțe părți sau al unei alte societăți din grupul WBD, sau prin intermediul unui alt serviciu, și doriți să vă schimbați metoda de plată, va trebui să faceți acest lucru prin intermediul acelei terțe părți, societăți din grup sau al acelui alt serviciu. Dacă întâmpinați probleme cu facturarea sau plățile, vă rugăm să consultați Condițiile Suplimentare pentru detalii privind drepturile dvs. la orice rambursări sau credite legate de Abonamentul dvs.

11.3 În mod alternativ, dacă vă înscrieți, accesați sau plătiți pentru un alt serviciu prin intermediul Site-urilor noastre sau al Aplicațiilor noastre (de exemplu, în cazul în care accesul la un alt serviciu WBD sau la un serviciu al unei terțe părți este inclus în pachet cu achiziționarea unui Abonament la Serviciul nostru), se vor aplica, de asemenea, Condiții Suplimentare pentru acel alt serviciu. Dacă plătiți pentru un alt serviciu direct prin intermediul Serviciului nostru, noi vom fi responsabili pentru plata, facturarea și drepturile de anulare, astfel încât, în cazul în care există o neconcordanță între aceste prevederi din Condițiile Suplimentare și aceste Condiții de Utilizare, se vor aplica prevederile din aceste Condiții de Utilizare. Dacă plătiți pentru un serviciu prin intermediul Serviciului nostru, dar plata este preluată de o terță parte (de exemplu, un magazin de aplicații, o platformă sau un alt serviciu de streaming), se vor aplica condițiile acelei terțe părți privind plata, facturarea și anularea.

12. **Restricții ale dispozitivelor, dispozitive acceptate și actualizări**

12.1 Este posibil să puteți viziona Conținut doar pe un anumit număr de dispozitive în același timp. Puteți găsi detalii despre aceste restricții privind dispozitivele în Centrul nostru de Asistență.

12.2 Disponibilitatea și funcționalitatea Serviciului depind de calitatea conexiunii dvs. la internet și de faptul că aveți un dispozitiv și un sistem de operare compatibile. Este posibil ca Serviciul, sau unele caracteristici ale Serviciului, să nu fie disponibile pe toate dispozitivele și/sau pe toate sistemele de operare (sau pe toate versiunile acestor dispozitive și sisteme de operare). Vă rugăm să vizitați Centrul de Asistență pentru a vedea lista completă a dispozitivelor compatibile și a cerințelor privind sistemul de operare pentru Serviciu.

12.3 Pentru a beneficia de cea mai bună experiență și pentru a ne asigura că Serviciul funcționează corect, vă recomandăm să acceptați orice actualizări ale Serviciului despre care vă informăm pe măsură ce acestea devin disponibile. Acest lucru ar putea necesita, de asemenea, să vă actualizați sistemul de operare al dispozitivului dvs. Pe măsură ce sunt lansate noi sisteme de operare și dispozitive, este posibil ca, în timp, să încetăm să mai oferim suport pentru versiunile mai vechi. Ar trebui să verificați periodic Centrul de Asistență pentru a vedea lista completă a dispozitivelor și a cerințelor sistemului de operare acceptate în prezent.

12.4 Utilizarea de către dvs. a oricăror actualizări, modificări sau versiuni substitut a Serviciului va fi guvernată de aceste Condiții de Utilizare și de orice condiții suplimentare pe care le acceptați atunci când instalați o astfel de actualizare, modificare sau versiune substitut.

13. **Taxe Suplimentare**

- 13.1 Sunteți responsabil pentru toate taxele de acces la internet, de date mobile sau alte taxe suportate atunci când utilizați Serviciul și Abonamentul dumneavoastră. Rețineți că streamingul și descărcarea de conținut audio-vizual, cum ar fi videoclipuri și jocuri, pot consuma multe date.
- 13.2 Tarifele standard de mesagerie ale operatorului dvs. de telefonie mobilă se pot aplica pentru orice mesaj SMS pe care îl primiți de la noi.

14. **Conținutul dvs.**

- 14.1 Dacă aveți un Cont, este posibil să puteți interacționa cu Conținutul de pe Serviciu, inclusiv să apreciați, să comentați și să distribuiți Conținutul.
- 14.2 Dorim să încurajăm un schimb deschis de informații și idei pe și prin intermediul părților desemnate ale Serviciului și al paginilor asociate de comunitate și de rețele sociale. Cu toate acestea, nu putem revizui și nu revizuim fiecare postare făcută în zonele de postare publică ale Serviciului sau în zonele marca Eurosport de pe paginile comunitare și de rețele sociale, sau în camerele de chat, forumurile și blogurile. Vă puteți aștepta ca aceste zone să includă conținut, informații și opinii de la o varietate de persoane și organizații, altele decât noi. Nu aprobăm și nu garantăm acuratețea niciunei postări, indiferent dacă postarea provine de la un utilizator, de la o celebritate sau de la un invitat "expert", sau de la un membru al personalului nostru. Nu există niciun substitut pentru un scepticism sănătos și pentru propria dumneavoastră judecată. Responsabilitatea pentru ceea ce este postat în zonele publice de postare de pe Serviciu și în zonele marca Eurosport de pe site-urile comunitare și ale rețelelor sociale, sau în camerele de chat, forumuri și bloguri, revine fiecărui utilizator - sunteți singurul responsabil pentru materialul pe care îl postați. Noi nu controlăm mesajele, informațiile sau alt conținut pe care dumneavoastră sau alte persoane le puteți furniza pe sau prin intermediul acestor zone.
- 14.3 WBD va avea dreptul, dar nu și obligația, de a monitoriza orice material al dvs. pe Serviciu pentru a determina conformitatea cu aceste Condiții de Utilizare. Ne rezervăm dreptul de a decide dacă materialul dvs. de pe Serviciu respectă cerințele stabilite în aceste Condiții de Utilizare și putem să eliminăm, să modificăm sau să ștergem un astfel de material, să reziliem sau să suspendăm accesul dvs. și/sau să reziliem sau să suspendăm Contul dvs. fără notificare prealabilă, în momentul în care luăm cunoștință de orice încălcare a acestor Condiții de Utilizare, sau din motive legale sau de altă natură, sau pentru că materialul respectiv este inacceptabil. De asemenea, WBD își rezervă dreptul de a dezvălui orice informație pentru a respecta orice ordin judecătoresc sau cerere legală pe care WBD o consideră necesară pentru a satisface orice lege, reglementare sau cerere guvernamentală, sau pentru a refuza să posteze sau să elimine orice informație sau material, în întregime sau parțial.
- 14.4 Sunteți de acord că nu veți trimite, posta sau transmite pe sau prin intermediul Serviciului niciun material care:
- (a) este defăimător, ofensator, ilegal, amenințător, abuziv, hărțuitor, defăimător, calomnios, înșelător, fraudulos, care încalcă viața privată a altei persoane, tortuos, care conține descrieri sau relatări explicite sau grafice ale unor acte sexuale sau care este în orice alt mod inacceptabil;
 - (b) încalcă drepturile oricărei alte persoane (inclusiv, fără a se limita la brevete, mărci comerciale, secrete comerciale, drepturi de autor, publicitate, confidențialitate sau alte drepturi de proprietate) sau încalcă aceste Condiții de Utilizare, oricare dintre orientările noastre sau orice politică postată pe Serviciu, sau interferează cu utilizarea Serviciului de către alte persoane;
 - (c) conține materiale protejate prin drepturi de autor ale unor terțe părți sau materiale care fac obiectul altor drepturi de proprietate ale unor terțe părți (inclusiv drepturi de confidențialitate sau drepturi de publicitate), cu excepția cazului în care aveți o licență sau o permisiune oficială din partea proprietarului legitim sau sunteți în alt mod legal îndreptățit să distribuiți materialul în cauză;
 - (d) victimizează, hărțuiește, degradează sau intimidează o persoană sau un grup de persoane pe baza religiei, sexului, orientării sexuale, rasei, etniei, vârstei sau a dizabilității;
 - (e) colectează în scopuri de marketing orice adrese de e-mail sau alte informații personale care au fost postate de alți utilizatori ai Serviciului;

- (f) fură identitatea oricărei persoane, afacere sau entitate, inclusiv WBD și angajații și agenții săi, sau declară în mod fals sau în alt mod denaturează afilierea dumneavoastră cu orice persoană, afacere sau entitate, inclusiv WBD;
 - (g) conține o reclamă sau o solicitare sau încurajează alte persoane să facă o donație;
 - (h) conține viruși sau orice alt cod informatic, fișiere sau programe care întrerup, distrug sau limitează funcționalitatea oricărui software sau hardware de calculator sau echipament de telecomunicații, sau permite în alt mod utilizarea neautorizată a unui calculator sau a unei rețele de calculatoare;
 - (i) încurajează un comportament care ar constitui o infracțiune penală sau care dă naștere la răspundere civilă sau care încurajează în alt mod alte persoane să comită activități ilegale sau să provoace vătămări sau daune materiale oricărei alte persoane;
 - (j) are ca rezultat postarea sau transmiterea oricărui mesaj în mod anonim sau sub un nume fals; sau
 - (k) are ca rezultat postarea unui singur mesaj în orice zonă a Serviciului, dacă acel mesaj este, în opinia noastră, în afara subiectului sau încalcă aceste Condiții de Utilizare.
- 14.5 Atunci când încărcați sau publicați orice material în Serviciu, pe toată perioada acestui contract și ulterior, cu condiția să ni se permită să continuăm să folosim acest material în conformitate cu legislația aplicabilă, acordați:
- (a) către WBD, o licență mondială, neexclusivă, transferabilă (cu dreptul de sub-licență) de a utiliza, reproduce, distribui, modifica, pregăti lucrări derivate, afișa, publica, executa și sub-licența toate aspectele aceluși material (inclusiv coloanele sonore sau muzica) care sunt necesare pentru furnizarea Serviciului; și
 - (b) fiecărui utilizator al Serviciului o licență mondială, neexclusivă, de acces la materialul dvs. prin intermediul Serviciului și de redistribuire a acestui material în cadrul Serviciului, în măsura în care este permisă de funcționalitatea Serviciului și în conformitate cu acești Condiții de Utilizare.
- 14.6 Confirmați și sunteți de acord că WBD poate publica, republica sau transmite în alt mod materialul dvs. (și orice sunet prezentat în orice conținut trimis de dvs.), numele dvs. și orice alt material pe care îl încărcați și care vă prezintă (de exemplu, orice imagini sau videoclipuri cu dvs.) în întreaga lume prin intermediul site-urilor marca Eurosport și pe site-urile comunitare și de rețele sociale, inclusiv (fără a se limita la) YouTube, Facebook, Twitter și paginile Instagram operate de WBD (inclusiv paginile regionale Eurosport sau canalele în limbi străine) în modul descris în aceste Condiții de Utilizare și în Notificarea privind protecția datelor cu caracter personal.
- 14.7 Sunteți de acord că materialul dvs. poate fi supus unor modificări sau modificări minore în scopuri tehnice sau de formatare, sub rezerva păstrării caracterului intelectual al lucrării și renunțați la orice drept de a inspecta și aproba un produs finit sau copia care poate fi utilizată în legătură cu materialul pe care îl puteți încărca sau posta pe Serviciu, sau cu utilizarea la care poate fi aplicat acest material.
15. **Proprietate și Licență**
- 15.1 Cu excepția conținutului trimis de dvs. către Serviciu (pentru care consultați secțiunea 14), Conținutul de pe Serviciu este deținut de noi sau licențiat de noi și este supus drepturilor de autor, drepturilor de marcă și altor drepturi de proprietate intelectuală ale noastre (sau ale licențiatorului nostru). Prin urmare, nu dețineți niciun drept de proprietate intelectuală asupra oricărei părți a Serviciului, în afară de dreptul de a o utiliza în conformitate cu aceste Condiții de Utilizare.
- 15.2 Vi se permite să utilizați și să vizualizați Serviciul numai pentru uz personal și necomercial. În timp ce utilizați Serviciul, vă acordăm o licență limitată, neexclusivă, netransferabilă, pentru a accesa Serviciul și pentru a reda, descărca, stoca temporar și vizualiza Conținutul. Cu excepția licenței limitate care vă este acordată în aceste Condiții de Utilizare, niciun drept, titlu sau interes în Serviciu nu vă va fi transferat.
- 15.3 Dacă ați achiziționat un Abonament, este posibil să puteți descărca temporar elemente selectate de Conținut din Serviciu pe dispozitive compatibile pentru vizualizare offline.

- (a) Este posibil să existe o limită a numărului total de elemente de Conținut pe care le puteți descărca la un moment dat. Aceste limitări vor varia în funcție de natura Conținutului pe care l-ați descărcat.
 - (b) Sub rezerva restricțiilor de drepturi sau a altor limitări, veți avea, de obicei, 48 de ore pentru a viziona Conținutul descărcat înainte de a expira, după ce ați apăsător butonul de redare. Conținutul descărcat care nu a fost redat în termen de 30 de zile de la descărcarea inițială va expira, de obicei, în mod automat.
 - (c) Dacă vă anulați Abonamentul sau dacă nu mai deținem drepturile necesare pentru Conținutul descărcat, accesul la aceste descărcări va expira automat.
- 15.4 Nu aveți voie să eliminați, să modificați sau să manipulați în vreun fel avizele de copyright sau alte marcaje de proprietate incluse în Serviciu sau în orice Conținut.
- 15.5 Orice copiere, accesare, transfer, performanță publică sau comunicare publică sau orice altă utilizare a oricărei părți a Serviciului (inclusiv a oricărui Conținut), alta decât cea autorizată în mod expres în aceste Condiții de Utilizare, va constitui o încălcare a drepturilor noastre (sau ale proprietarului) de proprietate intelectuală și o încălcare a acestor Condiții de Utilizare.
- 15.6 În cazul unei încălcări materiale și/sau repetate, putem, fără preaviz sau fără intervenția prealabilă a unei instanțe sau a unui organism de arbitraj, să vă blocăm accesul la Serviciu și/sau să reziliem orice Cont pe care îl dețineți și să urmărim orice drepturi sau căi de atac pe care le avem la dispoziție.
16. **Utilizarea Serviciului de către dvs.**
- 16.1 Nu trebuie să permiteți și nu trebuie să permiteți terților să:
- (a) să transmită, să difuzeze, să afișeze, să realizeze, să publice, să licențieze, să ofere spre vânzare, să facă și/sau să distribuie copii ale oricărei părți a Serviciului, cu excepția cazului în care acest lucru este permis în mod expres de aceste Condiții de Utilizare;
 - (b) să expună orice Conținut sau orice parte a Serviciului în orice loc public;
 - (c) să încadreze orice element de Conținut sau Serviciul pe (sau să încorporeze orice parte a Serviciului) într-un alt site, aplicație, serviciu online sau serviciu audio-vizual;
 - (d) să acceseze sau să vizualizeze orice parte a Serviciului și/sau să achiziționeze Abonamentul utilizând o rețea proxy virtuală;
 - (e) să folosească credențialele de conectare pentru a vă accesa Contul sau Abonamentul fără autorizația noastră sau să facă orice altceva care vă permite să obțineți acces neautorizat la Serviciu sau la orice cont, sistem informatic sau rețea conectată la Serviciu, prin mijloace cum ar fi hacking, extragerea parolelor sau alte mijloace ilicite;
 - (f) să încerce să altereze, să modifice, să facă inginerie inversă, să dezassembleze, să decompileze, să transfere, să schimbe sau să traducă Serviciul, cu excepția cazului în care aveți un drept legal de a face acest lucru;
 - (g) să elimine, să dezactiveze, să degradeze sau să împiedice oricare dintre protecțiile de conținut din Serviciu sau din Conținut; și / sau
 - (h) să colecteze sau să recolteze orice date personale ale oricărui utilizator al Serviciului (inclusiv orice nume de cont) sau să utilizeze orice robot, bot, scraper, aplicație de căutare/recuperare a site-ului, proxy sau alt dispozitiv, metodă, sistem sau proces manual sau automat pentru a accesa, prelua, indexa, "extrage date" sau în orice alt mod să reproducă sau să eludeze structura de navigare sau prezentarea Serviciului, a Abonamentului dvs. sau a Conținutului.
- 16.2 Este posibil să aveți posibilitatea de a crea mai multe profiluri în cadrul Contului dvs. Dacă faceți acest lucru, rămâneți responsabil pentru toate activitățile care se desfășoară cu ajutorul Contului dvs.
- 16.3 Sunteți de acord să nu vă înscrieți (sau să încercați să vă înscrieți) de mai multe ori pentru o perioadă de acces gratuit sau pentru aceeași Ofertă Promoțională, sau să întreprindeți orice altă acțiune menită să vă permită să beneficiați de mai multe perioade de acces gratuit sau de aceeași

Ofertă Promoțională. Orice astfel de acțiune va constitui o încălcare a acestor Condiții de Utilizare și poate duce la rezilierea Contului și/sau a Abonamentului dumneavoastră.

17. Utilizarea Serviciului în afara țării dumneavoastră de reședință

- 17.1 Dacă sunteți rezident în SEE, puteți accesa Conținutul disponibil de obicei prin Abonamentul dvs. specific atunci când vizitați o altă țară din SEE, fără costuri suplimentare. Acest lucru înseamnă că vă puteți bucura de același serviciu și puteți accesa același Conținut, în aceeași limbă, în timp ce vă aflați în străinătate, pe care îl puteți accesa și de care vă puteți bucura atunci când vă aflați acasă. Acest acces este disponibil numai dacă vă aflați temporar în străinătate, într-o altă țară din SEE, iar noi putem verifica dacă țara dvs. de reședință se află în SEE.
- 17.2 Accesați Centrul de Asistență pentru mai multe informații despre accesul la Serviciu în afara țării dvs. de origine.

18. Încetarea dreptului dumneavoastră de a utiliza Serviciul

- 18.1 Putem rezilia acordul nostru cu dvs. (și, în consecință, putem rezilia dreptul dvs. de a utiliza integral sau parțial Serviciul) în orice moment. Dacă încetăm acordului nostru cu dvs. după ce ați achiziționat un Abonament direct de la noi, vă vom anunța cu cât mai mult timp înainte, în măsura în care este posibil în mod rezonabil și ne vom asigura că: (i) aveți acces la Abonament pentru restul perioadei de abonament; sau (ii) obțineți o rambursare pentru orice parte rămasă din perioada de abonament după data la care acordul nostru încetează. Drepturile dvs. de reziliere sunt prevăzute în secțiunea 9.
- 18.2 În cazul în care întrerupem orice parte a Serviciului, vă vom anunța cu cel puțin 30 de zile înainte (cu excepția cazului în care trebuie să întrerupem Serviciul (sau orice parte a acestuia) mai rapid din motive legale, inclusiv pentru a ne conforma unui ordin judecătoresc sau din cauza unei restructurări corporative). În cazul în care întrerupem o parte a Serviciului la care v-ați abonat, vă vom oferi o rambursare pentru orice sumă pe care ne-ați plătit-o pentru Serviciu, dar pe care nu ați primit-o încă.
- 18.3 În orice caz, putem înceta sau suspenda imediat dreptul dvs. de a utiliza integral sau parțial Serviciul sau Abonamentul dvs. dacă ați încălcat în mod grav aceste Condiții de Utilizare sau dacă utilizați orice parte a Serviciului în mod fraudulos, ilegal sau în orice alt mod decât în scopul pentru care a fost conceput. Vă vom anunța în cazul în care decidem să încetăm sau să vă suspendăm dreptul de a utiliza Serviciul. În cazul în care ceea ce ați făcut poate fi remediat, vă vom oferi o oportunitate rezonabilă de a face acest lucru.
- 18.4 În cazul în care vă încetăm drepturile de utilizare a Serviciului, a Contului sau a Abonamentului, trebuie să încetați toate activitățile autorizate de aceste Condiții de Utilizare, inclusiv utilizarea Serviciului.

19. Răspunderea noastră față de dvs.

- 19.1 Aveți anumite drepturi legale în conformitate cu legile din teritoriul dumneavoastră. Nimic din aceste Condiții de Utilizare nu este menit să afecteze aceste drepturi legale și nu ne excludem răspunderea în cazul în care nu ne este permis să facem acest lucru în conformitate cu legile din teritoriul dvs. Pentru mai multe informații despre drepturile dumneavoastră legale, contactați organizația locală de protecție a consumatorilor.
- 19.2 Dacă sunteți rezident în SEE, legile naționale privind consumatorii vă pot oferi o garanție legală că Serviciul va fi în conformitate cu legea la momentul furnizării și pe durata contractului nostru cu dumneavoastră. În temeiul acestei garanții legale, vom fi răspunzători pentru orice lipsă de conformitate a Serviciului și este posibil să aveți dreptul, în conformitate cu legislația locală, la: (a) readucerea Serviciului în conformitate; (b) o rambursare proporțională; sau (c) rezilierea contractului. Dacă sunteți rezident în Suedia, ne puteți trimite o reclamație de neconformitate în atenția Echipei noastre de Servicii pentru Clienți la Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londra, W4 5YB, Regatul Unit sau contactându-ne în conformitate cu secțiunea 24. Dacă sunteți rezident în Danemarca, dreptul dumneavoastră la o garanție legală derivă din prevederile Legii daneze privind vânzarea de bunuri. Dacă sunteți rezident în Franța, termenii din Anexa 2 (secțiunea C) se aplică garanțiilor legale ale Serviciului și Conținutului.
- 19.3 Cu excepția cazului în care este cauzată de neglijența noastră sau de o încălcare proprie, nu suntem responsabili pentru:

- (a) orice utilizare de către dvs. a Serviciului sau a Conținutului care nu este autorizată de noi în conformitate cu aceste Condiții de Utilizare, inclusiv pierderea de profituri dacă încercați să utilizați sau să afișați Serviciul în scopuri comerciale;
- (b) orice funcționare defectuoasă sau întrerupere a Serviciului sau a Conținutului din cauza unor circumstanțe independente de voința noastră, care ne împiedică să ne îndeplinim obligațiile față de dvs. sau care pot fi considerate un "eveniment de forță majoră" în conformitate cu legislația locală (dacă este cazul). Acest lucru se poate datora unor lucruri precum: (i) fulgere, inundații, vreme severă, incendii, explozii, activități teroriste, epidemii, pandemii, revolte, războaie, orice acțiune a unui guvern sau a unei alte autorități publice, greve sau alte acțiuni industriale; sau (ii) alte acțiuni ale unor terțe părți pe care nu le controlăm;
- (c) orice lipsă de funcționalitate sau imposibilitatea de a furniza orice parte a Serviciului sau a Conținutului, sau orice pierdere de conținut sau de date care se datorează:
 - (i) disfuncționalități sau defecțiuni ale echipamentului, dispozitivelor, sistemului de operare sau conexiunii la internet alese de dumneavoastră (inclusiv malware, viruși sau bug-uri provenite de la terți sau de pe oricare dintre dispozitivele dumneavoastră);
 - (ii) neefectuarea de către dvs. a descărcării sau instalării oricărei actualizări sau a celei mai recente versiuni publicate a Serviciului pentru a beneficia de caracteristici și/sau funcționalități noi sau îmbunătățite, în cazul în care v-am informat cu privire la actualizare, v-am explicat consecințele neinstalării acesteia și v-am furnizat instrucțiuni de instalare;
 - (iii) neefectuarea de către dvs. a descărcării sau instalării oricărei actualizări sau a celei mai recente versiuni publicate a Serviciului pentru a îndeplini orice cerințe de compatibilitate, în cazul în care v-am informat cu privire la actualizare, v-am explicat consecințele neinstalării acesteia și v-am furnizat instrucțiuni de instalare;
 - (iv) acțiuni imprevizibile și insurmontabile ale terților menționați în secțiunea 11 (de exemplu, un magazin de aplicații sau unul dintre partenerii noștri terți); sau
 - (v) conexiunea dvs. la internet care nu îndeplinește cerințele minime de lățime de bandă și/sau viteză, așa cum sunt detaliate în Centrul de Asistență.
- (d) incompatibilitatea oricărei părți a Serviciului sau a Conținutului cu orice dispozitive sau sisteme de operare, altele decât cele enumerate în Centrul nostru de Asistență.

20. **Site-uri ale terțelor părți**

20.1 Serviciul poate include hyperlink-uri către alte site-uri care nu sunt deținute sau controlate de noi.

- (a) Nu avem niciun control asupra disponibilității, conținutului, politicilor de protecție a datelor cu caracter personal sau practicilor site-urilor terților și nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru acestea.
- (b) Recunoașteți și sunteți de acord că nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere sau pagubă pe care ați putea-o suferi ca urmare a disponibilității acelor site-uri sau resurse externe ale unor terțe părți sau ca urmare a oricărei încrederi acordate de dvs. în caracterul complet, acuratețea sau existența oricărei reclame, produse sau alte materiale de pe sau disponibile de pe astfel de site-uri sau resurse.

20.2 Vă încurajăm să fiți atenți atunci când părăsiți Serviciul și să citiți termenii și condițiile și politica de protecție a datelor cu caracter personal a fiecărui alt site pe care îl vizitați.

21. **Raportarea Conținutului**

Dacă vedeți un Conținut pe Serviciu pe care doriți să îl semnalizați sau să ni-l raportați deoarece, de exemplu, considerați că încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale unei alte persoane, vă rugăm să ne contactați prin intermediul Centrului nostru de Asistență.

22. **Alte condiții**

22.1 Acordul dintre noi și dvs. este personal pentru dvs. și nicio terță parte nu are dreptul de a beneficia de el. Sunteți de acord că ne putem transfera drepturile și obligațiile noastre în temeiul acestor

Condiții de Utilizare către orice alte societăți din același grup cu WBD sau către orice altă societate sau firmă sau persoană, cu condiția ca Abonamentul și drepturile dumneavoastră în temeiul acestui acord să nu fie afectate în mod negativ ca urmare a unui astfel de transfer. Nu vă puteți transfera drepturile sau obligațiile în temeiul acestor Condiții de Utilizare către altcineva.

- 22.2 În cazul în care un paragraf sau o secțiune, sau dacă o parte a unui paragraf sau a unei secțiuni, din aceste Condiții de Utilizare este considerată ilegală, invalidă sau inaplicabilă de către o instanță sau o autoritate legală, acel paragraf sau secțiune, sau orice parte a acelui paragraf sau secțiune, va fi tratată ca fiind eliminată. Valabilitatea și aplicabilitatea celorlalte părți ale acestor Condiții de Utilizare vor continua și nu vor fi afectate.
- 22.3 În măsura în care nu reușim sau decidem să nu ne exercităm orice drept de revendicare împotriva dvs. la care suntem îndreptățiți, acest lucru nu va constitui o renunțare la acel drept, cu excepția cazului în care vi se indică altfel în scris.
- 22.4 Aceste Condiții de Utilizare vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legile teritoriului identificat în tabelul de mai jos. Cu toate acestea, aceste Condiții de Utilizare nu vor limita niciun drept de protecție a consumatorilor la care ați putea avea dreptul în temeiul legilor obligatorii din țara dumneavoastră de reședință.

Teritoriu de Reședință	Lege Aplicabilă
Finlanda, Insulele Åland	Legea Finlandeză
Polonia	Legea Poloneză
Spania	Legea Spaniolă
Franța, Guyana Franceză, Polinezia Franceză, Teritoriile australe franceze, Guadelupa, Martinique, Mayotte, Noua Caledonie, Réunion, Saint Martin, St. Pierre & Miquelon, Wallis și Futuna.	Legea Franceză
Portugalia	Legea Portugheză
România	Legea Română
Elveția	Legea Elvețiană
Alte teritorii decât cele enumerate mai sus	Anglia și Țara Galilor

- 22.5 Dacă locuiți în Anglia sau Țara Galilor, veți putea introduce o cerere legată de sau care rezultă din aceste Condiții de Utilizare numai în instanțele din Anglia și Țara Galilor. Dacă nu locuiți în Anglia sau Țara Galilor, puteți înainta o reclamație în instanțele din teritoriul dumneavoastră de reședință.

23. **Reclamații**

- 23.1 Dacă aveți vreo reclamație, încercați să vorbiți mai întâi cu noi, contactându-ne folosind detaliile de mai jos.
- (a) Dacă locuiți în Finlanda, aveți dreptul de a înainta o dispută în fața Consiliului pentru Litigii de Consum (în conformitate cu Legea finlandeză privind protecția consumatorilor). Adresa Consiliului pentru Litigii de Consum este Hämeentie 3, PO Box 306, FI-00531 Helsinki, iar site-ul este www.kuluttajariita.fi.
- (b) În cazul în care locuiți în Suedia, orice litigii care decurg din sau în legătură cu aceste Condiții de Utilizare și pe care nu le putem soluționa de comun acord, pot fi soluționate de către Consiliul Național Suedez pentru Litigii de Consum ("ARN"), Box 174, 101 23 Stockholm, Suedia (www.arn.se). ARN este o autoritate publică care soluționează litigiile dintre consumatori și operatorii economici. În calitate de consumator, puteți, în mod gratuit,

să solicitați soluționarea unui astfel de litigiu de către ARN. Noi ne vom conforma deciziei ARN.

- (c) Dacă locuiți în Norvegia, litigiile care decurg din sau în legătură cu aceste Condiții de Utilizare pot fi aduse în fața Consiliului norvegian al consumatorilor. Informațiile de contact ale Consiliului Norvegian al Consumatorilor pot fi găsite la <https://www.forbrukerradet.no/>.
- (d) Dacă locuiți în Franța, în conformitate cu legislația aplicabilă în materie de protecție a consumatorilor, vă oferim acces la un mecanism alternativ de soluționare a litigiilor. Mediatorul nostru este AME CONSO, a cărui adresă este 11 Place Dauphine - 75001 Paris, Franța și a cărui adresă de site este www.mediationconso-ame.com.
- (e) Dacă locuiți în Țările de Jos, în conformitate cu legislația aplicabilă în materie de protecție a consumatorilor, aveți dreptul de a înainta o reclamație sau un litigiu în fața Fundației Olandeze pentru Comisiile de Reclamații ale Consumatorilor (De Geschillencommissie). Adresa Fundației Olandeze pentru Comisiile de Reclamații ale Consumatorilor este Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag, Țările de Jos, iar site-ul web este <https://www.degeschillencommissie.nl/>.
- (f) În cazul în care locuiți în Portugalia, orice întrebare sau dispută care rezultă din aplicarea, interpretarea, integrarea sau executarea acestor Condiții de Utilizare, atunci când nu poate fi rezolvată prin acord între părți, va fi supusă instanțelor portugheze. Aveți dreptul de a recurge la entitățile de Soluționare Alternativă a Litigiilor de Consum enumerate în portalul pentru consumatori la adresa <http://www.consumidor.pt/>, unde puteți consulta identificarea acestor entități și informații privind drepturile dumneavoastră.

24. **Cum ne contactați**

Ne puteți contacta prin intermediul Centrului nostru de Asistență sau utilizând detaliile din Informații Juridice.

Anexa 1: Informații privind exercitarea dreptului de retragere (exclusiv SEE)

Instrucțiuni privind retragerea:

Dreptul de Retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile.

Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la ziua încheierii contractului.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să informați DPlay Entertainment Limited cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract utilizând o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail). În acest scop, puteți folosi modelul de retragere alăturat; folosirea lui nu este însă obligatorie.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere, este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării dacă este aplicabil (cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

În cazul în care ați solicitat începerea prestării serviciilor în timpul perioadei de retragere, sub rezerva secțiunii 5.2, ne veți plăti o sumă care este proporțională cu ceea ce a fost prestat până la momentul în care ne-ați comunicat retragerea dumneavoastră din prezentul contract, în comparație cu acoperirea integrală a contractului.

Model Formular de Retragere:

(Completați și returnați acest formular numai dacă doriți să vă retrageți din contract. **Vă recomandăm ca, în cazul în care ați achiziționat Abonamentul de la o terță parte, alta decât WBD (cum ar fi un magazin de aplicații), să trimiteți acest formular împreună cu informații relevante despre aceștia către acea terță parte pentru a vă retrage din contract.**)

— Către

FAO Customer Services, DPlay Entertainment Limited, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londra, W4 5YB, Regatul Unit

customerservice@eurosportplayer.com

— Vă informez/vă informăm (*) prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră (*) din contractul referitor la prestarea următorului serviciu (*): *[inserați denumire serviciu și tip de abonament]*

— Comandate la data (*)/primito la data (*)

— Adresă de email utilizată pentru înscrierea pentru serviciu

— Numele consumatorului (consumatorilor)

— Adresa consumatorului (consumatorilor)

— Semnătura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)

— Data

(*) A se elimina mențiunea inutilă, după caz.

Anexa 2:

A: Condiții Statutare Aplicabile Abonaților Francezi cu Abonament Anual

1. Articolul L.215-1: În cazul contractelor de servicii cu durată determinată cu clauză de reînnoire tacită, întreprinderea trebuie să informeze consumatorul în scris, prin poștă sau prin e-mail, cu cel puțin 3 luni și cel târziu cu o lună înainte de data limită de reziliere a contractului, cu privire la posibilitatea sa de a nu reînnoi contractul. Această informare este furnizată în termeni clari și ușor de înțeles și menționează, într-un cadru, termenul de reziliere.
2. În cazul în care aceste informații nu au fost furnizate în conformitate cu primul paragraf, consumatorul are dreptul de a rezilia liber contractul în orice moment de la data reînnoirii.
3. Plățile anticipate efectuate după ultima dată de reînnoire sau, pentru contractele pe durată nedeterminată, după data transformării contractului pe durată determinată, sunt rambursate în termen de 30 de zile de la data rezilierii, după deducerea sumelor datorate pentru executarea contractului până la data respectivă de reziliere.
4. Dispozițiile prezentului articol se aplică fără a aduce atingere articolelor care supun anumite contracte unor norme specifice privind informarea consumatorilor.
5. Articolul L.215-3: Dispozițiile prezentului capitol se aplică, de asemenea, contractelor încheiate între întreprinderi și neprofesioniști.
6. Articolul L.241-3: În cazul în care întreprinderea nu a rambursat consumatorul în conformitate cu articolul L.215-1, sumele restante sunt purtătoare de dobânzi la rata legală.

B: Termeni suplimentari privind modificările aduse Condițiilor de Utilizare aplicabile Abonaților Francezi

În cazul în care modificăm aceste Condiții de Utilizare, vă vom notifica și vă vom oferi posibilitatea de a citi noile condiții înainte ca aceste modificări să intre în vigoare, cu excepția cazului în care o actualizare trebuie implementată rapid pentru a reflecta o modificare bruscă a Serviciului sau din motive de securitate, juridice sau de reglementare (caz în care vă vom notifica modificările cât mai curând posibil). Dacă nu sunteți de acord cu modificarea, trebuie să vă reziliați Abonamentul înainte ca modificarea să intre în vigoare. Dacă faceți acest lucru, cea mai recentă versiune a Condițiilor de Utilizare pe care ați acceptat-o anterior va continua să se aplice utilizării Serviciului până la sfârșitul perioadei de Abonament.

C: Garanții Statutare în conformitate cu Legislația Franceză pentru Serviciul și Conținutul aplicabile Abonaților Francezi

Legislația franceză vă acordă, în calitate de consumatori, următoarele drepturi și garanții legale în legătură cu Serviciul. prin urmare, vă vom oferi protecția acordată de lege în temeiul garanției legale de conformitate prevăzute de articolele L. 224-25-12 până la L. 224-25-26 din Codul Francez al Consumatorului.

Suntem răspunzători pentru furnizarea de conținuturi și servicii digitale conforme cu contractul și cu criteriile obiective și subiective prevăzute de lege. În ceea ce privește furnizarea unică, suntem răspunzători pentru orice neconformitate care există la momentul furnizării și care devine evidentă în termen de doi ani de la furnizare. În ceea ce privește conținutul digital sau serviciul furnizat în mod continuu, suntem răspunzători pentru orice neconformitate care devine evidentă în perioada în care acesta este furnizat în temeiul contractului. De asemenea, suntem răspunzători, în aceleași termene, pentru orice neconformitate care rezultă din integrarea incorectă a conținutului digital sau a serviciului în mediul digital al consumatorului, în cazul în care acest lucru a fost realizat de noi sau sub responsabilitatea noastră, sau în cazul în care integrarea incorectă de către consumator este rezultatul unor deficiențe în instrucțiunile furnizate de noi.

Pentru o perioadă de 12 luni de la furnizarea Serviciului, consumatorul nu va fi obligat să dovedească existența defectului.

În cazul lipsei de conformitate, consumatorul va avea dreptul de a obține punerea în conformitate a conținutului digital sau a serviciului sau, în caz contrar, de a obține reducerea prețului sau de a rezilia contractul în condițiile prevăzute de Codul Francez al Consumatorului.