

## **Términos y Condiciones de uso internacionales de Eurosport**

Última actualización: abril de 2020

Estos son los términos y condiciones de uso del sitio web y la aplicación de Eurosport (el "Servicio").

Lea estas condiciones antes de acceder, instalar o utilizar el Servicio. Constituyen el acuerdo entre usted y nosotros, en relación con el acceso y uso del Servicio. Al acceder, instalar o utilizar el Servicio, usted acepta los presentes Términos y Condiciones de uso. En caso de no aceptarlos, absténgase de utilizar el Servicio.

### **Quiénes somos**

El Servicio lo proporciona DPlay Entertainment Limited, compañía registrada en Inglaterra con número de sociedad 09615785 y domicilio fiscal en Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londres, W4 5YB, Reino Unido ("DEL", "nosotros", "nuestro").

### **Privacidad**

Trataremos cualquier información personal que nos proporcione directamente, o que recojamos durante la utilización del Servicio o de su Cuenta de Eurosport (definida más abajo), de las formas expuestas en nuestra Política de Privacidad. Asegúrese también de leer nuestra Política de Cookies.

### **El Servicio**

Al referirnos al Servicio en estos términos y condiciones, se incluye:

- el sitio web de Eurosport (el "Sitio Web");
- la aplicación de Eurosport, disponible en determinados teléfonos móviles y otros dispositivos conectados (la "Aplicación"); y
- cualquier contenido disponible en el Sitio Web y la Aplicación, incluidos:
  - todas las características, funcionalidades e interfaces de usuario; y
  - cualquier otro contenido o material que pueda ver o al que pueda acceder o contribuir, tales como imágenes, fotos, sonidos, música, texto, artículos, juegos, gráficos, software, clips de vídeo, y programas (en adelante, "Contenido").

El Contenido del Servicio podrá cambiar con frecuencia, lo cual implica que mientras que algunos deportes, eventos, artículos, programas, canales, etc. estarán disponibles, otros pueden dejar de estarlo en cualquier momento. Consulte la cláusula 3 para obtener más información.

### **Términos y Condiciones de uso**

#### **1. Acceso al Servicio**

- 1.1 Al acceder al Servicio, utilizarlo o instalarlo, podrá acceder, utilizar, visualizar e interactuar con el Contenido, de conformidad con lo descrito en estos Términos y Condiciones de uso.
- 1.2 Es posible que parte del Contenido (incluyendo características específicas) solo esté disponible para usted si se registra para obtener una cuenta ("Cuenta de Eurosport").
- 1.3 En algunos territorios ponemos a disposición el contenido prémium de Eurosport en Eurosport Player (o un servicio de suscripción equivalente). Si no ofrecemos Eurosport Player (o cualquier

otro servicio de suscripción equivalente) en su territorio, es posible que haya ciertos contenidos prémium de Eurosport que no estén disponibles para usted en el Servicio.

1.4 Para crear una Cuenta de Eurosport es necesario tener como mínimo 16 años.

## 2. **Su Cuenta de Eurosport**

2.1 La información que nos proporcione, al crear una Cuenta de Eurosport, deberá ser información verdadera, precisa y completa. Es posible que pueda utilizar una cuenta que ya tenga en una plataforma de terceros o de otro socio para crear su Cuenta de Eurosport como, por ejemplo, mediante sus credenciales de acceso a una red social.

2.2 El usuario es responsable del nombre de usuario y contraseña de su Cuenta de Eurosport, de mantener la confidencialidad de esta información y de todas las actividades que se lleven a cabo con dichas credenciales (incluidos el acceso y la utilización del Servicio a través de su Cuenta de Eurosport). Se recomienda no revelar el nombre de usuario y la contraseña a ninguna otra persona. En caso de constatar o sospechar cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su contraseña o nombre de usuario, se compromete a ponerlo en nuestro conocimiento inmediatamente.

## 3. **Cambios en el Contenido**

3.1 Tal y como se ha indicado al describir el Servicio, el Contenido podrá cambiar con frecuencia, lo cual implica que mientras que algunos deportes, eventos, artículos y programas estarán disponibles, otros deportes, eventos, artículos y programas podrán dejar de estarlo en cualquier momento.

3.2 La disponibilidad del Contenido puede cambiar por diversas razones, como que terceros que sean titulares de derechos sobre determinados contenidos impidan o limiten nuestro derecho de utilizar ese contenido en el Servicio, por razones legales o normativas, o por otras razones que escapen a nuestro control razonable. Por lo tanto, nos reservamos el derecho de añadir, cambiar o retirar Contenido en cualquier momento, con o sin previo aviso.

3.3 Para obtener más información sobre el Contenido que está disponible actualmente en el Servicio, consulte el Sitio Web y la Aplicación.

## 4. **Cambios en el Servicio**

4.1 Podríamos realizar cambios, suspender o cancelar el Servicio (o cualquier parte del mismo) en cualquier momento sin previo aviso.

4.2 Dichos cambios se podrían producir, por ejemplo, cuando tengamos que eliminar determinadas características o funcionalidades o dejar de permitir que determinados dispositivos o plataformas puedan acceder al Servicio. También podremos mejorar o actualizar el Servicio ocasionalmente.

## 5. **Cancelación**

5.1 Puede dejar de usar el Servicio y/o cancelar su Cuenta de Eurosport en cualquier momento.

## 6. **Restricción de dispositivos, dispositivos compatibles y actualizaciones**

6.1 La disponibilidad y funcionalidad del Servicio y el Contenido dependen de la calidad de su conexión a Internet y de la capacidad de su dispositivo. Tal y como se describe en nuestro Centro de Ayuda, algunas características del Servicio podrían no estar disponibles en todos los dispositivos o sistemas operativos. Visite el Centro de Ayuda para consultar la lista completa de dispositivos compatibles y requisitos de sistema operativo.

- 6.2 Para obtener la mejor experiencia, y garantizar que el Servicio funciona adecuadamente, se recomienda aceptar cualquier actualización del Servicio tan pronto como esté disponible. Para ello, también puede ser necesario actualizar el sistema operativo del dispositivo. En caso de que se comercialicen nuevos sistemas operativos y dispositivos, es posible que con el tiempo las versiones antiguas dejen de ser compatibles. Consulte el Centro de Ayuda con frecuencia para visualizar la lista actual completa de dispositivos compatibles y requisitos de sistema operativo.
- 6.3 El uso de cualquier actualización, modificación o versión de sustitución del Servicio se registrará por los presentes Términos y Condiciones de uso y los términos adicionales que acepte al instalar dicha actualización, modificación o versión de sustitución.

## 7. **Uso de datos**

Usted deberá asumir todos los gastos por acceso a Internet, datos móviles o de otra índole, que acarree el uso del Servicio. Recuerde que la retransmisión y descarga de contenido audiovisual, como vídeos y juegos, puede consumir una gran cantidad de datos.

## 8. **Titularidad**

- 8.1 El Contenido del Servicio es de nuestra propiedad o nos ha sido cedido bajo licencia, y está sujeto a nuestros derechos de autor, de marca y a cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial de DEL o de los licenciarios de DEL y/o de empresas de su grupo. Por lo tanto, usted no tiene ningún tipo de derecho de propiedad intelectual o industrial relacionado con ningún elemento del Servicio, excepto el derecho de utilizarlo de acuerdo a estos Términos y Condiciones de uso.
- 8.2 No está permitido eliminar, modificar ni manipular de ninguna manera los avisos de derechos de autor ni otras marcas registradas incluidas en el Servicio o en cualquier Contenido.
- 8.3 Cualquier copia, reproducción, acceso, transformación, transferencia, distribución, representación pública o comunicación pública, u otro uso de cualquier elemento del Servicio (incluidos los Contenidos), a excepción de los expresamente autorizados en estos Términos y Condiciones de uso, constituirá una vulneración de nuestros derechos de propiedad intelectual o industrial (o los del propietario), y un incumplimiento de estos Términos y Condiciones de uso.
- 8.4 En caso de que se produzca dicha infracción, nosotros, o una de nuestras empresas afiliadas, podremos cancelar el acuerdo con efecto inmediato, bloquear su acceso al Servicio y/o cerrar cualquier Cuenta de Eurosport que pudiera tener, y ejercer cualquier derecho o recurso a nuestra disposición.

## 9. **Su Contenido**

- 9.1 Si tiene una Cuenta de Eurosport, podrá interactuar con el Contenido del Servicio, por ejemplo, dando a "me gusta" o compartiendo Contenido.
- 9.2 El usuario se compromete a lo siguiente:
- (a) no compartir, aportar ni subir Contenido difamatorio, ofensivo, ilícito o que sea reprochable por cualquier otro motivo, que viole los derechos de otra persona, o que no cumpla los presentes Términos y Condiciones de uso; y
  - (b) el Contenido que usted transmita al Servicio no contendrá material sujeto a derechos de autor o de propiedad intelectual o industrial de terceros, ni a cualesquiera otros derechos de propiedad de terceros (p. ej., derechos de privacidad o de publicidad), a

no ser que tenga una licencia o permiso formal del titular legítimo, o tenga el derecho legal de compartir el material en cuestión por otros motivos.

9.3 Nos reservamos el derecho (sin que ello constituya una obligación) de decidir si su Contenido cumple con los requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones de uso, y podremos eliminar o modificar dicho Contenido, cancelar o suspender la capacidad del usuario de subir Contenido, o cancelar o suspender su Cuenta de Eurosport sin previa notificación, en caso de que llegue a nuestro conocimiento cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones de uso.

## 10. Su uso del Servicio

10.1 Usted confirma que:

- (a) cumplirá en todo momento estos Términos y Condiciones de uso; y
- (b) no utilizará el Servicio para ningún fin ilícito, ni de forma que vulnere los derechos de ninguna persona, incluidos los derechos relativos a la propiedad intelectual o industrial.

10.2 Se permite al usuario utilizar y visualizar el Servicio para su uso personal y para fines no comerciales. Durante la utilización del Servicio, le otorgaremos una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para acceder al Contenido y reproducir, descargar, almacenar temporalmente y visualizar el Contenido. El Contenido al que puede acceder en el Servicio dependerá de si tiene o no una Cuenta de Eurosport. A excepción de la licencia que se le otorga en estos Términos y Condiciones de uso, no se le otorga ningún derecho de propiedad intelectual, industrial o de otra clase con respecto al Servicio.

10.3 No debe, y tampoco debe permitir a terceros:

- (a) transmitir, emitir, mostrar, representar, publicar, licenciar, ofrecer para la venta, realizar o distribuir copias de ninguna parte del Servicio para el beneficio de terceros, ni exhibir ninguno de los Servicios en lugares públicos;
- (b) transmitir ningún elemento del Contenido ni del Servicio, ni incorporar ninguna parte del Servicio a otro sitio web, aplicación, servicio en línea o servicio audiovisual.
- (c) acceder o visualizar cualquier parte del Servicio utilizando una red privada virtual;
- (d) utilizar su nombre de usuario y contraseña para acceder a su Cuenta de Eurosport sin autorización;
- (e) intentar alterar, modificar, realizar ingeniería inversa, desmontar, descompilar, transferir, intercambiar o traducir el Servicio, a no ser que tenga el derecho legal de hacerlo;
- (f) eliminar, desactivar, deteriorar u obstaculizar cualquiera de las protecciones de contenido del Servicio o del Contenido; o
- (g) recoger datos personales de usuarios del Servicio (incluidos nombres de cuenta) o utilizar robots, bots, scrapers, programas de búsqueda/recuperación de páginas, proxy o cualquier dispositivo, método, sistema o proceso, manual o automático, para acceder, recuperar, indexar, realizar minería de datos, o reproducir o eludir de cualquier forma la estructura de navegación o la presentación del Servicio o el Contenido.

## 11. **Revocación de su derecho a utilizar el Servicio**

- 11.1 Podemos resolver nuestro acuerdo con usted (y, en consecuencia, revocar su derecho a utilizar el Servicio) en cualquier momento.
- 11.2 También podremos revocar o suspender inmediatamente su derecho a utilizar todas o cualquiera partes del Servicio si ha incurrido en un incumplimiento grave de estos Términos y Condiciones de uso, o si está utilizando cualquier parte del Servicio de forma fraudulenta, ilegal o de cualquier otra forma que no sea el propósito para el que está destinado. Le informaremos en caso de que decidamos revocar o suspender su derecho a utilizar el Servicio. Si la situación se puede corregir, le daremos una oportunidad razonable para hacerlo.
- 11.3 Si revocamos sus derechos para utilizar el Servicio o su Cuenta de Eurosport, deberá interrumpir todas las actividades autorizadas por los presentes Términos y Condiciones de uso, incluido el uso del Servicio.
- 11.4 Podremos tomar la decisión de suspender cualquier parte del Servicio o (cuando corresponda) cualquier Cuenta de Eurosport en cualquier momento.

## 12. **Nuestra responsabilidad hacia usted**

- 12.1 Tiene determinados derechos legalmente reconocidos, en virtud de las leyes aplicables en su territorio. Ninguna cuestión incluida en estos Términos y Condiciones de uso tiene la intención de afectar a esos derechos, y no pretendemos excluir nuestra responsabilidad en los casos en los que no nos está permitido hacerlo de acuerdo con las leyes aplicables en su territorio. Para obtener más información sobre sus derechos legalmente reconocidos, póngase en contacto con su organización de consumidores local.
- 12.2 Aceptamos la responsabilidad por muerte o lesiones personales, causadas por nuestra negligencia o la negligencia de nuestros empleados y agentes. También somos responsables de cualquier declaración engañosa, conducta dolosa o deliberada o negligencia grave por parte nuestra o de nuestros empleados o agentes.
- 12.3 Si incumplimos los presentes Términos y Condiciones de uso, solo seremos responsables de las pérdidas que sean previsible. Las pérdidas son previsible cuando son obvias, o cuando tanto usted como DEL sabían que podrían suceder en el momento de aceptar estos Términos y Condiciones de uso.
- 12.4 No somos responsables de:
  - (a) cualquier uso por su parte del Servicio o Contenido que no esté autorizado por nosotros según estos Términos y Condiciones de uso;
  - (b) cualquier avería o interrupción en el Servicio o Contenido debida a circunstancias fuera de nuestro control que nos imposibiliten el cumplimiento de las obligaciones que tengamos con usted, y que puedan ser consideradas como "causa de fuerza mayor" de acuerdo con la legislación local (cuando sea de aplicación). Esto se podría deber, p. ej., a relámpagos, inundaciones, condiciones meteorológicas adversas, incendios, explosiones, actividades terroristas, epidemias o pandemias, disturbios, guerras, cualquier acción llevada a cabo por el gobierno u otras autoridades públicas, o huelgas u otras acciones sindicales, en caso de que esos acontecimientos estén fuera de nuestro control;
  - (c) cualquier falta de funcionalidad o imposibilidad de proporcionar alguna parte del Servicio o del Contenido, o cualquier pérdida de contenido o datos debida a:

- (i) su equipo, dispositivos, sistema operativo o conexión a Internet (incluido el malware, los virus o errores de software que provengan de terceros o de cualquiera de sus dispositivos);
  - (ii) que no descargue alguna actualización o la versión más reciente publicada de nuestro Servicio, o que no cumpla los requisitos de compatibilidad; o
  - (iii) las consecuencias de que cambie de equipo, dispositivo, sistema operativo o conexión a Internet;
- (d) la incompatibilidad de cualquier parte del Servicio o Contenido con cualquier software o hardware (incluidos cualquiera de sus dispositivos) tal y como se explica en nuestro Centro de Ayuda; y
- (e) acciones de terceros que no podamos controlar de forma razonable, p. ej., fabricantes de dispositivos o proveedores de sistemas operativos para dispositivos.

12.5 Con excepción de la responsabilidad derivada de las circunstancias descritas en las cláusulas 12.1 y 12.2 (que es ilimitada), y en la medida en que lo permita la legislación local, en ningún caso nuestra responsabilidad total hacia usted, como consecuencia de su uso del Servicio o el Contenido, excederá el importe de 50,00 £.

12.6 No podemos garantizar que el Servicio o el Contenido estén completamente libres de fallos o errores, ni que su acceso a los mismos esté libre de interrupciones (por ejemplo, puede haber un tiempo de inactividad debido a labores de mantenimiento o actualizaciones, a interrupciones del suministro eléctrico o del servidor, o a otros motivos ajenos a nuestro control), aunque siempre intentaremos solucionar cualquier incidencia técnica cuando seamos conscientes de su existencia.

### 13. **Publicidad y sitios web de terceros**

13.1 El Servicio y el Contenido pueden contener publicidad. En la medida en que lo permita la ley aplicable, nos eximimos de toda responsabilidad ante usted por la presunción por su parte de la integridad, exactitud o existencia de cualquier publicidad en el Servicio y el Contenido, en caso de que dicha publicidad no esté bajo nuestro control.

13.2 El Servicio puede incluir enlaces a otros sitios web que no son de nuestra propiedad ni están controlados por nosotros.

- (a) No tenemos control ni asumimos responsabilidad sobre la disponibilidad, el contenido, las políticas de privacidad ni las prácticas de los sitios web de terceros.
- (b) Usted reconoce y acepta que no nos hacemos responsables de los daños y perjuicios que pueda sufrir como resultado de la disponibilidad de dichos sitios web o recursos externos, o de la presunción por su parte de la integridad, exactitud, existencia o disponibilidad de cualquier publicidad, producto u otros materiales en dichos sitios web o recursos.

13.3 Se recomienda al usuario prestar atención al abandonar los Sitios Web y las Aplicaciones del Servicio, y leer las condiciones y la política de privacidad de cada sitio web al que acceda.

### 14. **Denuncias de Contenido**

Si encuentra algún Contenido en el Servicio que desee denunciar porque, por ejemplo, considera que vulnera los derechos de propiedad intelectual o industrial de otra persona, siga las instrucciones de nuestro Centro de Ayuda.

## 15. **Cambios en los presentes Términos y Condiciones de uso**

15.1 Tenemos el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones de uso en cualquier momento por los siguientes motivos:

- (a) para mejorar los Términos y Condiciones de uso, para hacer nuestros Términos y Condiciones de uso más claros o fáciles de entender o para que todos nuestros clientes tengan los mismos Términos y Condiciones de uso;
- (b) para cumplir con cualquier requisito legal o normativo, como las leyes que nos resulten aplicables y nuestro acuerdo con usted, o en caso de que estemos sometidos a una orden o sentencia judicial;
- (c) para proporcionarle información adicional sobre el Servicio,
- (d) en caso de que realicemos cambios en el Servicio para mejorarlo, incluida la ampliación del Servicio al añadir características, funcionalidades o Contenido adicional;
- (e) en caso de que actualicemos los detalles o la estructura de los productos que ofrezcamos en el Servicio;
- (f) en caso de que intentemos cambiar la estructura del Servicio o reorganicemos la manera en que estructuramos o dirigimos nuestro negocio; o
- (g) por razones de seguridad, incluida la inclusión de comprobaciones adicionales de seguridad o software para proteger nuestro Contenido o el Servicio.

Además, proporcionamos el Servicio de forma continuada, por lo que no podemos prever lo que pueda cambiar en el futuro. Esto implica que es posible que realicemos cambios o añadamos cláusulas a estos Términos y Condiciones de uso por motivos no descritos con anterioridad. Se ruega consultarlos ocasionalmente para comprobar si se han aplicado modificaciones. En caso de no aceptar los Términos y Condiciones de uso modificados, el usuario deberá abstenerse de seguir utilizando el Servicio. En caso de continuar utilizando el Servicio, se considerará que el usuario acepta dichas modificaciones en los presentes Términos y Condiciones de uso.

15.2 La versión más actualizada de los Términos y Condiciones de uso siempre estará disponible en el Sitio Web y la Aplicación a partir de su fecha de entrada en vigor.

## 16. **Mensajes del Servicio**

16.1 Si tiene una Cuenta de Eurosport registrada, le enviaremos información relacionada con su uso del Servicio y/o su Cuenta de Eurosport (p. ej., cambios de contraseñas, mensajes de confirmación, actualizaciones de contenidos o características y otros mensajes relacionados con el Servicio) mediante un sistema de mensajería integrada en el Servicio, SMS o correo electrónico, utilizando los datos de contacto que proporcionó durante el proceso de registro.

16.2 Si usted se ha registrado a través de un tercero, por ejemplo, a través de uno de nuestros socios o utilizando los datos de su cuenta en una plataforma, podríamos recabar su dirección de correo electrónico de dicho tercero o plataforma, para poder mantenerle al día de los mensajes relacionados con el Servicio.

## 17. **Transferencia de derechos**

El acuerdo entre nosotros y usted es personal y ningún tercero tiene derecho a beneficiarse del mismo. Podemos transferir nuestros derechos y obligaciones en virtud de los presentes Términos y Condiciones de uso a cualquier empresa o persona, siempre y cuando su Cuenta

de Eurosport no se vea afectada negativamente como resultado de dicha transferencia. No podrá transferir sus derechos u obligaciones en virtud de los presentes Términos y Condiciones de uso a ningún otro individuo ni entidad.

**18. Divisibilidad**

Si los tribunales o autoridades judiciales consideran cualquier párrafo o sección de estos Términos y Condiciones de uso ilícito, inválido o no ejecutable, ese párrafo o sección se considerará eliminado. Sin embargo, ello no afectará a la validez y al cumplimiento de las restantes partes de estos Términos y Condiciones de uso, que se mantendrán en vigor y no se verán afectadas.

**19. Renuncia de derechos**

En caso de que no podamos ejercer, o decidamos no ejercer, cualquier derecho o acción legal que tengamos contra usted, ello no constituirá una renuncia a ese derecho o acción legal, a menos que se le notifique lo contrario por escrito.

**20. Legislación vigente**

20.1 Estos Términos y Condiciones de uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Inglaterra y Gales. Sin embargo, los presentes Términos y Condiciones de uso no limitarán ningún derecho de protección al consumidor al que tenga derecho según las leyes vigentes de su país de residencia.

20.2 Si no vive en Inglaterra ni Gales, podrá presentar una demanda en los tribunales de su lugar de residencia.

**21. Quejas**

21.1 En caso de que tenga alguna queja, le rogamos que se dirija a nosotros en primer lugar, utilizando los datos de contacto que se proporcionan a continuación. Además, en la medida en que lo exija la legislación vigente, los litigios pueden presentarse para su resolución por Internet a la plataforma de resolución de litigios en línea ("RLL") de la Comisión Europea disponible en <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Actualmente, no utilizamos ningún mecanismo de resolución extrajudicial de resolución de conflictos, ni tampoco la plataforma RLL, como medio de resolución de las quejas de los consumidores.

**22. Contacto**

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de [customerservice@eurosportplayer.com](mailto:customerservice@eurosportplayer.com) o de la información de contacto indicada en nuestro Centro de Ayuda.