

Widerrufsbelehrung Kabel Internet

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, im Falle eines zusätzlich geschlossenen Kaufvertrages in Bezug darauf ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hast bzw. hat. Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns

Vodafone Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH,
Kundenservice,
99116 Erfurt
Telefon: 0800 – 27 87 000
E-Mail: kabel-widerruf@vodafone.com

(wichtig: Kunden in NRW, Baden-Württemberg und Hessen: bitte Angaben auf Seite 2 nutzen)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Du kannst dafür das Muster-Widerrufsformular (siehe unten) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können im Falle eines Kaufvertrags die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hast, an

Vodafone Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH
c/o DHL Paket Retourenannahme
Am Tower 222
90475 Nürnberg

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Hast Du verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hast Du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

WIDERRUFSFORMULAR

- ▶ Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:
Vodafone Kabel Deutschland GmbH, Kundenservice, 99116 Erfurt oder per E-Mail an kabel-widerruf@vodafone.com.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren** / die Erbringung der folgenden Dienstleistung**

** Nicht zutreffendes bitte streichen.

.....
ANGABE DER WARE / DIENSTLEISTUNG

.....
BESTELLT AM / ERHALTEN AM

Persönliche Angaben des / der Verbraucher(s):

.....
NAME

.....
STRASSE, HAUSNUMMER

.....
PLZ

.....
ORT

.....
DATUM

.....
UNTERSCHRIFT

Bitte beachten Sie: Ein Widerrufsrecht besteht nur, wenn Sie in Bezug auf diesen Vertrag Verbraucher sind.
Für im Fachhandel oder in einem Vodafone Shop abgeschlossene Verträge besteht kein Widerrufsrecht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

in **NRW** an:
Vodafone NRW GmbH
Postfach 101330
44713 Bochum

in **Hessen** an:
Vodafone Hessen GmbH & Co. KG
Postfach 102549
44725 Bochum

in **Baden-Württemberg** an:
Vodafone BW GmbH
Postfach 90 01 31
75090 Pforzheim

oder per Fax: 0221 466 191 09
oder per E-Mail: Widerruf@unitymedia.de

- Widerruf für Produkte von Vodafone
- Widerruf für Produkte von der maxdome GmbH
- Widerruf für Produkte von Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung und/oder über den Kauf folgender Hardware(*).

Vom Widerruf betroffene Produkte: _____

Kundennummer

Bestellt am: _____ (*) erhalten am: _____ (*)

Name, Vorname: _____

Anschrift: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes bitte streichen

Freiwillige Angabe: Wir freuen uns, wenn Sie uns kurz mitteilen, warum Sie sich umentschieden haben:
