

Čtvrtek 12. března 2009

## Ochrana spotřebitelů, zejména nezletilých, s ohledem na používání videoher

P6\_TA(2009)0126

**Usnesení Evropského parlamentu ze dne 12. března 2009 o ochraně spotřebitelů, zejména nezletilých, s ohledem na používání videoher (2008/2173(INI))**

(2010/C 87 E/21)

*Evropský parlament,*

- s ohledem na sdělení Komise ze dne 22. dubna 2008 o ochraně spotřebitelů, zejména nezletilých, s ohledem na používání videoher (KOM(2008)0207),
  - s ohledem na usnesení Rady ze dne 1. března 2002 o ochraně spotřebitelů, zejména mladých lidí, pomocí označování určitých videoher a počítačových her podle věkových skupin <sup>(1)</sup>,
  - s ohledem na doporučení Evropského parlamentu a Rady 2006/952/ES ze dne 20. prosince 2006 o ochraně nezletilých osob a lidské důstojnosti a o právu na odpověď v souvislosti s konkurenceschopností evropského průmyslu audiovizuálních a on-line informačních služeb <sup>(2)</sup>,
  - s ohledem na sdělení Komise ze dne 20. prosince 2007 o evropském přístupu k mediální gramotnosti v digitálním prostředí (KOM(2007)0833),
  - s ohledem na článek 45 jednacího řádu,
  - s ohledem na zprávu Výboru pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů a stanoviska Výboru pro kulturu a vzdělávání a Výboru pro občanské svobody, spravedlnost a vnitřní věci (A6-0051/2009),
- A. vzhledem k tomu, že popularita videoher v Evropě je stále větší a neustále roste a že trh s videohrami se rychle rozrůstá,
- B. vzhledem k tomu, že většina videoher nemá násilný obsah a skýtá svým uživatelům zábavu, která často přispívá k rozvoji různých dovedností a znalostí,
- C. vzhledem k tomu, že v minulosti se videohry zaměřovaly zejména na nezletilé, avšak v současnosti je více videoher vytvářeno zvláště pro dospělé,
- D. vzhledem k tomu, že trh s videohrami je globalizovaný,
- E. vzhledem k tomu, že rozhodování o opatřeních omezení prodeje videoher nebo o jejich zákazu je v pravomoci členských států,
- F. vzhledem k tomu, že v zájmu ochrany duševního zdraví dětí se vyžaduje nulová tolerance a přijetí nekompromisních opatření proti násilí na dětech v souvislosti s videohrami;

<sup>(1)</sup> Úř. věst. C 65, 14.3.2002, s. 2.

<sup>(2)</sup> Úř. věst. L 378, 27.12.2006, s. 72.

Čtvrtek 12. března 2009

1. vítá výše zmíněné sdělení Komise o ochraně spotřebitelů, zejména nezletilých, s ohledem na používání videoher;
2. podtrhuje přínos odvětví hraček pro dosažení cílů lisabonské agendy a zdůrazňuje multikulturní aspekty mnoha her;
3. zdůrazňuje, že videohry jsou velmi podnětné a kromě zábavy je lze rovněž používat pro účely vzdělávání; je toho názoru, že by školy měly videohrám věnovat pozornost a informovat děti a rodiče o přínosech a nevhodách, které mohou videohry mít;
4. zdůrazňuje, že videohry jsou jednou z oblíbených odpočinkových aktivit občanů bez rozdílu věku a sociálního původu; uznává vzdělávací hodnotu videoher včetně toho, že umožňují nezletilým seznámit se s novými technologiemi; sdílí však obavy Komise týkající se možných nebezpečí spojených s nevhodným používáním videoher ze strany nezletilých;
5. je toho názoru, že videohry mohou stimulovat učení se faktům a dovednostem, jako jsou strategické myšlení, tvořivost, spolupráce a inovativní myšlení, což jsou dovednosti důležité pro informační společnost;
6. zdůrazňuje přínos videoher pro lékařství, a zejména prokázaný účinek tzv. videoherní terapie v rámci rehabilitace pacientů po mozkové příhodě, osob s traumatickým poraněním mozku, osob trpících svalovými problémy a autistických dětí;
7. je toho názoru, že harmonizovaná pravidla pro označování videoher by zajistila lepší znalost systémů označování a zároveň by přispěla k účinnému fungování vnitřního trhu; proto vítá úsilí Rady a Komise podporovat přijetí pravidel pro označování videoher na úrovni EU a vytvoření dobrovolného kodexu chování pro interaktivní hry určené dětem;
8. upozorňuje, že podmínky na trhu se výrazně změnily od doby, kdy se videohry převážně kupovaly v obchodech a hrály se na počítači nebo na konzole, až do současného stavu, kdy je videohry možné koupit na internetu nebo je z internetu stáhnout;
9. upozorňuje, že videohry je možné hrát na různém vybavení, jako jsou herní konzoly, osobní počítače, stále častěji však i na mobilních zařízeních, jako je mobilní telefon;
10. připomíná, že videohry jsou stále více interaktivní nebo dokonce mají dynamický obsah, který umožňuje uživatelům, aby sami vytvářeli některé části her; upozorňuje, že uživatelé se mohou stále častěji účastnit diskusních fór, textových i hlasových chatů, a mohou se rovněž stát členy společenství, která jsou součástí některých videoher; připomíná, že trh je diferenciován a že více her je určeno zvláště pro dospělé;
11. je toho názoru, že současné trendy zvýrazňují význam, který má zajištění přiměřené ochrany mladistvých mimo jiné tím, že jim bude zamezeno v tom, aby mohly získat přístup ke hrám se škodlivým obsahem;
12. připomíná, že rodičovská kontrola je stále obtížnější, protože on-line videohry nejsou distribuovány ve fyzickém balení s jasným a snadno čitelným označením a také proto, že děti mohou bez vědomí nebo souhlasu rodičů stahovat videohry, které nejsou pro jejich věk vhodné;
13. připomíná, že ačkoli násilí ve videohrách nevede automaticky k násilnému chování, někteří odborníci se přesto domnívají, že dlouhodobé vystavování nezletilých násilným scénám ve videohrách může mít negativní dopad na osoby hrající tyto hry, případně vést k násilnému chování; konstatuje nicméně, že by bylo vhodné zaujmout preventivní přístup při posuzování dopadu her na chování, a zejména chování malých dětí;
14. zdůrazňuje, že někteří hráči videoher se stávají závislími na hraní; vyzývá výrobce, maloobchodníky, rodiče a ostatní zúčastněné strany, aby podnikli kroky s cílem předejít jakýmkoli negativním vlivům;

**Čtvrtek 12. března 2009**

15. zdůrazňuje, že současný vývoj zvyšuje potřebu vytvořit systémy ověřování skutečného věku hráčů u her, a zejména u on-line her;
16. je toho názoru, že by měly být posouzeny různé přístupy k posílení kontroly videoher, zároveň však uznává, že žádný z těchto systémů nemůže poskytnout absolutní záruku toho, že děti nezískají přístup k nevhodným videohrám;
17. vyzývá Komisi a členské státy, aby ve spolupráci s průmyslem posoudily přínos zavedení „červeného tlačítka“, které by mohlo být umístěno na (mobilních) konzolách nebo herních zařízeních či počítačích a které by určitou hru zablokovalo nebo které by kontrolovalo přístup ke hře v určitých hodinách nebo přístup k určitým částem hry;
18. vyzývá k vynaložení dalšího úsilí v tomto ohledu, včetně možnosti zabudování zvukového upozornění do celoevropského systému klasifikace podle věku (PEGI), a žádá, aby odvětví vyrábějící hry systematicky zahrnovalo přístupové modely pro on-line hry s cílem zajistit, aby nezletilí nebyli vystaveni na internetu škodlivému obsahu;
19. zdůrazňuje význam přiměřených kontrolních opatření pro on-line nákupy videoher, včetně nákupů, při kterých je použita kreditní karta nebo poukázky;
20. je toho názoru, že vývoj v oblasti videoher, a zejména on-line videoher, je důvodem ke zvyšování informovanosti veřejnosti o obsahu videoher, rodičovské kontrole a k používání nástrojů, jakým je systém PEGI; vítá snahu odvětví uplatňovat samoregulaci;
21. vítá systém PEGI on-line, který je logickým pokračováním systému PEGI a který je zaměřen na videohry přístupné na internetu, jako jsou například hry ke stažení nebo hry, které lze na internetu hrát on-line; podporuje jeho další spolufinancování Komisí v rámci programu Safer Internet, jehož cílem je řešit problémy bezpečného používání internetu dětmi a problémy nových technologií on-line; vyzývá Komisi, aby v rámci programu Safer Internet prosadila vypracování systematické studie dopadů videoher na nezletilé;
22. vítá úsilí Rady Evropy s cílem vypracovat pokyny pro videohry a prohlubovat povědomí dětí o internetové bezpečnosti obecně;
23. domnívá se, že by měly být pořádány vnitrostátní informační a osvětové kampaně pro spotřebitele, zejména pro rodiče, aby jim pomohly vybrat vhodné videohry v závislosti na věku a znalostech jejich dětí a aby je varovaly před výrobky bez řádného označení; vybízí členské státy, aby v této souvislosti sdílely své osvědčené postupy;
24. je toho názoru, že systém PEGI pro klasifikaci her je důležitým nástrojem, který zlepšil transparentnost při nákupu, neboť spotřebitelům, zejména rodičům, umožňuje se uvážlivě rozhodnout, zda je hra pro děti vhodná; nicméně lituje, že mnoho spotřebitelů, a zejména rodičů, nemá dostatečné znalosti o videohrách a o jejich možném vlivu na děti;
25. vyzývá Komisi, aby navrhla opatření, která přispějí k bezpečnějšímu prostředí pro hraní on-line videoher, včetně nových metod zamezení přístupu nezletilým k on-line videohrám, jejichž obsah je pro ně nevhodný;
26. vyzývá členské státy, aby i nadále úzce spolupracovaly s cílem podporovat ochranu nezletilých; vyzývá průmysl vyrábějící videohry a herní konzole k dalšímu zlepšování systémů PEGI a PEGI on-line a především k pravidelné aktualizaci kritérií pro klasifikaci podle věku a označování, k aktivnější propagaci systému PEGI a k rozšíření seznamu signatářů; naléhá na členské státy, aby zajistily, že nebude vyvíjen žádný vnitrostátní systém klasifikace způsobem, který povede k roztržitému trhu;

Čtvrtek 12. března 2009

27. vyzývá Komisi a členské státy, aby spolupracovaly s organizacemi spotřebitelů a dalšími zúčastněnými stranami s cílem zvýšit informovanost spotřebitelů, zejména mladých spotřebitelů a jejich rodičů, prostřednictvím informačních kampaní o systémech klasifikace, které jsou k dispozici, a zejména o systému PEGI; zdůrazňuje, že je důležité, aby se tyto informace dostaly do škol;
28. naléhavě vyzývá členské státy, aby vedly informační kampaně zaměřené na rodiče a učitele s cílem překlenout generační rozdíl v přístupu k technologiím, propagovat systémy PEGI a PEGI on-line a podpořit bezpečnější a odpovědnější používání nových technologií, včetně videoher;
29. žádá Komisi, aby v krátkodobém horizontu usnadnila výměnu osvědčených postupů mezi příslušnými vnitrostátními vzdělávacími subjekty s cílem začlenit gramotnost v oblasti her do vzdělávacích cílů na základních a středních školách; vyzývá všechny zúčastněné strany k pravidelné výměně zkušeností a informací za účelem určení osvědčených postupů týkajících se videoher;
30. zdůrazňuje, že v současnosti nemají všechny členské státy předpisy, které by zajistily, aby maloobchodníci omezili prodej her s násilným obsahem dospělým; vyzývá majitele internetových kaváren, aby přijali patření s cílem zabránit dětem, aby v jejich kavárnách hrály hry, které jsou určeny pro vyšší věkovou skupinu; odkazuje na průzkum Eurobarometru „Směřujeme k bezpečnějšímu používání internetu pro děti v EU – viděno očima rodičů“<sup>(1)</sup> zveřejněný dne 9. prosince 2008, který prokázal, že 3,2 % dětí ve věku 6 až 17 let má přístup k internetu v internetových kavárnách bez dozoru dospělé osoby; je toho názoru, že společný přístup, pokud jde o přísné sankce pro maloobchodníky a majitele internetových kaváren, je nutný; vyzývá proto členské státy, aby přijaly přiměřená opatření s cílem zabránit dětem, aby kupovaly a hrály hry, které jsou určeny pro vyšší věkovou skupinu, a to např. prostřednictvím ověření totožnosti; podporuje návrh Komise na zavedení celoevropského kodexu chování pro maloobchodníky a výrobce videoher, aby se předcházelo prodeji her s násilným a škodlivým obsahem nezletilým;
31. vyzývá členské státy, aby přijaly zvláštní občanskoprávní a trestněprávní předpisy, které by se týkaly maloobchodního prodeje televizních her, videoher a počítačových her, v nichž je zobrazováno násilí; zvláštní pozornost by měla být věnována takovým hrám on-line, které se zaměřují především na děti a mládež za účelem dosažení zisku;
32. vyzývá Komisi, aby přijala zvláštní legislativní opatření odrazující od zneužívání her on-line k nepoctivým komerčním aktivitám, například takovým, které podvodně svádějí nezletilé uživatele k uzavírání právních závazků (např. prostřednictvím automatického předplatného nebo programů vytáčených bez vědomí uživatele telefonní čísla linek s vysokými poplatky) nebo které rozesílají protisoutěžní reklamní zprávy (např. umístění produktu nebo jiné nekalé marketingové techniky);
33. vyzývá Komisi a členské státy, aby spolupracovaly s orgány v jiných částech světa a prosazovaly přijetí mezinárodních pokynů, systémů označování a kodexů chování s cílem podpořit globální systémy klasifikace videoher a on-line her;
34. domnívá se, že průmysl by měl být podněcován k dalšímu rozvíjení a zdokonalování samoregulačních systémů a že v současnosti není nutné, aby v této oblasti vznikly právní předpisy na úrovni EU;
35. připomíná, že je velmi důležité, aby sdělovací prostředky podporovaly odpovědnost rodičů a omezování vysílacích časů reklamy propagující videohry pro dospělé na dobu, kdy je televize méně sledována dětmi;
36. je toho názoru, že veřejné orgány odpovědné za zákaz videoher by měly informovat své protějšky v jiných členských státech a zveřejnit zákaz v systému PEGI odesláním automatické varovné zprávy;
37. vyzývá Komisi, aby v rámci programů MEDIA a zvláštních vnitrostátních daňových podpůrných opatření podpořila nový vývoj v tomto rychle se rozvíjícím odvětví kreativní znalostní společnosti, a to zejména posílením vzdělávacích, multimediálních a kulturních prvků videoher a prostřednictvím příslušných školení a kurzů;

(1) [http://ec.europa.eu/public\\_opinion/flash/fl\\_232\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/public_opinion/flash/fl_232_en.pdf).

Čtvrtek 12. března 2009

38. vyzývá Komisi, aby vypracovala pokyny s cílem předejít možným střetům zájmů v rámci ratingových institucí a zachovat nezávislost těchto organizací na zájmových skupinách v souvisejících průmyslových odvětvích;

39. pověřuje svého předsedu, aby toto usnesení předal Radě a Komisi a vládám a parlamentům členských států.

## Vytvoření společného leteckého prostoru s Izraelem

P6\_TA(2009)0127

**Usnesení Evropského parlamentu ze dne 12. března 2009 o vytvoření společného leteckého prostoru s Izraelem (2008/2136(INI))**

(2010/C 87 E/22)

*Evropský parlament,*

- s ohledem na sdělení Komise ze dne 9. listopadu 2007 nazvané „Vytvoření společného leteckého prostoru s Izraelem“ (KOM(2007)0691),
  - s ohledem na své usnesení ze dne 17. ledna 2006 o rozvoji vnější politiky Společenství v oblasti letectví <sup>(1)</sup>,
  - s ohledem na článek 45 jednacího řádu,
  - s ohledem na zprávu Výboru pro dopravu a cestovní ruch (A6-0090/2009),
- A. vzhledem k tomu, že sblížení právních předpisů je předpokladem úspěšného uzavření komplexních dohod v oblasti letectví, zejména pokud jde o předpisy, jež upravují bezpečnost a ochranu letectví, hospodářskou soutěž, státní podporu, ochranu životního prostředí a pracovní-právní nároky zaměstnanců,
- B. vzhledem k tomu, že při sjednávání komplexní dohody o letecké dopravě s Izraelem musí Komise vycházet z odborných znalostí a informací členských států a dalších zainteresovaných stran, které musí být zapojeny ve všech fázích – před samotným jednáním, během tohoto jednání i po jeho skončení,
- C. vzhledem k tomu, že Izrael je nejdůležitějším leteckým trhem na Blízkém východě se značným potenciálem růstu, a navíc zaujímá strategickou pozici, neboť je mostem mezi Evropou a Blízkým východem a vzdálenějšími oblastmi,
1. vítá zahájení jednání s Izraelem o komplexní dohodě o letecké dopravě;
  2. zdůrazňuje význam této dohody z hlediska vytvoření podmínek pro rozšíření společného leteckého prostoru;
  3. zdůrazňuje, že dohoda by neměla omezovat rozsah přístupu na trh, jehož již bylo dosaženo prostřednictvím stávajících dvoustranných dohod;

<sup>(1)</sup> Úř. věst. C 287 E, 24.11.2006, s. 84.