

## Patēriņa tirgus rezultātu pārskats

P6\_TA(2008)0540

### Eiropas Parlamenta 2008. gada 18. novembra rezolūcija par patēriņa tirgus rezultātu pārskatu (2008/2057(INI))

(2010/C 16 E/02)

Eiropas Parlaments,

- ņemot vērā Komisijas 2008. gada 29. janvāra paziņojumu "Ietekmes uz patērētājiem uzraudzība vienotajā tirgū — Rezultātu tablo par patēriņa tirgiem" (COM(2008)0031),
  - ņemot vērā 2008. gada 14. februāra Iekšējā tirgus rezultātu pārskatu Nr. 16.a (SEC(2008)0076),
  - ņemot vērā Parlamenta 2007. gada 6. septembra rezolūciju par Zaļo grāmatu par patērētāju *acquis* pārskatīšanu <sup>(1)</sup>,
  - ņemot vērā Parlamenta 2008. gada 20. maija rezolūciju par patērētāju aizsardzības politikas stratēģiju 2007.— 2013. gadam <sup>(2)</sup>,
  - ņemot vērā Parlamenta 2008. gada 23. septembra rezolūciju par Iekšējā tirgus rezultātu pārskatu <sup>(3)</sup>,
  - ņemot vērā Komisijas 2007. gada 20. novembra paziņojumu "Vienots tirgus 21. gadsimta Eiropai" (COM(2007)0724),
  - ņemot vērā Komisijas 2007. gada 20. novembra paziņojumu "Vispārējas nozīmes pakalpojumi, tostarp vispārējas nozīmes sociālie pakalpojumi: jauns Eiropas uzdevums" (COM(2007)0725), kas pievienots paziņojumam par vienotu tirgu 21. gadsimta Eiropai,
  - ņemot vērā Komisijas dienestu darba dokumentu "Jaunās metodoloģijas ieviešana produktu tirgus un sektora uzraudzībai: pirmā sektora izvērtēšanas rezultāti" (SEC(2007)1517), kas pievienots paziņojumam par vienotu tirgu 21. gadsimta Eiropai,
  - ņemot vērā Reglamenta 45. pantu,
  - ņemot vērā Iekšējā tirgus un patērētāju aizsardzības komitejas ziņojumu (A6-0392/2008),
- A. tā kā Parlaments atzinīgi vērtē publicēto "Rezultātu tablo" par patēriņa tirgiem ("Rezultātu tablo"), kura mērķis ir pielāgot iekšējo tirgu iedzīvotāju cerībām un interesēm;
- B. tā kā konkurētspējīgiem un efektīvi funkcionējošiem patērētāju tirgiem ir būtiska nozīme, lai nodrošinātu iedzīvotāju uzticību iekšējam tirgum;
- C. tā kā Rezultātu tablo ir jāpapildina ar citiem uzraudzības līdzekļiem;

<sup>(1)</sup> OV C 187 E, 24.7.2008., 231. lpp.

<sup>(2)</sup> Pieņemtie teksti, P6\_TA(2008)0211.

<sup>(3)</sup> Pieņemtie teksti, P6\_TA(2008)0421.

**Otrdiena, 2008. gada 18. novembris**

- D. tā kā Rezultātu tablo rādītāji ir paredzēti, lai noteiktu nozares, kurās ir jāveic papildu izpēte;
- E. tā kā Rezultātu tablo ir jāveicina diskusijas par patērētāju politikas jautājumiem;
- F. tā kā valsts patērētāju un konkurences iestāžu veiktajiem pētījumiem un analīzei var būt būtiska nozīme Rezultātu tablo turpmākās izstrādes gaitā,

**Ievads**

1. uzsver, ka ir svarīgi ļaut pilsoņiem pilnībā izmantot iekšējā tirgus priekšrocības, un uzskata Rezultātu tablo par nozīmīgu instrumentu šā mērķa īstenošanai;
2. atzinīgi vērtē piecus galvenos rādītājus attiecībā uz sūdzībām, cenu līmeni, apmierinātību, piegādātāju maiņu un drošību;
3. uzsver, ka Rezultātu tablo ir izstrādes sākuma stadijā un tas jāpildinveido, ietverot tajā pilnīgākus datus, precīzāku statistiku un papildu analīzi, balstoties uz dažādiem rādītājiem;
4. uzsver, ka, tiklīdz būs sasniegts apmierinošs Rezultātu tablo piecu galveno rādītāju izstrādes līmenis, ir jāizstrādā jauni rādītāji, lai iekšējais tirgus vairāk atbilstu pilsoņu vēlmēm un interesēm;
5. aicina Komisiju nodrošināt atbilstošu finansējumu un personālu 3. un 4. punktā minēto uzdevumu izpildei;
6. mudina Komisiju nodrošināt savos dienestos vienotu un saskaņotu pieeju, lai novērstu darba dublēšanu un pretrunīgus datu analīzes rezultātus;
7. aicina Komisiju turpmākajos rezultātu tablo ietvert viegli saprotamu kopsavilkumu, kā arī skaidrus secinājumus un ieteikumus, kas pārtulkoti visās Eiropas Savienības oficiālajās valodās;

**Rādītāju izstrāde**

8. uzskata, ka kopējais rādītāju daudzums ir jāierobežo, lai izveidotu mērķtiecīgu Rezultātu tablo;
9. uzskata, ka ar sūdzībām saistītais rādītājs ir būtisks, lai izprastu patērētāju apmierinātību; aicina Komisiju un dalībvalstis censties panākt saskaņotību starp sūdzību klasifikācijas sistēmām, ko izmanto atbildīgās iestādes un attiecīgie patērētāju atbalsta dienesti dalībvalstīs un Kopienā, un izveidot ES mēroga datubāzi par patērētāju sūdzībām; aicina dalībvalstis paaugstināt patērētāju informētību par sūdzību sistēmām un uzlabot sūdzību izskatīšanu, lai uzņēmēji varētu piedāvāt vairāk un labākus pakalpojumus;
10. aicina Komisiju izstrādāt rādītājus, kas attiecas uz pārrobežu tiesvedību un tādu zaudējumu kompensēšanu, kurus cietuši patērētāji, mēģinot panākt kompensāciju tiesas un ārpus tiesas ceļā, kā arī izmantojot dalībvalstīs spēkā esošos kompensēšanas mehānismus;
11. uzskata, ka Rezultātu tablo varētu ietvert ar patērētāju lasītprasmi un rakstītprasmi un ar citām prasmēm, kā arī ar vecumu saistītus rādītājus (piemēram, izglītības līmeni, datorpratību un svešvalodu prasmes); tomēr uzsver, ka ir svarīgi atrast līdzsvaru starp rādītājiem, kas balstīti uz mazāk ticamiem datiem, kuri iegūti patērētāju aptaujās, un uzticamiem datiem, kuri balstīti uz citiem avotiem;

Otrdiena, 2008. gada 18. novembris

12. piekrīt, ka izstrādāt precīzus un piemērotus cenu rādītājus ir ļoti sarežģīti, jo atšķirībām cenu līmenī var būt daudz iemeslu un šīs atšķirības kā tādas nenorāda uz nepilnībām tirgū; tomēr uzskata, ka Rezultātu tablo ir jāietver cenu rādītāji, jo cenas ir ārkārtīgi būtiskas patērētājiem un cenu rādītājiem ir būtiska nozīme diskusijas veicināšanā un plašsaziņas līdzekļu informētības palielināšanā par trūkumiem tirgu darbībā; aicina Komisiju ņemt vērā dalībvalstu makroekonomikas stāvokli, kā arī patērētāju pirktspēju un cenas pirms nodokļu nomaksas;

13. atzinīgi vērtē centienus izstrādāt sarežģītākus cenu rādītājus, taču aicina pirms konkrētu politikas ieteikumu paušanas izmantot arī citus rādītājus, kas saistīti ar tirgu efektīvu funkcionēšanu;

14. atgādina, ka patērētājiem arvien nozīmīgāki kļūst ētikas un vides jautājumi; aicina Komisiju apsvērt iespēju noteikt, cik pieejama ir informācija par šiem jautājumiem dažādos tirgos;

### **Informatīvās bāzes uzlabošana**

15. uzsver, ka ir svarīgi, lai dalībvalstu statistikas biroji, *Eurostat* un citi Komisijas dienesti cieši sadarbotos kvalitatīvu un pilnīgu datu sniegšanā; aicina dalībvalstis veikt pasākumus, lai veicinātu šādu sadarbību;

16. atgādina, ka dalībvalstu patērētāju un konkurences iestādes bieži sāk gadījumu izpēti vai to rīcībā ir citi pierādījumi par dažādu tirgu funkcionēšanu, tādēļ aicina Komisiju, turpmāk izstrādājot Rezultātu tablo, izmantot pieejamo informāciju par dalībvalstīm un aktīvi konsultēties ar dalībvalstu ekspertiem;

17. mudina dalībvalstis izpētīt īpaša patērētāju ombuda iecelšanas pamatotību; norāda, ka daudzās dalībvalstīs vairākās nozarēs ir patērētāju ombuds, kas palīdz patērētājiem risināt konfliktus ar uzņēmējiem;

18. aicina Komisiju sadarbībā ar dalībvalstīm nodrošināt, ka Eiropas patērētāju informācijas centriem piešķir vairāk līdzekļu un nodrošina pietiekamu skaitu darbinieku, lai efektīvi izskatītu patērētāju pārrobežu sūdzības, kuru skaits arvien palielinās, kā arī lai saīsinātu šo sūdzību izskatīšanas laiku;

### **Lielāka informētība**

19. aicina Komisiju un dalībvalstis palielināt informētību par Rezultātu tablo, *inter alia*, nodrošinot, ka tas ir viegli pieejams un redzams attiecīgās interneta vietnēs, un pastiprināt centienus, lai par Rezultātu tablo informētu plašsaziņas līdzekļus, valsts iestādes un patērētāju organizācijas;

### **Saistība ar iekšējā tirgus novērtējuma rezultātiem**

20. uzskata, ka gan Iekšējā tirgus rezultātu pārskats, gan Rezultātu tablo par patēriņa tirgiem veicina iekšējā tirgus uzlabošanu, no kā gūst labumu pilsoņi un patērētāji;

21. atzinīgi vērtē Komisijas nodomu sniegt vairāk informācijas par iekšējo tirgu un uzskata, ka abi tirgus novērtējumi ir nozīmīgi soļi šajā virzienā;

22. uzsver, ka, lai gan abi dokumenti ir savstarpēji saistīti un ir svarīgi veicināt to saskaņotu izstrādi, tomēr tiem ir atšķirīga mērķauditorija, un tādēļ tie viens no otra jānošķir, kā arī tajos ietverto rādītāju kopumam jābūt atšķirīgam;

Otrdiena, 2008. gada 18. novembris

23. uzskata, ka ir regulāri jāpārskata gan izmantotie rādītāji, gan abu tirgus novērtējumu savstarpējā saistība, lai tos pielāgotu norisēm iekšējā tirgū;

\*

\* \*

24. uzdod priekšsēdētājam nosūtīt šo rezolūciju Padomei, Komisijai un dalībvalstu valdībām un parlamentiem.

---

## **EMU@10 — Ekonomikas un monetārās savienības pirmie 10 pastāvēšanas gadi un nākotnes uzdevumi**

P6\_TA(2008)0543

**Eiropas Parlamenta 2008. gada 18. novembra normatīvā rezolūcija par EMU@10 — Ekonomikas un monetārās savienības pirmie 10 pastāvēšanas gadi un nākotnes uzdevumi (2008/2156(INI))**

(2010/C 16 E/03)

*Eiropas Parlaments,*

- ņemot vērā Komisijas 2008. gada 7. maija paziņojumu par EMU@10 — panākumu un problēmu apzināšana pēc Ekonomikas un monetārās savienības desmit pastāvēšanas gadiem (COM(2008)0238) (paziņojums par EMU@10),
- ņemot vērā Komisijas 2008. gada 24. jūnija paziņojumu par publiskām finansēm EMS 2008. gadā (COM(2008)0387),
- ņemot vērā Komisijas 2008. gada 29. oktobra paziņojumu “No finanšu krīzes līdz augšupejai: Eiropas rīcības programma” (COM(2008)0706),
- ņemot vērā Komisijas 2008. gada 3. novembra ekonomiskās prognozes 2008. gada rudenim,
- ņemot vērā Eiropadomes 2008. gada 15. un 16. oktobra sanāksmi,
- ņemot vērā 2008. gada 22. oktobra rezolūciju par Eiropadomes 2008. gada 15. un 16. oktobra sanāksmi <sup>(1)</sup>,
- ņemot vērā Eurogrupas 2008. gada 12. oktobra augstākā līmeņa ārkārtas sanāksmi par valdības garantijām starpbanku aizdevumiem,
- ņemot vērā Padomes 2008. gada 4. novembra sanāksmes secinājumus,
- ņemot vērā valstu vai valdību vadītāju 2008. gada 7. novembra neformālās sanāksmes rezultātus,
- ņemot vērā Eiropas Parlamenta 2006. gada 14. novembra rezolūciju par 2006. gada pārskatu par euro zonu <sup>(2)</sup>,
- ņemot vērā Eiropas Parlamenta 2007. gada 12. jūlija rezolūciju par 2007. gada pārskatu par euro zonu <sup>(3)</sup>,

---

<sup>(1)</sup> Pieņemtie teksti, P6\_TA(2008)0506.

<sup>(2)</sup> OV C 314 E, 21.12.2006., 125. lpp.

<sup>(3)</sup> OV C 175 E, 10.7.2008., 569. lpp.