

REGOLAMENT (UE) Nru 531/2012 TAL-PARLAMENT EWROPEW U TAL-KUNSILL

tat-13 ta' Ġunju 2012

dwar roaming fuq netwerks pubbliċi ta' komunikazzjoni mobbli fi hdan l-Unjoni

(riformulazzjoni)

(Test b'relevanza għaż-ŻEE)

IL-PARLAMENT EWROPEW U L-KUNSILL TAL-UNJONI EWROPEA,

Servizzi tar-roaming fl-Unjoni kollha jistgħu jistimulaw l-iżvilupp ta' suq intern tat-telekomunikazzjoni fl-Unjoni.

Wara li kkunsidraw it-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea, u b'mod partikolari l-Artikolu 114 tiegħu,

- (3) Suq intern tat-telekomunikazzjoni ma jistax jingħad li jeżisti sakemm jibqgħu d-differenzi bejn il-prezzijiet domestiċi u dawk tar-roaming. Għalhekk l-għan aħhari għandu jkun l-eliminazzjoni tad-differenza bejn it-tariffi domestiċi u dawk tar-roaming, u b'hekk jiġi stabbilit suq intern għas-servizzi tal-komunikazzjoni mobbli.

Wara li kkunsidraw il-proposta mill-Kummissjoni Ewropea,

Wara t-trasmissjoni tal-abbozz tal-att leġislativ lill-parlamenti nazzjonali,

- (4) Il-livell għoli tal-prezzijiet tar-roaming ta' telefonati bil-vuċi, SMS u *data* li jithallsu mill-utenti tan-netwerks pubbliċi tal-komunikazzjoni mobbli, bħal studenti, vjaġġaturi fuq negozju u turisti, jaġixxi bħala ostakolu biex huma jużaw l-apparat mobbli tagħhom meta jkunu msiefra fl-Unjoni u huwa kwistjoni ta' thassib għall-konsumaturi, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali, u l-istituzzjonijiet tal-Unjoni, filwaqt li jikkostitwixxi ostakolu sinifikanti għas-suq intern. It-tariffi bl-immnut eċċessivi qed jirriżultaw minn tariffi bl-ingrossa għoljin imposti mill-operatur tan-netwerk ospitanti barrani kif ukoll, f'bosta każijiet, minn qligħ għoli fuq il-bejgħ bl-immnut li jiġu imposti mill-operatur tan-netwerk tal-klijent stess. Minhabba nuqqas ta' kompetizzjoni, it-tnaqqis fit-tariffi bl-ingrossa spiss ma jiġix mgħoddi lill-klijent li jixtri bl-immnut. Għalkemm xi operaturi dan l-aħhar daħlu skemi ta' tariffi li joffru lill-klijent kondizzjonijiet aktar favorevoli u prezzi jiet kemxejn aktar baxxi, għad hemm l-evidenza li r-relazzjoni bejn l-ispejjeż u l-prezzijiet għadha 'l bogħod minn dik li soltu jkun hemm fi swieq kompetittivi.

Wara li kkunsidraw l-opinjoni tal-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew ⁽¹⁾,

Wara li kkonsultaw lill-Kumitat tar-Regġuni,

Filwaqt li jaġixxu skont il-proċedura leġislattiva ordinarja ⁽²⁾,

Billi:

- (1) Ir-Regolament (KE) Nru 717/2007 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' Ġunju 2007 dwar roaming fuq netwerks pubbliċi ta' komunikazzjoni mobbli fi hdan il-Komunità ⁽³⁾ ġie emendat b'mod sostanzjali ⁽⁴⁾. Peress li għandhom isiru iktar emendi, dan għandu jiġi rriformulat fl-interessi taċ-ċarezza.
- (2) L-oġġettiv tat-tnaqqis tad-differenza bejn it-tariffi nazzjonali u dawk tar-roaming, li kien inkluż fil-Qafas tal-Valutazzjoni Komparattiva tal-Kummissjoni 2011-2015, endorsjat mill-Grupp ta' Livell Għoli tal-i2010 f'Novembru 2009, u inkluż fil-Komunikazzjoni tal-Kummissjoni bit-titolu "Aġenda Diġitali għall-Ewropa", għandu jibqa' wkoll l-għan ta' dan ir-Regolament. Il-bejgħ separat previst tas-servizzi tar-roaming u dawk domestiċi previst għandu jżid il-kompetizzjoni u għalhekk ibaxxi l-prezzijiet għall-konsumaturi u johloq suq intern għas-servizzi tar-roaming fl-Unjoni mingħajr diversifikazzjoni sinifikanti bejn it-tariffi nazzjonali u dawk tar-roaming.

- (5) Tariffi tar-roaming għoljin huma impediment għall-isforzi tal-Unjoni biex tiżviluppa f'ekonomija bbażata fuq l-għarfien u għar-realizzazzjoni ta' suq intern ta' 500 miljun konsumatur. It-traffiku ta' *data* mobbli huwa ffaċilitat bl-allokkazzjoni ta' spettru tar-radju suffiċjenti sabiex il-konsumaturi u n-negozji jużaw is-servizzi ta' telefonati bil-vuċi, tal-SMS u tad-*data* kullimkien fl-Unjoni. Filwaqt li jipprevedi l-allokkazzjoni ta' spettru suffiċjenti u adegwat f'waqtu biex jiġu appoġġati l-oġġettivi tal-politika tal-Unjoni u biex jintlahqu bl-aħjar mod id-domandi li qed jiżiedu għat-traffiku ta' *data* bla fili, il-Programm tal-Politika tal-Ispettru tar-Radju pluriennali stabbilit bid-Deċizzjoni Nru 243/2012/UE ⁽⁵⁾ ser iwitti t-triq għal żvilupp li jippermetti lill-Unjoni tkun fuq quddiem fil-veloċità tal-broadband, il-mobbiltà, il-kopertura u l-kapaċità, filwaqt li jiffaċilita l-bidu ta' mudelli ta' negozju u teknoloġiji godda, u b'hekk jikkontribwixxi għat-tnaqqis ta' problemi strutturali fil-livell ta' roaming bl-ingrossa.

⁽¹⁾ ĠU C 24, 28.1.2012, p. 131.

⁽²⁾ Il-Pożizzjoni tal-Parlament Ewropew tal-10 ta' Mejju 2012 (għadha mhijiex ippubblikata fil-Ġurnal Uffiċjali) u d-Deċizzjoni tal-Kunsill tat-30 ta' Mejju 2012.

⁽³⁾ ĠU L 171, 29.6.2007, p. 32.

⁽⁴⁾ Ara l-Anness I.

⁽⁵⁾ Id-Deċizzjoni Nru 243/2012/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-14 ta' Marzu 2012 li tistabbilixxi programm pluriennali tal-politika tal-ispettru tar-radju (ĠU L 81, 21.3.2012, p. 7).

- (6) L-użu mifrux ta' apparat mobbli li kapaċi jirċievi l-Internet ifisser li *data roaming* għandu importanza ekonomika kbira. Dan hu kriterju deċiżiv kemm għall-utenti kif ukoll għall-fornituri tal-applikazzjonijiet u tal-kontenut. Sabiex jiġi stimulat l-iżvilupp ta' dan is-suq, it-tariffi għat-trasferiment ta' *data* m'għandhomx ifixklu t-tkabbir.
- (7) Il-Kummissjoni, fil-Komunikazzjoni tagħha bit-titolu "Dwar ir-rapport interim dwar il-qagħda tal-iżvilupp tas-servizzi tar-roaming fl-Unjoni Ewropea", tinnota li żviluppi teknoloġiċi u/jew l-alternattivi għas-servizzi tar-roaming, bħad-disponibbiltà tal-"Voice over Internet Protocol" (VoIP) jew tal-Wi-Fi, jistgħu jrendu s-suq intern tas-servizzi tar-roaming tal-Unjoni aktar kompetittiv. Filwaqt li dawn l-alternattivi, partikolarment is-servizzi VoIP, qed jintużaw dejjem aktar fil-livell domestiku, ma kienu hemm żviluppi sinifikanti fl-użu tagħhom waqt ir-roaming.
- (8) Minhabba l-iżvilupp mgħaġġel tat-traffiku tad-*data* mobbli u ż-żieda fin-numru ta' konsumaturi li qed jużaw is-servizzi tar-roaming ta' telefonati bil-vuċi, SMS u *data* barra minn pajjiżhom, jehtieg li tiżdied il-pressjoni tal-kompetizzjoni, sabiex jiġu żviluppati mudelli tan-negożju u teknoloġiji godda. Ir-regolazzjoni tat-tariffi tar-roaming għandha tkun imfassla b'mod li ma jiskuraġ-ġixxix il-kompetizzjoni lejn livelli ta' prezzijiet aktar baxxi.
- (9) Il-holqien ta' zona soċjali, edukattiva, kulturali u intraprenditorjali Ewropea bbażata fuq il-mobbiltà tal-individwi u tad-*data* diġitali għandha tiffacilita l-komunikazzjoni bejn in-nies sabiex tinholoq "Ewropa għaċ-Ċittadini" reali.
- (10) Id-Direttiva 2002/19/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-7 ta' Marzu 2002 dwar l-aċċess għal, u l-interkonnessjoni ta', netwerks ta' komunikazzjonijiet elettronici u facilitajiet assoċjati (id-Direttiva dwar l-Aċċess) ⁽¹⁾, id-Direttiva 2002/20/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-7 ta' Marzu 2002 dwar l-awtorizzazzjoni ta' netwerks u servizzi ta' komunikazzjonijiet elettronici (id-Direttiva dwar l-Awtorizzazzjoni) ⁽²⁾, id-Direttiva 2002/21/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-7 ta' Marzu 2002 dwar kwadru regolatorju komuni għan-netwerks u servizzi ta' komunikazzjonijiet elettronici (id-Direttiva Kwadru) ⁽³⁾, id-Direttiva 2002/22/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-7 ta' Marzu 2002 dwar servizz universali u d-drittijiet tal-utenti rigward netwerks u servizzi ta' komunikazzjonijiet elettronici (id-Direttiva Servizz Universali) ⁽⁴⁾ u d-Direttiva 2002/58/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-12 ta' Lulju 2002 dwar l-ipproċessar ta' *data* personali u l-protezzjoni tal-privatezza fis-settur tal-komunikazzjoni elettronika (id-Direttiva dwar il-privatezza u l-komunikazzjoni elettronika) ⁽⁵⁾ (minn hawn 'il quddiem kollettivament imsejha l-"qafas regolatorju tal-2002 għall-komunikazzjonijiet elettronici") għandhom l-għan li johlqu suq intern għall-komunikazzjonijiet elettronici fi hdan l-Unjoni filwaqt li jiżguraw livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumatur permezz ta' kompetizzjoni msaħħa.
- (11) Ir-Regolament (KE) Nru 717/2007 mhuwiex miżura iżolata, iżda għandu jikkomplementa u jappoġġa, sa fejn hu konċernat ir-roaming madwar l-Unjoni, ir-regoli previsti mill-qafas regolatorju tal-2002 għall-komunikazzjonijiet elettronici. Dak il-qafas ma pprovdix lill-awtoritajiet regolatorji nazzjonali b'għodda suffiċjenti sabiex jiehdu azzjoni effettiva u deċiżiva rigward il-prezzijiet tas-servizzi roaming fl-Unjoni u għalhekk ma jiżgurax il-funzjonament mingħajr xkiel tas-suq intern għas-servizzi roaming. Ir-Regolament (KE) Nru 717/2007 kien mezz adatt biex din is-sitwazzjoni tiġi korretta din is-sitwazzjoni.
- (12) Il-qafas regolatorju tal-2002 għall-komunikazzjonijiet elettronici huwa bbażat fuq il-prinċipju li għandhom jiġu imposti obbligi regolatorji ex ante biss fejn ma jkunx hemm kompetizzjoni effettiva, u jipprevedi proċess ta' analiżi perijodika tas-suq u ta' reviżjoni tal-obbligi mill-awtoritajiet regolatorji nazzjonali, li jwassal għal obbligi ex ante imposti fuq operaturi indikati bħala detenturi ta' setgħa sinifikanti fis-suq. L-elementi li jikkostitwixxu dan il-proċess jinkludu d-definizzjoni ta' swieq rilevanti skont ir-Rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni dwar is-swieq rilevanti tal-prodotti u s-servizzi fi hdan is-settur tal-komunikazzjoni elettronika li huma suxxettibbli għal regolazzjoni ex ante skont id-Direttiva 2002/21/KE ⁽⁶⁾ (minn hawn 'il quddiem imsejha "r-Rakkomandazzjoni"), l-analiżi tas-swieq iddefiniti skont il-linji gwida tal-Kummissjoni dwar l-analiżi tas-suq u l-istima tas-setgħa sinifikanti fis-suq fil-qafas regolatorju tal-Unjoni għan-netwerks u servizzi ta' komunikazzjonijiet elettronika ⁽⁷⁾, l-indikazzjoni tal-operaturi b'setgħa sinifikanti fis-suq, u l-impożizzjoni ta' obbligi ex ante fuq l-operaturi hekk indikati.
- (13) Ir-Rakkomandazzjoni identifikat bħala suq rilevanti suxxettibbli għar-regolaazzjoni ex ante s-suq nazzjonali bl-ingrossa għar-roaming internazzjonali fuq netwerks pubbliċi tat-telefonija mobbli. Madankollu, il-hidma li saret mill-awtoritajiet regolatorji nazzjonali, kemm individwalment kif ukoll fi hdan il-Grupp tar-Regolaturi Ewropej (ERG), u s-successur tiegħu l-Korp ta' Regolaturi Ewropej tal-Komunikazzjonijiet Elettronici (BEREC) stabbilit bir-Regolament (KE) Nru 1211/2009 ⁽⁸⁾, fl-analiżi tas-swieq nazzjonali bl-ingrossa għar-roaming internazzjonali wriet li għadu ma kienu possibbli għal awtorità regolatorja nazzjonali li tindirizza b'mod effettiv il-livell għoli tat-tariffi bl-ingrossa għar-roaming madwar l-Unjoni minhabba d-diffikultà fl-identifikazzjoni ta' impriji b'setgħa sinifikanti fis-suq fid-dawl ta' ċirkostanzi speċifiċi tar-roaming internazzjonali, inkluża n-natura transkonfinali tiegħu. Wara d-dhul fis-seħh tar-Regolament (KE) Nru 717/2007, is-suq tar-roaming tneħħa mir-Rakkomandazzjoni riveduta ⁽⁹⁾.

⁽¹⁾ ĠU L 108, 24.4.2002, p. 7.

⁽²⁾ ĠU L 108, 24.4.2002, p. 21.

⁽³⁾ ĠU L 108, 24.4.2002, p. 33.

⁽⁴⁾ ĠU L 108, 24.4.2002, p. 51.

⁽⁵⁾ ĠU L 201, 31.7.2002, p. 37.

⁽⁶⁾ ĠU L 114, 8.5.2003, p. 45.

⁽⁷⁾ ĠU C 165, 11.7.2002, p. 6.

⁽⁸⁾ Ir-Regolament (KE) Nru 1211/2009 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Novembru 2009 li jstabbilixxi l-Korp ta' Regolaturi Ewropej tal-Komunikazzjonijiet Elettronici (BEREC) u l-Uffiċċju (ĠU L 337, 18.12.2009, p. 1).

⁽⁹⁾ Ir-Rakkomandazzjoni tal-Kummissjoni tas-17 ta' Diċembru 2007 dwar is-swieq rilevanti tal-prodotti u tas-servizzi fi hdan is-settur tal-komunikazzjonijiet elettronici li huma suxxettibli għal regolazzjoni ex ante skont id-Direttiva 2002/21/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill dwar kwadru regolatorju komuni għan-netwerks ta' komunikazzjonijiet u servizzi elettronici ĠU L 344 28.12.2007, p. 65).

- (14) Barra minn hekk, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali inkarigati mill-protezzjoni u l-promozzjoni tal-interessi tal-konsumaturi ta' telefonija mobbli normalment residenti fit-territorju tagħhom ma jistgħux jikkontrollaw l-imġiba tal-operaturi tan-netwerk miżjur, li jinsab fi Stati Membri oħra, u li fuqu jiddipendu dawk il-konsumaturi meta jużaw is-servizzi roaming internazzjonali. Dan l-ostakolu jista' jkollu l-effett li jnaqqas l-effikaċja tal-miżuri meħuda mill-Istati Membri bbażati fuq il-kompetenza residwa tagħhom sabiex jadottaw ir-regoli tal-protezzjoni tal-konsumatur.
- (15) Hemm għalhekk pressjoni biex l-Istati Membri jiehdu miżuri sabiex jindirizzaw il-livell tat-tariffi tar-roaming internazzjonali, iżda l-mekkanizmu għall-intervent regolatorju ex ante mill-awtoritajiet regolatorji nazzjonali previst mill-qafas regolatorju tal-2002 għall-komunikazzjonijiet elettronici deher li ma kienx biżżejjed sabiex l-awtoritajiet ikunu jistgħu jaġixxu b'mod deċiżiv fl-interess tal-konsumatur f'dan il-qasam speċifiku.
- (16) Barra minn hekk, ir-riżoluzzjoni tal-Parlament Ewropew dwar ir-regolazzjoni u s-swieq Ewropej tal-komunikazzjoni elettronika ⁽¹⁾ talbet lill-Kummissjoni sabiex tiżviluppa inizzjattivi godda li jnaqqsu l-ispejjeż għoljin tat-traffiku tal-telefonija mobbli transkonfinali, filwaqt li l-Kunsill Ewropew tat-23 u l-24 ta' Marzu 2006 kkonkluda li teżisti l-htieġa għal politiki bbażati fuq teknoloġija tal-informazzjoni u l-komunikazzjoni (ICT) iffukata, effettiva u integrata, sew fil-livell tal-Unjoni kif ukoll fil-livell nazzjonali, għall-kisba tal-għanijiet tat-tkabbir ekonomiku u l-produttività, u nnota f'dan il-kuntest l-importanza, għall-kompetittività, tat-tnaqqis fit-tariffi tar-roaming.
- (17) Il-qafas regolatorju tal-2002 għall-komunikazzjonijiet elettronici, fuq il-bażi tal-kunsiderazzjonijiet apparenti dak iż-żmien, kien immirat lejn it-tneħħija tal-ostakoli kollha għall-kummerċ bejn l-Istati Membri fil-qasam li dan il-qafas armonizza, inter alia, fir-rigward ta' miżuri li jolqtu t-tariffi tar-roaming. Madankollu, dan ma għandux iżomm milli jiġu adattati regoli armonizzati pari passu ma' kunsiderazzjonijiet oħra sabiex jinstabu l-mezzi l-aktar effettivi biex tissaħħah il-kompetizzjoni fis-suq intern għas-servizzi tar-roaming u biex jinkiseb livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumatur.
- (18) Dan ir-Regolament għandu għalhekk jippermetti distakk mir-regoli li normalment jkunu applikabbli taht il-qafas regolatorju tal-2002 għall-komunikazzjonijiet elettronici, b'mod partikolari d-Direttiva Kwadru, jiġifieri li l-prezzijiet għal offerti ta' servizz għandhom jiġu ddeterminati permezz ta' ftehim kummerċjali fin-nuqqas ta' setgħa sinifikanti fis-suq, u sabiex b'hekk tiġi akkomodata l-introduzzjoni ta' obbligi regolatorji komplementari li jirriflettu l-karatteristiċi speċifiċi tas-servizzi tar-roaming madwar l-Unjoni.
- (19) Is-swieq tar-roaming bl-immnut u bl-ingrossa juru karatteristiċi uniċi li jiġġustifikaw miżuri eċċezzjonali li jmorru lil hinn mill-mekkanizmi li jkunu diversament disponibbli taht il-qafas regolatorju tal-2002 għall-komunikazzjonijiet elettronici.
- (20) Għandu jiġi applikat approċċ armonizzat sabiex jiġi żgurat li l-utenti tan-netwerks pubbliċi ta' komunikazzjoni mobbli terrestri li jivvjaġġaw fi hdan l-Unjoni ma jhallsux prezzijiet eċċessivi għas-servizzi roaming disponibbli madwar l-Unjoni, sabiex b'hekk tissaħħah il-kompetizzjoni fir-rigward tas-servizzi tar-roaming bejn il-fornituri tar-roaming, jinkiseb livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumatur u jitharsu kemm l-inċentivi għall-innovazzjoni kif ukoll l-għażla tal-konsumatur. Fid-dawl tan-natura transkonfinali tas-servizzi kkonċernati, dan l-approċċ komuni huwa meħtieġ sabiex il-fornituri tar-roaming jkunu jistgħu joperaw taht qafas regolatorju koerenti msejjes fuq kriterji stabbiliti oġġettivament.
- (21) Ir-Regolament (KE) Nru 717/2007 ser jiskadi fit-30 ta' Ġunju 2012. Qabel l-iskadenza tiegħu, il-Kummissjoni għamlet analiżi skont l-Artikolu 11 tiegħu, fejn kien meħtieġ li tevalwa jekk l-għanijiet ta' dak ir-Regolament kinux intlaħqu u tanalizza l-iżviluppi fit-tariffi bl-ingrossa u bl-immnut għall-forniment lil konsumaturi tar-roaming ta' servizzi ta' komunikazzjoni ta' telefonati bil-vuċi, SMS u *data*. Fir-rapport tagħha lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill tas-6 ta' Lulju 2011 dwar ir-riżultat tar-reviżjoni dwar it-thaddim tar-Regolament (KE) Nru 717/2007 l-Kummissjoni kkonkludiet li kien xieraq li l-applikabbiltà tar-Regolament (KE) Nru 717/2007 tiġi estiza lil hinn mit-30 ta' Ġunju 2012.
- (22) *Data* dwar l-iżvilupp tal-prezzijiet għal servizzi tar-roaming ta' telefonati bil-vuċi, SMS u *data* madwar l-Unjoni minn meta dahal fis-seħh ir-Regolament (KE) Nru 717/2007, inklużi b'mod partikolari dawk miġbura fuq bażi trimestrali mill-awtoritajiet regolatorji nazzjonali u rrapportati permezz tal-BEREC, ma jipprovdwx provi li jissuġġerixxu li l-kompetizzjoni fil-livelli bl-ingrossa jew bl-immnut żviluppat b'mod raġonevoli u aktarx se tkun sostenibbli minn Ġunju 2012 'il quddiem fin-nuqqas ta' miżuri regolatorji. Din id-*data* tindika li prezzijiet tar-roaming bl-immnut u bl-ingrossa għadhom hafna oghla mill-prezzijiet domestiċi u qed jibqgħu fil-limiti stipulati bir-Regolament (KE) Nru 717/2007, jew qribhom, b'kompetizzjoni limitata biss taht dawk il-limiti.
- (23) L-iskadenza fit-30 ta' Ġunju 2012 tas-salvagwardji regolatorji li japplikaw għal servizzi roaming madwar l-Unjoni fil-livelli tal-ingrossa u tal-immnut permezz tar-Regolament (KE) Nru 717/2007, għandha għalhekk twassal għal riskju sinifikanti li n-nuqqas ta' pressjoni kompetittiva involuta fis-suq intern għas-servizzi tar-roaming u l-inċentiv għall-fornituri tar-roaming biex jiksbu l-massimu tad-dhul tar-roaming tagħhom jistgħu jwasslu biex il-prezzijiet bl-immnut u bl-ingrossa għal roaming madwar l-Unjoni ma jikkostitwixxux riflissjoni raġonevoli tal-ispejjeż involuti fil-forniment tas-servizz, u

(1) ĠU C 285 E, 22.11.2006, p. 143.

b'hekk jheddu l-kisba tal-ghanijiet ta' dak ir-Regolament. Intervent regolatorju fis-suq ghas-servizzi tar-roaming mobbli ghandu ghalhekk jiġi estiż ghal wara t-30 ta' Ġunju 2012 sabiex il-funzjonament tajjeb tas-suq intern ikun żgurat billi jhalli l-kompetizzjoni tiżviluppa, filwaqt li fl-istess hin jiggarrantixxi li l-konsumaturi jibqgħu jibbenefikaw mill-assigurazzjoni li mhux se jhallsu prezz eċċessiv meta mqabbel ma' prezzijiet nazzjonali kompetittivi.

- (24) L-objettiv tal-politika stabbilit fl-Artikolu 8 tad-Direttiva Kwadru rigward l-abbiltà tal-utenti finali biex jaċċessaw u jxerrdu l-informazzjoni jew iħaddmu applikazzjonijiet u servizzi tal-ghażla tagħhom ghandu jiġi promoss mill-awtoritajiet regolatorji nazzjonali.
- (25) Sabiex nippermettu l-iżvilupp ta' suq aktar effiċjenti, integrat u kompetittiv ghas-servizzi roaming, ma ghandu jkun hemm l-ebda restrizzjoni li tipprevjeni lill-imprizi milli jinnegozjaw b'mod effettiv aċċess bl-ingrossa bil-ghan li jiġu pprovduti servizzi tar-roaming. L-ostakoli għall-aċċess għal servizzi tar-roaming bl-ingrossa bħal dawn, minhabba differenzi fis-sahha tan-negozjar u fil-livell ta' sjieda tal-infrastruttura għall-imprizi għandhom jitnehhew. Operaturi ta' netwerk mobbli virtwali (MVNOs) u bejjiegha mill-ġdid ta' servizzi ta' komunikazzjoni mobbli mingħajr infrastruttura tan-netwerk tagħhom tipikament jipprovdu servizzi tar-roaming ibbażati fuq ftehim kummerċjali għar-roaming bl-ingrossa mal-operaturi ospitanti tan-netwerk mobbli tagħhom fl-istess Stat Membru. Madankollu, in-negozjati kummerċjali jistgħu ma jipprovdux margġni biżżejjed lill-MVNOs u l-bejjiegha mill-ġdid biex jstimulaw il-kompetizzjoni permezz ta' prezzijiet irhas. It-tnehhija ta' dawk l-ostakoli u l-ibbilanċjar tas-sahha tan-negozjar bejn l-MVNOs/bejjiegha mill-ġdid u l-operaturi ta' netwerk mobbli b'obbligu ta' aċċess u limiti fuq il-bejgħ bl-ingrossa ghandu jiffacilita l-iżvilupp ta' servizzi u offerti tar-roaming alternattivi, innovattivi u mifruxa madwar l-Unjoni għall-konsumaturi. Ir-regoli tal-qafas regolatorju tal-2002 għall-komunikazzjonijiet elettronici, b'mod partikolari tad-Direttiva Kwadru u d-Direttiva dwar l-Aċċess, ma jippermettux li tkun indirizzata din il-problema billi jiġu imposti l-obbligi fuq l-operaturi li għandhom setgħa sinifikanti fis-suq.
- (26) Għalhekk għandhom jiġu introdotti regoli sabiex jistabilixxu l-obbligu li jintlaqgħu talbiet raġonevoli għal aċċess bl-ingrossa għal networks pubbliċi tal-komunikazzjoni mobbli, bil-ghan li jiġu pprovduti servizzi tar-roaming. Aċċess bħal dan ghandu jkun f'konformità mal-htigġijiet ta' dawk li jfittxu aċċess. L-aċċess ghandu jiġi rifjutat biss fuq il-bażi ta' kriterji oġġettivi, bħall-fattibbiltà teknika u l-htieġa li tinzamm l-integrità tan-netwerk. Meta l-aċċess ikun irrifjutat, il-parti offiċja għandha tkun tista' tressaq il-każ għar-riżoluzzjoni ta' tilwim skont il-proċedura stipulata f'dan ir-Regolament. Sabiex jiġu żgurati kondizzjonijiet ugwali għal kulhadd, aċċess bl-ingrossa bil-ghan li jiġu pprovduti servizzi tar-roaming ghandu jingħata skont l-obbligi regolatorji stipulati f'dan ir-Regolament applikabbli fil-livell bl-ingrossa, u ghandu jkoll l-elementi differenti tal-ispejjeż meħtieġa għall-forniment ta' tali aċċess. Approċċ regolatorju konsistenti għall-aċċess bl-ingrossa għall-forniment tas-servizzi tar-roaming ghandu jikkontribwixxi biex jevita tghawwiġ bejn l-Istati Membri. Il-BEREC ghandu, f'koordinazzjoni mal-Kummissjoni u f'kollaborazzjoni mal-partijiet interessati rilevanti, johroġ linji gwida għal aċċess bl-ingrossa bil-ghan li jiġu pprovduti servizzi tar-roaming.
- (27) Obbligu ta' aċċess għar-roaming bl-ingrossa ghandu jinkludi l-forniment ta' servizzi tar-roaming diretti bl-ingrossa kif ukoll il-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-ingrossa għal bejgħ mill-ġdid minn partijiet terzi. L-obbligu ta' aċċess għar-roaming bl-ingrossa jkopri wkoll l-obbligu tal-operatur tan-netwerk mobbli li jippermetti lill-MVNOs u l-bejjiegha mill-ġdid li jixtru servizzi tar-roaming regolati bl-ingrossa minn aggregaturi ta' bejgħ bl-ingrossa li jipprovdu punt ta' aċċess uniku u pjattaforma standardizzata għal ftehimiet ta' roaming fl-Unjoni kollha. Sabiex jiġi żgurat li l-operaturi kollha jipprovdu aċċess lill-facilitajiet kollha meħtieġa għar-roaming bl-ingrossa dirett u aċċess għal bejgħ mill-ġdid ta' roaming bl-ingrossa lill-fornituri tar-roaming f'perijodu raġonevoli ta' żmien, għandha tiġi ppubblikata offerta ta' referenza li jkun fiha l-kondizzjonijiet standard għal aċċess dirett għal roaming bl-ingrossa u aċċess għal bejgħ mill-ġdid ta' roaming bl-ingrossa. Il-pubblikazzjoni tal-offerta ta' referenza m'għandhiex timpedixxi negozjati kummerċjali, bejn min jitlob u min jipprovdi l-aċċess, dwar il-livell tal-prezz tal-ftehim aħhari għall-bejgħ bl-ingrossa jew dwar servizzi ta' aċċess addizzjonali bl-ingrossa li jmorru lil hinn minn dawk meħtieġa għall-aċċess għar-roaming dirett bl-ingrossa u l-aċċess għal bejgħ mill-ġdid tar-roaming bl-ingrossa.
- (28) Obbligu ta' aċċess bl-ingrossa għar-roaming ghandu jkopri aċċess għall-komponenti kollha meħtieġa li jippermetti l-forniment tas-servizzi tar-roaming, bħal pereżempju: elementi tan-netwerk u facilitajiet assoċjati; sistemi ta' software rilevanti, inklużi sistemi ta' appoġġ operazzjonali; sistemi ta' informazzjoni jew bażijiet tad-data għall-ordnijiet minn qabel, forniment, ordnijiet, talbiet ta' manutenzjoni u tiswija, u fatturar; traduzzjoni ta' numri jew għal sistemi li joffru funzjonalità ekwivalenti; networks mobbli u servizzi tan-netwerk virtwali.
- (29) Jekk min jitlob l-aċċess għal bejgħ mill-ġdid tar-roaming bl-ingrossa jitlob aċċess għal facilitajiet jew servizzi addizzjonali għal dak li hu meħtieġ għall-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-imnut, l-operaturi ta' netwerk mobbli jistgħu jitolbu hlas ġust u raġonevoli għal dawk il-facilitajiet jew servizzi. Dawk il-facilitajiet jew servizzi addizzjonali jistgħu jkunu fost oħrajn servizzi ta' valur miżjud, software u sistemi ta' informazzjoni addizzjonali jew arrangamenti għall-hruġ ta' kontijiet.

- (30) Is-servizzi ta' komunikazzjoni mobbli jinbieghu f'qatet (bundles) inklużi kemm is-servizzi domestiċi kif ukoll dawk tar-roaming, u dan jillimita l-għażla tal-konsumaturi għas-servizzi tar-roaming. Tali qatet inaqqsu t-trasparenza f'dak li għandu x'jaqsam ma' servizzi tar-roaming, peress li diffiċli li komponenti individwali fi hdan il-qatet jitqabblu. Konsegwentement, il-kompetizzjoni fost l-operaturi abbażi tal-element tar-roaming fil-qatet mobbli għadha mhijiex evidenti. Jekk tiġi ffaċilitata d-disponibilità tar-roaming bħala servizz separat, jiġu indirizzati problemi strutturali billi jitqajjem għarfen fost il-konsumaturi dwar il-prezzijiet tar-roaming, u b'hekk f'dak li għandu x'jaqsam mas-servizzi tar-roaming ikun hemm għażla distinta tal-klijent u tiżdied il-persjoni kompetitiva fuq in-naha tad-domanda. Dan għalhekk jikkontribwixxi għal funzjonament mingħajr xkiel tas-suq intern għas-servizzi tar-roaming.
- (31) It-talba tal-konsumaturi u tan-negozju għal servizzi tad-*data* mobbli żdiedet b'mod sinifikanti fis-snin reċenti. Madankollu, minhabba tariffi għolja tar-roaming tad-*data*, l-użu ta' dawk is-servizzi hu mxejkel sew għall-konsumaturi u n-negozji li joperaw b'mod transkonfinali fl-Unjoni. Minhabba li s-suq għadu fil-bidu tiegħu u minhabba d-domanda li qed tikber sew tal-konsumaturi għar-roaming tad-*data*, it-tariffi bl-imnut regolati għandhom mnejn iżommu biss l-prezzijiet madwar il-limiti tal-tariffi massimi proposti, kif ġara fir-rigward tair-Regolament (KE) Nru 717/2007, minflok jinbuttawhom aktar l-isfel. Dan jikkonforma l-htieġa għal aktar miżuri strutturali.
- (32) Il-konsumaturi għandhom ikunu jistgħu jbiddu faċilment, fl-aktar żmien qasir possibbli li jiddependi mis-soluzzjoni teknika, bla pieni u mingħajr hlas, għal operaturi alternattivi tar-roaming jew bejn operaturi alternattivi tar-roaming. Il-konsumaturi għandhom ikunu mgħarrfa b'mod ċar, li jinftiehem u faċilment aċċessibbli dwar din il-possibbiltà.
- (33) Il-konsumaturi għandu jkollhom id-dritt li, b'mod faċli għall-konsumaturi, jagħzlu bejgħ separat tas-servizzi tar-roaming mill-bejgħ tal-pakkett mobbli domestiċu tagħhom. Bħalissa hemm diversi modi kif il-bejgħ separat tas-servizzi tar-roaming bl-ingrossa regolati jista' jiġi teknikament implimentat, inkluż Identità Internazzjonali tal-Abbonat Mobbli (IMSI) doppja (żewġ IMSI separati fuq l-istess SIM card), IMSI unika (il-kondiviżjoni ta' IMSI unika bejn il-fornitur domestiċu u dak tar-roaming) u l-għaqda ta' IMSI doppja jew unika flimkien mal-modalitajiet tekniċi li ma jcahħdux lill-klijent milli jaċċessa servizzi regolati tar-roaming tad-*data* pprovduti direttament fuq netwerk miżjur, permezz ta' arrangamenti bejn l-operatur ta' netwerk domestiċu u l-operatur tan-netwerk miżjur.
- (34) Prezzijiet għolja tar-roaming tad-*data* qed jiskoraggixxu lill-ikonsumaturi milli jużaw is-servizzi tad-*data* mobbli meta jivvjaġġaw fl-Unjoni. Minhabba d-domanda li qed tiżdied u l-importanza tas-servizzi tar-roaming tad-*data*, m'għandux ikun hemm ostakli għall-użu ta' servizzi tar-roaming tad-*data* alternattivi, iprovduti direttament fuq netwerk miżjur, temporanjament jew permanentement, irrispettivament mill-kuntratti jew l-arrangamenti eżistenti tar-roaming mal-fornituri domestiċi u bla ebda tariffa addizzjonali imposta minnhom. Meta meħtieġa, sabiex joffru s-servizzi tar-roaming tad-*data*, iprovduti direttament f'netwerk miżjur, fornituri domestiċi u fornituri tas-servizzi tar-roaming tad-*data* għandhom jikkollaboraw sabiex il-klijenti ma jiġux imcaħhda milli jaċċessaw u jużaw dawk is-servizzi u biex jiżguraw il-kontinwità tas-servizzi tar-roaming l-ohrajn.
- (35) Waqt li dan ir-Regolament m'għandu jstipula ebda modalitajiet tekniċi partikolari għall-bejgħ separat ta' servizzi tar-roaming, iżda minflok iwitti t-triq għas-soluzzjoni l-aktar effettiva u effiċjenti, inkluż soluzzjoni ikkombinata, li għandha tiġi żviluppata mill-Kummissjoni abbażi tal-kontribut mill-BEREC, għandhom jiġu stipulati kriterji fir-rigward tal-karatteristiċi tekniċi li għandhom jiġu ssodisfati mis-soluzzjoni teknika għall-bejgħ separat ta' servizzi tar-roaming. Dawk il-kriterji għandhom jinkludu fost l-ohrajn l-introduzzjoni tas-soluzzjoni b'mod ikkoordinat u armonizzat fl-Unjoni kollha u għandhom jiżguraw li l-ikonsumaturi jkunu jistgħu jagħzlu malajr u faċilment fornitur differenti għas-servizzi tar-roaming mingħajr ma jibdlu n-numru. Barra minn hekk, roaming barra mill-Unjoni jew minn ikonsumaturi ta' pajjiżi terzi fl-Unjoni m'għandux jitwaqqaf.
- (36) Għandha tiġi stabbilita żieda fil-kooperazzjoni u l-kordinazzjoni fost l-operaturi tan-netwerks mobbli sabiex tkun possibbli mil-lat tekniku evoluzzjoni teknika kkoordinata u mingħajr xkiel tal-forniment tas-servizzi tar-roaming separati, u mingħajr ma jiġi mcaħhad l-aċċess għal servizzi tar-roaming tad-*data* iprovduti direttament f'netwerk miżjur. Għalhekk, għandhom jiġu elaborati l-prinċipji bażiċi u l-metodoloġiji rilevanti, sabiex ikun possibbli adattament rapidu għal ċirkostanzi mibdula u avvanzi teknoloġiċi. Il-BEREC għandu, b'kollaborazzjoni mal-partijiet interessati rilevanti, jassisti lill-Kummissjoni tiżviluppa l-elementi tekniċi sabiex ikun possibbli l-bejgħ separat tas-servizzi tar-roaming u sabiex ma jiġiex prevenut l-aċċess għal servizzi tar-roaming tad-*data* iprovduti direttament fuq netwerk miżjur. Jekk ikun meħtieġ, il-Kummissjoni għandha tagħti mandat lil korp Ewropew ta' standardizzazzjoni għall-emendar tal-istandards rilevanti li huma meħtieġa għall-implimentazzjoni armonizzata tal-bejgħ separat tas-servizzi regolati tar-roaming bl-imnut.
- (37) Sabiex jiġu żgurati kundizzjonijiet uniformi għall-implimentazzjoni tad-dispożizzjonijiet ta' dan ir-Regolament fir-rigward tal-forniment ta' servizzi tar-roaming separati, is-setgħat ta' implementazzjoni għandhom jingħataw lill-Kummissjoni fir-rigward ta' regoli dettaljati dwar l-obbligi

- ta' informazzjoni tal-fornituri domestiċi u dwar soluzzjoni teknika għall-bejgħ separat ta' servizzi tar-roaming. Dawk is-setgħat għandhom jiġu eżerċitati skont ir-Regolament (UE) Nru 182/2011 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-16 ta' Frar 2011 li jstabbilixxi r-regoli u l-prinċipji ġenerali dwar il-modalitajiet ta' kontroll mill-Istati Membri tal-eżerċizzju mill-Kummissjoni tas-setgħat ta' implimentazzjoni ⁽¹⁾.
- (38) Il-BEREC għandu jkun jista', b'kont meħud ta' dan ir-Regolament u tal-atti ta' implimentazzjoni adottati f'konformita' miegħu, jipprovdi fuq l-inizjattiva tiegħu gwida teknika speċifika dwar il-bejgħ separat ta' servizzi tar-roaming bl-innut regolati jew dwar kwistjonijiet oħra koperti minn dan ir-Regolament.
- (39) Biex il-bejgħ separat tas-servizzi regolati tar-roaming bl-innut ikun effettiv b'mod shiħ, jitqies li bejgħ bħal dan jeħtieġ li jiġi kkombinat mal-obbligu għal aċċess bl-ingrossa għall-forniment ta' servizzi tar-roaming biex jiġi ffaċilitat id-dhul fis-suq minn partijiet godda jew eżistenti, inklużi fornituri tas-servizzi tar-roaming transkonfinali. Dik is-soluzzjoni tevita tgħawwiġ bejn l-Istati Membri billi tiżgura approċċ regolatorju konsistenti, u b'hekk tikkontribwixxi għall-iżvilupp tas-suq intern. Madankollu, l-implimentazzjoni tal-bejgħ separat tas-servizzi regolati tar-roaming bl-innut se jeħtieġ perijodu raġonevoli għall-operaturi biex jadattaw fil-livell tekniku, u għalhekk il-miżuri strutturali se jirriżultaw f'suq intern ġenwin b'kompetizzjoni suffiċjenti biss wara ċertu perijodu ta' żmien. Għal din ir-raġuni, it-tariffi bl-ingrossa massimi għal servizzi tar-roaming ta' telefonati bil-vuċi, SMS u *data*, kif ukoll limiti ta' salvagwardja fil-livell bl-innut, għandhom jinżammu fuq bażi temporanja flivell xieraq biex jiġi żgurat li l-benefiċċji eżistenti għall-klijent jinżammu matul perijodu transizzjonali ta' implimentazzjoni ta' tali miżuri strutturali.
- (40) Fir-rigward tal-kontinwazzjoni ta' regolazzjoni temporanja tal-prezzijiet, l-obbligi regolatorji għandhom jiġu imposti kemm fil-livell ta' bejgħ bl-innut, kif ukoll fil-livell ta' bejgħ bl-ingrossa sabiex ikunu protetti l-interessi tal-ikonsument tar-roaming, billi l-esperjenza wriet li t-tnaqqis tal-prezzijiet bl-ingrossa għas-servizzi tar-roaming madwar l-Unjoni jistgħu ma jkunux riflessi fi prezzijiet bl-innut aktar baxxi għar-roaming, minhabba li ma jkunx hemm incentivi sabiex dan isehh. Min-naħa l-oħra, l-azzjoni sabiex jitnaqqas il-livell tal-prezzijiet bl-innut mingħajr ma jiġi indirizzat il-livell tal-ispejjeż bl-ingrossa marbuta mal-forniment ta' dawn is-servizzi jista' jissogra li jfixxkel il-funzjonament xieraq tas-suq intern għas-servizzi tar-roaming u ma jippermettix grad ta' kompetizzjoni oġhla.
- (41) Sakemm il-miżuri strutturali majġibu kompetizzjoni suffiċjenti fis-suq intern għas-servizzi tar-roaming li tista' twassal għal tnaqqis fl-ispejjeż bl-ingrossa li mbagħad tgħaddi fuq il-konsumaturi, l-approċċ l-aktar effettiv u proporzjonat għar-regolazzjoni tal-livell tal-prezzijiet sabiex isiru u jiġu riċevuti telefonati roaming fl-Unjoni huwa l-istabbiliment fil-livell tal-Unjoni ta' tariffa medja massima kull minuta fil-livell bl-ingrossa u l-limitazzjoni ta' tariffi fil-livell bl-innut, permezz tal-Ewrotariffa li ddahhlet bir-Regolament (KE) Nru 717/2007, li kienet estiza permezz tat-tariffa Ewro-SMS prevista fir-Regolament (KE) Nru 544/2009 ⁽²⁾ u għandha tiġi estiza permezz tat-tariffa Ewro-*data* prevista f'dan ir-Regolament. It-tariffa medja bl-ingrossa għandha tapplika bejn kwalunkwe żewġ operaturi mobbli fi hdan l-Unjoni matul perijodu speċifikat.
- (42) It-tariffi transitorji Ewro-vuċi, Ewro-SMS u Ewro-*data* għandhom jiġu ffixxati flivell ta' salvagwardja li, filwaqt li jiżgura li l-benefiċċji għall-klijent mhux biss jinżammu iżda anke jiżdedu matul perijodu transizzjonali ta' implimentazzjoni ta' miżuri strutturali, jiggarrantixxi margni suffiċjenti għall-fornituri tar-roaming u jinkoraġġixxi offerti tar-roaming kompetittivi b'rati aktar baxxi. Matul il-perijodu kkonċernat il-fornituri tar-roaming għandhom b'mod attiv jiġbdu l-attenzjoni tal-konsumaturi bl-informazzjoni dwar l-Ewrotariffi u joffruhom lill-ikonsument tar-roaming tagħhom kollha, b'xejn u b'mod ċar u trasparenti.
- (43) It-tariffi transitorji tal-Euro-vuċi, Euro-SMS u Euro-*data* li għandhom jiġu offruti lill-konsumaturi tar-roaming għandhom jirriflettu margni raġonevoli fuq l-ispiża bl-ingrossa sabiex jingħata servizz tar-roaming, filwaqt li l-fornituri tar-roaming jkollhom il-libertà li jikkompetu billi jiddifferenzjaw l-offerti tagħhom u jadattaw l-istrutturi tal-ipprezzar tagħhom għall-kondizzjonijiet tas-suq u għall-preferenzi tal-konsumaturi. Tali limitu ta' salvagwardja għandu jiġi ffixxat flivell li ma jgħawġux il-benefiċċji kompetittivi ta' miżuri strutturali u jkunu jistgħu jitneħħew ladarba l-miżuri strutturali jkun kellihom opportunità jipproduċu gwadanji konkreti u dejiema għall-konsumaturi. Dan l-approċċ regolatorju m'għandux japplika għall-parti tat-tariffa li tiġi imposta għall-forniment ta' servizzi ta' valur miżjud iżda biss għat-tariffi għall-kollegament ma' dawk is-servizzi.
- (44) Dan l-approċċ regolatorju għandu jkun sempliċi sabiex wieħed jimplementah u jimmonitorjah b'mod li jitnaqqas il-piż amministrattiv kemm għall-operaturi u l-fornituri tar-roaming li fuqhom huma imposti r-rekwiziti tiegħu, kif ukoll għall-awtoritajiet regolatorji nazzjonali inkarigati mis-supervizzjoni u l-infurzar tiegħu. Għandu jkun

⁽¹⁾ ĠU L 55, 28.2.2011, p. 13.

⁽²⁾ Ir-Regolament (KE) Nru 544/2009 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-18 ta' Ġunju 2009 li jemenda r-Regolament (KE) Nru 717/2007 dwar roaming fuq networks pubbliċi tat-telefonija mobbli fi hdan il-Komunità u d-Direttiva 2002/21/KE dwar kwadru regolatorju komuni għan-networks ta' komunikazzjonijiet u servizzi elettronici (ĠU L 167, 29.6.2009, p. 12).

ukoll trasparenti u li jinftehem mill-ewwel mill-konsumaturi mobbli kollha fi hdan l-Unjoni. Barra minn hekk għandu jipprovdi ċertezza u prevedibbiltà għall-operaturi li jipprovdu servizzi tar-roaming bl-ingrossa u bl-imnut. Għalhekk huwa xieraq li f'dan ir-Regolament ikun hemm speċifikat il-livell f'termini monetarji tat-tariffi massimi kull minuta fil-livelli tal-bejgħ bl-ingrossa u bl-imnut.

- (45) L-ogħla tariffa medja għal kull minuta fil-livell tal-bejgħ bl-ingrossa kif speċifikata għandha tqis l-elementi differenti involuti meta ssir telefonata roaming madwar l-Unjoni, b'mod partikolari l-ispiża sabiex telefonati joriġinaw u jintemmu fuq networks mobbli, u inklużi l-ispejjeż indiretti (overheads), is-sinjalar u t-transitu. L-aktar valutazzjoni komparattiva (benchmark) adatta għall-origini ta' telefonata u għat-tmjem ta' telefonata għandha tkun ir-rata medja ta' tmjem fuq netwerk mobbli għall-operaturi ta' networks mobbli fl-Unjoni, ibbazata fuq informazzjoni pprovduta mill-awtoritajiet regolatorji nazzjonali u ppubblikata mill-Kummissjoni. It-tariffa medja massima għal kull minuta stabbilita b'dan ir-Regolament għandha għalhekk tiġi ddeterminata filwaqt li titqies ir-rata medja ta' tmjem ta' telefonati mobbli, li toffri valutazzjoni komparattiva għall-ispejjeż involuti. It-tariffa medja massima għal kull minuta fil-livell tal-bejgħ bl-ingrossa għandha tonqos kull sena sabiex tqis it-tnaqqis fir-rati ta' tmjem ta' telefonati mobbli imposti minn awtoritajiet regolatorji nazzjonali minn żmien għal żmien.
- (46) It-tariffa transitorja Ewro-vuċi applikabbli fil-livell tal-bejgħ bl-imnut għandha tipprovdi lill-konsumaturi tar-roaming l-assigurazzjoni li ma jiġix impost fuqhom prezz eċċessiv meta jagħmlu jew jirċievu telefonata roaming regolata, filwaqt li thalli lill-fornitur tar-roaming marġni biżżejjed sabiex jiddifferenzja l-prodotti li joffri lill-konsumaturi.
- (47) Matul il-perijodu transizzjonali tal-limiti ta' salvagwardja, il-konsumaturi kollha għandhom ikunu informati u jkollhom l-għażla, mingħajr tariffi u prekondizzjonijiet addizzjonali, ta' tariffa sempliċi tar-roaming li ma taqbisx it-tariffi massimi. Marġni raġonevoli bejn l-ispejjeż bl-ingrossa u prezzijiet bl-imnut għandu jiżgura li l-fornituri tar-roaming jkunu jistgħu jkopru l-ispejjeż tar-roaming speċifiċi tagħhom fil-livell bl-imnut inklużi ishja adegwati ta' spejjeż ta' kummerċjalizzazzjoni u sussidji tal-apparat tal-idejn (handset) u li jibqgħalhom residwu adegwat li jrendi profitt raġonevoli. Tariffi transitorji ta' Ewro-vuċi, Ewro-SMS u Ewro-data huma mezz adatt li jipprovdi kemm protezzjoni lill-konsumatur kif ukoll flessibbiltà lill-fornitur tar-roaming. F'konformità mal-livell ta' bejgħ bl-ingrossa, l-livelli massimi tat-tariffi Ewro-vuċi, Ewro-SMS u Ewro-data għandhom jonqsu kull sena.
- (48) Matul il-perijodu transizzjonali tal-limiti ta' salvagwardja, il-konsumaturi tar-roaming godda għandhom jiġu informati bis-shih b'mod ċar u li jinftehem dwar il-firxa ta' tariffi li jeżistu għar-roaming fi hdan l-Unjoni, inklużi t-tariffi li huma konformi mat-tariffi transitorji Ewro-vuċi, Ewro-SMS u Ewro-data. Il-konsumaturi tar-roaming eżistenti għandhom jingħataw l-opportunità li jagħzlu tariffa ġdida konformi mat-tariffi transitorji Ewro-vuċi, Ewro-SMS u Ewro-data jew kwalunkwe tariffa tar-roaming oħra fi żmien speċifiku. Għall-konsumaturi tar-roaming li għadhom ma għamlux l-għażla tagħhom f'dan iż-żmien, huwa xieraq li jkun hemm distinzjoni bejn dawki li diġà għażlu tariffa speċifika jew pakkett speċifiku tar-roaming qabel id-dhul fis-sehh ta' dan ir-Regolament u dawki li għadhom ma għażlux. Dawn tal-aħhar għandhom jingħataw awtomatikament tariffa li tikkonforma ma' dan ir-Regolament. Il-konsumaturi tar-roaming li diġà jibbenefikaw minn tariffi jew pakketti speċifiċi tar-roaming li jissodisfaw ir-rekwiżiti individwali tagħhom u li huma għażlu fuq dik il-bażi, għandhom jibqgħu fuq it-tariffa jew pakkett li kienu għażlu qabel jekk, wara li jkunu ġew imfakkra dwar il-kondizzjonijiet attwali tat-tariffi u tal-Ewrotariffi applikabbli, huma jesprimu għażla lill-fornitur tar-roaming tagħhom li jibqgħu bl-istess tariffa. Dawn it-tariffi jew pakketti speċifiċi tar-roaming jistgħu jinkludu, pereżempju, rati fissi tar-roaming, tariffi mhux pubbliċi, tariffi bi hlasijiet fissi ta' roaming miżjuda, tariffi bi hlasijiet għal kull minuta aktar baxxi mit-tariffi massimi tal-Euro-vuċi, Euro-SMS u Euro-data jew tariffi bi hlasijiet ta' installazzjoni.
- (49) Ladarba dan ir-Regolament għandu jikkostitwixxi miżura skont it-tifsira tal-Artikolu 1(5) tad-Direttiva Kwadru, u ladarba l-fornituri ta' servizzi tar-roaming madwar l-Unjoni kollha jistgħu jkunu meħtieġa minn dan ir-Regolament sabiex jagħmlu tibdiliet fit-tariffi tar-roaming bl-imnut tagħhom sabiex jikkonformaw mar-rekwiżiti ta' dan ir-Regolament, dawn il-bidliet ma għandhom jagħtu lill-konsumaturi tat-telefonija mobbli ebda dritt, taħt il-liġijiet nazzjonali li jitttrasponu l-qafas regolatorju tal-2002 għall-komunikazzjonijiet elettronici, li jirtiraw mill-kuntratti tagħhom.
- (50) Dan ir-Regolament ma għandux jippreġudika offerti innovattivi lill-konsumaturi li jkunu aktar favorevoli mit-tariffi transitorji Ewro-vuċi, Ewro-SMS u Ewro-data definiti f'dan ir-Regolament, iżda minflok għandu jinkoraġġixxi li jsiru offerti innovattivi lill-konsumaturi tar-roaming b'rati aktar baxxi b'mod partikolari b'reazzjoni għall-presjoni kompetittiva addizzjonali mahluqa mid-dispożizzjonijiet strutturali ta' dan ir-Regolament. Dan ir-Regolament ma jirrikjedix li jiġu introdotti mill-ġdid tariffi tar-roaming f'każijiet fejn dawn tnehhew kompletament, u lanqas ma jirrikjedi li jiġu miżjuda tariffi eżistenti tar-roaming għal-livell tal-limiti ta' salvagwardja tranzitorji stabbiliti f'dan ir-Regolament.

- (51) Fejn it-tariffi massimi ma jkunux denominati feuro, it-tariffi massimi applikabbli għal-limiti inizjali u l-valuri riveduti ta' dawk il-limiti għandhom jiġu stabbiliti skont il-munita rilevanti billi jiġu applikati r-rati ta' skambju ta' referenza ppubblikati f'Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea fid-data speċifikata f'dan ir-Regolament. Meta ma jkun hemm l-ebda pubblikazzjoni fid-data speċifikata, ir-rati tal-kambju ta' referenza applikabbli għandhom ikunu dawk ippubblikati fl-ewwel Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea wara dik id-data u li jkun jinkludi dan it-tip ta' rati tal-kambju ta' referenza. Bħala protezzjoni għall-konsumaturi minn żidiet fil-prezzijiet bl-imnut għal servizzi regolati tar-roaming (servizzi regolati tat-telefonati bil-vuċi, tal-SMS, jew tad-data) minhabba ċaqliq fir-rata tal-kambju ta' referenza tal-muniti li mhumiex l-euro, Stat Membru li l-munita tiegħu mhijiex l-euro għandu jithalla juża medja ta' diversi rati tal-kambju ta' referenza tul perijodu ta' żmien biex jiddetermina t-tariffi bl-imnut massimi bil-munita tiegħu.
- (52) Il-prattika minn xi operaturi tan-netwerk mobbli li jiffaturaw għall-forniment ta' telefonati roaming bl-ingrossa abbażi ta' perijodi minimi ta' kalkolu ta' tariffi sa 60 sekonda, minflok il-baži ta' kull sekonda li normalment tapplika għal tariffi bl-ingrossa ta' interkonnessjoni oħrajn, tohloq tgħawwiġ tal-kompetizzjoni bejn dawk l-operaturi u dawk li japplikaw metodi ta' hlas differenti, u inaqqs mill-applikazzjoni konsistenti tat-tariffi bl-ingrossa massimi ntrodotti b'dan ir-Regolament. Barra minn hekk tirrappreżenta tariffa addizzjonali li, billi żżid l-ispejjeż bl-ingrossa, għandha konsegwenzi negattivi fuq l-ipprezzar tas-servizzi tar-roaming ta' telefonati bil-vuċi fil-livell tal-imnut. L-operaturi ta' network mobbli għandhom għalhekk jintalbu jithallsu għall-forniment bl-ingrossa ta' telefonati roaming regolati abbażi ta' kull sekonda.
- (53) L-ERG, il-predeċessur tal-BEREC, stima li l-prattika ta' operaturi mobbli li jużaw intervalli ta' kalkolu ta' tariffi ta' aktar minn sekonda wahda, meta jiffaturaw għal servizzi tar-roaming fil-livell tal-imnut, żied 24 % ma' kont tipiku bit-tariffa Ewro-vuċi għal telefonati magħmulin u 19 % għal telefonati riċevuti. Stqarrew ukoll li dawn iż-żidiet jirrapreżentaw forma ta' tariffa moħbija billi mhumiex trasparenti għal bosta konsumaturi. Għal din ir-raġuni, l-ERG irrakkomanda azzjoni urġenti li tindirizza l-prattiki ta' hlas differenti fil-livell tal-imnut li japplikaw għat-tariffa Ewro-vuċi.
- (54) Filwaqt li r-Regolament (KE) Nru 717/2007 stabbilixxa approċċ komuni biex jiżgura li konsumaturi tar-roaming ma jintalbox ihallsu prezzijiet eċċessivi għal telefonati roaming regolati, billi introduċa Ewrotariffa fl-Unjoni, il-prattiki differenti ta' hlas skont l-unità li l-operaturi mobbli jużaw inaqqsu serjament l-applikazzjoni konsistenti tiegħu. Dan ifisser ukoll li minkejja n-natura transkonfinali ta' servizzi tar-roaming ta' madwar l-Unjoni, hemm approċċi differenti applikabbli għat-tariffi ta' telefonati roaming regolati li jgħawġu l-kondizzjonijiet kompetittivi fis-suq intern.
- (55) Għalhekk għandu jiġi introdott sett ta' regoli komuni dwar il-hlasijiet ta' tariffi Ewro-vuċi għal kull unità fil-livell tal-imnut sabiex ikompli jsahhah is-suq intern u jipprovdri l-istess livell għoli ta' protezzjoni mal-Unjoni kollha lill-konsumaturi tas-servizzi tar-roaming madwar l-Unjoni.
- (56) Il-fornituri ta' telefonati roaming regolati fil-livell tal-imnut għandhom għalhekk jiġu mitluba jitolbu hlas abbażi ta' kull sekonda lill-konsumaturi tagħhom għat-telefonati kollha, sugġett għal tariffa Ewro-vuċi, sugġett biss għall-possibbiltà li japplika perijodu minimu inizjali ta' kalkolu ta' tariffi ta' mhux aktar minn 30 sekonda għal telefonati magħmulin. Dan għandu jippermetti lill-fornituri tar-roaming li jkopru kwalunkwe spiża raġonevoli ta' installazzjoni u jipprovdri flessibbiltà għal kompetizzjoni billi joffri perijodi minimi ta' hlas iqsar. Edda perijodu minimu ta' tariffi inizjali mhu ġustifikat fil-każ ta' telefonati riċevuti bit-tariffa Ewro-vuċi, billi l-ispiża bl-ingrossa involuta tithallas abbażi ta' kull sekonda u kwalunkwe spiża speċifika tal-installazzjoni tkun diġà koperta mir-rati ta' tmiem tas-sejhiet mobbli.
- (57) Il-konsumaturi ma għandhomx ikollhom ihallsu biex jirċievu messaġġi ta' voice mail fuq network li jkunu qed iżzuru, peress li ma jistgħux jikkontrollaw it-tul ta' messaġġi ta' dan it-tip. Dan għandu jkun minghajr preġudizzju għat-tariffi l-oħra applikabbli għall-voice mail, pereżempju, tariffi għas-smiġh ta' messaġġi ta' dan it-tip.
- (58) Il-konsumaturi li jgħixu f'reġjuni tal-konfini m'għandhomx jirċievu kontijiet għolja bla bżonn minhabba tariffi tar-roaming involontarji. Għalhekk il-fornituri tar-roaming għandhom jieħdu passi raġonevoli biex jipproteġu l-konsumaturi minn tariffi tar-roaming imġarrba waqt li jkunu jinsabu fl-Istat Membru tagħhom. Dan għandu jinkludi miżuri adegwati ta' informazzjoni sabiex jagħtu s-setgħa lill-konsumaturi biex jimpedixxu attivament każijiet bħal dawn ta' roaming magħmul biż-żball. L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali għandhom ikunu attenti għal sitwazzjonijiet fejn il-konsumaturi jiffaċċjaw problemi fil-hlas tat-tariffi tar-roaming waqt li jkunu għadhom fl-Istat Membru tagħhom u għandhom jieħdu passi xierqa biex itaffu l-problema.
- (59) Fir-rigward tas-servizzi tar-roaming ta' SMS, kif inhu l-każ għar-roaming ta' telefonati bil-vuċi, hemm riskju sinifikanti li obbligi imposti fuq prezzijiet bl-ingrossa biss ma jwasslux awtomatikament għal rati aktar baxxi għal konsumaturi bl-imnut. Min-naha l-oħra, l-azzjoni sabiex jitnaqqas il-livell tal-prezzijiet bl-imnut minghajr ma jiġi indirizzat il-livell tal-ispejjeż bl-ingrossa marbuta mal-forniment ta' dawn is-servizzi tista' tippregudika l-pożizzjoni ta' xi fornituri tar-roaming, b'mod partikolari fornituri tar-roaming iżgħar, billi jiżded ir-riskju ta' għafsa fil-prezzijiet.

- (60) Barra minn hekk, minhabba l-istruttura partikolari tas-suq ghas-servizz tar-roaming u n-natura transkonfinali tiegħu, il-qafas regolatorju tal-2002 għall-komunikazzjonijiet elettronici pprovdix l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali b'ghodod adatti biex jindirizzaw effettivament il-problemi kompetittivi involuti fil-livell għoli ta' prezzijiet bl-ingrossa u bl-imnut ta' servizzi tar-roaming ta' SMS regolati. Dan jonqos milli jiżgura li s-suq intern jiffunzjona tajjeb, u għandu jitranga.
- (61) Għalhekk għandhom jiġu imposti obbligi regolatorji rigward servizzi tar-roaming ta' SMS regolati fil-livell tal-ingrossa, sabiex tiġi stabbilita relazzjoni aktar raġonevoli bejn it-tariffi bl-ingrossa u l-ispejjeż tal-forniment involuti, u fil-livell tal-imnut għal perijodu transizzjonali biex jiħarsu l-interessi tal-konsumaturi roaming sa ma l-miżura strutturali ssir effettiva.
- (62) Sa ma l-miżura strutturali tkun gābet kompetizzjoni suffiċjenti fis-suq ghas-servizzi tar-roaming, l-approċċ l-aktar effettiv u proporzjonat biex jiġi rregolat il-livell ta' prezzijiet għar-roaming ta' messaġġi SMS regolati fil-livell bl-ingrossa huwa l-istabbiliment ta' tariffa medja massima fil-livell tal-Unjoni għal kull SMS mibgħut minn netwerk miżjur. It-tariffa medja bl-ingrossa għandha tapplika bejn kwalunkwe żewġ operaturi fi hdan l-Unjoni matul perijodu speċifikat.
- (63) Il-limitu tal-prezz bl-ingrossa għar-roaming ta' SMS regolat għandu jinkludi l-ispejjeż kollha mgarrba mill-fornitur tas-servizz bl-ingrossa, inkluż inter alia l-oriġini, it-transitu u l-ispiża mhux irkuprata ta' tmiem ta' roaming ta' messaġġi SMS fuq in-netwerk miżjur. Fornituri bl-ingrossa ta' servizzi tar-roaming ta' SMS regolati għandhom għalhekk jiġu projbiti milli jintroduċu hlas separat għat-tmiem ta' roaming ta' messaġġi SMS fuq in-netwerk tagħhom, sabiex jiżguraw l-applikazzjoni konsistenti tar-regoli stabbiliti minn dan ir-Regolament.
- (64) Sabiex jiġi żgurat li l-limiti regolati ghas-servizzi tar-roaming bl-ingrossa ta' SMS ikunu eqreb tal-livelli li jirriflettaw l-ispejjeż involuti fil-forniment, kif ukoll li l-kompetizzjoni tista' tiżviluppa fil-livell bl-imnut, il-limiti tal-prezzijiet bl-ingrossa għal SMS regolati għandhom isegwu tnaqqis sussegwenti.
- (65) Ir-Regolament (KE) Nru 544/2009 qies li, fin-nuqqas ta' elementi strutturali li jintroduċu l-kompetizzjoni fis-suq ghas-servizzi tar-roaming, l-approċċ l-aktar effettiv u proporzjonat biex jiġi rregolat il-livell tal-prezzijiet tar-roaming ta' messaġġi SMS madwar l-Unjoni fil-livell tal-imnut kien l-introduzzjoni ta' rekwiżit għal operaturi mobbli li joffru lill-konsumaturi tar-roaming tagħhom tariffa Ewro-SMS li ma taqbiżx tariffa massima speċifikata.
- (66) Sa ma l-miżuri strutturali jsiru effettivi, it-tariffa transitorja Ewro-SMS għandha tinzamm f'livell ta' salvagwardja li filwaqt li jiżgura li l-benefiċċji eżistenti tal-konsumatur jinżammu, jiggwarantixxi margni suffiċjenti lill-fornituri tar-roaming filwaqt li tirrifletti b'mod aktar raġonevoli l-ispejjeż involuti tal-forniment.
- (67) It-tariffa transitorja Ewro-SMS li tista' tiġi offruta lill-konsumaturi tar-roaming għandha għalhekk tirrifletti margni raġonevoli fuq l-ispejjeż tal-ghoti tas-servizz tar-roaming ta' SMS regolat, filwaqt li l-fornituri tar-roaming jkollhom il-libertà li jikkompetu billi jiddifferenzjaw l-offerti tagħhom u jadattaw l-istrutturi tal-prezzijiet tagħhom għall-kondizzjonijiet tas-suq u għall-preferenzi tal-konsumaturi. Tali limitu ta' salvagwardja għandu jiġu ffixxat f'livell li ma jgħawwiġx il-benefiċċji kompetittivi ta' miżuri strutturali u jkun jista' jitneħħa ladarba l-miżura strutturali ssir effettiva. Dan l-approċċ regolatorju ma għandux japplika għal servizzi ta' SMS b'valur miżjud.
- (68) Il-konsumaturi tar-roaming ma għandhomx jintalbu jhallsu kwalunkwe tariffa addizzjonali meta jirċievu messagġ SMS jew voicemail roaming regolat waqt li jkun roaming fuq netwerk miżjur, billi dawn l-ispejjeż ta' tmiem huma diġà inklużi fit-tariffa bl-imnut li tithallas biex jintbagħat messagġ SMS jew voicemail roaming.
- (69) Tariffa Ewro-SMS għandha tapplika awtomatikament għal kwalunkwe klijent tar-roaming, għdid jew eżistenti, li ma jkunx għażel deliberatament, jew ma jagħzix deliberatament, tariffa speċjali ta' SMS roaming jew pakkett għal servizzi tar-roaming, inklużi servizzi tar-roaming ta' SMS regolati.
- (70) Messaġġ SMS huwa messagġ b'test ta' Servizz ta' Messaġġ Qasir u huwa distintament differenti minn messagġi oħra bħal messagġi MMS jew e-mails. Sabiex ikun żgurat li l-għanijiet ta' dan ir-Regolament jintlaħqu u li l-effettività tiegħu ma tinqeridx, għandu jkun projbit kwalunkwe tibdil fil-parametri tekniċi ta' messagġ SMS roaming li jiddifferenzjah minn messagġ SMS domestiku.
- (71) *Data* miġbura minn awtoritajiet regolatorji nazzjonali tindika li prezzijiet għoljin għal tariffi medji bl-ingrossa għal servizzi tar-roaming tad-*data* li jintalbu minn operaturi ta' networks miżjura minn fornituri tar-roaming tal-konsumaturi tar-roaming qed jipersistu. Anki jekk jidher li dawn it-tariffi bl-ingrossa qed jonqsu, xorta għadhom għoljin hafna b'relazzjoni mal-ispejjeż sottostanti.
- (72) Il-persistenza ta' tariffi bl-ingrossa għoljin ghas-servizz tar-roaming tad-*data* hija prinċipalment ikkawżata minn prezzijiet bl-ingrossa għoljin mitluba mill-operaturi ta' networks mhux preferuti. Dawn it-tariffi jirriżultaw minn limitazzjonijiet tat-tmexxija tat-traffiku li ma jhallu ebda incentiv min-naha tal-operaturi biex inaqqsu l-prezzijiet standard bl-ingrossa tagħhom, billi t-traffiku jasal irrispettivament mill-prezz li jithallas. Dan jirriżulta f'varjazzjoni estrema fl-ispejjeż bl-ingrossa. F'xi każijiet it-tariffi bl-ingrossa ta' r-roaming tad-*data* applikabbli għal

- networks mhux preferuti huma sitt darbiet akbar minn dawk li japplikaw għan-netwerk preferut. Dawn it-tariffi bl-ingrossa eċċessivament għoljin għas-servizzi ta' *data roaming* iwasslu għal tghawwiġ konsiderevoli tal-kondizzjonijiet kompetittivi bejn fornituri tar-roaming fi hdan l-Unjoni li jtellfu milli s-suq intern jiffunzjona tajjeb. Ixekklu wkoll il-hila tal-fornituri tar-roaming li jbassru l-ispejjeż bl-ingrossa tagħhom, kif ukoll li jipprovdu lill-konsumaturi tagħhom b'pakketti ta' prezzijiet bl-innut trasparenti u kompetittivi. Minhabba n-nuqqasijiet fuq is-setgħa tal-awtoritajiet regolatorji nazzjonali biex isolvu dawn il-problemi b'mod effettiv fuq livell nazzjonali, għandha tapplika tariffa bl-ingrossa fuq servizzi tar-roaming tad-*data*. Għalhekk għandhom jiġu imposti obbligi regolatorji rigward servizzi regolati tar-roaming tad-*data* fil-livell tal-ingrossa, sabiex tiġi stabbilita relazzjoni aktar raġonevoli bejn it-tariffi bl-ingrossa u l-ispejjeż tal-forniment involuti, u fil-livell tal-innut biex jitharsu l-interessi tal-konsumaturi tar-roaming.
- (73) Il-fornituri tar-roaming m'għandhomx jitolbu hlas mill-klijent tar-roaming għal kwalunkwe servizz tar-roaming tad-*data* regolat, sakemm u sa meta l-klijent roaming ma jaċċettax il-forniment tas-servizz.
- (74) Il-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-Regolament għandu jkopri l-forniment tas-servizzi tar-roaming tad-*data* bl-innut madwar l-Unjoni kollha. Il-karatteristiċi speċjali esibiti mis-swieq għas-servizzi tar-roaming, li ġġustifikaw l-adozzjoni tar-Regolament (KE) Nru 717/2007 u l-impożizzjoni ta' obbligi fuq operaturi mobbli fir-rigward tal-forniment madwar l-Unjoni tar-roaming ta' telefonati bil-vuċi u messaġġi SMS, japplikaw ugwalment għall-forniment tas-servizzi tar-roaming tad-*data* bl-innut madwar l-Unjoni. Bhas-servizzi tar-roaming tat-telefonati bil-vuċi u tal-SMS, is-servizzi tar-roaming tad-*data* ma jinxtrawx indipendentement fil-livell nazzjonali iżda jikkostitwixxu parti biss minn pakkett usa' li jixtru l-konsumaturi bl-innut mill-fornitur tar-roaming tagħhom, u b'hekk jillimitaw il-forzi kompetittivi involuti. Hekk ukoll, minhabba n-natura transkonfinali tas-servizzi kkonċernati, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali li huma responsabbli għas-salvagwardja u l-promozzjoni tal-interessi tal-konsumaturi mobbli residenti fit-territorju tagħhom ma jistgħux jikkontrollaw l-imġiba tal-operaturi tan-netwerk miżjur, li jinsab fi Stati Membri oħra.
- (75) Bhal fir-rigward ta' l-miżuri regolatorji li diġà jeżistu għas-servizzi tat-telefonati bil-vuċi u tal-SMS, sakemm il-miżura strutturali ma ġġib kompetizzjoni suffiċjenti, l-approċċ l-aktar effettiv u proporzjonat biex il-livell tal-prezzijiet tas-servizzi tar-roaming tad-*data* bl-innut madwar l-Unjoni jiġi rregolat għal perijodu transizzjonali huwa l-introduzzjoni ta' rekwiżit għall-fornituri tar-roaming li joffru lill-konsumaturi tar-roaming tagħhom tariffa transitorja Ewro-*data* li ma taqbiżx limitu massimu ta' prezz speċifikat. It-tariffa Ewro-*data* għandha tiġi ffixxata flivell ta' salvagwardja, li filwaqt li jiżgura l-protezzjoni tal-konsumatur sakemm il-miżura strutturali ma ssir effettiva, jigarantixxi margni suffiċjenti lill-fornituri tar-roaming filwaqt li jirrifletti b'mod aktar raġonevoli l-ispejjeż involuti tal-forniment.
- (76) It-tariffa transitorja Ewro-*data* li tista' tiġi offruta lill-konsumaturi tar-roaming għandha għalhekk tirrifletti margni raġonevoli fuq l-ispejjeż tal-forniment ta' servizz regolat tar-roaming tad-*data*, filwaqt li jhalli l-fornituri tar-roaming l-libertà li jikkompetu billi jiddifferenzjaw l-offerti tagħhom u jadattaw l-istrutturi tal-prezzijiet tagħhom għall-kondizzjonijiet tas-suq u għall-preferenzi tal-konsumaturi. Tali limitu ta' salvagwardja għandu jiġi ffixxat flivell li ma jgħawwiġx il-benefiċċji kompetittivi ta' miżuri strutturali u jkun jistgħu jitnehhew ladarba l-miżuri strutturali jkun kellhom opportunità jiproduċu gwadanji konkreti u dejjiema għall-konsumaturi. Bl-istess mod l-approċċ li ġie segwit għal servizzi tar-roaming ta' telefonati bil-vuċi u SMS, meta jitqies it-tnaqqis fl-ispejjeż involuti għall-forniment ta' servizzi tar-roaming tad-*data* bl-innut, it-tariffi massimi regolati għat-tariffa transitorja Ewro-*data* għandhom isegwu t-triq għan-niżla.
- (77) Tariffa Ewro-*data* transitorja għandha tapplika awtomatikament għal kwalunkwe klijent roaming, ġdid jew eżistenti, li ma għażilx jew ma jagħzilx deliberatament tariffa speċjali tar-roaming tad-*data* jew pakkett għal servizzi tar-roaming inkluż servizzi regolati tar-roaming tad-*data*.
- (78) Sabiex jiġi żgurat li l-konsumaturi jhallsu għas-servizzi tad-*data* li verament jużaw u biex jiġu evitati l-problemi osservati bis-servizzi ta' telefonati bil-vuċi wara l-introduzzjoni tar-Regolament (KE) Nru 717/2007 ta' tariffi mohbija għall-konsumatur minhabba mekkaniżmi ta' kalkolu tat-tariffi applikati mill-operaturi, it-tariffa Ewro-*data* transitorja għandha tiġi ffatturata abbażi ta' kull kilobyte. Dan il-kalkolu tat-tariffi huwa konsistenti mal-mekkanizmu ta' kalkolu tat-tariffi diġà applikabbli fil-livell ta' bejgħ bl-ingrossa.
- (79) Il-fornituri tar-roaming jistgħu joffru rata fissa kull xahar li tkun ekwa u tinkludi kollox, li għaliha ma jkun japplikaw l-ebda tariffi massimi u li tista' tkopri s-servizzi tar-roaming kollha fl-Unjoni kollha.
- (80) Sabiex jiġi żgurat li l-utenti kollha tat-telefonija mobbli bil-vuċi jkun jistgħu jibbenefikaw mid-dispożizzjonijiet ta' dan ir-Regolament, ir-rekwiżiti transitorji tal-iffissar tal-prezzijiet bl-innut għandhom japplikaw irrispettivament minn jekk il-konsumaturi tar-roaming ikollhomx kuntratt imħallas minn qabel (pre-paid) jew wara (post-paid) mal-fornitur tar-roaming tagħhom, u irrispettivament minn jekk il-fornitur tar-roaming ikollux in-netwerk tiegħu, ikunx operatur ta' netwerk virtwali mobbli jew ikunx rivenditur ta' servizzi ta' telefonija mobbli bil-vuċi.

- (81) Fejn il-fornituri tal-Unjoni ta' servizzi ta' telefonija mobbli jsibu li l-benefiċċji ta' interoperabbiltà u ta' konnettività "end-to-end" għall-konsumaturi tagħhom huma pperikolati mit-tmiem, jew mit-teddida ta' tmiem, tal-arranġamenti tar-roaming tagħhom ma' operaturi tan-netwerk tat-telefonija mobbli fi Stati Membri oħra, jew ma jkunux kapaċi jipprovdu lill-konsumaturi tagħhom b'servizz fi Stat Membru iehor bhala riżultat ta' nuqqas ta' ftehim ma' mill-inqas fornitur ta' netwerk bl-ingrossa wiehed, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali għandhom, fejn mehtieg, jagħmlu użu, mis-setgħat taht l-Artikolu 5 tad-Direttiva dwar l-Access sabiex jiżguraw access u inter-konnettività adegwati sabiex jiggarantixxu din il-konnettività end-to-end u l-interoperabbiltà tas-servizzi, b'kont mehud tal-oġġettivi tal-Artikolu 8 tad-Direttiva Kwadru, b'mod partikolari l-holqien ta' suq intern li jiffunzjona b'mod shih għas-servizzi ta' komunikazzjoni elettronika.
- (82) Sabiex titjeb it-trasparenza tal-prezzijiet bl-imnut għas-servizzi tar-roaming u sabiex il-konsumaturi tar-roaming ikunu megħjuna jieħdu deċiżjonijiet dwar l-użu tal-apparat mobbli tagħhom waqt li jkunu msiefra, il-fornituri tas-servizzi ta' komunikazzjoni mobbli għandhom jagħtu informazzjoni bla hlas lill-konsumaturi tar-roaming tagħhom dwar it-tariffi tar-roaming applikabbli għalihom meta jużaw servizzi tar-roaming fi Stat Membru li żaru. Peress li ċerti gruppi ta' konsumaturi jistgħu jkunu informati tajjeb dwar it-tariffi tar-roaming, il-fornituri tar-roaming għandhom jipprovdu l-possibbiltà li dawn faċilment jiddeċiedu li ma jibqgħux jirċievu dan is-servizz ta' messaġġi awtomatiċi. Barra minn hekk, il-fornituri għandhom attivament jagħtu lill-konsumaturi tagħhom, sakemm dawn tal-aħħar ikunu jinsabu fl-Unjoni, fuq talba u bla hlas, informazzjoni addizzjonali dwar it-tariffi għal kull minuta, kull SMS jew kull megabyte ta' data (inkluża l-VAT) meta jiġu magħmulin jew riċevuti telefonati bil-vuċi, kif ukoll sabiex jintbagħtu u jiġu riċevuti SMS, MMS u servizzi oħra ta' komunikazzjoni ta' data fl-Istat Membru li żaru.
- (83) It-trasparenza teħtieġ ukoll li l-fornituri jipprovdu informazzjoni dwar tariffi tar-roaming, b'mod partikolari dwar it-tariffi Ewro-vuċi, Ewro-SMS u Ewro-data u r-rata fissa li tinkludi kollox, jekk dawn joffru tali tariffa, meta jsiru abbonamenti u kull meta jkun hemm bidla fit-tariffi tar-roaming. Il-fornituri tar-roaming għandhom jipprovdu informazzjoni dwar tariffi tar-roaming permezz ta' mezzi adegwati bħal fatturi, l-Internet, riklami televiżivi jew posta diretta. L-informazzjoni u l-offerti kollha għandhom ikunu ċari, jinfteħmu, jippermettu t-tqabbil u jkunu trasparenti fir-rigward ta' prezzijiet u karatteristiċi tas-servizzi. Ir-reklamar tal-offerti roaming u l-kummerċjalizzazzjoni għall-konsumaturi għandhom jikkonformaw b'mod shih mal-leġislazzjoni tal-protezzjoni tal-konsumaturi, b'mod partikolari mad-Direttiva 2005/29/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Mejju 2005 dwar Prattiki kummerċjali żleali fin-negozju mal-konsumatur fis-suq intern ("Direttiva dwar Prattiki Kummerċjali Żleali")⁽¹⁾. Fornituri tar-roaming għandhom jiżguraw li l-konsumaturi tar-roaming kollha tagħhom ikunu konxji mid-disponibbiltà ta' tariffi regolati għall-perjodu kkonċernat u għandhom jibagħtu komunikazzjoni ċara u mingħajr preferenza lil dawn il-konsumaturi bil-miktub fejn jiddeskrivu l-kondizzjonijiet tat-tariffi Ewro-vuċi, Ewro-SMS u Ewro-data u d-dritt li jaqilbu minnhom jew għalihom.
- (84) Barra minn hekk, għandhom jiġu introdotti miżuri biex itejbu t-trasparenza ta' tariffi bl-imnut għas-servizzi kollha tar-roaming tad-data, b'mod partikolari biex jeliminaw il-fenomenu ta' "kont li jaħsdek" li huwa ostaklu għall-funzjonament tajjeb tas-suq intern u biex jipprovdu lill-konsumaturi tar-roaming bl-ghodod li jeħtieġu għal monitoraġġ u kontroll tal-infiq tagħhom fuq servizzi tar-roaming tad-data. Bl-istess mod, ma għandu jkun hemm l-ebda xkiel biex jinharġu applikazzjonijiet jew teknoloġiji li jistgħu jkunu sostitut jew alternattiva għas-servizzi tar-roaming, bħall-WiFi.
- (85) B'mod partikolari, il-fornituri tar-roaming għandhom jipprovdu lill-konsumaturi tar-roaming tagħhom informazzjoni personalizzata mingħajr hlas dwar it-tariffi applikabbli għal dawk il-konsumaturi għal servizzi tar-roaming tad-data kull darba li jibdew servizz tar-roaming tad-data hekk kif jaslu f'pajjiż iehor. Din l-informazzjoni għandha tintbagħat lill-apparat mobbli tagħhom b'mod l-aktar adattat biex jirċevuh u jifhmuh malajr, u b'tali mod li jkun permess l-access faċli għaliha f'data aktar tard.
- (86) Sabiex jiġi ffaċilitat il-fehim tal-konsumaturi fir-rigward tal-konsegwenzi finanzjarji għall-użu ta' servizzi tar-roaming tad-data u sabiex ikunu jistgħu jimmonitorjaw u jikkontrollaw l-infiq tagħhom, il-fornituri tar-roaming, kemm qabel kif ukoll wara l-konkluzjoni ta' kuntratt, għandhom iżommu lill-konsumaturi tagħhom infurmati kif xieraq dwar it-tariffi għal servizzi regolati tar-roaming tad-data. Tali informazzjoni għandha tinkludi eżempji tal-ammont approssimattiv tad-data wżata minn per eżempju, meta tibgħat e-mail, meta tibgħat stampa, fl-ibbrawżjar fuq l-Internet u fl-użu ta' applikazzjonijiet mobbli.
- (87) Barra minn hekk, biex jiġu evitati kontijiet li jaħsdu, il-fornituri tar-roaming għandhom jiddefinixxu limitu finanzjarju u/jew tal-volum massimu jew aktar għat-tariffi pendenti tagħhom għas-servizzi tar-roaming tad-data, espressi fil-munita li biha jintbagħtu l-kontijiet lill-klijent roaming u li għandhom joffru lill-konsumaturi tar-roaming tagħhom kollha notifika xierqa mingħajr hlas, f'format ta' media li tista' terġa' tiġi kkonstata sussegwentement, meta dan il-limitu jkun ser jintlaħaq. Meta jintlaħaq dan il-limitu massimu, il-konsumaturi ma għandhomx ikomplu jirċievu u jintalbu jhallsu għal dawk is-servizzi sakemm ma jitolbux speċifikament li dawk is-servizzi jkomplu jiġu pprovduti konformement mat-termini u l-kondizzjonijiet stipulati fin-notifika. F' tali każ, għandhom jirċievu konferma b' xejn, f' format ta'

(1) ĠU L 149, 11.6.2005, p. 22.

- media li tista' terġa' tiġi kkonsultata sussegwentement. Il-konsumaturi tar-roaming għandhom jinghataw l-opportunità biex jagħzlu kwalunkwe waħda minn dawn il-limiti massimi finanzjarji jew tal-volum fi żmien perjodu raġonevoli jew biex jagħzlu li ma jkollhomx limitu ta' dan it-tip. Sakemm il-konsumaturi ma jiddikjarawx mod iehor, għandhom jitpoġġew f'sistema ta' limitazzjoni awtomatika (default).
- (88) Dawn il-miżuri ta' trasparenza għandhom jitqiesu bhala salvagwardji minimi għal konsumaturi tar-roaming, u ma għandhomx iwaqqfu lill-fornituri tar-roaming milli joffru lill-konsumaturi tagħhom firxa ta' faċilitajiet oħra li jgħinuhom biex ikunu jafu minn qabel u jikkontrollaw l-infiq tagħhom f'servizzi tar-roaming tad-*data*. Pereżempju, bosta fornituri tar-roaming qed jiżviluppaw offerti godda ta' rata fissa bl-imnut li jippermettu *data* roaming għal prezz speċifiku matul perjodu speċifiku sa limitu ta' volum ta' "użu ġust". Bl-istess mod il-fornituri tar-roaming qed jiżviluppaw sistemi biex jippermettu li l-konsumaturi tar-roaming tagħhom ikunu aġġornati fuq bażi ta' hin reali dwar it-tariffi pendenti akkumulati tagħhom tar-roaming tad-*data*. Biex ikun żgurat li s-suq intern jiffunzjona tajjeb, dawn l-iżviluppi fis-swieq domestiċi għandhom ikunu riflessi fir-regoli armonizzati.
- (89) Il-konsumaturi b'tariffi mhallsin minn qabel jistgħu jirċievu wkoll "kontijiet li jahsdu" għall-użu ta' servizzi tar-roaming tad-*data*. Għal din ir-raġuni, id-dispożizzjonijiet dwar il-limitu tal-interruzzjoni tas-servizz għandhom japplikaw ukoll għal dawk il-konsumaturi.
- (90) Hemm diskrepanzi konsiderevoli bejn tariffi regolati tar-roaming fl-Unjoni u tariffi tar-roaming imhallsa mill-konsumaturi meta jivvjaġġaw barra mill-Unjoni, li huma ferm oghla mill-prezzijiet fl-Unjoni. Minhabba n-nuqqas ta' approċċ konsistenti dwar il-miżuri ta' trasparenza u salvagwardja rigward ir-roaming barra l-Unjoni, il-konsumaturi mhumiex kunfidenti dwar id-drittijiet tagħhom u għalhekk hafna drabi jaqtgħu qalbhom milli jużaw servizzi mobbli waqt li jkun qegħdin barra. Informazzjoni trasparenti pprovduta lill-konsumaturi tista' mhux biss tgħin għal fid-deċizzjoni dwar kif jużaw l-apparat mobbli tagħhom meta jivvjaġġaw barra minn pajjiżhom (kemm fl-Unjoni kif ukoll barra minnha), iżda tista' tgħin ukoll fl-għażla bejn il-fornituri tar-roaming. Huwa għalhekk necessarju li l-problema tan-nuqqas ta' trasparenza u protezzjoni tal-konsumatur tiġi indirizzata wkoll billi jiġu applikati ċerti miżuri ta' trasparenza u salvagwardja lis-servizzi tar-roaming ipprovduti barra l-Unjoni. Dawk il-miżuri jiffaċilitaw il-kompetizzjoni u jtejbu l-funzjonament tas-suq intern.
- (91) Jekk l-operatur tan-netwerk miżjur fil-pajjiż miżjur barra l-Unjoni ma jippermettix lill-fornitur tar-roaming jimmoniterja l-użu tal-konsumaturi fuq bażi ta' hin reali, il-fornitur tar-roaming ma għandux ikun obligat li jipprovdidi l-limiti finanzjarji jew tal-volum massimi biex jiġu salvagwardjati l-konsumaturi.
- (92) L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali li jkun responsabbli għat-twettiq tal-kompiti skont il-qafas regolatorju għall-komunikazzjoni elettronika tal-2002 għandu jkollhom isetgħat meħtieġa sabiex jissorveljaw u jinfurzaw l-obbligi taħt dan ir-Regolament fit-territorju tagħhom. Għandhom ukoll jimmonitorjaw żviluppi fl-ipprezzar tas-servizzi bilvuċi u ta' *data* għall-konsumaturi tar-roaming fi hdan l-Unjoni, inklużi, fejn xieraq, l-ispejjeż speċifiċi marbuta mat-telefonati roaming li saru u li ġew riċevuti fir-reġjuni l-aktar periferiċi tal-Unjoni u l-htieġa li jiġi żgurat li dawn l-ispejjeż jistgħu jiġu rkuprati b'mod adegwat fis-suq bl-ingrossa, u li ma jsirx użu ta' tekniki tad-direzzjoni tat-traffiku b'mod li jlimita l-għażla bi hsara għall-konsumaturi. Għandhom jiżguraw ukoll li informazzjoni aġġornata dwar l-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament tkun disponibbli għall-partijiet interessati u jipubblikaw ir-riżultati ta' monitoraġġ bhal dan kull sitt xhur. Għandha tiġi pprovduta informazzjoni separata dwar il-konsumaturi korporattivi, dawk li jhallsu wara u dawk li jhallsu minn qabel.
- (93) Ir-roaming fil-pajjiż fir-reġjuni l-aktar periferiċi tal-Unjoni fejn licenzji għat-telefonija mobbli jkunu distinti minn dawk mahruġa fir-rigward tal-bqija tat-territorju nazzjonali jistgħu jibbenefikaw minn tnaqqis fir-rati ekwivalenti għal dak Prattikat fis-suq intern għas-servizzi tar-roaming. L-implimentazzjoni ta' dan ir-Regolament ma għandhiex twassal għal prezzijiet inqas favorevoli għal konsumaturi li jużaw servizzi ta' roaming fil-pajjiż meta mqabbla ma' konsumaturi li jużaw servizzi ta' roaming fl-Unjoni kollha. Għal dan il-ghan, l-awtoritajiet nazzjonali jistgħu jieħdu miżuri addizzjonali konsistenti mal-liġi tal-Unjoni.
- (94) Meta jiġu stabbiliti r-regoli dwar il-penali applikabbli għal ksur ta' dan ir-Regolament, l-Istati Membri għandhom, fost l-oħrajn, jieħdu kont tal-possibbiltà li l-fornituri tar-roaming jikkumpensaw lill-konsumaturi għal kull dewmien jew ostaklu għall-bidla għal fornitur tar-roaming alternattiv, f'konformità mal-liġi nazzjonali tagħhom.
- (95) Ladarba l-ghanijiet ta' dan ir-Regolament, jiġifieri li jiġi stabbilit approċċ komuni li jiżgura li l-utenti tan-netwerks pubbliċi tal-komunikazzjoni mobbli meta jivvjaġġaw fl-Unjoni ma jhallsux prezzijiet eċċessivi għas-servizzi tar-roaming fl-Unjoni kollha, sabiex b'hekk jintlaħaq livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumatur billi tissahhaħ il-kompetizzjoni bejn il-fornituri tar-roaming, ma jistgħux jinkisbu suffiċjentement mill-Istati Membri b'mod sikur, armonizzat u f'waqt u jistgħu għalhekk

jintlahqu ahjar fil-livell tal-Unjoni, l-Unjoni tista' tadotta miżuri, skont il-prinċipju tas-sussidjarjetà kif stabbilit fl-Artikolu 5 tat-Trattat dwar l-Unjoni Ewropea. Skont il-prinċipju tal-proporzjonalità, kif stabbilit f'dak l-Artikolu, dan ir-Regolament ma jmurx lil hinn minn dak li hu mehtieg sabiex jinkisbu dawk l-għanijiet.

- (96) L-obbligi regolatorji dwar it-tariffi bl-ingrossa għal servizzi tar-roaming ta' telefonati bil-vuċi, ta' SMS u *data* għandhom jinżammu sa mal-miżuri strutturali jkunu saru effettivi u l-kompetizzjoni fis-swieq bl-ingrossa tkun żviluppat biżżejjed. Barra minn hekk, ix-xejriet tas-suq attwalment juru li s-servizzi tad-*data* progressivament ser isiru s-segment l-aktar rilevanti tas-servizzi mobbli, u s-servizzi tar-roaming tad-*data* bl-ingrossa attwalment juru l-ogħla livell ta' dinamizmu, fejn il-prezzijiet huma b'mod raġonevoli taht ir-rati regolati attwali.
- (97) Limiti ta' salvagwardja bl-imnut għandhom jiġu ffixati f'livelli għoljin b'mod suffiċjenti li ma jgħawgux il-benefiċċji kompetittivi potenzjali ta' miżuri strutturali u jistgħu jitnehhew kompletament ladarba dawk il-miżuri strutturali jsiru effettivi u jkunu ppermettew l-iżvilupp ta' suq intern ġenwin. Għalhekk, il-limiti ta' salvagwardja bl-imnut għandhom jonqsu u sussegwentement jiskadu.
- (98) Il-Kummissjoni għandha tirrevedi l-effettività ta' dan ir-Regolament fid-dawl tal-oġġettivi tiegħu u l-kontribut għall-implimentazzjoni tal-qafas regolatorju tal-2002 għall-komunikazzjoni elettronika u l-iffunzjonar tajjeb tas-suq intern. F'dan il-kuntest, il-Kummissjoni għandha tikkunsidra l-impatt fuq il-pożizzjoni kompetittiva tal-fornituri tal-komunikazzjoni mobbli ta' daqsijiet differenti u minn inhawi differenti tal-Unjoni, l-iżviluppi, ix-xejriet u t-trasparenza fit-tariffi bl-imnut u bl-ingrossa, ir-relazzjoni tagħhom mal-ispejjeż innifishom, il-punt sa fejn il-preżunzjonijiet li saru fil-valutazzjoni tal-impatt li akkumpanjat dan ir-Regolament ikunu ġew ikkonfermati, l-ispejjeż għall-konformità u l-impatt fuq l-investimenti. Fid-dawl tal-iżviluppi teknoloġiċi, il-Kummissjoni għandha tikkunsidra wkoll id-disponibbiltà u l-kwalità tas-servizzi li huma alternattiva għar-roaming (bhall-aċċess permezz tal-Wi-Fi).
- (99) L-obbligi regolatorji dwar tariffi bl-ingrossa u bl-imnut għal servizzi ta' roaming ta' telefonati bil-vuċi, SMS u *data* għandhom jinżammu biex jissalvagwardjaw il-konsumaturi sakemm ma tkunx żviluppat għalkollox il-kompetizzjoni fil-livelli tal-imnut jew tal-ingrossa. Għal dan il-għan, il-Kummissjoni għandha, sat-30 ta' Ġunju 2016, tivvaluta jekk l-oġġettivi ta' dan ir-Regolament ikunux inkisbu, inkluż jekk ikunux ġew implimentati kompletament il-miżuri strutturali u jekk tkunx żviluppat biżżejjed il-kompetizzjoni fis-suq intern għas-servizzi tar-roaming. Jekk il-Kummissjoni tikkonkludi li l-kompetizzjoni ma tkunx żviluppat biżżejjed, il-Kummissjoni għandha tagħmel proposti xierqa lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill biex tiżgura li l-konsumaturi jkollhom salvagwardji adegwati mill-2017.

- (100) Wara r-reviżjoni msemmija hawn fuq, u sabiex jiġi żgurat il-monitoraġġ kontinwu tas-servizzi tar-roaming fl-Unjoni, il-Kummissjoni għandha kull sentejn thejji rapport għall-Parlament Ewropew u l-Kunsill, li jkun jinkludi sommarju ġenerali tal-aktar xejriet reċenti fis-servizzi tar-roaming u valutazzjoni intermedja tal-progress lejn il-ksib tal-oġġettivi ta' dan ir-Regolament u tal-għażliet alternattivi possibbli biex jinkisbu dawn l-oġġettivi,

ADOPTAW DAN IR-REGOLAMENT:

Artikolu 1

Suġġett u kamp ta' applikazzjoni

1. Dan ir-Regolament jintroduċi approċċ komuni sabiex jiġi żgurat li l-utenti tan-netwerks pubbliċi tal-komunikazzjoni mobbli li jkunu qeghdin jivvjagġaw fi hdan l-Unjoni ma jhallsux prezzijiet eċċessivi għas-servizzi roaming madwar l-Unjoni meta mqabbla mal-prezzijiet nazzjonali kompetittivi, meta jagħmlu u jirċievu telefonati, meta jibagħtu u jirċievu messagġi SMS u meta jużaw servizzi ta' pakkett ta' komunikazzjoni ta' *data* trażmessa, sabiex b'hekk isir kontribut għall-funzjonament bla xkiel tas-suq intern waqt li jintlaħaq livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumatur, filwaqt li jitrawmu l-kompetizzjoni u t-trasparenza fis-suq u jiġu offruti kemm l-inċentivi għall-innovazzjoni kif ukoll l-għażla għall-konsumatur.

Dan jistipula r-regoli li jippermettu l-bejgħ separat ta' servizzi roaming regolati minn servizzi domestiċi ta' komunikazzjoni mobbli li jstabbilixxi l-kondizzjonijiet għal aċċess bl-ingrossa għal netwerks pubbliċi ta' komunikazzjoni mobbli għall-fini ta' provvediment ta' servizzi roaming regolati. Jistipula wkoll regoli transitorji fuq it-tariffi li jistgħu jintalbu minn fornituri tar-roaming għall-forniment fl-Unjoni kollha ta' servizzi roaming regolati għal telefonati bil-vuċi u messagġi SMS li joriġinaw u jispiċċaw fi hdan l-Unjoni u għal servizzi ta' pakkett ta' komunikazzjoni ta' *data* trażmessa użati minn konsumaturi msiefra waqt roaming fuq netwerk ta' komunikazzjoni mobbli fl-Unjoni. Japplika kemm għal tariffi mitluba minn operaturi ta' netwerks fil-livell bl-ingrossa u kif ukoll għal tariffi mitluba minn fornituri tar-roaming fil-livell tal-imnut.

2. Il-bejgħ separat ta' servizzi regolati tar-roaming minn servizzi domestiċi ta' komunikazzjoni mobbli hu pass intermedju neċessarju biex tiżdied il-kompetizzjoni li twassal għat-tnaqqis tat-tariffi tar-roaming għall-konsumaturi sabiex jinholoq suq intern għas-servizzi ta' komunikazzjoni mobbli għat-u eventualment biex ma jkunx hemm differenzi bejn tariffi nazzjonali u dawk tar-roaming.

3. Dan ir-Regolament jstabbilixxi wkoll regoli mmirati sabiex tiżdied it-trasparenza tal-prezzijiet u jittejjeb l-għoti ta' informazzjoni dwar it-tariffi lill-utenti ta' servizzi ta' roaming.

4. Dan ir-Regolament huwa miżura speċifika fis-sens tal-Artikolu 1(5) tad-Direttiva Kwadru.

5. It-tariffi massimi stabbiliti f'dan ir-Regolament huma espressi feuro.

6. Meta t-tariffi massimi taht l-Artikoli 7, 9 u 12 huma denominati f'muniti li mhumiex l-euro, il-limiti inizjali skont dawk l-Artikoli għandhom ikunu determinati f'dawk il-muniti billi japplikaw ir-rati referenzjali tal-kambju ppubblikati fl-1 ta' Mejju 2012 mill-Bank Ċentrali Ewropew f'Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea.

Għall-finijiet tal-limiti sussegwenti previsti fl-Artikoli 7(2), 9(1) u 12(1), il-valuri riveduti għandhom jiġu determinati billi jiġu applikati r-rati referenzjali tal-kambju hekk kif ippubblikati fl-1 ta' Mejju tas-sena kalendarja rilevanti. Għat-tariffi massimi skont l-Artikoli 7(2), 9(1) u 12(1), il-limiti f'muniti li mhumiex l-euro għandhom jiġu riveduti kull sena wara l-2015. Il-limiti riveduti kull sena f'dawk il-muniti għandhom japplikaw mill-1 ta' Lulju filwaqt li jintużaw ir-rati referenzjali tal-kambju ppubblikati fl-1 ta' Mejju tal-istess sena.

7. Meta t-tariffi massimi rregolati bl-Artikoli 8, 10 u 13 ikunu denominati f'muniti differenti, il-limiti inizjali skont dawk l-Artikoli għandhom jiġu determinati f'dawk il-muniti billi jiġu applikati r-rati referenzjali medji tal-kambju ppubblikati fl-1 ta' Marzu, l-1 ta' April u l-1 ta' Mejju 2012 mill-Bank Ċentrali Ewropew f'Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea.

Għall-finijiet tal-limiti sussegwenti previsti fl-Artikoli 8(2), 10(2) u 13(2), il-valuri riveduti għandhom jiġu determinati billi jiġu applikati r-rati referenzjali medji tal-kambju hekk kif ippubblikati fl-1 ta' Marzu, l-1 ta' April u l-1 ta' Mejju tas-sena kalendarja rilevanti. Għat-tariffi massimi taht l-Artikoli 8(2), 10(2) u 13(2), il-limiti f'muniti differenti li mhumiex l-euro għandhom jiġu riveduti kull sena wara l-2015. Il-limiti riveduti kull sena f'dawk il-muniti għandhom japplikaw mill-1 ta' Lulju bl-użu tar-rati referenzjali medji tal-kambju ppubblikati fl-1 ta' Marzu, l-1 ta' April u l-1 ta' Mejju tal-istess sena.

Artikolu 2

Definizzjonijiet

1. Għall-finijiet ta' dan ir-Regolament għandhom japplikaw id-definizzjonijiet stabbiliti fl-Artikolu 2 tad-Direttiva dwar l-Aċċess, fl-Artikolu 2 tad-Direttiva Kwadru, u fl-Artikolu 2 tad-Direttiva Servizz Universali.

2. Addizzjonalment għad-definizzjonijiet imsemmija fil-paragrafu 1, għandhom japplikaw id-definizzjonijiet li ġejjin:

- (a) "fornitur tar-roaming" tfisser impriża li tipprovdi lil klijent tar-roaming b'servizzi tar-roaming bl-imnut regolati;
- (b) "fornitur domestiku" tfisser impriża li tipprovdi lil klijent tar-roaming b'servizzi domestiċi ta' komunikazzjoni mobbli;

- (c) "fornitur alternattiv tar-roaming" tfisser fornitur tar-roaming differenti mill-fornitur domestiku;
- (d) "network domestiku" tfisser network pubbliku ta' komunikazzjoni mobbli li jinsab fi Stat Membru u li jintuża minn fornitur tar-roaming għall-provvista ta' servizzi tar-roaming bl-imnut regolati lil klijent roaming;
- (e) "network miżjur" tfisser network pubbliku ta' komunikazzjoni mobbli terrestri li jinsab fi Stat Membru li mhuwiex dak tal-fornitur domestiku tal-klijent roaming u li jippermetti klijent roaming li jagħmel jew jirċievi telefonati, li jibgħat jew jirċievi messaġġi SMS, jew li juża pakkett ta' komunikazzjoni ta' data trażmessa, permezz ta' arranġamenti mal-operatur tan-network domestiku;
- (f) "roaming madwar l-Unjoni" tfisser l-użu ta' apparat ċellulari minn klijent tar-roaming sabiex jagħmel jew jirċievi telefonati fl-Unjoni, sabiex jibgħat jew jirċievi messaġġi SMS fl-Unjoni, jew juża komunikazzjoni ta' pakkett ta' data trażmessa, meta jkun fi Stat Membru li mhuwiex dak li fih jinsab in-network tal-fornitur domestiku, permezz ta' arranġamenti bejn l-operatur tan-network domestiku u l-operatur tan-network miżjur;
- (g) "klijent roaming" tfisser klijent ta' fornitur tar-roaming ta' servizzi ta' roaming regolati, permezz ta' network pubbliku ta' komunikazzjoni mobbli terrestri li jinsab fl-Unjoni, li l-kuntratt jew l-arranġament tiegħu ma' dak il-fornitur tar-roaming tiegħu jippermetti roaming fl-Unjoni kollha;
- (h) "telefonata roaming regolata" tfisser telefonata bil-vuċi permezz tat-telefonija mobbli magħmula minn klijent roaming, li toriġina fuq network miżjur u li tispicċa fuq network pubbliku ta' komunikazzjoni fi hdan l-Unjoni jew riċevuta minn klijent roaming, li toriġina f'network pubbliku ta' komunikazzjoni fi hdan l-Unjoni u tispicċa f'network miżjur;
- (i) "Tariffa Ewro-vuċi" tfisser kwalunkwe tariffa li ma teċċedix it-tariffa massima prevista fl-Artikolu 8, li fornitur tar-roaming jista' jimponi għall-provvista ta' telefonati roaming regolati skont dak l-Artikolu;
- (j) "messaġġ SMS" huwa messaġġ b'test ta' Servizz ta' Messaġġ Qasir (Short Message Service), prinċipalment magħmul minn karattri alfabetiċi u/jew numeri, li jista' jintbagħat bejn numri ta' mobile u/jew fissi assenjati skont pjan nazzjonali ta' numerar;
- (k) "messaġġ SMS roaming regolat" tfisser messaġġ SMS mibgħut minn klijent roaming, li joriġina fuq network miżjur u li jispicċa fuq network pubbliku ta' komunikazzjoni fi hdan l-Unjoni jew riċevut minn klijent roaming, li joriġina fuq network pubbliku ta' komunikazzjoni fi hdan l-Unjoni u jispicċa fuq network miżjur;

- (l) "tariffa Ewro-SMS" tfisser kwalunkwe tariffa li ma taqbiżx it-tariffa massima, prevista fl-Artikolu 10, li fornitur tar-roaming jista' jimponi għall-forniment ta' messaġġi SMS roaming regolati skont dak l-Artikolu;
- (m) "servizz regolat ta' roaming ta' data" tfisser servizz roaming li jippermetti l-użu ta' pakkett ta' komunikazzjoni ta' data trażmessa minn klijenti roaming permezz tal-apparat mobbli tagħhom waqt li jkunu ikkonnettjati ma' netwerk miżjur. Servizz regolat ta' roaming ta' data ma jinkludix it-trażmissjoni jew ir-riċeviment ta' telefonati roaming jew messaġġi SMS regolati, iżda jinkludi t-trażmissjoni u r-riċeviment ta' messaġġi MMS;
- (n) "Tariffa Ewro-data" tfisser kwalunkwe tariffa li ma taqbiżx it-tariffa massima, prevista fl-Artikolu 13, li fornitur tar-roaming jista' jitolb għall-forniment ta' servizzi regolati tar-roaming tad-data skont dak l-Artikolu;
- (o) "aċċess għal roaming bl-ingrossa" tfisser ta' aċċess dirett għal roaming bl-ingrossa jew aċċess għal bejgħ mill-ġdid ta' roaming bl-ingrossa;
- (p) "aċċess dirett għal roaming bl-ingrossa" tfisser li tiġi pprovduta d-disponibilità ta' facilitajiet u/jew servizzi minn operatur ta' netwerk mobbli lil impriża oħra, taht kondizzjonijiet iddefiniti, sabiex dik l-impriża l-oħra tipprovdi servizzi tar-roaming regolati lil konsumaturi tar-roaming;
- (q) "aċċess għal bejgħ mill-ġdid ta' roaming bl-ingrossa" tfisser il-forniment ta' servizzi tar-roaming bl-ingrossa minn operatur ta' netwerk mobbli differenti mill-operatur tan-netwerk miżjura lil impriża oħra, sabiex dik l-impriża l-oħra tipprovdi servizzi tar-roaming regolati lil konsumaturi tar-roaming.

Artikolu 3

Aċċess għal roaming bl-ingrossa

- Operaturi tan-netwerk mobbli għandhom jissodisfaw kull talba raġonevoli għal aċċess tar-roaming bl-ingrossa.
- Operaturi tan-netwerk mobbli jistgħu jirrifjutaw talbiet għal aċċess għal roaming bl-ingrossa biss fuq il-bażi ta' kriterji oġġettivi.
- Aċċess għal roaming bl-ingrossa għandu jkopri aċċess għall-elementi kollha tan-netwerk u l-facilitajiet assoċjati miegħu, is-servizzi rilevanti, is-sistemi tas-softwer u tal-informazzjoni, meħtieġa għall-provvediment ta' servizzi roaming regolati lill-konsumaturi.
- Regoli dwar tariffi ta' roaming bl-ingrossa stipulati fl-Artikoli 7, 9 u 12 għandhom japplikaw għall-forniment tal-aċċess għall-komponenti kollha tal-aċċess għar-roaming bl-ingrossa msemmija fil-paragrafu 3.

Mingħajr preġudizzju għall-ewwel subparagrafu, fil-każ ta' aċċess għal bejgħ mill-ġdid ta' roaming bl-ingrossa, l-operaturi

tan-netwerks ċellulari jistgħu jitolbu prezzijiet ġusti u raġonevoli għall-komponenti mhux koperti mill-paragrafu 3.

5. L-operaturi tan-netwerk mobbli għandhom jipubblikaw offerta ta' referenza, b'kont meħud tal-linji gwida tal-BEREC msemmija fil-paragrafu 8, u jagħmluha disponibbli lill-impriża li titlob aċċess għar-roaming bl-ingrossa. L-operaturi tan-netwerk mobbli għandhom jipprovdu lill-impriża li titlob aċċess b'abbozz ta' kuntratt, li jikkonforma ma' dan l-Artikolu, għal dan l-aċċess l-aktar tard f'perijodu ta' xahar minn meta tkun waslet għall-ewwel darba t-talba mill-operatur tan-netwerk mobbli. L-aċċess bl-ingrossa tar-roaming għandu jingħata f'perijodu raġonevoli ta' żmien li ma jaqbiżx tliet xhur mill-konkluzjoni tal-kuntratt. L-operaturi tan-netwerk ċellulari li jirċievu talba għal aċċess għal roaming bl-ingrossa u l-impriża li jitolbu aċċess għandhom jinnegozjaw in bona fede.

6. L-offerta ta' referenza msemmija fil-paragrafu 5 għandha tkun suffiċjentement dettaljata u għandha tinkludi l-komponenti kollha neċessarji għal aċċess għal roaming bl-ingrossa kif imsemmi fil-paragrafu 3, filwaqt li tipprovdi deskrizzjoni tal-offerti rilevanti għal aċċess dirett għal roaming bl-ingrossa u aċċess għal bejgħ mill-ġdid ta' roaming bl-ingrossa, u t-termini u l-kondizzjonijiet assoċjati. Jekk meħtieġ, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali għandhom jimponu bidliet fl-offerti ta' referenza biex jingħata effett lill-obbligi stabbiliti f'dan l-Artikolu.

7. Meta l-impriża li titlob l-aċċess tixtieq tidhol f'negozjati kummerċjali li jinkludu wkoll komponenti mhux koperti mill-offerta ta' referenza, l-operaturi tan-netwerks ċellulari għandhom jirrispondu għal tali talba f'perijodu raġonevoli ta' żmien li ma jaqbiżx xahrejn minn mindu tkun waslet inizjalment. Għal finijiet ta' dan il-paragrafu, il-paragrafi 2 u 5 m'għandhomx japplikaw.

8. Sat-30 ta' Settembru 2012, u sabiex tikkontribwixxi għal applikazzjoni konsistenti ta' dan l-Artikolu, il-BEREC għandha, wara konsultazzjoni mal-partijiet interessati u f'kooperazzjoni mill-qrib mal-Kummissjoni, tistabbilixxi linji gwida għal aċċess għal roaming bl-ingrossa.

9. Il-paragrafi 5 sa 7 għandhom japplikaw mill-1 ta' Jannar 2013.

Artikolu 4

Bejgħ separat tas-servizzi tar-roaming bl-innut regolati

1. Il-fornituri domestiċi għandhom jippermettu li l-konsumaturi tagħhom ikollhom aċċess għal servizzi regolati tar-roaming tal-vuċi, tal-SMS u tad-data, ipprovdu ti f'qatgħa minn kwalunwe fornitur tar-roaming alternattiv.

La l-fornituri domestiċi u lanqas dawk tar-roaming m'għandhom iżommu lill-konsumaturi milli jaċċessaw servizzi regolati tar-roaming tad-data pprovdu direttament fuq in-netwerk miżjur minn fornitur alternattiv tar-roaming.

2. Il-konsumaturi tar-roaming ghandu jkollhom id-dritt li jaqilbu ghal fornitur tar-roaming iehor fi kwalunkwe hin. Meta klijent tar-roaming jagħzel li jaqleb ghal fornitur tar-roaming iehor, il-bidla ghandha ssir minghajr dewmien żejjed, u fi kwalunkwe każ fl-iqsar perjodu ta' żmien possibbli skont is-soluzzjoni teknika magħżula għall-implimentazzjoni tal-bejgħ separat tas-servizzi regolati tar-roaming bl-imnut, iżda taħt ebda ċirkostanza mhux iżjed minn minn tlett ijiem ta' xogħol mill-konkluzjoni tal-ftehim mal-fornitur gdid tar-roaming.

3. Il-bidla lejn fornitur alternattiv tar-roaming jew bejn il-fornituri alternattivi tar-roaming, ghandha tkun minghajr hlas għall-konsumaturi u ghandha tkun possibbli taħt kwalunkwe pjan ta' tariffi. Din ma ghandha titlob ebda abbonament assoċjat jew tariffi fissi jew rikorrenti addizzjonali relatati ma' elementi tal-abbonament hlief dak tar-roaming, kif imqabbla mal-kondizzjonijiet prevalenti qabel il-bidla.

4. Il-fornituri domestiċi għandhom jinformaw lill-konsumaturi tar-roaming tagħhom b'mod ċar, li jiftiehem u faċilment aċċessibbli dwar il-possibbiltà li jagħzlu s-servizzi msemmija fl-ewwel subparagrafu tal-paragrafu 1.

B'mod partikolari, meta jagħmlu jew iġeddu kuntratt dwar servizzi ta' komunikazzjoni mobbli, il-fornituri domestiċi għandhom jipprovdu lill-konsumaturi kollha tagħhom fuq bażi individwali bit-tagħrif kollu dwar il-possibbiltà li jagħzlu fornitur alternattiv tar-roaming u ma għandhomx ixejjku l-konkluzjoni ta' kuntratt ma' fornitur alternattiv tar-roaming. Konsumaturi li jikkonkludu kuntratt ma' fornitur domestiku għal servizzi roaming regolati għandhom jikkonfermaw b'mod esplicitu li ġew infurmati bit-tali possibbiltà. Fornitur domestiku ma għandux jipprevjeni, jiddiswadi jew jiskoraġġixxi lill-bejjiegha bl-imnut li jservu bhala punti ta' bejgħ tal-fornitur domestiku milli joffru kuntratti għal servizzi roaming separati ma' forniture alternattivi tar-roaming.

5. Il-karatteristiċi tekniċi ta' servizzi tar-roaming regolati ma għandhomx jinbidlu b'tali mod li jagħmilhom differenti mill-karatteristiċi tekniċi tas-servizzi tar-roaming regolati, inklużi l-parametri ta' kwalità, kif ipprovduti lill-klijent qabel il-bidla. Meta l-bidla ma tikkoncernax is-servizzi kollha tar-roaming regolati, dawk is-servizzi li ma jkunux inbidlu għandhom jibqgħu jingħataw bl-istess prezz u, sakemm huwa l-aktar possibbli, bl-istess karatteristiċi tekniċi, inklużi l-parametri ta' kwalità.

6. Dan l-Artikolu għandu japplika mill-1 ta' Lulju 2014.

Artikolu 5

Implimentazzjoni ta' bejgħ separat tas-servizzi tar-roaming bl-imnut regolati

1. Il-fornituri domestiċi għandhom jimplementaw il-bejgħ separat ta' servizzi tar-roaming bl-imnut regolati kif previst fl-Artikolu 4 sabiex il-konsumaturi jkun jistgħu jużaw servizzi domestiċi ta' komunikazzjoni mobbli u servizzi separati ta' roaming regolati. Il-fornituri domestiċi għandhom jissodisfaw it-talbiet raġonevoli kollha għal aċċess għal faċilitajiet u servizzi relatati ta' appoġġ rilevanti għall-bejgħ separat ta' servizzi tar-roaming bl-imnut regolati. L-aċċess għal dawk il-faċilitajiet u servizzi ta' appoġġ li huma meħtieġa biex jippermettu l-bejgħ

separat ta' servizzi tar-roaming regolati, inkluż servizzi ta' awtentikazzjoni tal-utent, għandu jkun minghajr hlas u ma għandu jinvolvi ebda hlas dirett lill-konsumaturi.

2. Sabiex tiġi żgurata implimentazzjoni konsistenti u simultanja fl-Unjoni tal-bejgħ separat ta' servizzi tar-roaming bl-imnut regolati, il-Kummissjoni għandha, permezz ta' atti ta' implimentazzjoni u wara li tikkonsulta lill-BEREC, tadotta, sal-31 ta' Diċembru 2012, regoli dettaljati dwar l-obbligi ta' informazzjoni stabbiliti fl-Artikolu 4(4) u dwar soluzzjoni teknika għall-implimentazzjoni tal-bejgħ separat ta' servizzi tar-roaming bl-imnut regolati. Dawk l-atti ta' implimentazzjoni għandhom jiġu adottati skont il-proċedura tal-analiżi msemmija fl-Artikolu 6(2) u għandhom japplikaw mill-1 ta' Lulju 2014.

3. Is-soluzzjoni teknika biex tiġi implimentat il-bejgħ separat ta' servizzi tar-roaming bl-imnut regolati għandha tissodisfa l-kriterji li ġejjin:

- (a) faċilità ta' użu għall-konsumatur, partikolarment li l-konsumaturi jkun jistgħu jbiddu għal fornitur alternattiv ta' roaming faċilment u malajr filwaqt li jzommu n-numru eżistenti tat-telefown ċellulari tagħhom u filwaqt li jużaw l-istess apparat ċellulari;
- (b) kapacià li sservi il-kategoriji kollha ta' domanda tal-konsumatur fuq termini kompetittivi, inkluż użu intensiv tas-servizzi tad-*data*;
- (c) kapacià li titrawwem il-kompetizzjoni b'mod effettiv, filwaqt li tiġi kkunsidrata wkoll il-possibbiltà li l-operaturi jifsru l-assi infrastrutturali jew l-arranġamenti kummerċjali tagħhom;
- (d) kosteffettività, filwaqt li jittiehed kont tal-kondiviżjoni tal-ispejjeż bejn il-fornituri domestiċi u l-fornituri alternattivi tar-roaming;
- (e) kapacià li jitwettqu l-obbligi msemmija fl-Artikolu 4(1) b'mod effiċjenti;
- (f) ikun possibbli livell massimu ta' interoperabbiltà;
- (g) faċilità ta' użu, b'mod partikolari fir-rigward tat-trattament tekniku tal-konsumaturi tat-terminal ċellulari meta jibdlu n-networks;
- (h) jiġi żgurat li r-roaming minn konsumaturi tal-Unjoni f'pajjiżi terzi jew minnkonsumaturi ta' pajjiżterz fl-Unjoni ma jiġix imxekkel;
- (i) jiġi żgurat li r-regoli dwar il-protezzjoni tal-privatezza, id-*data* personali, is-sigurtà u l-integrità tan-networks u t-trasparenza meħtieġa mid-Direttiva Kwadru u d-Direttivi Speċifiċi huma rispettati;
- (j) titqies il-promozzjoni mill-awtoritajiet regolatorji nazzjonali tal-abbiltà tal-utenti finali li jaċċessaw u jiddistribwixxu informazzjoni jew ihaddmu applikazzjonijiet u servizzi tal-għażla tagħhom, skont il-punt (g) tal-Artikolu 8(4) tad-Direttiva Kwadru;
- (k) jiġi żgurat li l-fornituri japplikaw kondizzjonijiet ekwivalenti f'ċirkostanzi ekwivalenti.

4. Is-soluzzjoni teknika tista' tikkombina modalità teknika waħda jew diversi modalitajiet tekniċi għall-finijiet li jiġu sodisfatti l-kriterji stabbiliti fil-paragrafu 3.

5. Jekk ikun meħtieġ, il-Kummissjoni għandha taqti mandat lil korp Ewropew ta' standardizzazzjoni għall-adattament tal-istandards rilevanti li jkunu meħtieġa għall-implimentazzjoni tal-bejgħ separat ta' servizzi tar-roaming bl-imnut regolati.

6. Il-paragrafi 1, 3, 4 u 5 ta' dan l-Artikolu għandhom japplikaw mill-1 ta' Lulju 2014.

Artikolu 6

Proċedura ta' kumitat

1. Il-Kummissjoni għandha tkun assistita mill-Kumitat tal-Komunikazzjoni stabbilit mill-Artikolu 22 tad-Direttiva Kwadru. Dak il-kumitat għandu jkun kumitat skont it-tifsira tar-Regolament (UE) Nru 182/2011.

2. Fejn issir referenza għal dan il-paragrafu, għandu japplika l-Artikolu 5 tar-Regolament (UE) Nru 182/2011.

Artikolu 7

Tariffi bl-ingrossa għal telefonati roaming regolati

1. It-tariffa medja bl-ingrossa li l-operatur ta' operatur ta' netwerk miżjur jista' jimponi fuq fornitur tar-roaming ta' klijent għall-provvediment ta' telefonata roaming regolata li toriġina minn dak in-netwerk miżjur, bl-inklużjoni, inter alia, tal-ispejjeż tal-orijini, tat-tranzitu, u tat-tmiem, ma għandhiex tkun iktar minn EUR 0,14 kull minuta mill-1 ta' Lulju 2012.

2. It-tariffa medja bl-ingrossa msemmija fil-paragrafu 1 għandha tapplika bejn kwalunkwe żewġ operaturi u għandha tiġi kkalkulata fuq perjodu ta' 12-il xahar jew kwalunkwe perjodu iqsar bħal dan li jifdal qabel tmiem il-perjodu tal-applikazzjoni ta' tariffa medja bl-ingrossa massima kif previst f'dan il-paragrafu jew qabel it-30 ta' Ġunju 2022. It-tariffa medja bl-ingrossa massima għandha tonqos għal EUR 0,10 fl-1 ta' Lulju 2013 u għal EUR 0,05 fl-1 ta' Lulju 2014 rispettivament u għandha, mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 19, tibqa' EUR 0,05 sat-30 ta' Ġunju 2022.

3. It-tariffa medja bl-ingrossa msemmija fil-paragrafu 1 għandha tiġi kkalkulata billi d-dhul bl-ingrossa totali tar-roaming jiġi diviż bl-għadd totali ta' minuti roaming bl-ingrossa fil-fatt użat għall-forniment ta' telefonati roaming bl-ingrossa fi hdan l-Unjoni mill-operatur rilevanti matul il-perjodu rilevanti, aggregata fuq bażi ta' kull sekonda u aġġustata biex titqies il-possibbiltà għall-operatur tan-netwerk miżjur li japplika perjodu inizjali ta' kalkolu ta' tariffi minimi li ma jaqbiżx it-30 sekonda.

Artikolu 8

Tariffi bl-imnut għal telefonati roaming regolati

1. Il-fornituri tar-roaming għandhom jaqbilu disponibbli lill-konsumaturi roaming kollha tagħhom, b'mod ċar u

trasparenti, tariffa Ewro-vuċi kif prevista fil-paragrafu 2. Dik it-tariffa ma għandha tinvolvi l-ebda abbonament assoċjat jew tariffa oħra, fissa jew rikorrenti, u tista' tkun kombinata ma' kwalunkwe tariffa bl-imnut.

Meta jagħmlu din l-offerta, il-fornituri tar-roaming għandhom ifakkru lil kull klijent roaming tagħhom li kien għażel tariffa roaming speċifika jew pakkett speċifiku dwar il-kondizzjonijiet applikabbli għal dik it-tariffa jew pakkett.

2. B'effett mill-1 ta' Lulju 2012, it-tariffa bl-imnut (eskluzja l-VAT) għal tariffa Ewro-vuċi, li fornitur tar-roaming jista' jimponi fuq il-konsumaturi roaming tiegħu għall-forniment ta' telefonata roaming regolata tista' tvarja għal kull telefonata roaming iżda ma għandhiex taqbeż EUR 0,29 kull minuta għal kull telefonata magħmula jew EUR 0,08 kull minuta għal kull telefonata riċevuta. It-tariffa massima bl-imnut għal telefonati magħmula għandu jonqos għal EUR 0,24 fl-1 ta' Lulju 2013 u għal EUR 0,19 fl-1 ta' Lulju 2014, u it-tariffa massima bl-imnut għal telefonati riċevuti għandu jonqos għal EUR 0,07 fl-1 ta' Lulju 2013 u għal EUR 0,05 fl-1 ta' Lulju 2014. Mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 19, dawk it-tariffi massimi bl-imnut għat-tariffa Ewro-vuċi għandhom jibqgħu validi sat-30 ta' Ġunju 2017.

Il-fornituri tar-roaming ma għandhom jitolbu l-ebda tariffa mill-konsumaturi roaming tagħhom meta jirċievu messaġġ voicemail roaming. Dan għandu jkun mingħajr preġudizzju għat-tariffi applikabbli l-oħra bħal dawk biex messaġġi ta' dan it-tip jinstemgħu.

Kull fornitur tar-roaming għandu jitlob hlas lil konsumaturi roaming tiegħu għall-forniment ta' kwalunkwe telefonata roaming regolata li għaliha tapplika tariffa Ewro-vuċi, kemm jekk magħmula kif ukoll riċevuta, fuq bażi ta' kull sekonda.

Il-fornituri tar-roaming jista' japplika perjodu minimu ta' hlas tal-bidu li ma jaqbiżx 30 sekonda għal sejhiet magħmula li huma soġġetti għal tariffa Ewro-vuċi.

3. Il-fornituri tar-roaming għandhom japplikaw awtomatikament tariffa Ewro-vuċi lill-konsumaturi roaming kollha eżistenti, bl-eċċezzjoni ta' dawk il-konsumaturi roaming li diġà għażlu deliberatament tariffa jew pakkett roaming speċifiku li permezz tiegħu jibbenefikaw minn tariffa differenti għal telefonati roaming regolati milli kieku kienu jiehdu mingħajr din l-għażla.

4. Il-fornituri tar-roaming għandhom japplikaw tariffa Ewro-vuċi lill-konsumaturi roaming godda kollha li ma jagħzlux deliberatament tariffa roaming differenti jew pakkett ta' tariffi għal servizzi roaming li jinkludi tariffa differenti għal telefonati roaming regolati.

5. Kwalunkwe klijent roaming jista' jitlob li jibdel għal jew minn tariffa Ewro-vuċi. Kwalunkwe bidla għandha ssir fi żmien ġurnata tax-xogħol minn meta tintlaqa' t-talba u għandha tkun bla hlas u ma għandux ikollha kondizzjonijiet jew restrizzjonijiet li għandhom x'jaqsmu ma' elementi oħra tal-abbonament, għajr dak meta klijent roaming li huwa abbonat ma' pakkett roaming speċjali li jinkludi aktar minn servizz roaming wiehed regolat jixtieq jibdel għal tariffa Ewro-vuċi, il-fornitur tar-roaming jista' jesigi li l-klijent li qed jibdel jitlef il-benefiċċji tal-elementi l-oħra ta' dak il-pakkett. Fornitur tar-roaming jista' jidwem bidla sa meta t-tariffa roaming preċedenti tkun ilha effettiva għal perjodu minimu speċifikat li ma jaqbiżx ix-xahrejn. Tariffa Ewro-vuċi dejjem tista' tingħaqad ma' tariffa Ewro-SMS u tariffa Ewro-data.

Artikolu 9

Tariffi bl-ingrossa għal messagġi SMS roaming regolati

1. B'seħħ mill-1 ta' Lulju 2012, it-tariffa medja bl-ingrossa li l-operatur ta' netwerk miżjur jista' jitlob għall-forniment ta' messagġ SMS roaming regolat li joriġina fuq dak in-netwerk miżjur, ma għandhiex taqbeż EUR 0,03, għal kull messagġ SMS. It-tariffa massima bl-ingrossa għandha tonqos għal EUR 0,02 fl-1 ta' Lulju 2013 u għandha, mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 19, tibqa' EUR 0,02 sat-30 ta' Ġunju 2022.

2. It-tariffa medja bl-ingrossa msemmija fil-paragrafu 1 għandha applika bejn kwalunkwe żewġ operaturi, u għandha tiġi kkalkulata fuq perjodu ta' 12-il xahar jew kwalunkwe perjodu iqsar li jista' jkun fadal qabel it-30 ta' Ġunju 2022.

3. It-tariffa medja bl-ingrossa msemmija fil-paragrafu 1 għandha tiġi kkalkulata billi jiġi diviż id-dhul bl-ingrossa totali li jirċievi l-operatur tan-netwerk miżjur jew kull operatur ta' netwerk domestiku għall-originar u t-trażmissjoni ta' messagġi SMS roaming regolati fi hdan l-Unjoni matul il-perjodu rilevanti bl-għadd totali ta' messagġi SMS bħal dawn li joriġinaw u jiġu trażmessi f'isem il-fornitur tar-roaming jew operatur ta' netwerk domestiku matul dak il-perjodu.

4. L-operatur tan-netwerk miżjur ma għandu jinponi ebda tariffa lill-operatur ta' fornitur tar-roaming jew operatur ta' netwerk domestiku ta' klijent roaming, separata mit-tariffa msemmija fil-paragrafu 1, għat-tmiem ta' messagġ SMS roaming regolat mibgħut lil klijent roaming waqt li jkun roaming fuq in-netwerk miżjur tiegħu.

Artikolu 10

Tariffi bl-ingrossa għal messagġi SMS roaming regolati

1. Il-fornituri tar-roaming għandhom jagħmlu disponibbli u joffru b'mod attiv lill-konsumaturi roaming kollha tagħhom, b'mod ċar u trasparenti, tariffa Ewro-SMS kif prevista fil-paragrafu 2. It-tariffa Ewro-SMS ma għandha titlob ebda abbonament assoċjat jew tariffi oħra fissi jew rikorrenti u tista' tingħaqad ma' kwalunkwe tariffa bl-immnut, soġġett għad-dispożizzjonijiet l-oħra ta' dan l-Artikolu.

2. B'seħħ mill-1 ta' Lulju 2012, it-tariffa bl-immnut (eskluża l-VAT) għal tariffa Ewro-SMS li fornitur tar-roaming jista' jitlob lil

klijent roaming tiegħu għal messagġ SMS roaming regolat mibgħut minn dak il-klijent roaming tista' tvarja għal kull messagġ SMS roaming regolat iżda ma għandhiex teċċedi EUR 0,09. Dik it-tariffa massima għandha tonqos għal EUR 0,08 fl-1 ta' Lulju 2013 u għal EUR 0,06 fl-1 ta' Lulju 2014 u għandha, mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 19, tibqa' EUR 0,06 sat-30 ta' Ġunju 2017.

3. Il-fornituri tar-roaming ma għandhom jitolbu ebda tariffa mill-konsumaturi roaming tagħhom meta jirċievu messagġ SMS roaming regolat.

4. Il-fornituri tar-roaming għandhom japplikaw awtomatika-ment tariffa Ewro-SMS lill-konsumaturi roaming kollha eżistenti, bl-eċċezzjoni ta' dawk il-konsumaturi roaming li diġà għażlu deliberatament tariffa jew pakkett roaming speċifiku li permezz tiegħu jibbenefikaw minn tariffa differenti għal messagġi SMS roaming regolati milli kieku kienu jiehdu mingħajr din l-għażla.

5. Il-fornituri tar-roaming għandhom japplikaw tariffa Ewro-SMS lil konsumaturi roaming godda kollha li ma jagħzlux deliberatament tariffa SMS roaming differenti jew pakkett ta' tariffi għal servizzi roaming li jinkludi tariffa differenti għal messagġi SMS roaming regolati.

6. Kwalunkwe klijent roaming jista' jitlob fi kwalunkwe hin li jibdel għal jew minn tariffa Ewro-SMS. Kwalunkwe bidla għandha ssir fi żmien ġurnata tax-xogħol minn meta tasal it-talba u tkun mingħajr hlas u ma għandhiex tinvolvi kondizzjonijiet jew restrizzjonijiet relatati ma' elementi oħrajn tal-abbonament hlief dak roaming. Fornitur tar-roaming jista' jidwem tali bidla sa meta t-tariffa roaming preċedenti tkun effettiva għal perjodu minimu speċifikat li ma jaqbiżx xahrejn. Tariffa Ewro-SMS dejjem tista' tingħaqad ma' tariffa Ewro-vuċi u tariffa Ewro-data.

Artikolu 11

Karatteristiċi tekniċi ta' messagġi SMS roaming regolati

Ebda fornitur tar-roaming, fornitur domestiku, operatur ta' netwerk domestiku jew operatur ta' netwerk miżjur ma għandu jibdel il-karatteristiċi tekniċi ta' messagġi SMS roaming regolati b'tali mod li jagħmilhom differenti mill-karatteristiċi tekniċi ta' messagġi SMS disponibbli fi hdan is-suq domestiku tiegħu.

Artikolu 12

Tariffi bl-ingrossa għal servizzi tar-roaming tad-data

1. B'seħħ mill-1 ta' Lulju 2012, it-tariffa medja bl-ingrossa li l-operatur ta' netwerk miżjur jista' jitlob lill-fornitur domestiku ta' klijent roaming għall-forniment ta' servizzi regolati tar-roaming tad-data permezz ta' dak in-netwerk miżjur, ma għandhiex taqbeż limitu ta' salvagwardja ta' EUR 0,25 għal kull megabyte ta' data trasmessa. Il-limitu ta' salvagwardja għandu

jonqos għal EUR 0,15 għal kull megabyte ta' *data* trasmessa fl-1 ta' Lulju 2013 u għal EUR 0,05 għal kull megabyte ta' *data* trasmessa fl-1 ta' Lulju 2014 u għandu, minghajr preġudizzju għall-Artikolu 19, jibqa' EUR 0,05 għal kull megabyte ta' *data* trasmessa sat-30 ta' Ġunju 2022.

2. It-tariffa medja bl-ingrossa msemija fil-paragrafu 1 għandha tapplika bejn kwalunkwe żewġ operaturi, u għandha tiġi kkalkulata fuq perjodu ta' tnaħ-il xahar jew kwalunkwe perjodu iqsar li jista' jkun fadal qabel it-30 ta' Ġunju 2022.

3. It-tariffa medja bl-ingrossa msemija fil-paragrafu 1 għandha tiġi kkalkulata billi d-dhul bl-ingrossa totali li jdahhal l-operatur tan-netwerk miżjur jew tan-netwerk domestiku għall-forniment ta' servizzi regolati tar-roaming tad-*data* fil-perjodu rilevanti jiġi diviż bl-għadd totali ta' megabytes ta' *data* użati fil-verità mill-forniment ta' dawk is-servizzi matul dak il-perjodu, aggregat fuq il-bażi ta' kull kilobyte fisem il-fornitur tar-roaming rilevanti jew l-operatur tan-netwerk domestiku f'dak il-perjodu.

Artikolu 13

Tariffi bl-imnut għal servizzi regolati tar-roaming tad-*data*

1. Il-fornituri ta' roaming għandhom jagħmlu disponibbli u joffru b'mod attiv lill-konsumaturi roaming kollha tagħhom, b'mod ċar u trasparenti, tariffa Ewro-*data* kif prevista fil-paragrafu 2. Din it-tariffa Ewro-*data* ma għandha tinvolvi l-ebda abbonament assoċjat jew tariffa oħra, fissa jew rikorrenti, u tista' tkun kombinata ma' kwalunkwe tariffa bl-imnut.

Meta jagħmlu din l-offerta, il-fornituri tar-roaming għandhom ifakkru lil kull klijent roaming tagħhom li kienu għażlu tariffa roaming speċifika jew pakkett speċifiku dwar il-kondizzjonijiet applikabbli għal dik it-tariffa jew pakkett.

2. B'seħħ mill-1 ta' Lulju 2012, it-tariffa bl-imnut (eskluża l-VAT) ta' tariffa Ewro-*data* li fornitur tar-roaming jista' jitlob lil klijent roaming tiegħu għall-provvediment ta' servizz regolat tar-roaming tad-*data* ma għandux jaqbeż EUR 0,70 għal kull megabyte użat. It-tariffa massima bl-imnut għad- użata għandu jonqos għal EUR 0,45 għal kull megabyte użat fl-1 ta' Lulju 2013 u għal EUR 0,20 għal kull megabyte użat fl-1 ta' Lulju 2014 u għandu, minghajr preġudizzju għall-Artikolu 19, jibqa' EUR 0,20 għal kull megabyte użat sat-30 ta' Ġunju 2017.

Kull fornitur tar-roaming għandu jiċċarġja lill-konsumaturi roaming tiegħu għall-provvediment ta' kwalunkwe servizz ta' roaming ta' *data* li għalih tapplika tariffa Ewro-*data* fuq bażi ta' kull kilobyte, hlief għal messagġi Multimedia Messaging Service (MMS) li li t-tariffa għalihom tista' tkun ibbażata fuq kull unità. F' tali każ, il-hlas bl-imnut li fornitur tar-roaming jista' jitlob lil klijent tar-roaming tiegħu għat-trasmissjoni jew ir-riċeviment ta' messagġ MMS roaming m'għandux jeċċedi t-tariffa massima bl-imnut stipulata fl-ewwel subparagrafu.

3. Mill-1 ta' Lulju 2012, il-fornituri tar-roaming għandhom awtomatikament japplikaw tariffa Ewro-*data* lil konsumaturi roaming kollha eżistenti, bl-eċċezzjoni ta' dawk il-konsumaturi roaming li diġà għażlu deliberatament tariffa roaming speċifiku, jew li diġà għandhom tariffa li hija evidentement inqas mit-tariffa Ewro-*data* jew li diġà għamlu għażla ta' pakkett li permezz tiegħu jibbenefikaw minn tariffa differenti għa; servizzi regolati tar-roaming tad-*data* milli kieku kienu jiehdu minghajr din l-għażla.

4. Mill-1 ta' Lulju 2012, il-fornituri tar-roaming għandhom japplikaw tariffa Ewro-*data* lil konsumaturi roaming godda kollha li ma jagħzlux deliberatament tariffa ta' roaming ta' *data* differenti jew pakkett ta' tariffi għal servizzi roaming li jinkludi tariffa differenti għal servizzi regolati tar-roaming tad-*data*.

5. Kwalunkwe klijent roaming jista' jitlob fi kwalunkwe hin li jibdel għal jew minn tariffa Ewro-*data* filwaqt li jirrispetta l-kondizzjonijiet kuntrattwali. Kwalunkwe bidla għandha ssir fi żmien ġurnata tax-xogħol minn meta tasal it-talba, għandha tkun minghajr hlas u ma għandhiex tinvolvi kondizzjonijiet jew restrizzjonijiet relatati ma' elementi oħrajn tal-abbonament hlief dak roaming fl-Unjoni kollha. Fornitur tar-roaming jista' jdedwem tali bidla sa meta t-tariffa roaming preċedenti tkun effettiva għal perjodu minimu speċifikat li ma jaqbiżx xahrejn. Tariffa Ewro-*data* dejjem tista' tingħaqad ma' tariffa Ewro-SMS u tariffa Ewro-*vuċi*.

6. Sat-30 ta' Ġunju 2012 il-fornituri tar-roaming għandhom jinfurmaw lill-konsumaturi roaming kollha tagħhom individwalment, b'mod ċar u li jiftiehem u fuq mezz li jservi fit-tul, dwar it-tariffa Ewro-*data*, li sa mhux aktar tard mill-1 ta' Lulju 2012 se tkun tapplika għall-konsumaturi roaming kollha li ma għażlax deliberatament tariffa speċjali jew pakkett applikabbli għal servizzi regolati tar-roaming tad-*data*, kif ukoll dwar id-dritt tagħhom li jibdlu għal u mit-tariffa skont il-paragrafu 5.

Artikolu 14

Trasparenza ta' tariffi bl-imnut ta' telefonati u messagġi SMS roaming

1. Sabiex klijent roaming jiġi notifikat dwar il-fatt li jkun soġġetti għal tariffi tar-roaming meta jagħmlu jew jirċievu telefonata jew meta jibgħatu messagġ SMS, kull fornitur tar-roaming għandu, hlief meta l-klijent ikun innotifika lill-fornitur tar-roaming tiegħu li ma jehtieġx dan is-servizz, jipprovi lill-klijent, b'mod awtomatiku, permezz ta' Servizz ta' Messagġi, minghajr dewmien żejjed u minghajr hlas, meta jidhol fi Stat Membru iehor li mhuwiex dak tal-fornitur domestiku tiegħu, b'informazzjoni personalizzata bażika tal-prezzijiet dwar it-tariffi roaming (inkluża l-VAT) li japplikaw għal dak il-klijent biex jagħmel u jirċievi telefonati u biex jibgħat messagġi SMS fl-Istat Membru miżjur.

Dik l-informazzjoni personalizzata bażika tal-prezzijiet għandha tinkludi t-tariffi massimi (fil-munita tal-kont domestiku pprovdut mill-fornitur domestiku tal-klijent) li jista' jkun soġġett għalihom il-klijent skont l-iskema ta' tariffa tiegħu għal:

- (a) telefonati tar-roaming regolati li jagħmel fl-Istat Membru miżjur u lura lejn l-Istat Membru tal-fornitur domestiku tiegħu, kif ukoll għal telefonati tar-roaming regolati li jirċievi; u
- (b) messaggji SMS roaming regolati li jibgħat waqt li jkun fl-Istat Membru miżjur.

Hija għandha tinkludi wkoll in-numru mingħajr hlas imsemmi fil-paragrafu 2 għall-aċċess għal informazzjoni aktar dettaljata u informazzjoni dwar il-possibbiltà ta' aċċess għas-servizzi ta' emerġenza billi wiehed iċempel in-numru ta' emerġenza Ewropew 112 bla hlas.

Għal kull messaggġ, klijent għandu jkollu l-opportunità li javża lill-fornitur tar-roaming, mingħajr hlas u b'mod faċli, li ma jehtieġx is-Servizz ta' Messaggġ awtomatiku. Klijent li jkun avża li huwa ma għandux b'żonn is-Servizz ta' Messaggġ awtomatiku għandu jkollu d-dritt fi kwalunkwe hin u mingħajr hlas li jitlob lill-fornitur tar-roaming sabiex jerga' jipprovdi s-servizz.

Il-fornituri tar-roaming għandhom jipprovdu din l-informazzjoni personalizzata bażika dwar prezzijiet msemija fl-ewwel subparagrafulill-konsumaturi neqsin mid-dawl jew li jkollhom vista parzjali, b'mod awtomatiku, permezz ta' telefonata bil-vuċi, mingħajr hlas, jekk huma jitolbu dan.

L-ewwel, it-tieni, ir-raba' u l-hames subparagrafi, għandhom japplikaw wkoll għal servizzi tar-roaming ta' telefonati bil-vuċi u ta' SMS użati mill-konsumaturi roaming li jivvjaġġaw barra mill-Unjoni u pprovduti minn fornitur tar-roaming.

2. Minbarra l-paragrafu 1, il-konsumaturi għandu jkollhom id-dritt li jitolbu u jirċievu, mingħajr hlas, u irrispettivament minn fejn ikunu fl-Unjoni, aktar informazzjoni personalizzata dettaljata dwar it-tariffi tar-roaming applikabbli fin-netwerk miżjur għal telefonati bil-vuċi u SMS, kif ukoll informazzjoni dwar il-miżuri ta' trasparenza applikabbli permezz ta' dan ir-Regolament, permezz ta' telefonata bil-vuċi mobbli jew SMS. Talba bħal din għandha ssir mingħajr hlas fuq numru assenjat għal dan il-ghan mill-fornitur tar-roaming. L-obbligi previsti fil-paragrafi 1 ma għandhomx japplikaw għal apparat li ma jappoġġax il-funzjonalità tal-SMS.

3. Il-fornituri tar-roaming għandhom jagħtu lill-utenti kollha informazzjoni shiha dwar it-tariffi roaming applikabbli, b'mod partikolari dwar it-tariffa Ewro-vuċi u t-tariffa Ewro-SMS, meta jsiru l-abbonamenti. Huma għandhom ukoll jiprovdu lill-konsumaturi roaming tagħhom b'aġġornamenti dwar it-tariffi tar-roaming applikabbli mingħajr dewmien bla b'żonn kull darba li jkun hemm bidla f'dawn it-tariffi.

Il-fornituri tar-roaming għandhom jiehdu l-passi mehtieġa sabiex jiżguraw li l-konsumaturi roaming kollha tagħhom isiru jafu dwar id-disponibbiltà tat-tariffa Ewro-vuċi u t-tariffa Ewro-SMS. Għandhom jikkomunikaw, b'mod partikolari, lill-konsumaturi roaming kollha l-kondizzjonijiet relatati mat-tariffa Ewro-vuċi u l-kondizzjonijiet relatati mat-tariffa Ewro-SMS, f'kull każ b'mod ċar u oġġettiv. Huma għandhom wara dan ifakkru, f'intervalli raġonevoli, permezz ta' messaggġ lill-konsumaturi kollha li jkunu għażlu tariffa oħra.

L-informazzjoni pprovduta għandha tkun dettaljata biżżejjed biex il-konsumaturi jkunu jistgħu jiġġudikaw jekk huwiex ta' benefiċċju għalihom li jibdlu għal Ewrotariffa.

4. Il-fornituri tar-roaming għandhom jagħmlu disponibbli informazzjoni lill-konsumaturi tagħhom dwar kif jista' jiġi evitat roaming biż-żball fir-reġjuni tal-fruntieri. Il-fornituri tar-roaming għandhom jiehdu passi raġonevoli biex jiproteġu l-konsumaturi tagħhom milli jhallsu tariffi tar-roaming għal servizzi tar-roaming biż-żball meta jkunu fl-Istati Membri tagħhom.

Artikolu 15

Mekkaniżmi ta' salvagwardja u trasparenza għal servizzi tar-roaming tad-data bl-imnut

1. Fornituri tar-roaming għandhom jiżguraw li l-konsumaturi roaming tagħhom, kemm qabel u kemm wara l-konklużjoni ta' kuntratt, ikunu infurmati adegwament bit-tariffi li japplikaw għall-użu tagħhom ta' servizzi regolatitar-roaming tad-data, b'mod li jiffacilitaw li l-konsumaturi jifhmu l-konsegwenzi finanzjarji ta' dan l-użu u jippermettilhom jimmonitorjaw u jikkontrollaw in-nefqa tagħhom fuq servizzi regolati tar-roaming tad-data skont il-paragrafi 2 u 3.

Meta jkun xieraq, il-fornituri tar-roaming għandhom jinfurmaw lill-konsumaturi tagħhom, qabel il-konklużjoni ta' kuntratt u fuq bażi regolari wara dan, dwar ir-riskju ta' konnessjoni u tniżżil awtomatiku u bla kontroll b'roaming tad-data. Barra minn hekk, il-fornituri tar-roaming għandhom jinnotifikaw lill-konsumaturi tagħhom, mingħajr hlas u b'mod ċar u li jinftehem faċilment, kif dawn il-konnessjonijiet ta' tar-roaming tad-data awtomatiċi jinfew sabiex jiġi evitat il-konsum bla kontroll ta' servizzi tar-roaming tad-data.

2. Messaggġ awtomatiku mill-fornitur tar-roaming għandu jinforma lill-klijent roaming li dan tal-aħhar qiegħed roaming u jiprovdi informazzjoni tariffarja bażika personalizzata dwar it-tariffi (fil-munita tal-kont domestiku pprovdut mill-fornitur domestiku tal-klijent), li jidher f'prezz għal kull megabyte, applikabbli għall-forniment ta' servizzi regolati tar-roaming tad-data lil dak il-klijent roaming fl-Istat Membru kkonċernat, hlief fejn il-klijent ikun avża lill-fornitur tar-roaming tiegħu li ma għandux b'żonn dik l-informazzjoni.

Informazzjoni tariffarja bażika personalizzata bhal din ghandha tintbaghat lill-apparat mobbli tal-klijent roaming, pereżempju permezz ta' messagg SMS, e-mail, jew pop-up fuq l-apparat ċellulari, kull darba li l-klijent roaming jidhol fi Stat Membru li mhuwiex dak tal-fornitur domestiku tiegħu u jibda għall-ewwel darba servizz tar-roaming tad-*data* f'dak l-Istat Membru partikolari. Din ghandha tintbaghat minghajr hlas fil-mument li l-klijent roaming jibda servizz regolat tar-roaming tad-*data*, b'mod adegwat u adattat biex jiffacilita li jiġi riċevut u jinftiehem malajr.

Klijent li jkun avża lill-fornitur tar-roaming tiegħu li huwa ma ghandux bżonn l-informazzjoni tariffarja awtomatika għandu jkollu d-dritt fi kwalunkwe hin u minghajr hlas li jitlob lill-fornitur tar-roaming biex jerga' jipprovdi dan is-servizz.

3. Kull fornitur tar-roaming għandu jipprovdi l-opportunità lill-konsumaturi roaming kollha tiegħu biex, intenzjonalment u minghajr hlas, jagħzlu faċilità li tipprovdi informazzjoni dwar il-konsum akkumulat, espress bħala volum jew fil-munita li biha jhallas il-klijent roaming għas-servizzi regolati tar-roaming tad-*data* u li tiggarrantixxi li, minghajr il-kunsens esplicitu tal-klijent, in-nefqa akkumulata għal servizzi regolati tar-roaming tad-*data* fuq perjodu speċifikat ta' użu, minbarra l-MMS li jrid jithallas fuq bażi ta' kull unità, ma taqbiżx limitu finanzjarju speċifikat.

Għal dan il-ghan, il-fornitur tar-roaming għandu jagħmel disponibbli limitu finanzjarju massimu wiehed jew aktar għal perjodi ta' użu speċifikati, sakemm il-klijent ikun informat minn qabel dwar l-ammonti f'volum korrispondenti. Wiehed minn dawk il-limiti (il-limitu finanzjarju awtomatiku) għandu jkun viċin iżda ma ghandux jaqbeż EUR 50 ta' tariffi pendenti għal kull perjodu ta' fatturar ta' kull xahar (eskluzja l-VAT).

Alternattivament, il-fornitur tar-roaming jista' jistabbilixxi limiti espressi f'volum, sakemm il-klijent ikun informat minn qabel dwar l-ammonti finanzjarji korrispondenti. Wiehed minn dawk il-limiti (il-limitu ta' volum awtomatiku) għandu jkollu ammont finanzjarju korrispondenti li ma jaqbiżx EUR 50 ta' tariffi pendenti għal kull perjodu ta' fatturar ta' kull xahar (eskluzja l-VAT).

Barra minn hekk, il-fornitur tar-roaming jista' joffri lill-konsumaturi roaming tiegħu limiti oħra b'limiti massimi finanzjarji differenti fix-xahar, jiġifieri, oghla jew iktar baxxi.

Il-limiti awtomatiċi msemmija fit-tieni u t-tielet subparagrafi għandu jkun applikabbli għall-konsumaturi kollha li ma għażlux limitu iehor.

Kull fornitur tar-roaming għandu wkoll jiżgura li tintbaghat notifika adatta lill-apparat mobbli tal-klijent roaming, pereżempju permezz ta' messagg SMS, e-mail, jew pop-up fuq il-komputer, meta s-servizzi tar-roaming tad-*data* ikunu lahq

80 % tal-limitu finanzjarju jew tal-volum miftiehem. Kull klijent għandu jkollu d-dritt li jitlob lill-fornitur tar-roaming biex ma jibqax jibgħat avvizi ta' dan it-tip u għandu jkollu d-dritt fi kwalunkwe hin u minghajr hlas li jitlob lill-fornitur biex jerga' jforni s-servizz.

Meta l-limitu finanzjarju jew ta' volum ikun altrimenti nqabeż, għandha tintbaghat notifika lill-apparat mobbli tal-klijent roaming. Dak l-avviż għandu jindika l-proċedura li għandha tkun segwita jekk il-klijent jixtieq li jkompli l-forniment ta' dawn is-servizzi u l-ispiza assoċjata ma' kull unità addizzjonali li tkun se tiġi kkunsmata. Jekk il-klijent roaming ma jirrispondix kif mitlub min-notifika li rċieva, il-fornitur tar-roaming għandu jwaqqaf immedjatament is-servizzi regolati tar-roaming tad-*data* lill-konsumatur roaming u ma jiċċargjax aktar tagħhom, sakemm u sa meta l-klijent roaming ma jitlobx li l-forniment ta' dawn is-servizzi jitkompla jew jiġgedded.

Kull meta klijent roaming jitlob li jagħzel jew inehhi faċilità ta' "limitu finanzjarju jew ta' volum", il-bidla għandha ssir fi żmien ġurnata ta' xogħol wahda minn meta tasal it-talba, għandha tkun minghajr hlas, u ma għandhiex tinvolvi kondizzjonijiet jew restrizzjonijiet li għandhom x'jaqsmu ma' elementi oħra tal-abbonament.

4. Il-paragrafi 2 u 3 m'għandhomx japplikaw għal apparati magna għal magna li jużaw komunikazzjoni mobbli tad-*data*.

5. Il-fornituri tar-roaming għandhom jieħdu passi raġonevoli biex jiproteġu l-konsumaturi tagħhom milli jhallas tariffi tar-roaming għall-aċċess bi żball għas-servizzi tar-roaming meta jkunu fl-Istat Membru tagħhom. Dan għandu jinkludi informazzjoni lill-konsumaturi dwar kif jista' jiġi evitat ir-roaming involontarju f'reġjuni konfinali.

6. Dan l-Artikolu, bl-eċċezzjoni tal-paragrafu 5, u suġġett għat-tieni u t-tielet subparagrafu ta' dan il-paragrafu, għandu japplika wkoll għal servizzi tar-roaming tad-*data* użati mill-konsumaturi roaming li jivvjaġġaw barra mill-Unjoni u pprovdu minn fornitur tar-roaming.

Minkejja s-subparagrafu 1, meta l-klijent jagħzel il-faċilità msemmija fl-ewwel subparagrafu tal-paragrafu 3, ir-rekwiziti previsti fil-paragrafu 3 m'għandhomx japplikaw jekk l-operatur tan-netwerk miżjur fil-pajjiż miżjur barra l-Unjoni ma jippermettix li l-fornitur tar-roaming jimmonitorja l-użu tal-konsumaturi tiegħu fuq bażi ta' hin reali.

F'dak il-każ il-klijent għandu jkun notifikat permezz ta' messagg SMS meta jidhol ftali pajjiż, minghajr dewmien żejjed u minghajr hlas, li l-informazzjoni dwar il-konsum akkumulat u l-garanzija li ma jinqabiżx limitu finanzjarju speċifikat ma jkunux disponibbli.

Artikolu 16

Supervizjoni u infurzar

1. L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali għandhom jimmonitorjaw u jissorveljaw il-konformità ma' dan ir-Regolament fit-territorju tagħhom.

2. L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali għandhom jagħmlu pubblikament disponibbli informazzjoni aġġornata dwar l-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, b'mod partikolari l-Artikoli 7, 8, 9, 10, 12 u 13, b'mod li jippermetti li l-partijiet interessati jkollhom aċċess faċli għaliha.

3. Bħala preparazzjoni għar-revizjoni prevista fl-Artikolu 19, l-awtoritajiet regolatorji nazzjonali għandhom jissorveljaw l-iżviluppi fil-prezzijiet bl-ingrossa u bl-imnut għall-forniment lill-konsumaturi roaming ta' servizzi ta' komunikazzjoni ta' telefonati bil-vuċi u *data*, inklużi SMS u MMS, anke fir-reġjuni l-aktar periferiċi msemmija fl-Artikolu 349 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea. L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali għandhom ukoll ikunu konxji tal-każ partikolari ta' roaming bi żball fir-reġjuni konfinali ta' Stati Membri ġirien u jissorveljaw jekk ikunx qiegħed isir użu ta' tekniki ta' tmexxija tat-traffiku b'mod żvantaġġuż għall-konsumaturi.

L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali għandhom jimmonitorjaw u jiġbru informazzjoni dwar ir-roaming bi żball u jiehdu miżuri adatti.

4. L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali għandu jkollhom is-setgħa li jesigū mill-imprizi soġġetti għall-obbligi taht dan ir-Regolament li jipprovdu kull informazzjoni rilevanti għall-implimentazzjoni u l-infurzar ta' dan ir-Regolament. Dawk l-imprizi għandhom jipprovdu din l-informazzjoni minnufih meta mitluba, u skont l-iskadenzi u l-livell ta' dettall meħtieġa mill-awtorità regolatorja nazzjonali.

5. L-awtoritajiet regolatorji nazzjonali jistgħu jintervjenu fuq inizjattiva tagħhom stess sabiex jiżguraw il-konformità ma' dan ir-Regolament. Għandhom, b'mod partikolari, fejn meħtieġ, jużaw is-setgħat skont l-Artikolu 5 tad-Direttiva dwar l-Aċċess biex jiżguraw aċċess u interkonnessjoni adegwati sabiex jiggwarantixxu konnettività minn tarf sa tarf u interoperabbiltà ta' servizzi tar-roaming, pereżempju fejn konsumaturi ma jistgħux jagħmlu skambju ta' messaġġi SMS roaming regolati ma' konsumaturi ta' netwerk ta' komunikazzjoni pubbliku mobbli terrestri fi Stat Membru ieħor minhabba n-nuqqas ta' ftehim li jippermetti li jaslu dawk il-messaġġi.

6. Fejn awtorità regolatorja nazzjonali ssib li sehħ ksur tal-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament, għandu jkollha s-setgħa tesigi t-tmiem immedjat ta' tali ksur.

Artikolu 17

Riżoluzzjoni ta' tilwim

1. Fil-każ ta' tilwim konness mal-obbligi stabbiliti f'dan ir-Regolament bejn l-imprizi li jipprovdu networks jew servizzi għal komunikazzjoni elettronika fi Stat Membru, għandhom japplikaw il-proċeduri għar-riżoluzzjoni ta' tilwim stabbiliti fl-Artikoli 20 u 21 tad-Direttiva Kwadru.

2. Fil-każ ta' tilwim mhux riżolt li jinvolvi klijent jew utent finali u li jikkonċerna kwistjoni li taqa' fil-kamp ta' applikazzjoni ta' dan ir-Regolament, l-Istati Membri għandhom jiżguraw li jkunu disponibbli l-proċeduri extraġudizzjarji għar-riżoluzzjoni ta' tilwim stabbiliti fl-Artikolu 34 tad-Direttiva dwar Servizz Universali.

Artikolu 18

Penalitajiet

L-Istati Membri għandhom jistipulaw regoli dwar il-penalitajiet applikabbli għall-ksur ta' dan ir-Regolament u jiehdu l-miżuri kollha meħtieġa biex jiżguraw li dawn jiġu implimentati. Il-penalitajiet ipprovduti għandhom ikunu effettivi, proporzjonati u dissważivi. L-Istati Membri għandhom jinnotifikaw dawk id-dispożizzjonijiet lill-Kummissjoni sat-30 ta' Ġunju 2013 u għandhom mingħajr dewmien jinnotifikawha b'kull emenda sussegwenti li taffettwaha.

Artikolu 19

Analizi

1. Il-Kummissjoni għandha tirrivedi kif jiffunzjona dan ir-Regolament u, wara konsultazzjoni pubblika, għandha tirrapporta lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill sa mhux aktar mit-30 ta' Ġunju 2016. Il-Kummissjoni għandha tevalwa b'mod partikolari jekk l-għanijiet ta' dan ir-Regolament intlaħqux. Waqt li tagħmel dan, il-Kummissjoni għandha tirrivedi, *inter alia*:

- (a) jekk il-kompetizzjoni tkunx żviluppata biżżejjed sabiex tiġġustifika l-iskadenza tat-tariffi massimi bl-imnut;
- (b) jekk il-kompetizzjoni hux se tkun biżżejjed biex jitnehhew tat-tariffi massimi bl-ingrossa;
- (c) l-iżviluppi u t-tendenzi mistennija tal-futur fit-tariffi bl-ingrossa u bl-imnut għall-forniment lil konsumaturi tar-roaming b'servizzi ta' vuċi, SMS u komunikazzjoni tad-*data*, meta mqabbla mat-tariffi għal servizzi ta' komunikazzjoni mobbli fil-livell domestiku fl-Istati Membri, kemm għall-konsumaturi li jhallsu minn qabel kif ukoll dawk li jhallsu wara separatament, u fil-kwalità u l-heffa ta' dawn is-servizzi;
- (d) id-disponibbiltà u l-kwalità tas-servizzi, inklużi dawk li huma alternattiva għas-servizzi tar-roaming tat-telefonati bil-vuċi, tal-SMS, u tad-*data*, b'mod partikolari meta wiehed iqis l-iżviluppi teknoloġiċi;
- (e) il-livell sa fejn il-konsumatur ikun ibbenfika permezz tat-tnaqqis reali fil-prezz għas-servizzi tar-roaming l-varjeta ta' tariffi u prodotti li huma disponibbli lill-konsumaturi b'tendenzi ta' telefonati differenti, u d-differenza bejn tariffi tar-roaming u dawk nazzjonali, inkluż id-disponibbiltà ta' offerti li jipprovdu tariffa waħda għal servizzi nazzjonali u tar-roaming;
- (f) il-grad ta' kompetizzjoni kemm fis-suq bl-imnut u kemm f'dak bl-ingrossa, b'mod partikolari, is-sitwazzjoni kompetittiva ta' operaturi iżgħar, indipendenti jew li għadhom kemm bdew, inklużi l-effetti fuq il-kompetizzjoni ta' ftehimiet kummerċjali u l-grad ta' interkonnessjoni bejn l-operaturi;

(g) kemm l-implimentazzjoni tal-miżuri strutturali previsti fl-Artikoli 3 u 4 pproduċiet riżultati fl-iżvilupp tal-kompetizzjoni fis-suq intern għal servizzi tar-roaming sa tali punt li d-differenza bejn it-tariffi tar-roaming u dawk nazzjonali qed toqrob lejn iż-żero;

(h) kemm il-livell ta' tariffi massimi bl-ingrossa u bl-imnut pprova salvagwardji adegwati kontra prezzijiet eċċessivi għall-konsumaturi waqt li ppermetta l-iżvilupp tal-kompetizzjoni fis-suq intern għas-servizzi tar-roaming.

2. Jekk ir-rapport juri li l-miżuri strutturali previsti b'dan ir-Regolament ma kinux suffiċjenti biex jipromwovu l-kompetizzjoni fis-suq intern għas-servizzi tar-roaming għall-benefiċċju tal-konsumaturi Ewropej kollha jew li d-differenzi bejn it-tariffi tar-roaming u dawk nazzjonali mhux qed joqorbu lejn iż-żero, il-Kummissjoni għandha tagħmel proposti xierqa lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill biex is-sitwazzjoni tiġi indirizzata u b'hekk jinholq suq intern għas-servizzi ta' komunikazzjoni mobbli, bl-għan aħhari li ma jkunx hemm differenzi bejn tariffi nazzjonali u dawk tar-roaming. Il-Kummissjoni għandha tevalwa, b'mod partikolari, jekk hux meħtieġ:

(a) li jiġu stabbiliti miżuri tekniċi u strutturali addizzjonali;

(b) li tiġi modifikata l-miżura strutturali;

(c) li jiġi estiz it-tul ta' żmien u possibbilment jiġi rivedut il-livell tat-tariffi bl-imnut massimi previsti fl-Artikoli 8, 10 u 13;

(d) li jinbidel it-tul ta' żmien jew possibbilment jiġi rivedut il-livell tat-tariffi bl-ingrossa massimi previsti fl-Artikoli 7, 9 u 12;

(e) li jiġi introdott kwalunkwe rekwiżit iehor meħtieġ, inkluż in-nuqqas ta' differenzi bejn it-tariffi tar-roaming u dawk nazzjonali.

3. Barra minn hekk, il-Kummissjoni għandha tipprezenta rapport lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill kull sentejn wara r-rapport imsemmi fil-paragrafu 1. Kull rapport, għandu jinkludi sommarju tal-monitoraġġ tal-forniment ta' servizzi tar-roaming fl-Unjoni u valutazzjoni tal-progress li jkun sar lejn il-kisba tal-oġġettivi ta' dan ir-Regolament, inkluż permezz ta' referenza għall-kwistjonijiet imsemmija fil-paragrafi 1 u 2.

4. Sabiex jiġu vvalutati l-iżviluppi kompetittivi fis-swieq tar-roaming tal-Unjoni kollha, il-BEREC għandu jiġbor *data* fuq bażi regolari mill-awtoritajiet regolatorji nazzjonali dwar l-iżvilupp ta' tariffi bl-imnut u bl-ingrossa għal servizzi tar-roaming ta' telefonati bil-vuċi, ta' SMS u ta' *data*. Din id-*data* għandha tiġi nnotifikata lill-Kummissjoni, tal-anqas darbtejn fis-sena. Il-Kummissjoni għandha tippubblikaha.

Il-BEREC għandu wkoll ta' kull sena jiġbor informazzjoni mill-awtoritajiet regolatorji nazzjonali dwar it-trasparenza u l-komparabbiltà ta' tariffi differenti offruti mill-operaturi lill-konsumaturi tagħhom. Il-Kummissjoni għandha tippubblika din id-*data* u dawn is-sejbiet.

Artikolu 20

Rekwiżiti ta' notifika

L-Istati Membri għandhom jinnotifikaw lill-Kummissjoni bl-identità tal-awtoritajiet regolatorji nazzjonali responsabbli għat-tweġġiq tal-kompiti taħt dan ir-Regolament.

Artikolu 21

Revoka

Ir-Regolament (KE) Nru 717/2007 qed jithassar f'konformità mal-Anness I b'effett mill-1 ta' Lulju 2012.

Referenzi għar-Regolament revokat għandhom jinftehem b'halha referenzi għal dan ir-Regolament u għandhom jinqraw skont it-tabella ta' korrelazzjoni fl-Anness II.

Artikolu 22

Dhul fis-seħh u skadenza

Dan ir-Regolament għandu jidhol fis-seħh fil-jum ta' wara l-pubblikazzjoni tiegħu f'*Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea* u d-dispożizzjonijiet tiegħu għandhom japplikaw minn dak il-jum sakemm ma jiġix previst mod iehor f'Artikoli speċifiċi.

Dan għandu jiskadi fit-30 ta' Ġunju 2022.

Dan ir-Regolament għandu jorbot fl-intier tiegħu u japplika direttament fl-Istati Membri kollha.

Magħmul fi Strasburgu, it-13 ta' Ġunju 2012.

Għall-Parlament Ewropew

Il-President

M. SCHULZ

Għall-Kunsill

Il-President

N. WAMMEN

ANNEX I

Regolament imhassar flimkien mal-emenda tiegħu

(imsemmi fl-Artikolu 21)

Ir-Regolament (KE) Nru 717/2007 tal-Parlament Ewropew
u tal-Kunsill (ĠU L 171, 29.6.2007, p. 32)

Ir-Regolament (KE) Nru 544/2009 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (ĠU L 167, 29.6.2009, p. 12) l-Artikolu 1 biss

ANNEX II

Tabella ta' Korrelazzjoni

Ir-Regolament (KE) Nru 717/2007	Dan ir-Regolament
Artikolu 1	Artikolu 1
—	Artikolu 1(2)
Artikolu 1(2)	Artikolu 1(3)
Artikolu 1(3)	Artikolu 1(4)
Artikolu 1(4) l-ewwel subparagrafu, l-ewwel sentenza	Artikolu 1(5)
Artikolu 1(4) l-ewwel subparagrafu, it-tieni sentenza	Artikolu 1(6) l-ewwel subparagrafu Artikolu 1(7) l-ewwel subparagrafu
Artikolu 1(4) l-ewwel subparagrafu, l-ewwel sentenza	Artikolu 1(6) it-tieni subparagrafu, l-ewwel sentenza Artikolu 1(7) it-tieni subparagrafu, l-ewwel sentenza
Artikolu 1(4) l-ewwel subparagrafu, it-tieni sentenza	Artikolu 1(6) it-tieni subparagrafu, it-tieni u t-tielet sentenzi Artikolu 1(7) it-tieni subparagrafu, it-tieni u t-tielet sentenza
Artikolu 2(1)	Artikolu 2(1)
Artikolu 2(2), il-kliem tal-bidu	Artikolu 2(2), il-kliem tal-bidu
Artikolu 2(2), punt(a)	Artikolu 2(2), punt(i)
Artikolu 2(2), punt(b)	Artikolu 2(2), punt(a)
—	Artikolu 2(2), punt(b)
—	Artikolu 2(2), punt(c)
Artikolu 2(2), punt(c)	Artikolu 2(2), punt(d)
Artikolu 2(2), punt(g)	Artikolu 2(2), punt(e)
Artikolu 2(2), punt(d)	Artikolu 2(2), punt(f)
Artikolu 2(2), punt(f)	Artikolu 2(2), punt(g)
Artikolu 2(2), punt(e)	Artikolu 2(2), punt(h)
Artikolu 2(2), punt(i)	Artikolu 2(2), punt(j)
Artikolu 2(2), punt(j)	Artikolu 2(2), punt(k)
Artikolu 2(2), punt(h)	Artikolu 2(2), punt(l)
Artikolu 2(2), punt(k)	Artikolu 2(2), punt(m)
—	Artikolu 2(2), punt(n)
—	Artikolu 2(2), punt(o)
—	Artikolu 2(2), punt(p)
—	Artikolu 2(2), punt(q)
—	Artikolu 3, 4, 5 and 6
Artikolu 3(1)	Artikolu 7(1)
Artikolu 3(2)	Artikolu 7(2)
Artikolu 3(3), l-ewwel subparagrafu	—
Artikolu 3(3), it-tieni subparagrafu	Artikolu 7(3)
Artikolu 4(1)	Artikolu 8(1)
Artikolu 4(2)	Artikolu 8(2)

Ir-Regolament (KE) Nru 717/2007	Dan ir-Regolament
Artikolu 4(3), l-ewwel subparagrafu	—
Artikolu 4(3), it-tieni subparagrafu	Artikolu 8(3)
Artikolu 4(3), it-tielet subparagrafu	Artikolu 8(4)
Artikolu 4(4)	Artikolu 8(5)
Artikolu 4a	Artikolu 9
Artikolu 4b	Artikolu 10
Artikolu 4b(7)	—
Artikolu 4c	Artikolu 11
—	Artikolu 12
—	Artikolu 13
Artikolu 6(1) l-ewwel sal hames subparagrafi	Artikolu 14(1) l-ewwel sal hames subparagrafi
—	Artikolu 14(1) is-sitt subparagrafu
Artikolu 6(2)	Artikolu 14(2)
Artikolu 6(3) l-ewwel u t-tieni subparagrafi	Artikolu 14(3) l-ewwel u t-tieni subparagrafi
—	Artikolu 14(3) it-tielet subparagrafu
—	Artikolu 14(4)
Artikolu 6a	Artikolu 15
—	Artikolu 15(4)
—	Artikolu 15(5)
—	Artikolu 15(6)
Artikolu 6a(4)	—
Artikolu 7	Artikolu 16
—	Artikolu 16(3) it-tieni subparagrafu
Artikolu 8	Artikolu 17
Artikolu 9	Artikolu 18
Artikolu 10	—
Artikolu 11(1) il-kliem tal-bidu	Artikolu 19(1) il-kliem tal-bidu
—	Artikolu 19(1), punti (a) u (b)
Artikolu 11(1) l-ewwel subparagrafu l-ewwel sar raba' inciż	Artikolu 19(1), punti (c) sa (f)
—	Artikolu 19(1), punti (g) u (h)
Artikolu 11(1) it-tieni subparagrafu	—
—	Artikolu 19(2)
Artikolu 11(2)	Artikolu 19(3)
—	Artikolu 19(4)
Artikolu 12	Artikolu 20
—	Artikolu 21
Artikolu 13	Artikolu 22