

Czwartek, 17 listopada 2011 r.

Potrzeba dostępu do służb ratunkowych pod numerem 112

P7_TA(2011)0519

Oświadczenie pisemne Parlamentu Europejskiego z dnia 17 listopada 2011 r. w sprawie potrzeby dostępu do służb ratunkowych pod numerem 112

(2013/C 153 E/23)

Parlament Europejski,

- uwzględniając jeden obowiązujący w całej Unii Europejskiej numer alarmowy 112, utworzony na mocy decyzji Rady 91/396/EWG z dnia 29 lipca 1991 r. wzmocnionej dyrektywą 98/10/WE w sprawie stosowania zasady otwartej sieci w telefonii głosowej oraz w sprawie usług powszechnych w telekomunikacji w konkurencyjnym środowisku,
 - uwzględniając dyrektywę 2009/136/WE zmieniającą dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników,
 - uwzględniając art. 123 Regulaminu,
- A. mając na uwadze, że większość służb ratunkowych UE pozostaje dostępna jedynie za pośrednictwem telefonii głosowej, co pozbawia możliwości skorzystania z pomocy służb ratunkowych miliony obywateli, m.in. użytkowników niesłyszących, niedosłyszących i z upośledzeniem mowy, oraz uniemożliwia skorzystanie z pomocy tych służb w sytuacjach, gdy wykonywany telefon wymaga zachowania dyskrecji,
- B. mając na uwadze, że Unia Europejska ratyfikowała Konwencję ONZ o prawach osób niepełnosprawnych i przyjęła strategię w sprawie niepełnosprawności na lata 2010-2020, jak również Europejską agendę cyfrową, propagując zasadę projektowania uniwersalnego,
1. wzywa Komisję do złożenia wniosków legislacyjnych i wniosków w sprawie standaryzacji, dzięki którym pomoc świadczona w ramach numeru alarmowego 112 stałaby się w pełni dostępna dla wszystkich obywateli, przy czym tłumaczenie na język migowy z wykorzystaniem techniki wideo i usługi tekstowe mają być potraktowane priorytetowo w celu zagwarantowania, że usługa obejmie użytkowników niesłyszących, niedosłyszących i z upośledzeniem mowy;
 2. wzywa Komisję, aby zachęcała do opracowania w pełni dostępnych i niezawodnych usług numeru 112 nowej generacji, które będą niezależne od urządzeń i sieci dzięki wykorzystaniu koncepcji „rozmowy totalnej”;
 3. zobowiązuje swojego przewodniczącego do przekazania niniejszego oświadczenia wraz z nazwiskami sygnatariuszy ⁽¹⁾ Radzie, Komisji i rządóm państw członkowskich.

⁽¹⁾ Lista sygnatariuszy jest opublikowana w załączniku 1 do protokołu z dnia 17 listopada 2011 r. (P7_PV(2011)11-17 (ANN1)).