

Torsdagen den 17 november 2011

Behovet av allmänt tillgängliga 112-larmtjänster

P7_TA(2011)0519

Europaparlamentets förklaring av den 17 november 2011 om behovet av allmänt tillgängliga 112-larmtjänster

(2013/C 153 E/23)

Europaparlamentet avger denna förklaring

- med beaktande av det för EU gemensamma europeiska larmnummret "112" som infördes genom rådets beslut 91/396/EEG av den 29 juli 1991, förstärkt genom direktiv 98/10/EG om tillhandahållande av öppna nätverk (ONP) för telefoni och allmän tjänst för telekommunikationer i en konkurrensutsatt omgivning,
- med beaktande av direktiv 2009/136/EG om ändring av direktiv 2002/22/EG om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster,
- med beaktande av artikel 123 i arbetsordningen, och av följande skäl:
 - A. De flesta av EU:s larmtjänster är enbart tillgängliga via rösttelefonisamtal, en omständighet som utesluter miljontals medborgare – exempelvis döva och tal- och hörselskadade användare – från livräddande tjänster och som gör att dessa tjänster är otillgängliga i situationer som kräver att de anropas på ett tyst och diskret sätt.
 - B. Europeiska unionen har ratificerat FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionshinder och har antagit såväl en strategi för personer med funktionshinder för 2010–2020 som den digitala agendan som bl.a. befordrar principen om universell design.
 1. Europaparlamentet uppmanar kommissionen att framlägga lagstiftningsförslag och förslag till standardisering som syftar till att göra 112-tjänsterna fullt tillgängliga för samtliga medborgare. Härvid bör prioritet ges åt videobaserade teckenspråkstjänster och textbaserade tjänster för att säkerställa att larmtjänsterna är tillgängliga för döva och tal- och hörselskadade.
 2. Europaparlamentet uppmanar kommissionen att med utgångspunkt i pilotprojektet om totalkonversation främja utvecklingen av en fullt tillgänglig och tillförlitlig lösning för nästa generations 112-tjänster som är oberoende av apparater och nät.
 3. Europaparlamentet uppdrar åt talmannen att översända denna förklaring tillsammans med namnen på undertecknarna ⁽¹⁾ till rådet, kommissionen och medlemsstaternas regeringar.

⁽¹⁾ Förteckningen över ledamöter som har undertecknat förklaringen offentliggörs i bilaga 1 till protokollet av den 17 november 2011 (P7_PV(2011)11-17(ANN1)).