



JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

Šiame pareiškime apie privatumo apsaugą pateikiama informacija apie jūsų asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą.

Duomenų tvarkymo operacija. *Jūsų Europos patarėjas*

Duomenų valdytojas: *Europos Komisija, Vidaus rinkos, pramonės, verslumo ir MVĮ generalinis direktoratas, E.4 skyrius - Atitikties skatinimas (toliau - GROW GD E.4 skyrius arba duomenų valdytojas)*

Registracijos numeris: *DPR-EC-00425*

Turinys

1. Įvadas
2. Kodėl ir kaip tvarkome jūsų asmens duomenis?
3. Kokių teisiniu pagrindu (-ais) tvarkome jūsų asmens duomenis?
4. Kokius asmens duomenis renkame ir toliau tvarkome?
5. Kiek laiko saugomi jūsų asmens duomenys?
6. Kaip saugomi jūsų asmens duomenys?
7. Kam prieinami ir kam atskleidžiami jūsų asmens duomenys?
8. Kokios yra jūsų teisės ir kaip galite jomis pasinaudoti?
9. Kontaktinė informacija
10. Kur rasti išsamesnės informacijos?

1. Įvadas

Europos Komisija (toliau - Komisija) yra įsipareigojusi saugoti jūsų asmens duomenis ir gerbti jūsų privatumą. Komisija renka ir toliau tvarko asmens duomenis laikydamosi 2018 m. spalio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos [reglamento \(ES\) 2018/1725](#) dėl fizinių asmenų apsaugos Sąjungos institucijoms, organams, tarnyboms ir agentūroms tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 45/2001.

Šiame pareiškime apie privatumo apsaugą paaiškinama, kodėl tvarkome jūsų asmens duomenis, kaip renkame ir tvarkome visus asmens duomenis, kaip užtikriname visų pateiktų asmens duomenų apsaugą, kaip ta informacija naudojama ir kokiomis su savo asmens duomenimis susijusiomis teisėmis galite naudotis. Jame pateikiami ir atsakingo duomenų valdytojo, į kurį galite kreiptis, kad pasinaudotumėte savo teisėmis, duomenų apsaugos pareigūno ir Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūno kontaktiniai duomenys.

Toliau pateikiama informacija, susijusi su duomenų valdytojo vykdoma tvarkymo operacija „Jūsų Europos patarėjas“.

2. Kodėl ir kaip tvarkome jūsų asmens duomenis?

Duomenų valdytojas tvarko jūsų asmens duomenis nagrinėdamas piliečių arba įmonių pateiktus prašymus patarti dėl jų teisių pagal ES teisę, visų pirma:

a) dėl duomenų bazėje saugomų užklausų ir atsakymų, atsakymui į užklausą pateikti, suteiktos paslaugos kokybės kontrolei atlikti, statistikos reikmėms, kaip patvirtinantys įrodymai struktūrinėms vidaus rinkos veikimo problemoms spręsti ir politikai kurti reikalingoms ataskaitoms (suvestinėms ataskaitoms, kuriuose naudojami tik anoniminiai duomenys) rengti;

b) duomenų bazės naudotojų atžvilgiu - užtikrinti, kad prieigą prie duomenų bazės turėtų tik įgalioti naudotojai, turintys tinkamai nustatytą naudotojo profilį.

Jūsų asmens duomenys nebus naudojami automatizuoto sprendimų priėmimo, įskaitant profiliavimą, tikslais.

3. Kokiu teisiniu pagrindu (-ais) tvarkome jūsų asmens duomenis?

Tvarkome jūsų asmens duomenis, nes jų tvarkymas yra būtinas Komisijos valdymui ir veikimui, kaip numatyta Sutartyse, konkrečiau - Europos Sąjungos sutarties 1, 5, 11 ir 13 straipsniuose.

Užklausų atveju tvarkome jūsų asmens duomenis, nes davėte sutikimą, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi atsakant į jūsų užklausą - savo sutikimą aiškiai patvirtinote pažymėdami langelį internetinėje užklausoje formoje. Savo sutikimą šiuo tvarkymo tikslu galite bet kada atšaukti parašydami laišką adresu GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu ir GROW-E4@ec.europa.eu.

4. Kokius asmens duomenis renkame ir toliau tvarkome?

Kad atliktų šių duomenų tvarkymo operaciją, duomenų valdytojas tvarko šių kategorijų asmens duomenis:

a) užklausų teikėjų: visas vardas ir pavardė, lytis, amžiaus grupė, visas adresas, e. pašto adresas, telefono numeris, pilietybė, gyvenamoji šalis, pageidaujama kalba, veikla (pvz., studentas, darbuotojas, pensininkas ir t. t.) ir visi kiti jūsų užklausoje nurodyti asmens duomenys;

b) duomenų bazės naudotojų: tapatybės nustatymo duomenys iš jūsų „EU Login“ (privaloma), įskaitant pavardę, vardą, „EU Login“ ID ir e. pašto adresą, pilietybę ir gyvenamąją šalį.

Jūsų asmens duomenis gavome iš jūsų.

5. Kiek laiko saugomi jūsų asmens duomenys?

Duomenų valdytojas saugo jūsų asmens duomenis tik tiek laiko, kiek reikia minėtam tikslui pasiekti. Toliau pateikiama išsami informacija apie kiekvienos kategorijos tvarkomų asmens duomenų saugojimą:

- užklausų teikėjų duomenys bus ištrinti praėjus 3 metams po to, kai užklausoje teikėju bus pateiktas atsakymas. Duomenys saugomi tam, kad būtų galima imtis tolesnių veiksmų, jei baigus nagrinėti bylą atsirastų naujų aplinkybių. Praėjus šiam duomenų laikymo laikotarpiui, toliau saugoma tik anoniminė informacija apie bylą statistikos reikmėms. Užklausoje arba atsakymo tekste esantys asmens duomenys ištrinami iki mėnesio, einančio po atsakymo gavimo, pabaigos tiek, kiek jie atitinka duomenis, kuriuos užklausą pateikęs asmuo nurodė laukeliuose „Vardas“ ir „pavardė“ arba užklausą pateikęs asmens e. pašto adresas.
- Tapatumo nustatymo duomenys IT sistemoje bus saugomi trejus metus po to, kai nustos galėti jūsų, kaip įgaliojimo duomenų bazės naudotojo, statusas.

6. Kaip saugomi jūsų asmens duomenys?

Visi elektroniniai asmens duomenys (e. pašto adresai, dokumentai, duomenų bazės, įkelti duomenų paketai ir pan.) saugomi Europos Komisijos arba jos rangovų serveriuose. Visos duomenų tvarkymo operacijos vykdomos laikantis 2017 m. sausio 10 d. [Komisijos sprendimo \(ES, Euratomas\) 2017/46](#) dėl Europos Komisijos ryšių ir informacinių sistemų saugumo.

\Komisijos rangovai, tvarkydami jūsų duomenis Komisijos vardu, yra teisiškai įsipareigoję laikytis konkrečių sutarties sąlygų ir konfidencialumo prievolės, kylančios iš Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR, [Reglamentas \(ES\) 2016/679](#)).

Kad apsaugotų jūsų asmens duomenis, Komisija ėmėsi tam tikrų techninių ir organizacinių priemonių. Prie techninių priemonių priskiriami atitinkami veiksmai, kuriais užtikrinamas tinklo saugumas ir mažinama duomenų praradimo, jų keitimo ar neteisėtos prieigos rizika, atsižvelgiant į su asmens duomenų tvarkymu susijusią riziką ir tvarkomų duomenų pobūdį. Prie organizacinių priemonių priskiriamas prieigos prie asmens duomenų apribojimas suteikiant prieigos teisę tik įgaliotiems asmenims, turintiems teisėtą poreikį juos žinoti šios duomenų tvarkymo operacijos tikslais.

7. Kam prieinami ir kam atskleidžiami jūsų asmens duomenys?

Susipažinti su Jūsų asmens duomenimis gali Komisijos darbuotojai, atsakingi už šios duomenų tvarkymo operacijos vykdymą, ir Komisijos išorės rangovo darbuotojai ir ekspertai, kuriems suteiktas leidimas remiantis poreikio žinoti principu. Šie darbuotojai laikosi teisiškai privalomų ir prireikus papildomų sutartinių įsipareigojimų ir konfidencialumo susitarimų.

Be to, jeigu duomenų bazėje saugomų duomenų reikia politikos rezultatams įvertinti, prieiga prie duomenų gali būti suteikta išorės rangovui, bet jis turi pasirašyti pasižadėjimą neatskleisti asmens duomenų.

Atkreipkite dėmesį į tai, kad pagal Reglamento (ES) 2018/1725 3 straipsnio 13 punktą viešosios institucijos (pvz., Audito Rūmai, ES Teisingumo Teismas), kurios gali gauti asmens duomenis atlikdamos konkretų tyrimą pagal Sąjungos arba valstybės narės teisę, nelaikomos duomenų gavėjomis. Toliau tvarkydamos tuos duomenis, tos institucijos laikosi taikomų duomenų tvarkymo tikslus atitinkančių duomenų apsaugos taisyklių.

Surinkta informacija neteikiama jokiai trečiajai šaliai, išskyrus tik ta apimtimi ir tik tais tikslais, kurie yra privalomi pagal teisės aktus.

8. Kokios yra jūsų teisės ir kaip galite jomis pasinaudoti?

Kaip duomenų subjektas turite tam tikrų teisių pagal Reglamento (ES) 2018/1725 III skyrių (1425 straipsnius), visų pirma teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, juos ištaisyti arba ištrinti ir teisę apriboti savo asmens duomenų tvarkymą. Jei taikoma, turite teisę nesutikti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi, arba teisę į duomenų perkeliamumą.

Turite teisę dėl su jūsų konkrečiu atveju susijusių priežasčių nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi, kai toks duomenų tvarkymas teisėtai vykdomas pagal 5 straipsnio 1 dalies a punktą.

Sutikote pateikti savo asmens duomenis duomenų valdytojui šios duomenų tvarkymo operacijos tikslais. Savo sutikimą galite bet kada atšaukti apie tai raštu pranešdami duomenų valdytojui adresu GROW-YOUR-EUROPE-ADVICE@ec.europa.eu ir GROW-E4@ec.europa.eu. Sutikimo atšaukimas nedarys poveikio duomenų tvarkymo, atlikto iki jums sutikimą atšaukiant, teisėtumui.

Kad pasinaudotumėte savo teisėmis, kreipkitės į duomenų valdytoją arba, kilus nesutarimui, į

duomenų apsaugos pareigūną. Prireikus galite kreiptis ir į Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūną. Jų kontaktiniai duomenys pateikiami 9 skyriuje.

Jei pageidaujate pasinaudoti savo teisėmis, susijusiomis su viena arba keliomis konkrečiomis duomenų tvarkymo operacijomis, savo prašyme pateikite jų aprašą (pavyzdžiui, registracijos numerį (-ius), kaip nurodoma tolesniame 10 skyriuje).

Bet koks prašymas dėl prieigos prie asmens duomenų bus išnagrinėtas per vieną mėnesį. Visi kiti pirmiau minėti prašymai bus išnagrinėti per 15 darbo dienų.

9. Kontaktinė

informacija Duomenų

valdytojas

Jei norite pasinaudoti savo teisėmis pagal Reglamentą (ES) 2018/1725 arba turite pastabų, klausimų arba abejonių arba jei norite pateikti skundą dėl jūsų asmens duomenų rinkimo ir naudojimo, kreipkitės į duomenų valdytoją adresu

Vidaus rinkos, pramonės, verslumo ir MV1 generalinio direktorato Bendrosios rinkos paslaugų centro E.4 skyriaus - Atitikties skatinimas, Europos Komisija, B-1049 Bruxelles/Brussel, Belgija, e. paštas grow-your-europe-advice@ec.europa.eu ir [GROW- E4@ec.europa.eu](mailto:GROW-E4@ec.europa.eu).

Atkreipkite dėmesį į tai, kad šis e. pašto adresas nėra skirtas užklausų teikimui.

- Komisijos duomenų apsaugos pareigūnas

Jei su duomenų valdytoju kiltų nesutarimų, klausimais, susijusiais su jūsų asmens duomenų tvarkymu pagal Reglamentą (ES) 2018/1725, galite kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu).

- Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnas

Turite teisę kreiptis į Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūną (galite pateikti jam skundą) (edps@edps.europa.eu ar [https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints en](https://edps.europa.eu/data-protection/our-role-supervisor/complaints_en)) jei manote, kad duomenų valdytojui tvarkant jūsų asmens duomenis buvo pažeistos jūsų teisės pagal Reglamentą (ES) 2018/1725.

10. Kur rasti išsamesnės informacijos?

Komisijos duomenų apsaugos pareigūnas skelbia visų Komisijos atliekamų asmens duomenų tvarkymo operacijų, kurios grindžiamos dokumentais ir apie kurias jam pranešta, registrą. Su šiuo registru susipažinti galima adresu <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Ši konkreti duomenų tvarkymo operacija įtraukta į viešą duomenų apsaugos pareigūno registrą registracijos numeriu DPR-EC-00425.