

VISSZATÉRÍTÉS ÉS KÁRTÉRÍTÉS IRÁNTI KÉRELEM BENYÚJTÁSÁRA SZOLGÁLÓ FORMANYOMTATVÁNY

az (EU) 2021/782 európai parlament és tanácsi rendeletnek ⁽¹⁾ megfelelően

Az utasok ezt a formanyomtatványt használhatják arra, hogy a vasúti társaságtól visszatérítést, kártérítést vagy mindkettőt kérjenek.

Az utasoknak jogukban áll használni ezt a formanyomtatványt. Ugyanakkor e formanyomtatvány használata nem kötelező. Előfordulhat, hogy egyes vasúti társaságok a visszatérítési vagy kártérítési kérelmek feldolgozására saját online formanyomtatványt vagy más hasonló rendszert működtetnek a honlapjukon vagy egy mobilalkalmazáson keresztül. A kérelmek benyújtása tekintetében a nemzeti jog határidőket írhat elő.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy egyes vasúti társaságok az (EU) 2021/782 rendeletben előírtaknál kedvezőbb feltételeket kínálhatnak a visszatérítések és a kártérítések kapcsán. Ezért ajánlatos ellenőrizni az érintett vasúti társaság által alkalmazott feltételeket.

Kérjük, olvashatóan, NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL töltsse ki a formanyomtatvány megfelelő részeit.

1. Kérelmének oka(i)

Kérjük, jelölje iksszel [X] az(oka)t a váratlan esemény(eke)t, amely(ek)hez a kérelme kapcsolódik.

Késés

Járatkimaradás

Késés vagy járatkimaradás miatti csatlakozásmulasztás

2. Ugyanazon vasúti utazással kapcsolatos késés/járatkimaradás/csatlakozásmulasztás miatti visszatérítésre/kártérítésre irányuló korábbi kérelem

A vasúti társaságok a visszatérítési vagy kártérítési kérelmek feldolgozására saját online formanyomtatványt vagy más hasonló rendszert működtethetnek a honlapjukon vagy egy mobilalkalmazáson keresztül.

Kért-e már visszatérítést és/vagy kártérítést ugyanezt a vasúti utazást érintő járatkimaradás, késés vagy csatlakozásmulasztás miatt a fent említett mód(ok)on? Ha igen, kérjük, adja meg az alábbi információkat.

2.1. Az ugyanazt az utazást érintő korábbi visszatérítési/kártérítési kérelem dátuma ferroviario (év/hónap/nap):

⁽¹⁾ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendelete (2021. április 29.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről (HL L 172., 2021.5.17., 1. o.). Ez a formanyomtatvány a Bizottság által az (EU) 2021/782 európai parlamenti és tanácsi rendelettel összhangban a vasúti utasoknak a vasúti késésekhez, csatlakozásmulasztásokhoz és járatkimaradásokhoz kapcsolódó visszatérítési és kártérítési kérelmeihez használandó közös formanyomtatvány létrehozásáról szóló, 2024. március 27-i (EU) 2024/949 bizottsági végrehajtási rendelet (HL L 2024/949, 2024.4.2.) 2. cikkével összhangban elérhetővé tett, akadálymentesített változat.

2.2. A kérelem címzettje (*kérjük, adja meg a vasúti társaság nevét – amennyiben több vasúti társaság is érintett, kérjük, mindegyiket tüntesse fel itt*):

2.3. Az előző kérelemhez használt eszközök (*pl. online formanyomtatvány vagy mobilalkalmazás – kérjük, adja meg az előző kérelem hivatkozási számát, amennyiben rendelkezésre áll*):

3. Az utazás adatai

3.1. A vasúti társaság neve

3.2. A tervezett utazás

3.2.1. Indulás dátuma (*év/hónap/nap*):

3.2.2. Indulási állomás:

3.2.3. Célállomás:

3.2.4. Menetrend szerinti indulási időpont (*óra/perc*):

3.2.5. Menetrend szerinti érkezési időpont (*óra/perc*):

3.2.6. Vonatszám/vonatkategória:

3.2.7. Jegyszám(ok)/Foglalási szám:

3.2.8. Jegyár(ak):

3.3. A tényleges utazás

3.3.1. A tényleges érkezési dátum (*év/hónap/nap*):

3.3.2. A tényleges indulási időpont (*óra/perc*):

3.3.3. A célállomásra való érkezés tényleges időpontja (*óra/perc*):

3.3.4. Vonatszám/vonatkategória:

3.3.5. A csatlakozásmulasztás helye (*állomás*):

4. A vasúti társasághoz intézett kérelem jellege

Kérjük, jelölje iksszel [X] az igényét (igényeit).

Kérem a vasúti társaságot a menetjegy árának visszatérítésére ⁽¹⁾, ⁽²⁾ a vonat kimaradása vagy késése, illetve csatlakozásmulasztás miatt, ami a végső célállomásra való megérkezéskor várhatóan legalább 60 perces késést eredményezne.

Kérem a vasúti társaságot kártérítés fizetésére ⁽²⁾ (kérjük, válasszon egyet az alábbi lehetőségek közül):

- A végső célállomásra 60–119 perces késéssel való érkezés miatt. ⁽³⁾
- A végső célállomásra legalább 120 perces késéssel való érkezés miatt.
- Az utazási igazolvánnyal vagy bérlettel rendelkező utas által elszenvedett ismétlődő késések vagy járatkimaradások miatt. ⁽⁴⁾

Kérem a vasúti társaságot a más közlekedési szolgáltatók igénybevételével kapcsolatos költségeknek vagy egyéb felmerült költségeknek (más vasúti társaság, autóbusz, taxi igénybevételével kapcsolatos számlák, szállodai számlák vagy egyéb szállásköltség számlái, étkezés, frissítők számlái) a visszatérítésére ⁽⁵⁾.

Felhívjuk figyelmét, hogy nem igényelhet kártérítést és visszatérítést a vasúti társaságtól akkor, ha egy vagy több csatlakozást elmulasztott, és az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

1. *Őn egyetlen kereskedelmi ügylet keretében vásárolt menetjegyet vagy menetjegyeket egy egy vagy több csatlakozást magában foglaló utazásra.*
2. *A menetjegyeken vagy más (elektronikus) dokumentumokon fel van tüntetve, hogy a menetjegyek külön szállítási szerződéseknek minősülnek.*
3. *Erről a vásárlást megelőzően tájékoztatták.*

⁽¹⁾ A visszatérítést a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül ki kell fizetni. Ön nem jogosult a menetjegy(ek) visszatérítésére abban az esetben, ha a vasúti társaság felajánlotta és megtette az átfoglaláshoz vagy a végső célállomásra történő utazás folytatásához szükséges intézkedéseket, és Ön elfogadta ezt az ajánlatot.

⁽²⁾ A menetjegy árára vonatkozó kártérítést a kártérítési kérelem benyújtását követő egy hónapon belül ki kell fizetni. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a vállalkozó vasúti társaságok megállapíthatnak minimális összeghatárt, amely alatt nem fizetnek kártérítést. E határérték nem haladhatja meg a 4 EUR-t jegyenként. Továbbá kérjük, vegye figyelembe, hogy Ön vagy kártérítést, vagy a menetjegy(ek) visszatérítését igényelheti a vasúti társaságtól, de mindkettőt ugyanarra az utazásra nem.

⁽³⁾ Kérjük, vegye figyelembe, hogy egyes vasúti társaságok a 60 perces küszöbérték alatt is nyújthatnak kártérítést.

⁽⁴⁾ Kérjük, vegye figyelembe, hogy a késések meghatározásának és a kártérítések kiszámításának kritériumait a vasúti társaságok kártérítési szabályai tartalmazzák az (EU) 2021/782 rendelet 19. cikkének (2) bekezdésének megfelelően.

⁽⁵⁾ Az (EU) 2021/782 rendelet 18. cikkének (3) bekezdése és 20. cikkének (2) bekezdése értelmében megfelelő költségeket lehet figyelembe venni. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a vasúti társaságoknak a várakozási időhöz észszerűen mérten étkezést és frissítőket kell biztosítaniuk, amennyiben azok a vonaton vagy az állomáson rendelkezésre állnak, vagy észszerűen odaszállíthatók olyan szempontokat figyelembe véve, mint a beszállítótól való távolság, a szállítási idő és a költségek. A más közlekedési szolgáltatók igénybevételével kapcsolatos költségeket a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül meg kell téríteni. Tanácsos benyújtani a vonatkozó igazoló dokumentumokat.

Az utasjogokról és érvényesítésük módjáról az alábbi címeken érhető el további információ:

- a „Your Europe” honlapon:
europa.eu/youreurope/citizens/travel/index_hu.htm
- a „Your Passenger Rights” alkalmazásban a QR-kód beszkennelésével
- a Europe Directen, amely a 00 800 6 7 8 9 10 11 telefonszámon érhető el



5. Személyes adatok

5.1. Név

5.1.1. Utónév:

5.1.2. Vezetéknév:

5.2. Cím

5.2.1. Utcanév:

5.2.2. Házszám:

5.2.3. Ország:

5.2.4. Irányítószám:

5.2.5. Település:

5.3. Elérhetőség

5.3.1. E-mail-cím *(adott esetben kérjük, a foglaláskor használt címet adja meg):*

5.3.2. Telefonszám:

5.4. A visszatérítés/kártérítés kifizetésének előnyben részesített formája:
(kérjük, csak egy lehetőséget jelöljön meg).

Készpénz

Utalványok és/vagy egyéb szolgáltatások (ha kínálnak ilyeneket)

5.5. Fizetési adatok

(a visszatérítés/kártérítés készpénzben való kifizetésének előnyben részesítése esetén)

5.5.1. IBAN (számlaszám):

5.5.2. SWIFT/BIC (bankazonosító szám):

5.5.3. Az utas által a menetjegy megvásárlásához használt egyéb fizetési módok (pl. PayPal, Apple pay stb.):

5.5.4. A számlatulajdonos neve *(utónév, vezetéknév):*

6. A menetjeggyel/utazással kapcsolatos további információk

Ha szeretné, itt további információkat is megadhat a menetjeggyel/utazásával kapcsolatban, a más közlekedési szolgáltatóknál felmerült esetleges többletköltségeket vagy egyéb költségeket (más vasúti társaság, autóbusz, taxi igénybevételével kapcsolatos számlák, szállodai számlák vagy egyéb szállásköltség számlái, étkezés, frissítők számlái) is ideértve. Tanácsos benyújtani a vonatkozó igazoló dokumentumokat. Maximum 2500 karakter.

KÉRJÜK, CSATOLJA A VONATKOZÓ DOKUMENTUMOKAT

(pl. a menetjegy(ek)et vagy a helyfoglalás(ok)at, beleértve a felmerült többletköltségek dokumentációját; adott esetben a késés/járatkimaradás megerősítését)

Az e formanyomtatványon megadott személyes adatok kezelésére az általános adatvédelmi rendelet (az (EU) 2016/679 rendelet) alkalmazandó. A formanyomtatvány címzettje nyújt további tájékoztatást a személyes adatok feldolgozásának módjáról. **Tudomásul veszem, hogy e visszatérítési és kártérítési közös formanyomtatvány címzettje megoszthatja személyes adataimat más érintett felekkel, ha ez szükséges a kérelmem feldolgozásához.**

Kérjük, tegyen ikszet [X] a megfelelő helyre.

IGEN

NEM

Kijelentem, hogy az e formanyomtatványon megadott valamennyi információ minden tekintetben és minden utasra vonatkozóan helytálló és pontos.

A kérelem benyújtásának időpontja (év/hónap/nap):

A kérelem benyújtásának helye:

Az utas vagy képviselője neve: