

安全第一！ チームビルディング！

高橋 健一 / GMO Pepabo, Inc.

2017.07.12 Web現場Meetup エンジニアによる技術・組織改善の裏側

高橋 健一 @kenchan

EC事業部 チーフテクニカルリード

<https://diary.shu-cream.net>



アジェンダ

- ・チームとチームビルディングについて
- ・最近のチームビルディングの取り組みについて
- ・安全なチームについて

「チーム」とは何か

#june29jp



これからチーム開発に立ち向かう花ざかりの君たちへ

2017-06-29

[2017年度新卒研修がはじまりました！ - ペパボテックブログ](#)

上記エントリーにあるように、今年の4月に入社してくれたフレッシュ・フレッシュ・フレッシュな若者たち、社内では「新卒7期生」と呼ばれているみんなの研修の日々が続いています。毎日、彼ら彼女らががんばる姿を見ることができて、刺激的で楽しい最近を過ごしてきました。どうも @june29 です。

今は職種別の研修期間に突入してしまして、エンジニア研修の座学もはじまりました。この座学は、ペパボの仲間たちがかわるがわる教壇に立ち、7期生に知っておいてほしい内容をおおいに語る時間になっています。下記は、座学講師を募集するインターネット掲示板の様子です。

チームとチームではないものの違い

- ・「11人のサッカー選手」と「1つのサッカーチーム」の違いは何か
- ・そこにいる人 + そこにある文化 + 解決したい課題
- ・ビジョンや達成したい目標のようなもの

チームを組んで個々の総和を全体で超える



個々の能力の総和

全体

「チームビルディング」とは

チームビルディングの前提

- ・人が集まっただけでは総和を超える力が出せない
- ・「魔法の瞬間」なんて無い
- ・チームの状態が悪くなることもある
- ・リーダーやマネージャ**だけ**の仕事ではない

チームになる魔法の瞬間はない

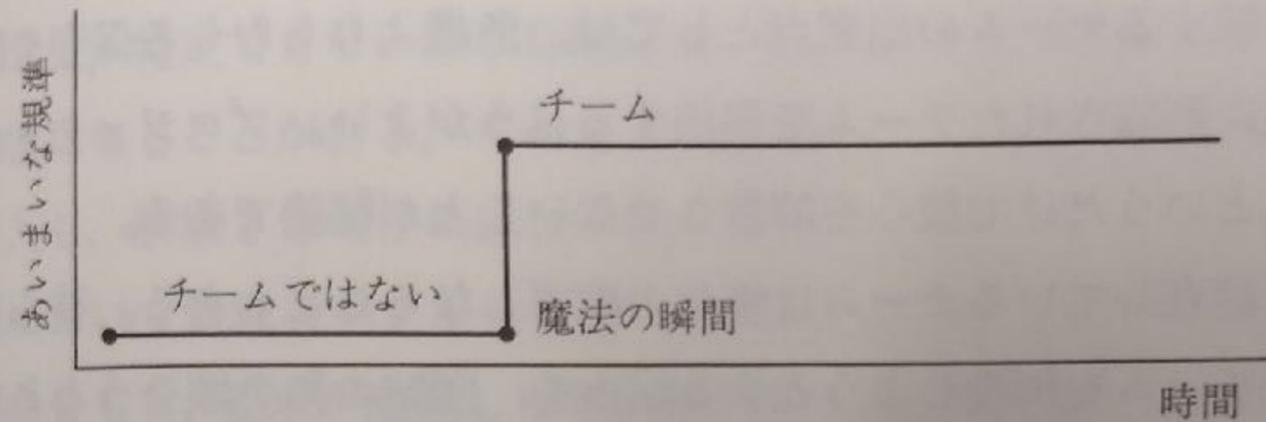


図21-2. チームが形成される魔法の瞬間があるというこの考えは、チームメンバーとその管理者たちの確信のなさやストレスを示しているように思える。

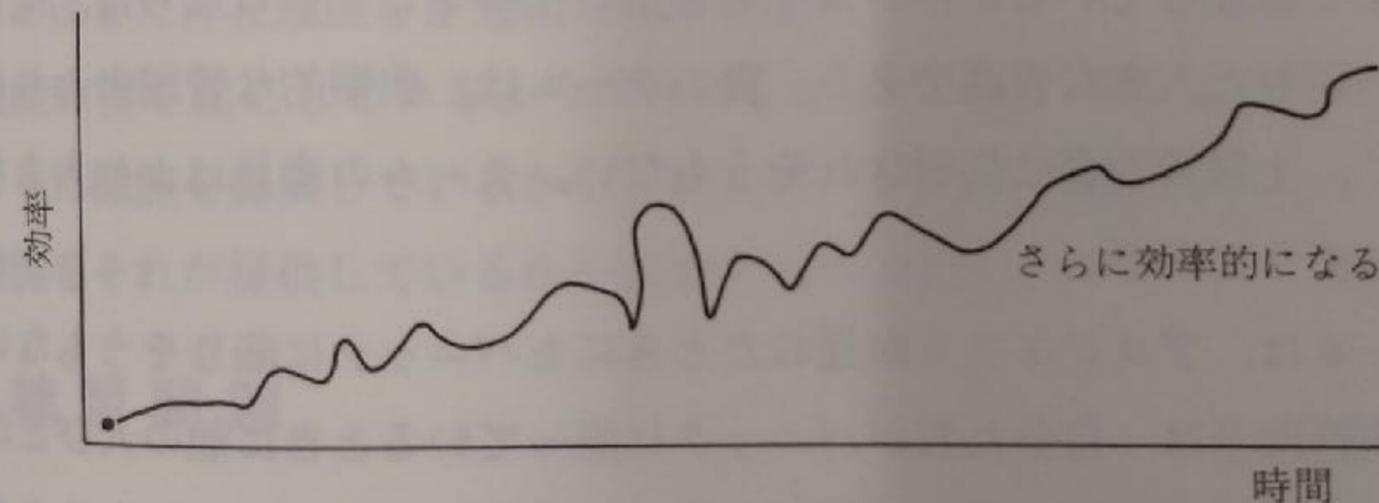


図21-3. 「チーム化」のプロセスは毎日起こっていて、多くの浮き沈みを伴い、時には高度な効率の達成をめだたなくしている。

チームビルディングの基本は変化を与えること

- ・そこにいる人の能力を向上させる、人数を増減させる
- ・そこにある文化を醸成する
- ・解決したい課題を明確にする、視点を変える、脳内同期をとる

ここまでのまとめ

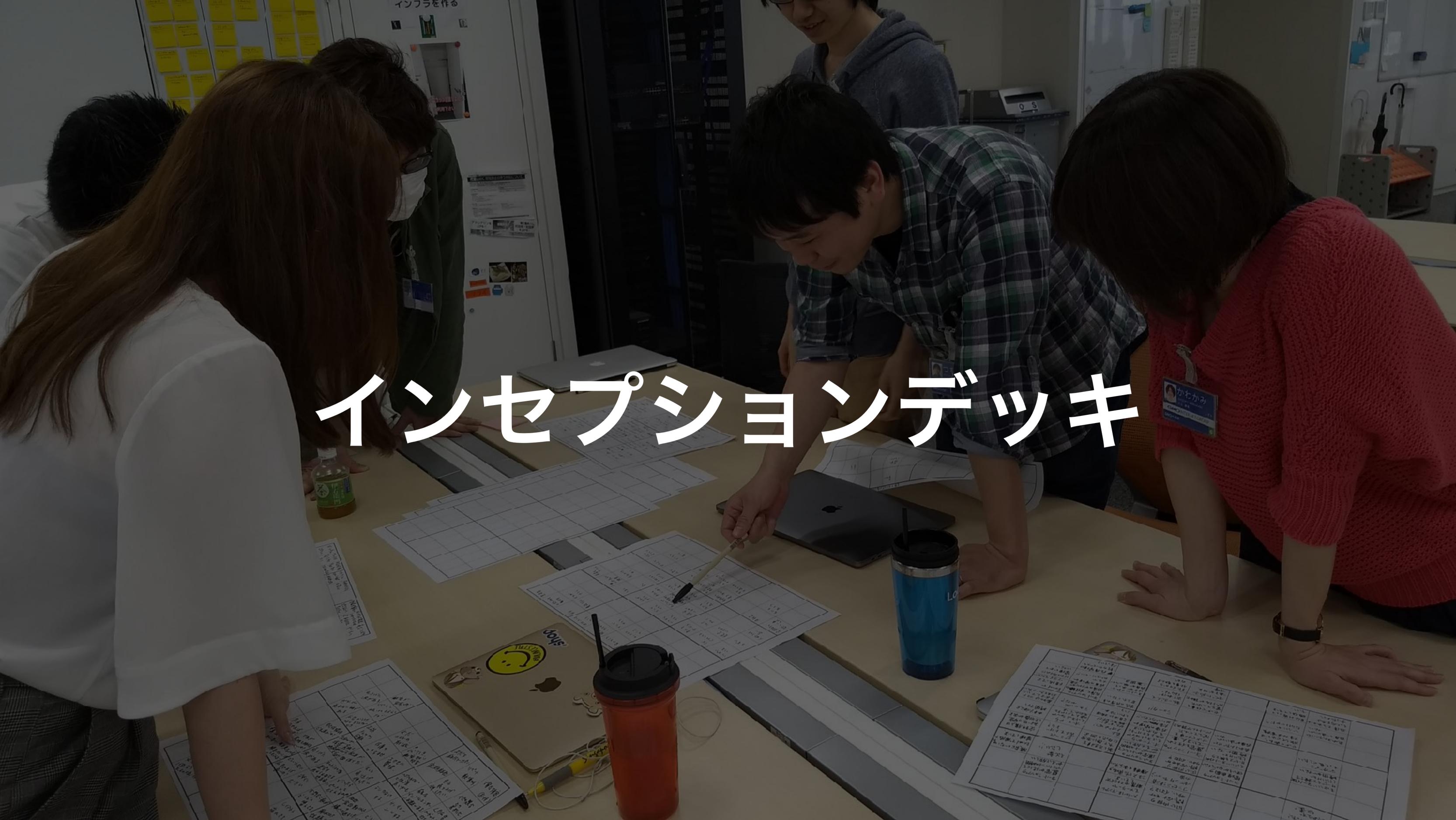
- ・チームの構成要素は人と文化と課題（ビジョン）
- ・チームを組んで個々の総和を超える結果を出したい
- ・チームビルディングのプラクティスはチームに変化を与えて良い方向に向かわせるきっかけ

最近のチームビルディングの 取り組みについて

魔法はないけどプラクティスはある

- ・インセプションデッキ
- ・ドラッカー風エクササイズ
- ・モブプログラミング
- ・ナイストライ

インセプションデッキ



インセプションデッキ

- ・「アジャイルサムライ」で紹介されているプロジェクトの初期フェーズで特に有効なプラクティス
- ・10個の課題に答えることで、プロジェクト・プロダクトの方向性を合意する
- ・文化の醸成、解決すべき課題やビジョンを一致させるきっかけになる

10個の手強い質問

- ・我われはなぜここにいるのか？
- ・エレベーターピッチを作る
- ・パッケージデザインを作る
- ・やらないことリストを作る
- ・「ご近所さん」を探せ
- ・解決案を描く
- ・夜も眠れなくなるような問題は何だろうか？
- ・期間を見極める
- ・何を諦めるのかをはっきりさせる
- ・何がどれだけ必要なのか

ドラッカー風エクササイズ



2017-07-07

「ドラッカー風エクササイズ」で期待をすりあわせて安全なチームに

チームビルディング

ワークショップ



EC事業部チーフテクニカルリードのけんちゃんくんさんです。

GMOペパボでは、新しいプロジェクトが始まる時や何かの節目に、チームビルディングの手法としてドラッカー風エクササイズを実施しています。今回は、そのワークショップの中心と、ワークショップ

最新記事

2017-07-07

三度の飯よりアドレスバーが好きなデザイナーが選ぶ美しい URL 3 選

2017-07-07

「ドラッカー風エクササイズ」で期待をすりあわせて安全なチームに

2017-06-29

Google I/O 2017 & Maker Faire Bay Area 報告会が開催されました！

2017-06-29

落合陽一さんの『超AI時代の生存戦略』をネタに、働き方に関するワークショップを行いました

2017-06-26

映像・マンガ制作の基本 イマジナリーラインとは？

2017-06-22

改行
を複数連続しない方がいい理由【そんなHTMLで大丈夫か？#1】

2017-06-22

FileVault2と英語キーボードレイアウトとActiveDirectoryと私

タグ

ドラッカー風エクササイズ

- ・「アジャイルサムライ」で紹介されているチームビルディングのワークショップ
- ・4つの質問に答えることを通して、信頼関係を形作るきっかけとなる
- ・ペパボでは、お互いの期待すり合わせるという点にフォーカスするために質問をカスタマイズしている

モブプログラミング

ネットショップ作成サービス
カラーミーショップ
by GMOペパホ

15,000円

モブプログラミング

- ・みんなと同じ画面を見ながらプログラミングを行う
- ・ペアプロのn人版($n > 2$)というのが近い
- ・スキルを盗んだり、考え方や視野を広げることができる



ナイトライ



ナイストライ

- ・技術的なチャレンジを賞賛するときに使われていた言葉だったが、そこから文化が醸成された例

 スンのナイストライだ

 okkun お 13:01
sun++

#dev

Jump • Yesterday

 github APP 19:09
[tech/stns] New comment by linyows on pull request #131:

 okkun お 19:10
ナイストライってことで! > linkgroup

Expand ↕

 github APP 19:10
[tech/stns] New comment by linyows on pull request #131:

#7th_engineers

Jump • Jul 6th

 joe_noh 19:08
これとperfect ruby

 sun 19:18
えんどうナイストライだな～

Expand ↕

 yano3 19:18
<https://pepabo.slack.com/archives/COMGB9VHC/p14993361>

#colorme_dev

Jump • Jul 5th

 kenchan 18:01
nakatsuka++

 kenchan 18:02
ナイストライでした!

Expand ↕

ここまでのまとめ

- ・チームビルディングの魔法は存在しないが、先人の知恵ともいえるプラクティスは無数にある
- ・チームにどういう変化を与えたいかを考えて、トライしてみる

安全なチームについて

良いチームは「安全な状態」が前提である

- ・差別がなく自由に発言ができる
- ・感情を素直に表現できる
- ・チャレンジが認められ、失敗から学ぶ姿勢がある
- ・上記を全員が信じていて、実践している

みなさんのチームは安全ですか？ どのくらいのところにそれを感じますか？

「安全」とはということか

- ・ 「安全」と「安心」
 - ・ 「安全」は客観的な事実によって評価可能
 - ・ 「安心」は主観的な心の状態で客観的な評価が困難
 - ・ どちらも度合いの問題で0か100かではない
- ・ 安全だから安心できる？安心できるから安全である？
 - ・ 安全が前提にあると安心できそう

「安全」は作れる

- ・人を安心させることは難しいが、安全な状態を作ることとはできる
- ・私がチームビルディングで大切にしているのは「違い」をポジティブに受け入れられる雰囲気作り

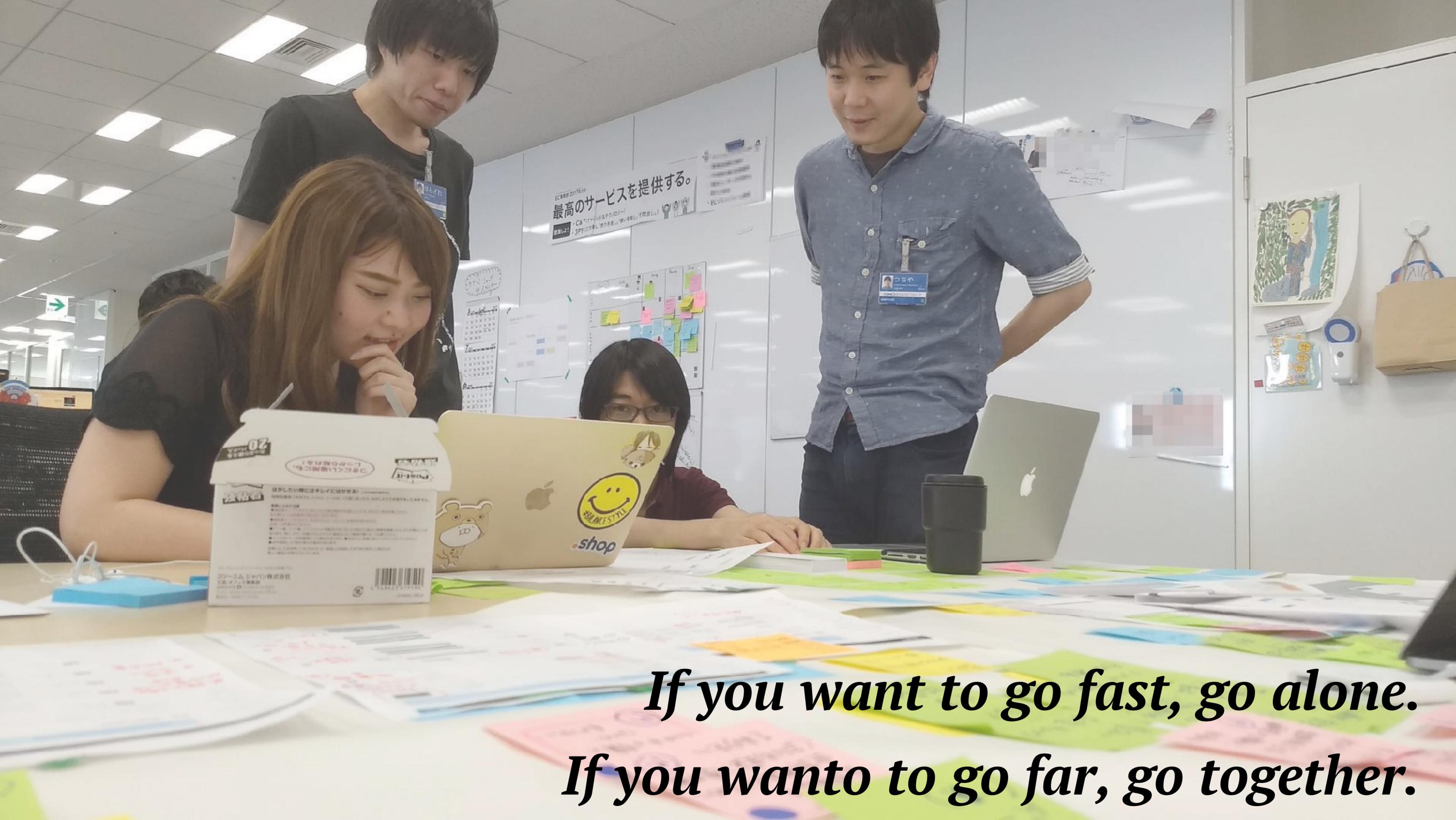
まとめ

アジェンダ

- ・チームとチームビルディングについて
- ・最近のチームビルディングの取り組みについて
- ・安全なチームについて

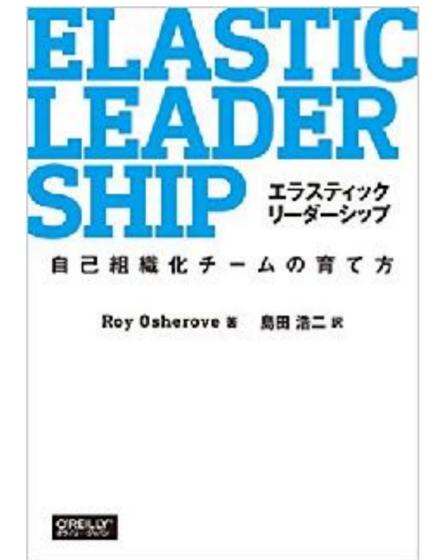
今日のまとめ

- ・目標やビジョンのもとに人が集まり、文化が醸成され、チームになる
- ・チームに変化を与え、よりよい状態に近づける活動がチームビルディング
- ・前提となる「安全であること」は作れる



***If you want to go fast, go alone.
If you want to go far, go together.***

参考文献



- ・これからチーム開発に立ち向かう花ざかりの君たちへ

<http://june29.jp/2017/06/29/develop-your-team-develop-with-your-team/>

- ・「ドラッカー風エクササイズ」で期待をすりあわせて安全なチームに

<http://tech.pepabo.com/2017/07/07/the-drucker-exercise/>