



# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONDERZOEKSOPDRACHTEN AAN HCSS

In deze Algemene Voorwaarden voor onderzoeksopdrachten aan HCSS wordt onder HCSS verstaan de rechtspersoon het "Den Haag Centrum voor Strategische Studies (HCSS) bv", gevestigd te Den Haag.

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door HCSS en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage.

Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en HCSS en worden reeds thans uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **Artikel 1. Gebied van de opdracht, offerte**

### Artikel 1.1

Het gebied van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.

### Artikel 1.2

De overeenkomst inzake het uitvoeren van de opdracht komt tot stand doordat de door HCSS uitgebrachte offerte door opdrachtgever wordt bevestigd.

Indien de offerte niet op enigerlei wijze door de opdrachtgever is bevestigd en HCSS niettemin met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

De overeenkomst met alle bijlagen bevat alle afspraken tussen partijen en treedt in de plaats van alle andere afspraken, toezeggingen en overeenkomsten terzake tussen partijen.

### Artikel 1.3

In de offerte wordt aangegeven waarin de opgedragen werkzaamheden zullen resulteren: schriftelijk advies, rapport, model, programmatuur, enz.

### Artikel 1.4

Tenzij in de offerte anders is vermeld, zal HCSS de offerte gedurende één maand na de offertedatum gestand doen.

### Artikel 1.5

Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht, dan wel afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, en hebben slechts betrekking op de onderzoeksopdracht waarbij zij zijn gemaakt.

Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief, per email of op enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk wordt gesteld.



#### Artikel 1.6

Oprachtgever zal de door HCSS uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van HCSS uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht. Het hier bepaalde is eveneens van toepassing op voorstellen tot wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de opdracht.

#### Artikel 1.7

HCSS houdt zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te wijzigen. De opdrachtgever zal hierover van tevoren schriftelijk worden geïnformeerd. Indien opdrachtgever de wijziging verwerpt kan de overeenkomst worden ontbonden door HCSS.

#### Artikel 1.8

Mocht een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. HCSS zal met haar opdrachtgever in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen.

## Artikel 2. Uitvoering van de opdracht, resultaat

#### Artikel 2.1

De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met opdrachtgever in de offerte vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks onmogelijk blijkt. Indien overschrijding van de termijn dreigt, heeft HCSS de plicht zo spoedig mogelijk met opdrachtgever te overleggen. HCSS zal niet door enkel verstrijken van de termijn zonder ingebrekestelling in verzuim zijn.

#### Artikel 2.2

Met het aanvaarden van de opdracht, verbindt HCSS zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.

#### Artikel 2.3

Indien de opdracht (mede) inhoudt de levering van een stoffelijk object, geldt dat met betrekking tot dit stoffelijk object door HCSS geen andere garantie wordt gegeven dan in de offerte is omschreven.

#### Artikel 2.4

Oprachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, indien deze redelijkerwijs voor risico van de opdrachtgever behoren te komen c.q. hun oorzaak vinden in door HCSS niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld telefoon, e-mail en soortgelijke transmissiemedia.

#### Artikel 2.5

HCSS zal opdrachtgever op de hoogte stellen van bij het onderzoek onmiskenbaar blijkende tekortkomingen in de overeengekomen onderzoeksmethoden en overige bij het onderzoek blijkende bijzonderheden, welke naar het oordeel van HCSS van belang zijn voor opdrachtgever.



## Artikel 3. Geheimhouding

### Artikel 3.1

Vanaf 2024 worden alle betalende opdrachtgevers van HCSS opgenomen in het klantenregister. Dit register wordt jaarlijks op haar website geactualiseerd en gepubliceerd, inclusief de (ordergrootte) omvang van de opdracht. Tenzij tot openbare publicatie wordt overgegaan of in onderling overleg anders wordt bepaald, verplicht HCSS zich tot geheimhouding van de inhoud van het onderzoek.

### Artikel 3.2

HCSS verplicht zich tot geheimhouding van de resultaten van de opdracht, zoals door HCSS aan opdrachtgever verschaft, behoudens voor zover het betreft rekenmethoden, programmatuur en experimentele werkwijzen waarvan de ontwikkeling niet direct met het geven van de opdracht is beoogd. Bij keuringen, analyses, metingen of literatuurrecherches strekt de verplichting tot geheimhouding zich niet verder uit dan tot de uitslag van de verrichte keuring, analyse, meting of recherche.

Tenzij bij het verlenen van de opdracht anders is overeengekomen, duurt de geheimhoudingsverplichting van HCSS voort tot minimaal twee jaar na de datum van de eindfactuur van de opdracht of tot minimaal twee jaar na de datum van het eindrapport indien dit eerder wordt geleverd.

Desgewenst zal HCSS de resultaten waarvoor overeenkomstig het bepaalde in dit artikel een geheimhoudingsverplichting geldt in overleg met de opdrachtgever rubriceren.

### Artikel 3.3

Voor gegevens van opdrachtgever waarvan HCSS bij de uitvoering van de opdracht kennisneemt en die door opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn gekenmerkt, geldt een geheimhoudingsverplichting van HCSS.

Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing:

- voor gegevens welke reeds in het bezit zijn van HCSS op het moment dat de gegevens aan HCSS worden medegedeeld;
- voor gegevens welke van algemene bekendheid zijn c.q. worden, zonder dat dit het gevolg is van enig verwijtbaar handelen of nalaten van HCSS;
- voor gegevens welke op rechtmatige wijze door HCSS worden verkregen van een derde, dan wel uit eigen onderzoek van HCSS, zonder dat daarbij op enigerlei wijze gebruik wordt gemaakt van de geheime gegevens.

### Artikel 3.4

Indien als gevolg van het door opdrachtgever bekendmaken van resultaten van het onderzoek misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit HCSS van de verplichting tot geheimhouding in de mate die HCSS redelijkerwijs nodig heeft om tegenover derden toelichting op de resultaten te verschaffen.

### Artikel 3.5

De geheimhoudingsplicht van HCSS geldt niet wanneer en in zover HCSS ernstig gevaar voor personen of goederen constateert. In dat geval treedt HCSS, indien mogelijk, in overleg met opdrachtgever, alvorens de gevaarstoestand mede te delen aan degenen wier persoon of goed wordt bedreigd en/of de bevoegde autoriteiten.

### Artikel 3.6

Voor het inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht is toestemming van opdrachtgever vereist, indien en voor zover daardoor voorzienbaar risico met betrekking tot geheimhouding optreedt.



## Artikel 4. Rechten op resultaten

### Artikel 4.1

Binnen het gebied van de opdracht heeft de opdrachtgever het volledige en vrije gebruiksrecht van de resultaten van de opdracht, zoals door HCSS aan opdrachtgever verschaft. Dit recht van opdrachtgever is exclusief gedurende de periode waarin HCSS overeenkomstig artikel 3.2 tot geheimhouding is verplicht, zulks behoudens het bepaalde in de artikelen 4.2 en 4.4.

### Artikel 4.2

Gedurende de periode waarin HCSS overeenkomstig artikel 3.2 tot geheimhouding is verplicht, heeft HCSS het recht de resultaten van de opdracht als bedoeld in artikel 4.1 uitsluitend voor zichzelf te gebruiken.

### Artikel 4.3

Na afloop van de periode waarin HCSS overeenkomstig artikel 3.2 tot geheimhouding is verplicht, heeft HCSS het recht de resultaten als bedoeld in artikel 4.1 ook ten behoeve van derden te gebruiken en door derden te laten gebruiken.

### Artikel 4.4

HCSS heeft het recht voor zichzelf te gebruiken en/of voor en/of door derden te laten gebruiken:

- a) de kennis en ervaring bij HCSS aanwezig bij het aanvaarden van de opdracht;
- b) buiten het gebied van de opdracht, de kennis en ervaring, door de uitvoering van de opdracht verkregen;
- c) rekenmethoden, programmatuur en experimentele werkwijzen, voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht, voorzover de ontwikkeling daarvan niet direct met het geven van de opdracht is beoogd.

### Artikel 4.5

Rapporten, tekeningen en andere stoffelijke objecten, welke het resultaat zijn van de conform artikel 1.3 opgedragen werkzaamheden, komen - onverminderd het bepaalde in artikel 7.7 - toe aan c.q. zijn eigendom van opdrachtgever, behoudens auteursrecht van HCSS.

## Artikel 5. Openbaarmaking

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HCSS is het opdrachtgever niet toegestaan:

- a) een door HCSS uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, in elektronische vorm of op welke andere wijze ook, dan wel op te slaan in een retrieval systeem;
- b) een door HCSS uitgebracht rapport ter inzage te geven buiten de kring van personen die, in aanmerking nemende het gebied van de opdracht, behoren tot rechtstreeks belanghebbenden;
- c) een door HCSS uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te (doen) gebruiken ten behoeve van het instellen van claims, voor het voeren van gerechtelijke procedures, voor reclame of anti-reclame en ten behoeve van werving in meer algemene zin;
- d) de naam van HCSS, in welke verbinding dan ook, te gebruiken bij het openbaar maken van een deel of gedeelten van een door HCSS uitgebracht rapport en/of voor één of meer van de sub c. genoemde doeleinden.



## Artikel 6. Kennisbescherming

### Artikel 6.1

Voor zover de uitvoering door HCSS van de opdracht leidt tot octrooieerbare materie, heeft HCSS het recht op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen. HCSS neemt hierbij haar verplichting tot geheimhouding volgend uit artikel 3 in acht.

### Artikel 6.2

HCSS en opdrachtgever zullen elkaar over en weer melden:

- a) hun vermoeden dat octrooieerbare materie is gevonden;
- b) het feit dat een octrooiaanvraag wordt ingediend;
- c) de inhoud van deze aanvraag. Voorts zullen zij elkaar bij het indienen van octrooiaanvragen alle vereiste medewerking verlenen.

### Artikel 6.3

Indien HCSS geen gebruik wenst te maken van haar recht als bedoeld in artikel 6.1, komt dit recht toe aan opdrachtgever indien en voorzover de octrooiaanvraag (mede) betrekking heeft op de resultaten als bedoeld in artikel 4.1.

### Artikel 6.4

Maakt HCSS of opdrachtgever gebruik van haar/zijn rechten uit artikel 6.1 dan wel 6.3 dan wordt de aanvrager/houder van het octrooi geacht haar/zijn wederpartij om niet een licentie te hebben verleend op grond waarvan partijen rechten kunnen ontlene die hen op grond van het bepaalde in artikel 4 toekomen. Op de licentieverlening zijn de overige bepalingen van de opdracht van overeenkomstige toepassing.

### Artikel 6.5

Het staat de aanvrager/houder te allen tijde vrij een octrooiaanvraag in te trekken, dan wel een verleend octrooi te laten vervallen. Indien opdrachtgever dan wel HCSS een licentie is verleend, wordt hem/haar als eerste de gelegenheid geboden de aanvraag c.q. het octrooi op zijn/haar naam over te schrijven.

## Artikel 7. Prijs en betaling

### Artikel 7.1

Is in de offerte een 'vaste prijs' opgenomen, dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs. Is in de offerte geen 'vaste prijs' opgenomen, dan staat tussen opdrachtgever en HCSS vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij de opdracht overeengekomen tarieven. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij HCSS gebruikelijke methoden. Indien in de offerte een 'richtprijs' is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.

Voorts is HCSS in dit laatste geval gerechtigd, wanneer tussen de datum van de offerte en de datum waarop de werkzaamheden (zullen) eindigen een periode is gelegen van één jaar of langer, het nog niet gefactureerde deel van de prijs van de opdracht telkens per 1 januari te indexeren overeenkomstig de jaarlijkse aanpassing van de bij HCSS geldende tarieven.



#### Artikel 7.2

Voor opdrachten van € 25.000,- en hoger met een verwachte looptijd van drie maanden of langer kan HCSS, indien opdrachtgever daarom verzoekt, een limietbedrag aanhouden. Dit ontheft HCSS automatisch van de verplichting tot voortzetting van de werkzaamheden voor zover daardoor meer aan de uitvoering van de opdracht zou moeten worden besteed dan overeenkomend met dit limietbedrag.

#### Artikel 7.3

Ingeval geen 'vaste prijs' in de offerte is opgenomen en met de opdracht een bedrag van meer dan € 50.000,- is gemoeid zal HCSS, indien opdrachtgever daarom bij het verstrekken van de opdracht verzoekt, de desbetreffende rekening specificeren in uren en uren tarieven, directe materiële kosten en, voor zover van toepassing, outillagegebruik en -tarieven alsmede vergoeding voor gebruikte voorkennis.

#### Artikel 7.4

Tenzij anders vermeld, zijn alle door HCSS in de offerte genoemde bedragen exclusief omzetbelasting en exclusief Quality Assurance.

#### Artikel 7.5

HCSS behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden. HCSS kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen.

#### Artikel 7.6

Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de rekeningen in de in de offerte genoemde valuta zonder beroep op vermindering of verrekening binnen vijftien dagen na de factuurdatum en tot betaling van zowel de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten als de kosten van invordering indien opdrachtgever deze betalingstermijn van vijftien dagen overschrijdt.

#### Artikel 7.7

HCSS behoudt zich het eigendom voor van alle zaken die HCSS in het kader van de opdracht aan opdrachtgever ter beschikking stelt, waaronder begrepen de stoffelijke objecten als bedoeld in artikel 4.5, zulks tot het moment waarop het (de) in verband met de opdracht door opdrachtgever aan HCSS verschuldigde bedrag(en) volledig is (zijn) voldaan.

## Artikel 8. Aansprakelijkheid

#### Artikel 8.1

HCSS is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan HCSS verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen. Indien HCSS, uit hoofde van de in de vorige zin bedoelde contractuele aansprakelijkheid en/of uit andere hoofde, aansprakelijk is, geldt dat HCSS uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade van opdrachtgever tot ten hoogste het bedrag van de prijs die opdrachtgever krachtens artikel 7.1 verschuldigd is.

#### Artikel 8.2

Voor schade die opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van HCSS lijdt, is/zijn HCSS en/of door HCSS bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van HCSS en/of aan de zijde van door HCSS bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.



### Artikel 8.3

Opdrachtgever vrijwaart HCSS en/of door HCSS bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing van of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van HCSS door opdrachtgever of door een ander aan wie opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van HCSS en/of aan de zijde van door HCSS bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.

### Artikel 8.4

Ingeval door HCSS bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen zich in verband met de opdracht bevinden op het terrein van opdrachtgever en/of op dat van derden, zal HCSS en/of door HCSS bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen niet gebonden zijn aan bedingen vervat in poortbriefjes e.d., inhoudende gehele of gedeeltelijke beperking van de uit de overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheid van opdrachtgever.

### Artikel 8.5

HCSS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat als gevolg van het feit dat de resultaten van de werkzaamheden niet voor octrooiering in aanmerking komen of doordat bij toepassing van de resultaten inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.

### Artikel 8.6

HCSS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan HCSS toegeleverde zaken, waaronder begrepen programmatuur, die door HCSS zijn doorgeleverd aan opdrachtgever, tenzij en voor zover HCSS die schade kan verhalen op haar leverancier.

## Artikel 9. Diversen

### Artikel 9.1

Bij werkzaamheden in verband met de opdracht op het terrein van opdrachtgever zal opdrachtgever, indien HCSS daar tijdig om verzoekt, hulp personeel en hulpwerktuigen kosteloos ter beschikking van HCSS stellen.

### Artikel 9.2

Opdrachtgever en/of zijn personeel zijn bij verblijf in gebouwen en/of op terreinen van HCSS verplicht zich te houden aan de 'huisregels' welke gelden voor de gebruikers van de betrokken gebouwen of terreinen. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat zijn personeel zich gedraagt in overeenstemming met het hiervoor bepaalde.

### Artikel 9.3

Indien hetzij opdrachtgever hetzij HCSS niet voldoet aan enigerlei essentiële verplichting uit de overeenkomst, zal de andere partij de in gebreke zijnde partij dienaangaande schriftelijk bericht zenden en de in gebreke zijnde partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid stellen alsnog haar verplichtingen na te komen. In het geval de in gebreke zijnde partij binnen de gestelde termijn haar verplichtingen niet alsnog nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de andere partij niet meer gehouden enigerlei op haar rustende verplichting na te komen.

### Artikel 9.4

Aanspraken van opdrachtgever jegens HCSS die voortvloeien uit c.q. verband houden met de uitvoering van een opdracht door HCSS en/of door HCSS bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen, vervallen volledig indien zodanige aanspraken niet binnen



één jaar na de datum van de eindfactuur uitdrukkelijk zijn kenbaar gemaakt, tenzij opdrachtgever aantoonst dat hij onmogelijk binnen de gestelde termijn aan zijn meldingsplicht kon voldoen.

#### Artikel 9.5

Indien HCSS enige zaak van opdrachtgever onder zich heeft om daaraan onderzoek te verrichten, is HCSS gerechtigd die zaak onder zich te houden, totdat alle in verband met de opdracht door opdrachtgever verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die bedragen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

## Artikel 10. Geschillen

#### Artikel 10.1

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen ter uitsluitende beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

#### Artikel 10.2

Op de overeenkomst als bedoeld in artikel 1.2 is Nederlands recht van toepassing.