



# Guida alla sicurezza personale



Mantieni la tua sicurezza e proteggi la  
privacy dei tuoi dati

# Indice

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Soluzioni guidate</b>  | <b>4</b>  |
| “Controllo di sicurezza” su iPhone (iOS 16 o versioni successive)                               | 4         |
| Elenchi di controllo  | 18        |
| <b>Introduzione alla sicurezza personale</b>  | <b>22</b> |
| Ulteriori risorse per la sicurezza  | 23        |
| <b>Controllare e intervenire</b>  | <b>24</b> |
| AirDrop e NameDrop sicuri   | 24        |
| Controllare in modo sicuro le persone con cui condividi contenuti da iPhone, iPad e Apple Watch | 26        |
| Controllare in modo sicuro le persone con cui condividi i contenuti dal Mac                     | 31        |
| Gestire la posizione  | 37        |
| Gestire in modo sicuro l’inoltro dei contenuti  | 52        |
| Rifiutare tentativi di accesso sconosciuti  | 53        |
| Documentare le attività sospette  | 54        |
| Archiviare i dati in modo sicuro su iCloud  | 56        |
| Eliminare contenuti sospetti dai dispositivi  | 58        |
| Gestire le impostazioni di “In famiglia”  | 61        |
| Evitare richieste fraudolente di condivisione di informazioni                                   | 65        |
| Controllare in modo sicuro gli accessori della tua abitazione                                   | 65        |
| Come inizializzare tutti i contenuti e le impostazioni  | 66        |
| Ripristinare i dati da un backup  | 68        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Strumenti per la sicurezza e per la privacy</b>  | <b>72</b>  |
| Aggiornare il software Apple  | 72         |
| Impostare password o codici univoci sui dispositivi Apple                                   | 75         |
| Garantire la sicurezza di iPhone o iPad con Face ID   | 77         |
| Proteggere i tuoi dispositivi con Touch ID  | 79         |
| Eliminare le impronte digitali sconosciute da iPhone o iPad                                 | 81         |
| Aggiungere o eliminare impronte digitali sul Mac  | 82         |
| Proteggere il tuo ID Apple  | 83         |
| Utilizzare l'autenticazione a due fattori   | 86         |
| Evitare di non riuscire più ad accedere al tuo dispositivo Apple                            | 88         |
| Tenere al sicuro le password del tuo dispositivo, delle app e dei siti web su iPhone e iPad | 90         |
| Gestire password e passkey condivise  | 91         |
| Funzionalità per la privacy delle app nei prodotti Apple                                    | 94         |
| Proteggere i tuoi dispositivi contro lo spyware mercenario con "Modalità di isolamento"     | 96         |
| Gestire le impostazioni di sicurezza in Messaggi  | 97         |
| Utilizzare "Tutto bene" per Messaggi  | 100        |
| Bloccare chiamate e messaggi di determinati contatti  | 103        |
| Ricevere avvisi su immagini e video con contenuti sensibili su iPhone, iPad e Mac           | 104        |
| Rendere privata la tua cronologia di navigazione in Safari e Mappe                          | 106        |
| Inviare un messaggio o effettuare una chiamata di emergenza su iPhone o Apple Watch         | 109        |
| Come ottenere le prove relative all'account di un'altra persona                             | 113        |
| <b>Copyright</b>  | <b>115</b> |

# Soluzioni guidate

## “Controllo di sicurezza” su iPhone (iOS 16 o versioni successive)

### Utilizzare “Controllo di sicurezza” su iPhone per interrompere la condivisione e mettere in sicurezza l’account

Se la tua sicurezza personale è a rischio, puoi utilizzare “Controllo di sicurezza” su iPhone per interrompere rapidamente la condivisione di dati o per rivedere e aggiornare le informazioni che condividi con le singole persone e app. “Controllo di sicurezza” richiede iOS 16 o versioni successive (per trovare la versione del software installata sul tuo dispositivo, vai in Impostazioni > Generali, quindi seleziona Info).

Puoi interrompere la condivisione utilizzando “Controllo di sicurezza” in due modi.

- Puoi utilizzare [“Inizializzazione di emergenza”](#) per interrompere immediatamente la condivisione dei tipi di elementi mostrati nella sezione che illustra in che modo [“Controllo di sicurezza” ti aiuta a garantire la tua sicurezza](#). “Inizializzazione di emergenza” ti consente, inoltre, di rivedere e reimpostare le impostazioni associate al tuo ID Apple.

- Puoi utilizzare ["Gestisci condivisione e accesso"](#) per interrompere la condivisione di informazioni con determinate persone o app. Se vuoi rivedere cosa stai condividendo e con chi, è consigliabile utilizzare questa opzione.



Quando usi ["Inizializzazione di emergenza"](#) e ["Gestisci condivisione e accesso"](#), tieni presente che:

- Le persone potrebbero notare che hai smesso di interrompere le tue informazioni con loro:
- Interrompendo una condivisione, potresti perdere l'accesso a dati come le foto e le note condivise.

Per ulteriori informazioni su ["Controllo di sicurezza"](#), consulta [Come funziona "Controllo di sicurezza" su iPhone per mantenere i tuoi dati al sicuro](#) più avanti in questo documento.

### **Uscire rapidamente da "Controllo di sicurezza"**

Se hai bisogno di uscire rapidamente da ["Controllo di sicurezza"](#) è disponibile il pulsante ["Uscita rapida"](#). Tutte le modifiche apportate prima di aver utilizzato ["Uscita rapida"](#) verranno salvate.

- Tocca ["Uscita rapida"](#) su qualsiasi schermata di ["Controllo di sicurezza"](#) per chiudere immediatamente l'app Impostazioni e tornare alla schermata Home.

### **Come utilizzare "Inizializzazione di emergenza" in "Controllo di sicurezza"**

1. Vai in Impostazioni > Privacy e sicurezza > Controllo di sicurezza.
2. Tocca ["Inizializzazione di sicurezza"](#), quindi segui le istruzioni su schermo.

Le modifiche vengono salvate in tempo reale.



3. Una volta finito, [verifica di aver effettivamente interrotto la condivisione](#).

*Nota:* se hai attivato "Protezione dispositivo rubato", Controllo di sicurezza potrebbe funzionare leggermente diversamente. Per ulteriori informazioni su "Protezione dispositivo rubato", consulta l'articolo del supporto Apple [Informazioni su "Protezione dispositivo rubato" per iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (<https://support.apple.com/HT212510>).

### **Come utilizzare "Gestisci condivisione e accesso" in "Controllo di sicurezza"**

Se, invece, vuoi esplorare più da vicino tutte le possibilità di condivisione, utilizza "Gestisci condivisione e accesso" per rivedere e inizializzare le informazioni che condividi con le altre persone, le informazioni alle quali hanno accesso le app e per aggiornare il tuo dispositivo e le impostazioni di sicurezza dell'ID Apple. Le modifiche vengono salvate in tempo reale.

1. Vai in Impostazioni > Privacy e sicurezza > Controllo di sicurezza.
2. Tocca "Gestisci condivisione e accesso".
3. Per interrompere la condivisione delle informazioni con le altre persone, esegui una delle seguenti operazioni:
  - Tocca Persone, seleziona quelle presenti nell'elenco, rivedi le informazioni che stai condividendo con loro, quindi decidi quali tra queste non vuoi più condividere con le persone selezionate.
  - Tocca Informazioni, seleziona le app nell'elenco, rivedi le informazioni che stai condividendo con le persone, quindi decidi quali tra queste non vuoi più condividere con le persone selezionate.
4. Per interrompere la condivisione delle informazioni con le altre app, esegui una delle seguenti operazioni:

- Tocca App, seleziona quelle nell'elenco, rivedi le informazioni che stai condividendo con esse, quindi decidi quali tra queste non vuoi più condividere con le app selezionate.



- Tocca Informazioni, seleziona le informazioni nell'elenco che stai condividendo, rivedi le informazioni condivise con le app, quindi decidi quali tra queste non vuoi più condividere con le app selezionate.
5. Tocca Continua, quindi esegui una delle seguenti operazioni:
- Nota:* ti viene richiesto di rivedere solo i contenuti a cui puoi apportare modifiche.
- Rivedere e rimuovere i dispositivi collegati al tuo ID Apple.
  - Rivedere e aggiornare i numeri di telefono utilizzati per verificare la tua identità.
  - Aggiorna la password del tuo ID Apple.
  - Aggiungi o aggiorna i contatti di emergenza.
  - Aggiorna il codice del dispositivo e le informazioni di Face ID o Touch ID.
  - Rivedi e rimuovi i computer sincronizzati. (Solo iOS 17 o versione successiva)
  - Se disponi di iCloud+ e non hai ancora attivato Relay privato, puoi farlo ora. (Solo iOS 17 o versione successiva)

6. Tocca Fine.



7. Una volta finito, vai alla prossima attività per verificare di aver effettivamente interrotto la condivisione.

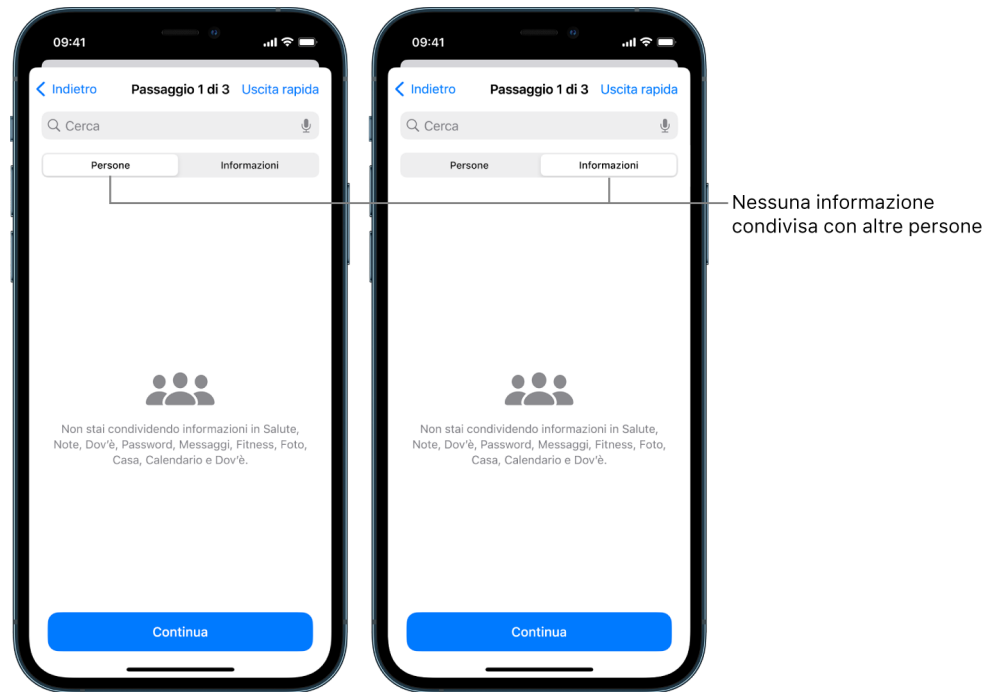
**Importante:** verifica le [considerazioni aggiuntive per l'utilizzo di "Controllo di sicurezza"](#) più avanti nel documento per scoprire consigli per proteggere le tue informazioni private oltre a Controllo di sicurezza.

### **Verificare di aver interrotto la condivisione**

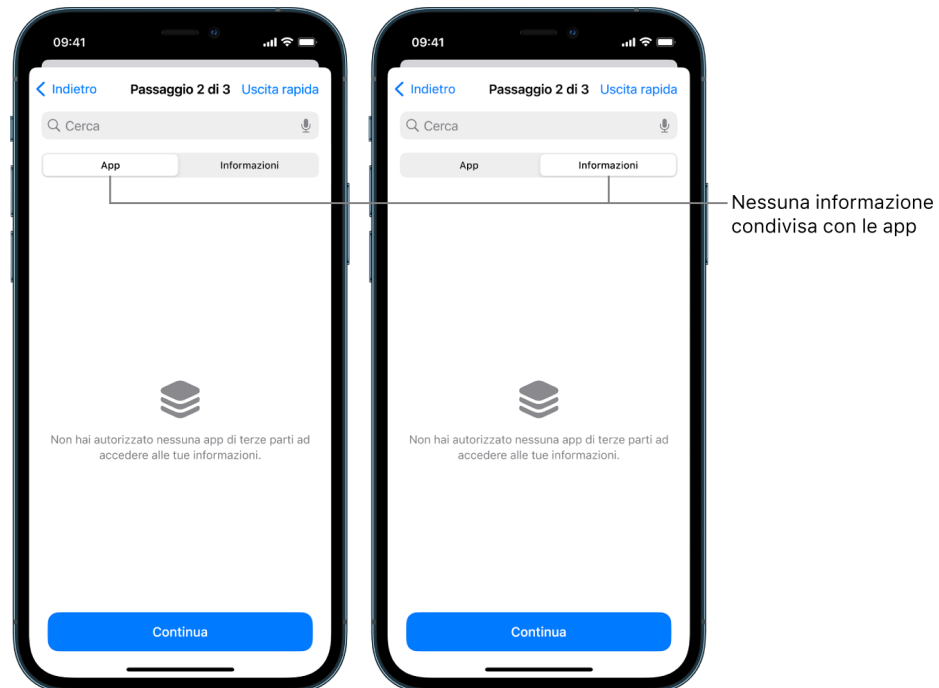
Dopo aver utilizzato "Controllo di sicurezza", puoi verificare che le modifiche siano state applicate. Puoi controllare che la condivisione e l'accesso alle informazioni siano effettivamente stati interrotti. Per farlo, segui i tre passaggi di seguito:



- 1: verifica che la condivisione di informazioni con altre persone sia stata interrotta per tutti.

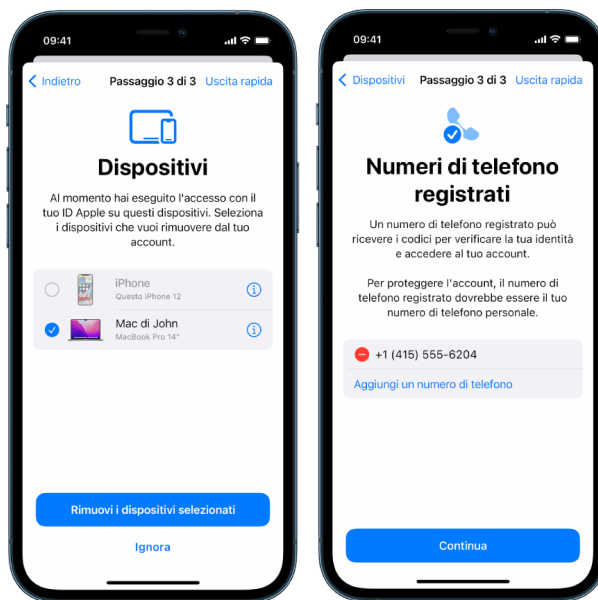


- 2: verifica che la condivisione dalle app sia stata interrotta.



- 3: verifica qualsiasi modifica apportata all'account:
  - Dispositivi collegati al tuo ID Apple.

- Numeri di telefono utilizzati per verificare la tua identità.



- Contatti di emergenza aggiunti o modificati.



- Computer sincronizzati rimossi.



## In che modo “Controllo di sicurezza” su iPhone contribuisce a salvaguardare la tua sicurezza

Se la tua sicurezza personale è a rischio, puoi utilizzare “Controllo di sicurezza” su iPhone per interrompere rapidamente la condivisione di dati o per rivedere e aggiornare le informazioni che condividi con le singole persone e app.

**Se devi interrompere immediatamente la condivisione delle informazioni**, consulta [Come si usa il ripristino di emergenza in “Controllo di sicurezza”?](#) più indietro nel documento.

**Se devi rivedere o interrompere la condivisione delle informazioni con persone o app specifiche**, consulta [Come si usa la gestione di condivisione e accesso in “Controllo di sicurezza”?](#) più indietro nel documento.



### Come funziona “Controllo di sicurezza”?

Puoi utilizzare “Controllo di sicurezza” per verificare con chi condividi le informazioni, per limitare l’utilizzo di Messaggi e FaceTime esclusivamente al tuo iPhone, per inizializzare i permessi di accesso alla privacy di sistema delle app, per modificare il codice, la password dell’ID Apple e altro ancora.

Se vuoi ripristinare la condivisione con qualcuno dopo aver utilizzato “Controllo di sicurezza”, apri l’app o il servizio da cui vuoi condividere informazioni ed effettua di nuovo la condivisione.

se hai attivato “Protezione dispositivo rubato”, Controllo di sicurezza potrebbe funzionare leggermente diversamente. Per ulteriori informazioni su “Protezione dispositivo rubato”, consulta l’articolo del supporto Apple [Informazioni su “Protezione dispositivo rubato” per iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (<https://support.apple.com/HT212510>).

*Nota:* se su iPhone hai attivato alcune restrizioni per “Tempo di utilizzo”, oppure, hai installato un profilo di gestione dei dispositivi mobili (MDM), puoi comunque utilizzare “Controllo di sicurezza”, ma alcune opzioni potrebbero non essere disponibili.

## Che cosa mi serve per utilizzare "Controllo di sicurezza"?

"Controllo di sicurezza" è disponibile solo per iPhone con iOS 16 o versione successiva. Per utilizzare "Controllo di sicurezza", serve un ID Apple che utilizzi l'autenticazione a due fattori. Devi anche aver effettuato l'accesso in Impostazioni > [il tuo nome] su iPhone (per trovare la versione del software installata sul tuo dispositivo, vai in Impostazioni > Generali, quindi seleziona Info).




Per accedere a "Controllo di sicurezza", vai in Impostazioni > Privacy e sicurezza > Controllo di sicurezza.



*Nota:* se non hai accesso a "Controllo di sicurezza" o non riesci a utilizzare la funzionalità, puoi modificare manualmente le impostazioni di condivisione e di accesso per il tuo dispositivo e i tuoi account. Consulta [Come interrompere la condivisione dei contenuti presenti su iPhone o iPad](#) più avanti nel documento.

## Per quali app di Apple "Controllo di sicurezza" può interrompere la condivisione delle informazioni?












"Controllo di sicurezza" è in grado di disattivare la condivisione delle informazioni con altre persone dalle seguenti app di Apple:

| App   | Informazioni           |
|---|------------------------|
|  | Arrivo condiviso Mappe |
|  | Attività               |
|  | Calendari condivisi    |

| App   | Informazioni   |
|---|--|
|  | Casa   |
|  | Controllo  |
|  | Dati sanitari  |
|  | Elementi condivisi in Dov'è                                |
|  | Foto condivise (inclusi la libreria e gli album condivisi) |
|  | Note condivise   |
|  | Password condivise   |
|  | Posizione condivisa utilizzando Dov'è                      |

## Quali sono le informazioni che non vengono più condivise quando viene utilizzato "Controllo di sicurezza"?

"Controllo di sicurezza" rimuove da tutte le app su iPhone tutti i dati raccolti dalle app, dalle reti e dalle funzionalità elencate di seguito:

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
|  | Bluetooth®                      |
|  | Calendario                      |
|  | Fotocamera                      |
|  | Contatti                        |
|  | File e cartelle                 |
|  | Dati sanitari                   |
|  | Rete locale                     |
|  | Localizzazione                  |
|  | File multimediali e Apple Music |
|  | Microfono                       |
|  | Movimento e fitness             |

|   |                       |
|---|-----------------------|
|  | Foto                  |
|  | Promemoria            |
|  | Ricerca               |
|  | Riconoscimento vocale |

## Come funziona “Controllo di sicurezza” con l’ID Apple?

“Controllo di sicurezza” può essere utilizzato per modificare le informazioni associate al tuo ID Apple. Puoi utilizzare “Controllo di sicurezza” per:

- Rivedere e rimuovere i dispositivi ai quali hai effettuato l’accesso con il tuo account.
- Rivedere e aggiornare i numeri di telefono autorizzati.
- Modificare la password del tuo ID Apple.
- Aggiornare i contatti di emergenza.
- Aggiornare il codice del dispositivo e le informazioni di Face ID o Touch ID.

*Nota:* se hai attivato “Protezione dispositivo rubato”, Controllo di sicurezza potrebbe funzionare leggermente diversamente. Per ulteriori informazioni su “Protezione dispositivo rubato”, consulta l’articolo del supporto Apple [Informazioni su “Protezione dispositivo rubato” per iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (<https://support.apple.com/HT212510>).

## Che cos’è “Inizializzazione di emergenza”?

All’interno di “Controllo di sicurezza” è presente un’opzione chiamata “Inizializzazione di emergenza”. Viene utilizzata per interrompere immediatamente qualsiasi tipo di condivisione degli elementi elencati sopra. “Inizializzazione di emergenza” ti consente, inoltre, di rivedere e reimpostare le impostazioni associate al tuo ID Apple.

Se non hai chiaro che cosa stai condividendo e con chi, consulta [Come utilizzare “Gestisci condivisione e accesso” in “Controllo di sicurezza”](#) più indietro nel documento.

## Considerazioni aggiuntive per l’utilizzo di “Controllo di sicurezza”

Utilizza “Controllo di sicurezza” su iPhone (con iOS 16 o versione successiva) per interrompere rapidamente la condivisione e l’accesso alle tue informazioni oppure per rivedere e aggiornare con un tocco le informazioni che condividi con le singole persone e app.

In alcuni casi, potresti condividere informazioni che “Controllo di sicurezza” non è in grado di rivedere o di modificare. Ad esempio gli account e le password o le condivisioni sui social media oppure un iPad o un Mac che potrebbero contenere informazioni che sono state condivise. Rivedi le informazioni presentate di seguito per decidere gli ulteriori passaggi da fare per ridurre la quantità di informazioni che condividi.

## Indirizzo IP e app

L'indirizzo IP è un identificativo univoco che il provider di servizi internet assegna ai dispositivi connessi a internet per consentire l'utilizzo della rete. Gli indirizzi IP non trasmettono la tua posizione esatta, ma possono dare un'idea generale di dove ti trovi e consentire alle società di raccolta dati di riconoscerti nel tempo. Le app installate sul tuo dispositivo possono utilizzare il tuo indirizzo IP per raccogliere informazioni sulla tua posizione generale. Rivedi le app installate ed elimina quelle che non utilizzi o non riconosci.

Per ulteriori informazioni su come rivedere ed eliminare le app installate, consulta ["Eliminare contenuti sospetti dai dispositivi"](#) più avanti nel documento.

## Account e password

Pensa agli account che utilizzi che potrebbero contenere informazioni personali sensibili da proteggere, come quelle relative alla banca, agli acquisti, al tuo account email, ai social media, all'istruzione e altro ancora. Modifica le password per accedere a questi account in modo da assicurarti che nessun altro eccetto te possa accedervi. Verifica le impostazioni relative alla sicurezza e alla privacy di ciascun account in modo da assicurarti che le tue informazioni siano protette. Per quanto riguarda gli account che usi per comunicare, come l'email, il telefono e quello per la messaggistica, assicurati che niente venga inoltrato senza il tuo permesso.

## Social media

Ricordati che pubblicare foto e altre informazioni personali sui social media potrebbe rivelare dettagli sul luogo in cui ti trovi e sulla tua vita privata. Verifica le impostazioni della privacy, rivedi l'elenco dei contatti e dei follower e rifletti attentamente prima di pubblicare qualcosa, per assicurarti di avere il livello di privacy che desideri.

## Altri dispositivi che possiedi o usi

Verifica le impostazioni di condivisione e accesso di tutti gli altri dispositivi che utilizzi per assicurarti che le tue informazioni siano al sicuro. Se ti trovi insieme ad altre persone, come un minore o un amico, ricordati che anche i loro dispositivi potrebbero condividere informazioni.

## Tracciamenti indesiderati

Gli avvisi per i tracciamenti indesiderati sono stati concepiti per scoraggiare le persone dal tentare di utilizzare impropriamente gli AirTag e altri piccoli accessori nell'app Dov'è, per cercare di tracciare qualcuno a sua insaputa. Per ricevere avvisi se un AirTag sconosciuto o altri accessori della rete Dov'è vengono rilevati in movimento con te, assicurati di aver attivato il Bluetooth®, la localizzazione e le notifiche di tracciamento. Per attivare le notifiche di tracciamento, apri l'app Dov'è, tocca lo, scorri fino a "Personalizza le notifiche di tracciamento", quindi attiva "Consenti notifiche".

Consulta l'articolo del supporto Apple [Cosa fare se un avviso ti informa che un AirTag, un accessorio nella rete Dov'è o un paio di AirPods si muove con te.](https://support.apple.com/119874) (<https://support.apple.com/119874>).



## Casa e HomeKit

Se fai parte di un'abitazione Apple decidi di volerla abbandonare, ricordati che la persona responsabile dell'abitazione può continuare a usare gli accessori HomeKit, come le fotocamere, che potrebbero avere delle ripercussioni sulla tua sicurezza personale.

Consulta ["Controllare in modo sicuro gli accessori di Casa"](#) più avanti nel documento.

## Wallet di Apple

Se condividi le carte o le chiavi con qualcun altro nell'app Wallet, la persona con la quale stai effettuando la condivisione potrebbe essere in grado di visualizzare la cronologia delle transazioni o quella della chiusura delle porte. Per rivedere le tue transazioni più recenti, apri l'app Wallet. Ricordati che i dati relativi alle transazioni potrebbero essere visualizzati anche tramite conti bancari e carte di credito cointestati oppure tramite un accesso online condiviso ai tuoi conti bancari. Ricordati di aggiornare le password.

## Piano cellulare

Se fai parte di un piano cellulare condiviso, gli altri partecipanti potrebbero avere accesso alla tua posizione, all'attività di chiamate o di messaggistica o alle informazioni relative alla fatturazione. Contatta il gestore per ottenere ulteriori informazioni sul tuo piano telefonico e per esaminare le ulteriori misure di sicurezza che potrebbero essere applicate al tuo account, come vincolare l'accesso a un codice PIN o di sicurezza prima di poter apportare modifiche. Se non possiedi un piano cellulare condiviso ma altre persone possono accedere online al tuo account del piano cellulare, queste potrebbero avere accesso alla tua posizione, alle tue attività di chiamata e messaggistica oppure ai dettagli di fatturazione. Ricordati di aggiornare le password.

## In famiglia

Se fai parte di un gruppo di "In famiglia", la persona responsabile potrebbe essere in grado di visualizzare i tuoi acquisti e di apportare modifiche alle impostazioni del dispositivo di un minore. Per abbandonare un gruppo "In famiglia", vai in Impostazioni, tocca il tuo nome e apri le impostazioni "In famiglia". Gli account dei minori non possono essere rimossi da un gruppo "In famiglia"; tuttavia, possono essere spostati in un altro gruppo oppure è possibile eliminare il loro ID Apple.

Per ulteriori informazioni su come abbandonare i gruppi "In famiglia" consulta il punto 1 e 2 dell'elenco di controllo su [come interrompere la condivisione della posizione di iPhone o iPad](#) più avanti nel documento.


Per ulteriori informazioni dettagliate su In famiglia, consulta ["Gestire le impostazioni di "In famiglia" "](#) più avanti nel documento.

# Elenchi di controllo

## Limitare l'accesso al tuo iPhone o al tuo iPad

Se hai installato iOS 15 o versioni precedenti, utilizza questo elenco di controllo per visualizzare chi ha accesso ai tuoi dispositivi o al tuo ID Apple. Se disponi di iOS 16 o versione successiva, consulta [Come funziona "Controllo di sicurezza" su iPhone per mantenere i tuoi dati al sicuro](#) più avanti nel documento.






1. Controlla quali sono i dispositivi con cui è stato effettuato l'accesso al tuo ID Apple andando in Impostazioni  > [// tuo nome]. Se vedi un dispositivo che non riconosci, tocca il nome del dispositivo e seleziona "Rimuovi dall'account".
2. Controlla se sul dispositivo è presente un aspetto alternativo di Face ID non previsto o un'impronta digitale di Touch ID aggiuntiva seguendo queste istruzioni: [Configurare Face ID](#) e [Configurare Touch ID su iPhone o iPad](#).
3. Accedi al sito web dell'[ID Apple](https://appleid.apple.com/) (<https://appleid.apple.com/>), verifica tutte le informazioni personali e di sicurezza del tuo account e controlla che non sia stato aggiunto nulla da qualcun altro.
4. Se hai attivato l'autenticazione a due fattori, controlla i dispositivi autorizzati per verificare che non ve ne siano alcuni che non riconosci. Se non l'hai attivata, puoi farlo seguendo queste istruzioni: [Configurare l'autenticazione a due fattori su iPhone o iPad](#).
5. Controlla le app installate sul dispositivo e verifica che non ve ne siano alcune che non riconosci o che non ricordi di aver installato. Puoi utilizzare App Store per cercare qualsiasi app trovata e capire a cosa serve.
6. I profili di configurazione MDM (mobile device management), solitamente installati da aziende, scuole o altre organizzazioni ufficiali, consentono privilegi aggiuntivi e accesso speciale ai dispositivi di un utente. Per verificare la presenza di profili di configurazione MDM sconosciuti sui tuoi dispositivi, consulta [Eliminare profili di configurazione sconosciuti da iPhone o iPad](#).




7. Per controllare se ci sono state delle modifiche o delle aggiunte ai permessi di condivisione, consulta l'elenco di controllo [Come interrompere la condivisione della posizione di iPhone o iPad](#).

## Come interrompere la condivisione dei contenuti presenti su iPhone o iPad

Se hai installato iOS 15 o versioni precedenti, utilizza questo elenco di controllo per scoprire come interrompere la condivisione di contenuti con altre persone effettuata in precedenza. Se disponi di iOS 16 o versione successiva, consulta [Come funziona "Controllo di sicurezza" su iPhone per mantenere i tuoi dati al sicuro](#) più avanti nel documento.




1. Verifica se fai parte di un gruppo di "In famiglia" andando in Impostazioni  > [Il tuo nome] e controllando il pannello "In famiglia". Se fai parte di un gruppo di "In famiglia", i nomi dei membri della famiglia sono visibili.
2. Se fai parte di una famiglia e non vuoi più condividere informazioni, puoi uscire dal gruppo (devi avere almeno 13 anni). Se sei la persona che ha configurato la famiglia (il ruolo *Responsabile* viene specificato sotto il tuo nome) puoi rimuovere qualsiasi utente di età superiore ai 13 anni.
3. Nell'app Dov'è , tocca il pannello Persone per visualizzare con chi condividi la posizione. Se vuoi interrompere la condivisione con qualcuno, tocca tale persona, quindi seleziona "Interrompi condivisione della posizione". Per interrompere completamente la condivisione, tocca Io, quindi disattiva "Condividi la mia posizione".
4. Nell'app Foto , tocca Album, quindi vai in "Album condivisi". Seleziona un album condiviso e tocca Persone per visualizzare il proprietario dell'album e le persone con cui è condiviso.
  - Se sei l'utente che gestisce l'album e vuoi interrompere la condivisione, tocca il nome della persona iscritta con cui vuoi interrompere la condivisione, quindi seleziona l'opzione corrispondente.

- Se sei una persona iscritta, puoi toccare "Annulla iscrizione" nella parte inferiore dello schermo. Puoi anche eliminare qualsiasi foto che hai condiviso.
5. Nell'app Calendario , tocca Calendari. Seleziona un calendario condiviso e tocca il pulsante Informazioni  per visualizzare le persone con cui è condiviso.
    - Se sei l'utente che gestisce il calendario e vuoi interrompere la condivisione, tocca il nome della persona iscritta con cui vuoi interrompere la condivisione, quindi seleziona l'opzione corrispondente.
    - Se sei una persona iscritta, puoi toccare "Elimina calendario" nella parte inferiore dello schermo.
  6. Se hai Apple Watch e hai condiviso gli anelli di Attività con qualcuno, puoi scegliere di interrompere la condivisione. Su iPhone, vai nell'app Attività , quindi tocca Condivisione. Tocca una persona con cui condividi le informazioni, tocca il suo nome, quindi scegli "Rimuovi dagli amici" o "Non mostrare la mia attività fisica".
  7. Puoi anche scegliere di condividere informazioni con gli altri tramite app di terze parti. Controlla le app che hai installato sul dispositivo e verifica se alcune di esse stanno condividendo informazioni. Consulta [Controllare in modo sicuro le persone con cui condividi contenuti da iPhone, iPad e Apple Watch](#).


## Come interrompere la condivisione della posizione di iPhone o iPad




1. Puoi utilizzare "Controllo di sicurezza" su iPhone (iOS 16 o versioni successive) per gestire quali persone e app hanno accesso alla tua posizione.

2. Per interrompere la condivisione della posizione con tutte le app e con tutti i servizi, anche per un breve periodo di tempo, vai in Impostazioni  > Privacy > Localizzazione e disattiva l'opzione di condivisione. Ciò impedisce a tutte le app sul dispositivo, come Mappe, di utilizzare la tua posizione. Nessuno riceve una notifica se disattivi Localizzazione, ma alcune funzionalità potrebbero non funzionare come previsto senza accesso alla posizione.

*Nota:* puoi anche disattivare temporaneamente "Trova il mio iPhone" nello stesso pannello se temi che qualcuno possa avere avuto accesso al tuo account iCloud. Nell'elenco delle app che utilizzano Localizzazione, tocca Dov'è, quindi seleziona Mai.

3. Per interrompere la condivisione della posizione con determinate app e servizi, vai in Impostazioni > Privacy > Localizzazione, quindi scegli le app e i servizi con cui vuoi interrompere la condivisione. Tocca il nome dell'app, quindi scegli Mai sotto "Consenti di accedere alla posizione".
4. Per interrompere la condivisione della posizione con una persona specifica, apri l'app Dov'è , tocca Persone, seleziona una persona, quindi tocca "Interrompi condivisione della posizione" nella parte inferiore dello schermo.

Se avevi avviato (e successivamente hai interrotto) la condivisione della posizione in Dov'è, la persona non riceve una notifica e non potrà visualizzarti nell'elenco delle sue amicizie. Se riabiliti la condivisione, riceverà una notifica che indica che hai avviato la condivisione della posizione.

5. Per interrompere la condivisione dell'orario di arrivo previsto in Mappe, apri Mappe e seleziona Preferiti per aprire una finestra con tutti i luoghi che hai salvato come preferiti. Tocca il pulsante Informazioni  accanto a ciascun luogo per il quale vuoi rivedere le impostazioni di condivisione dell'orario di arrivo previsto, quindi scorri verso il basso fino alla sezione "Condividi arrivo" e rimuovi la persona con cui vuoi interrompere la condivisione.
6. Per controllare quali dispositivi e accessori sono attualmente disponibili tramite Dov'è per chiunque abbia accesso al tuo ID Apple, vai in Dov'è > Dispositivi e controlla l'elenco. Se trovi un dispositivo che non riconosci e che vuoi controllare, toccalo, quindi tocca "Rimuovi questo dispositivo".

*Nota:* se fai parte di un gruppo "In famiglia", i membri del tuo gruppo di condivisione che ti hanno consentito di visualizzare la posizione dei loro dispositivi saranno elencati sotto, separati per nome di proprietario.

7. Quando condividi foto e video che includono i metadati relativi alla posizione, le persone con cui vengono condivisi potrebbero essere in grado di accedere ai metadati relativi alla posizione e sapere in quale posizione sono stati acquisiti. Se temi che qualcuno possa accedere ai metadati sulla posizione associati alle foto o ai video, [puoi rimuovere i metadati attuali](#) e impedire che vengano raccolti in futuro.

# Introduzione alla sicurezza personale




Apple ti consente di connetterti facilmente alle persone più care, aiutandoti al tempo stesso a rimanere consapevole di ciò che condividi e con chi. Se hai dato accesso alle tue informazioni personali a qualcuno e non vuoi più farlo oppure se temi che qualcuno che ha avuto accesso al tuo dispositivo o ai tuoi account abbia effettuato modifiche senza il tuo permesso, questo manuale ti offre strategie e soluzioni per aiutarti a riprendere il controllo dei tuoi dati.

Questa risorsa è valida principalmente per i dispositivi Apple sui quali è stata installata l'ultima versione dei sistemi operativi (iOS 17, iPadOS 17 e macOS Sonoma 14), ma interessa anche Apple Watch e HomePod.



Con iOS 16 o versione successiva, puoi utilizzare “Controllo di sicurezza” su iPhone per visualizzare rapidamente che cosa stai condividendo e con chi. In questo modo, puoi decidere se interrompere la condivisione di tali informazioni. Anche se non hai ancora effettuato l'aggiornamento a iOS 16, puoi comunque visualizzare le attività nella lista di controllo di Apple e relative alle funzionalità avanzate volte ad aiutarti se stai subendo abusi, stalking o molestie basati sulla tecnologia. Queste attività includono istruzioni passo passo su come revocare l'accesso alle tue informazioni a qualcuno a cui era stato precedentemente concesso, come i dati sulla posizione nell'app Dov'è, gli appuntamenti condivisi in Calendario e altro ancora. Inoltre, vengono illustrate le funzionalità che puoi utilizzare per ottimizzare la tua sicurezza personale, tra cui come informare automaticamente qualcuno del tuo arrivo a casa o come attivare “SOS emergenze”.

Questo manuale viene aggiornato regolarmente per fornirti tutte le informazioni necessarie a farti sentire al sicuro mentre utilizzi i prodotti Apple.

 **Suggerimento:** dove applicabile, vengono forniti dettagli aggiuntivi o link ad altre risorse, come i manuali utente dei dispositivi Apple. Puoi scaricare il manuale in formato PDF e stamparlo per una consultazione più agevole. Tutte le funzionalità, le istruzioni e le impostazioni possono variare a seconda del modello del prodotto o della versione del software. Se ti occorre assistenza con una particolare funzionalità, cerca sul sito del supporto Apple <https://support.apple.com/it-it>.

## Ulteriori risorse per la sicurezza


Se ritieni che la tua sicurezza sia a rischio, potresti trovare utili le risorse elencate di seguito:

- *Stati Uniti:* [The Safety Net Project](https://www.techsafety.org/resources-survivors)  
(<https://www.techsafety.org/resources-survivors>)
- *Stati Uniti:* [National Center for Victims of Crime](https://victimssofcrime.org/getting-help/)  
(<https://victimssofcrime.org/getting-help/>)
- *Regno Unito:* [Refuge UK](https://refuge.org.uk/i-need-help-now/how-we-can-help-you/national-domestic-abuse-helpline/)  
(<https://refuge.org.uk/i-need-help-now/how-we-can-help-you/national-domestic-abuse-helpline/>)
- *Australia:* [WESNET Safety Net Australia](https://techsafety.org.au/resources/resources-women/)  
(<https://techsafety.org.au/resources/resources-women/>)

# Controllare e intervenire

## AirDrop e NameDrop sicuri

### Cos'è AirDrop?

AirDrop  è un modo semplice per condividere immagini, documenti e altri file tra dispositivi Apple che si trovano vicini. Puoi configurarlo in modo da consentire a chiunque nelle vicinanze di condividere contenuti, in modo da consentirlo solo ai tuoi contatti oppure in modo da impedirlo a chiunque.

*Nota:* l'opzione "Solo contatti" è disponibile solo sui dispositivi con iOS 10, iPadOS 13.1, macOS 10.12 o versioni successive. Se il tuo dispositivo utilizza una versione del software meno recente e vuoi limitare la possibilità di inviarti file tramite AirDrop, puoi attivare la funzionalità quando ti serve e disattivarla quando non la utilizzi.

### Cos'è NameDrop?


NameDrop (parte di AirDrop) è un modo semplice per condividere le tue informazioni di contatto con qualcuno, o per ricevere le sue, senza consegnargli il tuo iPhone. NameDrop consente agli utenti di condividere facilmente le informazioni di contatto semplicemente avvicinando i propri dispositivi iPhone o avvicinando un iPhone e un Apple Watch (Apple Watch Ultra, Apple Watch Series 7 o successivo e Apple Watch SE di seconda generazione).

Puoi anche scegliere i dettagli specifici dei contatti che desideri condividere e, soprattutto, le informazioni che *non* vuoi condividere. Per utilizzare NameDrop, entrambi i dispositivi devono essere dotati di iOS 17.1 o versione successiva o di watchOS 10.1 o versione successiva. Consulta [Verificare e aggiornare la Scheda contatto](#) più avanti nel documento.

NameDrop funziona automaticamente. Se vuoi disattivare NameDrop, consulta [Disattivare NameDrop](#) più avanti nel documento.

*Nota:* quando condividi le tue informazioni di contatto tramite Contatti o NameDrop, di default i pronomi non vengono condivisi. Quando condividi le informazioni di contatto di un'altra persona, i suoi pronomi non vengono mai condivisi.

### Gestire AirDrop

- Su iPhone o iPad, vai in Impostazioni  > Generali, tocca AirDrop, quindi scegli un'opzione adatta alle tue esigenze.




Per ulteriori informazioni, consulta:

- [Usare AirDrop su iPhone per inviare elementi ai dispositivi nelle vicinanze](https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iphcd8b9f0af) nel Manuale utente di iPhone  
(<https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iphcd8b9f0af>)
- [Usare AirDrop su iPad per inviare elementi ai dispositivi nelle vicinanze](https://support.apple.com/it-it/guide/ipad/ipad46a13d74/ipados) nel Manuale utente di iPad  
(<https://support.apple.com/it-it/guide/ipad/ipad46a13d74/ipados>)

### Verificare e aggiornare la Scheda contatto


Puoi aggiornare le informazioni che condividi in NameDrop aggiornando la tua Scheda contatto, ad esempio se desideri condividere solo il tuo nome o le tue iniziali.


*Nota:* NameDrop condivide solo il tuo nome, il numero di telefono o l'indirizzo e-mail che hai scelto e le informazioni del poster di contatto associate alla tua Scheda contatto. Non condivide altre informazioni contenute nella Scheda contatto, come l'indirizzo fisico o la data di nascita.

1. Apri l'app Contatti .
2. Tocca La mia scheda > Modifica.
3. Verifica e aggiorna il nome, i numeri di telefono e gli indirizzi e-mail che desideri condividere tramite NameDrop.

### Condividere le informazioni di contatto con NameDrop


Puoi condividere le tue informazioni di contatto con un'altra persona.

1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - *Condividere da iPhone o iPad:* mantieni il tuo iPhone a qualche centimetro sopra iPhone o Apple Watch dell'altra persona.
  - *Condividere da Apple Watch ad Apple Watch:* apri l'app Contatti tua  su Apple Watch, tocca la tua foto nell'angolo in alto a destra, tocca Condividi, quindi avvicina il tuo Apple Watch a Apple Watch dell'altra persona.
  - Entrambi i dispositivi emettono un bagliore e Apple Watch vibra per indicare che è in corso una connessione.
2. Continua a mantenere i dispositivi vicini finché NameDrop non appare su entrambi gli schermi.
3. Scegli se condividere la tua scheda contatto (o un numero di telefono o un indirizzo e-mail specifico) e ricevere quella dell'altra persona, oppure scegli se ricevere solo quella dell'altra persona.

Se condividi la tua scheda contatto, tocca , seleziona i campi che desideri includere, quindi tocca Salva. Gli stessi campi vengono selezionati di default la prossima volta che utilizzi NameDrop.

Per annullare l'operazione, allontana i due dispositivi o blocca iPhone prima che il trasferimento NameDrop sia completo.

### Disattivare NameDrop

1. Apri l'app Impostazioni .
2. Tocca Generali > AirDrop.
3. Disattiva l'opzione per abbinare i dispositivi.

## Controllare in modo sicuro le persone con cui condividi contenuti da iPhone, iPad e Apple Watch

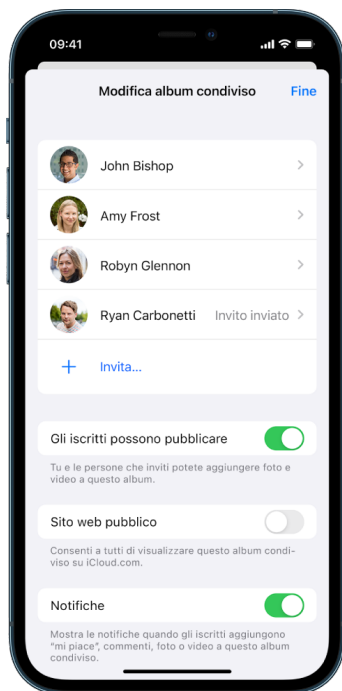
Puoi condividere contenuti con gli altri in maniera sicura sui dispositivi Apple tramite diversi metodi. Ciascun metodo consente allo schermo di mostrare le persone con le quali stai effettuando la condivisione. Inoltre, ti consente di rimuoverle dalla condivisione dei contenuti su iPhone, iPad e Apple Watch.




Per controllare con chi condividi i contenuti di un Mac, consulta [Controllare in modo sicuro con chi condividi i contenuti dal Mac](#) più avanti nel documento.

## Gestire le impostazioni di condivisione per gli album condivisi in Foto

Con gli album condivisi in foto, puoi scegliere le foto e i video che vuoi condividere e le persone con cui vuoi condividerli. Puoi anche modificare le impostazioni di condivisione in qualsiasi momento. Se interrompi la condivisione di una foto o di un album con qualcuno, tale persona non riceverà una notifica e il suo accesso all'album condiviso e ai relativi contenuti verrà rimosso.



Se hai eseguito l'iscrizione a un album condiviso, puoi eliminare qualsiasi foto che hai condiviso. Puoi anche selezionare "Annulla iscrizione" per annullare l'iscrizione all'album condiviso.

1. Seleziona un album condiviso su iPhone o iPad, quindi tocca il pulsante "Aggiungi iscritti" .
2. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - *Invitare nuovi iscritti:* tocca Invita, quindi inserisci i nomi degli iscritti che desideri aggiungere.  
Gli iscritti possono aggiungere foto e video all'album. Disattiva il pulsante "Gli iscritti possono pubblicare" per fare in modo che solo tu possa aggiungere foto e video.
  - *Rimuovere iscritti:* tocca il nome dell'iscritto, quindi tocca "Rimuovi iscritto".
  - *Disattivare le notifiche:* tocca il pulsante Notifiche. Toccalo di nuovo per attivare le notifiche.

Per ulteriori informazioni, consulta:

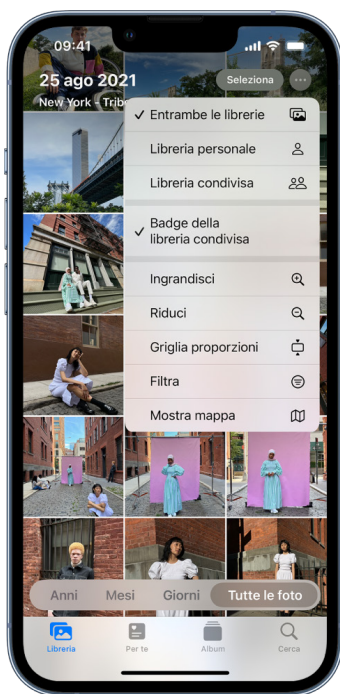
- [Condividere foto e video su iPhone](https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iphf28f17237) nel Manuale utente di iPhone (https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iphf28f17237)
- [Condividere foto e video su iPad](https://support.apple.com/it-it/guide/ipad/ipad4f44c78f) nel Manuale utente di iPad (https://support.apple.com/it-it/guide/ipad/ipad4f44c78f)

## Rimuovere partecipanti da una libreria condivisa in Foto


La libreria di foto condivisa su iCloud ti consente di condividere facilmente foto e video con fino a cinque persone. Quando aggiungi foto e video sulla libreria di foto condivisa su iCloud, i contenuti vengono trasferiti dalla tua libreria personale a quella condivisa. Con una libreria condivisa, puoi decidere cosa condividere, inoltre, puoi condividere automaticamente i contenuti direttamente dalla fotocamera. Tutti i partecipanti possono aggiungere, modificare ed eliminare contenuti nella libreria condivisa. La persona che configura la libreria condivisa fornisce lo spazio di archiviazione iCloud per tutti i contenuti.

Se hai creato la libreria, puoi rimuovere partecipanti o eliminarla in qualsiasi momento. Quando rimuovi un partecipante dalla libreria condivisa, le altre persone ricevono una notifica e possono copiare tutti gli elementi presenti sulla libreria condivisa nella propria. Un partecipante non può rimuovere le altre persone.

*Nota:* le librerie condivise in Foto richiedono iOS 16 o iPadOS 16.1 e versioni successive. Per verificare la versione del software installata sul tuo dispositivo, vai in Impostazioni > Generali, quindi seleziona Info.



### 1. Esegui una delle seguenti operazioni:

- Per rimuovere partecipanti da una libreria condivisa, vai in Impostazioni  > Foto > Libreria condivisa, quindi seleziona "Elimina partecipanti".
- Per rimuovere una libreria condivisa, vai in Impostazioni > Foto > Libreria condivisa, quindi seleziona "Abbandona libreria condivisa".

Quando abbandoni una libreria condivisa, puoi copiare tutti i contenuti in essa presenti sulla tua libreria personale o anche decidere di copiare solo quelli che hai creato tu.

- Per eliminare una libreria condivisa, devi essere la persona che la organizza. Vai in Impostazioni > Foto > Libreria condivisa, quindi seleziona "Elimina libreria condivisa".  
Tutti i partecipanti ricevono una notifica che li informa dell'eliminazione della libreria condivisa.



Per ulteriori informazioni, consulta:

- [Configurare o partecipare a una libreria foto condivisa su iCloud in Foto](#) nel Manuale utente di iPhone  
(<https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph28ac9ea81>)
- [Configurare o partecipare a una libreria foto condivisa su iCloud in Foto](#) nel Manuale utente di iPad  
(<https://support.apple.com/it-it/guide/ipad/ipad94c5ed43>)

### Gestire le impostazioni di condivisione dei calendari

Se precedentemente hai invitato una persona a condividere il tuo calendario, puoi determinare se l'altra persona potrà modificarlo oppure puoi interrompere la condivisione.

Se sei l'utente che gestisce il calendario e vuoi interrompere la condivisione, tocca il nome della persona iscritta per visualizzare le opzioni. Se sei una persona iscritta, seleziona "Elimina calendario" per rimuovere il calendario condiviso.

1. Tocca Calendario  su iPhone o iPad, quindi tocca il pulsante Informazioni  accanto al calendario condiviso che vuoi modificare.
2. Tocca una persona, quindi esegui una delle seguenti operazioni:
  - Attiva o disattiva "Consenti modifiche".
  - tocca "Interrompi condivisione".



Per ulteriori informazioni, consulta:

- [Condividere i calendari di iCloud su iPhone](#) nel Manuale utente di iPhone  
(<https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph7613c4fb>)
- [Condividere i calendari di iCloud su iPad](#) nel Manuale utente di iPad  
(<https://support.apple.com/it-it/guide/ipad/ipadc2a14a22>)

### Gestire i gruppi di pannelli condivisi in Safari

Puoi condividere un gruppo di pannelli e collaborare con le altre persone che usano iCloud. Un gruppo di pannelli condiviso può avere al massimo 100 partecipanti. I partecipanti possono aggiungere e rimuovere i pannelli dal gruppo e tutti possono vedere gli aggiornamenti in tempo reale.

Tutte le persone con cui collabori devono aver eseguito l'accesso con l'ID Apple, avere attivato Safari nelle impostazioni di iCloud (<https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iphde0f868fd>) e aver attivato l'autenticazione a due fattori.

1. Tocca Safari , quindi seleziona il pulsante Collabora  in alto a destra.
2. Tocca "Gestisci gruppo di pannelli condiviso", quindi esegui una delle azioni di seguito.
  - *Rimuovere qualcuno*: tocca un nome, quindi seleziona "Rimuovi accesso".
  - *Per interrompere la condivisione con tutti*: tocca "Interrompi condivisione".

- *Aggiungere qualcuno*: tocca "Condividi con più persone", quindi invita chi ti interessa.


Per ulteriori informazioni, consulta:

- [Aggiungere e rimuovere persone da un gruppo di pannelli condivisi](https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659) nel Manuale utente di iPhone  
(<https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)
- [Aggiungere e rimuovere persone da un gruppo di pannelli condivisi](https://support.apple.com/it-it/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8) nel Manuale utente di iPad  
(<https://support.apple.com/it-it/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8>)

### **Gestire le impostazioni di "Condivisi con te" per ciascuna persona**

Quando qualcuno condivide con te contenuti dalle app Musica, TV, News, Foto, Podcast e Safari, "Condivisi con te" può organizzarli automaticamente in un'apposita sezione per consentirti di accedervi facilmente.

I contenuti condivisi con te nell'app Messaggi vengono organizzati automaticamente in una sezione "Condivisi con te" nelle app Musica, TV, News, Foto, Podcast e Safari. Se ci sono contenuti condivisi con te tramite Messaggi che non vuoi che compaiano nelle app associate, puoi disattivare questa funzionalità per persona.

1. Su iPhone o iPad, tocca Messaggi , quindi tocca la conversazione che include il contenuto che non vuoi condividere tra le app.
2. Una volta aperto il thread, tocca il nome della persona in alto.
3. Disattiva "Mostra in Condivisi con te", quindi tocca Fine.

Per ulteriori informazioni, consulta:

- [Utilizzare Messaggi per ricevere e condividere contenuti con gli amici](https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iphb66cfeaad) nel Manuale utente di iPhone  
(<https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iphb66cfeaad>)
- [Utilizzare Messaggi per ricevere e condividere contenuti con gli amici](https://support.apple.com/it-it/guide/ipad/ipad5bf3d77b) nel Manuale utente di iPad  
(<https://support.apple.com/it-it/guide/ipad/ipad5bf3d77b>)

### **Gestire le impostazioni di "Condivisi con te" per app**

Se vuoi attivare o disattivare "Condivisi con te" all'interno delle app Musica, TV, News, Foto, Podcast o Safari, puoi utilizzare le relative impostazioni.


- Su iPhone o iPad, vai in Impostazioni  > Messaggi > Condivisi con te, quindi disattiva "Condivisione automatica" oppure disattiva "Condivisi con te" per un'app specifica.

## Gestire la condivisione di Attività su Apple Watch

Se hai Apple Watch e precedentemente hai condiviso gli anelli di Attività con qualcuno, questa persona può visualizzare informazioni sui tuoi livelli di attività e sui tuoi allenamenti. Questa funzionalità non fornisce alcuna informazione riguardo alla tua posizione.



Puoi nascondere i tuoi progressi o interrompere completamente la condivisione della tua attività con qualcuno utilizzando il pannello Condivisione nell'app Attività. Se interrompi la condivisione di Attività, l'altra persona non riceverà alcuna notifica.

1. Apri l'app Attività  su Apple Watch.
2. Scorri verso sinistra, quindi ruota la Digital Crown per scorrere in fondo alla schermata.
3. Per rimuovere qualcuno dalla condivisione, tocca il suo nome, quindi tocca Rimuovi.

Per ulteriori informazioni, consulta:

- [Condividere la tua attività da Apple Watch](https://support.apple.com/it-it/guide/watch/apd68a69f5c7) nel Manuale utente di Apple Watch.  
(<https://support.apple.com/it-it/guide/watch/apd68a69f5c7>)

# Controllare in modo sicuro le persone con cui condividi i contenuti dal Mac

Puoi condividere contenuti con gli altri in modo sicuro sui dispositivi Apple utilizzando vari metodi. Con ciascun metodo, puoi visualizzare le persone con cui stai effettuando la condivisione e puoi anche rimuoverle dai contenuti condivisi sul Mac.

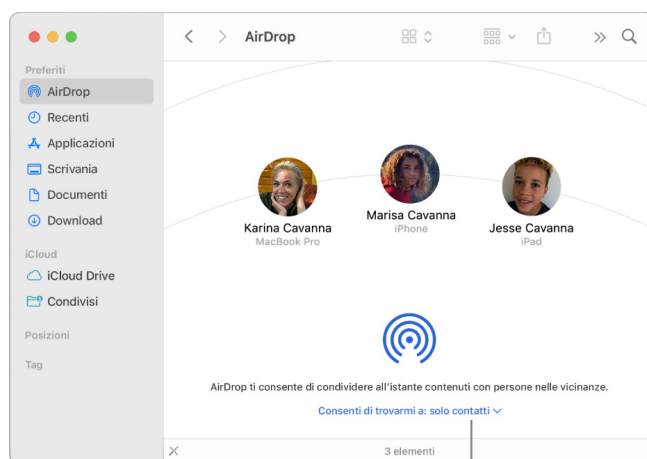


Per controllare in modo sicuro le persone con cui condividi contenuti da iPhone, iPad e Apple Watch, consulta [Controllare in modo sicuro le persone con cui condividi contenuti da iPhone, iPad e Apple Watch](#) più indietro nel documento.

## Come gestire le impostazioni di condivisione dei file per AirDrop sul Mac

AirDrop è un modo semplice per condividere immagini, documenti e altri file tra dispositivi Apple che si trovano vicini. Puoi configurarlo in modo da consentire a chiunque nelle vicinanze di condividere contenuti, in modo da consentirlo solo ai tuoi contatti oppure in modo da impedirlo a chiunque.


*Nota:* l'opzione "Solo contatti" è disponibile solo sui dispositivi con iOS 10, iPadOS 13.1, macOS 10.12 o versioni successive. Se il tuo dispositivo utilizza una versione del software meno recente e vuoi limitare la possibilità degli altri utenti di inviarti file tramite AirDrop, puoi attivare la funzionalità solo quando ti serve.



Controlla chi può inviarti elementi.

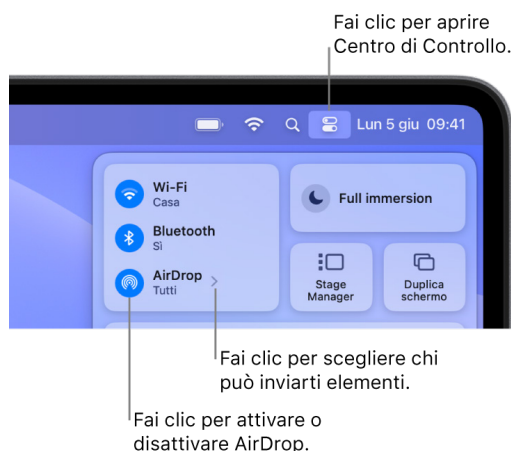




## Utilizzare il Finder per gestire AirDrop

1. Sul Mac, fai clic sull'icona del Finder  nel Dock per aprire una finestra del Finder.
2. Nella barra laterale del Finder, fai clic su AirDrop.
3. Nella finestra di AirDrop, fai clic sul menu a comparsa "Consenti di trovarmi a", quindi scegli un'opzione adatta alle tue esigenze.

## Utilizzare Centro di Controllo per gestire AirDrop sul Mac

Puoi utilizzare Centro di Controllo sul Mac per attivare o disattivare rapidamente AirDrop e per scegliere chi può inviarti contenuti tramite la funzionalità.



1. Sul Mac, fai clic su Centro di Controllo  nella barra dei menu.
2. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - *Attivare o disattivare AirDrop*: fai clic sull'icona di AirDrop .
  - *Scegliere chi può inviarti elementi*: fai clic sul pulsante a forma di freccia > accanto ad AirDrop, quindi scegli un'opzione adatta alle tue esigenze.



Per ulteriori informazioni, consulta:

- [Utilizzare AirDrop sul Mac per inviare file ai dispositivi vicini](https://support.apple.com/guide/mac-help/mh35868) nel Manuale utente di macOS  
(<https://support.apple.com/guide/mac-help/mh35868>)

## Gestire le impostazioni di condivisione per gli album condivisi in Foto sul Mac

Con gli album condivisi in foto sul Mac, puoi scegliere le foto e i video che vuoi condividere e le persone con cui vuoi condividerli. Puoi anche modificare le impostazioni di condivisione in qualsiasi momento. Se interrompi la condivisione di una foto o di un album con qualcuno, tale persona non riceverà nessuna notifica e il suo accesso all'album condiviso e ai relativi contenuti verrà rimosso.

Se hai eseguito l'iscrizione a un album condiviso, puoi eliminare qualsiasi foto che hai condiviso. Puoi anche selezionare "Annulla iscrizione" per annullare l'iscrizione all'album condiviso.

1. Apri l'app Foto  sul Mac, quindi fai clic su un album condiviso in "Album condivisi" nella barra laterale.
2. Fai clic su Persone  nella barra degli strumenti.

3. Nel campo *Invita*, esegui una delle seguenti operazioni:

- *Invitare nuovi iscritti*: inserisci un indirizzo email.

Se la persona che stai invitando non utilizza iCloud, puoi selezionare il riquadro "Sito web pubblico" per creare un URL per l'album condiviso. Chiunque disponga dell'URL può visualizzare e scaricare i contenuti dell'album condiviso.

- *Rimuovere iscritti*: seleziona l'indirizzo email della persona iscritta, quindi premi *Elimina*.
- *Invitare nuovamente una persona iscritta*: fai clic sulla freccia rivolta verso il basso accanto al nome della persona iscritta e scegli "Invia di nuovo invito".


Per ulteriori informazioni, consulta:



- [Cosa sono gli album condivisi in Foto sul Mac?](https://support.apple.com/it-it/guide/photos/pht7a4c765b) nel Manuale utente di Foto (https://support.apple.com/it-it/guide/photos/pht7a4c765b)
- [Iscriversi agli album condivisi in Foto sul Mac](https://support.apple.com/it-it/guide/photos/pht884a8908) nel Manuale utente di Foto (https://support.apple.com/it-it/guide/photos/pht884a8908)

### **Rimuovere partecipanti da una libreria condivisa in Foto sul Mac**

La libreria di foto condivisa su iCloud ti consente di condividere facilmente foto e video con fino a cinque persone. Quando aggiungi foto e video sulla libreria di foto condivisa su iCloud, i contenuti vengono trasferiti dalla tua libreria personale a quella condivisa. Con una libreria condivisa, puoi decidere cosa condividere, in alternativa, puoi condividere automaticamente i contenuti direttamente dalla fotocamera. Tutti i partecipanti hanno gli stessi permessi di aggiungere, eseguire modifiche ed eliminare i contenuti nella libreria condivisa, mentre la persona che l'ha creata, fornisce lo spazio di archiviazione iCloud per tutti i contenuti.

Se hai creato la libreria, puoi rimuovere partecipanti dalla libreria condivisa o eliminarla in qualsiasi momento. Quando rimuovi un partecipante dalla libreria condivisa, le altre persone ricevono una notifica e possono copiare tutti gli elementi presenti sulla libreria condivisa nella propria. Un partecipante non può rimuovere le altre persone. Se uno dei partecipanti fa parte della libreria condivisa da meno di sette giorni, può rimuovere solo i contenuti che ha aggiunto.

*Nota:* le librerie condivise in Foto sul Mac richiedono macOS 13 o versioni successive. Per maggiori informazioni sulla versione del software installata sul tuo dispositivo, dal menu Apple  in alto a sinistra, seleziona l'opzione "Informazioni su questo Mac".

1. Nell'app Foto  sul Mac, seleziona Foto > Impostazioni, quindi fai clic su "Libreria condivisa".
2. Fai clic sul pulsante Altro  vicino alla persona che desideri rimuovere, quindi seleziona *Rimuovi*.
3. Seleziona "Rimuovi dalla libreria condivisa".


Per ulteriori informazioni, consulta:


- [Cos'è la Libreria foto condivisa di iCloud in Foto sul Mac?](https://support.apple.com/it-it/guide/photos/pht153ab3a01) nel Manuale utente di Foto (https://support.apple.com/it-it/guide/photos/pht153ab3a01)

## Rimuovere o eliminare partecipanti da una libreria condivisa in Foto sul Mac

I partecipanti possono decidere di abbandonare una libreria condivisa in qualsiasi momento. Se hai creato una libreria condivisa, puoi decidere di eliminarla. Quando elimini una libreria condivisa, tutti i partecipanti ricevono una notifica e possono scegliere di mantenere tutti i contenuti della libreria condivisa nella propria libreria personale.

Se abbandoni una libreria condivisa dopo solo sette giorni dal momento dell'adesione, puoi conservare solo i contenuti che hai aggiunto.

*Nota:* le librerie condivise in Foto sul Mac richiedono macOS 13 o versioni successive. Per maggiori informazioni sulla versione del software installata sul tuo dispositivo, dal menu Apple  in alto a sinistra, seleziona l'opzione "Informazioni su questo Mac".

1. Nell'app Foto  sul Mac, seleziona Foto > Impostazioni, quindi fai clic su "Libreria condivisa".
2. Fai clic su "Abbandona la libreria condivisa" (se vi partecipi) o "Elimina la libreria condivisa (se l'hai creata)".
3. Seleziona una delle opzioni di seguito.
  - *Conserva tutto:* aggiunge tutte le foto nella libreria condivisa sulla tua libreria personale.
  - *Conserva solo gli elementi aggiunti da me:* aggiunge alla tua libreria personale solo le foto che hai aggiunto tu sulla libreria condivisa.
4. Seleziona "Elimina libreria condivisa", quindi seleziona nuovamente l'opzione per confermare.


Per ulteriori informazioni, consulta:

- [Cos'è la Libreria foto condivisa di iCloud in Foto sul Mac?](https://support.apple.com/it-it/guide/photos/pht153ab3a01) nel Manuale utente di Foto (<https://support.apple.com/it-it/guide/photos/pht153ab3a01>)
- [Rimuovere o eliminare partecipanti da una libreria condivisa](https://support.apple.com/it-it/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22) nel Manuale utente di Foto sul Mac (<https://support.apple.com/it-it/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22>)


## Gestire le impostazioni di condivisione dei calendari sul Mac

Se precedentemente hai invitato una persona a condividere il tuo calendario, puoi determinare se l'altra persona potrà modificarlo oppure puoi interrompere la condivisione.

Se sei l'utente che gestisce il calendario e vuoi interrompere la condivisione, tocca il nome della persona iscritta per visualizzare le opzioni. Se sei una persona iscritta, puoi selezionare "Elimina calendario" per rimuovere il calendario condiviso.

1. Apri l'app Calendario  sul Mac.
2. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli Calendario > Impostazioni.
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli Calendario > Preferenze.
3. Fai clic su Account, seleziona quello per il calendario, quindi fai clic su Delega.

Nell'elenco "Account a cui ho accesso" compare un account CalDAV.

*Nota:* per un account Microsoft Exchange, fai clic sul pulsante Aggiungi , quindi inserisci il nome utente della persona che ti ha concesso l'accesso.



Per ulteriori informazioni, consulta:

- [Condividere account di calendari sul Mac](https://support.apple.com/it-it/guide/calendar/icl27527) nel Manuale utente di macOS  
(<https://support.apple.com/it-it/guide/calendar/icl27527>)

### **Gestire i gruppi di pannelli condivisi in Safari sul Mac**

Puoi condividere un gruppo di pannelli e collaborare con le altre persone che usano iCloud. Un gruppo di pannelli condiviso può avere al massimo 100 partecipanti. I partecipanti possono aggiungere e rimuovere i pannelli dal gruppo e tutti possono vedere gli aggiornamenti in tempo reale.



Tutte le persone con cui collabori devono aver eseguito l'accesso con l'ID Apple, avere attivato Safari nelle impostazioni di iCloud e aver attivato l'autenticazione a due fattori.

1. Nell'app Safari  sul Mac, fai clic sul pulsante Collabora  nella barra strumenti.
2. Fai clic su "Gestisci gruppo di pannelli condiviso", quindi esegui una delle azioni di seguito.
  - *Rimuovere qualcuno*: seleziona un nome, fai clic su "Rimuovi accesso", quindi seleziona Continua.
  - *Interrompere la condivisione con tutti*: seleziona "Interrompi condivisione", quindi fai clic su Continua.
  - *Aggiungere qualcuno*: seleziona "Condividi con più persone", quindi fai clic su Messaggi e invita chi ti interessa.

Per ulteriori informazioni, consulta:

- [Aggiungere e rimuovere persone da un gruppo di pannelli condivisi](https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659) nel Manuale utente di Safari  
(<https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)

### **Gestire le impostazioni di "Condivisi con te" per ciascuna persona sul Mac**

1. Apri l'app Messaggi  sul Mac, quindi seleziona la conversazione.
2. Fai clic sul pulsante Dettagli  nell'angolo in alto a destra della conversazione, quindi deseleziona "Mostra in Condivisi con te" per rimuovere il contenuto condiviso dalla sezione "Condivisi con te".


Quando "Condivisi con te" è disattivato, puoi comunque mettere in evidenza i contenuti condivisi per mostrarli nell'app corrispondente.

Per ulteriori informazioni, consulta:

- [Tenere traccia dei contenuti condivisi in Messaggi sul Mac](https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32) nel Manuale utente di Messaggi  
(<https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32>)

### **Gestire le impostazioni di "Condivisi con te" per app sul Mac**

Se vuoi attivare o disattivare "Condivisi con te" all'interno delle app Musica, TV, News, Foto, Podcast o Safari, puoi utilizzare le relative impostazioni sul Mac.

1. Apri l'app Messaggi  sul Mac.
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli Messaggi > Impostazioni.

- Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli Messaggi > Preferenze.
2. Fai clic su "Condivisi con te", quindi esegui una delle seguenti operazioni:
- *Disattivare per tutte le app*: fai clic su Disattiva.
  - *Disattivare per le app selezionate*: deseleziona le app.

## Gestire la posizione

### Condividere la tua posizione con altre persone o interromperne la condivisione

Dov'è su iPhone, iPad, Mac e Apple Watch ti aiuta a tenere traccia dei tuoi dispositivi e consente a te e ad altre persone di condividere tra voi le vostre posizioni.



Se hai configurato "In famiglia" e utilizzi la condivisione della posizione, i membri della tua famiglia compaiono automaticamente nel pannello Persone, ma devono comunque condividere la propria posizione con te. Consulta [Gestire le impostazioni di "In famiglia"](#) più avanti nel documento.

#### **Dettagli sulla condivisione della posizione e dove possono essere visualizzati**

Quando condividi la tua posizione con altre persone tramite Dov'è, possono visualizzarla nelle app elencate nella tabella seguente.

Se tu e la persona con cui condividi la tua posizione avete entrambi un iPhone con iOS 15 o successivo, potrete anche condividere la vostra posizione in tempo reale in tutte le app elencate di seguito. Se sei in movimento, puoi farti un'idea della direzione in cui stai viaggiando e della velocità.



#### App

#### Descrizione



Dov'è

Nell'app Dov'è, altre persone possono andare alla scheda Persone e toccare il tuo nome per visualizzare la tua posizione.



Dov'è

Se tu e un'altra persona condividete la vostra posizione tra voi, avete entrambi un iPhone 15 e siete vicini, potete usare la funzionalità di ricerca di precisione per trovare la posizione esatta dell'altra persona. Quando ti trovi vicino a questa persona, la funzionalità di ricerca di precisione ti aiuta a individuarla, finché non si trova a pochi metri dalla tua posizione. Se qualcuno sta cercando di trovarti con il sistema di ricerca di precisione, riceverai una notifica che ti informa che sta cercando di localizzarti.

Per saperne di più, consulta la sezione [Utilizzare il sistema di ricerca di precisione su iPhone 15 per incontrare un amico](#) nel Manuale utente di iPhone. (<https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph3effd0ed6>)



Dov'è




Se hai configurato "In famiglia" e utilizzi la condivisione della posizione, i membri della tua famiglia compaiono automaticamente nel pannello Persone, ma la condivisione della posizione non verrà avviata finché non condividerete la vostra posizione tra voi. Consulta [Gestire le impostazioni di "In famiglia"](#) più avanti nel documento.

| App   | Descrizione   |
|---|---|
| <br>Messaggi | In Messaggi, quando gli altri toccano l'icona del tuo contatto, vengono reindirizzati a una vista Dettagli che mostra la tua posizione attuale condivisa tramite Dov'è. |
| <br>Messaggi | In Messaggi in iOS 17 e iPadOS 17 o versione successiva, gli altri possono vedere la tua posizione approssimativa nella parte superiore del thread di Messaggi.         |
| <br>Mappe    | In Mappe, quando gli altri cercano il tuo nome, vedono la tua posizione attuale condivisa attraverso Dov'è sulla loro mappa.  |

### Rivedere e rimuovere le notifiche su di te

Puoi utilizzare l'app Dov'è per [informare una persona amica quando cambia la tua posizione](https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph9bfec93b1) (https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph9bfec93b1). Le persone con cui condividi la posizione possono anche impostare notifiche per vedere quando la tua posizione cambia.


Puoi disattivare qualsiasi notifica sulla posizione che ti riguarda. Questo include sia le notifiche impostate da te sia le notifiche create dalle altre persone. Per visualizzare le notifiche su di te:

- Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su iPhone o iPad:* apri l'app Dov'è , quindi tocca lo.
  - Sul Mac:* apri l'app Dov'è , fai clic su Io, quindi fai clic sul pulsante Informazioni .
- Cerca la sezione "Notifiche personali".
  - Se la sezione "Notifiche personali" è *visibile*, seleziona un nome per visualizzare ulteriori dettagli.
  - Se la sezione "Notifiche personali" *non* è visibile, non stai inviando notifiche a nessun'altra persona riguardo ai tuoi cambiamenti di posizione.
- Se visualizzi una notifica che desideri eliminare, seleziona un nome, quindi seleziona una notifica.
- Elimina la notifica, quindi conferma di volerla eliminare.

### Interrompere la condivisione della posizione in Dov'è su iPhone e iPad

Quando interrompi la condivisione attraverso uno dei metodi elencati di seguito, la tua posizione scompare dall'app Dov'è dell'altra persona sul suo dispositivo.

*Nota:* se l'app Dov'è è stata eliminata dal dispositivo, puoi disattivare la localizzazione (vai in Impostazioni > Privacy e Sicurezza > Localizzazione) per assicurarti che la tua posizione non venga condivisa. Quindi scarica nuovamente l'app Dov'è da App Store.



- Apri l'app Dov'è .
- Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Per interrompere la condivisione con una persona:* seleziona la scheda Persone, trova la persona con cui desideri interrompere la condivisione e tocca il suo nome, quindi scorri verso il basso e tocca "Interrompi condivisione della posizione".



- *Per interrompere la condivisione con tutti:* seleziona la scheda Io, quindi disattiva "Condividi la mia posizione".


### **Interrompere la condivisione della posizione in Messaggi su iPhone e iPad**

Quando interrompi la condivisione attraverso uno dei metodi elencati di seguito, la tua posizione scompare dall'app Messaggi dell'altra persona sul suo dispositivo.

1. Apri l'app Messaggi .
2. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - *Per interrompere la condivisione dei messaggi in una conversazione:* scegli la conversazione con la persona con cui desideri interrompere la condivisione, tocca il nome della persona nella parte superiore della conversazione, quindi tocca "Interrompi condivisione".
  - *Per interrompere la condivisione eliminando la conversazione:* nell'elenco delle conversazioni di Messaggi, fai scorrere il dito verso sinistra sulla conversazione, tocca , quindi tocca Sì per confermare che desideri interrompere la condivisione della tua posizione con i partecipanti a questa conversazione.

### **Interrompere la condivisione della posizione in Contatti su iPhone e iPad**

Quando interrompi la condivisione attraverso uno dei metodi elencati di seguito, la tua posizione scompare dall'app Contatti dell'altra persona sul suo dispositivo.

1. Apri l'app Contatti .
2. Tocca il nome della persona.
3. Tocca "Interrompi condivisione della posizione".


### **Quando disabilitare Trova il mio iPhone per un dispositivo smarrito o rubato**

Per scoraggiare i furti e aiutare a ritrovare il telefono in caso di smarrimento, puoi attivare Trova il mio iPhone in Impostazioni > [il tuo nome] > Dov'è.





Quando Trova il mio iPhone è attivo, il tuo dispositivo potrebbe essere rintracciabile tramite la rete Dov'è fino a 24 ore dopo che è stato spento o disconnesso da internet. La posizione del dispositivo è visibile in Dov'è nel pannello Dispositivi sui tuoi altri dispositivi e ai membri di "In famiglia" con cui condividi la tua posizione.

Se hai bisogno recarti in un luogo sicuro e vuoi spegnere il tuo dispositivo, ma temi che qualcun altro possa utilizzare questa funzionalità per trovarti, puoi disabilitare temporaneamente la rete Dov'è quando spegni il dispositivo toccando "iPhone rilevabile dopo lo spegnimento" sotto il cursore "Scorri per spegnere" e seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo. Utilizza le istruzioni qui sotto se desideri disabilitare la funzionalità.

**Importante:** quando disattivi Trova il mio [dispositivo] e la rete Dov'è, non sarai in grado di individuare, bloccare o inizializzare il dispositivo se viene smarrito o rubato.

- *Su iPhone o iPad:* vai in Impostazioni  > [Il tuo nome] > Dov'è > Trova il mio iPhone > Rete Dov'è.

Se disabiliti la funzionalità, non potrai utilizzarla se il tuo dispositivo viene smarrito o rubato e viene spento.



- Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, fai clic su ID Apple , fai clic su iCloud, quindi fai clic su Opzioni accanto a Trova il mio Mac.
- Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, fai clic su ID Apple , fai clic su iCloud, quindi fai clic su Opzioni accanto a Trova il mio Mac.

## Gestire la condivisione automatica dell'orario di arrivo previsto in Mappe

In Mappe su iPhone e iPad (modelli Wi-Fi + Cellular) è possibile condividere automaticamente l'orario di arrivo previsto presso una delle destinazioni preferite con uno dei tuoi contatti. Dopo aver configurato questa opzione, ogni volta che raggiungi questo luogo preferito, l'orario di arrivo previsto viene condiviso con i tuoi contatti. Dopo aver avviato l'itinerario, un messaggio nella parte inferiore dello schermo indica che stai condividendo l'orario di arrivo previsto con altre persone.



### Gestire la condivisione dell'orario di arrivo previsto su iPhone e iPad


1. Nell'app Mappe  su iPhone e iPad (modelli Wi-Fi + Cellular), tocca l'icona del tuo profilo a destra della barra di ricerca.
2. Seleziona Preferiti per aprire una finestra con tutti i luoghi che hai salvato come preferiti.
3. Tocca il pulsante Informazioni  accanto al punto d'interesse preferito.
4. Scorri verso il basso fino alla sezione "Condividi arrivo" per verificare con chi stai condividendo l'orario di arrivo previsto automaticamente.
5. Per rimuovere qualcuno, tocca il pulsante Rimuovi accanto al nome della persona che vuoi eliminare.

6. Per aggiungere qualcuno, tocca "Aggiungi persona", quindi seleziona il contatto con il quale vuoi iniziare a condividere automaticamente l'orario di arrivo per questo punto d'interesse.
7. Ripeti i punti da 3 a 6 per tutti gli altri punti d'interesse preferiti.

### **Interrompere la condivisione automatica dell'orario di arrivo previsto dopo l'inizio della navigazione**

Puoi interrompere la condivisione automatica dell'orario di arrivo previsto anche dopo l'inizio della navigazione verso la destinazione preferita. Se interrompi la condivisione utilizzando questo metodo, la persona avrà già ricevuto una notifica sul proprio dispositivo informandola che la navigazione verso la destinazione preferita selezionata era stata avviata, tuttavia al termine della condivisione non sarà più in grado di visualizzare l'orario di arrivo previsto né le informazioni relative al percorso.


**Importante:** in questo modo non avrai interrotto la condivisione automatica con questa persona in modo permanente. La prossima volta che avvierai la navigazione verso la stessa destinazione preferita, l'orario di arrivo previsto verrà condiviso di nuovo automaticamente. Per impedire che questo accada, devi rimuovere il contatto dalla "Condividi arrivo" nel luogo preferito.

1. Nell'app Mappe  su iPhone e iPad (modelli Wi-Fi + Cellular), tocca "Condivisione con [Nome del contatto]" nella parte inferiore dello schermo.
2. Trova la persona nell'elenco con la quale non vuoi più condividere l'orario di arrivo previsto.
3. Seleziona "Tocca per interrompere" sotto il nome della persona.

## **Gestire le impostazioni di Localizzazione**

Con il tuo consenso, Localizzazione permette alle app (come Mappe, Fotocamera, Meteo e altre) e ai siti web di utilizzare informazioni provenienti da reti di vario tipo per determinare la tua posizione approssimativa o precisa. Localizzazione si trova su iPhone, iPad e sul Mac.









Quando un'app utilizza Localizzazione, l'icona corrispondente  viene visualizzata nella barra di stato nella parte superiore dello schermo su iPhone e iPad, mentre sul Mac viene visualizzata nella barra dei menu.

Anche nel caso in cui tu disattivi la localizzazione, le app di terze parti e i siti web possono determinare la tua posizione in altri modi. Per motivi di sicurezza, le informazioni di localizzazione del dispositivo possono essere utilizzate per chiamate di emergenza, in modo da facilitare gli interventi di soccorso, indipendentemente dal fatto che l'opzione Localizzazione sia o meno attivata.

### Disattivare Localizzazione







Quando configuri un dispositivo, ti viene richiesto se vuoi attivare Localizzazione. Una volta completata la configurazione, puoi attivare o disattivare Localizzazione in qualsiasi momento.

- *Su iPhone o iPad:* vai in Impostazioni  > Privacy e Sicurezza > Localizzazione, quindi disattiva la voce corrispondente.
- Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, fai clic su "Privacy e sicurezza" , quindi su Localizzazione, disattiva la voce corrispondente, inserisci la tua password, quindi fai clic su Sblocca.
- Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, fai clic su Privacy e sicurezza , quindi su Privacy. Fai clic su Localizzazione. Se il lucchetto in basso a sinistra è chiuso , fai clic su di esso per sbloccare il pannello Preferenze. Deseleziona "Abilita localizzazione".

### Attivare Localizzazione

Quando configuri un dispositivo, ti viene richiesto se vuoi attivare Localizzazione. Una volta completata la configurazione, puoi attivare o disattivare Localizzazione in qualsiasi momento.

Se non hai attivato Localizzazione durante la configurazione:


- *Su iPhone o iPad:* vai in Impostazioni  > Privacy e Sicurezza > Localizzazione, quindi attiva la voce corrispondente.
- Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, fai clic su "Privacy e sicurezza" , quindi su Localizzazione, attiva la voce corrispondente, inserisci la tua password, quindi fai clic su Sblocca.
- Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, fai clic su Privacy e sicurezza , quindi su Privacy. Fai clic su Localizzazione. Se il lucchetto in basso a sinistra è chiuso , fai clic su di esso per sbloccare il pannello Preferenze. Seleziona "Abilita localizzazione".

### Specificare le app che possono utilizzare Localizzazione su iPhone o iPad

Alcune app potrebbero non funzionare se non attivi Localizzazione. La prima volta che un'app deve accedere alle informazioni di Localizzazione, viene visualizzata una notifica che richiede l'autorizzazione. Scegli una di queste opzioni:

- Consenti una volta
- Consenti mentre usi l'app
- Non consentire

Puoi anche rivedere o modificare l'accesso alla posizione per le singole app e indicare quanto spesso possono utilizzarla. Di seguito, trovi le istruzioni per iPhone e iPad.






1. Vai in Impostazioni  > Privacy e Sicurezza > Localizzazione e rivedi o modifica le impostazioni di accesso per una determinata app.

Per visualizzare la spiegazione per richiedere la localizzazione, tocca l'app.

2. Definisci il livello di precisione con cui le app possono conoscere la tua posizione
  - Per consentire a un'app di usare una posizione specifica, lascia attiva l'opzione "Posizione esatta".
  - Per condividere solo la tua posizione approssimativa, che potrebbe essere sufficiente per un'app che non ha bisogno della posizione esatta, puoi disattivare "Posizione esatta"

*Nota:* se imposti l'accesso di un'app su "Chiedi la prossima volta", ti viene richiesto di attivare nuovamente la localizzazione la prossima volta che un'app prova a utilizzarlo.


### **Specificare le app che possono utilizzare Localizzazione sul Mac**

1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  fai clic su Impostazioni di Sistema, fai clic su "Privacy e sicurezza" , quindi su Localizzazione, disattiva la voce corrispondente, inserisci la tua password, quindi fai clic su Sblocca.
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema > Sicurezza e Privacy  > Localizzazione e deseleziona "Abilita localizzazione". Per effettuare le modifiche, potrebbe essere necessario sbloccare Preferenze di Sistema. Per farlo, fai clic sul pulsante a forma di lucchetto  nell'angolo in basso a sinistra, quindi inserisci la tua password.
2. Seleziona il riquadro accanto a un'app per consentirle di utilizzare i servizi di localizzazione. Deseleziona il riquadro per disattivare i servizi di localizzazione per tale app.

Se hai disabilitato la localizzazione per una determinata app, ti verrà richiesto di attivarla nuovamente ogni volta che l'app cercherà di utilizzare i dati relativi alla tua posizione.

3. Scorri fino alla fine dell'elenco delle app per mostrare "Servizi di sistema", quindi fai clic sul pulsante Dettagli per visualizzare i servizi di sistema specifici che utilizzano la tua posizione.

Per consentire l'utilizzo della posizione del Mac per i suggerimenti di Siri e di Safari, seleziona "Suggerimenti basati sulla posizione".

Per consentire al Mac di identificare luoghi frequenti e fornirti informazioni utili correlate in Mappe, Calendario, Promemoria e altro ancora, seleziona "Posizioni frequenti". Le posizioni frequenti sono protette tramite crittografia e non possono essere lette da Apple. Fai clic su Dettagli per visualizzare un elenco delle posizioni che sono state identificate. Per rimuovere una posizione dall'elenco, selezionala e fai clic sul pulsante Rimuovi —. Per rimuovere tutte le posizioni, fai clic sul pulsante Altro , quindi fai clic su "Cancella cronologia".


## Interrompere e rimuovere i metadati sulla posizione in Foto

Quando Localizzazione è attiva per l'app Fotocamera, questa utilizza le informazioni raccolte dalle reti cellulari, Wi-Fi, GPS e Bluetooth® per determinare la posizione di foto e video. I metadati sulla posizione sono incorporati in ogni foto e video in modo che tu possa cercare in seguito foto e video nell'app Foto in base al luogo in cui sono stati scattati o visualizzare le raccolte nell'album Luoghi.

Quando condividi foto e video che includono i metadati relativi alla posizione, le persone con cui vengono condivisi potrebbero essere in grado di accedere ai metadati relativi alla posizione e sapere in quale posizione sono stati acquisiti. Se temi che qualcuno possa accedere ai metadati sulla posizione associati alle foto o ai video, puoi rimuovere i metadati attuali e impedire che vengano raccolti in futuro.



### Rivedere le foto che contengono metadati sulla posizione su iPhone o iPad

Puoi utilizzare l'album Luoghi in Foto per rivedere facilmente le foto della libreria che contengono metadati sulla posizione.

1. Apri l'app Foto , quindi tocca Album.
2. Tocca l'album Luoghi, quindi esegui una delle seguenti operazioni:
  - Se desideri rivedere le foto di un periodo specifico, tocca Griglia per visualizzarle in ordine cronologico.
  - Se desideri rivedere le foto in base al luogo in cui sono state scattate, tocca Mappa per visualizzarle in base alla posizione.



### Rivedere le foto che contengono metadati sulla posizione sul Mac

Puoi utilizzare l'album Luoghi in Foto per rivedere facilmente le foto della libreria che contengono metadati sulla posizione.

1. Nell'app Foto  sul Mac, seleziona le foto che vuoi rivedere.
2. Fai clic sul pulsante Info , quindi rivedi le informazioni sulla posizione.

### Rimuovi i metadati sulla posizione in Foto su iPhone o iPad

Per rimuovere i metadati sulla posizione associati a una determinata foto:


1. Apri l'app Foto , quindi tocca Album.
2. Tocca l'album Luoghi, quindi esegui una delle seguenti operazioni:
  - Se desideri rivedere le foto di un periodo specifico, tocca Griglia per visualizzarle in ordine cronologico.
  - Se desideri rivedere le foto in base al luogo in cui sono state scattate, tocca Mappa per visualizzarle in base alla posizione.
3. Apri la foto da cui desideri rimuovere i metadati sulla posizione, quindi tocca il pulsante Info  o scorri verso l'alto.

Nell'app Mappe verrà visualizzata un'immagine che mostra il luogo in cui è stata scattata la foto.

4. Per rimuovere i metadati sulla posizione, tocca Modifica, quindi tocca "Rimuovi posizione".


## **Rimuovi i metadati sulla posizione in Foto sul Mac**

Per rimuovere i metadati sulla posizione associati a una foto:

1. Nell'app Foto  sul Mac, seleziona le foto che vuoi modificare.
2. Scegli Immagine > Posizione, quindi scegli "Nascondi posizione" o "Torna alla posizione originale".

## **Interrompere la raccolta dei metadati sulla posizione in Fotocamera su iPhone o iPad**




I metadati sulla posizione nelle foto e nei video possono essere raccolti solo se l'app Fotocamera ha accesso a Localizzazione.

- Vai in Impostazioni , tocca Privacy e sicurezza > Localizzazione > Fotocamera, quindi tocca Mai.

Se non desideri interrompere completamente la raccolta dei metadati sulla posizione, puoi disattivare "Posizione precisa" invece di selezionare Mai. In questo modo l'app Fotocamera può raccogliere dati sulla posizione approssimativa anziché su quella specifica.

## **Non mostrare i metadati sulla posizione quando condividi le foto in Foto su iPhone o iPad**

Puoi condividere le foto con altri senza condividere la posizione in cui sono state scattate.

1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Apri l'app Fotocamera , seleziona il rullino fotografico, quindi seleziona una o più foto da condividere.
  - Apri l'app Foto , quindi seleziona una o più foto da condividere.
2. Tocca "Condividi foglio" , quindi tocca Opzioni.
3. Disattiva Posizione, quindi fai clic su Fine.
4. Condividi le foto utilizzando uno dei metodi mostrati in "Condividi foglio".

## Individuare dispositivi di tracciamento indesiderati

Apple ha progettato gli AirTag e la rete Dov'è per aiutare gli utenti a tenere traccia dei propri oggetti personali e, al tempo stesso, scoraggiare tentativi di tracciamento indesiderati. Per aiutare ulteriormente a proteggere gli utenti da qualsiasi dispositivo che possa tracciare la loro posizione a loro insaputa, Apple e Google hanno creato uno standard per questo settore. Con esso, gli utenti (sia iOS che Android) possono ricevere un avviso se qualcuno sta tracciando la loro posizione.



Se ritieni che la tua sicurezza sia a rischio, contatta le forze dell'ordine locali. Se l'oggetto coinvolto è un prodotto Apple, le forze dell'ordine [possono collaborare con Apple per richiedere le informazioni relative all'accessorio](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf) (https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf). Potrebbe essere necessario fornire l'AirTag, gli AirPods o l'accessorio compatibile con la rete Dov'è, insieme al numero di serie del dispositivo.

Disponibilità del software di avviso di tracciamento indesiderato:

- gli avvisi di tracciamento indesiderato per gli AirTag e altri accessori compatibili con Dov'è sono disponibili su iPhone o iPad con iOS 14.5 o iPadOS 14.5 o versioni successive.
- Gli avvisi di tracciamento indesiderato per dispositivi di tracciamento Bluetooth sconosciuti che sono compatibili con le specifiche [Rilevamento di dispositivi di tracciamento della posizione indesiderati](https://datatracker.ietf.org/doc/draft-detecting-unwanted-location-trackers/01/) sono disponibili su iPhone con iOS 17.5 o versioni successive.  
(https://datatracker.ietf.org/doc/draft-detecting-unwanted-location-trackers/01/)
- Google fornisce il rilevamento di dispositivi di tracciamento indesiderati sui dispositivi con Android 6.0 o versioni successive.

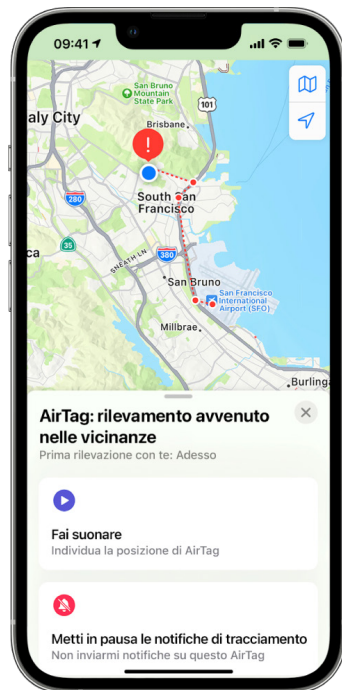
### Se ricevi un avviso di tracciamento indesiderato

Segui i questi passaggi per trovare l'oggetto:

1. Tocca l'avviso.





2. Tocca Continua, quindi tocca "Fai suonare" oppure, se disponibile, tocca "Trova nelle vicinanze" per utilizzare la ricerca di precisione per aiutarti a individuare l'oggetto sconosciuto.



Se l'opzione "Fai suonare" non è disponibile o se non riesci a trovare l'oggetto con la ricerca di precisione, questo potrebbe non trovarsi più nelle vicinanze. Se ritieni che l'oggetto sia ancora vicino a te, cerca tra i tuoi averi personali per cercare di trovarlo. Cerca sul tuo corpo o in qualsiasi tuo oggetto che potrebbe contenere il dispositivo. Potrebbe trovarsi in un punto che non controlli spesso, come la tasca di una giacca, lo scomparto esterno di una borsa o il tuo veicolo. Se non trovi il dispositivo e ritieni che la tua sicurezza sia a rischio, recati presso un luogo pubblico sicuro e contatta le forze dell'ordine.

### **Se hai ricevuto un avviso in precedenza e vuoi consultare le informazioni in un secondo momento**

1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su iPhone o iPad: apri l'app Dov'è , quindi tocca Oggetti > Oggetti rilevati con te.
  - Sul Mac: apri l'app Dov'è , fai clic su Oggetti > Oggetti rilevati con te.

Per ulteriori informazioni, consulta l'articolo del supporto Apple [Cosa fare se un avviso ti informa che un AirTag, un accessorio nella rete Dov'è o un paio di AirPods si muove con te.](https://support.apple.com/HT212227) (<https://support.apple.com/HT212227>).

### **Se trovi un AirTag, un accessorio compatibile con Dov'è o un dispositivo di tracciamento Bluetooth compatibile**

Segui questi passaggi per ottenere informazioni sull'accessorio:

1. Avvicina la parte superiore di iPhone all'oggetto finché non compare una notifica.
2. Tocca la notifica. Si aprirà un sito web che fornisce informazioni sull'oggetto, tra cui:
  - Numero di serie o ID del dispositivo.

- Ultime quattro cifre del numero di telefono o un indirizzo email offuscato della persona che l'ha registrato. Queste informazioni possono aiutarti a identificare la persona proprietaria, se la conosci.
3. Se la persona proprietaria ha contrassegnato l'oggetto come smarrito, potresti visualizzare un messaggio con le informazioni per contattarla.



### Se temi che l'oggetto sia usato per tracciare la tua posizione

1. [Scatta uno screenshot](#) delle informazioni sull'oggetto e sulla persona proprietaria e conservalo.
2. Disabilita il dispositivo e interrompi la condivisione della sua posizione toccando "Istruzioni per disabilitare" e seguendo i passaggi sullo schermo.
3. Se ritieni che la tua sicurezza sia a rischio, contatta le forze dell'ordine locali. Se l'oggetto coinvolto è un prodotto Apple, le forze dell'ordine possono [collaborare con Apple per richiedere le informazioni relative all'oggetto](#). Potrebbe essere necessario fornire l'AirTag, gli AirPods o l'accessorio compatibile con la rete Dov'è, insieme al numero di serie del dispositivo.

Consulta <https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>.

Dopo aver disabilitato l'oggetto, la persona che lo possiede non riceverà più aggiornamenti sulla sua posizione attuale. Non riceverai più gli avvisi di tracciamento indesiderato per l'oggetto.



### **Controllare la presenza di AirTag o di accessori compatibili con Dov'è tramite un dispositivo Android**

Visita la pagina di supporto [Trovare tracker sconosciuti](#) per ulteriori informazioni su come verificare la presenza di tracciamenti indesiderati sui dispositivi Android.

([https://support.google.com/android/answer/13658562?visit\\_id=638525910154486952-839086324&](https://support.google.com/android/answer/13658562?visit_id=638525910154486952-839086324&))

### **Se senti suonare un AirTag**

Se viene spostato, un AirTag separato per un certo periodo di tempo dalla persona che l'ha registrato emette un suono per avvisare le persone vicine. Se trovi un AirTag dopo averlo sentito suonare, puoi utilizzare qualsiasi dispositivo dotato di tecnologia NFC (Near Field Communication) come iPhone o un telefono Android, per verificare se il proprietario l'abbia contrassegnato come smarrito e ricevere istruzioni per restituirlo. Se temi che la tua sicurezza sia a rischio, puoi contattare le forze dell'ordine locali, [che potranno collaborare con Apple](#) (<https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html>). Potrebbe essere necessario consegnare l'AirTag o fornire il suo [numero di serie](#). (<https://support.apple.com/102170>)

### **Condivisione degli oggetti con AirTag**

La condivisione degli oggetti consente a chi possiede un AirTag di condividerlo con un massimo di cinque persone contemporaneamente. Le persone con cui viene condiviso possono:

- Visualizzare la posizione dell'AirTag in Dov'è.
- Utilizzare la ricerca di precisione per individuare l'AirTag.

- Fai suonare l'AirTag se viene smarrito.
- Ricevere una notifica quando qualcuno viene incluso nel gruppo di condivisione.
- Visualizzare l'ID Apple o le informazioni di contatto di ciascun membro del gruppo di condivisione se tale membro è salvato nei contatti.


*Nota:* le persone con cui viene condiviso l'AirTag non possono visualizzare con quale membro si trova l'accessorio.

Poiché tutti i membri del gruppo di condivisione possono vedere la posizione dell'AirTag, gli avvisi di tracciamento indesiderati per quell'AirTag vengono eliminati per tutti i membri del gruppo di condivisione. Quando qualcuno lascia il gruppo di condivisione o quando il proprietario dell'oggetto lo rimuove dal gruppo, questa persona non può più vedere la posizione dell'AirTag e gli avvisi di tracciamento indesiderati riprendono.

Per ulteriori informazioni, consulta [Condividere un AirTag o un altro oggetto in Dov'è su iPhone](https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph419cc5f28) nel Manuale utente di iPhone. (<https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph419cc5f28>)


### **Rimuoversi da un gruppo di condivisione utilizzando "Controllo di sicurezza"**

*Nota:* Una volta che ti rimuovi dalla condivisione, non puoi più vedere la posizione dell'AirTag e gli avvisi di tracciamento indesiderati riprenderanno. È consigliabile verificare se l'AirTag si trova vicino a te prima di rimuoverti dalla condivisione.


1. Vai in Impostazioni  > Privacy e sicurezza > Controllo di sicurezza.
2. Tocca "Gestisci condivisione e accesso".
3. Tocca Oggetti > Interrompi condivisione.

### **Rimuoversi da un gruppo di condivisione utilizzando Dov'è**


*Nota:* Una volta che ti rimuovi dalla condivisione, non puoi più vedere la posizione dell'AirTag e gli avvisi di tracciamento indesiderati riprenderanno. È consigliabile verificare se l'AirTag si trova vicino a te prima di rimuoverti dalla condivisione.

1. Apri l'app Dov'è .
2. Tocca Oggetti, quindi tocca l'oggetto da cui vuoi rimuoverti.
3. Tocca Rimuovi.

### **Rimuovere altre persone da un gruppo di condivisione utilizzando "Controllo di sicurezza"**

1. Vai in Impostazioni  > Privacy e sicurezza > Controllo di sicurezza.
2. Tocca Gestisci condivisione e accesso > Continua.
3. Tocca il nome della persona con cui vuoi interrompere la condivisione, quindi tocca "Rivedi condivisione".
4. Tocca Oggetti > Interrompi condivisione.

### **Rimuovere altre persone da un gruppo di condivisione utilizzando Dov'è**

1. Apri l'app Dov'è .
2. Tocca Oggetti, quindi tocca il nome dell'oggetto.
3. Tocca il nome della persona che vuoi rimuovere.

4. Tocca Rimuovi > Interrompi condivisione.


## Gestire in modo sicuro l'inoltro dei contenuti

Puoi rivedere e gestire il modo in cui i contenuti vengono inoltrati e a chi su iPhone, iPad o sul Mac.




### Gestire l'inoltro delle email in iCloud

Puoi vedere se i messaggi in Mail vengono inoltrati automaticamente a un altro indirizzo email e disabilitare facilmente l'inoltro.

1. Accedi ad iCloud all'indirizzo <https://www.icloud.com> con il nome utente e la password del tuo ID Apple. Se necessario, inserisci il codice dell'autenticazione a due fattori.
2. Fai clic su Mail, quindi sul pulsante Impostazioni  nella parte superiore dell'elenco di caselle postali, quindi scegli Preferenze.
3. Nel pannello Generali, verifica se l'opzione per l'inoltro delle email è selezionata e chi sono i destinatari dell'inoltro. Se necessario, rimuovi l'indirizzo di inoltro e interrompi l'inoltro dei messaggi email.
4. Nel pannello Regole, rivedi le regole in cui l'opzione "Quindi" è impostata su "Inoltra a" oppure sull'opzione per inoltrare il messaggio a un indirizzo email e contrassegnarlo come letto, quindi, se necessario, modifica la regola di conseguenza.
5. Esci da iCloud.

### Gestire l'inoltro dei messaggi di testo su iPhone

Quando invii un messaggio a una persona che utilizza un telefono diverso da iPhone, il messaggio viene inviato come SMS. Puoi configurare iPhone in modo che quando invii o ricevi un SMS venga visualizzato anche su altri dispositivi. Puoi rivedere l'elenco dei dispositivi e disabilitare l'inoltro dei messaggi di testo su alcuni dispositivi specifici.

1. Su iPhone, vai in Impostazioni  > Messaggi.
2. Tocca "Inoltro SMS" per vedere i dispositivi che sono in grado di inviare e ricevere messaggi di testo dal tuo dispositivo.
3. Disattiva alcuni dispositivi.

## Gestire l'inoltro delle chiamate da Telefono

A seconda del gestore di rete cellulare che utilizzi, iPhone potrebbe essere in grado di inoltrare le chiamate che riceve a un altro numero di telefono. Puoi verificare se le chiamate che ricevi vengono inoltrate a un altro numero di telefono e disattivare questa funzionalità.

1. Su iPhone, vai in Impostazioni  > Telefono > Chiamate > Inoltro chiamate.

Se l'interruttore è verde, significa che l'inoltro è attivato e puoi vedere il numero a cui vengono inoltrate le chiamate.

*Nota:* se non visualizzi l'opzione significa che l'inoltro delle chiamate non è disponibile sul tuo iPhone. Per maggiori informazioni, contatta il tuo gestore di rete cellulare.

2. Se necessario, disattiva l'inoltro delle chiamate.

Se disattivi l'inoltro delle chiamate il numero di telefono che riceveva le chiamate inoltrate non riceverà alcuna notifica.

## Rifiutare tentativi di accesso sconosciuti

Quando effettui l'accesso su un nuovo dispositivo, ricevi una notifica sui tuoi altri dispositivi autorizzati. La notifica include una mappa con la posizione del nuovo dispositivo. Può essere visualizzata su qualsiasi dispositivo autorizzato, che sia un iPhone, un iPad o un Mac.



Si tratta di una posizione approssimativa basata sull'indirizzo IP o sulla rete attualmente utilizzata dal dispositivo, piuttosto che una posizione esatta.

- Se ti viene mostrata una notifica che ti avvisa che il tuo ID Apple è stato utilizzato per accedere su un dispositivo nuovo e non stai effettuando un accesso, tocca "Non consentire" per bloccare il tentativo di accesso. È consigliabile anche scattare uno screenshot della notifica prima di chiuderla.

Consulta [Registrazione l'attività sospetta](#) più avanti nel documento.



Se ritieni che il tuo ID Apple possa essere compromesso, consulta [Mantenere sicuro l'ID Apple](#) più avanti nel documento e rimuovi i dispositivi sconosciuti.

# Documentare le attività sospette

In alcuni casi, come quando ti viene mostrata una notifica che ti avvisa di un tentativo di accesso con il tuo ID Apple su un nuovo dispositivo, potrebbe essere consigliabile scattare uno screenshot o registrare un video dello schermo. Puoi quindi salvarli come file immagine o video su iPhone, iPad o sul Mac.



## Effettuare uno screenshot o una registrazione dello schermo su iPhone o iPad

1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su iPhone o iPad con Face ID: premi e rilascia simultaneamente il tasto laterale e quello per alzare il volume.
  - Su iPhone o iPad con il tasto Home: premi contemporaneamente e rilascia il tasto Home e il tasto laterale o il tasto Standby/Riattiva (a seconda del modello).
2. Tocca lo screenshot nell'angolo in basso a sinistra, quindi tocca Fine.
3. Scegli "Salva su Foto", "Salva su File" o "Elimina screenshot".

Se scegli "Salva su Foto", puoi visualizzarlo nell'album Screenshot nell'app Foto o nell'album "Tutte le foto" se "Foto di iCloud" è attivato in Impostazioni > Foto.

## Scattare foto o effettuare registrazioni dello schermo sul Mac

1. Premi Maiuscole-Comando-5 (o utilizza Launchpad) per aprire l'app Istantanea Schermo e mostrare gli strumenti.






2. Fai clic su uno strumento per selezionare ciò che vuoi acquisire o registrare.

Per una porzione dello schermo, trascina la cornice per riposizionarla o trascina i bordi per regolare le dimensioni dell'area che vuoi acquisire o registrare.

| Azione                       | Strumento |
|------------------------------|-----------|
| Acquisire l'intera schermata |           |
| Acquisire una finestra       |           |




| Azione                                   | Strumento   |
|--|---|
| Acquisire una porzione dello schermo     |  |
| Registrazione l'intera schermata         |  |
| Registrazione una porzione dello schermo |  |

### 3. Seleziona l'opzione desiderata.

Le opzioni disponibili variano in base all'azione effettuata: scattare uno screenshot o registrare lo schermo. Ad esempio, puoi scegliere di impostare un ritardo con un timer o di mostrare il puntatore del mouse e i clic e specificare dove salvare il file.

L'opzione "Mostra miniatura fluttuante" ti aiuta a lavorare più facilmente con uno screenshot o con una registrazione una volta che li hai completati. La miniatura rimane visibile nell'angolo in basso a destra dello schermo per alcuni secondi, consentendoti di trascinarla in un documento, modificarla o condividerla prima che venga salvata nella posizione specificata.

### 4. Avviare lo screenshot o la registrazione dello schermo:

- *Per la schermata intera o per una porzione di essa:* fai clic su **Acquisisci**.
- *Per una finestra:* sposta il puntatore sulla finestra, quindi fai clic su di essa.
- *Per le registrazioni:* fai clic su **Registra**. Per interrompere la registrazione, fai clic sul pulsante "Interrompi registrazione"  nella barra dei menu.

Quando l'opzione "Mostra miniatura fluttuante" è impostata, puoi eseguire le seguenti operazioni mentre la miniatura viene brevemente mostrata nell'angolo in basso a destra dello schermo:

- Scorri verso destra per salvare immediatamente il file e far sparire la miniatura.
- Trascina la miniatura in un documento, in un'email, in una nota o in una finestra del Finder.
- Fai clic sulla miniatura per aprire una finestra in cui potrai modificare lo screenshot o ritagliare la registrazione e condividerla il risultato.

A seconda di dove scegli di salvare lo screenshot o la registrazione, potrebbe aprirsi un'app.

## Archiviare i dati in modo sicuro su iCloud

iCloud archivia in modo sicuro foto, video, documenti, musica, app, backup dei dispositivi e altro ancora, tenendoli aggiornati su tutti i tuoi dispositivi. Inoltre, iCloud ti consente di condividere contenuti con amici e familiari, come ad esempio, foto, calendari e la tua posizione. Puoi accedere ad iCloud sul tuo dispositivo o sul web con il tuo ID Apple.

Consulta il [Manuale utente di iCloud](https://support.apple.com/guide/icloud/) per informazioni più dettagliate sui contenuti che vengono archiviati su iCloud (<https://support.apple.com/guide/icloud/>).



## Opzioni di sicurezza di iCloud






Apple offre due opzioni per la crittografia e la protezione dei dati salvati su iCloud.

- *Protezione standard dei dati (l'impostazione di default)*: i dati di iCloud sono crittografati e le chiavi crittografiche vengono protette nei data center Apple in modo da poterti aiutare con il recupero dei dati e dell'account. Solo alcuni tipi di dati iCloud, nello specifico, 14 categorie di dati (tra cui quelli dell'app Salute e le password nel portachiavi iCloud), sono protetti tramite crittografia end-to-end.
- *Protezione avanzata dati per iCloud*: è un'impostazione facoltativa che offre un livello di sicurezza più elevato per i dati sul cloud. Se scegli di abilitare la funzionalità di protezione avanzata dei dati, i tuoi dispositivi autorizzati mantengono l'accesso esclusivo alle chiavi di crittografia per la maggior parte dei dati di iCloud, che sono quindi protetti grazie alla crittografia end-to-end. Con questa funzionalità, il numero di categorie di dati che utilizzano la crittografia end-to-end sale a 23 e include, ad esempio, il backup di iCloud, Foto e Note.

Per maggiori informazioni, consulta gli articoli del supporto Apple [Come attivare la protezione avanzata dei dati per iCloud](https://support.apple.com/108756) (<https://support.apple.com/108756>), [Panoramica sulla sicurezza dei dati di iCloud](https://support.apple.com/102651) e la tabella "Categorie di dati e crittografia" (<https://support.apple.com/102651>).






## Visualizzare e modificare le impostazioni di iCloud

Puoi visualizzare le impostazioni di iCloud su ciascun dispositivo, incluse quelle riguardanti le app (di Apple e di terze parti) che utilizzano iCloud, i backup di iCloud e altro ancora:

- *Su iPhone o iPad:* vai in Impostazioni  > [Il tuo nome] > iCloud.  
Se disabiliti la funzionalità, non potrai utilizzarla se il tuo dispositivo viene smarrito o rubato e viene spento.
- Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, fai clic su ID Apple , quindi fai clic su iCloud.
- Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, fai clic su ID Apple , quindi fai clic su iCloud.

## Uscire da iCloud

Puoi anche uscire completamente da iCloud su un dispositivo. Se esci da iCloud, le informazioni di tale dispositivo non vengono più incluse nel backup.

- *Su iPhone o iPad:* vai in Impostazioni  > [Il tuo nome] > scorri verso il basso, quindi tocca Esci.
- Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, fai clic su ID Apple , fai clic su Panoramica, quindi fai clic su Esci.
- Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, fai clic su ID Apple , fai clic su Panoramica, quindi fai clic su Esci.

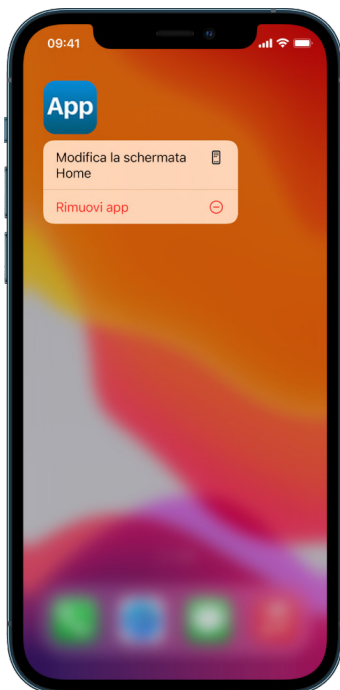
## Eliminare contenuti sospetti dai dispositivi

Puoi eliminare qualsiasi contenuto che ti preoccupa o che non riconosci, come app e file di configurazione sconosciuti su iPhone, iPad o sul Mac.



### Controllare ed eliminare le app da iPhone o iPad

Se temi che qualcuno di cui ti fidavi possa aver installato un'app sul tuo dispositivo senza il tuo consenso, puoi visualizzare un elenco di tutte le app installate e controllare o modificare il modo in cui ciascuna di esse accede alle informazioni. Se noti che un'app ha il permesso di accedere ai tuoi dati e non ricordi di averla installata o di aver autorizzato tale accesso, è consigliabile disinstallarla.




- *Eliminare un'app dalla libreria di app:* vai alla schermata Home, quindi scorri verso sinistra fino all'ultima pagina per accedere alla libreria di app. Tocca il campo di ricerca, quindi, una volta individuata l'app che ti interessa, tieni premuto sull'icona dell'app fino a quando non viene visualizzato il menu. Tocca "Elimina app" per eliminarla.

- *Rimuovere un'app dalla schermata Home*: tieni premuta l'app sulla schermata Home, tocca "Rimuovi app", quindi tocca "Rimuovi dalla schermata Home" per mantenerla nella libreria app oppure "Elimina app" per eliminarla.

### **Controllare ed eliminare le app dal Mac**

Puoi eliminare le app che potrebbero essere state scaricate e installate da internet o da un disco.

1. Fai clic sull'icona del Finder  nel Dock, quindi fai clic su Applicazioni nella barra laterale del Finder.
2. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - *Se un'app si trova in una cartella*: apri la cartella dell'app e verifica la presenza di un'app di disinstallazione. Se è presente Disinstalla [App] o Disinstallazione [App], fai doppio clic sull'icona e segui le istruzioni visualizzate sullo schermo.
  - *Se un'app non si trova in una cartella o non ha un'app di disinstallazione*: trascina l'app dalla cartella Applicazioni al Cestino (in fondo al Dock).

**ATTENZIONE:** l'app viene rimossa in modo permanente dal Mac la volta successiva che tu o il Finder svuotate il Cestino. Se hai dei file creati con l'app, potresti non essere più in grado di aprirli. Se decidi di voler tenere l'app, ripristinala prima di svuotare il Cestino. Seleziona l'app nel Cestino, quindi scegli File > Ripristina.

Per disinstallare app scaricate da App Store, utilizza Launchpad.

### **Controllare i profili di configurazione**

I profili configurazione dei dispositivi, gli strumenti di gestione dei dispositivi mobili (MDM) e app personalizzate possono essere utilizzati dalle organizzazioni (come scuole o aziende) per gestire o supervisionare i dispositivi, consentendo anche l'accesso ai dati o alle informazioni sulla posizione.

Un profilo di configurazione può contenere impostazioni per l'account Mail di un utente, impostazioni per il Wi-Fi, impostazioni per la connessione VPN e altro ancora. I profili di configurazione possono funzionare su iPhone e iPad, sul Mac e su Apple TV.

Se vedi un profilo di configurazione installato sul tuo dispositivo e ritieni che non dovrebbe essere presente, potresti essere in grado di eliminarlo, a seconda di chi lo ha installato. Se lo elimini, verranno rimosse tutte le impostazioni, le app e i dati associati a esso.

**Importante:** se il tuo dispositivo appartiene a una scuola o a un'azienda, consulta l'amministratore di sistema prima di eliminare app o profili.

## Eliminare profili di configurazione sconosciuti da iPhone o iPad

1. Vai in Impostazioni  > Generali > VPN e gestione dispositivi.








Se non sono presenti profili, sul dispositivo non è installato nessun profilo di gestione dispositivi.

2. Seleziona il profilo, tocca "Elimina profilo" e segui le istruzioni visualizzate sullo schermo. Riavvia il dispositivo.

Quando rimuovi un profilo, vengono eliminate tutte le impostazioni e le informazioni relative. Ad esempio, se il profilo forniva i permessi per una rete virtuale privata (VPN) per consentire l'accesso a una rete scolastica, la VPN non potrà più connettersi a quella rete.

## Eliminare profili di configurazione sconosciuti dal Mac

1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema > Privacy e sicurezza, quindi fai clic su Profili .
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, quindi fai clic su Profili .

Se il pannello Profili non è visibile, sul computer non è installato nessun profilo di gestione dispositivi.
2. Seleziona un profilo nell'elenco Profili, quindi fai clic sul pulsante Rimuovi .

Quando rimuovi un profilo, vengono eliminate tutte le impostazioni e le informazioni relative. Ad esempio, se il profilo serve a configurare l'account di posta elettronica, rimuovendo il profilo verranno eliminate dal Mac le informazioni dell'account di posta elettronica.

## Gestire le impostazioni di "In famiglia"

"In famiglia" può essere utilizzato con un numero massimo di cinque membri della tua famiglia per condividere abbonamenti, acquisti, foto, album fotografici, un calendario e altro ancora, il tutto senza condividere i propri account Apple. Per modificare il tuo stato di "In famiglia", è bene conoscere come funzionano i vari ruoli all'interno dei gruppi di questa funzionalità. "In famiglia" è disponibile su iPhone, iPad e sul Mac.

Se condividi un piano di archiviazione iCloud con "In famiglia", i file e i documenti di ciascuna persona rimangono privati, mentre tutti possono vedere lo spazio di archiviazione utilizzato da ciascun partecipante.



## Tipi di membri di "In famiglia"

I membri di un gruppo di "In famiglia" possono avere diversi ruoli in base all'età.

*Nota:* l'età in cui un membro è considerato adulto o minore varia in base al paese o alla zona.



- *Responsabile*: un adulto che configura un gruppo di "In famiglia". La persona responsabile della famiglia può invitare membri della famiglia, rimuovere membri e sciogliere il gruppo.
- *Adulto*: un membro del gruppo di "In famiglia" di età uguale o superiore ai 18 anni.
- *Genitore/tutore*: un membro adulto del gruppo di "In famiglia" che può aiutare a gestire i controlli parentali per un minore del gruppo. Quando la persona responsabile aggiunge un adulto al gruppo di "In famiglia", può designarlo come genitore o tutore.
- *Minore*: un membro del gruppo di "In famiglia" di età inferiore ai 18 anni. La persona responsabile, il genitore o il tutore può creare un ID Apple per un minore che non ha l'età sufficiente per crearne uno proprio.

Nel gruppo, un adulto, la *persona responsabile*, sceglie le funzionalità condivise dalla famiglia e invita a partecipare fino ad altri cinque membri aggiuntivi. Una volta che gli inviti sono stati accettati, "In famiglia" viene configurato sui dispositivi di tutti i membri in modo automatico, compresi un calendario condiviso e un album fotografico condiviso. La persona responsabile del gruppo "In famiglia" può aggiungere alla chiunque abbia un ID Apple e rimuovere i partecipanti di età superiore ai 13 anni.

Puoi verificare se fai già parte di una famiglia in Impostazioni > [// tuo nome]. Se è visibile l'opzione "Configura In famiglia", non stai utilizzando "In famiglia" con l'ID Apple attuale. Se è visibile l'icona di "In famiglia", puoi toccarla per visualizzare i membri e i rispettivi ruoli.

## Rimuovere membri della famiglia

La persona responsabile di un gruppo di "In famiglia" può rimuovere altri membri.

*Nota*: per rimuovere alcune persone della famiglia, consulta [Rimuovere membri dal gruppo "In famiglia" su iPhone o iPad](#) e [Rimuovere membri dal gruppo "In famiglia" sul Mac](#) più avanti nel documento.

Inoltre, chiunque faccia parte della famiglia di età superiore ai 13 anni può abbandonare la famiglia in qualsiasi momento. Basta selezionare il proprio nome, quindi scegliere l'opzione per abbandonare la famiglia. In alternativa, puoi accedere al [sito web dell'ID Apple](https://appleid.apple.com) (<https://appleid.apple.com>) e scegliere "Rimuovi account" nella sezione "In famiglia".

Per ragioni di sicurezza, un minore (di età inferiore ai 13 anni) non può rimuovere autonomamente il proprio account da una famiglia e non può interrompere la condivisione di dettagli come i dati di "Tempo di utilizzo" senza il rispettivo codice. La persona responsabile della famiglia ha accesso ai contenuti condivisi della sul tuo dispositivo, come gli album fotografici condivisi e i calendari condivisi, e può visualizzare l'attività di "Tempo di utilizzo".

*Nota*: la persona responsabile non può uscire dal gruppo di "In famiglia". Per poterla modificare, il gruppo deve essere eliminato e un'altra persona adulta deve crearne uno nuovo.

Se un membro viene rimosso o esce dal gruppo di "In famiglia", mantiene gli acquisti pagati tramite la carta di credito condivisa, ma perderà immediatamente l'accesso agli altri elementi condivisi dai membri:

- Gli elementi degli altri membri della famiglia non compaiono più nella sezione Acquisti di iTunes Store, di App Store e di Apple Books.




- Gli elementi protetti (da copyright), come la musica, i film, i programmi TV, i libri e le app, precedentemente scaricati non sono più utilizzabili se sono stati originariamente acquistati da qualcun altro. Gli altri membri della famiglia non possono più utilizzare tali contenuti scaricati dalla tua raccolta.
- Gli acquisti in-app non sono più disponibili se li hai ottenuti tramite un'app che era stata acquistata originariamente da qualcun altro. Puoi ottenere di nuovo accesso agli acquisti in-app acquistando l'app.
- Le posizioni dei dispositivi dei membri della famiglia non compaiono quando utilizzi l'app Dov'è su iCloud.com o su iPhone, iPad o sul Mac.

## Se "In famiglia" viene disattivato

Se la persona responsabile disattiva "In famiglia", tutti i membri vengono rimossi contemporaneamente. Se nel gruppo sono presenti minori di età inferiore ai 13 anni, devi trasferirli in un'altra famiglia prima di poter disattivare la tua.

### Rimuovere membri da un gruppo di "In famiglia" su iPhone o iPad





Se sei la persona responsabile della famiglia:

1. Vai in Impostazioni  > [Il tuo nome] > In famiglia.
2. Tocca [il nome della persona] e seleziona l'opzione per rimuovere [nome della persona] dalla famiglia.

*Nota:* se sei la persona responsabile della famiglia, non puoi uscire dal gruppo di "In famiglia".

### Rimuovere membri da un gruppo di "In famiglia" sul Mac


Se sei la persona responsabile della famiglia:

1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, fai clic su "In famiglia" , quindi seleziona "In famiglia" nella barra laterale.
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, fai clic su "In famiglia" , quindi seleziona "In famiglia".
2. Seleziona il membro nell'elenco, quindi fai clic sul pulsante Rimuovi —.

*Nota:* se sei la persona responsabile della famiglia, non puoi uscire dal gruppo di "In famiglia".

### Uscire da un gruppo di "In famiglia" su iPhone o iPad





Se hai un'età superiore ai 13 anni e sei membro di un gruppo di "In famiglia":

1. Vai in Impostazioni  > [Il tuo nome] > In famiglia.
2. Tocca [il tuo nome], quindi tocca "Non usare più In famiglia".

### Uscire da un gruppo di "In famiglia" sul Mac


Se hai un'età superiore ai 13 anni e sei membro di un gruppo di "In famiglia":

1. Esegui una delle seguenti operazioni:

- Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, fai clic su "In famiglia" , quindi seleziona "In famiglia" nella barra laterale.
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, fai clic su "In famiglia" , quindi seleziona "In famiglia".
2. Nell'elenco dei membri della famiglia, fai clic su Dettagli accanto al tuo nome, fai clic su "Non usare più In famiglia", quindi segui le istruzioni visualizzate sullo schermo.
  3. Fai clic su Fine.





### Uscire da un gruppo di "In famiglia" su iPhone o iPad

Per disattivare "In famiglia" devi essere la persona responsabile.

1. Vai in Impostazioni  > [// tuo nome] > In famiglia.
2. Tocca il tuo nome, quindi tocca "Non usare più 'In famiglia'".

### Disattivare "In famiglia" sul Mac

Per disattivare "In famiglia" devi essere la persona responsabile.

1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, fai clic su "In famiglia" , quindi seleziona "In famiglia" nella barra laterale.
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, fai clic su "In famiglia" , quindi seleziona "In famiglia".
2. Fai clic sul pulsante Dettagli accanto al tuo nome, quindi fai clic su "Interrompi In famiglia".

## Evitare richieste fraudolente di condivisione di informazioni

Presta attenzione se ricevi messaggi non richiesti che ti propongono di accettare regali, scaricare documenti, installare software o seguire link sospetti. Le persone che vogliono accedere alle tue informazioni personali utilizzano qualsiasi mezzo disponibile (email e messaggi con mittenti falsi, finestre a comparsa con pubblicità fuorvianti, finti download, spam tramite calendari e persino telefonate fasulle) per convincerti a condividere dati, come il tuo ID Apple o la tua password, o per indurti a fornire un codice di verifica per l'autenticazione a due fattori.

Per suggerimenti su come evitare di compromettere i tuoi account o le tue informazioni personali, consulta l'articolo del supporto Apple [Riconoscere ed evitare i messaggi di phishing, le telefonate di supporto phony e altre truffe](https://support.apple.com/102568) (<https://support.apple.com/102568>).

*Nota:* il phishing consiste nel tentativo fraudolento di ottenere le tue informazioni personali.

# Controllare in modo sicuro gli accessori della tua abitazione

Se attualmente sei membro di un'abitazione, puoi visualizzare e controllare in modo facile e sicuro gli accessori della tua abitazione utilizzando l'app Casa su iPhone, iPad o sul Mac o utilizzando HomePod.

*Nota:* gli accessori dell'abitazione possono essere prodotti Apple o prodotti di terze parti. Per visualizzare un elenco degli accessori disponibili compatibili con l'app Casa e con i tuoi dispositivi Apple, consulta [Accessori dell'app Casa](https://www.apple.com/it/home-app/accessories/) (<https://www.apple.com/it/home-app/accessories/>).

## Interrompere la condivisione dell'abitazione con qualcuno

1. Tocca o fai clic sull'app Casa 🏠, quindi seleziona "Impostazioni abitazione". Se sono visibili più abitazioni, scegli quella desiderata, quindi seleziona "Impostazioni abitazione".
2. Sotto Persone, tocca o fai clic sull'utente che vuoi rimuovere dall'abitazione, quindi tocca o fai clic su "Rimuovi persona".

## Uscire da un'abitazione condivisa per la quale avevi ricevuto un invito

Se esci da un'abitazione, non sarai più in grado di visualizzarne gli accessori.

1. Nell'app Casa 🏠, tocca o fai clic sull'icona di Casa, quindi seleziona "Impostazioni abitazione". Se sono visibili più abitazioni, scegli quella che intendi abbandonare, quindi seleziona "Impostazioni abitazione".
2. Scorri verso il basso e tocca o fai clic su "Lascia l'abitazione". Tocca o fai clic su Abbandona.

## Reimpostare un'abitazione

In iOS 16, iPadOS 16.1 e macOS 13 o versioni successive, quando rimuovi un'abitazione dall'app Casa, è necessario aggiungere nuovamente tutti i dispositivi HomeKit alla nuova abitazione. Prima di rimuoverla, assicurati di aver aggiornato il software di tutti gli accessori alla versione più recente.

Se non l'hai fatto, assicurati di seguire le istruzioni riportate al punto 4 di seguito.

1. Nell'app Casa 🏠, tocca o fai clic sull'icona di Casa, quindi seleziona "Impostazioni abitazione".
2. Nella parte inferiore della finestra di dialogo, tocca o fai clic su "Rimuovi abitazione", quindi tocca o fai clic su Rimuovi.
3. Chiudi l'app Casa.
4. Trova tutti gli accessori dell'abitazione, quindi reimpostali tutti alle impostazioni di fabbrica.
5. Riapri l'app Casa e crea una nuova abitazione.
6. Aggiungi ciascun accessorio alla nuova abitazione.

## Come inizializzare tutti i contenuti e le impostazioni

Se temi che qualcuno abbia effettivamente eseguito l'accesso al tuo dispositivo e abbia manomesso le funzionalità di sicurezza integrate, puoi ripristinare le impostazioni di fabbrica anche se non hai effettuato l'aggiornamento all'ultima versione di iOS, iPadOS e di macOS. Il ripristino alla configurazione di fabbrica cancella le informazioni e le impostazioni del dispositivo. Esso comporta anche la rimozione di qualsiasi app installata a tua insaputa e il ripristino delle impostazioni relative alla privacy, in modo che tu non condivida la posizione con nessuna persona o app. Infine, installa anche l'ultima versione del sistema operativo.




La procedura, che prende il nome di "*Inizializza contenuto e impostazioni*", richiede una connessione internet e può impiegare un po' di tempo. Tuttavia, consente di garantire che soltanto tu abbia accesso al dispositivo.

**Importante:** quando iniziizzi i contenuti e le impostazioni, verranno eliminati tutti i tuoi dati.

Se vuoi utilizzare la funzionalità "Inizializza contenuto e impostazioni" sul Mac, devi avere macOS 12.0.1 o versioni successive. In alternativa, puoi eseguire l'inizializzazione del Mac. Consulta gli articoli del supporto Apple [Usare Utility Disco per inizializzare un Mac con processore Apple](https://support.apple.com/102506) (<https://support.apple.com/102506>) e [Usare Utility Disco per inizializzare un Mac con processore Intel](https://support.apple.com/HT208496) (<https://support.apple.com/HT208496>).




## Inizializzare iPhone o iPad e ripristinare le impostazioni di fabbrica

1. Vai in Impostazioni  > Generali > Ripristina, quindi tocca "Inizializza contenuto e impostazioni".



2. Inserisci il codice o la password dell'ID Apple.
3. Attendi che tutti i contenuti vengano rimossi in modo sicuro dal dispositivo.

## Inizializzare il Mac e ripristinare le impostazioni di fabbrica

1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, fai clic su Generali , quindi su "Trasferisci o inizializza", quindi fai clic su "Inizializza contenuti e impostazioni".
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, quindi nella barra dei menu, scegli Preferenze di Sistema > Inizializza contenuti e impostazioni.
2. In Assistente Inizializzazione, inserisci le informazioni di amministrazione (la password che utilizzi per accedere al Mac).
3. Controlla gli elementi che verranno rimossi oltre ai contenuti e alle impostazioni.

Su un Mac con più account utente, fai clic sulla freccia accanto al nome del tuo account per controllarne gli elementi.
4. Fai clic su Continua, quindi segui le istruzioni visualizzate sullo schermo.

# Ripristinare i dati da un backup

Se prima di inizializzare e riportare il tuo dispositivo Apple alle impostazioni di fabbrica, hai effettuato un backup, puoi ripristinare i tuoi dati dal backup su iCloud o sul computer. Se ritieni che il backup possa contenere configurazioni o app che non vuoi sul tuo dispositivo, puoi controllare la libreria app e le impostazioni una volta che il backup è stato ripristinato. Puoi ripristinare un Mac utilizzando Time Machine e puoi ripristinare un iPhone o un iPad utilizzando un computer o iCloud.



## Ripristinare iPhone o iPad da un backup di iCloud

1. Accendi il dispositivo. Dovrebbe esserti mostrata la schermata con la scritta Ciao. (Se hai già configurato il dispositivo, devi inizializzare tutti i contenuti prima di poter utilizzare questi passaggi per ripristinarli dal backup).
2. Segui i passaggi per la configurazione visualizzati sullo schermo finché non raggiungi la schermata "App e dati", quindi tocca "Ripristina da backup iCloud".
3. Accedi ad iCloud con il tuo ID Apple.
4. Scegli un backup.

Controlla la data e le dimensioni di ciascun backup e scegli quello più rilevante. Una volta scelto il backup, il trasferimento si avvia. Se viene mostrato un messaggio che ti avvisa che è richiesta una versione più recente del software, segui i passaggi sullo schermo per eseguire l'aggiornamento.

5. Quando ti viene richiesto, accedi con il tuo ID Apple per ripristinare le app e gli acquisti.

Se hai acquistato contenuti su iTunes o App Store utilizzando più ID Apple, ti verrà chiesto di accedere a ognuno di essi. Se non ricordi la password, puoi toccare "Ignora passaggio" e accedere in seguito. Non potrai utilizzare le app finché non accedi con il tuo ID Apple.

6. Non interrompere la connessione alla rete Wi-Fi e attendi che venga mostrata una barra di avanzamento.

A seconda delle dimensioni del backup e della velocità della rete, la barra di avanzamento potrebbe impiegare da pochi minuti fino a un'ora per mostrare che la procedura di rete è conclusa. Se ti disconnetti dalla rete Wi-Fi troppo presto, l'avanzamento andrà in pausa finché non effettui di nuovo la connessione.

## 7. Adesso puoi terminare la configurazione.

Contenuti come app, foto, musica e altre informazioni continueranno a essere ripristinati in background nelle ore o nei giorni successivi, a seconda della quantità di informazioni. Cerca di connetterti spesso alla rete Wi-Fi e alla corrente per consentire il completamento del ripristino.


Una volta completato il ripristino:

- Vai nella libreria app e controlla le app installate sul dispositivo. Se trovi delle app di terze parti sconosciute, puoi [eliminarle](#). Consulta "Rivedere ed eliminare le app da iPhone o iPad" più indietro nel documento.

Consulta l'articolo del supporto Apple [Organizzare la schermata Home e la libreria app su iPhone](https://support.apple.com/108324) (https://support.apple.com/108324).

- Controlla ed [elimina qualsiasi profilo di configurazione](#) o profilo di gestione dei dispositivi mobili (MDM) che non hai autorizzato. (I profili di configurazione sono utilizzati da scuole e aziende per implementare configurazioni coerenti su più dispositivi. Presta attenzione a non eliminare profili installati dalla tua scuola o dalla tua azienda). Consulta "Eliminare contenuti sospetti" più indietro nel documento.

## Ripristinare iPhone p iPad da un backup sul computer

1. Su un Mac con macOS 10.15 o versioni successive, apri il Finder . Su un Mac con macOS 10.14 o versioni precedenti oppure su un PC, apri iTunes.
2. Collega il dispositivo al computer con un cavo USB. Se un messaggio ti chiede il codice del dispositivo o di autorizzare il computer, segui i passaggi visualizzati sullo schermo.
3. Seleziona iPhone o iPad quando compare nella finestra del Finder o in iTunes.
4. Seleziona "Ripristina backup".
5. Controlla la data di ciascun backup e scegli quello più rilevante.
6. Fai clic su Ripristina, quindi attendi il termine dell'operazione. Se richiesta, inserisci la password del backup protetto tramite crittografia.
7. Mantieni il dispositivo collegato dopo il riavvio e attendi che si sincronizzi con il computer. Puoi disconnettere il dispositivo al termine della sincronizzazione.

Una volta completato il ripristino:

- Vai nella libreria app e controlla le app installate sul dispositivo. Se trovi delle app di terze parti sconosciute, puoi [eliminarle](#). Consulta "Rivedere ed eliminare le app da iPhone o iPad" più indietro nel documento.

Consulta l'articolo del supporto Apple [Organizzare la schermata Home e la libreria app su iPhone](https://support.apple.com/108324) (https://support.apple.com/108324).

- Controlla ed [elimina qualsiasi profilo di configurazione](#) o profilo di gestione dei dispositivi mobili che non hai autorizzato. (I profili di configurazione sono utilizzati da scuole e aziende per implementare configurazioni coerenti su più dispositivi. Presta attenzione a non eliminare profili installati dalla tua scuola o dalla tua azienda). Consulta "Eliminare contenuti sospetti dal dispositivo" più indietro nel documento.

## Ripristinare elementi da un backup di Time Machine sul Mac


Se utilizzi Time Machine per eseguire il backup dei file sul Mac, puoi recuperare facilmente elementi persi o versioni meno recenti dei file. Puoi utilizzare Time Machine all'interno di molte app.





1. Sul Mac, apri una finestra per l'elemento che vuoi ripristinare.

Ad esempio, per recuperare un file che hai eliminato accidentalmente dalla cartella Documenti, apri la cartella Documenti.

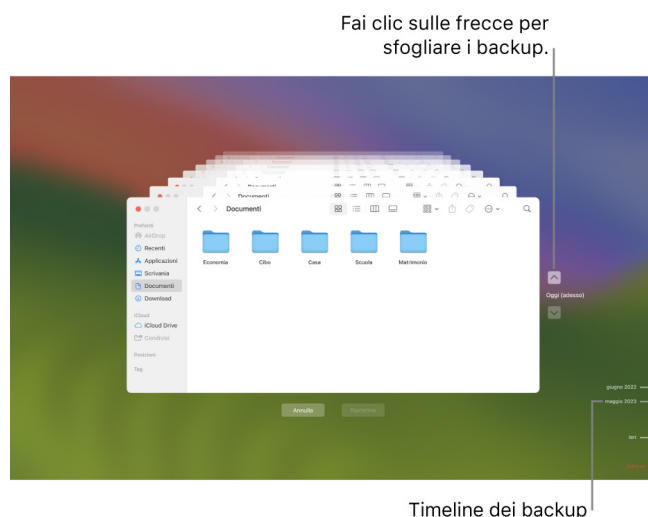
Se non trovi un elemento dalla Scrivania, non serve aprire una finestra.

2. Utilizza Launchpad per visualizzare e aprire le app sul Mac e apri Time Machine. Mentre il Mac si connette al disco di backup potrebbe comparire un messaggio.

Puoi aprire Time Machine anche facendo clic sulla sua icona  nella barra dei menu, quindi scegliendo "Entra in Time Machine". Se l'icona di Time Machine non è presente nella barra dei menu, esegui una delle seguenti operazioni:

- Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, fai clic su Time Machine , quindi seleziona "Mostra Time Machine nella barra dei menu".
- Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, fai clic su Time Machine , quindi seleziona "Mostra Time Machine nella barra dei menu".

3. Utilizza le frecce e la timeline per sfogliare le istantanee e i backup locali.



Se vedi una tacca che pulsa da grigio chiaro a grigio scuro, essa rappresenta un backup che è ancora in fase di caricamento o di convalida sul disco di backup.

4. Seleziona uno o più elementi che vuoi ripristinare (è possibile scegliere anche cartelle o l'intero disco), quindi fai clic su Ripristina.

Gli elementi ripristinati ritornano alla propria posizione originale. Ad esempio, se un elemento si trovava nella cartella Documenti, verrà riportato in tale posizione.

Una volta completato il ripristino:

- Apri Launchpad e controlla le app installate sul Mac. Se trovi app di terze parti sconosciute, eliminale tenendo premuto il tasto Opzione, quindi facendo clic sulla X sulle app che vuoi rimuovere.
- Controlla ed [elimina qualsiasi profilo di configurazione](#) o profilo di gestione dei dispositivi mobili che non hai autorizzato. (I profili di configurazione sono utilizzati da scuole e aziende per implementare configurazioni coerenti su più dispositivi. Presta attenzione a non eliminare profili installati dalla tua scuola o dalla tua azienda). Consulta "Eliminare contenuti sospetti dal dispositivo" più indietro nel documento.



# Strumenti per la sicurezza e per la privacy

## Aggiornare il software Apple

Per proteggere il tuo dispositivo e gestire l'accesso alle tue informazioni personali, assicurati sempre di aver installato il sistema operativo più recente con gli ultimi aggiornamenti per la sicurezza, la privacy. Una volta che i tuoi dispositivi sono aggiornati, puoi scoprire come gestire il tuo ID Apple. Gli aggiornamenti software sono vantaggiosi per tutti i dispositivi Apple.




Aggiornare il software del sistema operativo è una delle operazioni più importanti per proteggere il tuo dispositivo e le tue informazioni. Con Apple, scaricare e installare gli aggiornamenti è semplice.

Per visualizzare un elenco di aggiornamenti di sicurezza per i dispositivi Apple, consulta l'articolo del supporto Apple [Aggiornamenti di sicurezza Apple](https://support.apple.com/HT201222#update) (<https://support.apple.com/HT201222#update>).

### Aggiornare iPhone e iPad automaticamente

Se non hai attivato gli aggiornamenti automatici durante la prima configurazione del tuo dispositivo, puoi farlo ora eseguendo le seguenti operazioni:

1. Vai in Impostazioni  > Generali > Aggiornamento software > Aggiornamenti automatici.
2. Attiva entrambe le opzioni: "Scarica aggiornamenti [iOS o iPadOS]" e "Installa aggiornamenti [iOS o iPadOS]".

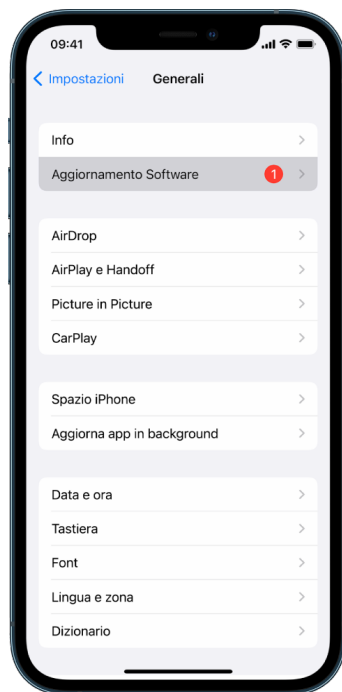
Quando è disponibile un aggiornamento, esso viene scaricato e installato durante la notte mentre il dispositivo è in carica e connesso a una rete Wi-Fi. Riceverai una notifica prima dell'installazione dell'aggiornamento.

Per disattivare gli aggiornamenti automatici, vai in Impostazioni > Generali > Aggiornamento software > Aggiornamenti automatici, quindi disattiva entrambe le opzioni.

### Aggiornare iPhone e iPad manualmente

Puoi verificare se sono presenti aggiornamenti software e installarli manualmente in qualsiasi momento.

- Vai in Impostazioni  > Generali > Aggiornamento software.






La schermata mostra la versione di iOS attualmente installata e ti avvisa se è disponibile un aggiornamento.

### Aggiornare iPhone e iPad tramite il computer

1. Assicurati di disporre di uno dei seguenti dispositivi:
  - Un Mac con porta USB e OS X 10.9 o versione successiva.
  - Un PC con porta USB e Windows 7 o versione successiva.
2. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Collega il dispositivo al computer utilizzando il cavo da Lightning a USB in dotazione. Se il computer ha una porta USB-C, utilizza un adattatore da USB-C a USB o un cavo da USB-C a Lightning (venduti separatamente).
  - Se con il dispositivo era incluso un cavo da USB-C a Lightning e il computer dispone di una porta USB, usa un cavo da Lightning a USB (venduto separatamente).
  - Se con iPad era incluso un cavo di ricarica USB-C e il computer dispone di una porta USB, usa un adattatore da USB-C a USB e un cavo USB-A (venduti separatamente).

- Se con iPad era incluso un cavo di ricarica Thunderbolt 4/USB-4 e il computer dispone di una porta USB, usa un adattatore da USB-C a USB e un cavo USB-A (venduti separatamente). Puoi utilizzare cavi Thunderbolt o USB con dispositivi Thunderbolt come iPad Pro 12,9" (quinta generazione) e iPad Pro 11" (terza generazione).
3. Dopo aver collegato correttamente il tuo dispositivo al computer, esegui una delle seguenti operazioni:
    - *Nella barra laterale del Finder sul Mac:* seleziona il dispositivo, quindi fai clic su Generali nella parte alta della finestra.  
  
Per utilizzare il Finder per aggiornare il tuo dispositivo ad iOS 15 o iPadOS 15, devi disporre di macOS 10.15 o versioni successive. Con versioni precedenti di macOS, [utilizza iTunes](#) per aggiornare il dispositivo. Consulta "Aggiornare il software sui dispositivi iOS in iTunes" (all'indirizzo <https://support.apple.com/it-it/guide/itunes/itns3235/12.9/mac/10.14>).
    - *Nell'app iTunes sul tuo PC Windows:* fai clic sul pulsante iPhone nella parte superiore sinistra della finestra di iTunes, quindi fai clic su Riepilogo.
  4. Fai clic su "Verifica aggiornamenti".
  5. Per installare un aggiornamento disponibile, fai clic su Aggiorna.

### **Aggiornare il Mac automaticamente**

1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, quindi fai clic su Generali > Aggiornamento Software.
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, quindi fai clic su Aggiornamento Software .
2. Per installare automaticamente gli aggiornamenti di macOS, seleziona "Mantieni il Mac aggiornato automaticamente".
3. Per impostare opzioni di aggiornamento avanzate, fai clic su Avanzate, quindi esegui una delle seguenti operazioni:
  - *Per fare in modo che il Mac verifichi automaticamente la disponibilità di aggiornamenti:* seleziona "Verifica aggiornamenti".
  - *Per fare in modo che il Mac scarichi gli aggiornamenti senza chiedere conferma:* seleziona "Scarica i nuovi aggiornamenti quando disponibili".
  - *Per fare in modo che il Mac installi automaticamente gli aggiornamenti di macOS:* seleziona "Installa aggiornamenti macOS".
  - *Per fare in modo che il Mac installi automaticamente gli aggiornamenti delle app da App Store:* seleziona "Installa gli aggiornamenti delle app da App Store".
  - *Per fare in modo che il Mac installi automaticamente i file dei dati di sistema e gli aggiornamenti di sicurezza:* seleziona "Installa risposte di sicurezza e file di sistema".




4. Fai clic su OK.

Per ricevere gli aggiornamenti più recenti, è consigliato selezionare "Cerca aggiornamenti", "Scarica i nuovi aggiornamenti quando disponibili" e "Installa i file dei dati di sistema e gli aggiornamenti di sicurezza".

*Nota:* MacBook, MacBook Pro e MacBook Air devono essere collegati all'alimentatore di corrente per scaricare automaticamente gli aggiornamenti.

### **Aggiornare il Mac manualmente**

Puoi aggiornare manualmente il sistema operativo del Mac e qualsiasi software ottenuto da App Store.

- Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, quindi fai clic su Generali > Aggiornamento Software.
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, quindi fai clic su Aggiornamento Software .
- Per aggiornare il software scaricato da App Store, fai clic sul menu Apple. Il numero di eventuali aggiornamenti disponibili viene mostrato accanto ad App Store. Scegli App Store per continuare sull'app App Store .

# Impostare password o codici univoci sui dispositivi Apple

Per impedire a chiunque tranne te di utilizzare i tuoi dispositivi e accedere alle tue informazioni, utilizza codici o password univoci che solo tu conosci. Se condividi un dispositivo o se qualcun altro conosce il tuo codice o la tua password, ricorda che queste persone saranno in grado di visualizzare le informazioni sul tuo dispositivo o sul tuo account e potranno modificare le impostazioni del dispositivo.


Se ritieni che qualcun altro conosca il codice o la password del tuo dispositivo e vuoi impostare un codice o una password conosciuti solo da te, puoi ripristinarli in Impostazioni o in Preferenze di Sistema, a seconda del dispositivo. La password del Mac deve contenere almeno otto caratteri, includere lettere maiuscole e minuscole e almeno un numero. Puoi anche aggiungere caratteri speciali e segni di punteggiatura per renderla ancora più sicura.



## Configurare un codice su iPhone o iPad

Per maggiore sicurezza, imposta un codice che deve essere inserito per sbloccare iPhone o iPad quando lo accendi o riattivi. L'impostazione di un codice attiva anche la protezione dati, che protegge tramite crittografia i dati di iPhone e iPad in modo tale da consentirne l'accesso solo a chi conosce il codice.


*Nota:* il codice del dispositivo non è la *password* dell'ID Apple, che fornisce accesso ad iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud e altri servizi Apple.

- Vai in Impostazioni , quindi esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su iPhone o iPad con Face ID: tocca "Face ID e codice", quindi tocca "Attiva il codice" oppure "Modifica il codice".
  - Su iPhone o iPad con il tasto Home: tocca "Touch ID e codice", quindi tocca "Attiva il codice" oppure "Modifica il codice".

Per visualizzare le opzioni per creare un codice, tocca "Opzioni codice". Di default, il codice è composto da sei cifre, ma le opzioni disponibili vanno dalla meno sicura (quattro cifre) alla più sicura (alfanumerico).

## Modifica del codice e scadenza del codice precedente su iPhone o iPad

Se temi che qualcuno abbia accesso al tuo codice e vuoi proteggere il tuo iPhone, puoi cambiare il codice per proteggere la tua privacy e far scadere il codice precedente. Per modificare il codice, segui la procedura riportata di seguito.

1. Vai in Impostazioni , quindi esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su iPhone o iPad con Face ID: tocca "Face ID e codice", quindi inserisci il codice.
  - Su iPhone o iPad con il tasto Home: tocca "Touch ID e codice", quindi inserisci il codice.
2. Tocca "Modifica codice", poi inserisci il tuo codice attuale.
3. Per una maggiore sicurezza, tocca "Opzioni codice" per selezionare il formato del tuo futuro codice.

I formati disponibili includono un codice numerico a quattro cifre, un codice numerico a sei cifre, un codice alfanumerico personalizzato o un codice numerico personalizzato.






4. Inserisci due volte il nuovo codice.


**Importante:** dopo aver cambiato il codice in iOS 17 o iPadOS 17, puoi utilizzare il vecchio codice per ripristinare il codice per 72 ore. Questo per evitare di dimenticare accidentalmente il nuovo codice. Se desideri disattivare completamente il vecchio codice dopo averlo modificato, tocca "Scadenza codice precedente ora" nella pagina "[Face ID][Touch ID] e codice" in Impostazioni.

## Modificare la password di login del Mac

Se temi che qualcuno abbia accesso alla tua password e vuoi proteggere il tuo Mac, puoi cambiare la password per proteggere la tua privacy e far scadere la password precedente.

*Nota:* la password di login è quella che utilizzi per sbloccare il Mac quando lo accendi o lo riattivi. Siccome l'hai creata tu, può essere la stessa password dell'ID Apple, che fornisce accesso ad iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud e altri servizi Apple.

1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, fai clic su Generali > Utenti e gruppi , quindi fai clic sul pulsante Informazioni .
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, fai clic su Utenti e Gruppi , quindi su "Cambia password".
2. Fai clic su "Cambia password".
3. Inserisci la password attuale nel campo "Vecchia password".
4. Inserisci la nuova password nel campo "Nuova password", quindi inseriscila di nuovo nel campo Verifica.


Per ricevere aiuto nella scelta di una password sicura, fai clic sul pulsante a forma di chiave  accanto al campo "Nuova password".

5. Inserisci un suggerimento per aiutarti a ricordare la password.

Il suggerimento compare se inserisci una password errata per tre volte consecutive oppure se fai clic sul punto interrogativo nel campo della password della finestra di login.
6. Fai clic su "Cambia password".

### **Bloccare automaticamente iPhone o iPad**

Per aumentare ulteriormente la privacy personale, puoi impostare il dispositivo in modo che si blocchi automaticamente dopo un certo periodo di tempo trascorso senza alcuna attività.

- Vai in Impostazioni  > Schermo e luminosità > Blocco automatico, quindi imposta un intervallo di tempo.


# Garantire la sicurezza di iPhone o iPad con Face ID

Face ID è pensato per chiunque voglia aggiungere un livello di sicurezza aggiuntivo ad iPhone o iPad. Garantisce che nessun altro possa accedere alle informazioni archiviate sul tuo dispositivo. Per utilizzare Face ID, devi prima configurare un codice su iPhone o iPad.

Per visualizzare un elenco dei dispositivi supportati, consulta l'articolo del supporto Apple [Modelli di iPhone e iPad che supportano Face ID](https://support.apple.com/102854) (<https://support.apple.com/102854>).



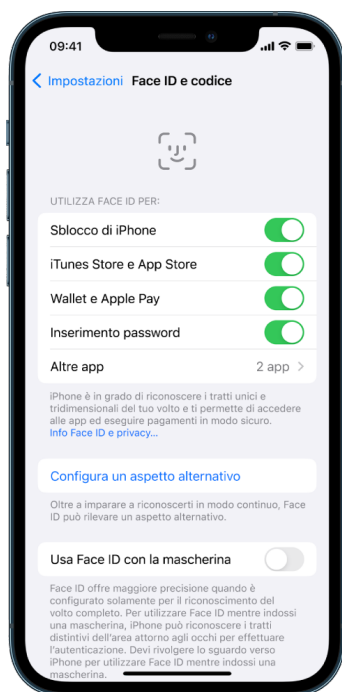
## Configurare Face ID

- Se non hai configurato Face ID quando hai configurato inizialmente iPhone o iPad, vai in Impostazioni  > Face ID e codice > Configura Face ID, quindi segui le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se sei affetto da limitazioni fisiche, puoi toccare "Opzioni Accessibilità" durante la configurazione di Face ID. In questo caso, l'impostazione del riconoscimento facciale non richiede tutti i movimenti della testa. L'utilizzo di Face ID è comunque sicuro, ma è necessario prestare maggiore attenzione al modo in cui si rivolge lo sguardo verso iPhone o iPad.




Face ID dispone inoltre di una funzionalità di accessibilità che puoi utilizzare se sei affetto da cecità o da visione ridotta. Se non vuoi che sia necessario rivolgere lo sguardo verso iPhone o iPad con gli occhi aperti per attivare Face ID, vai in Impostazioni > Accessibilità, quindi disattiva "Richiedi di guardare verso Face ID". Se durante la prima configurazione di iPhone o iPad attivi VoiceOver, questa opzione viene disattivata automaticamente.



Consulta [Modificare le impostazioni di Face ID e del rilevamento dello sguardo su iPhone](https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph646624222) (<https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph646624222>) nel Manuale utente di iPhone o [Modificare le impostazioni di Face ID e del rilevamento dello sguardo su iPad](https://support.apple.com/it-it/guide/ipad/ipad058b4a31) nel Manuale utente di iPad (<https://support.apple.com/it-it/guide/ipad/ipad058b4a31>).

### Inizializzare Face ID

Se è presente un aspetto alternativo che non vuoi mantenere o se reputi che qualcuno possa avere aggiunto un aspetto alternativo sul tuo dispositivo senza il tuo consenso, puoi inizializzare Face ID, quindi configurarlo di nuovo.

1. Vai in Impostazioni  > Face ID e codice, quindi tocca "Inizializza Face ID".
2. Consulta le istruzioni qui sopra per configurare di nuovo Face ID.


# Proteggi i tuoi dispositivi con Touch ID

Utilizza Touch ID per sbloccare iPhone o iPad in modo sicuro e comodo, autorizzare acquisti e pagamenti e per effettuare l'accesso a numerose app di terze parti premendo il tasto Home con un dito.

Per utilizzare Touch ID, devi prima configurare un codice su iPhone o iPad.



## Configurare Touch ID su iPhone o iPad





1. Se non hai attivato il riconoscimento delle impronte digitali quando hai configurato inizialmente iPhone o iPad, vai in Impostazioni  > Touch ID e codice.
2. Attiva una delle opzioni, quindi segui le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se vedi impronte digitali che non ricordi di aver aggiunto, consulta [Eliminare le impronte sconosciute da iPhone o iPad](#) più avanti nel documento.

*Nota:* se non puoi aggiungere un'impronta digitale o sbloccare iPhone o iPad usando Touch ID, consulta l'articolo del supporto Apple [Se Touch ID non funziona su iPhone o iPad](https://support.apple.com/101612) (<https://support.apple.com/101612>).

## Configurare Touch ID sul Mac o su Magic Keyboard

Per utilizzare Touch ID, devi prima configurare una password sul Mac.

1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, quindi fai clic su Touch ID .
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, quindi fai clic su Touch ID .

2. Fai clic su "Aggiungi impronta", inserisci la tua password, quindi segui le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se il Mac o Magic Keyboard sono dotati di Touch ID, il sensore si trova nell'angolo in alto a destra della tastiera. Puoi aggiungere fino a tre impronte digitali al tuo account utente (e puoi salvare fino a cinque impronte digitali in totale sul Mac).


3. Fai clic sui riquadri per selezionare come vuoi utilizzare Touch ID:
  - *Sbloccare il Mac:* utilizza Touch ID per sbloccare il Mac quando lo riattivi dallo stato di stop.

- *Apple Pay*: utilizza Touch ID per completare gli acquisti che effettui sul Mac tramite Apple Pay.
- *iTunes Store, App Store e Apple Books*: utilizza Touch ID per completare gli acquisti che effettui sul Mac dagli Store Apple online.
- *Inserimento automatico password*: utilizza Touch ID per inserire automaticamente nomi utente e password e per inserire automaticamente informazioni delle carte di credito quando richieste mentre utilizzi Safari e altre app.
- Utilizza il sensore Touch ID per cambiare velocemente utente: utilizza Touch ID per passare da un account utente del Mac a un altro.

## Eliminare le impronte digitali sconosciute da iPhone o iPad

Se su iPhone o iPad sono presenti più impronte digitali e vuoi rimuovere la possibilità che qualcun altro possa accedere al tuo dispositivo utilizzando un'impronta digitale aggiuntiva, puoi iniziarle e fare in modo che sul dispositivo siano disponibili solo le tue.







1. Vai in Impostazioni  > Touch ID e codice.
2. Se sono disponibili più impronte digitali, posiziona un dito sul tasto Home per verificarne l'impronta.
3. Tocca l'impronta, quindi esegui una delle seguenti operazioni:
  - Inserisci un nome (come ad esempio "Pollice").
  - Tocca "Elimina impronta digitale".

# Aggiungere o eliminare impronte digitali sul Mac

Se sul Mac o su Magic Keyboard con Touch ID sono presenti più impronte digitali e temi che una o più potrebbero essere di qualcun altro, puoi eliminarle e aggiungere di nuovo le tue.



1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, quindi fai clic su Touch ID .
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, quindi fai clic su Touch ID .
2. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - *Aggiungere un'impronta digitale:* fai clic su "Aggiungi impronta" per aggiungere una nuova impronta digitale, quindi scegli quali opzioni vorresti utilizzare con Touch ID.
  - *Eliminare un'impronta digitale:* fai clic su un'impronta digitale, inserisci la tua password, fai clic su OK, quindi fai clic su Elimina.

# Proteggere il tuo ID Apple

L'ID Apple è l'account personale che utilizzi per accedere ai tuoi dispositivi e ai servizi Apple, come App Store, iCloud, Messaggi, FaceTime e Dov'è. Include anche informazioni personali che archivi presso Apple e condividi sui tuoi dispositivi, come contatti, informazioni di pagamento, foto, backup e altro ancora. Se qualcun altro ha accesso al tuo ID Apple, è in grado di visualizzare le informazioni che si sincronizzano sui tuoi dispositivi, comprensive di elementi come i messaggi e la posizione. Scopri come proteggere il tuo ID Apple su iPad, iPhone e sul Mac.



Di seguito vengono illustrati alcuni accorgimenti per rendere sicuro il tuo ID Apple e proteggere la tua privacy.

## Proteggere il tuo ID Apple

1. Non condividere l'ID Apple con nessuno, neanche membri della famiglia, partner e amici fidati. Se condividi un ID Apple, consenti a qualcun altro di accedere anche a tutti i tuoi dati personali e ai tuoi contenuti. Se qualcun altro ha configurato l'ID Apple e la password per te o ha avuto accesso alla tua password, devi cambiare la password.
2. Utilizza l'autenticazione a due fattori per il tuo ID Apple. L'autenticazione a due fattori è progettata per garantire che sei tu l'unica persona che può accedere al tuo account, anche se qualcun altro conosce la tua password. Con l'autenticazione a due fattori, dovrai fornire sia la tua password sia un codice di verifica a sei cifre che compare automaticamente sui tuoi dispositivi autorizzati quando vuoi accedere su un nuovo dispositivo per la prima volta.

Devi verificare almeno un numero di telefono autorizzato (un numero presso il quale puoi ricevere codici di verifica tramite messaggio di testo o tramite telefonata automatica) per registrarti nell'autenticazione a due fattori.






3. Presta attenzione alle notifiche riguardanti il tuo ID Apple. Apple ti avvisa via email, messaggio di testo o notifica push quando vengono effettuate modifiche al tuo account, ad esempio, quando viene effettuato l'accesso per la prima volta su un nuovo dispositivo o quando la password viene modificata, quindi è importante mantenere aggiornate le tue informazioni di contatto.

Consulta [Rifiutare i tentativi di accesso sconosciuti](#) più indietro nel documento.

4. Se ricevi una notifica che ti avvisa che si è verificato un tentativo di accesso o che sono state effettuate modifiche al tuo account e non hai autorizzato tali operazioni, potrebbe voler dire che qualcuno ha effettuato l'accesso al tuo account o sta tentando di farlo.

### Verificare e aggiornare le informazioni di sicurezza dell'ID Apple

Per aiutarti a verificare che le informazioni personali connesse al tuo ID Apple ti appartengono:

1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su iPhone o iPad: vai in Impostazioni  > [Il tuo nome].
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, quindi fai clic su ID Apple .
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, quindi fai clic su ID Apple .
  - In un browser web sul Mac o su un PC: vai alla pagina dell' ID Apple (<https://appleid.apple.com>).
2. Nella sezione "Nome, numeri di telefono, email", aggiorna eventuali informazioni non collegate a te o che non riconosci, come il tuo nome e i numeri di telefono e gli indirizzi email presso cui è possibile raggiungerti.













3. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Se hai attivato l'autenticazione a due fattori, controlla i tuoi dispositivi autorizzati. Se vedi dispositivi che vuoi rimuovere dal tuo account, segui le indicazioni nella sezione successiva per farlo.
  - Se non hai già configurato l'autenticazione a due fattori consulta [Utilizzare l'autenticazione a due fattori](#) più avanti nel documento.

## Proteggere il tuo account e rimuovere dispositivi sconosciuti

Se sono presenti dei dispositivi connessi al tuo ID Apple che non riconosci o che non hai autorizzato, puoi proteggere il tuo account e rimuoverli seguendo i passaggi qui sotto. La rimozione di un dispositivo sconosciuto ti aiuta ad assicurarti che non mostrerà più codici di verifica e che l'accesso ad iCloud (e ad altri servizi Apple sul dispositivo) è bloccato finché non esegui nuovamente l'accesso con l'autenticazione a due fattori.

Come documentazione, è consigliabile anche scattare uno screenshot dei dispositivi prima di rendere sicuro l'account.

Segui i passaggi qui sotto per controllare le informazioni dell'account e proteggerlo.


1. Se vuoi modificare la password:
  - *Su iPhone o iPad:* vai in Impostazioni  > [Il tuo nome] > Password e sicurezza > Modifica password. Scegli una password sicura (almeno otto caratteri, incluse lettere maiuscole e minuscole e almeno un numero).
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: seleziona menu Apple  > Impostazioni di Sistema, quindi fai clic su ID Apple  > Password e sicurezza > Modifica password. Scegli una password sicura (almeno otto caratteri, incluse lettere maiuscole e minuscole e almeno un numero).
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: seleziona menu Apple  > Preferenze di Sistema, quindi fai clic su ID Apple  > Password e sicurezza > Modifica password. Scegli una password sicura (almeno otto caratteri, incluse lettere maiuscole e minuscole e almeno un numero).
  - Se vuoi rimuovere i dispositivi che non vuoi che siano connessi al tuo account, vai in Impostazioni > ID Apple. Scorri verso il basso fino all'elenco dei dispositivi, tocca quello che vuoi rimuovere, quindi tocca "Rimuovi dall'account".
2. Se vuoi modificare l'indirizzo email associato al tuo ID Apple per una maggiore sicurezza, apri Safari  ed esegui l'accesso sul sito dell' [ID Apple](https://appleid.apple.com) (https://appleid.apple.com). Seleziona Account e, sotto il tuo ID Apple attuale, seleziona "Modifica l'ID Apple", quindi inserisci il nuovo indirizzo email che vuoi utilizzare.
3. Se vuoi rimuovere i dispositivi che non vuoi che siano connessi al tuo account:
  - *Su iPhone o iPad:* vai in Impostazioni > [Il tuo nome], scorri verso il basso fino all'elenco dei dispositivi, tocca quello che vuoi rimuovere, quindi tocca "Rimuovi dall'account".
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, fai clic su ID Apple , scorri verso il basso fino all'elenco dei dispositivi, tocca quello che vuoi rimuovere, quindi tocca "Rimuovi dall'account".
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, fai clic su ID Apple , scorri verso il basso fino all'elenco dei dispositivi, tocca quello che vuoi rimuovere, quindi tocca "Rimuovi dall'account".

# Utilizzare l'autenticazione a due fattori

L'autenticazione a due fattori è un ulteriore livello di sicurezza per il tuo ID Apple ed è progettata per garantire che sei tu l'unica persona che può accedere al tuo account, anche se qualcuno conosce la tua password. Puoi configurare l'autenticazione a due fattori su iPhone, iPad e sul Mac.



## Configurare l'autenticazione a due fattori su iPhone o iPad

1. Vai in Impostazioni  > [Il tuo nome] > Password e sicurezza.
2. Tocca "Attiva l'autenticazione a due fattori", quindi tocca Continua.
3. Inserisci un numero di telefono autorizzato, ovvero un numero di telefono su cui desideri ricevere i codici di verifica per l'autenticazione a due fattori (può essere il numero del tuo iPhone).

Puoi scegliere di ricevere i codici tramite messaggio di testo o chiamata automatica.

4. Tocca Avanti.
5. Inserisci il codice di verifica inviato al numero di telefono autorizzato.

Per inviare o rinviare un codice di verifica, tocca "Non hai ricevuto nessun codice di verifica?".

Non ti verrà chiesto nuovamente un codice di verifica su iPhone a meno che tu non esca completamente, inizializzi iPhone, effettui l'accesso alla pagina dell'account dell'ID Apple in un browser web o abbia bisogno di cambiare la password dell'ID Apple per motivi di sicurezza.

Dopo aver attivato l'autenticazione a due fattori, hai un periodo di due settimane durante il quale hai la possibilità di disattivarla. Terminato tale periodo, non sarà possibile disattivare l'autenticazione a due fattori. Per annullare l'attivazione, apri l'email di conferma e fai clic sul link per tornare alle impostazioni di sicurezza precedenti. Tieni presente che annullare l'attivazione dell'autenticazione a due fattori rende l'account meno sicuro e che non potrai utilizzare le funzionalità che richiedono un alto livello di sicurezza.



## Configurare l'autenticazione a due fattori sul Mac

1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, fai clic su ID Apple , quindi seleziona "Password e sicurezza" nella barra laterale.
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, fai clic su ID Apple , quindi seleziona Password e Sicurezza.
2. Fai clic su "Attiva l'autenticazione a due fattori", quindi fai clic su Continua.
3. Rispondi alle domande di verifica, quindi fai clic su Verifica.
4. Inserisci il tuo numero di telefono per la verifica, seleziona un metodo di verifica, quindi fai clic su Continua.
5. Quando ti viene richiesto, verifica la tua identità con il codice di sei cifre inviato sul telefono autorizzato. Non ti verrà chiesto nuovamente un codice di verifica sul Mac a meno che tu non esca completamente dall'account dell'ID Apple, inizializzi il Mac o abbia bisogno di cambiare la password per motivi di sicurezza.

## Chiavi di sicurezza per l'ID Apple

Una chiave di sicurezza è un piccolo dispositivo esterno simile a una chiavetta USB o a un tag, che può essere utilizzato per la verifica quando accedi con il tuo ID Apple tramite l'autenticazione a due fattori. Le chiavi di sicurezza per l'ID Apple sono una funzione di sicurezza avanzata facoltativa progettata per chi desidera una protezione extra da attacchi mirati, come il phishing o le frodi di ingegneria sociale. Utilizzando una chiave fisica al posto del codice a sei cifre, le chiavi di sicurezza rendono ancora più sicuro il processo di autenticazione a due fattori e aiutano a evitare che il secondo fattore di autenticazione venga intercettato o richiesto da un utente malintenzionato.

Per maggiori informazioni sulle chiavi di sicurezza, consulta l'articolo del supporto Apple [Informazioni su Chiavi di sicurezza per l'ID Apple](https://support.apple.com/HT213154) (https://support.apple.com/HT213154).

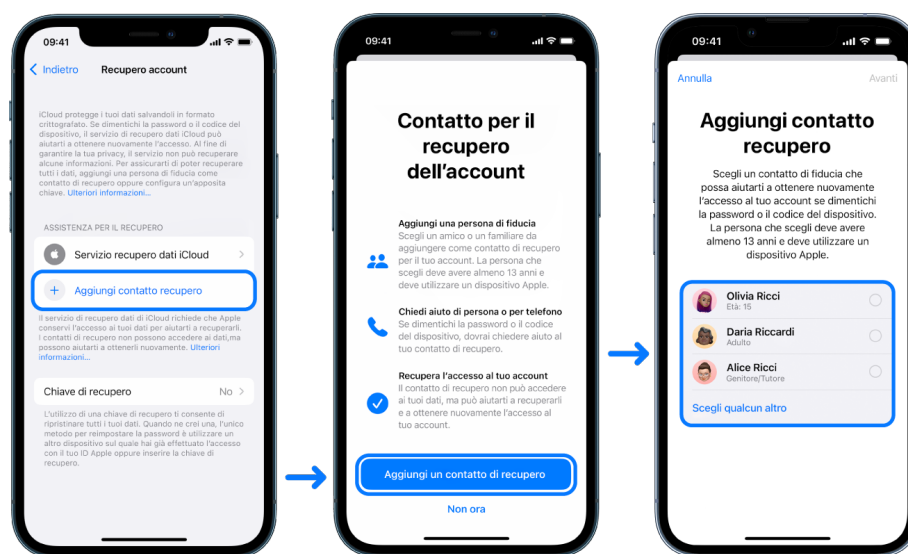
# Evitare di non riuscire più ad accedere al tuo dispositivo Apple

I contatti per il recupero dell'account sono persone fidate che possono aiutarti a riottenere l'accesso al tuo account se dimentichi la password o il codice del dispositivo o se la password o il codice sono stati modificati senza il tuo consenso. I contatti per il recupero non hanno accesso al tuo account; sono solo in grado di inviarti un codice di recupero qualora ne avessi bisogno. Configura un contatto per il recupero dell'account su iPhone, iPad o sul Mac per poter ottenere nuovamente l'accesso ai tuoi dati se lo perdi.








*Nota:* oltre al contatto di recupero, il “Contatto erede” è il modo più facile e sicuro per consentire a una persona fidata di accedere ai dati salvati sull'account Apple in caso di decesso. Consulta l'articolo del supporto Apple [Come aggiungere un contatto erede all'ID Apple](https://support.apple.com/102631) (<https://support.apple.com/102631>).

Per essere un contatto per il recupero dell'account, è necessario avere più di 13 anni di età, avere un dispositivo con iOS 15, iPadOS 15 o macOS 12 o versioni successive, avere l'autenticazione a due fattori attivata sull'ID Apple e aver configurato un codice sul proprio dispositivo.








## Configurare un contatto per il recupero dell'account

Se temi che qualcuno possa accedere al tuo account per modificare la password e impedirti di utilizzarlo, puoi impostare un contatto fidato per il recupero dell'account per aiutarti a riottenere l'accesso.

1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su *iPhone* o *iPad*: vai in Impostazioni  > [Il tuo nome], quindi tocca "Password e sicurezza".
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, fai clic su ID Apple , quindi seleziona "Password e sicurezza" nella barra laterale.
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, fai clic su ID Apple , quindi seleziona Password e Sicurezza.
2. Seleziona "Recupero account", aggiungi un contatto di recupero, quindi esegui l'autenticazione con Face ID, Touch ID, un codice o una password.
3. Se fai parte di un gruppo di "In famiglia", i membri del gruppo sono contatti consigliati. In alternativa, puoi scegliere un altro dei tuoi contatti.
4. Se selezioni un membro della famiglia, l'aggiunta avviene in modo automatico. Se selezioni un contatto, dovrà accettare la richiesta.
5. Una volta che la richiesta sarà stata accettata, un messaggio ti informerà che la persona è stata aggiunta come contatto per il recupero dell'account.

## Visualizzare e rimuovere un contatto di recupero

Se desideri visualizzare o rimuovere un contatto di recupero:

1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su *iPhone* o *iPad*: vai in Impostazioni  > [Il tuo nome], quindi tocca "Password e sicurezza".
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, fai clic su ID Apple , quindi seleziona "Password e sicurezza" nella barra laterale.
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, fai clic su ID Apple , quindi seleziona Password e Sicurezza.
2. In "Assistenza per il recupero", è disponibile un elenco di contatti di recupero.
3. Seleziona il contatto di recupero che desideri rimuovere, quindi procedi con l'eliminazione.


# Tenere al sicuro le password del tuo dispositivo, delle app e dei siti web su iPhone e iPad

Su iPhone o iPad, puoi gestire le password in Impostazioni, nella ricerca di Spotlight o utilizzando Siri. Inoltre, puoi utilizzare la funzionalità che ti dà suggerimenti per la sicurezza delle password per identificare quelle deboli o vulnerabili. Le password salvate vengono mostrate in ordine alfabetico, in base al sito web o alla piattaforma in cui sono state salvate.



## Gestire le password

Puoi gestire le password in Impostazioni, nella ricerca di Spotlight o utilizzando Siri.

1. Vai in Impostazioni  > Password, quindi esegui una delle operazioni di seguito.
  - Per aggiungere una nuova password manualmente, tocca Aggiungi, nell'angolo in alto a destra.
  - Per modificare o eliminare una password, tocca Modifica nell'angolo in alto a destra, quindi l'opzione per selezionare le password salvate e infine tocca Modifica o Elimina.

**Importante:** dopo che avrai cancellato una password, non potrai più recuperarla.
2. Sei ne hai aggiunta una nuova, provala per assicurarti di averla digitata correttamente.

## Utilizzare i suggerimenti per la sicurezza delle password


Se crei e salvi le tue password per i siti web e le app, puoi utilizzare la funzionalità "Suggerimenti di sicurezza" per identificare quelle deboli o vulnerabili, ad esempio, nel caso in cui siano facili da indovinare o siano state utilizzate più volte. Inoltre, puoi utilizzare questa funzionalità per monitorare le tue password in modo sicuro e per ricevere notifiche nel caso in cui siano state compromesse a causa di una fuga di dati nota.

1. Vai in Impostazioni  > Password > Suggerimenti di sicurezza.

2. Attiva l'opzione "Rileva password compromesse" per consentire ad iPhone di monitorare le tue password in modo sicuro e di avisarti se sono state utilizzate in fughe di dati note.
3. Prendi in considerazione i seguenti suggerimenti per le password che hai creato:
  - Le password contrassegnate come *già utilizzate* sono state utilizzate su più domini. Utilizzare la stessa password per più servizi potrebbe rendere il tuo account vulnerabile all'attacco di un hacker che ha scoperto le tue credenziali.
  - Le password contrassegnate come *deboli* potrebbero essere indovinate facilmente da un hacker.
  - Le password vengono contrassegnate come *coinvolte in fughe di dati* se la funzionalità di monitoraggio delle password ha rilevato che sono state utilizzate in una fuga di dati nota.
4. Per aggiornare una password già utilizzata, debole o coinvolta in una fuga di dati, tocca la voce corrispondente e segui le istruzioni mostrate sullo schermo.



### **Attivare il rilevamento delle password compromesse**

iPhone e iPad (con iOS 17, iPadOS 17 o versioni successive) possono monitorare le password e avisare l'utente se compaiono in fughe di dati note.

- Vai in Impostazioni  > Password > Suggerimenti di sicurezza, quindi attiva "Rileva password compromesse".

### **Eliminare automaticamente i codici di verifica singoli**

In iOS 17, iPadOS 17 e macOS Sonoma 14 o versioni successive, i codici di verifica singoli vengono compilati automaticamente, in modo da non dover uscire dall'app o dal sito web a cui stai accedendo. Puoi scegliere di eliminare automaticamente i codici di verifica dopo averli inseriti con Inserimento automatico, oppure di conservarli.

- Esegui una delle seguenti operazioni:
  - *Su iPhone o iPad:* vai a Impostazioni  > Password, seleziona "Opzioni password", quindi attiva "Pulisci automaticamente".
  - *Sul Mac:* scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema > Password nella barra laterale, seleziona "Opzioni password", quindi attiva "Pulisci automaticamente".

## Gestire password e passkey condivise





In iOS 17, iPadOS 17 e macOS Sonoma 14 o versioni successive, puoi creare o unirti a un gruppo di contatti sicuri per condividere password e passkey tra i dispositivi. Nei gruppi di password condivise esistono due ruoli utente distinti: "Proprietario del gruppo" e "Membro del gruppo". Ciascun ruolo utente determina il tipo di attività che puoi svolgere.

- *Proprietario del gruppo*: il "Proprietario del gruppo" è il membro che ha creato il gruppo. Il proprietario è l'unica persona che può aggiungere o rimuovere altri membri.
- *Membro del gruppo*: ogni persona che ha ricevuto e accettato un invito dal proprietario è un membro del gruppo. Tutti i membri del gruppo possono aggiungere, visualizzare, modificare o eliminare le password in qualsiasi momento. I membri del gruppo possono lasciare il gruppo in qualsiasi momento.



*Nota*: se elimini una password o una passkey condivisa con un gruppo, hai a disposizione 30 giorni di tempo per recuperarla. Se elimini una password o una passkey condivisa da un altro utente con il gruppo, quest'ultimo riceve una notifica per recuperarla entro 30 giorni. Consulta [Recuperare una password o una passkey eliminata di recente sul Mac](https://support.apple.com/it-it/guide/mac-help/mchlee73013a) (<https://support.apple.com/it-it/guide/mac-help/mchlee73013a>) nel Manuale utente di macOS.





### Determinare il tuo ruolo in un gruppo di condivisione delle password

- Esegui una delle seguenti operazioni:
  - *Su iPhone o iPad*: vai a Impostazioni  > Password, cerca un gruppo di condivisione delle password , seleziona il gruppo, quindi scopri se sei il proprietario o un membro del gruppo.
  - *Sul Mac*: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema > Password nella barra laterale, cerca un gruppo con password , seleziona il gruppo, fai clic su Gestisci, quindi scopri se sei il *proprietario* o un *membro* del gruppo.

### Rimuovere una persona da un gruppo di password condivise di cui si è proprietari





Se rimuovi una persona da un gruppo di password condivise, questa potrebbe ancora avere accesso agli account e alle password condivise mentre faceva parte del gruppo. Dopo aver rimosso una persona, devi cambiare anche le password degli account di tua proprietà a cui non vuoi più che questa persona abbia accesso.

- Esegui una delle seguenti operazioni:

- *Su iPhone o iPad:* vai a Impostazioni  > Password, cerca un gruppo di condivisione delle password , seleziona il gruppo, quindi rimuovi un membro.
- *Sul Mac:* scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema > Password nella barra laterale, cerca un gruppo con password , seleziona il gruppo, fai clic su Gestisci, quindi rimuovi un membro.

### **Lasciare un gruppo di condivisione delle password di cui si è membri**






Se esci da un gruppo di condivisione delle password, i precedenti membri del gruppo potrebbero ancora avere accesso agli account e alle password o passkey che hai condiviso quando facevi parte del gruppo. Dopo aver lasciato il gruppo, devi cambiare anche le password o le passkey per gli account di cui sei proprietario e a cui non vuoi più che i membri del gruppo abbiano accesso.

- Esegui una delle seguenti operazioni:
  - *Su iPhone o iPad:* vai a Impostazioni  > Password, cerca un gruppo di condivisione delle password , seleziona il gruppo, quindi rimuovi il tuo account dal gruppo.
  - *Sul Mac:* scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema > Password nella barra laterale, cerca un gruppo con password , seleziona il gruppo, fai clic su Gestisci, quindi rimuovi il tuo account dal gruppo.

### **Eliminare una password o passkey da un gruppo di condivisione delle password**

Se decidi di eliminare le password o le passkey da un gruppo di condivisione delle password, i membri del gruppo potrebbero ancora avere accesso agli account e alle password o passkey che hai condiviso con il gruppo. Dopo averle eliminate, devi cambiare anche le password o le passkey per gli account di cui sei proprietario e a cui non vuoi più che i membri del gruppo abbiano accesso.

*Nota:* se elimini una password o una passkey condivisa con un gruppo, hai a disposizione 30 giorni di tempo per recuperarla. Se elimini una password o una passkey condivisa da un altro utente con il gruppo, quest'ultimo riceve una notifica per recuperarla entro 30 giorni. Consulta [Recuperare una password o una passkey eliminata di recente sul Mac](#) nel Manuale utente di macOS (<https://support.apple.com/it-it/guide/mac-help/mchlee73013a>).

- Esegui una delle seguenti operazioni:
  - *Su iPhone o iPad:* vai a Impostazioni  > Password nella barra laterale, cerca un gruppo di condivisione delle password , seleziona il gruppo, quindi scopri se sei il proprietario o un membro del gruppo.
  - *Sul Mac:* scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, fai clic su Password  nella barra laterale, fai clic sul pulsante Info  accanto all'account con la password o la passkey che desideri eliminare, fai clic su "Elimina password" o "Elimina passkey", quindi fai nuovamente clic su "Elimina password" o "Elimina passkey".

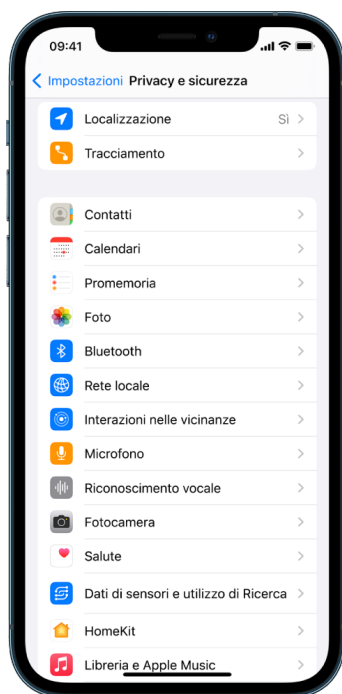
# Funzionalità per la privacy delle app nei prodotti Apple

Apple fornisce impostazioni, funzionalità e controlli per aiutarti a esaminare e gestire i dati che condividi con le app.







## Rivedere e aggiornare le impostazioni per la privacy delle app sui dispositivi Apple

Le impostazioni relative alla privacy del tuo dispositivo sono state accuratamente progettate per garantirti il controllo sui tuoi dati. Ad esempio, puoi consentire all'app di un social network di utilizzare la fotocamera in modo che tu possa scattare e caricare foto su tale app. Una delle ragioni per cui è consigliabile controllare tali impostazioni è se qualcuno ha configurato il tuo dispositivo o ha avuto accesso e conosce il tuo codice. È importante assicurarsi che tale persona non abbia modificato le impostazioni.






1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su iPhone o iPad: vai a Impostazioni  > Privacy e Sicurezza .
  - Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, seleziona "Privacy e Sicurezza" nella barra laterale, quindi fai clic su Privacy.
  - Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, seleziona "Privacy e Sicurezza", quindi fai clic su Privacy.
2. Rivedi l'elenco di tipi di dati (ad esempio Calendario, Contatti, Foto, Promemoria e così via).
3. Seleziona un tipo di dati dall'elenco per vedere quali app del dispositivo vi hanno accesso.

Un'app non comparirà nell'elenco finché non chiederà il permesso e puoi concedere o revocare il permesso a qualsiasi app che abbia richiesto l'accesso. Per le foto puoi anche modificare l'accesso concesso alle app. Un'app può utilizzare il tipo di dati nell'impostazione solo se hai concesso il permesso a tale app.

*Nota:* la modifica delle impostazioni relative alla privacy sul tuo dispositivo Apple modifica solo il modo in cui tali app possono accedere ai tuoi dati. Se vuoi modificare le impostazioni di Privacy e Sicurezza per app di terze parti (app create da aziende diverse da Apple), devi accedere al relativo account (tramite la rispettiva app o tramite il browser) e aggiornare le impostazioni da tale posizione.

### Utilizzare la trasparenza sul tracciamento delle app


La trasparenza sul tracciamento delle app consente di decidere se un'app può tracciare la tua attività nelle app e nei siti web di altre aziende. Puoi revocare l'autorizzazione a tracciare la tua attività in qualsiasi momento. Se disattivi l'opzione "Consenti alle app di richiedere il tracciamento", non riceverai richieste dalle app che vogliono tracciare la tua attività. Tutte le app che chiedono l'autorizzazione per il tracciamento mentre questa impostazione è disattivata vengono trattate come se avessi selezionato "Chiedi alle app di non tracciare i dati".

- Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Su iPhone o iPad: vai a Impostazioni  > Privacy e sicurezza > Tracciamento, quindi disattiva "Consenti alle app di richiedere il tracciamento".
  - Sulla tua Apple TV: vai a Impostazioni > Generali > Privacy e Sicurezza > Tracciamento, quindi disattiva "Consenti alle app di richiedere il tracciamento".

### Scopri come le app accedono ai tuoi dati con "Resoconto sulla privacy delle app"

Se temi che qualcuno possa aver installato app sul tuo iPhone o iPad senza il tuo consenso o che possa aver modificato le impostazioni delle app che hai installato, puoi attivare il resoconto sulla privacy delle app.

Troverai dettagli sulla frequenza con cui ciascuna app accede ai tuoi dati (come ad esempio la posizione, la fotocamera e il microfono).

1. Vai in Impostazioni  > Privacy.
2. Scorri verso il basso e tocca "Resoconto sulla privacy delle app".



### 3. Attiva il resoconto sulla privacy delle app.

Puoi disattivare la funzionalità in qualsiasi momento andando in Impostazioni > Privacy e Sicurezza > Resoconto sulla privacy delle app. Disattivando la funzionalità, cancelli anche i dati del resoconto dal dispositivo.

*Nota:* il resoconto sulla privacy delle app inizia a raccogliere informazioni solo in seguito all'attivazione, quindi potrebbe occorrere un po' di tempo prima che i dettagli compaiano. Visualizzerai più informazioni man mano che continuerai a utilizzare le app sul tuo dispositivo. I dati del resoconto sulla privacy delle app sono crittografati e sono archiviati solamente sul tuo dispositivo. Il resoconto mostra quante volte (e quando) un'app ha avuto accesso a dati sensibili per la privacy o ai sensori del dispositivo negli ultimi 7 giorni. Puoi toccare ciascuna app e tipo di dati per ottenere ulteriori informazioni.

## Proteggere i tuoi dispositivi contro lo spyware mercenario con "Modalità di isolamento"

"Modalità di isolamento" è uno strumento di protezione opzionale ed avanzato per iPhone, iPad, e Mac (con iOS 16, iPadOS 16.1, macOS 13 o versioni successive) che è preferibile utilizzare soltanto se ritieni di essere il bersaglio di attacchi informatici avanzati, ad esempio, da parte di aziende private incaricate di sviluppare spyware mercenari sponsorizzati da alcuni Stati.

*Nota:* la maggior parte delle persone non subisce mai attacchi di questo tipo.






Quando un dispositivo si trova in modalità di isolamento non funziona in modo normale. Per motivi di sicurezza, l'utilizzo di app, siti web e funzionalità è sottoposto a notevoli limitazioni e alcune esperienze non sono disponibili. La modalità di isolamento offre le seguenti misure protettive:

- *Messaggi:* la maggior parte degli allegati ai messaggi, diversi dalle immagini, sono bloccati. Alcune funzionalità, come le anteprime dei link, sono disabilitate.
- *Navigazione sul web:* alcune delle tecnologie web più complesse, come la compilazione JavaScript JIT (just-in-time), sono disabilitate, a meno che l'utente non escluda un sito web affidabile da "Modalità di isolamento".

- *Servizi Apple*: gli inviti e le richieste di servizio in entrata, tra cui le chiamate FaceTime, sono bloccati se l'utente non invia prima una richiesta a chi effettua la chiamata oppure effettua una chiamata a sua volta.
- *Connessioni tramite tethering*: quando il dispositivo è in modalità di isolamento, le connessioni con altri computer o accessori sono bloccate.
- *Profili di configurazione*: i profili di configurazione non possono essere installati e, quando la modalità di isolamento è attivata, il dispositivo non può registrarsi per la gestione dei dispositivi mobili (MDM). Tuttavia, tutti i profili MDM attivati prima della modalità di isolamento rimangono sul dispositivo.

### **Attivare o disattivare la modalità di isolamento**

La modalità di isolamento deve essere attivata separatamente per iPhone, iPad e per il Mac. Quando attivi la modalità di isolamento su iPhone, si attiva automaticamente la Modalità di isolamento per qualsiasi Apple Watch abbinato con watchOS 10 o versione successiva. Non puoi attivare o disattivare la modalità di isolamento direttamente su un Apple Watch.

- Esegui una delle seguenti operazioni:
  - *Su iPhone o iPad*: vai su Impostazioni  > Privacy e Sicurezza > Modalità di isolamento, tocca "Attiva modalità di isolamento", tocca "Attiva e riavvia", quindi inserisci il codice di accesso del dispositivo.
  - *Sul Mac*: scegli menu Apple  > Impostazioni di Sistema, Privacy e Sicurezza  > Modalità di isolamento, tocca Attiva, quindi inserisci la password se richiesto e tocca "Attiva e riavvia".

# Gestire le impostazioni di sicurezza in Messaggi

Nell'app Messaggi , puoi inviare messaggi di testo in due modi:



- Tramite Wi-Fi o rete cellulare, usando iMessage con le altre persone che usano iMessage su iPhone o iPad sul Mac. I messaggi di iMessage sono di colore blu.
- Tramite messaggi SMS/MMS inoltrati da iPhone agli altri dispositivi. I messaggi SMS/MMS sono di colore verde.

Puoi utilizzare iMessage per inviare messaggi, foto o video a un altro iPhone o iPad a un altro Mac tramite la rete Wi-Fi o cellulare. I messaggi sono sempre crittografati e sono contenuti all'interno di fumetti blu su iPhone, iPad e sul Mac.




## Limitare l'uso di Messaggi a un solo dispositivo

Se desideri limitare l'uso di Messaggi a un solo dispositivo, devi eseguire il logout da Messaggi sui dispositivi su cui desideri interrompere la ricezione di messaggi e disattivare "Messaggi su iCloud".

1. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - *Su iPhone o iPad:* vai in Impostazioni  > Messaggi, quindi attiva o disattiva iMessage.
  - *Sul Mac:* nell'app Messaggi , vai in Messaggi > Impostazioni, seleziona iMessage, quindi fai clic su Esci. Conferma di voler eseguire il logout, quindi fai clic di nuovo su Esci.


## Disattivare "Messaggi su iCloud" su iPhone o iPad

Quando usi "Messaggi su iCloud", tutti i messaggi che invii, ricevi ed elimini vengono automaticamente aggiornati su tutti i tuoi dispositivi Apple.

1. *Su iPhone o iPad:* vai in Impostazioni  > [Il tuo nome], quindi tocca iCloud.
2. In "App che utilizzano iCloud", tocca "Mostra tutte".
3. Tocca Messaggi, quindi disattiva l'opzione "Sincronizza questo [iPhone][iPad]".
4. Ripeti l'operazione per rimuovere i messaggi da iCloud su ogni dispositivo che desideri.

## Disattivare "Messaggi su iCloud" sul Mac

Quando usi "Messaggi su iCloud", tutti i messaggi che invii, ricevi ed elimini vengono automaticamente aggiornati su tutti i tuoi dispositivi Apple.

1. Nell'app Messaggi  sul Mac, seleziona Messaggi > Impostazioni, quindi fai clic su iMessage.
2. Seleziona Impostazioni, quindi deseleziona l'opzione "Abilita messaggi su iCloud".
3. Seleziona una delle opzioni di seguito.
  - *Disabilita su tutti*: disattiva "Messaggi su iCloud" su tutti i tuoi dispositivi. Invece che su iCloud, i messaggi vengono salvati su ciascun dispositivo.
  - *Disabilita su questo dispositivo* disattiva "Messaggi su iCloud" solo sul Mac. I messaggi sul Mac non vengono più salvati su iCloud. Su qualsiasi altro dispositivo dove Messaggi su iCloud è ancora attivo, i messaggi continuano a essere archiviati su iCloud.

## Attivare o disattivare iMessage

iMessage utilizza la crittografia end-to-end per proteggere i tuoi messaggi su tutti i dispositivi, in modo che nessuno possa visualizzarli senza inserire un codice, neanche Apple. Poiché le conversazioni su iMessage avvengono tramite la rete Wi-Fi o cellulare, le informazioni relative alle persone che partecipano non compariranno sul tabulato del telefono. Puoi effettuare il backup di iMessage, in modo da poter recuperare le conversazioni più importanti, in caso di perdita o sottrazione del dispositivo.

**Importante:** per poter effettuare il backup di Messaggi su iCloud, devi averlo attivato. Se non lo fai, non sarà possibile recuperare i tuoi messaggi. Consulta [Configurare iCloud per Messaggi su tutti i dispositivi](https://support.apple.com/it-it/guide/icloud/mm0de0d4528d) nel Manuale utente di iCloud (<https://support.apple.com/it-it/guide/icloud/mm0de0d4528d>).



## Quando iMessage è attivo


Puoi inviare messaggi utilizzando una connessione Wi-Fi quando non hai accesso ai servizi cellulare. La funzionalità Eliminati salva i messaggi che hai eliminato fino a 30 giorni, quindi, se temi che qualcuno possa aver cancellato dei messaggi dal tuo dispositivo, potresti trovarli sotto questa voce.

## Quando iMessage è disattivato

Quando iMessage è disattivato, funzionalità come la modifica dei messaggi, la possibilità di annullare l'invio e di ricevere le ricevute di lettura non sono disponibili. I messaggi vengono inviati utilizzando gli SMS o gli MMS.

**Importante:** quando vengono utilizzati gli SMS o gli MMS, questi potrebbero comparire nella bolletta del telefono e il loro invio potrebbe essere autorizzato tramite il gestore della rete cellulare per la persona titolare dell'account associata a quel numero di telefono.

- *Su iPhone o iPad*: vai in Impostazioni  > Messaggi, quindi attiva o disattiva iMessage.
- *Su un Mac con macOS 13 o versione successiva*: apri Messaggi , seleziona Messaggi > Impostazioni, fai clic su iMessage, quindi fai clic su Esci. Conferma di voler eseguire il logout, quindi fai clic di nuovo su Esci.




- Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: apri Messaggi , seleziona Messaggi > Impostazioni, fai clic su iMessage, quindi fai clic su Esci. Conferma di voler eseguire il logout, quindi fai clic di nuovo su Esci.

### **Attivare o disattivare le ricevute di lettura**

Le ricevute di lettura su iMessage avvisano i mittenti che il messaggio che hanno inviato è stato letto. Quando le ricevute di lettura sono attivate, la persona che ti ha inviato un iMessage, visualizza l'indicatore Letto sotto il messaggio, dopo che lo avrai letto. Quando le ricevute di lettura sono disattivate, viene mostrato soltanto che il messaggio è stato recapitato.

Hai la possibilità di inviare le ricevute di lettura per tutte le conversazioni o soltanto per alcune conversazioni singole. Se hai attivato le ricevute di lettura per tutte le conversazioni, puoi comunque disattivarle per altre conversazioni selezionate e viceversa.

*Nota:* le ricevute di lettura non sono supportate con gli SMS e con i messaggi di gruppo.



- Su iPhone o iPad: vai in Impostazioni  > Messaggi, quindi attiva o disattiva "Ricevute di lettura".
- Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: apri Messaggi , vai in Messaggi > Impostazioni, fai clic sul pannello iMessage, quindi seleziona o deseleziona "Invia ricevute di lettura".
- Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: apri Messaggi , vai in Messaggi > Preferenze, fai clic sul pannello iMessage, quindi seleziona o deseleziona "Invia ricevute di lettura".

### **Modificare un messaggio inviato**

In iOS 16, iPadOS 16.1 e macOS 13 o versione successiva, puoi modificare un messaggio inviato di recente fino a cinque volte entro 15 minuti dopo averlo mandato. In questo modo, avrai la possibilità di correggere un errore di digitazione. I destinatari vedono che un messaggio è stato modificato e possono visualizzare la cronologia delle modifiche.

*Nota:* gli SMS non possono essere modificati.


Se i destinatari hanno dispositivi Apple con versioni precedenti di iOS, iPadOS o macOS, ricevono messaggi di aggiornamento introdotti da "Modificato in" e il nuovo messaggio compare tra virgolette.

- Su iPhone o iPad: tocca Messaggi , tocca e tieni premuto il fumetto, tocca Modifica, quindi modifica il messaggio e invialo di nuovo.
- Su un Mac con macOS 13: tocca Messaggi , fai clic sul fumetto tenendo premuto il tasto Ctrl, seleziona Modifica, quindi modifica il messaggio e invialo di nuovo.


### **Annullare l'invio di un messaggio**

In iOS 16, iPadOS 16.1 e macOS 13 o versione successiva, puoi annullare l'invio di un messaggio fino a 2 minuti dopo averlo mandato. In questo modo, avrai la possibilità di cancellare un messaggio inviato inavvertitamente alla persona sbagliata. I destinatari vedono che l'invio del messaggio è stato annullato.

*Nota:* non è possibile annullare l'invio degli SMS.

- Su iPhone o iPad: tocca Messaggi , tocca e tieni premuto il fumetto, quindi tocca "Annulla invio".

Sia nel tuo thread che in quello del destinatario, viene visualizzata la conferma che l'invio del messaggio è stato annullato.

- Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: apri Messaggi , fai clic sul fumetto tenendo premuto il tasto Ctrl, quindi tocca "Annulla invio".

Sia nel tuo thread che in quello del destinatario, viene visualizzata la conferma che l'invio del messaggio è stato annullato.

## Utilizzare "Tutto bene" per Messaggi

Puoi usare "Tutto bene" su iPhone per inviare automaticamente a un'altra persona notifiche riguardo all'arrivo del tuo iPhone e scegliere quali dettagli può vedere se non completa la sessione di "Tutto bene".

Allo stesso modo, se un'altra persona ti invia un messaggio "Tutto bene" ma non ha ricevuto il suo iPhone come previsto, puoi visualizzare la sua posizione, la percentuale della batteria, il segnale cellulare e altro ancora.

*Nota:* "Tutto bene" richiede iOS 17 o versione successiva sia per il mittente che per il destinatario. La condivisione della posizione non è supportata in Corea del Sud e potrebbe non essere disponibile in altre zone a causa delle leggi locali.

Quando avvii "Tutto bene" *basato sul viaggio*, il contatto viene informato su:

- La destinazione e l'orario di arrivo approssimativo
- Cosa può aspettarsi se non rispondi alle richieste, se effettui una chiamata di SOS emergenze quando è attivo "Tutto bene" o se il telefono non arriva a destinazione come previsto.

Quando avvii "Tutto bene" *basato sul tempo*, il contatto viene informato su:

- L'ora in cui hai avviato il timer
- L'ora in cui termina il timer
- Che cosa può aspettarsi se non rispondi alle richieste del timer o se effettui una chiamata di SOS emergenze mentre è attivo "Tutto bene".

## Quali informazioni vengono condivise e quando?

Mentre imposti "Tutto bene", puoi scegliere la quantità di informazioni che desideri condividere con il tuo contatto quando "Tutto bene" non si conclude come previsto. Dopo aver impostato "Tutto bene", puoi modificare il tipo di dati da inviare in Impostazioni > Messaggi > "Tutto bene" > Dati.

I livelli di informazione disponibili sono:

- *Dati limitati:* include la posizione attuale e i dettagli sulla batteria e sul segnale di rete per iPhone e Apple Watch.
- *Dati completi:* include tutti i dati di Limitato più il percorso effettuato e la posizione dell'ultimo sblocco di iPhone e della rimozione di Apple Watch.

Al tuo contatto viene inviato automaticamente un link per visualizzare le informazioni che hai scelto di condividere con lui nelle seguenti circostanze:

- Il telefono non arriva a destinazione.



- Hai un ritardo significativo durante il viaggio e non rispondi alla richiesta di prolungare il tempo.
- Effettui una chiamata di SOS emergenza e non rispondi alla richiesta di "Tutto bene".
- Non rispondi alla richiesta al termine di "Tutto bene" temporizzato.

**Importante:** se perdi il telefono mentre "Tutto bene" è attivo, il contatto riceve notifiche come se tu non rispondessi.

## Mentre "Tutto bene" è attivo

Quando "Tutto bene" basato sul viaggio è attivo, sulla schermata di blocco viene visualizzato il seguente messaggio: "Sblocca Tutto bene per visualizzare i dettagli". Toccando questo messaggio e sbloccando il dispositivo, poi vedere la destinazione impostata, il tempo di arrivo previsto aggiornato automaticamente in base al traffico e alle condizioni di guida, e il tipo di dati condivisi con il proprio contatto se "Tutto bene" non viene completato correttamente (Limitato o Completo). È inoltre possibile annullare "Tutto bene".



### Avviare "Tutto bene" basato sul tempo

Se non ti senti al sicuro nella tua posizione attuale e desideri che un contatto sicuro ti assista con "Tutto bene", puoi avviare "Tutto bene" temporizzato. "Tutto bene" con timer invia una notifica al contatto sicuro se non rispondi alla richiesta al termine del timer.

Quando "Tutto bene" basato sul tempo è attivo, sulla schermata di blocco viene visualizzato il seguente messaggio: "Tutto bene: sblocca per visualizzare i dettagli." Toccando questo messaggio e sbloccando il dispositivo, visualizzi quanto segue:

- Il tempo rimanente di "Tutto bene"
- Il contatto scelto per ricevere "Tutto bene"
- Il tipo di dati condivisi con il contatto:
  - Limitato o Completo.

Per avviare "Tutto bene" basato sul tempo:



1. Apri Messaggi , quindi seleziona la persona a cui desideri inviare la notifica.
2. Tocca "Nuovo messaggio" nella parte superiore dello schermo e aggiungi un destinatario, oppure seleziona una conversazione esistente.
3. Tocca , tocca "Tutto bene", quindi tocca Modifica.  
Potresti dover toccare Altro per trovare "Tutto bene".
4. Seleziona "Dopo un timer".
5. Seleziona l'intervallo di tempo che desideri assegnare al timer.

Quando "Tutto bene" basato sul tempo termina, ti viene richiesto di toccare "Termina il Tutto bene" o "Aggiungi più tempo". Quando termini "Tutto bene", il contatto riceve una notifica di avvenuta conclusione. Puoi anche scegliere di aggiungere tempo, per aggiungere 15, 30 o 60 minuti a "Tutto bene". Il contatto riceve l'orario di fine aggiornato.

### Avviare "Tutto bene" basato sul viaggio

Se viaggi in auto, in treno o a piedi, puoi avviare "Tutto bene" per inviare automaticamente notifiche a un amico sull'orario in cui intendi arrivare a destinazione.

Quando "Tutto bene" basato sul viaggio è attivo, sulla schermata di blocco viene visualizzato il seguente messaggio: "Sblocca Tutto bene per visualizzare i dettagli". Toccando questo messaggio e sbloccando il dispositivo, poi vedere la destinazione impostata, il tempo di arrivo previsto aggiornato automaticamente in base al traffico e alle condizioni di guida, e il tipo di dati condivisi con il proprio contatto se "Tutto bene" non viene completato correttamente. È inoltre possibile annullare "Tutto bene".

1. Apri Messaggi , quindi seleziona la persona a cui desideri inviare la notifica.
2. Tocca "Nuovo messaggio" nella parte superiore dello schermo e aggiungi un destinatario, oppure seleziona una conversazione esistente.
3. Tocca , tocca "Tutto bene", quindi tocca Modifica.  
Potresti dover toccare Altro per trovare "Tutto bene".
4. Seleziona "Quando arrivo".
5. Tocca Modifica e inserisci la posizione desiderata nella barra di ricerca.
6. Per impostare il raggio di arrivo della posizione, tocca Piccolo, Medio o Grande nella parte inferiore dello schermo. L'amico riceverà una notifica sul tuo arrivo quando avrai inserito il raggio.
7. Tocca Fine.
8. Tocca Guida, Transit o A piedi, quindi tocca "Aggiungi tempo" se necessario.  
Se il dispositivo non sta procedendo verso la destinazione prevista, riceverai una richiesta e avrai 15 minuti per rispondere. Se non rispondi, la persona designata viene avvisata automaticamente.

Quando iPhone arriva alla destinazione impostata per "Tutto bene" basato sul viaggio, "Tutto bene" termina e il contatto riceve un avviso che indica il tuo arrivo.

## Bloccare chiamate e messaggi di determinati contatti

Se ricevi chiamate telefoniche, chiamate FaceTime, messaggi o email da una persona indesiderata, puoi bloccarla e impedirle di contattarti in futuro. Se blocchi una persona su un dispositivo, viene bloccata su tutti i dispositivi Apple su cui hai effettuato l'accesso con lo stesso ID Apple.


**Importante:** la persona che blocchi non riceverà alcuna notifica al riguardo e potrai comunque chiamare o inviare messaggi o email a una persona bloccata senza sbloccarla. Tuttavia, se stai condividendo la posizione con qualcuno, tale persona *riceverà una notifica* che hai interrotto la condivisione della posizione una volta che l'avrai bloccata.


Se blocchi un contatto in Telefono, FaceTime, Messaggi o Mail, verrà bloccato in tutte e quattro le app.



### Bloccare le chiamate vocali, le chiamate FaceTime, i messaggi e le email di determinati contatti

- **App Telefono su iPhone:** nell'app Telefono, tocca Preferiti, Recenti o Segreteria, tocca il pulsante Informazioni ⓘ accanto al nome, al numero di telefono o all'indirizzo email del contatto che vuoi bloccare, scorri verso il basso, tocca "Blocca contatto", quindi tocca di nuovo "Blocca contatto".
- **App FaceTime su iPhone o iPad:** nella cronologia chiamate di FaceTime, tocca il pulsante Informazioni ⓘ accanto al nome, al numero di telefono o all'indirizzo email del contatto che vuoi bloccare, scorri verso il basso, tocca "Blocca contatto", quindi tocca "Blocca contatto".
- **App FaceTime sul Mac:** nella cronologia chiamate di FaceTime, fai clic tenendo premuto il tasto Ctrl sul nome, sul numero di telefono o sull'indirizzo email del contatto che vuoi bloccare, quindi seleziona "Blocca contatto".
- **App Messaggi su iPhone o iPad:** in Messaggi, tocca una conversazione, tocca il nome o il numero nella parte superiore della conversazione, tocca il pulsante Informazioni ⓘ, scorri verso il basso, quindi tocca "Blocca contatto".

- *App Messaggi sul Mac*: nella cronologia di Messaggi, seleziona il nome, il numero di telefono o l'indirizzo email della persona che vuoi bloccare. Dal menu Conversazioni, seleziona "Blocca persona", quindi fai clic su Blocca.
- *App Mail su iPhone o iPad*: tocca Mail , seleziona un messaggio email del mittente, tocca il nome nella parte superiore dell'email, seleziona "Blocca questo contatto", quindi tocca di nuovo "Blocca questo contatto".
- *App Mail sul Mac*: apri Mail, seleziona un messaggio email dal mittente, fai clic sul nome nella parte superiore dell'email, quindi dal menu a tendina seleziona "Blocca questo contatto".

L'icona di blocco  viene visualizzata vicino al nome del mittente nell'elenco di messaggi, inoltre, viene aggiunto un banner ai relativi messaggi per indicare che sono stati bloccati. Il banner include inoltre un link al pannello Bloccati delle impostazioni di Mail, dove è possibile gestire i mittenti bloccati.

*Nota*: se un mittente era stato precedentemente contrassegnato come VIP in Mail, devi prima scegliere "Rimuovi da VIP" per poterlo bloccare.

### **Gestire i contatti di bloccati**

Puoi gestire i contatti di bloccati tramite una qualsiasi della quattro app che consentono il blocco: Telefono, FaceTime, Messaggi e Mail. Se sblocchi un contatto in un'app, viene sbloccato in tutte e quattro le app. Esegui una delle seguenti operazioni per visualizzare l'elenco dei numeri che hai bloccato:

- *iPhone*: vai in Impostazioni  > Telefono, quindi tocca "Contatti bloccati".
- *FaceTime su iPhone o iPad*: vai in Impostazioni > FaceTime, quindi sotto Chiamate, tocca "Contatti bloccati".
- *FaceTime sul Mac*: apri FaceTime, vai in FaceTime > Impostazioni (o FaceTime > Preferenze), quindi fai clic su Bloccati.
- *App Messaggi su iPhone o iPad*: vai in Impostazioni > Messaggi, quindi sotto SMS/MMS, tocca "Contatti bloccati".
- *App Messaggi sul Mac*: apri Messaggi, vai in Messaggi > Impostazioni (o Messaggi > Preferenze), fai clic su iMessage, quindi fai clic su Bloccati.
- *App Mail su iPhone o iPad*: vai in Impostazioni > Mail, quindi sotto Thread, tocca Bloccati.
- *App Mail sul Mac*: apri Messaggi, vai in Mail > Impostazioni (o Mail > Preferenze), fai clic su Indesiderata, quindi fai clic su Bloccati.

## Ricevere avvisi su immagini e video con contenuti sensibili su iPhone, iPad e Mac





L'avviso sui contenuti sensibili aiuta gli utenti adulti a non vedere immagini e video di nudo indesiderati quando li ricevono in Messaggi, in AirDrop, in un videomessaggio FaceTime e nell'app Telefono quando ricevono un contatto, il tutto utilizzando la stessa tecnologia di tutela della privacy alla base di Sicurezza delle comunicazioni. La funzionalità è opzionale e può essere attivata dall'utente nelle impostazioni di Privacy e Sicurezza.



Tu o un membro della famiglia riceverete un avviso prima di ricevere o inviare foto sessualmente esplicite. In Tempo di utilizzo puoi anche bloccare i contenuti inappropriati e impostare restrizioni sugli acquisti. Consulta [Consentire o bloccare la comunicazione sul dispositivo di un familiare](#) nel Manuale utente di iPhone.



### Configurare gli avvisi per i contenuti sensibili su iPhone, iPad e Mac

1. Esegui una delle seguenti operazioni:

- Su iPhone o iPad: Vai su Impostazioni  > Privacy e Sicurezza , quindi tocca "Avviso contenuti sensibili".
- Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: Scegli menu Apple , fai clic su Impostazioni di Sistema, fai clic su Privacy e Sicurezza , quindi fai clic su "Avviso contenuti sensibili"

- Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, fai clic su Sicurezza e Privacy , quindi su "Avviso contenuti sensibili"



2. Scorri verso il basso e tocca "Avviso contenuti sensibili", quindi attiva "Avviso contenuti sensibili".
3. Seleziona per disattivare o attivare l'autorizzazione a rilevare i contenuti sensibili prima che possano essere visualizzati e per ottenere una guida che ti aiuti a scegliere in sicurezza.

## Rendere privata la tua cronologia di navigazione in Safari e Mappe

Se hai il sospetto che qualcuno acceda al tuo dispositivo, è consigliabile rivedere e cancellare la cronologia di ricerca e le cache dei browser e delle altre app. Molte app salvano le informazioni relative alle ricerche che hai effettuato e agli elementi che hai visitato, in modo che sia facile ritrovarli in un secondo momento. Ad esempio, quando utilizzi l'app Mappe, avere a disposizione la cronologia dei luoghi che hai cercato o delle destinazioni che hai raggiunto può facilitarti se vuoi tornare in un luogo che hai visitato di recente.



Se ti trovi in una situazione personale poco sicura e hai bisogno di cercare online delle strategie per la sicurezza, ma non vuoi che Safari tenga traccia di ciò che hai visualizzato, puoi aprire una finestra di navigazione privata su [iPhone](#), [iPad](#) e sul [Mac](#). Quando utilizzi la navigazione privata, i dettagli della tua navigazione non vengono salvati e non vengono condivisi tra i tuoi dispositivi. Inoltre, se hai aggiornato i tuoi dispositivi a iOS 17, iPadOS 17 o macOS Sonoma 14, Safari blocca i pannelli di Navigazione privata dopo un periodo di inattività in modo che possano essere aperti solo con la password, il codice, Face ID o Touch ID, proteggendo la tua privacy quando non ti trovi nelle vicinanze del dispositivo. Puoi cancellare la cronologia di navigazione e aprire una finestra di navigazione privata su iPhone, iPad e sul Mac.

Scopri come aprire una finestra di navigazione privata su iPhone, iPad o sul Mac più avanti nel documento.



### **Cancellare la cronologia di navigazione in Safari**


Se hai cercato informazioni sulle strategie di sicurezza online e temi che qualcuno possa visualizzare la tua cronologia di navigazione, puoi rimuovere tutte le tracce che Safari conserva della tua navigazione.


- *Su iPhone o iPad:* vai in Impostazioni  > Safari > Cancella dati siti web e cronologia.
- *Sul Mac:* apri l'app Safari , scegli Cronologia > Cancella cronologia, fai clic sul menu a comparsa, quindi scegli l'intervallo di tempo per il quale vuoi cancellare la cronologia.

Quando cancelli la cronologia, Safari rimuove i dati che salva come risultato della tua navigazione, tra cui:


- Una cronologia delle pagine web visitate.
- L'elenco delle pagine aperte e la sequenza di apertura.
- Un elenco di siti visitati spesso.
- Le ricerche recenti.
- Le icone delle pagine web.
- Le istantanee salvate per le pagine aperte.
- Un elenco degli elementi scaricati (i file scaricati non vengono rimossi).
- I siti web che hai aggiunto per la ricerca rapida sui siti.
- I siti web che hanno richiesto l'accesso alla posizione.
- I siti web che hanno richiesto di inviarti notifiche.

### **Cancellare le indicazioni di navigazione recenti e i luoghi preferiti in Mappe su iPhone e iPad**



1. Apri l'app Mappe , quindi scorri verso il basso nel campo di ricerca fino a Recenti.
2. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Scorri un itinerario recente verso sinistra.

- Tocca Altro direttamente sopra l'elenco, quindi scorri un itinerario recente verso sinistra; in alternativa per eliminare un gruppo di percorsi, tocca Cancella sopra il gruppo.
3. Se vuoi rimuovere un luogo preferito, scorri fino a Preferiti, quindi tocca Altro. Scorri il luogo preferito che vuoi eliminare da destra a sinistra oppure tocca Modifica e tocca il pulsante Rimuovi  per rimuovere più preferiti.

### **Cancellare le indicazioni recenti e i luoghi preferiti in Mappe sul Mac**



1. Apri l'app Mappe , scorri fino a Recenti nella barra laterale.
2. Sotto Recenti, fai clic su "Cancella recenti".
3. Se vuoi rimuovere un luogo dai preferiti, fai clic su un luogo nella barra laterale sotto Preferiti tenendo premuto il tasto Ctrl, quindi scegli "Rimuovi dai preferiti".


### **Aprire una finestra di navigazione privata su iPhone**

1. Apri l'app Safari.
2. Tocca il pulsante Pannelli .
3. Tocca il pulsante "Gruppi di pannelli"  al centro della barra dei pannelli nella parte inferiore dello schermo, quindi tocca Privata.

Il pannello viene aggiunto automaticamente a un gruppo di pannelli chiamato Privata. Puoi aprire più pannelli privati nel gruppo.

Puoi verificare facilmente di essere in modalità di navigazione privata verificando che il campo di ricerca sia grigio o mostri la parola Privata.


Per nascondere i siti e uscire dalla modalità di navigazione privata, tocca il pulsante Pannelli , quindi tocca il pulsante "Gruppi di pannelli"  per aprire un gruppo di pannelli differente dal menu nella parte inferiore dello schermo. I siti privati compariranno di nuovo la prossima volta che utilizzerai la modalità di navigazione privata.

Per chiudere i pannelli privati, tocca il pulsante Pannelli , quindi fai scorrere verso sinistra ogni pannello che desideri chiudere.


### **Aprire una finestra di navigazione privata su iPad**

- Nell'app Safari, tocca il pulsante "Mostra barra laterale" , quindi tocca Privata.

Mentre la modalità di navigazione privata è attiva, lo sfondo del campo di ricerca è nero invece che bianco e i siti che visiti non compaiono in Cronologia su iPad o nell'elenco dei pannelli sui tuoi altri dispositivi. Puoi aprire più pannelli privati nel gruppo pannelli Privata.

Per nascondere i siti e uscire dalla modalità di navigazione privata, tocca il pulsante "Mostra barra laterale" , quindi passa a un altro gruppo di pannelli. I pannelli compariranno di nuovo la prossima volta che utilizzerai la modalità di navigazione privata.

### **Aprire una finestra di navigazione privata sul Mac**

1. Nell'app Safari , scegli File > Nuova finestra privata oppure passa a una finestra di Safari che sta già utilizzando la navigazione privata.




Una finestra che utilizza la navigazione privata ha un campo di ricerca smart scuro con testo bianco.







2. Naviga come navigheresti normalmente.

### **Se vuoi aprire le finestre sempre in navigazione privata sul Mac**

1. Nell'app Safari , scegli Safari > Preferenze, quindi fai clic su Generali.
2. Fai clic sul menu a comparsa "Safari si apre con", quindi scegli "Una nuova finestra privata".

Se non vedi l'opzione, esegui una delle seguenti operazioni:

- Su un Mac con macOS 13 o versione successiva: scegli il menu Apple  > Impostazioni di Sistema, fai clic su Scrivania e Dock , quindi assicurati che l'opzione "Chiudi le finestre quando esci da un'applicazione" sia selezionata.
- Su un Mac con macOS 12 o versioni precedenti: scegli menu Apple  > Preferenze di Sistema, fai clic su Generali , quindi assicurati che l'opzione "Chiudi le finestre quando esci da un'applicazione" sia selezionata.

### **Migliorare ulteriormente la privacy di Safari**

- Nella cartella Download, elimina tutti gli elementi che sono stati scaricati mentre utilizzavi finestre di navigazione privata.
- Chiudi qualsiasi altra finestra di navigazione privata ancora aperta, per impedire che qualcun altro utilizzi i pulsanti Avanti e Indietro per visualizzare le pagine che hai visitato.

# Inviare un messaggio o effettuare una chiamata di emergenza su iPhone o Apple Watch

In caso di emergenza, puoi usare iPhone o Apple Watch per chiedere aiuto rapidamente chiamando o inviando un messaggio.




Se hai scelto di condividere la tua cartella clinica, iPhone può inviare le tue informazioni mediche ai servizi di emergenza quando li chiami o gli invii un messaggio oppure quando utilizzi l'opzione "SOS emergenze" (disponibile solo negli Stati Uniti). Per ulteriori informazioni sulla cartella clinica, consulta [Creare una cartella clinica](#) nel Manuale utente di iPhone (<https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph08022b194/#iphbcea12902>).

*Nota:* in caso di necessità, in alcune aree, puoi anche inviare un messaggio ai servizi di emergenza. Nelle zone in cui l'opzione non è disponibile, potresti ricevere una risposta che ti avvisa che il messaggio non è stato consegnato. Consulta l'articolo del supporto Apple [Inviare un messaggio al 112 su iPhone o Apple Watch](#) (<https://support.apple.com/101996>).

Grazie alla funzionalità "SOS Emergenze", puoi inviare una richiesta di soccorso in modo semplice e veloce e avvisare i tuoi contatti di emergenza. Per questo motivo, è importante assicurarsi che la persona o le persone scelte come contatti di emergenza siano persone fidate.

## Modificare le impostazioni di "SOS emergenze" su iPhone




1. Vai in Impostazioni  > SOS emergenze.
2. Esegui una delle seguenti operazioni:
  - *Attiva o disattiva "Chiama tenendo premuto"*: tieni premuti il tasto laterale e i tasti volume per avviare il conto alla rovescia per chiamare i servizi di emergenza.
  - *Attiva o disattiva "Chiama premendo 5 volte"*: premi rapidamente il tasto laterale cinque volte per avviare il conto alla rovescia per chiamare i servizi di emergenza.

- *Gestisci i contatti di emergenza*: nell'app Salute, tocca "Configura i contatti di emergenza" o "Modifica i contatti di emergenza". Consulta [Configurare e visualizzare la cartella clinica](#) nel Manuale utente di iPhone (<https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph08022b192>).


### Configurare o modificare i contatti di emergenza su iPhone

È possibile configurare contatti di emergenza per fare in modo che, se chiami un numero di soccorso, iPhone invii a tali persone un avviso che hai chiesto aiuto, condivida con loro la tua posizione e li avvisi se la tua posizione cambia. Se precedentemente hai aggiunto qualcuno come contatto di emergenza e vuoi rimuoverlo, puoi farlo.

Per aggiungere o eliminare contatti di emergenza:

1. Apri l'app Salute , quindi tocca la tua foto profilo.
2. Tocca "Cartella clinica".
3. Tocca Modifica, quindi scorri fino a "Contatti di emergenza".
4. Aggiungi o elimina un contatto.
  - *Aggiungere un contatto*: tocca il pulsante Aggiungi  per aggiungere un contatto di emergenza (non è possibile impostare servizi di emergenza come contatto di emergenza).
  - *Eliminare un contatto*: tocca il pulsante Elimina  accanto al contatto che vuoi eliminare, quindi tocca Elimina.
5. Tocca Fine per salvare le modifiche.

### Effettuare una chiamata di emergenza quando iPhone è bloccato


1. Sulla schermata di inserimento codice, tocca Emergenza.
2. Digita il numero di emergenza (ad esempio, 112), quindi tocca il pulsante Chiama .

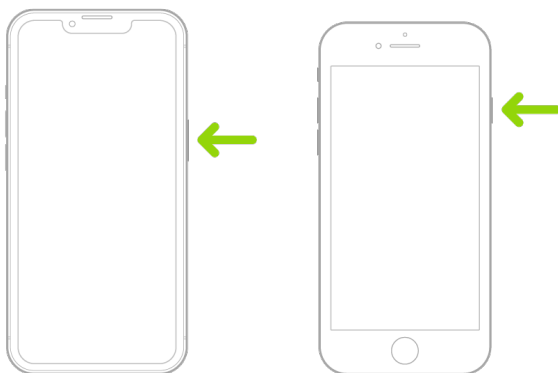
### Utilizzare "SOS emergenze" con iPhone (per tutti i paesi e le zone, a eccezione dell'India)

In caso di emergenza, utilizza il tuo iPhone per chiamare rapidamente e facilmente i soccorsi e avvisare i tuoi contatti di emergenza (a condizione che il servizio cellulare sia disponibile). Al termine di una chiamata di emergenza, iPhone avvisa i tuoi contatti di emergenza tramite un SMS, a meno che tu non scelga di annullare l'operazione. iPhone invierà la posizione in cui ti trovi (se disponibile) e per un determinato periodo di tempo dopo che avrai attivato la modalità "SOS emergenze", i tuoi contatti di emergenza riceveranno aggiornamenti, nel caso in cui la tua posizione cambi.

*Nota*: se hai un iPhone 14 o modello successivo (qualsiasi modello), potresti essere in grado di contattare i servizi di emergenza via satellite se la rete cellulare non è disponibile. Consulta [Utilizzare "SOS emergenze" via satellite su iPhone](#) più avanti nel documento.

- Tieni premuti contemporaneamente il tasto laterale e uno dei due tasti del volume finché non appaiono i cursori e non termina il conto alla rovescia su "SOS emergenze", quindi rilascia i tasti.

In alternativa, puoi autorizzare iPhone ad avviare "SOS emergenze" quando premi rapidamente il tasto laterale cinque volte consecutive. Per vai in Impostazioni  > SOS emergenze, quindi attiva "Chiama premendo 5 volte".



### Utilizzare "SOS emergenze" con iPhone (India)

- Premi rapidamente il tasto laterale per tre volte finché non appaiono i cursori e non termina il conto alla rovescia su "SOS emergenze".
- Se hai attivato l'abbreviazione per l'accessibilità, tieni premuti contemporaneamente il tasto laterale e uno dei due tasti del volume finché non appaiono i cursori e non termina il conto alla rovescia su "SOS emergenze", quindi rilascia i tasti.

Di default, iPhone emette un suono di avviso, avvia un conto alla rovescia e poi chiama i servizi di emergenza.

Al termine di una chiamata di emergenza, iPhone avvisa i tuoi contatti di emergenza tramite un SMS, a meno che tu non scelga di annullare l'operazione. iPhone invierà la posizione in cui ti trovi (se disponibile) e per un determinato periodo di tempo dopo che avrai attivato la modalità "SOS emergenze", i tuoi contatti di emergenza riceveranno aggiornamenti, nel caso in cui la tua posizione cambi.



### Contattare i servizi di emergenza con Apple Watch

- Esegui una delle seguenti operazioni:
  - Tieni premuto il tasto laterale finché non appaiono i cursori, quindi trascina il cursore "Chiamata di emergenza" verso destra.  
Apple Watch chiama i servizi di emergenza della tua zona, ad esempio il 112. (In alcune zone, potresti dover premere un numero della tastiera per completare la chiamata).
  - Tieni premuto il tasto laterale finché Apple Watch non emette un segnale acustico e avvia un conto alla rovescia. Al termine del conto alla rovescia, Apple Watch chiama i servizi di emergenza. Apple Watch emette un suono di avviso anche se è in modalità silenziosa, quindi se ti trovi in una situazione di emergenza in cui non vuoi fare rumore, usa il cursore "Chiamata di emergenza" per chiamare i servizi di emergenza senza un conto alla rovescia.

Se non vuoi che Apple Watch avvii automaticamente il conto alla rovescia per le emergenze quando tieni premuto il tasto laterale, disattiva "Composizione automatica". Apri l'app Impostazioni su Apple Watch, tocca SOS, tocca "Tieni premuto il tasto laterale", quindi disattiva "Tieni premuto il tasto laterale". (Oppure apri l'app Apple Watch su iPhone, tocca "Apple Watch", tocca "SOS emergenze", quindi disattiva la funzione "Tieni premuto il tasto laterale per comporre"). Puoi comunque effettuare una chiamata di emergenza con il cursore "Chiamata di emergenza".




- Di' "Ehi Siri, chiama il 112".

### **Inviare un messaggio ai servizi di emergenza da iPhone (non disponibile in tutti i Paesi o zone)**

1. Apri l'app Messaggi , quindi digita 112 o il numero del servizio di emergenza locale nel campo A.
2. Nel campo Messaggio, scrivi l'emergenza.
3. Tocca il pulsante Invia .

**Importante:** dopo aver contattato il 112, iPhone entra in modalità di emergenza per 30 minuti. Per uscire dalla modalità di emergenza. Riavvia iPhone.

### **Inviare un messaggio ai servizi di emergenza da Apple Watch (non disponibile in tutti i Paesi o zone)**

1. Apri l'app Messaggi , quindi tocca "Nuovo messaggio".
2. Tocca "Aggiungi contatto".
3. Tocca il tasto del tastierino numerico , digita 112, quindi tocca OK.
4. Tocca "Crea messaggio", quindi tocca SMS.
5. Scrivi un messaggio con il dito, tocca il pulsante Microfono  per dettare un messaggio o digitare un messaggio con la tastiera.
6. Tocca Fine, quindi tocca Invia.

**Importante:** dopo aver contattato il 112, Apple Watch entra in modalità di emergenza per 30 minuti. Per uscire dalla modalità di emergenza. Riavvia Apple Watch.

### **"SOS emergenze" tramite satellite su iPhone**

Su iPhone 14 e modelli successivi (qualsiasi modello) con iOS 16.1 o versioni successive, puoi usare "SOS emergenze" tramite satellite per scrivere ai servizi di emergenza quando non hai copertura Wi-Fi e cellulare. Per maggiori informazioni, consulta l'articolo del supporto Apple [Usare "SOS emergenze" tramite satellite su iPhone 14](https://support.apple.com/HT213426) (<https://support.apple.com/HT213426>).

Puoi anche usare l'app Dov'è per condividere la tua posizione con le altre persone via satellite. Consulta [Inviare la propria posizione via satellite in Dov'è su iPhone](https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph2aac8ae20) nel manuale utente di iPhone (<https://support.apple.com/it-it/guide/iphone/iph2aac8ae20>).

### **Informazioni importanti sulle chiamate di emergenza su iPhone**

- Alcune reti cellulare potrebbero non accettare una chiamata di emergenza effettuata da iPhone se il dispositivo non è attivato, se non è compatibile o non è configurato per il funzionamento su una determinata rete cellulare oppure, ove applicabile, se iPhone non è dotato di una scheda SIM o se questa è protetta tramite un codice PIN.

- In alcuni paesi o zone, quando effettui una chiamata di emergenza i soccorritori potrebbero avere accesso alle informazioni relative alla posizione in cui ti trovi, se possono essere determinate.
- Rivedi le informazioni relative alle chiamate di emergenza del tuo gestore per capire se le chiamate di emergenza tramite Wi-Fi sono sottoposte a limitazioni.
- Sui modelli CDMA, al termine della chiamata di emergenza, iPhone entra in *modalità chiamata di emergenza* per consentire ai servizi di emergenza di richiamarti. In questo arco di tempo, la trasmissione dei dati e i messaggi di testo sono bloccati.
- Dopo aver effettuato una chiamata di emergenza, alcune funzionalità che bloccano o silenziano le chiamate in entrata potrebbero essere disabilitate per un breve periodo di tempo, per consentire ai soccorritori di richiamarti. Queste includono "Non disturbare", "Silenzia numeri sconosciuti" e "Tempo di utilizzo".
- Su un iPhone con Dual SIM (iPhone SE di seconda generazione o versioni successive e modelli iPhone X o versioni successive), se non attivi le chiamate Wi-Fi per una linea, tutte le chiamate telefoniche in entrata su quella linea, tra cui quelle provenienti dai servizi di emergenza, verranno trasferite direttamente alla segreteria, se questo servizio è offerto dal tuo gestore, quando l'altra linea è in uso. Non riceverai alcuna notifica per le chiamate perse.

Se hai configurato l'inoltro chiamate condizionale (se previsto dal tuo gestore) da una linea all'altra, quando una delle due è occupata o non in funzione, le chiamate non saranno trasferite alla segreteria. Contatta il tuo gestore per ulteriori informazioni sulla configurazione di questo servizio.

## Come ottenere le prove relative all'account di un'altra persona

Apple si impegna a proteggere la sicurezza e la privacy dei propri utenti. Se stai subendo abusi, stalking o molestie basate sulla tecnologia e vuoi richiedere delle prove relative all'account che appartiene a un'altra persona, dovresti rivolgerti alle forze dell'ordine o ai tribunali locali. Per far fronte alle crescenti esigenze di produrre prove digitali alle autorità incaricate dell'applicazione della legge, abbiamo un team di professionisti dedicati all'interno del dipartimento legale che gestisce e risponde a tutte le richieste di natura legale provenienti da tali autorità a livello globale.

Tutte le altre richieste di informazioni relative ai clienti Apple, ivi incluse le domande provenienti dai clienti stessi in merito alla diffusione delle informazioni, dovrebbero essere indirizzate a <https://www.apple.com/it/privacy/contact/>.

## Linee guida di Apple per le richieste relative all'applicazione della legge

Consulta le linee guida di seguito per le richieste relative all'applicazione della legge sia negli Stati Uniti che in altri paesi:

- *All'interno degli Stati Uniti:* [Legal Process Guidelines](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf)  
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>)
- *Fuori dagli Stati Uniti:* [Legal Process Guidelines](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf)  
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf>)

# Copyright

© 2024 Apple Inc. Tutti i diritti riservati.

L'utilizzo del logo Apple "da tastiera" (Opzione-Maiuscole-K) a scopi commerciali senza il previo consenso scritto da parte di Apple può costituire violazione del marchio e concorrenza sleale in violazione delle leggi federali e statali.

Apple, il logo Apple, AirPods, AirPods Max, AirTag, Apple Books, Apple Music, Apple Pay, Apple TV, Apple Watch, Digital Crown, Face ID, FaceTime, FileVault, Finder, Find My, HomeKit, HomePod, iMac, iMessage, iPad, iPadOS, iPad Pro, iPhone, iTunes, Launchpad, Lightning, Mac, MacBook Air, MacBook Pro, macOS, Magic Keyboard, OS X, Safari, Siri, Time Machine e Touch ID sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi e zone.

App Store, iCloud e iTunes Store sono marchi di servizio di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi e zone.

Apple  
One Apple Park Way  
Cupertino, CA 95014  
[apple.com](https://apple.com)

iOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi e viene concesso in licenza.

Il marchio e i logo di Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi utilizzo di tali marchi da parte di Apple è concesso in licenza.

I nomi di altre società e prodotti qui menzionati potrebbero essere marchi delle rispettive società.

Apple si è impegnata perché le informazioni contenute in questo manuale fossero il più possibile precise. Apple declina ogni responsabilità per eventuali errori di stampa.

Alcune app non sono disponibili in tutte le zone. La disponibilità delle app è soggetta a modifiche.

T028-00788