



# Manual de Utilização de Segurança Pessoal



**Mantenha-se em segurança e assegure a  
privacidade dos seus dados**

# Índice

<b>Soluções guiadas</b>	<b>4</b>
A Verificação de segurança no iPhone (iOS 16 ou posterior)	4
Listas de controlo	19
<b>Descrição geral da segurança pessoal</b>	<b>23</b>
Recursos de segurança adicionais	24
<b>Rever e tomar medidas</b>	<b>25</b>
AirDrop e NameDrop seguros	25
Controlar em segurança com quem partilha conteúdo a partir do iPhone, iPad e Apple Watch	28
Controlar em segurança com quem partilha conteúdo a partir do Mac	34
Gerir a sua localização	40
Gerir em segurança a forma como reencaminha conteúdo	57
Rejeitar tentativas de início de sessão desconhecidas	59
Registar atividade suspeita	61
Armazenar dados em segurança em iCloud	64
Apagar conteúdo suspeito dos seus dispositivos	66
Gerir as definições da Partilha com a família	69
Evitar pedidos fraudulentos de partilha de informação	74
Controlar os acessórios da aplicação Casa em segurança	74
Como apagar todo o conteúdo e definições	76
Restaurar dados de uma cópia de segurança	78
<b>Ferramentas de segurança e privacidade</b>	<b>82</b>
Atualizar o software Apple	82
Definir um código ou uma palavra-passe exclusiva em dispositivos Apple	86
Proteger o iPhone ou iPad com Face ID	89
Proteger os dispositivos com Touch ID	91

Apagar impressões digitais desconhecidas do iPhone ou iPad	93
Adicionar ou apagar palavras-passe no Mac	94
Manter o ID Apple seguro	95
Usar a autenticação de dois fatores	98
Ajudar a impedir que o acesso ao seu dispositivo Apple seja bloqueado	100
Manter as palavras-passe de dispositivo, aplicação e site em segurança no iPhone e iPad	102
Gerir chaves-passe e palavras-passe partilhadas	104
Funcionalidades de privacidade de aplicações nos produtos da Apple	107
Fortalecer os dispositivos contra spyware mercenário com o modo de bloqueio	110
Gerir as definições de segurança na aplicação Mensagens	112
Usar "Verificação" na aplicação Mensagens	116
Bloquear chamadas e mensagens de determinadas pessoas	119
Receber avisos sobre imagens e vídeos de teor sensível no iPhone, iPad e Mac	121
Manter o histórico de navegação privado nas aplicações Safari e Mapas	123
Fazer uma chamada de emergência ou enviar uma mensagem de emergência no iPhone ou Apple Watch	127
Saber como obter provas relacionadas com a conta de outra pessoa	132
<b>Copyright</b>	<b>133</b>

---

# Soluções guiadas

## A Verificação de segurança no iPhone (iOS 16 ou posterior)

### Usar a Verificação de segurança no iPhone para deixar de partilhar e proteger a sua conta

Se a sua segurança pessoal estiver em risco, pode usar a Verificação de segurança no iPhone para interromper rapidamente a partilha da sua informação, ou rever e atualizar facilmente a partilha com determinadas pessoas e aplicações. A Verificação de segurança requer o iOS 16 ou posterior (para saber que versão está instalada no dispositivo, vá a Definições > Geral e, depois, toque em "Informações").

Há duas formas de interromper a partilha com a Verificação de segurança:

- Use a [Reposição de emergência](#) para interromper imediatamente a partilha dos tipos de partilha mostrados em [Como funciona a Verificação de segurança para manter a segurança](#). A Reposição de emergência permite-lhe rever e repor as definições associadas ao seu ID Apple.
- Use a opção ["Gerir partilha e acesso"](#) para deixar de partilhar informação com pessoas ou aplicações específicas. Se pretender rever o que está a partilhar e com quem, use esta opção.



Ao usar "Reposição de emergência" e "Gerir partilha e acesso", esteja ciente de que:

- as pessoas poderão notar que deixou de partilhar informação com elas;
- ao terminar relações de partilha, pode perder o acesso a dados, como fotografias e notas partilhadas.

Encontrará informação adicional acerca da Verificação de segurança em [Como funciona a Verificação de segurança no iPhone para manter a segurança](#) neste documento.

### Sair rapidamente da Verificação de segurança

Está disponível um botão "Saída rápida" se for necessário sair rapidamente da Verificação de segurança. Quaisquer alterações realizadas antes de usar a Saída rápida são guardadas.

- Toque em "Saída rápida" em qualquer ecrã da Verificação de segurança para fechar imediatamente a aplicação Definições e voltar ao ecrã inicial.

## Como posso usar a Reposição de emergência na Verificação de segurança?

1. Vá a Definições > Privacidade e segurança > Verificação de segurança.
2. Toque em "Reposição de emergência" e, depois, siga as instruções no ecrã.

O progresso vai sendo guardado.



3. Quando terminar, avance para a secção [Confirmar que interrompeu a partilha](#).

*Nota:* se tiver a funcionalidade "Proteção de dispositivos roubados" ativada, é possível que a Verificação de segurança funcione de forma diferente. Encontrará mais informação sobre a Proteção de dispositivos roubados no artigo do Suporte Apple [Sobre a Proteção de dispositivos roubados para iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (<https://support.apple.com/HT212510>).

## Como posso usar a opção "Gerir partilha e acesso" na Verificação de segurança?

Quando pretender explorar a partilha em mais detalhe, use a opção "Gerir partilha e acesso" para rever e repor a informação que está a partilhar com pessoas, rever e repor a informação a que as aplicações têm acesso, e atualizar a segurança do dispositivo e do ID Apple. O progresso vai sendo guardado.

1. Vá a Definições > Privacidade e segurança > Verificação de segurança.
2. Toque em "Gerir partilha e acesso".
3. Proceda de uma das seguintes formas para interromper a partilha de informação com outras pessoas:
  - Toque em "Pessoas", selecione pessoas na lista, reveja a informação partilhada com pessoas e, depois, decida que informação pretende deixar de partilhar com as pessoas selecionadas.
  - Toque em "Informação", selecione aplicações na lista, reveja a informação partilhada com pessoas e, depois, decida que informação pretende deixar de partilhar com as pessoas selecionadas.

4. Proceda de uma das seguintes formas para interromper a partilha de informação com outras aplicações:
  - Toque em “Aplicações”, selecione aplicações na lista, reveja a informação partilhada com elas e, depois, decida que informação pretende deixar de partilhar com as aplicações selecionadas.



- Toque em “Informação”, selecione a informação que está a ser partilhada na lista, reveja a informação partilhada com aplicações e, depois, decida que informação pretende deixar de partilhar com as aplicações selecionadas.
5. Toque em “Continuar” e, depois, proceda de uma das seguintes formas:

*Nota:* é-lhe pedido que reveja conteúdo que pode alterar.

    - Reveja e remova dispositivos associados ao ID Apple.
    - Reveja e atualize os números de telefone usados para verificar a sua identidade.
    - Atualize a palavra-passe do ID Apple.
    - Adicione ou atualize os contactos de emergência.
    - Atualize o código do dispositivo e a informação do Face ID ou Touch ID.
    - Reveja e remova computadores sincronizados. (Apenas no iOS 17 ou posterior.)
    - Se for assinante de iCloud+ e ainda não tiver ativado o Reencaminhamento privado, pode ativá-lo agora. (Apenas no iOS 17 ou posterior.)

6. Toque em "OK".



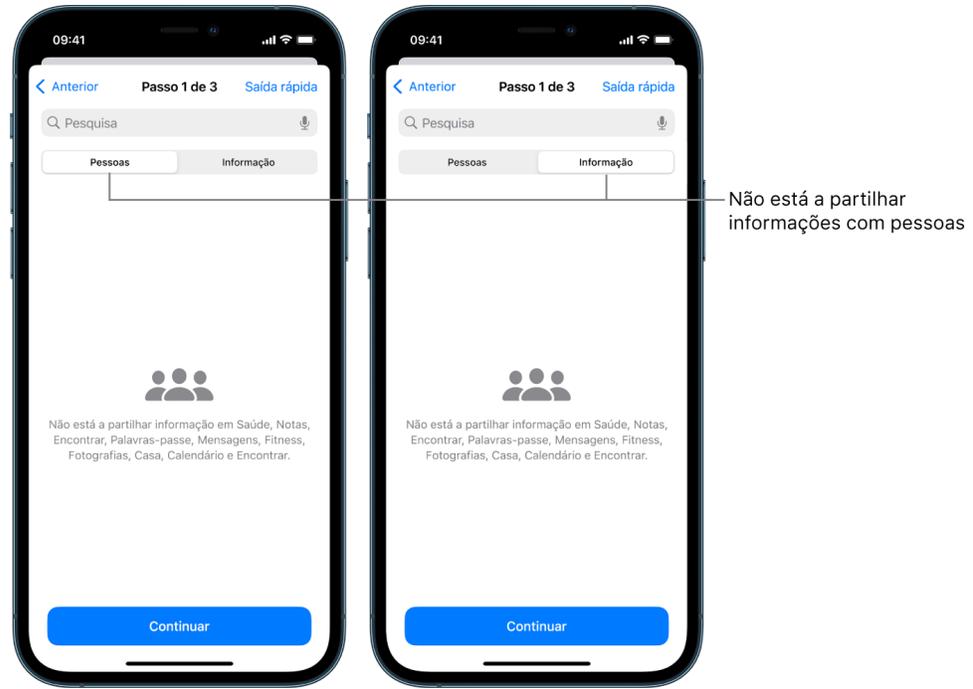
7. Quando terminar, avance para a tarefa seguinte para confirmar que interrompeu a partilha.

**Importante:** consulte [considerações adicionais ao usar a Verificação de segurança](#) neste documento para obter dicas para proteger a sua informação privada sem ser com a Verificação de segurança.

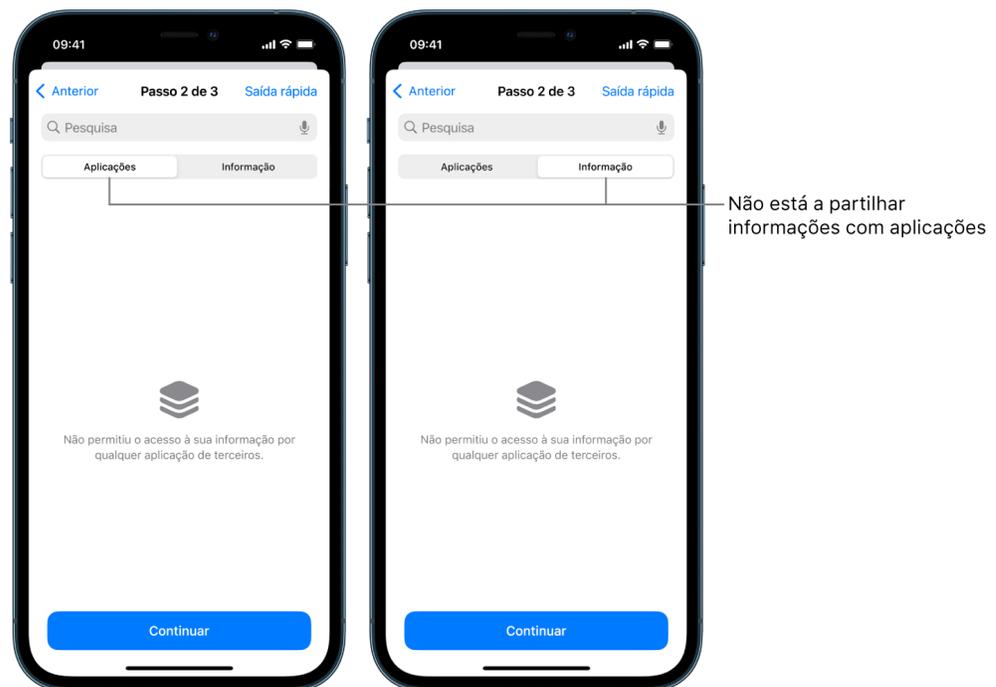
## Confirmar que interrompeu a partilha

Depois de usar a Verificação de segurança, pode confirmar se todas as alterações foram efetuadas. Pode verificar se a partilha e o acesso à informação foram interrompidos. Isto é feito em três passos:

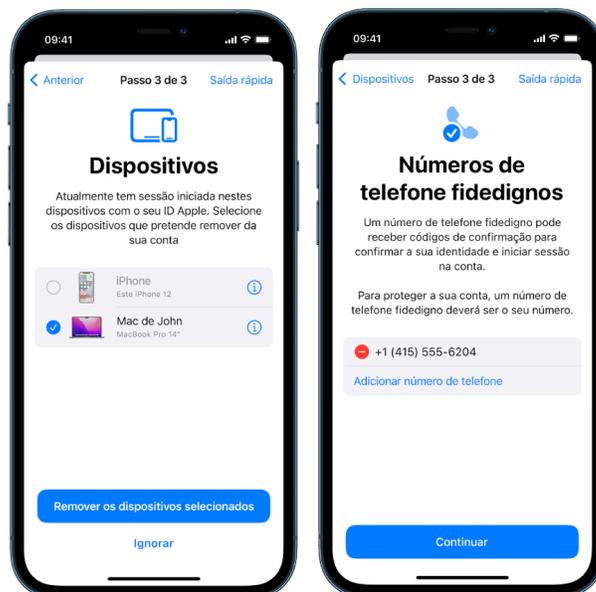
- *Passo 1:* verifique se a partilha de informação com todas as pessoas foi interrompida.



- *Passo 2:* verifique se a partilha foi interrompida para as aplicações.



- **Passo 3:** verifique as alterações efetuadas à conta:
  - Dispositivos associados ao ID Apple.
  - Números de telefone usados para verificar a sua identidade.



- Contactos de emergência que adicionou ou alterou.



- Computadores sincronizados que removeu.



## Como funciona a Verificação de segurança no iPhone para manter a segurança

Se a sua segurança pessoal estiver em risco, pode usar a Verificação de segurança no iPhone para interromper rapidamente a partilha da sua informação, ou rever e atualizar facilmente a partilha com determinadas pessoas e aplicações.

**Se for necessário interromper imediatamente a partilha de informação**, consulte [Como posso usar a Reposição de emergência na Verificação de segurança?](#) neste documento.

**Se for necessário rever ou interromper a partilha de informação com pessoas ou aplicações específicas**, consulte ["Como posso usar a opção "Gerir partilha e acesso" na Verificação de segurança?"](#) neste documento.



### O que faz a Verificação de segurança?

Pode usar a Verificação de segurança para verificar com quem está a partilhar informação, restringir as aplicações Mensagens e FaceTime ao seu iPhone, repor permissões de privacidade do sistema para aplicações, alterar o código, alterar a palavra-passe do ID Apple e muito mais.

Se pretender reiniciar a partilha com alguém depois de usar a Verificação de segurança, basta abrir a aplicação ou o serviço a partir do qual pretende partilhar informação e partilhar esse conteúdo novamente.

se tiver a funcionalidade "Proteção de dispositivos roubados" ativada, é possível que a Verificação de segurança funcione de forma diferente. Encontrará mais informação sobre a Proteção de dispositivos roubados no artigo do Suporte Apple [Sobre a Proteção de dispositivos roubados para iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (<https://support.apple.com/HT212510>).

*Nota:* se o seu iPhone tiver as restrições de Tempo de ecrã ativadas ou tiver um perfil de gestão de dispositivos móveis (MDM) instalado, pode usar a Verificação de segurança, mas algumas opções podem não estar disponíveis.

## O que é necessário para usar a Verificação de segurança?

A Verificação de segurança só está disponível no iPhone com o iOS 16 ou posterior. Para usar a Verificação de segurança, é necessário ter um ID Apple que use a autenticação de dois fatores. É necessário ter sessão iniciada em Definições > [o seu nome] no iPhone. (para saber que versão está instalada no dispositivo, vá a Definições > Geral e, depois, toque em “Informações”).

Para aceder à Verificação de segurança, vá a Definições > Privacidade e segurança > Verificação de segurança.



*Nota:* se não tem acesso à Verificação de segurança ou estiver a ter problemas ao usar a funcionalidade, pode ajustar manualmente as definições de partilha e aceder ao seu dispositivo e contas. Consulte [Como deixar de partilhar o conteúdo do iPhone ou iPad](#) neste documento.

## Que aplicações da Apple deixam de partilhar informação com pessoas ao usar a Verificação de segurança?

A Verificação de segurança pode desativar a partilha de informação das seguintes aplicações da Apple com outras pessoas:

Aplicação	Informação
	Atividade
	Calendários partilhados
	Casa
	Elementos partilhados em Encontrar
	Fotografias partilhadas (incluindo biblioteca partilhada e álbuns partilhados)
	Hora prevista de chegada dos mapas partilhados
	Localização partilhada através de Encontrar
	Notas partilhadas
	Palavras-passe partilhadas
	Saúde
	Verificação

## Que informação deixa de ser partilhada com aplicações ao usar a Verificação de segurança?

A Verificação de segurança remove de todas as aplicações no iPhone quaisquer dados recolhidos pelas seguintes aplicações, redes e funcionalidades:

	Bluetooth®
	Calendários
	Câmara
	Contactos
	Ficheiros e pastas
	Saúde
	Rede local
	Serviços de localização
	Multimédia e Apple Music
	Microfone
	Movimento e fitness
	Fotografias
	Lembretes
	Investigação
	Reconhecimento da fala

## Como funciona a Verificação de segurança com o meu ID Apple?

A Verificação de segurança pode ser usada para modificar informação associada ao seu ID Apple. Pode usar a Verificação de segurança para:

- rever e remover dispositivos com sessão iniciada na sua conta;
- rever e atualizar números de telefone fidedignos;
- alterar a palavra-passe do ID Apple;
- atualizar os contactos de segurança;
- atualizar o código do dispositivo e a informação do Face ID ou Touch ID.

*Nota:* se tiver a funcionalidade "Proteção de dispositivos roubados" ativada, é possível que a Verificação de segurança funcione de forma diferente. Encontrará mais informação sobre a Proteção de dispositivos roubados no artigo do Suporte Apple [Sobre a Proteção de dispositivos roubados para iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (https://support.apple.com/HT212510).

## O que é a Reposição de emergência?

A Verificação de segurança tem uma opção denominada Reposição de emergência. Esta opção é usada para interromper imediatamente a partilha dos elementos indicados acima, o que inclui todos os tipos de partilha. A Reposição de emergência permite-lhe rever e repor as definições associadas ao seu ID Apple.

Se não tiver a certeza do que está a partilhar e com quem, consulte [Como posso usar a opção "Gerir partilha e acesso"](#) neste documento.

## Considerações adicionais ao usar a Verificação de segurança

Use a Verificação de segurança no iPhone (com o iOS 16 ou posterior) para interromper rapidamente a partilha e o acesso à sua informação, ou rever e atualizar facilmente a partilha com determinadas pessoas e aplicações.

Em alguns casos, também pode estar a partilhar informação que a verificação da segurança não consegue rever ou alterar — por exemplo, contas e palavras-passe, partilha nas redes sociais, ou um iPad ou Mac que também pode ter informação que partilhou. Reveja cuidadosamente o seguinte para ajudar a decidir que passos adicionais pode querer realizar para reduzir a quantidade de informação que está a partilhar.

## Endereço IP e aplicações

Um endereço IP é um identificador exclusivo que o fornecedor de acesso à internet atribui aos dispositivos ligados à internet para que possa usar a internet. Os endereços IP não indicam a sua localização exata, mas dão uma ideia geral do local onde se encontra e permitem que, com o passar do tempo, as empresas de recolha de dados reconheçam a sua atividade. As aplicações instaladas no seu dispositivo podem usar o seu endereço IP para obter informação acerca da sua localização geral. Reveja as aplicações instaladas e apague as que não usa ou não reconhece.

Encontrará informação adicional sobre como rever e apagar aplicações instaladas em [Apagar conteúdo suspeito dos seus dispositivos](#) neste documento.

## Contas e palavras-passe

Pense nas contas que usa que possam conter informação pessoal sensível que pretende proteger, como informação sobre dados bancários, compras, e-mails, redes sociais, educação, etc. Altere as palavras-passe destas contas para ajudar a garantir que mais ninguém lhes tem acesso. Verifique as definições de segurança e privacidade de cada conta para garantir que a sua informação está protegida. Certifique-se de que, nas contas que usa para comunicar, como as de e-mail, telefone e mensagens, nada é reencaminhado sem a sua permissão.

## Redes sociais

Não se esqueça que, ao publicar fotografias e outra informação pessoal nas redes sociais, pode revelar detalhes sobre a sua localização e vida pessoal. Verifique as suas definições de privacidade, reveja as suas listas de ligações e seguidores, e pense cuidadosamente sobre o que publica para garantir o nível de privacidade de que necessita.

## Outros dispositivos que detém e utiliza

Verifique as definições de partilha e acesso de quaisquer outros dispositivos que use para garantir que a sua informação está protegida. Se estiver mais alguém consigo, como uma criança ou um amigo, não se esqueça de que os dispositivos deles também podem estar a partilhar informação.

## Seguimento indesejado

Os avisos de seguimento indesejado foram criados para desencorajar as pessoas de tentar usar indevidamente os AirTags e outros pequenos acessórios Encontrar para seguir alguém sem o respetivo conhecimento. Para receber avisos se um AirTag desconhecido ou outro acessório de rede Encontrar estiver a mover-se consigo, certifique-se de que as opções "Bluetooth®", "Serviços de localização" e "Notificações de seguimento" estão ativadas. Para ativar as notificações de seguimento, abra a aplicação Encontrar, toque em "Eu", desloque-se até "Personalizar notificações de seguimento" e, depois, ative "Permitir notificações".

Consulte o artigo do Suporte Apple "[O que fazer se receber um aviso de que tem um AirTag, um acessório da rede Encontrar ou um conjunto de AirPods na sua posse](https://support.apple.com/119874)" (<https://support.apple.com/119874>).

## Aplicação Casa e HomeKit

Se for membro de uma casa Apple e decidir remover-se, não se esqueça de que a pessoa que gere a casa pode na mesma usar acessórios HomeKit, como câmaras, que podem afetar a sua segurança pessoal.

Consulte [Controlar os acessórios da aplicação Casa em segurança](#) neste documento.

## Aplicação Carteira

Se partilhar cartões ou chaves com alguém na aplicação Carteira, a pessoa com quem está a partilhar pode conseguir ver o histórico de transações ou o histórico de fechaduras. Para rever as suas transações recentes, abra a aplicação Carteira. Não se esqueça de que os detalhes de transações financeiras também podem ser vistos através de contas bancárias partilhadas e cartões de crédito partilhados, ou se mais alguém tiver acesso online às suas contas financeiras. Não se esqueça de atualizar as suas palavras-passe.

## Plano de serviço móvel

Se fizer parte de um plano de serviço móvel partilhado, outros membros do plano podem ter acesso à sua localização, atividade de chamadas e mensagens, ou detalhes de faturação. Contacte a sua operadora para obter mais informação sobre o seu plano e para ver que medidas de segurança adicionais podem ser implementadas na sua conta, como um PIN de acesso ou código de segurança, antes de poderem ser realizadas alterações. Se não tiver um plano partilhado mas outra pessoa tiver acesso online à conta do seu plano de serviço móvel, essa pessoa também pode ter acesso à sua localização, atividade de chamadas e mensagens, ou detalhes de faturação. Não se esqueça de atualizar as suas palavras-passe.

## Partilha com a família

Se for membro de um grupo de Partilha com a família da Apple, o organizador da Partilha com a família pode conseguir ver as compras feitas por si e fazer alterações nas definições do dispositivo de uma criança. Para sair de um grupo familiar, vá a "Definições", toque no seu nome e abra as definições de "Partilha com a família". As contas de crianças não podem ser removidas do grupo de Partilha com a família; no entanto, podem ser movidas para outro grupo de Partilha com a família ou o seu ID Apple pode ser apagado.

Saiba mais sobre como sair de grupos de Partilha com a família nos passos 1 e 2 da lista de controlo "[Como deixar de partilhar a localização do iPhone ou iPad](#)" neste documento.

Encontrará informação adicional sobre a Partilha com a família em [Gerir as definições da Partilha com a família](#) neste documento.

# Listas de controlo

## Limitar o acesso ao seu iPhone ou iPad

Se estiver a executar o iOS 15 ou anterior, use esta lista de controlo para ver quem tem acesso aos seus dispositivos ou ID Apple. Se estiver a executar o iOS 16 ou posterior, consulte "[Como funciona a Verificação de segurança no iPhone](#)" neste documento.



1. Verifique que dispositivos têm sessão iniciada no seu ID Apple em Definições  > [o seu nome]. Se vir algum dispositivo que não reconhece, toque no nome do dispositivo e seleccione "Remover da conta".
2. Verifique se existe uma aparência de Face ID alternativa inesperada ou uma impressão digital de Touch ID adicional configurada no dispositivo seguindo estas instruções: [Configurar o Face ID](#) e [Configurar o Touch ID no iPhone ou iPad](#).
3. Inicie sessão no [site do ID Apple](https://appleid.apple.com) (<https://appleid.apple.com>) e reveja todas as informações pessoais e de segurança na conta para determinar se existe informação que tenha sido adicionada por outra pessoa.
4. Se tiver a autenticação de dois fatores ativada, reveja os dispositivos fidedignos e verifique se existem dispositivos que não reconhece. Se não estiver ativada, pode ativá-la seguindo estas instruções: [Configurar a autenticação de dois fatores no iPhone ou iPad](#).
5. Reveja as aplicações instaladas no seu dispositivo e procure aplicações que não reconhece ou não se lembra de ter instalado. Pode consulta a App Store para determinar a finalidade de qualquer aplicação que encontre.

- Os perfis de configuração de sistemas de gestão de dispositivos móveis (MDM), normalmente instalados por entidades empregadoras, instituições de ensino e outros organismos públicos, conferem privilégios adicionais e acesso aos dispositivos de um utilizador. Para procurar um perfil de configuração MDM desconhecido nos seus dispositivos, consulte [Apagar perfis de configuração desconhecidos do iPhone ou iPad](#).
- Para ver se houve alguma alteração ou adição às suas permissões de partilha, consulte a lista de controlo [Como deixar de partilhar a localização do iPhone ou iPad](#).

## Como deixar de partilhar o conteúdo do iPhone ou iPad

Se estiver a executar o iOS 15 ou anterior, use esta lista de controlo para saber como deixar de partilhar com uma pessoa com quem já partilhou no passado. Se estiver a executar o iOS 16 ou posterior, consulte "[Como funciona a Verificação de segurança no iPhone](#)" neste documento.



- Verifique se faz parte de um grupo de Partilha com a família em Definições  > [o seu nome] e procure o separador "Partilha com a família". Se pertencer a um grupo de Partilha com a família, os nomes dos membros da família estão visíveis.
- Se pertencer a um grupo de Partilha com a família e não pretender continuar a partilhar informação, pode remover-se do grupo (desde que tenha mais de 13 anos). Se for a pessoa que configurou o grupo de Partilha com a família (a palavra *Organizador* aparece por baixo do seu nome), pode remover do grupo de Partilha com a família qualquer pessoa com mais de 13 anos.
- Na aplicação Encontrar , toque no separador "Pessoas" para ver com quem partilha a sua localização. Se pretender deixar de partilhar a localização com uma pessoa, selecione-a e, depois, toque em "Deixar de partilhar localização". Para deixar de partilhar com todos, toque em "Eu" e, depois, desative a opção "Partilhar a minha localização".

4. Na aplicação Fotografias 📷, toque em "Álbuns" e, depois, vá a "Álbuns partilhados". Selecione um álbum partilhado e toque em "Pessoas" para ver o proprietário do álbum partilhado e com quem é partilhado.
  - Se for o proprietário do álbum e pretender deixar de o partilhar, toque no nome do assinante para ver a opção de remoção.
  - Se for assinante, pode tocar em "Anular assinatura" na parte inferior do ecrã. Também pode apagar fotografias que tenha partilhado.
5. Na aplicação Calendário 📅, toque em "Calendários". Selecione um calendário partilhado e toque no botão "Informação" ⓘ para ver com que o calendário está a ser partilhado.
  - Se for o proprietário do calendário e pretender deixar de o partilhar, toque no nome do assinante com quem quer deixar de partilhar e, depois, selecione essa opção.
  - Se for assinante, pode tocar em "Apagar calendário" na parte inferior do ecrã.
6. Se tiver um Apple Watch e partilhar os anéis de atividade com outra pessoa, pode optar por deixar de partilhar. No iPhone, abra a aplicação Atividade 🏃 e, depois, toque em "Partilha". Toque numa pessoa com quem partilha atividade, toque no nome da pessoa e, depois, toque em "Remover amigo" ou "Ocultar atividade".
7. Também pode optar por partilhar informação com outras pessoas através de aplicações de terceiros. Faça uma revisão das aplicações instaladas no seu dispositivo para ver se alguma delas está a partilhar informação. Consulte [Controlar em segurança com quem partilha conteúdo a partir do iPhone, iPad e Apple Watch](#).

## Como deixar de partilhar a localização do iPhone ou iPad



1. Pode [usar a Verificação de segurança no iPhone](#) (iOS 16 ou posterior) para gerir que pessoas e aplicações têm acesso à sua localização.

2. Para deixar de partilhar a sua localização com todas as aplicações e serviços, mesmo por um curto período, vá a Definições  > Privacidade > Serviços de localização e desative a partilha de localização. Deste modo, todas as aplicações no seu dispositivo, como Mapas, deixam de usar a sua localização. Ninguém recebe uma notificação, se desativar os serviços de localização. No entanto, algumas funcionalidades poderão não funcionar conforme esperado sem acesso à sua localização.

*Nota:* também pode desativar temporariamente Encontrar iPhone no mesmo separador, se tiver receio que alguém tenha acesso à sua conta iCloud. Na lista de aplicações que usam o acesso à localização, toque em Encontrar e selecione "Nunca".

3. Para deixar de partilhar a localização com determinadas aplicações e serviços, vá a Definições > Privacidade > Serviços de localização e, depois, selecione as aplicações e os serviços com que pretende deixar de partilhar. Toque no nome da aplicação e, depois, escolha "Nunca" em "Permitir acesso à localização".
4. Para deixar de partilhar a localização com uma pessoa específica, abra a aplicação Encontrar , toque em "Pessoas", selecione uma pessoa e, depois, toque em "Deixar de partilhar localização" na parte inferior do ecrã.

Se tiver começado a partilhar a sua localização (e depois tiver interrompido a partilha) na aplicação Encontrar, a pessoa não recebe uma notificação e o seu nome deixa de aparecer na lista de amigos. Se reativar a partilha, a pessoa receberá uma notificação a informar que começou a partilhar a sua localização com ela.

5. Para deixar de partilhar a hora prevista de chegada na aplicação Mapas, abra a aplicação Mapas, selecione "Favoritos" para abrir uma janela com todas as localizações que designou como favoritas. Toque no botão "Informação"  junto a cada localização em que pretende rever as definições de partilha de hora prevista de chegada automática e, depois, desloque o ecrã para baixo até à secção "Partilhar hora prevista de chegada" e remova a pessoa com quem pretende deixar de partilhar.
6. Para verificar que dispositivos e acessórios estão atualmente disponíveis através da rede Encontrar a qualquer pessoa que tenha acesso ao seu ID Apple, vá a Encontrar > Dispositivos e reveja a lista. Se existir um dispositivo que não reconhece e que pretende rever, toque no dispositivo e, depois, toque em "Remover este dispositivo".

*Nota:* se fizer parte de um grupo de Partilha com a família, os membros do seu grupo de partilha que tenham permitido que veja a localização dos seus dispositivos estarão listados abaixo, separados pelo nome do proprietário.

7. Quando as fotografias e vídeos que incluem metadados são partilhados, as pessoas com quem os partilhar poderão ter acesso aos metadados e ficar a saber onde foram tiradas as fotografias e gravados os vídeos. Para evitar que alguém tenha acesso aos metadados de localização associados às fotografias ou aos vídeos, [pode remover os metadados atuais](#) e impedir a sua recolha no futuro.

# Descrição geral da segurança pessoal



A Apple simplifica o estabelecimento de ligações com as pessoas mais próximas de si. Ao mesmo tempo, cria todas as condições para saber o que está a partilhar e com quem. Caso tenha dado acesso à sua informação pessoal a uma pessoa e pretenda interromper esse acesso ou se tiver motivos para acreditar que alguém com acesso ao seu dispositivo ou às suas contas efetuou alterações sem a sua permissão, este manual apresenta estratégias e soluções para poder recuperar o controlo.

Este recurso aplica-se principalmente a dispositivos Apple com os sistemas operativos mais recentes (iOS 17, iPadOS 17 e macOS Sonoma 14), mas também se aplica ao Apple Watch e HomePod.



No iOS 16 ou posterior, pode usar a Verificação de segurança no iPhone para ver rapidamente o que está a partilhar e com quem está a partilhá-lo. Depois, pode decidir se pretende deixar de partilhar esta informação. Mesmo que não tenha atualizado com o iOS 16, pode ver as tarefas detalhadas das listas de controlo e das funcionalidades da Apple para obter ajuda, se estiver a passar por uma experiência de abuso, perseguição ou assédio possibilitada pela tecnologia. Estas tarefas incluem instruções passo a passo sobre como remover o acesso a informação anteriormente concedido a uma pessoa, tal como dados de localização na aplicação Encontrar, reuniões partilhadas na aplicação Calendário, etc. Também ficará a conhecer funcionalidades que pode usar para aumentar a sua segurança pessoal, tais como avisar um amigo de que chegou a casa em segurança ou ativar o serviço SOS emergência.

Este manual é atualizado regularmente para fornecer a informação de que os utilizadores precisam para sentirem segurança ao usar produtos Apple.

 **Dica:** sempre que for relevante, é fornecida informação adicional para outros produtos, incluindo hiperligações para os manuais de utilização dos dispositivos Apple. Pode descarregar um PDF deste manual e imprimi-lo para sua conveniência. Todas as instruções e definições das funcionalidades podem variar consoante o modelo do produto e a versão do software. Caso necessite de assistência para uma funcionalidade específica, pesquise o Suporte Apple em <https://support.apple.com/pt-pt/>.

## Recursos de segurança adicionais

Se sentir que a sua segurança está em risco, estes recursos adicionais podem ser úteis:

- *Estados Unidos:* [The Safety Net Project](https://www.techsafety.org/resources-survivors)  
(<https://www.techsafety.org/resources-survivors>)
- *Estados Unidos:* [National Center for Victims of Crime](https://victimsofcrime.org/getting-help/)  
(<https://victimsofcrime.org/getting-help/>)
- *Reino Unido:* [Refuge UK](https://refuge.org.uk/i-need-help-now/how-we-can-help-you/national-domestic-abuse-helpline/)  
(<https://refuge.org.uk/i-need-help-now/how-we-can-help-you/national-domestic-abuse-helpline/>)
- *Austrália:* [WESNET Safety Net Australia](https://techsafety.org.au/resources/resources-women/)  
(<https://techsafety.org.au/resources/resources-women/>)

# Rever e tomar medidas

## AirDrop e NameDrop seguros

### O que é o AirDrop?

O AirDrop  é uma forma fácil de partilhar imagens, documentos e outros ficheiros entre dispositivos Apple que estejam próximos uns dos outros. Pode ser configurado para que todas as pessoas perto de si possam efetuar partilhas, limitar as partilhas apenas aos seus contactos ou impedir as partilhas.

*Nota:* a opção “Só contactos” está disponível em dispositivos com o iOS 10, iPadOS 13.1 e macOS 10.12 ou versões posteriores. Se o seu dispositivo usar uma versão de software anterior e pretender limitar quem lhe pode enviar ficheiros por AirDrop, pode ativar o AirDrop quando for necessário e desativá-lo quando não estiver a ser utilizado.

### O que é o NameDrop?

O NameDrop (parte do AirDrop) é uma forma simples de partilhar a sua informação de contacto com outras pessoas ou receber a delas sem que seja necessário entregar-lhes o seu iPhone. O NameDrop permite que os utilizadores partilhem facilmente a informação de contacto aproximando os dispositivos iPhone ou aproximando um iPhone e um Apple Watch (Apple Watch Ultra, Apple Watch Series 7 ou posterior e um Apple Watch SE de 2.ª geração).

Também pode escolher os detalhes de contacto específicos que pretende partilhar e, ainda mais importante, que informação *não* pretende partilhar. Para usar o NameDrop, ambos os dispositivos têm de ter instalado o iOS 17.1 ou posterior ou o watchOS 10.1 ou posterior. Consulte [Rever e atualizar a sua ficha de contacto](#) neste documento.

O NameDrop funciona automaticamente. Caso seja necessário desativar o NameDrop, consulte [Desativar o NameDrop](#) neste documento.

*Nota:* quando partilha a sua informação de contacto através da aplicação Contactos ou do NameDrop, os seus pronomes não são partilhados por predefinição. Ao partilhar as informações de outro contacto, os pronomes nunca são partilhados.

## Gerir o AirDrop

- No iPhone ou iPad, vá a Definições  > Geral, toque em "AirDrop" e escolha a opção mais adequada para si.

Para obter mais informação, consulte:

- [Usar o AirDrop no iPhone para enviar elementos para dispositivos por perto](https://support.apple.com/guide/iphone/iphcd8b9f0af) no Manual de Utilização do iPhone.  
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iphcd8b9f0af>)
- [Usar o AirDrop no iPad para enviar elementos para dispositivos por perto](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad46a13d74/ipados) no Manual de Utilização do iPad.  
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad46a13d74/ipados>)

## Rever e atualizar a sua ficha de contacto

Pode atualizar a informação que partilha no NameDrop atualizando a sua ficha de contacto, por exemplo, se apenas pretender partilhar o seu nome próprio ou iniciais.

*Nota:* o NameDrop partilha apenas o seu nome, número de telefone ou endereço de e-mail que escolher e a informação de cartaz de contacto associada à sua ficha de contacto. Não partilha outras informações na sua ficha de contacto, como a morada de casa ou o aniversário.

1. Abra a aplicação Contactos .
2. Toque em Ficha pessoal > Editar.
3. Reveja e atualize o seu nome, números de telefone e endereços de e-mail que gostaria de partilhar através do NameDrop.

## Partilhar a sua informação de contacto com o NameDrop

Pode partilhar a sua informação de contacto com outra pessoa.

1. Proceda de uma das seguintes formas:
  - *Partilhar do iPhone ou iPad:* aproxime o iPhone a alguns centímetros da parte superior do iPhone ou Apple Watch da outra pessoa.
  - Partilhar de Apple Watch para Apple Watch: abra a aplicação Contactos  no Apple Watch, toque na sua imagem no canto superior direito, toque em "Partilhar" e, depois, aproxime o seu relógio ao Apple Watch da outra pessoa.
  - Surge um brilho em ambos os dispositivos e o Apple Watch vibra para indicar que está a ser estabelecida uma ligação.
2. Continue a manter os dispositivos perto um do outro até que o NameDrop apareça em ambos os ecrãs.

3. Opte por partilhar a sua ficha de contacto (ou um número de telefone ou endereço de e-mail específico) e receber a da outra pessoa ou opte por receber apenas a da outra pessoa.

Se estiver a partilhar a sua ficha de contacto, toque em >, selecione os campos que pretende incluir e, depois, tocar em "Guardar". Os mesmos campos são selecionados por predefinição da próxima vez que usar o NameDrop.

Para cancelar, afaste os dois dispositivos um do outro ou bloqueie o iPhone antes de a transferência do NameDrop estar concluída.

### **Desativar o NameDrop**

1. Abra a aplicação Definições .
2. Toque em Geral > AirDrop.
3. Desative "Aproximando os dispositivos".

## Controlar em segurança com quem partilha conteúdo a partir do iPhone, iPad e Apple Watch

Existem diversos métodos para partilhar conteúdo em segurança com outras pessoas nos seus dispositivos Apple. Com cada método, o ecrã mostra as pessoas com as quais está a partilhar. Também pode removê-las do conteúdo partilhado no iPhone, iPad e Apple Watch.



Para controlar com quem partilha conteúdo a partir de um Mac, consulte [Controlar em segurança com quem partilha conteúdo a partir do Mac](#) neste documento.

## Gerir as definições de partilha de álbuns partilhados na aplicação Fotografias

Com os álbuns partilhados na aplicação Fotografias, pode escolher as fotografias e vídeos que pretende partilhar, e as pessoas com quem pretende partilhá-los. Também pode alterar as definições de partilha em qualquer altura. Se deixar de partilhar uma fotografia ou um álbum com uma pessoa, essa pessoa não receberá uma notificação e o respetivo acesso ao álbum e aos conteúdos será removido.



Se for assinante de um álbum partilhado, pode apagar as fotografias que partilhou. Também pode selecionar "Anular assinatura" para deixar de assinar o álbum partilhado.

1. Selecione um álbum partilhado no iPhone ou iPad e, depois, toque no botão "Adicionar assinantes" .
2. Pode efetuar qualquer uma das seguintes ações:
  - *Convidar novos assinantes*: toque em "Convidar pessoas" e, em seguida, digite os nomes dos assinantes que pretende adicionar.  
Os assinantes podem adicionar fotografias e vídeos ao álbum. Desative o botão "Os assinantes podem publicar" para que apenas lhe seja possível a si adicionar fotografias e vídeos.
  - *Remover assinantes*: toque no nome do assinante e, em seguida, toque em "Remover assinante".
  - *Desativar as notificações*: toque no botão "Notificações". Toque novamente para ativar as notificações.

Para obter mais informação, consulte:

- [Partilhar fotografias e vídeos no iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iphf28f17237) no Manual de Utilização do iPhone. (https://support.apple.com/guide/iphone/iphf28f17237)
- [Partilhar fotografias e vídeos no iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad4f44c78f) no Manual de Utilização do iPad. (https://support.apple.com/guide/ipad/ipad4f44c78f)

## Remover participantes de uma biblioteca partilhada na aplicação Fotografias

A fototeca partilhada em iCloud permite-lhe partilhar facilmente fotografias e vídeos com até mais cinco pessoas. Quando contribui com fotografias e vídeos para a fototeca partilhada em iCloud, estes passam da sua biblioteca pessoal para uma biblioteca partilhada. Com a biblioteca partilhada, pode escolher o que pretende partilhar e pode partilhar conteúdo de forma automática diretamente a partir da câmara. Todos os participantes podem adicionar, editar e apagar conteúdo na biblioteca partilhada. E a pessoa que configurar a biblioteca partilhada — o criador da biblioteca — fornece armazenamento em iCloud para todo o conteúdo.

Se for o criador da biblioteca, pode remover participantes da biblioteca partilhada ou apagar a biblioteca partilhada em qualquer altura. Quando remove um participante da sua biblioteca partilhada, essa pessoa recebe uma notificação e pode copiar todos os elementos na biblioteca partilhada para a respetiva biblioteca pessoal. Um participante não pode remover outros participantes.

*Nota:* as bibliotecas partilhadas na aplicação Fotografias requerem o iOS 16 ou iPadOS 16.1 ou posterior. Para saber que versão está instalada no dispositivo, vá a Definições > Geral e, depois, toque em “Informações”.



1. Pode efetuar qualquer uma das seguintes ações:

- Para remover participantes de uma biblioteca partilhada, vá a Definições  > Fotografias > Biblioteca partilhada e, depois, toque em “Apagar participantes”.
- Para sair de uma biblioteca partilhada, vá a Definições > Fotografias > Biblioteca partilhada e, depois, toque em “Sair da biblioteca partilhada”.

Quando sai de uma biblioteca partilhada, pode copiar todo o conteúdo da biblioteca partilhada para a sua própria biblioteca, ou apenas o conteúdo com o qual contribuiu.

- Para apagar uma biblioteca partilhada, é necessário ser o organizador. Vá a Definições > Fotografias > Biblioteca partilhada e, depois, toque em "Apagar biblioteca partilhada".

Todos os participantes são notificados de que a biblioteca partilhada foi apagada.

Para obter mais informação, consulte:

- [Configurar ou aceder a uma fototeca partilhada em iCloud na aplicação Fotografias](https://support.apple.com/guide/iphone/iph28ac9ea81) no Manual de Utilização do iPhone. (https://support.apple.com/guide/iphone/iph28ac9ea81)
- [Configurar ou aceder a uma fototeca partilhada em iCloud na aplicação Fotografias](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad94c5ed43) no Manual de Utilização do iPad. (https://support.apple.com/guide/ipad/ipad94c5ed43)

### Gerir definições de partilha de calendários

Se tiver convidado uma pessoa para partilhar o seu calendário, é possível gerir a capacidade dessa pessoa para editar o calendário ou deixar de partilhar o calendário com ela.

Se for o proprietário do calendário e pretender interromper a partilha, toque no nome do assinante para ver as opções. Se for assinante, seleccione "Apagar calendário" para remover o calendário partilhado.

1. Toque em "Calendário"  no iPhone ou iPad e, depois, toque no botão "Informação"  junto ao calendário partilhado que pretende editar.
2. Toque numa pessoa e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
  - Ative ou desative "Permitir edição".
  - toque em "Deixar de partilhar".

Para obter mais informação, consulte:

- [Partilhar calendários em iCloud no iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph7613c4fb) no Manual de Utilização do iPhone. (https://support.apple.com/guide/iphone/iph7613c4fb)
- [Partilhar calendários em iCloud no iPad](https://support.apple.com/pt-pt/guide/ipad/ipadc2a14a22/ipados) no Manual de Utilização do iPad. (https://support.apple.com/pt-pt/guide/ipad/ipadc2a14a22/ipados)

### Gerir grupos de separadores no Safari

Pode partilhar um grupo de separadores e colaborar com pessoas que usam iCloud. Um grupo de separadores partilhado pode ter um total de 100 participantes. Os participantes podem adicionar e remover separadores do grupo de separadores, e todos podem ver atualizações em tempo real.

Todas as pessoas com quem colabora devem ter sessão iniciada com o respetivo ID Apple, ter o Safari ativado nas definições de iCloud (https://support.apple.com/guide/iphone/iphde0f868fd) e ter a autenticação de dois fatores ativada.

1. Toque em "Safari"  e, depois, toque no botão "Colaborar"  no canto superior direito.

2. Toque em "Gerir grupo de separadores partilhado" e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
  - *Remover alguém*: toque num nome e, depois, toque em "Remover acesso".
  - *Deixar de partilhar com todos*: toque em "Deixar de partilhar".
  - *Adicionar alguém*: toque em "Partilhar com mais pessoas" e, depois, convide as pessoas.

Para obter mais informação, consulte:

- [Adicionar e remover pessoas de um grupo de separadores partilhado](https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659) no Manual de Utilização do iPhone.  
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)
- [Adicionar e remover pessoas de um grupo de separadores partilhado](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8) no Manual de Utilização do iPad.  
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8>)

### **Gerir as definições de Partilhado consigo por pessoa**

Quando alguém partilha conteúdo consigo a partir das aplicações Música, Apple TV, News, Fotografias, Podcasts e Safari, esse conteúdo pode ser automaticamente organizado numa secção Partilhado consigo para facilitar o acesso.

O conteúdo partilhado consigo na aplicação Mensagens é automaticamente organizado numa secção Partilhado consigo nas aplicações Música, Apple TV, News, Fotografias, Podcasts e Safari. Se existir conteúdo partilhado consigo através da aplicação Mensagens que não pretenda que seja apresentado nas aplicações associadas, pode desativar esta funcionalidade por pessoa.

1. Toque em "Mensagens"  no iPhone ou iPad e, depois, toque na conversa que tem o conteúdo que não pretende partilhar entre aplicações.
2. Com a conversa aberta, toque no nome da pessoa na parte superior.
3. Desative "Mostrar em Partilhado consigo" e depois, toque em "OK".

Para obter mais informação, consulte:

- [Usar a aplicação Mensagens para receber e partilhar conteúdo com amigos](https://support.apple.com/guide/iphone/iphb66cfeaad) no Manual de Utilização do iPhone.  
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iphb66cfeaad>)
- [Usar a aplicação Mensagens para receber e partilhar conteúdo com amigos](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad5bf3d77b) no Manual de Utilização do iPad.  
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad5bf3d77b>)

### **Gerir as definições de Partilhado consigo por aplicação**

Se pretender ativar ou desativar Partilhado consigo nas aplicações Música, Apple TV, News, Fotografias, Podcasts ou Safari, pode ajustar as definições.

- No iPhone ou iPad, vá a Definições  > Mensagens > Partilhado consigo e, depois, desative "Partilha automática" ou desative "Partilhado consigo" para uma aplicação específica.

## Gerir a partilha de atividade no Apple Watch

Se tiver um Apple Watch e tiver partilhado os seus anéis de atividade com outra pessoa, essa pessoa pode ver informação sobre o seu nível de atividade e treinos. Não dá nenhuma informação acerca da sua localização.



Pode ocultar o seu progresso, ou deixar de partilhar a sua atividade com uma pessoa específica por completo, no separador "Partilha" na aplicação Atividade. Se deixar de partilhar a sua atividade, essa pessoa não recebe nenhuma notificação.

1. Abra a aplicação Atividade  no Apple Watch.
2. Passe o dedo para a esquerda e, depois, rode a Digital Crown para se deslocar para a parte inferior do ecrã.
3. Para remover uma pessoa com a qual partilha informação, toque no respetivo nome e, depois, toque em "Remover".

Para obter mais informação, consulte:

- [Partilhar a sua atividade do Apple Watch](https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7) no Manual de Utilização do Apple Watch (https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7)

# Controlar em segurança com quem partilha conteúdo a partir do Mac

Existem diversos métodos para partilhar conteúdo em segurança com outras pessoas nos seus dispositivos Apple. Com cada um dos métodos, pode ver as pessoas com quem está a partilhar e também pode removê-las de conteúdo partilhado no Mac.

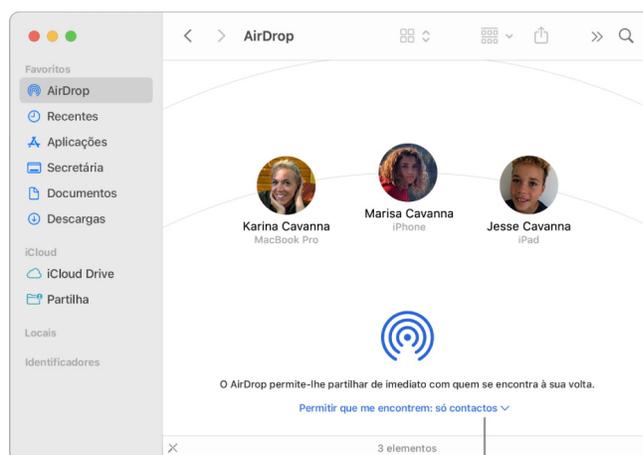


Para controlar em segurança com quem partilha conteúdo a partir de um iPhone, iPad e Apple Watch, consulte [Controlar em segurança com quem partilha conteúdo a partir do iPhone, iPad e Apple Watch](#) neste documento.

## Como gerir as definições de partilha de ficheiros do AirDrop no Mac

O AirDrop é uma forma fácil de partilhar imagens, documentos e outros ficheiros entre dispositivos Apple que estejam próximos uns dos outros. Pode ser configurado para que todas as pessoas perto de si possam efetuar partilhas, limitar as partilhas apenas aos seus contactos ou impedir as partilhas.

*Nota:* a opção "Só contactos" está disponível em dispositivos com o iOS 10, iPadOS 13.1 e macOS 10.12 ou versões posteriores. Se o seu dispositivo usar uma versão de software anterior e pretender limitar quem lhe pode enviar ficheiros por AirDrop, pode ativar o AirDrop quando for necessário e desativá-lo quando não for.



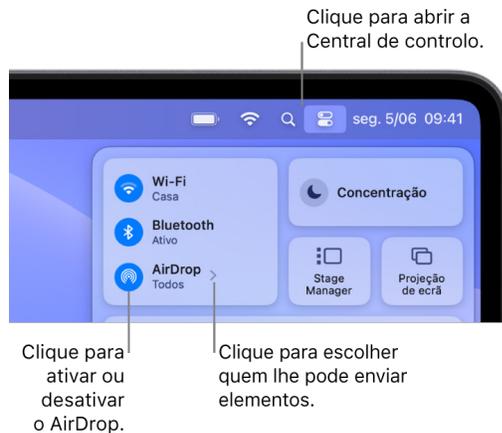
Controle quem lhe pode enviar elementos.

## Usar o Finder para gerir o AirDrop

1. No Mac, clique no ícone do Finder  na Dock para abrir uma janela do Finder.
2. Na barra lateral do Finder, clique em "AirDrop".
3. Na janela do AirDrop, clique no menu pop-up "Permitir que me encontrem" e escolha a opção mais adequada para si.

## Usar a central de controlo para gerir o AirDrop no Mac

Pode usar a central de controlo no Mac para ativar ou desativar rapidamente o AirDrop e escolher quem lhe pode enviar elementos através do AirDrop.



1. No Mac, clique na Central de controlo  na barra de menus.
2. Pode efetuar qualquer uma das seguintes ações:
  - *Ativar ou desativar o AirDrop:* clique no ícone de AirDrop .
  - *Escolher quem lhe pode enviar elementos:* clique no botão de seta > junto a "AirDrop" e, depois, escolha a opção mais adequada para si.

Para obter mais informação, consulte:

- [Usar o AirDrop no Mac para enviar ficheiros a dispositivos perto de si](https://support.apple.com/guide/mac-help/mh35868) no Manual de Utilização do macOS.  
(<https://support.apple.com/guide/mac-help/mh35868>)

## Gerir as definições de partilha de álbuns partilhados na aplicação Fotografias no Mac

Com os álbuns partilhados na aplicação Fotografias no Mac, pode escolher as fotografias e vídeos que pretende partilhar, e as pessoas com quem pretende partilhá-los. Também pode alterar as definições de partilha em qualquer altura. Se deixar de partilhar uma fotografia ou um álbum com uma pessoa, essa pessoa não receberá uma notificação e o respetivo acesso ao álbum e aos conteúdos será removido.

Se for assinante de um álbum partilhado, pode apagar as fotografias que partilhou. Também pode selecionar "Anular assinatura" para deixar de assinar o álbum partilhado.

1. Abra a aplicação Fotografias  no Mac e, depois, clique num álbum partilhado em "Álbuns partilhados" na barra lateral.
2. Clique no botão "Pessoas"  na barra de ferramentas.

3. No campo "Convidar pessoas", proceda de uma das seguintes formas:
  - *Convidar novos assinantes*: digite um endereço de e-mail.  
Se a pessoa que estiver a convidar não usar iCloud, pode assinalar a opção "Site público" para criar um URL para o álbum partilhado. Qualquer pessoa com este URL pode ver e descarregar o conteúdo do álbum partilhado.
  - *Remover assinantes*: selecione o endereço de e-mail do assinante e prima a tecla Delete.
  - *Voltar a convidar um assinante*: clique na seta para baixo ao lado do nome do assinante e selecione "Reenviar convite".

Para obter mais informação, consulte:

- [O que são os álbuns partilhados na aplicação Fotografias no Mac?](https://support.apple.com/guide/photos/pht7a4c765b) no Manual de Utilização da aplicação Fotografias.  
(<https://support.apple.com/guide/photos/pht7a4c765b>)
- [Assinar álbuns partilhados na aplicação Fotografias no Mac](https://support.apple.com/guide/photos/pht884a8908) no Manual de Utilização da aplicação Fotografias.  
(<https://support.apple.com/guide/photos/pht884a8908>)

### **Remover participantes de uma biblioteca partilhada na aplicação Fotografias no Mac**

A fototeca partilhada em iCloud permite-lhe partilhar facilmente fotografias e vídeos com até mais cinco pessoas. Quando contribui com fotografias e vídeos para a fototeca partilhada em iCloud, estes passam da sua biblioteca pessoal para uma biblioteca partilhada. Com a biblioteca partilhada, pode escolher o que pretende partilhar ou partilhar conteúdo de forma automática diretamente a partir da câmara. Todos os participantes têm permissões iguais para adicionar, editar e apagar conteúdo na biblioteca partilhada, enquanto a pessoa que configurar a biblioteca partilhada — o criador da biblioteca — fornece armazenamento em iCloud para todo o conteúdo.

Se for o criador da biblioteca, pode remover participantes da biblioteca partilhada ou apagar a biblioteca partilhada em qualquer altura. Quando remove um participante da sua biblioteca partilhada, essa pessoa recebe uma notificação e pode copiar todos os elementos na biblioteca partilhada para a respetiva biblioteca pessoal. Um participante não pode remover outros participantes. Se um participante fizer parte da biblioteca partilhada há menos de sete dias, só pode obter os elementos com os quais contribuiu.

*Nota:* as bibliotecas partilhadas na aplicação Fotografias no Mac requerem o macOS 13 ou posterior. Para saber que versão de software está instalada no dispositivo, no menu Apple  no canto superior esquerdo do ecrã, selecione "Acerca deste Mac".

1. Na aplicação Fotografias  no Mac, selecione Fotografias > Definições e, depois, clique em "Biblioteca partilhada".
2. Clique no botão "Mais"  junto à pessoa que pretende remover e, depois, toque em "Remover".
3. Clique em "Remover da biblioteca partilhada".

Para obter mais informação, consulte:

- [O que é a Fototeca partilhada em iCloud na aplicação Fotografias no Mac?](https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01) no Manual de Utilização da aplicação Fotografias.  
(<https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01>)

## Sair de ou apagar uma biblioteca partilhada na aplicação Fotografias no Mac

Os participantes podem optar por sair de uma biblioteca partilhada em qualquer altura. Se for o organizador de uma biblioteca partilhada, pode apagá-la. Quando apaga a biblioteca partilhada, todos os participantes recebem uma notificação e podem optar por manter todos os elementos da biblioteca partilhada nas respetivas bibliotecas pessoais.

Se sair de uma biblioteca partilhada menos de sete dias depois de entrar, só pode manter os elementos com os quais contribuiu.

*Nota:* as bibliotecas partilhadas na aplicação Fotografias no Mac requerem o macOS 13 ou posterior. Para saber que versão de software está instalada no dispositivo, no menu Apple  no canto superior esquerdo do ecrã, selecione "Acerca deste Mac".

1. Na aplicação Fotografias  no Mac, selecione Fotografias > Definições e, depois, clique em "Biblioteca partilhada".
2. Clique em "Sair da biblioteca partilhada" (se for um participante) ou "Apagar biblioteca partilhada" (se for o organizador).
3. Selecione uma das seguintes opções:
  - *Manter tudo:* adicione todas as fotografias da biblioteca partilhada à sua biblioteca pessoal.
  - *Manter apenas aquilo com o qual contribuiu:* adicione à sua biblioteca pessoal apenas as fotografias com as quais contribuiu para a biblioteca partilhada.
4. Clique em "Apagar biblioteca partilhada" e, depois, clique em "Apagar biblioteca partilhada" para confirmar a eliminação.

Para obter mais informação, consulte:

- [O que é a Fototeca partilhada em iCloud na aplicação Fotografias no Mac?](https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01) no Manual de Utilização da aplicação Fotografias.  
(<https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01>)
- [Sair de ou apagar uma biblioteca partilhada na aplicação Fotografias no Mac](https://support.apple.com/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22) no Manual de Utilização da aplicação Fotografias.  
(<https://support.apple.com/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22>)

## Gerir definições de partilha de calendários

Se tiver convidado uma pessoa para partilhar o seu calendário, é possível gerir a capacidade dessa pessoa para editar o calendário ou deixar de partilhar o calendário com ela.

Se for o proprietário do calendário e pretender interromper a partilha, toque no nome do assinante para ver as opções. Se for assinante, pode selecionar "Apagar calendário" para remover o calendário partilhado.

1. Abra a aplicação Calendário  no Mac.
2. Proceda de uma das seguintes formas:
  - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione Calendário > Definições.
  - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione Calendário > Preferências.

3. Clique em "Contas", selecione a conta de calendário e, depois, clique em "Delegação".

Uma conta CalDAV é apresentada na lista "Contas a que posso aceder".

*Nota:* para uma conta do Microsoft Exchange, clique no botão "Adicionar"  e, depois, digite o nome de utilizador da pessoa que lhe concedeu acesso.

Para obter mais informação, consulte:

- [Partilhar contas de calendário no Mac](https://support.apple.com/guide/calendar/icl27527) no Manual de Utilização da aplicação Calendário. (<https://support.apple.com/guide/calendar/icl27527>)

### Gerir grupos de separadores no Safari

Pode partilhar um grupo de separadores e colaborar com pessoas que usam iCloud. Um grupo de separadores partilhado pode ter um total de 100 participantes. Os participantes podem adicionar e remover separadores do grupo de separadores, e todos podem ver atualizações em tempo real.

Todas as pessoas com quem colabora devem ter sessão iniciada com o respetivo ID Apple, ter o Safari ativado nas definições de iCloud e ter a autenticação de dois fatores ativada.

1. Na aplicação Safari  no Mac, clique no botão "Colaborar"  na barra de ferramentas.
2. Clique em "Gerir grupo de separadores partilhado" e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
  - *Remover alguém:* clique num nome, clique em "Remover acesso" e, depois, clique em "Continuar".
  - *Deixar de partilhar com todos:* clique em "Deixar de partilhar" e, depois, clique em "Continuar".
  - *Adicionar alguém:* clique em "Partilhar com mais pessoas", clique em "Mensagens" e, depois, convide as pessoas.

Para obter mais informação, consulte:

- [Adicionar e remover pessoas de um grupo de separadores partilhado](https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659) no Manual de Utilização da aplicação Safari. (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)

### Gerir as definições de Partilhado consigo por pessoa

1. Abra a aplicação Mensagens  no Mac e, depois, selecione a conversa.
2. Clique no botão "Detalhes"  no canto superior direito de uma conversa e desassinale "Mostrar em Partilhado consigo" para remover conteúdo partilhado da secção "Partilhado consigo".

Mesmo com a opção "Partilhado consigo" desativada, é possível afixar conteúdo partilhado para ser mostrado na aplicação correspondente.

Para obter mais informação, consulte:

- [Manter um registo do conteúdo partilhado na aplicação Mensagens no Mac](https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32) no Manual de Utilização de Mensagens. (<https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32>)

## Gerir as definições de Partilhado consigo por aplicação

Se pretender ativar ou desativar Partilhado consigo nas aplicações Música, Apple TV, News, Fotografias, Podcasts ou Safari, pode ajustar as definições no Mac.

1. Abra a aplicação Mensagens  no Mac.
  - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione Mensagens > Definições.
  - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione Mensagens > Preferências.
2. Clique em "Partilhado consigo" e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
  - *Desativar todas as aplicações:* clique em "Desativar".
  - *Desativar aplicações selecionadas:* desassinale as aplicações.

# Gerir a sua localização

## Partilhar ou deixar de partilhar a localização com outras pessoas

A aplicação Encontrar para iPhone, iPad, Mac e Apple Watch ajuda a seguir os seus dispositivos e permite-lhe a si e a outras pessoas a partilharem a localização entre si.



Se configurar a funcionalidade Partilha com a família e usar a Partilha de localização, os membros da família aparecem automaticamente no separador "Pessoas", mas têm na mesma de partilhar as respetivas localizações consigo. Consulte [Gerir as definições da Partilha com a família](#) neste documento.

### Detalhes de partilha de localização e onde são visíveis

Quando partilhar a sua localização com outras pessoas através da aplicação Encontrar, estas podem vê-la nas aplicações listadas na tabela abaixo.

Se tiver um iPhone com iOS 15 ou posterior e a pessoa com quem partilha a localização também, a sua localização também é partilhada em tempo real nas aplicações listadas abaixo. Se estiver em movimento, essa pessoa obtém uma noção da orientação em que se desloca e a sua velocidade.



Aplicação	Descrição
 Encontrar	<p>Na aplicação Encontrar, as outras pessoas podem aceder ao separador "Pessoas" e tocar no seu nome para ver a sua localização.</p>
 Encontrar	<p>Se tiver um iPhone 15 ou posterior e a pessoa com quem partilha a localização também e estiverem perto um do outro, pode usar a "Localização exata" para encontrarem a localização exata um do outro. Quando estiver perto dessa pessoa, a "Localização exata" ajuda a que o encontrem, até que estejam a meros metros da sua localização. Se alguém estiver a tentar encontrá-lo com a "Localização exata", recebe uma notificação de que estão a tentar localizá-lo.</p> <p>Encontrará mais informação em <a href="#">Usar a "Localização exata" no iPhone 15 para se encontrar com um amigo</a> no Manual de Utilização do iPhone. (<a href="https://support.apple.com/guide/iphone/iph3effd0ed6">https://support.apple.com/guide/iphone/iph3effd0ed6</a>)</p>
 Encontrar	<p>Se configurar a funcionalidade Partilha com a família e usar a Partilha de localização, os membros da família aparecem automaticamente no separador "Pessoas", mas a partilha de localização não começará até que partilhem a localização entre si. Consulte <a href="#">Gerir as definições da Partilha com a família</a> neste documento.</p>
 Mensagens	<p>Na aplicação Mensagens, quando outras pessoas tocam no ícone de contacto são reencaminhadas para a vista "Detalhes" que mostram a sua localização atual partilhada através da aplicação Encontrar.</p>

Aplicação	Descrição
 Mensagens	Na aplicação Mensagens no iOS 17 e iPadOS 17 ou posterior, as outras pessoas também podem ver a sua localização aproximada na parte superior da conversa da aplicação Mensagens.
 Mapas	Na aplicação Mapas, quando outras pessoas pesquisarem o seu nome, verão a sua localização atual a ser partilhada através da aplicação Encontrar no seu mapa.

### Rever e remover notificações sobre si

Pode usar a aplicação Encontrar para [informar um amigo das mudanças de localização](https://support.apple.com/guide/iphone/iph9bfec93b1). (https://support.apple.com/guide/iphone/iph9bfec93b1) As pessoas com quem partilha a localização também podem configurar notificações para verem quando a sua localização muda.

Pode desativar qualquer notificação de localização sobre si. Isto inclui notificações definidas por si e notificações criadas pelos seus amigos. Para ver todas as notificações sobre si:

1. Proceda de uma das seguintes formas:
  - *No iPhone ou iPad:* abra a aplicação Encontrar  e, depois, toque em "Eu".
  - *No Mac:* abra a aplicação Encontrar , clique em "Eu" e, depois, clique no botão "Informação" .
2. Procure a secção "Notificações sobre si".
  - Caso a secção "Notificações sobre si" esteja visível, selecione um nome para ver mais detalhes.
  - Caso não veja a secção "Notificações sobre si", os seus amigos não são notificados quando a sua localização mudar.
3. Caso veja uma notificação que pretende apagar, selecione um nome e, depois, selecione uma notificação.
4. Apague a notificação e, depois, confirme que pretende apagar a notificação.

## Deixar de partilhar a localização na aplicação Encontrar no iPhone e iPad

Quando deixa de partilhar através de um dos métodos listados abaixo, a sua localização desaparece da aplicação Encontrar da outra pessoa nos respetivos dispositivos.

*Nota:* se a aplicação Encontrar tiver sido apagada do dispositivo, pode desativar os serviços de localização (em Definições > Privacidade e segurança > Serviços de localização) para garantir que a sua localização não está a ser partilhada. Depois descarregue novamente a aplicação Encontrar da App Store.

1. Abra a aplicação Encontrar .
2. Proceda de uma das seguintes formas:
  - *Para deixar de partilhar com uma pessoa:* selecione o separador "Pessoas", encontre a pessoa com quem pretende deixar de partilhar e toque no seu nome e, depois, desloque-se para baixo e toque em "Deixar de partilhar localização".
  - *Para deixar de partilhar com todos:* selecione o separador "Eu" e, depois, desative a opção "Partilhar a minha localização".

## Deixar de partilhar a localização na aplicação Mensagens no iPhone e iPad

Quando deixa de partilhar através de qualquer um dos métodos listados abaixo, a sua localização desaparece da aplicação Mensagens da outra pessoa nos respetivos dispositivos.

1. Abra a aplicação Mensagens .
2. Proceda de uma das seguintes formas:
  - *Para deixar de partilhar mensagens numa conversa:* selecione a conversa com a pessoa com quem pretende deixar de partilhar, toque no nome da pessoa na parte superior da conversa e, depois, toque em "Deixar de partilhar".
  - *Para deixar de partilhar apagando a conversa:* Na lista da conversa da aplicação Mensagens, passe o dedo para a esquerda na conversa, toque em  e, depois, toque em "Sim" para confirmar que pretende deixar de partilhar a sua localização com os participantes nessa conversa.

## Deixar de partilhar a localização na aplicação Contactos no iPhone e iPad

Quando deixa de partilhar através de um dos métodos listados abaixo, a sua localização desaparece das aplicações Contactos da outra pessoa nos respetivos dispositivos.

1. Abra a aplicação Contactos .
2. Toque no nome da pessoa.
3. Toque em "Deixar de partilhar localização".

## Quando desativar "Encontrar iPhone" para um dispositivo perdido ou roubado

Para dissuadir o roubo e ajudar a encontrar o telefone caso seja perdido, pode ativar Encontrar iPhone em Definições > [o seu nome] > Encontrar.

Quando "Encontrar iPhone" está ativado, o dispositivo pode ser localizável na rede Encontrar por um período de até 24 horas após ter sido desligado ou após a ligação à internet ter sido interrompida. A localização do dispositivo é visível na aplicação Encontrar no separador "Dispositivos" nos seus outros dispositivos e para todas as pessoas na Partilha com a família com as quais partilha a sua localização.

Se necessitar de ir para um local seguro e pretender desligar o seu dispositivo, mas tiver receio de que outra pessoa possa usar esta funcionalidade para descobrir a sua localização, pode desativar temporariamente a opção "Rede Encontrar" ao desligar o dispositivo tocando em "iPhone localizável depois de desligado" por baixo de "Desligar" e seguindo as instruções no ecrã. Use a tarefa que se segue para desativar esta funcionalidade.

**Importante:** se desativar Encontrar [*dispositivo*] e a rede Encontrar, não poderá localizar, bloquear ou apagar o dispositivo, caso o perca ou seja roubado.

- *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > [o seu nome] > Encontrar > Encontrar iPhone > Rede Encontrar.

Se desativar esta funcionalidade, não pode usá-la se perder o dispositivo ou se o dispositivo for roubado.

- No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "ID Apple" , clique em "iCloud" e, depois, clique em "Opções" junto a Encontrar Mac.
- No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em "ID Apple" , clique em "iCloud" e, depois, clique em "Opções" junto a Encontrar Mac.

## Gerir a partilha automática da hora prevista de chegada na aplicação Mapas

Na aplicação Mapas, no iPhone e iPad (modelos Wi-Fi + Cellular), consegue partilhar automaticamente a sua hora prevista de chegada a uma localização favorita com qualquer pessoa na sua aplicação Contactos. Depois de configurar esta opção, sempre que navega para a localização favorita, a sua hora prevista de chegada é partilhada com os contactos. Durante o itinerário, a parte inferior do ecrã indica que está a partilhar a sua hora prevista de chegada com outras pessoas.



### Gerir a partilha da hora prevista de chegada no iPhone e iPad

1. Na aplicação Mapas , no iPhone e iPad (modelos Wi-Fi + Cellular), toque no ícone de perfil à direita da barra de pesquisa.
2. Selecione "Favoritos" para abrir uma janela com todas as localizações que designou como favoritas.
3. Toque no botão "Informação"  junto ao ponto de interesse favorito.
4. Desloque-se para baixo até à secção "Partilhar hora prevista de chegada" para rever com quem está a partilhar automaticamente a sua hora prevista de chegada.
5. Para remover alguém, toque no botão "Remover" ao lado da pessoa que pretende remover.
6. Para adicionar alguém, toque em "Adicionar pessoa" e, depois, selecione a pessoa na aplicação Contactos com que pretende partilhar automaticamente a sua hora prevista de chegada para este ponto de interesse.
7. Repita os passos 3-6 para todos os pontos de interesse adicionais nos seus favoritos.

## Interromper a partilha da hora prevista de chegada após o início da navegação

Pode interromper a partilha automática da hora prevista de chegada mesmo depois de iniciar a navegação para uma localização favorita. Se interromper a partilha da hora prevista de chegada através deste método, a pessoa já recebeu uma notificação no respetivo dispositivo a informar que está a navegar para a localização favorita que selecionou. No entanto, deixará de ter acesso à sua hora prevista de chegada ou informação do itinerário.

**Importante:** este método não remove de forma permanente a partilha automática com essa pessoa. Da próxima vez que navegar para esta mesma localização favorita, a partilha da hora prevista de chegada começa novamente. Para evitar isto, é necessário remover o contacto de "Partilhar hora prevista de chegada" na localização favorita.

1. Na aplicação Mapas 🗺 no iPhone ou iPad (Wi-Fi + Cellular), toque no botão "A partilhar com [nome do contacto]" na parte inferior do ecrã.
2. Identifique a pessoa na lista com a qual já não pretende partilhar a sua hora prevista de chegada.
3. Selecione "Toque para parar", por baixo do nome dessa pessoa.

## Gerir as definições dos serviços de localização

Com a sua permissão, os serviços de localização permitem que as aplicações (como Mapas, Câmara, Meteorologia e outras) e sites usem informação de vários tipos de redes para determinar a sua localização aproximada ou exata. Pode encontrar os serviços de localização no iPhone, iPad e Mac.



Quando uma aplicação está a usar os serviços de localização, o ícone dos serviços de localização 📍 surge no iPhone e iPad (na barra de estado que se encontra na parte superior do ecrã) e no Mac (na barra de menus).

Mesmo que desative os serviços de localização, aplicações e sites de terceiros podem usar outros métodos para determinar a sua localização. Para sua segurança, a informação de localização do dispositivo pode ser usada durante chamadas de emergência, nomeadamente para determinar a sua localização, quer os serviços de localização tenham sido ativados ou não.

## Desativar os serviços de localização

Quando configura um dispositivo, é-lhe perguntado se pretende ativar os serviços de localização. Depois de concluir a configuração, pode ativar ou desativar os serviços de localização em qualquer altura.

- *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Privacidade e segurança > Serviços de localização e desative a partilha de localização.
- No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Privacidade e segurança" , clique em "Serviços de localização", desative a opção "Serviços de localização", digite a sua palavra-passe e, depois, clique em "Desproteger".
- No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema > Segurança e Privacidade  e, depois, clique em "Privacidade". Clique em "Serviços de localização". Se o cadeado no canto inferior esquerdo estiver trancado , clique nele para desproteger o painel de preferências. Desassinale "Ativar serviços de localização".

## Ativar os serviços de localização

Quando configura um dispositivo, é-lhe perguntado se pretende ativar os serviços de localização. Depois de concluir a configuração, pode ativar ou desativar os serviços de localização em qualquer altura.

Se não ativou os serviços de localização durante a configuração:

- *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Privacidade e segurança > Serviços de localização e ative a opção "Serviços de localização".
- No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Privacidade e segurança" , clique em "Serviços de localização", ative a opção "Serviços de localização", digite a sua palavra-passe e, depois, clique em "Desproteger".
- No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema > Segurança e Privacidade  e, depois, clique em "Privacidade". Clique em "Serviços de localização". Se o cadeado no canto inferior esquerdo estiver trancado , clique nele para desproteger o painel de preferências. Selecione "Ativar serviços de localização".

## Especificar que aplicações podem usar os serviços de localização no iPhone ou iPad

Algumas aplicações podem não funcionar se os serviços de localização não estiverem ativados. Na primeira vez que uma aplicação necessitar de acesso à informação dos serviços de localização, recebe uma notificação a pedir permissão. Escolha uma das opções:

- Permitir uma vez
- Permitir durante a utilização
- Não permitir

Pode rever ou alterar o acesso de uma aplicação específica à sua localização e indicar com que frequência pode usar a sua localização. Seguem-se instruções para o iPhone e iPad.

1. Vá a Definições  > Privacidade e segurança > Serviços de localização e reveja ou altere as definições de acesso de uma aplicação.

Para ver a respetiva explicação para solicitar serviços de localização, toque na aplicação.

2. Determine a precisão com que pretende que as aplicações saibam a sua localização.
  - Para permitir que uma aplicação use a sua localização específica, deixe a opção "Localização exata" ativada.
  - Para partilhar apenas a sua localização aproximada, que pode ser suficiente para uma aplicação que não necessita de saber a sua localização exata, pode desativar "Localização exata".

*Nota:* se configurar o acesso de uma aplicação para "Perguntar da próxima vez", será avisado para ativar novamente os serviços de localização da próxima vez que uma aplicação os tentar utilizar.

### **Especificar que aplicações podem usar os serviços de localização no Mac**

1. Proceda de uma das seguintes formas:
  - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple , clique em Definições do Sistema, clique em "Privacidade e segurança" , clique em "Serviços de localização", desative a opção "Serviços de localização", digite a sua palavra-passe e, depois, clique em "Desproteger".
  - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema > Segurança e Privacidade , clique em "Serviços de localização" e, depois, desassinale "Ativar serviços de localização". Poderá ser necessário desproteger as Preferências do Sistema para efetuar alterações. Para isso, clique no botão de cadeado  no canto inferior esquerdo e, depois, digite a sua palavra-passe.
2. Assinale a opção junto a uma aplicação para permitir que use os serviços de localização. Desassinale a opção para desativar os serviços de localização para essa aplicação.

Se desativar os serviços de localização para uma aplicação, ser-lhe-á pedido que os volte a ativar quando uma aplicação tentar usar os dados de localização.
3. Desloque-se para o fundo da lista de aplicações até ver "Serviços do sistema" e, depois, clique no botão "Detalhes" para ver os serviços do sistema específicos que usam a sua localização.

Para permitir que a localização do Mac seja usada pelas Sugestões de Siri e pelas Sugestões do Safari, assinale a opção "Sugestões baseadas na localização".

Para permitir que o Mac identifique locais importantes para si e forneça informação relacionada útil nas aplicações Mapas, Calendário, Lembretes, entre outras, assinale "Locais importantes". Os locais importantes permanecem cifrados e não podem ser lidos pela Apple. Clique em "Detalhes" para ver uma lista de locais que foram identificados. Para remover um local da lista, selecione-o e clique no botão "Remover" —. Para remover todos os locais, clique no botão "Mais"  e, depois, clique em "Limpar histórico".

## Parar e remover metadados de localização na aplicação Fotografias

Quando os serviços de localização estão ativados para a aplicação Câmara, esta usa informação da rede móvel, da rede Wi-Fi e da rede GPS e de Bluetooth® para determinar a localização de fotografias e vídeos. Os metadados de localização são incorporados em cada fotografia e vídeo para que possa pesquisar mais tarde fotografias e vídeos na aplicação Fotografias com base na localização onde foram tiradas ou gravados, ou para ver coleções no álbum Locais.

Quando as fotografias e vídeos que incluem metadados são partilhados, as pessoas com quem os partilhar poderão ter acesso aos metadados e ficar a saber onde foram tiradas as fotografias e gravados os vídeos. Para evitar que alguém tenha acesso aos metadados de localização associados às fotografias ou vídeos, pode remover os metadados atuais e impedir a sua recolha no futuro.

### Rever fotografias que contêm metadados de localização no iPhone ou iPad

Pode usar o álbum Locais na aplicação Fotografias para rever facilmente as fotografias da fototeca que têm metadados de localização incorporados.

1. Abra a aplicação Fotografias  e, depois, toque em "Álbuns".
2. Toque no álbum Locais e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
  - Para rever as fotografias de um período específico, toque em "Grelha" para ver por ordem cronológica.
  - Para rever por localização, toque em "Mapa".

### Rever fotografias que contêm metadados de localização no Mac

Pode usar o álbum Locais na aplicação Fotografias para rever facilmente as fotografias da fototeca que têm metadados de localização incorporados.

1. Na aplicação Fotografias  no Mac, selecione as fotografias que pretende rever.
2. Clique no botão "Informação"  e, depois, reveja a informação de localização.

### Remover metadados de localização na aplicação Fotografias no iPhone ou iPad

Para remover metadados de localização associados a uma determinada fotografia:

1. Abra a aplicação Fotografias  e, depois, toque em "Álbuns".
2. Toque no álbum Locais e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
  - Para rever as fotografias de um período específico, toque em "Grelha" para ver por ordem cronológica.
  - Para rever por localização, toque em "Mapa".
3. Abra a fotografia cujos metadados de localização pretende remover e, depois, toque no botão "Informação"  ou passar o dedo para cima.  
Verá uma imagem na aplicação Mapas a mostrar onde a fotografia foi tirada.
4. Para remover os metadados de localização, toque em "Ajustar" e, depois, toque em "Remover local".

## Remover metadados de localização na aplicação Fotografias no Mac

Para remover metadados de localização associados a fotografias:

1. Na aplicação Fotografias  no Mac, selecione as fotografias que pretende alterar.
2. Selecione Imagem > Localização e, depois, selecione "Ocultar localização" ou "Restabelecer localização original".

## Parar a recolha de metadados de localização na aplicação Câmara no iPhone ou iPad

Os metadados de localização em fotografias e vídeos só podem ser recolhidos se a aplicação Câmara tiver acesso aos serviços de localização.

- Vá a Definições , toque em Privacidade e segurança > Serviços de localização > Câmara e, depois, toque em "Nunca".

Caso não pretenda parar completamente a recolha de metadados de localização, pode desativar a opção "Localização" em vez de selecionar "Nunca". Desta forma, a aplicação Câmara pode recolher dados sobre a localização aproximada em vez da localização específica.

## Não mostrar metadados de localização ao partilhar fotografias na aplicação Fotografias no iPhone ou iPad

Pode partilhar fotografias com outras pessoas sem partilhar o local onde as fotografias foram tiradas.

1. Pode efetuar qualquer uma das seguintes ações:
  - Abra a aplicação Câmara , selecione o rolo da câmara e, depois, selecione uma ou várias fotografias que pretenda partilhar.
  - Abra a aplicação Fotografias  e, depois, selecione uma ou várias fotografias que pretenda partilhar.
2. Toque no painel de partilha  e, depois, toque em "Opções".
3. Desative "Localização" e, depois, toque em "OK".
4. Partilhe as fotografias usando um dos métodos indicados no painel de partilha.

## Detetar rastreadores indesejados

A Apple concebeu os AirTags e a rede Encontrar para ajudar os utilizadores a seguirem os seus objetos e, ao mesmo tempo, desencorajar o seguimento indesejado. Para uma maior garantia de que nenhum dispositivo está a seguir os utilizadores sem o seu conhecimento, a Apple e a Google criaram uma norma da indústria. Com isso, os utilizadores (do iOS e do Android) podem ser avisados se estiverem a ser seguidos.



Se sentir que a sua segurança está em risco, contacte as autoridades locais. Se o objeto for um produto Apple, as autoridades de aplicação da lei [podem trabalhar com a Apple para solicitar informação relacionada com o objeto](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>). É possível que tenha de fornecer o AirTag, os AirPods, o acessório da rede Encontrar e o número de série do dispositivo.

Disponibilidade do software de aviso de seguimento indesejado:

- Os avisos de seguimento indesejado dos AirTags e outros acessórios da rede Encontrar estão disponíveis no iPhone ou iPad com o iOS 14.5 ou o iPadOS 14.5 ou posterior.
- Os avisos de seguimento indesejado para dispositivos desconhecidos de seguimento por Bluetooth que sejam compatíveis com a especificação da indústria [Detetar rastreadores de localização indesejados](https://datatracker.ietf.org/doc/draft-detecting-unwanted-location-trackers/01/) estão disponíveis em dispositivos iPhone com o iOS 17.5 ou posterior.  
(<https://datatracker.ietf.org/doc/draft-detecting-unwanted-location-trackers/01/>)
- A Google fornece a deteção de seguimento indesejado em dispositivos com Android 6.0 ou posterior.

## Se receber um aviso de seguimento indesejado

Siga estes passos para encontrar o objeto:

1. Toque no aviso.
2. Toque em "Continuar" e, depois, toque em "Reproduzir som" ou, caso esteja disponível, toque em "Procurar por perto" para usar a "Localização exata" para ajudar a localizar o objeto desconhecido.



Se a opção para reproduzir um som não estiver disponível ou se não lhe for possível localizar o objeto com a "Localização exata", o objeto poderá já não se encontrar perto de si. Se achar que ainda tem o objeto consigo, procure nos seus pertences para o tentar encontrar. Verifique se o tem consigo ou em algo que tenha na sua posse que possa conter o dispositivo. Pode estar em algum sítio que não verifica frequentemente, como o bolso de um casaco, o compartimento exterior de uma bolsa ou no seu veículo. Se não conseguir encontrar o dispositivo e achar que a sua segurança está em risco, vá para um local público seguro e contacte as autoridades de aplicação da lei.

## Se recebeu um aviso anteriormente e pretender rever a informação de novo

1. Proceda de uma das seguintes formas:
  - *No iPhone ou iPad:* abra a aplicação Encontrar , toque em "Objetos" e, depois, toque em "Objetos detetados consigo".
  - *No Mac:* abra a aplicação Encontrar , clique em "Objetos" e, depois, clique em "Objetos detetados consigo".

Encontrará informação adicional no artigo do Suporte Apple [O que fazer se receber um aviso de que tem um AirTag, um acessório da rede Encontrar ou um conjunto de AirPods na sua posse](https://support.apple.com/HT212227) (<https://support.apple.com/HT212227>).

## Se encontrar um AirTag, acessório da rede Encontrar ou um dispositivo de seguimento por Bluetooth compatível

Siga estes passos para receber informação sobre isso:

1. Mantenha a parte superior do iPhone perto do objeto até surgir uma notificação.
2. Toque na notificação. Isso abre um site que fornece informação sobre o objeto, incluindo:
  - o número de série ou ID do dispositivo;
  - os últimos quatro dígitos do número de telefone ou um endereço de e-mail obscurecido da pessoa que o registou. Isso pode ajudar a identificar o proprietário, caso seja alguém que conhece.
3. Se o proprietário tiver marcado o objeto como perdido, é possível que veja uma mensagem com informações sobre como contactar o proprietário.



### Se recear que o objeto está a ser usado para fins de seguimento

1. [Efetue uma captura de ecrã](#) do objeto e da informação do proprietário para os seus registos.
2. Desative o dispositivo e deixe de partilhar a sua localização tocando em “Instruções para desativar” e siga os passos no ecrã.
3. Se sentir que a sua segurança está em risco, contacte as autoridades locais. Se o objeto for um produto Apple, as autoridades de aplicação da lei podem [trabalhar com a Apple para solicitar informação relacionada com o objeto](#). É possível que tenha de fornecer o AirTag, os AirPods, o acessório da rede Encontrar e o número de série do dispositivo.

Consulte <https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>.

Depois do objeto ser desativado, o proprietário deixa de poder receber atualizações sobre as respetiva localização atual. Também deixará de poder receber quaisquer avisos de seguimento indesejado relativo a esse objeto.



### Procurar AirTags ou acessórios da rede Encontrar utilizando um dispositivo Android

Visite a página de suporte [Encontrar rastreadores desconhecidos](https://support.google.com/android/answer/13658562?visit_id=638525910154486952-839086324&) para obter mais informações sobre como verificar o seguimento indesejado em dispositivos Android. ([https://support.google.com/android/answer/13658562?visit\\_id=638525910154486952-839086324&](https://support.google.com/android/answer/13658562?visit_id=638525910154486952-839086324&))

## Se ouvir um AirTag a emitir um som

Qualquer AirTag que esteja separado por um determinado período de tempo da pessoa que o registou emite um som para avisar quem se encontra por perto. Se encontrar um AirTag após ouvi-lo a reproduzir um som, pode usar qualquer dispositivo com tecnologia NFC (Near Field Communication), como um iPhone ou um telefone Android, para ver se o proprietário marcou o objeto como perdido e devolvê-lo. Se reacear pela sua segurança, contacte as autoridades locais e [estas poderão trabalhar com a Apple](https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html) (https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html). Poderá ser necessário fornecer o AirTag ou o [número de série](https://support.apple.com/102170). (https://support.apple.com/102170)

## Partilha de objetos AirTag

A "Partilha de objetos" permite que os proprietários do AirTag partilhem o objeto com até cinco pessoas de cada vez. As pessoas a quem o emprestou podem:

- ver a localização do AirTag na aplicação Encontrar;
- usar a "Localização exata" para localizar um AirTag;
- reproduzir um som se o AirTag for perdido;
- ser notificados quando uma pessoa nova acede ao grupo de partilha;
- ver cada membro do ID Apple do grupo de partilha ou a informação de contacto se o outro membro estiver guardado nos Contactos.

*Nota:* as pessoas a quem o emprestou não podem ver qual delas tem o AirTag

Como todos no grupo de partilha podem ver a localização do AirTag, os avisos de seguimento indesejado desse AirTag são suprimidos para todos os membros do grupo de partilha. Quando alguém sai do grupo de partilha ou quando o proprietário do objeto os remove do grupo, estes deixam de poder ver a localização do AirTag e os avisos de seguimento indesejado são retomados.

Encontrará mais informação em [Partilhar um AirTag ou outro objeto na aplicação Encontrar no iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph419cc5f28) no Manual de Utilização do iPhone. (https://support.apple.com/guide/iphone/iph419cc5f28)

## Remover-se de um grupo de partilha utilizando a Verificação de segurança

*Nota:* após se remover, não lhe é possível ver a localização do AirTag e os avisos de seguimento indesejado são retomados. Pode pretender ver se o AirTag está perto de si antes de se remover da partilha.

1. Vá a Definições  > Privacidade e segurança > Verificação de segurança.
2. Toque em "Gerir partilha e acesso".
3. Toque em Objetos > Deixar de partilhar.

## Remover-se de um grupo de partilha utilizando a aplicação Encontrar

*Nota:* após se remover, não lhe é possível ver a localização do AirTag e os avisos de seguimento indesejado são retomados. Pode pretender ver se o AirTag está perto de si antes de se remover da partilha.

1. Abra a aplicação Encontrar .
2. Toque em "Objetos" e toque no objeto de que se gostaria de remover.
3. Toque em "Remover".

### **Remover outras pessoas de uma partilha utilizando a Verificação de segurança**

1. Toque em Definições  > Privacidade e segurança > Verificação de segurança.
2. Toque em Gerir partilha e acesso > Continuar.
3. Toque no nome da pessoa com quem pretende deixar de partilhar e, depois, toque em "Rever partilha".
4. Toque em "Objetos" e, depois, toque em "Deixar de partilhar".

### **Remover outras pessoas de uma partilha utilizando a aplicação Encontrar**

1. Abra a aplicação Encontrar .
2. Toque em "Objetos" e, depois, toque no nome do objeto.
3. Toque no nome da pessoa com quem está partilhar que gostaria de remover.
4. Toque em Remover > Deixar de partilhar.

# Gerir em segurança a forma como reencaminha conteúdo

Pode rever e gerir a forma como reencaminha conteúdo e para quem reencaminha num iPhone, iPad ou Mac.



## Gerir o reencaminhamento de correio em iCloud

Pode ver se as suas mensagens no Mail estão a ser reencaminhada automaticamente para outro endereço de e-mail e desativar facilmente o reencaminhamento.

1. Inicie sessão em iCloud em <https://www.icloud.com> com o nome de utilizador e palavra-passe do seu ID Apple. Se for necessário, digite o código de autenticação de dois fatores.
2. Clique em "Mail", clique no botão "Definições"  na parte superior da lista de caixas de correio e, depois, seleccione "Preferências".
3. No separador "Geral", veja se a opção "Reencaminhar o meu e-mail para" está seleccionada e para quem está a ser feito o reencaminhamento. Se for necessário, remova o endereço de reencaminhamento e deixe de reencaminhar mensagens de correio.
4. No separador "Regras", reveja quaisquer regras em que a opção "Então" esteja definida como "Reencaminhar para" ou "Reecaminhar para um endereço de e-mail e marcar como lida" e, se necessário, altere a regra em conformidade.
5. Termine sessão em iCloud.

## Gerir o reencaminhamento de mensagens de texto no iPhone

Quando envia uma mensagem a alguém que utiliza um telefone diferente do iPhone, a mensagem é enviada como mensagens SMS. Pode configurar o iPhone para que, quando envia ou recebe uma mensagem SMS, esta apareça nos outros dispositivos. Pode rever a lista de dispositivos e desativar o reencaminhamento de mensagens de texto em dispositivos específicos.

1. No iPhone, vá a Definições  > Mensagens.
2. Toque em "Reencaminhamento de mensagens de texto" para ver que dispositivos conseguem enviar e receber mensagens de texto a partir do seu dispositivo.
3. Desative determinados dispositivos.

## Gerir o reencaminhamento de chamadas no iPhone

Consoante a sua operadora móvel, o iPhone pode conseguir reencaminhar as chamadas que recebe para outro número de telefone. Pode ver se as chamadas que recebe estão a ser reencaminhadas para outro número de telefone e desativar esta funcionalidade.

1. No iPhone, vá a Definições  > Telefone > Chamadas > Reencaminhamento de chamadas.

Se a barra do nivelador estiver verde, significa que o reencaminhamento de chamadas está ativado e pode ver para que número de telefone as chamadas estão a ser reencaminhadas.

*Nota:* se esta opção não estiver visível, o reencaminhamento de chamadas não está disponível no iPhone. Contacte a sua operadora móvel para obter mais informações.

2. Se for necessário, desative o reencaminhamento de chamadas.

Desativar o reencaminhamento de chamadas não notifica o número de telefone que estava a receber as chamadas reencaminhadas.

## Rejeitar tentativas de início de sessão desconhecidas

Quando inicia sessão num novo dispositivo, recebe uma notificação nos outros dispositivos fidedignos. A notificação inclui um mapa da nova localização do dispositivo. Esta notificação pode ser apresentada em qualquer dispositivo fidedigno; um iPhone, iPad ou Mac.



É uma localização aproximada com base no endereço IP ou na rede que o dispositivo está a usar, não é a localização exata do dispositivo.

- Se lhe for apresentada uma notificação a informar que o seu ID Apple está a ser usado para iniciar sessão num novo dispositivo e não estiver a realizar essa ação, toque em “Não permitir” para bloquear a tentativa de início de sessão. Pode ser útil efetuar uma captura de ecrã da notificação antes de a fechar.

Consulte [Registrar atividade suspeita](#) neste documento.



Se desconfiar que o seu ID Apple pode estar comprometido, consulte [Manter o ID Apple seguro](#) (neste documento) e remova os dispositivos desconhecidos.

# Registrar atividade suspeita

Em alguns casos, por exemplo, quando lhe é apresentada uma notificação a informar que alguém está a tentar usar o seu ID Apple para iniciar sessão com um novo dispositivo, pode ser útil efetuar uma captura de ecrã ou gravar um vídeo da atividade no ecrã. Depois, pode guardar como ficheiros de imagem ou vídeo no iPhone, iPad ou Mac.



## Efetuar uma captura ou gravação de ecrã no iPhone ou iPad

1. Proceda de uma das seguintes formas:
  - Num iPhone ou iPad com Face ID: carregue ao mesmo tempo no botão lateral e no botão para aumentar o volume e, depois, solte.
  - Num iPhone ou iPad com um botão principal: carregue ao mesmo tempo no botão principal e no botão lateral ou no botão de suspender/reactivar (consoante o modelo) e solte.
2. Toque na captura de ecrã no canto inferior esquerdo e, em seguida, toque em "OK".
3. Selecione "Guardar em Fotografias", "Guardar em Ficheiros" ou "Apagar captura de ecrã".

Se selecionar "Guardar em Fotografias", pode vê-la no álbum "Capturas de ecrã" da aplicação Fotografias ou no álbum "Todas as fotografias" se a opção Fotografias em iCloud estiver ativada em Definições > Fotografias.

## Tirar fotografias ou gravar vídeos do ecrã no Mac

1. Prima Shift + Comando + 5 (ou use o Launchpad) para abrir a aplicação Captura de Ecrã e ver as ferramentas.



2. Clique na ferramenta que vai usar para selecionar o que pretende capturar ou gravar.  
Para uma parte do ecrã, arraste a moldura para a reposicionar ou arraste as bordas para ajustar o tamanho da área que pretende capturar ou gravar.

Ação	Ferramenta
Capturar todo o ecrã	
Capturar uma janela	
Capturar uma parte do ecrã	
Gravar todo o ecrã	
Gravar uma parte do ecrã	

3. Selecione as opções que pretende.

As opções disponíveis variam consoante esteja a fazer uma captura de ecrã ou uma gravação de ecrã. Por exemplo, pode optar por definir um atraso temporal ou mostrar o cursor ou os cliques do rato, bem como especificar onde pretende guardar o ficheiro.

A opção "Mostrar miniatura flutuante" permite trabalhar mais facilmente com uma captura ou uma gravação terminada. É apresentada no canto inferior direito do ecrã durante alguns segundos, o que lhe dá tempo para a arrastar para um documento, usar a marcação ou partilhá-la antes de ser guardada na localização especificada.

4. Inicie a captura ou gravação de ecrã:
  - *Para todo o ecrã ou apenas uma parte:* clique em "Capturar".
  - *Para uma janela:* mova o cursor para a janela e, depois, clique na janela.
  - *Para gravações:* clique em "Gravar". Para parar a gravação, clique no botão "Parar gravação" na barra de menus.

Quando a opção "Mostrar miniatura flutuante" está definida, pode proceder de uma das seguintes formas enquanto a miniatura é apresentada por breves momentos no canto inferior direito do ecrã:

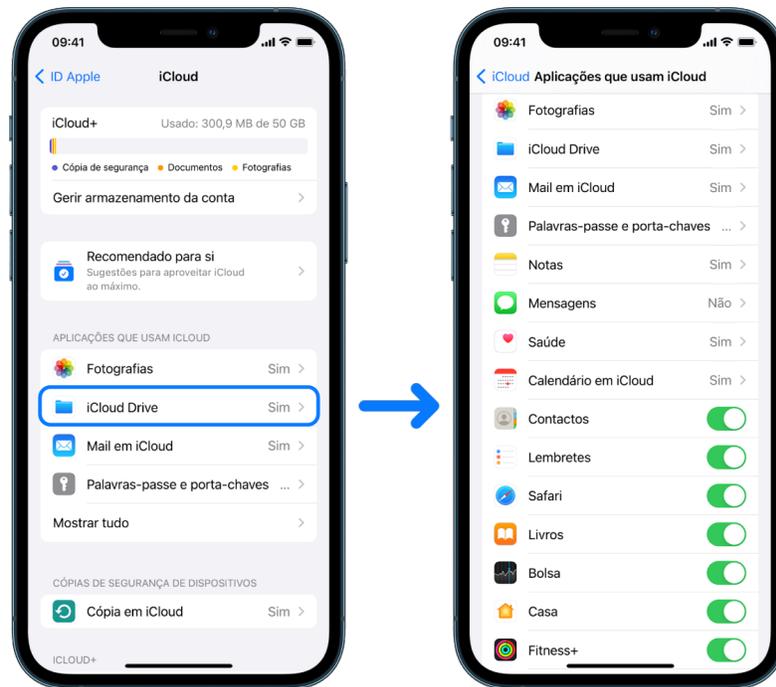
- Passe o dedo para a direita sobre a miniatura para guardar o ficheiro imediatamente e fazê-la desaparecer.
- Arraste a miniatura para um documento, um e-mail, uma nota ou uma janela do Finder.
- Clique na miniatura para abrir uma janela na qual pode marcar a captura de ecrã ou encurtar a gravação e partilhar o resultado.

Consoante o local onde tenha optado por guardar a captura de ecrã ou gravação, poderá ser aberta uma aplicação.

# Armazenar dados em segurança em iCloud

iCloud armazena em segurança as suas fotografias, vídeos, documentos, música, aplicações, cópias de segurança de dispositivos e muito mais, e mantém tudo atualizado entre todos os dispositivos. iCloud também lhe permite partilhar fotografias, calendários e a sua localização com amigos e familiares. Pode iniciar sessão em iCloud com o seu ID Apple no dispositivo ou através da web.

Encontrará informação adicional acerca do que é armazenado em iCloud no [Manual de Utilização de iCloud](https://support.apple.com/guide/icloud/) (<https://support.apple.com/guide/icloud/>).



## Opções de segurança de iCloud

A Apple oferece aos utilizadores duas opções para cifrar e proteger os dados armazenados em iCloud:

- *Proteção de dados padrão (a definição predefinida)*: os seus dados em iCloud são cifrados, as chaves de cifragem estão protegidas em centros de dados da Apple e a Apple pode ajudar com a recuperação dos dados e da conta. Só alguns tipos de dados em iCloud — 14 categorias de dados, incluindo dados da aplicação Saúde e palavras-passe no Porta-chaves iCloud — estão cifrados ponta a ponta.
- *Proteção de dados avançada para iCloud*: uma definição opcional que lhe oferece o mais elevado nível de segurança de dados na nuvem da Apple. Se optar por ativar a proteção de dados avançada, os seus dispositivos fidedignos mantêm o acesso exclusivo às chaves de cifragem para a maioria dos dados em iCloud, protegendo-os com cifragem ponto a ponto. E, com a proteção de dados avançada, o número de categorias de dados que utilizam cifragem ponto a ponto aumenta para 23 e inclui cópias de segurança em iCloud, fotografias, notas, etc.

Encontrará mais informação nos artigos do Suporte Apple [Como ativar a Proteção de dados avançada para iCloud](https://support.apple.com/108756) (https://support.apple.com/108756) e [Visão geral da segurança de dados de iCloud](https://support.apple.com/102651) na tabela "Categorias de dados e cifragem" (https://support.apple.com/102651).

### Ver e alterar as definições de iCloud

Pode ver e alterar as definições de iCloud em cada dispositivo, incluindo as aplicações (da Apple e de terceiros) que usam iCloud, cópias de segurança em iCloud, etc.:

- *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > [o seu nome] > iCloud.  
Se desativar esta funcionalidade, não pode usá-la se perder o dispositivo ou se o dispositivo for roubado.
- No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema e, depois, clique em "ID Apple"  e, depois, clique em "iCloud".
- No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema e, depois, clique em "ID Apple"  e, depois, clique em "iCloud".

### Terminar sessão em iCloud

Também pode terminar sessão em iCloud por completo num determinado dispositivo. Se terminar sessão em iCloud, deixa de ser efetuada a cópia de segurança da informação no dispositivo.

- *No iPhone ou iPad:* vá a Definições >  > [o seu nome] , desloque-se para baixo e, depois, toque em "Terminar sessão".
- No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "ID Apple" , clique em "Visão geral" e, depois, clique em "Terminar sessão".
- No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em "ID Apple" , clique em "Visão geral" e, depois, clique em "Terminar sessão".

## Apagar conteúdo suspeito dos seus dispositivos

Pode apagar qualquer conteúdo que lhe suscite preocupação ou que não reconheça, tais como aplicações e ficheiros de configuração desconhecidos no iPhone, iPad ou Mac.



### Rever e apagar aplicações do iPhone ou iPad

Se tiver motivos para acreditar que uma pessoa anteriormente considerada fidedigna instalou uma aplicação no seu dispositivo sem permissão, pode consultar uma lista de todas as aplicações instaladas no dispositivo e rever ou alterar como cada aplicação acede à informação. Se reparar que uma aplicação tem permissão para aceder aos seus dados e não se lembrar de ter instalado ou dado permissão à aplicação para aceder aos seus dados, pode ser recomendável apagar a aplicação.



- *Apagar uma aplicação da biblioteca de aplicações:* no ecrã principal, passe o dedo para a esquerda em todas as páginas do ecrã inicial até chegar à biblioteca de aplicações. Depois, toque no campo de pesquisa e, depois, localize e toque sem levantar o dedo no ícone de aplicação até surgir o menu. Toque em "Apagar aplicação" para a apagar.
- *Remover uma aplicação do ecrã principal:* toque e mantenha o dedo na aplicação no ecrã principal; toque em "Remover aplicação" e, depois, em "Remover do ecrã principal" para a manter na biblioteca de aplicações ou em "Apagar aplicação" para a apagar.

## Rever e apagar aplicações do Mac

Pode apagar aplicações que tenham sido descarregadas e instaladas a partir da internet ou de um disco.

1. Clique no ícone do Finder  na Dock e, depois, clique em "Aplicações" na barra lateral do Finder.
2. Proceda de uma das seguintes formas:
  - *Se uma aplicação estiver numa pasta:* abra a pasta da aplicação para verificar se tem um desinstalador. Se estiver visível "Desinstalar [aplicação]" ou "Desinstalador de [aplicação]", faça duplo clique e, depois, siga as instruções apresentadas no ecrã.
  - *Se uma aplicação não estiver numa pasta ou não tiver um desinstalador:* arraste a aplicação da pasta Aplicações para o Lixo (na extremidade da Dock).

**ADVERTÊNCIA:** a aplicação será removida definitivamente do Mac quando esvaziar o Lixo ou quando o Finder o fizer. Se tiver ficheiros criados com a aplicação, poderá não conseguir voltar a abri-los. Se decidir manter a aplicação, recupere-a antes de esvaziar o Lixo. Selecione a aplicação no Lixo e, depois, selecione Ficheiro > Repor.

Para desinstalar aplicações descarregadas da App Store, use o Launchpad.

## Rever perfis de configuração

Perfis de configuração dispositivos, ferramentas de gestão de dispositivos móveis (MDM) e aplicações personalizadas podem ser utilizados por organizações (como escolas e empresas) para gerir ou supervisionar dispositivos, e estas ferramentas podem permitir o acesso a dados ou a informação de localização no dispositivo.

Um perfil de configuração também pode conter definições de uma conta do Mail do utilizador, definições de Wi-Fi, definições de VPN, etc. Os perfis de configuração podem funcionar no iPhone e iPad, Mac e Apple TV.

Caso veja um perfil de configuração instalado no dispositivo que não devia estar no dispositivo, poderá conseguir apagar o perfil (depende de quem o instalou). Desse modo, apagará todas as definições, aplicações e dados associados ao perfil de configuração.

**Importante:** se o seu dispositivo pertencer a uma escola ou empresa, consulte o administrador do sistema antes de apagar aplicações ou perfis.

## Apagar perfis de configuração desconhecidos do iPhone ou iPad

1. Vá a Definições  > Geral > Gestão de dispositivos e VPN.



Se não estiverem visíveis perfis, não existem perfis de gestão de dispositivos instalados no seu dispositivo.

2. Selecione o perfil, toque em "Apagar perfil" e siga as instruções apresentadas no ecrã. Reinicie o dispositivo.

Quando remove um perfil, todas as definições e informação do perfil são apagadas. Por exemplo, se o perfil tiver fornecido permissões a uma rede virtual privada (VPN) para dar acesso a uma rede escolar, a VPN deixa de poder estabelecer ligação a essa rede.

## Apagar perfis de configuração desconhecidos do Mac

1. Proceda de uma das seguintes formas:

- No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema > Privacidade e segurança e, depois, clique em "Perfis" .
- No Mac com o macOS 12 ou anterior: Selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema e, depois, clique em "Perfis" .

Se o painel de preferências Perfis não estiver visível, não existem perfis de gestão de dispositivos instalados no seu dispositivo.

2. Selecione um perfil na lista "Perfis" e, depois, clique no botão "Remover" —.

Quando remove um perfil, todas as definições e informação do perfil são apagadas. Por exemplo, se o perfil tiver sido usado para configurar a conta de e-mail, a remoção do perfil apaga a informação da conta de e-mail do Mac.

## Gerir as definições da Partilha com a família

A Partilha com a família pode ser usada por até cinco membros da família para partilharem assinaturas, compras, fotografias, álbuns de fotografias, um calendário, etc., e tudo sem partilharem as contas Apple uns dos outros. Para alterar o seu estatuto de Partilha com a família, é útil conhecer o funcionamento das diferentes funções nos grupos de Partilha com a família. Pode encontrar a Partilha com a família no iPhone, iPad e Mac.

Se estiver a partilhar um plano de armazenamento da Partilha com a família, os ficheiros e documentos de cada pessoa mantêm-se em privado, enquanto o espaço de armazenamento que está a ser utilizado por cada pessoa é visível para todos os membros.



## Tipos de membros da Partilha com a família

Os membros de um grupo de Partilha com a família podem ter diferentes funções consoante a idade.

*Nota:* a idade a que uma pessoa é considerada adulta ou menor varia de país para país.



- *Organizador:* um adulto que configura um grupo de Partilha com a família. O organizador pode convidar membros da família, remover membros da família e desfazer o grupo.
- *Adulto:* um membro do grupo de Partilha com a família que tem 18 anos ou mais.
- *Pai/Tutor:* um membro adulto do grupo de Partilha com a família que pode ajudar a gerir o controlo parental para as crianças do grupo. Quando o organizador adiciona um adulto ao grupo de Partilha com a família, pode designar esse adulto como pai ou tutor.
- *Criança ou adolescente:* um membro do grupo de Partilha com a família que tem menos de 18 anos. O organizador, um pai ou um tutor pode criar um ID Apple para uma criança que não tenha idade para criar o seu.

No seu agregado familiar, um adulto (o *organizador da família*) escolhe as funcionalidades que a família partilha e convida até cinco membros para aderirem. Após os convites serem aceites, a Partilha com a família é configurada automaticamente nos dispositivos de todos os membros, incluindo um calendário partilhado e um álbum de fotografias partilhado. O organizador pode adicionar ao grupo de Partilha com a família qualquer pessoa que tenha um ID Apple e remover do grupo qualquer pessoa com mais de 13 anos.

Pode verificar se já faz parte de um grupo de Partilha com a família em Definições > [o seu nome]. Se vir "Configurar Partilha com a família", não está a usar a Partilha com a família com este ID Apple. Se estiver visível um ícone de Partilha com a família, pode tocar no ícone para ver os membros da família e as respetivas funções.

## Remover membros da família

O organizador de um grupo de Partilha com a família pode remover outros membros.

*Nota:* para começar a remover membros de um grupo de Partilha com a família, veja as duas tarefas [Remover membros de um grupo de Partilha com a família no iPhone ou iPad](#) e [Remover membros de um grupo de Partilha com a família no Mac](#) neste documento.

Além disso, qualquer membro da família com mais de 13 anos pode remover-se de um grupo familiar em qualquer altura. Basta selecionar o nome e, depois, selecionar “Sair da família”. Também pode iniciar sessão no [site do ID Apple](https://appleid.apple.com) (<https://appleid.apple.com>) e selecionar “Remover conta” na secção “Partilha com a família”.

Por motivos de segurança, uma conta de criança (com menos de 13 anos) não pode remover-se de um grupo de Partilha com a família e também não pode interromper a partilha de detalhes como Tempo de ecrã sem o código de Tempo de ecrã. O organizador tem acesso a conteúdo da família partilhado no seu dispositivo, como álbuns de fotografias partilhados e calendários partilhados, e também pode ver a atividade de Tempo de ecrã.

*Nota:* o organizador não pode remover-se do grupo de Partilha com a família. Se quiser alterar o organizador, tem de dissolver o grupo e fazer com que outro adulto crie um novo.

Se um membro for removido ou sair do grupo de Partilha com a família, mantém as compras pagas com o cartão de crédito partilhado, mas perde imediatamente acesso aos outros elementos que os membros da família partilham:

- Os elementos dos outros membros da família deixam de aparecer na secção “Comprado” da iTunes Store, da App Store e de Apple Books.
- Música, filmes, programas de TV, livros e aplicações protegidos (por direitos de autor) anteriormente descarregados deixam de poder ser usados, se tiverem sido comprados por outra pessoa. Outros membros da família deixam de poder usar este conteúdo descarregado da sua coleção.
- As compras integradas deixam de estar disponíveis, se tiverem sido compradas com uma aplicação comprada por outra pessoa. Pode recuperar o acesso às compras integradas adquirindo a aplicação.
- As localizações dos membros da família não são apresentadas quando usa a aplicação Encontrar em iCloud.com ou no iPhone, iPad ou Mac.

## Se a Partilha com a família for desativada

Se o organizador da família desativar a Partilha com a família, todos os membros da família são removidos do grupo instantaneamente. Se existirem crianças com menos de 13 anos no grupo familiar, têm de ser transferidas para outra família antes de poder dissolver o grupo.

### Remover membros de um grupo familiar no iPhone ou iPad

Se for organizador da família:

1. Vá a Definições  > [o seu nome] > Partilha com a família.
2. Toque em [nome do membro] e, depois, toque em “Remover [nome do membro] da família”.

*Nota:* o organizador da família não se pode remover da Partilha com a família.

## Remover membros de um grupo de Partilha com a família no Mac

Se for organizador da família:

1. Proceda de uma das seguintes formas:
  - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Partilha com a família"  e, depois, selecione "Partilha com a família" na barra lateral.
  - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em "Partilha com a família"  e, depois, selecione "Partilha com a família".
2. Selecione um membro na lista e, depois, clique no botão "Remover" —.

*Nota:* o organizador da família não se pode remover da Partilha com a família.

## Sair de um grupo de Partilha com a família no iPhone ou iPad

Se tiver mais de 13 anos e for membro de um grupo de Partilha com a família:

1. Vá a Definições  > [o seu nome] > Partilha com a família.
2. Toque em [o seu nome] e, depois, toque em "Deixar de usar a Partilha com a família".

## Sair de um grupo de Partilha com a família no Mac

Se tiver mais de 13 anos e for membro de um grupo de Partilha com a família:

1. Proceda de uma das seguintes formas:
  - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Partilha com a família"  e, depois, selecione "Partilha com a família" na barra lateral.
  - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em "Partilha com a família"  e, depois, selecione "Partilha com a família".
2. Na lista de membros da família, clique em "Detalhes" junto ao seu nome, clique em "Deixar de usar a Partilha com a família" e, depois, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Clique em "OK".

## Deixar de usar a Partilha com a família no iPhone ou iPad

Só o organizador da família pode desativar a Partilha com a família.

1. Vá a Definições  > [o seu nome] > Partilha com a família.
2. Toque no seu nome e, depois, toque em "Deixar de usar a Partilha com a família".

## Deixar de usar a Partilha com a família no Mac

Só o organizador da família pode desativar a Partilha com a família.

1. Proceda de uma das seguintes formas:
  - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Partilha com a família"  e, depois, selecione "Partilha com a família" na barra lateral.
  - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em "Partilha com a família"  e, depois, selecione "Partilha com a família".
2. Clique no botão "Detalhes" junto ao seu nome e, depois, clique em "Deixar de usar a Partilha com a família".

## Evitar pedidos fraudulentos de partilha de informação

Tenha cuidado se receber mensagens não solicitadas a pedir que aceite ofertas, descarregue documentos, instale software ou siga hiperligação suspeitas. As pessoas que pretendem aceder à sua informação pessoal usam todos os métodos disponíveis (e-mails e textos falsos, anúncios pop-up enganadores, descargas falsas, informação indesejada no calendário e até mesmo chamadas telefónicas falsas) para que partilhe a sua informação, como o seu ID Apple ou palavra-passe, ou forneça um código de confirmação para a autenticação de dois fatores.

Encontrará sugestões para evitar burlas que comprometem as suas contas ou informação pessoal no artigo do Suporte Apple [Identificar e evitar mensagens de phishing, chamadas de suporte falsas e outras burlas](https://support.apple.com/102568) (<https://support.apple.com/102568>).

*Nota:* phishing designa tentativas fraudulentas de obter a sua informação pessoal.

## Controlar os acessórios da aplicação Casa em segurança

Se for membro de uma casa, pode ver e controlar os acessórios da aplicação Casa com segurança e simplicidade usando a aplicação Casa no iPhone, iPad ou Mac, ou usando um HomePod.

*Nota:* os acessórios da aplicação Casa podem ser produtos Apple ou produtos de terceiros. Para ver uma lista dos acessórios compatíveis com a aplicação Casa e os seus dispositivos Apple, consulte a página de [acessórios da aplicação Casa](https://www.apple.com/home-app/accessories/) (<https://www.apple.com/home-app/accessories/>).

### Deixar de partilhar a sua casa com outras pessoas

1. Toque ou clique na aplicação Casa  e, depois, selecione “Definições da casa”. Se vir várias casas, selecione a casa pretendida e, depois, selecione “Definições da casa”.
2. Em “Pessoas”, toque ou clique no utilizador que pretende remover da sua casa e, depois, toque ou clique em “Remover pessoa”.

### Sair de uma casa partilhada consigo

Se sair de uma casa, deixará de ver os acessórios dessa casa.

1. Na aplicação Casa , toque ou clique na ícone Casa e, depois, clique em “Definições da casa”. Se vir várias casas, selecione a pretendida e, depois, selecione “Definições da casa”.
2. Desloque-se para baixo e toque ou clique em “Sair de casa”. Toque ou clique em “Sair”.

## Repor uma casa

No iOS 16, iPadOS 16.1 e macOS 13 ou posterior, quando remove uma casa na aplicação Casa, todos os dispositivos HomeKit têm de ser novamente adicionados a uma nova casa. Antes de remover uma casa, certifique-se de que atualizou o software em todos os acessórios da casa com as versões mais recentes.

Se ainda não tiver atualizado os sistemas operativos, certifique-se de que conclui o passo 4 abaixo.

1. Na aplicação Casa 🏠, toque ou clique na ícone Casa e, depois, clique em “Definições da casa”.
2. Na parte inferior da caixa de diálogo, toque ou clique em “Remover casa” e, depois, toque ou clique em “Remover”.
3. Feche a aplicação Casa.
4. Procure todos os acessórios da casa e, depois, reponha as definições de fábrica em cada um deles.
5. Volte a abrir a aplicação Casa e crie uma nova casa.
6. Adicione cada acessório à casa nova.

## Como apagar todo o conteúdo e definições

Se tiver motivos para acreditar que alguém pode ter tido acesso físico ao seu dispositivo e comprometido a segurança integrada do mesmo, pode repor as definições de fábrica do dispositivo — mesmo que não tenha a versão mais recente do iOS, iPadOS e macOS. Um restauro de fábrica elimina toda a informação e as definições do dispositivo. Inclui a remoção de todas as aplicações instaladas sem o seu conhecimento e a reposição das definições de privacidade, para que não partilhe a sua localização com outras pessoas nem com aplicações. Além disso, é instalada a versão mais recente do sistema operativo.



Este processo, denominado *Apagar todo o conteúdo e definições*, é necessário ter ligação à internet e pode demorar algum tempo; no entanto, garante que o dispositivo apenas pode ser acedido por si.

**Importante:** quando usa a opção “Apagar todo o conteúdo e definições”, todos os dados são apagados.

Para usar a opção “Apagar todo o conteúdo e definições” no seu Mac, precisa de ter o macOS 12.0.1 ou posterior. Em alternativa, pode apagar o Mac. Consulte os artigos do Suporte Apple [Utilizar o Utilitário de Discos para apagar um Mac com processador Apple Silicon](https://support.apple.com/102506) (<https://support.apple.com/102506>) e [Utilizar o Utilitário de Discos para apagar um Mac com processador Intel](https://support.apple.com/HT208496) (<https://support.apple.com/HT208496>).

## Apagar o iPhone ou iPad e restaurar as definições de fábrica

1. Vá a Definições  > Geral > Repor e toque em "Apagar todo o conteúdo e definições".



2. Digite o seu código ou a palavra-passe do ID Apple.
3. Aguarde que todo o conteúdo seja removido em segurança do dispositivo.

## Apagar o Mac e restaurar as definições de fábrica

1. Proceda de uma das seguintes formas:
  - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Geral" , clique em "Transferir ou repor" e, depois, clique em "Apagar todo o conteúdo e definições".
  - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema e, depois, na barra de menus, selecione Preferências do Sistema > Apagar todo o conteúdo e definições.
2. No Assistente de Eliminação, digite a sua informação de administrador (a palavra-passe que usa para iniciar sessão no Mac).
3. Reveja os elementos que serão removidos além do conteúdo e definições.

Se o seu Mac tiver várias contas, clique na seta junto ao nome da sua conta para rever os elementos.
4. Clique em "Continuar" e siga as instruções no ecrã.

# Restaurar dados de uma cópia de segurança

Se tiver efetuado uma cópia de segurança do dispositivo Apple antes de o apagar e restaurar as definições de fábrica, pode restaurar os dados a partir de uma cópia de segurança em iCloud ou no computador. Se tiver receio que a cópia de segurança contenha configurações ou aplicações que não pretenda no dispositivo, pode rever a biblioteca de aplicações e as definições após o restauro da cópia de segurança. Pode restaurar um Mac com o Time Machine, e pode restaurar um iPhone ou iPad com um computador ou iCloud.



## Restaurar o iPhone ou iPad a partir de uma cópia de segurança em iCloud

1. Ligue o dispositivo. Deverá ser apresentado um ecrã "Olá". (Se já tiver configurado o dispositivo, necessita de apagar todo o conteúdo antes de poder usar estes passos para efetuar o restauro a partir da cópia de segurança.)
2. Siga os passos de configuração apresentados até chegar ao ecrã "Aplicações e dados" e, depois, toque em "Restaurar a partir de iCloud".
3. Inicie sessão em iCloud com o seu ID Apple.
4. Escolha uma cópia de segurança.

Verifique a data e o tamanho de cada cópia de segurança e escolha a mais relevante. Após escolher uma cópia de segurança, a transferência é iniciada. Se for apresentada uma mensagem a informar que é necessária uma versão mais recente do software, siga os passos indicados no ecrã para atualizar.

5. Quando for solicitado, inicie sessão com o seu ID Apple para restaurar as aplicações e compras.

Se tiver comprado conteúdo do iTunes ou da App Store com vários ID Apple, ser-lhe-á pedido que inicie sessão em cada um deles. Se não se lembrar da sua palavra-passe, pode tocar em "Ignorar este passo" e iniciar sessão mais tarde. Não poderá usar as aplicações enquanto não iniciar sessão com o seu ID Apple.

6. Mantenha a ligação à rede Wi-Fi e aguarde que seja apresentada uma barra de progresso.

Consoante o tamanho da cópia de segurança e da velocidade da rede, a barra de progresso poderá precisar de alguns minutos a uma hora para mostrar que o processo está concluído. Se se desligar da rede Wi-Fi demasiado cedo, o progresso é pausado até que seja restabelecida a ligação.

7. Pode terminar a configuração.

Conteúdo como aplicações, fotografias, música e outras informações continua a ser restaurado em segundo plano durante várias horas ou dias, consoante a quantidade de informação. Tente estabelecer ligação frequente à rede Wi-Fi e ligar o dispositivo à corrente para que o restauro seja concluído.

Após a conclusão do restauro:

- Vá à biblioteca de aplicações e reveja as aplicações instaladas no seu dispositivo. Se encontrar aplicações de terceiros desconhecidas, pode [apagá-las](#). Consulte "Rever e apagar aplicações do iPhone ou iPad" neste documento.

Consulte o artigo do Suporte Apple [Organizar o Ecrã principal e a Biblioteca de aplicações no iPhone](https://support.apple.com/108324) (https://support.apple.com/108324).

- Reveja e [apague perfis de configuração de dispositivos](#) ou perfis de gestão de dispositivos móveis (MDM) que não tenha autorizado. (Os perfis de configuração são usados por escolas e empresas para garantir uma configuração consistente em todos os dispositivos. Tenha cuidado para não apagar perfis instalados pela sua escola ou empresa.) Consulte "Apagar conteúdo suspeito" neste documento.

### **Restaurar o iPhone ou iPad a partir de uma cópia de segurança no computador**

1. Num Mac com o macOS 10.15 ou posterior, abra o Finder . Num Mac com o macOS 10.14 ou anterior, ou num PC, abra o iTunes.
2. Ligue o dispositivo ao computador através de um cabo USB. Se uma mensagem pedir o código do dispositivo ou para "Confiar neste computador", siga os passos apresentados no ecrã.
3. Selecione o iPhone ou iPad quando aparecer na janela do Finder ou no iTunes.
4. Selecione "Restaurar cópia de segurança".
5. Verifique a data de cada cópia de segurança e escolha a mais relevante.
6. Clique em "Restaurar" e aguarde que o restauro termine. Se for solicitada, digite a palavra-passe da cópia de segurança cifrada.
7. Mantenha o dispositivo ligado após ser reiniciado e aguarde que se sincronize com o computador. Pode desligá-lo após a sincronização terminar.

Após a conclusão do restauro:

- Vá à biblioteca de aplicações e reveja as aplicações instaladas no seu dispositivo. Se encontrar aplicações de terceiros desconhecidas, pode [apagá-las](#). Consulte "Rever e apagar aplicações do iPhone ou iPad" neste documento.

Consulte o artigo do Suporte Apple [Organizar o Ecrã principal e a Biblioteca de aplicações no iPhone](https://support.apple.com/108324) (https://support.apple.com/108324).

- Reveja e [apague perfis de configuração de dispositivos](#) ou perfis de gestão de dispositivos móveis que não tenha autorizado. (Os perfis de configuração são usados por escolas e empresas para garantir uma configuração consistente em todos os dispositivos. Tenha cuidado para não apagar perfis instalados pela sua escola ou empresa.) Consulte "Apagar conteúdo suspeito do seu dispositivo" neste documento.

## Restaurar elementos de cópias de segurança efetuadas com o Time Machine no Mac

Se usar o Time Machine para efetuar cópias de segurança dos ficheiros no Mac, pode recuperar facilmente elementos perdidos ou versões mais antigas dos ficheiros. Pode usar o Time Machine em muitas aplicações.

1. No Mac, abra uma janela para o elemento que pretende restaurar.

Por exemplo, para recuperar um ficheiro apagado acidentalmente da pasta Documentos, abra a pasta Documentos.

Se lhe faltar um elemento da secretária, não necessita de abrir uma janela.

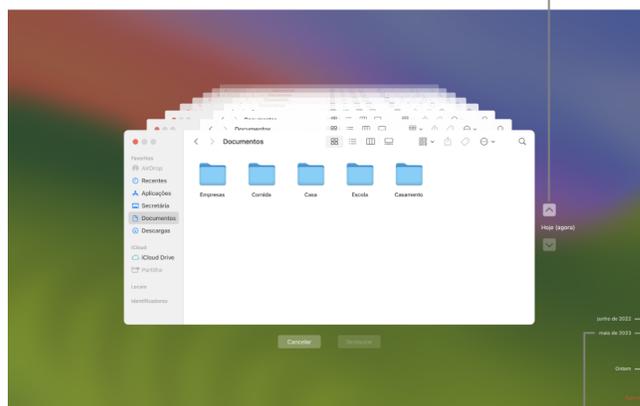
2. Use o Launchpad para ver e abrir aplicações no Mac e abrir o Time Machine. Pode ser apresentada uma mensagem enquanto o Mac estabelece ligação ao disco de cópia de segurança.

Também pode abrir o Time Machine clicando no ícone do Time Machine  na barra de menus e, depois, escolhendo "Aceder ao Time Machine". Se o ícone do Time Machine não estiver visível na barra de menus, proceda de uma das seguintes formas:

- No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em Time Machine  e, depois, selecione "Mostrar o Time Machine na barra de menus".
- No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em Time Machine  e, depois, selecione "Mostrar o Time Machine na barra de menus".

3. Use as setas e o cronograma para explorar os instantâneos locais e as cópias de segurança.

Clique nas setas para percorrer as cópias de segurança.



Cronograma de cópias de segurança

Se estiver visível uma marca cinzenta escurecida intermitente, representa uma cópia de segurança que ainda está a ser carregada ou validada no disco de cópia de segurança.

4. Selecione um ou vários elementos que pretenda restaurar (incluindo pastas ou o disco completo) e, depois, clique em "Restaurar".

Os elementos restaurados regressam à localização original. Por exemplo, se o elemento estava na pasta Documentos, volta à pasta Documentos.

Após a conclusão do restauro:

- Vá ao Launchpad e reveja as aplicações instaladas no seu Mac. Se encontrar aplicações de terceiros desconhecidas, apague-as mantendo premida a tecla Opção e, depois, clicando no X na aplicação quer pretende remover.
- Reveja e [apague perfis de configuração de dispositivos](#) ou perfis de gestão de dispositivos móveis que não tenha autorizado. (Os perfis de configuração são usados por escolas e empresas para garantir uma configuração consistente em todos os dispositivos. Tenha cuidado para não apagar perfis instalados pela sua escola ou empresa.) Consulte "Apagar conteúdo suspeito do seu dispositivo" neste documento.

# Ferramentas de segurança e privacidade

## Atualizar o software Apple

Para proteger o dispositivo e gerir o acesso à sua informação pessoal, certifique-se sempre de que tem instalada a última versão do sistema operativo, com as atualizações de segurança e privacidade mais recentes. Após os dispositivos estarem atualizados, poderá aprender a gerir o ID Apple. Todos os dispositivos Apple beneficiam de atualizações de software.



Atualizar o software do sistema operativo é uma das medidas mais importantes que pode tomar para proteger o seu dispositivo e a sua informação. A Apple simplifica a descarga e a instalação destas atualizações.

Encontrará uma lista das atualizações de segurança para dispositivos Apple no artigo do Suporte Apple [Atualizações de segurança da Apple](https://support.apple.com/HT201222#update) (<https://support.apple.com/HT201222#update>).

### Atualizar o iPhone e o iPad automaticamente

Se não tiver ativado as atualizações automáticas durante a configuração inicial do dispositivo, pode ativá-las agora da seguinte forma:

1. Vá a Definições  > Geral > Atualização de software > Atualizações automáticas.
2. Ative ambas as opções: "Descarregar atualizações [do iOS ou iPadOS]" e "Instalar atualizações [do iOS ou iPadOS]".

Quando estiver disponível uma atualização, o dispositivo descarrega e instala a atualização durante a noite, enquanto está a carregar e ligado à rede Wi-Fi. É apresentada uma notificação antes de ser instalada uma atualização.

Para desativar as atualizações automáticas, vá a Definições > Geral > Atualização de software > Atualizações automáticas e desative ambas as opções.

### Atualizar o iPhone e o iPad manualmente

Pode procurar e instalar atualizações de software em qualquer altura manualmente.

- Vá a Definições  > Geral > Atualização de software.



O ecrã mostra a versão atualmente instalada do iOS e avisa se está disponível alguma atualização.

### Atualizar o iPhone e o iPad com o computador

1. Certifique-se de que tem um dos seguintes computadores:
  - Um Mac com uma porta USB e o OS X 10.9 (ou posterior).
  - Um PC com uma porta USB e o Windows 7 (ou posterior).
2. Proceda de uma das seguintes formas:
  - Ligue o dispositivo ao computador através do cabo Lightning para USB incluído. Se o computador tiver uma porta USB-C, use um adaptador USB-C para USB ou um cabo USB-C para Lightning (vendidos separadamente).
  - Se o dispositivo tiver sido fornecido com um cabo USB-C para Lightning e o computador tiver uma porta USB, use um cabo Lightning para USB (vendido separadamente).
  - Se o iPad tiver sido fornecido com um cabo de carregamento USB-C e o computador tiver uma porta USB, use um adaptador USB-C para USB e um cabo USB-A (vendidos separadamente).

- Se o iPad tiver sido fornecido com um cabo de carregamento Thunderbolt 4/USB-4 e o computador tiver uma porta USB, use um adaptador USB-C para USB e um cabo USB-A (vendidos separadamente). Pode usar cabos Thunderbolt ou USB com dispositivos Thunderbolt, como, por exemplo, o iPad Pro 12,9 polegadas (5.ª geração) e o iPad Pro 11 polegadas (3.ª geração).
3. Após ligar o dispositivo ao computador, proceda de uma das seguintes formas:
    - *Na barra lateral do Finder no Mac:* selecione o dispositivo e, depois, clique em "Geral" na parte superior da janela.  
  
Para usar o Finder para atualizar o dispositivo com o iOS 15 ou o iPadOS 15, precisa de ter o macOS 10.15 ou posterior. Com versões anteriores do macOS, [use o iTunes](#) para atualizar o dispositivo. Consulte "Atualizar o software dos dispositivos iOS no iTunes" (em <https://support.apple.com/guide/itunes/itns3235/12.9/mac/10.14>).
    - *Na aplicação iTunes no PC com Windows:* clique no botão "iPhone" junto à parte superior esquerda da janela do iTunes e, depois, clique em "Sumário".
  4. Clique em "Procurar atualizações".
  5. Para instalar uma atualização disponível, clique em "Atualizar".

### Atualizar automaticamente o Mac

1. Proceda de uma das seguintes formas:
  - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Geral" e, depois, clique em "Atualização de software" .
  - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema e clique em "Atualização de software" .
2. Para instalar automaticamente as atualizações do macOS, assinale a opção "Manter o Mac atualizado automaticamente".
3. Para definir opções de atualização avançadas, clique em "Avançadas" e proceda de uma das seguintes formas:
  - *Para o Mac procurar atualizações automaticamente:* selecione "Procurar atualizações".
  - *Para o Mac descarregar atualizações sem perguntar:* selecione "Descarregar novas atualizações quando estiverem disponíveis".
  - *Para o Mac instalar automaticamente atualizações do macOS:* selecione "Instalar atualizações do macOS".
  - *Para o Mac instalar automaticamente atualizações de aplicações a partir da App Store:* selecione "Instalar atualizações de aplicações a partir da App Store".
  - *Para o Mac instalar automaticamente ficheiros de dados do sistema e atualizações de segurança:* selecione "Instalar respostas de segurança e ficheiros do sistema".
4. Clique em "OK".

Para receber as atualizações mais recentes automaticamente, recomenda-se que assinale as opções "Procurar atualizações", "Descarregar novas atualizações quando estiverem disponíveis" e "Instalar ficheiros de dados do sistema e atualizações de segurança".

*Nota:* o MacBook, o MacBook Pro e o MacBook Air precisam de ter o adaptador de corrente ligado para descarregarem automaticamente as atualizações.

## Atualizar manualmente o Mac

Pode atualizar manualmente o sistema operativo do Mac e qualquer software que tenha obtido na App Store.

- Proceda de uma das seguintes formas:
  - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Geral" e, depois, clique em "Atualização de software" .
  - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema e clique em "Atualização de software" .
- Para atualizar software descarregado da App Store, clique no menu Apple. O número de atualizações disponíveis, se for o caso, é apresentado junto a "App Store". Selecione "App Store" para continuar na aplicação App Store .

# Definir um código ou uma palavra-passe exclusiva em dispositivos Apple

Para evitar que outras pessoas usem os seus dispositivos e tenham acesso à sua informação, use um código ou uma palavra-passe que mais ninguém conhece. Se partilhar um dispositivo ou se outras pessoas souberem o seu código ou palavra-passe, tenha presente que podem ver a informação existente no dispositivo ou na conta, e que podem alterar as definições do dispositivo.

Se achar que outra pessoa sabe o código ou a palavra-passe do dispositivo e pretender definir um código ou uma palavra-passe que seja apenas do seu conhecimento, pode repor o código ou a palavra-passe nas Definições ou nas Preferências do Sistema, consoante o dispositivo. A palavra-passe do Mac tem de ter, no mínimo, oito caracteres e tem de incluir letras maiúsculas e minúsculas e, pelo menos, um número. Pode adicionar mais caracteres e sinais de pontuação para reforçar a segurança da palavra-passe.



## Definir um código no iPhone ou iPad

Para maior segurança, defina um código que tem de ser introduzido para desbloquear o iPhone ou o iPad sempre que o liga ou reativa. Definir um código também ativa a proteção de dados, que cifra os dados do iPhone e iPad de modo a que apenas quem saiba o código tenha acesso a eles.

*Nota:* o código do dispositivo não é a *palavra-passe* do ID Apple, que fornece acesso à iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud e outros serviços da Apple.

- Vá a Definições  e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
  - Num iPhone ou iPad com Face ID: toque em "Face ID e código" e, depois, toque em "Ativar código" ou "Alterar código".
  - Num iPhone ou iPad com um botão principal: toque em "Touch ID e código" e, depois, toque em "Ativar código" ou "Alterar código".

Para ver opções para criar uma palavra-passe, toque em "Opções de código". Por predefinição, os códigos têm seis dígitos, mas as opções disponíveis vão desde menos seguro (quatro dígitos) a mais seguro (alfanumérico).

## Alterar o código e caducar o código anterior no iPhone ou iPad

Se tiver motivos para acreditar que alguém tem acesso ao seu código e pretender proteger o iPhone, pode alterar o código para proteger a sua privacidade e caducar o código anterior. Siga os passos abaixo para alterar o código.

1. Vá a Definições  e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
  - Num iPhone ou iPad com Face ID: toque em "Face ID e código" e, depois, digite o seu código.
  - Num iPhone ou iPad com um botão principal: toque em "Touch ID e código" e, depois, digite o seu código.
2. Toque em "Alterar código" e digite o código atual.
3. Caso pretenda segurança adicional, toque em "Opções de código" para selecionar o formato do código futuro.

Entre os formatos disponíveis está um código numérico de quatro dígitos, um código numérico de seis dígitos, um código alfanumérico personalizado ou um código numérico personalizado.

4. Digite o código duas vezes.

**Importante:** após alterar o código no iOS 17 ou no iPadOS 17, pode usar o código antigo para repor o código durante 72 horas. Trata-se de uma medida de proteção caso se esqueça acidentalmente do novo código. Se pretender desativar completamente o código antigo após a alteração, toque em "Caducar o código antigo agora" na página "[Face ID][Touch ID] e código" nas Definições.

## Alterar a palavra-passe de início de sessão no Mac

Se tiver motivos para acreditar que alguém tem acesso à sua palavra-passe e pretender proteger o Mac, pode alterar a palavra-passe de utilizador para proteger a sua privacidade.

*Nota:* a palavra-passe de início de sessão é aquela que usa para desbloquear o Mac quando o liga ou reativa. Como foi criada por si, pode ser igual à palavra-passe do Apple ID, que fornece acesso à iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud e outros serviços da Apple.

1. Proceda de uma das seguintes formas:
  - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Geral", clique em "Utilizadores e grupos"  e, depois, clique no botão "Informação" .
  - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em "Utilizadores e grupos"  e, depois, clique em "Alterar palavra-passe".
2. Clique em "Alterar palavra-passe".
3. Digite a palavra-passe atual no campo "Palavra-passe antiga".
4. Digite a palavra-passe nova no campo "Nova palavra-passe" e, depois, digite-a novamente no campo "Confirmar".

Para obter ajuda na escolha de uma palavra-passe segura, clique no botão de chave  junto ao campo "Nova palavra-passe".

5. Digite uma pista para ser mais fácil lembrar-se da palavra-passe.

A pista é apresentada se introduzir uma palavra-passe errada três vezes consecutivas ou se clicar no ponto de interrogação no campo de palavra-passe da janela de início de sessão.

6. Clique em "Alterar palavra-passe".

### **Bloquear o iPhone ou iPad automaticamente**

Para aumentar ainda mais a privacidade pessoal, pode configurar o dispositivo para se bloquear automaticamente ao fim de um determinado período sem atividade.

- Vá a Definições  > Ecrã e Brilho > Bloqueio automático e, depois, defina um intervalo de tempo.

## Proteger o iPhone ou iPad com Face ID

O Face ID destina-se a todas as pessoas que pretendem adicionar uma camada de segurança adicional ao respetivo iPhone ou iPad. Garante que ninguém tem acesso à informação armazenada no dispositivo. Para usar o Face ID, tem primeiro de configurar um código no iPhone ou iPad.

Encontrará uma lista de dispositivos compatíveis no artigo do Suporte Apple [Modelos de iPhone e iPad compatíveis com o Face ID](https://support.apple.com/102854) (<https://support.apple.com/102854>).



## Configurar o Face ID

- Se não configurou o Face ID durante a configuração inicial do iPhone ou iPad, vá a Definições  > Face ID e código > Configurar Face ID e, depois, siga as instruções no ecrã.

Se tem mobilidade física limitada, pode tocar em “Opções de acessibilidade” durante a configuração do Face ID. Ao fazer isso, a configuração do reconhecimento facial não requer que efetue todos os movimentos da cabeça. Utilizar o Face ID continua a ser seguro, mas exigirá uma maior consistência na maneira como olha para o seu iPhone ou iPad.

O Face ID também tem uma funcionalidade de acessibilidade que pode usar caso seja cego ou tenha problemas de visão. Se não pretender que o Face ID necessite que olhe para o iPhone ou iPad com os olhos abertos, vá a Definições > Acessibilidade e e, depois, desative a opção “Pedir atenção para Face ID”. Esta funcionalidade é automaticamente desativada se ativar o VoiceOver durante a configuração inicial do iPhone ou iPad.



Consulte [Alterar as definições de Face ID e atenção no iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph646624222) (https://support.apple.com/guide/iphone/iph646624222) no Manual de Utilização do iPhone ou [Alterar as definições de Face ID e atenção no iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad058b4a31) no Manual de Utilização do iPad (https://support.apple.com/guide/ipad/ipad058b4a31).

## Repor o Face ID

Se existir uma aparência alternativa que não pretenda manter ou se achar que alguém pode ter adicionado uma aparência alternativa no dispositivo sem a sua permissão, pode repor o Face ID e, depois, voltar a configurá-lo.

1. Vá a Definições  > Face ID e código e, depois, toque em “Repor Face ID”.
2. Consulte novamente a tarefa anterior de configuração do Face ID.

# Proteger os dispositivos com Touch ID

Use o Touch ID para desbloquear o iPhone ou iPad em segurança e com conveniência, autorizar compras e pagamentos e iniciar sessão em várias aplicações de terceiros premindo o botão principal com o dedo ou polegar.

Para usar o Touch ID, tem primeiro de configurar um código no iPhone ou iPad.



## Configurar o Touch ID no iPhone ou iPad

1. Se não ativou o reconhecimento de impressão digital durante a configuração inicial do iPhone ou iPad, vá a Definições  > Touch ID e código.
2. Ative qualquer uma das opções e, em seguida, siga as instruções no ecrã.

Se vir impressões digitais que não se lembra de ter adicionado, consulte ["Apagar impressões digitais desconhecidas do iPhone ou iPad"](#) neste documento.

*Nota:* se não conseguir adicionar uma impressão digital ou desbloquear o iPhone ou iPad com Touch ID, consulte o artigo do Suporte Apple [Se o Touch ID não estiver a funcionar no iPhone ou iPad](https://support.apple.com/101612) (<https://support.apple.com/101612>).

## Configurar o Touch ID no Mac ou Magic Keyboard

Para usar o Touch ID, tem primeiro de configurar uma palavra-passe no Mac.

1. Proceda de uma das seguintes formas:
  - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema e, depois, clique em "Touch ID" .
  - No Mac com o macOS 12 ou anterior: Selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema e, depois, clique em "Touch ID" .
2. Clique em "Adicionar impressão digital", digite a palavra-passe e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se o Mac ou o Magic Keyboard tiver Touch ID, o sensor encontra-se no canto superior direito do teclado. Pode adicionar até três impressões digitais à sua conta de utilizador (e pode guardar, no máximo, cinco impressões digitais no Mac).

3. Clique nas opções assinaláveis abaixo para selecionar como pretende usar o Touch ID:
  - *Desbloquear o Mac*: usar o Touch ID para desbloquear este Mac ao ser reativado
  - *Apple Pay*: usar o Touch ID para efetuar compras neste Mac com Apple Pay.
  - *iTunes Store, App Store e Apple Books*: usar o Touch ID para efetuar compras neste Mac nas lojas online da Apple.
  - *Autopreencher palavra-passe*: usar o Touch ID para preencher automaticamente nomes de utilizador e palavras-passe, bem como para preencher automaticamente informações de cartão de crédito quando forem solicitadas durante a utilização do Safari e outras aplicações.
  - Usar o sensor Touch ID para a mudança rápida de utilizador: usar o Touch ID para mudar entre contas de utilizador do Mac.

# Apagar impressões digitais desconhecidas do iPhone ou iPad

Se existirem várias impressões digitais no seu iPhone ou iPad e pretender impedir qualquer outra pessoa de aceder ao seu dispositivo com uma impressão digital adicional, pode repor impressões digitais para que apenas a sua impressão digital fique disponível no dispositivo.



1. Vá a Definições  > Touch ID e código.
2. Se estiver disponível mais de uma impressão digital, coloque um dedo no botão principal para identificar a impressão digital.
3. Toque na impressão digital e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
  - Digite um nome (por exemplo, "Polegar").
  - Toque em "Apagar impressão digital".

# Adicionar ou apagar palavras-passe no Mac

Se existirem várias impressões digitais no seu Mac ou Magic Keyboard com Touch ID e for possível que uma ou mais não sejam suas, pode apagar as impressões digitais e, depois, voltar a adicionar a sua própria impressão digital.



1. Proceda de uma das seguintes formas:

- No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema e, depois, clique em "Touch ID" .
- No Mac com o macOS 12 ou anterior: Selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema e, depois, clique em "Touch ID" .

2. Pode efetuar qualquer uma das seguintes ações:

- *Adicionar uma impressão digital:* clique em "Adicionar impressão digital" para adicionar uma impressão digital nova e, depois, escolha as opções que pretende usar com Touch ID.
- *Apagar uma impressão digital:* clique numa impressão digital, digite a sua palavra-passe, clique em "OK" e, depois, clique em "Apagar".

# Manter o ID Apple seguro

O ID Apple é a conta pessoal que usa para iniciar sessão nos seus dispositivos e aceder a serviços da Apple, como a App Store, iCloud, Mensagens, FaceTime e Encontrar. Também inclui informação pessoal que armazena junto da Apple e partilha em vários dispositivos, como contactos, informação de pagamento, fotografias, cópias de segurança de dispositivos e muito mais. Se mais alguém tiver acesso ao seu ID Apple, poderá ver informação sincronizada nos dispositivos, a qual poderá incluir mensagens e a localização. Saiba aqui como proteger o seu ID Apple no iPad, iPhone e Mac.



Abaixo são indicadas algumas medidas importantes que pode tomar para proteger o seu ID Apple e a sua privacidade.

## Proteger o ID Apple

1. Não partilhe o seu ID Apple com ninguém, nem mesmo com familiares, companheiros ou amigos próximos. Se partilhar um ID Apple, está a dar a essa pessoa acesso a todos os seus dados pessoais e conteúdos. Se o seu ID Apple e a palavra-passe tiverem sido configurados por outra pessoa, ou se alguém tiver tido acesso à sua palavra-passe, deve alterar a palavra-passe.
2. Use a autenticação de dois fatores para o ID Apple. A autenticação de dois fatores foi concebida para garantir que mais ninguém possa aceder à sua conta, mesmo alguém que saiba a sua palavra-passe. Com a autenticação de dois fatores, terá de fornecer a palavra-passe e um código de confirmação de seis dígitos que aparece automaticamente nos dispositivos fidedignos quando inicia sessão num dispositivo novo pela primeira vez.

Tem de confirmar, pelo menos, um número de telefone fidedigno (um número através do qual possa receber códigos de confirmação através de uma mensagem de texto ou de uma chamada telefónica automatizada) para se inscrever na autenticação de dois fatores.

3. Preste atenção às notificações relacionadas com o seu ID Apple. A Apple envia notificações por e-mail, texto ou notificações “push” quando são efetuadas alterações à sua conta; por exemplo, quando é iniciada sessão pela primeira vez num novo dispositivo ou quando a sua palavra-passe é alterada. Por isso, é importante manter a informação de contacto atualizada.

Consulte [“Rejeitar tentativas de início de sessão desconhecidas”](#) neste documento.

4. Se receber uma notificação de uma tentativa de início de sessão ou de alterações efetuadas à sua conta que não autorizou, isso pode ser um sinal de que alguém acedeu ou está a tentar aceder à sua conta.

### Consultar e atualizar a informação de segurança do ID Apple

Para garantir que a informação pessoal associada ao seu ID Apple é realmente sua:

1. Proceda de uma das seguintes formas:
  - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > [o seu nome].
  - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema e, depois, clique em "Apple ID" .
  - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema e, depois, clique em "ID Apple" .
  - *Num navegador no Mac ou PC:* aceda ao [site do ID Apple](https://appleid.apple.com) (<https://appleid.apple.com>).
2. Na secção "Nome, telefone, e-mail", atualize informação que não esteja correta ou que não reconheça, incluindo o seu nome e os números de telefone e endereços de e-mail através dos quais está contactável



3. Proceda de uma das seguintes formas:
  - Se tiver a autenticação de dois fatores ativada, reveja os dispositivos fidedignos. Se existirem dispositivos que pretenda remover da conta, siga as instruções da secção seguinte.
  - Se ainda não tiver configurado a autenticação de dois fatores, consulte "[Usar a autenticação de dois fatores](#)" neste documento.

## Proteger a conta e remover dispositivos desconhecidos

Se existirem dispositivos ligados ao seu ID Apple que não reconheça ou que não autorizou a usar a sua conta, pode proteger a sua conta e remover esses dispositivos seguindo os passos abaixo descritos. A remoção de um dispositivo desconhecido garante que deixam de ser apresentados códigos de confirmação no dispositivo e que o acesso a iCloud (e a outros serviços da Apple no dispositivo) fica bloqueado até voltar a iniciar sessão com a autenticação de dois fatores.

Pode ser útil efetuar uma captura de ecrã dos dispositivos para fins de documentação antes de proteger a sua conta.

Siga estes passos para rever a informação da conta e proteger a conta:

1. Se pretender alterar a palavra-passe.
  - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > [o seu nome] > Palavra-passe e segurança > Alterar palavra-passe. Escolha uma palavra-passe segura (no mínimo, oito caracteres e deve incluir letras maiúsculas e minúsculas e, pelo menos, um número).
  - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema e, depois, clique em "ID Apple"  > Palavra-passe e segurança > Alterar palavra-passe. Escolha uma palavra-passe segura (no mínimo, oito caracteres e deve incluir letras maiúsculas e minúsculas e, pelo menos, um número).
  - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema e, depois, clique em "ID Apple"  > Palavra-passe e segurança > Alterar palavra-passe. Escolha uma palavra-passe segura (no mínimo, oito caracteres e deve incluir letras maiúsculas e minúsculas e, pelo menos, um número).
  - Se pretender remover os dispositivos que não pretende que estejam ligados à sua conta, vá a Definições > ID Apple. Desloque-se para baixo na lista de dispositivos, toque no dispositivo que pretende remover e, depois, toque em "Remover da conta".
2. Se pretender alterar o endereço de e-mail associado ao seu ID Apple para maior segurança, abra o Safari  e inicie sessão no [site do ID Apple](https://appleid.apple.com) (<https://appleid.apple.com>). Selecione "Conta" e, no seu ID Apple atual, selecione "Alterar ID Apple" e, depois, digite o novo endereço de e-mail que pretende usar.
3. Se pretender remover os dispositivos que não pretende que estejam ligados à sua conta:
  - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições > [o seu nome], desloque-se para baixo na lista de dispositivos, toque no dispositivo que pretende remover e, depois, toque em "Remover da conta".
  - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em ID Apple , desloque-se para baixo na lista de dispositivos, clique no dispositivo que pretende remover e, depois, toque em "Remover da conta".
  - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em ID Apple , desloque-se para baixo na lista de dispositivos, clique no dispositivo que pretende remover e, depois, toque em "Remover da conta".

# Usar a autenticação de dois fatores

A autenticação de dois fatores é uma camada extra de segurança concebida para proteger o seu ID Apple e garantir que mais ninguém possa aceder à sua conta, mesmo alguém que saiba a sua palavra-passe. Pode configurar a autenticação de dois fatores no iPhone, iPad e Mac.



## Configurar a autenticação de dois fatores no iPhone ou iPad

1. Vá a Definições  > [o seu nome] > Palavra-passe e segurança.
2. Toque em "Autenticação de dois fatores" e, depois, toque em "Continuar".
3. Introduza um número de telefone fidedigno, um número de telefone onde pretende receber os códigos de confirmação para a autenticação de dois fatores (pode ser o número do iPhone).

Pode optar por receber os códigos por mensagem de texto ou chamada telefónica automatizada.

4. Toque em "Seguinte".
5. Digite o código de confirmação enviado para o seu número de telefone fidedigno.

Para enviar ou reenviar um código de confirmação, toque em "Não recebeu um código de confirmação?"

Este código não voltará a ser pedido no iPhone a menos que termine sessão, elimine toda a informação do dispositivo, inicie sessão na página da conta do ID Apple num navegador web ou necessite de alterar a palavra-passe do ID Apple por razões de segurança.

Depois de ativar a autenticação de dois fatores, tem um período de duas semanas durante o qual pode desativar esta funcionalidade. Após esse período, não é possível desativar a autenticação de dois fatores. Para a desativar, abra o e-mail de confirmação e clique na hiperligação para restabelecer as definições de segurança anteriores. Não se esqueça que sem a autenticação de dois fatores a sua conta fica menos segura e não poderá usar funcionalidades que requerem um nível mais elevado de segurança.

## Configurar a autenticação de dois fatores no Mac

1. Proceda de uma das seguintes formas:
  - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "ID Apple"  e, depois, selecione "Palavra-passe e segurança" na barra lateral.
  - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em "ID Apple"  e, depois, selecione "Palavra-passe e segurança".
2. Clique em "Configurar autenticação de dois fatores" e, depois, clique em "Continuar".
3. Responda às perguntas de confirmação e, depois, clique em "Confirmar".
4. Introduza o seu número de telefone para confirmação, selecione um método de confirmação e, depois, clique em "Continuar".
5. Quando for solicitado, confirme a sua identidade com o código de confirmação de seis dígitos que foi enviado para o telefone fidedigno. Este código não voltará a ser pedido no Mac a menos que termine sessão no ID Apple, elimine toda a informação do dispositivo ou necessite de alterar a palavra-passe por razões de segurança.

## Chaves de segurança para o ID Apple

Uma chave de segurança é um pequeno dispositivo externo que parece uma pen drive e que pode ser usado para verificação ao iniciar sessão com o seu ID Apple com a autenticação de dois fatores. As chaves de segurança para o ID Apple são uma funcionalidade de segurança avançada opcional desenvolvida para pessoas que pretendem ter proteção adicional contra ataques direcionados, como phishing ou scams de engenharia social. Como usa uma chave física em vez do código de seis dígitos, as chaves de segurança fortalecem o processo de autenticação de dois fatores e ajudam a impedir que o segundo fator de autenticação seja interceptado ou solicitado por um atacante.

Encontrará informação adicional sobre chaves de segurança no artigo do Suporte Apple [Sobre chaves de segurança para o ID Apple](https://support.apple.com/HT213154) (https://support.apple.com/HT213154).

# Ajudar a impedir que o acesso ao seu dispositivo Apple seja bloqueado

Os contactos de recuperação de conta são pessoas de confiança que podem ajudar na recuperação do acesso à sua conta, se se esquecer da sua palavra-passe ou do código do dispositivo, ou se a palavra-passe ou o código tiverem sido alterados sem a sua permissão. Os contactos de recuperação de conta não têm acesso à sua conta; apenas têm a capacidade de lhe enviar um código de recuperação de conta em caso de necessidade. Configure um contacto de recuperação de conta no iPhone, iPad ou Mac para recuperar o acesso aos seus dados, caso a conta seja bloqueada.



*Nota:* para além de um contacto de recuperação, um *contacto de legado* é a forma mais simples e segura de dar a alguém em quem confia acesso aos dados armazenados na sua conta Apple após a sua morte. Consulte o artigo do Suporte Apple [Como adicionar um contacto de legado ao seu ID Apple](https://support.apple.com/102631) (<https://support.apple.com/102631>).

Um contacto de recuperação de conta pode ser qualquer pessoa com idade superior a 13 anos que tenha um dispositivo com o iOS 15, iPadOS 15 ou macOS 12 ou posterior, autenticação de dois fatores ativada no respetivo ID Apple e um código configurado no dispositivo.



## Configurar um contacto de recuperação de conta

Se tiver motivos para acreditar que alguém pode usar o acesso à sua conta para alterar a sua palavra-passe e bloquear-lhe o acesso à conta, pode definir um contacto de recuperação de conta fidedigno que lhe permita recuperar o acesso.

1. Proceda de uma das seguintes formas:
  - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > [o seu nome] e toque em "Palavra-passe e segurança".
  - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "ID Apple"  e, depois, selecione "Palavra-passe e segurança" na barra lateral.
  - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em "ID Apple"  e, depois, selecione "Palavra-passe e segurança".
2. Selecione "Recuperação de conta", adicione um contacto de recuperação e, depois, autentique-se com Face ID, Touch ID, um código ou uma palavra-passe.
3. Se pertencer a um grupo de Partilha com a família, recomenda-se a utilização dos membros do grupo para este fim. Em alternativa, pode escolher um dos seus contactos.
4. Se seleccionar um membro da família, será adicionado automaticamente. Se seleccionar um contacto, o pedido terá de ser aceite.
5. Após o pedido ser aceite, uma mensagem indica que o contacto foi adicionado como contacto de recuperação de conta.

## Ver e remover um contacto de recuperação

Se quiser ver ou remover o seu contacto de recuperação.

1. Proceda de uma das seguintes formas:
  - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > [o seu nome] e toque em "Palavra-passe e segurança".
  - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "ID Apple"  e, depois, selecione "Palavra-passe e segurança" na barra lateral.
  - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em "ID Apple"  e, depois, selecione "Palavra-passe e segurança".
2. Ao "Assistência de recuperação", pode ver uma lista dos seus contactos de recuperação.
3. Escolha o contacto de recuperação que pretende remover e remova-o.

## Manter as palavras-passe de dispositivo, aplicação e site em segurança no iPhone e iPad

No iPhone ou iPad, pode gerir as palavras-passe nas Definições, na Pesquisa do Spotlight ou com Siri. Também pode usar a funcionalidade Recomendações de segurança de palavras-passe para identificar quaisquer palavras-passe fracas ou vulneráveis. As palavras-passe surgem por ordem alfabética organizadas pelo site ou a plataforma onde estão guardadas.



### Gerir palavras-passe

Pode gerir as palavras-passe nas Definições, na Pesquisa do Spotlight ou com Siri.

1. Vá a Definições  > Palavras-passe e, depois, proceda de uma das seguintes formas:
  - Para adicionar uma nova palavra-passe manualmente, toque em "Adicionar" no canto superior direito.
  - Para editar ou apagar uma palavra-passe, toque em "Editar" no canto superior direito, toque em "Selecionar palavras-passe guardadas" e, depois, toque em "Editar" ou "Apagar".

**Importante:** depois de apagar uma palavra-passe, já não pode recuperá-la.
2. Se adicionou uma nova palavra-passe, teste-a para garantir que a digitou corretamente.

## Usar as recomendações de segurança de palavras-passe

Se cria e armazena as suas próprias palavras-passe para sites e aplicações, pode usar a funcionalidade Recomendações de segurança de palavras-passe para identificar quaisquer palavras-passe fracas ou vulneráveis (por exemplo, se tiverem sido facilmente adivinhadas ou usadas várias vezes). Também pode usar a funcionalidade para monitorizar as palavras-passe em segurança e receber um aviso se alguma delas tiver sido comprometida através de uma fuga de dados conhecida.

1. Vá a Definições  > Palavras-passe > Recomendações de segurança.
2. Ative a opção "Detetar palavras-passe em risco" para permitir que o iPhone monitorize em segurança as suas palavras-passe e avise se quaisquer palavras-passe aparecerem em fugas de dados conhecidas.
3. Reveja estas recomendações para as palavras-passe que criou:
  - As palavras-passe assinaladas como *reutilizadas* foram usadas em vários domínios. Utilizar a mesma palavra-passe em vários serviços pode deixar a conta vulnerável a um atacante que tenha descoberto as suas credenciais.
  - As palavras-passe assinaladas como *fracas* podem ser facilmente adivinhadas por um atacante.
  - As palavras-passe são assinaladas como *reveladas* se a funcionalidade Monitorização de palavras-passe as tiver identificado numa fuga de dados conhecida.
4. Para fazer uma atualização a uma palavra-passe reutilizada, fraca ou revelada, toque no elemento e siga as instruções no ecrã.

## Ativar a deteção de palavras-passe comprometidas

O iPhone e o iPad (com o iOS 17, iPadOS 17 ou posterior) podem monitorizar as suas palavras-passe e enviar-lhe um aviso se aparecerem em fugas de dados conhecidas.

- Vá a Definições  > Palavras-passe > Recomendações de segurança e, depois, ative "Detetar palavras-passe comprometidas".

## Apagar automaticamente códigos de confirmação de utilização única

No iOS 17, iPadOS 17 e macOS Sonoma 14 ou posterior, os códigos de confirmação de utilização única são preenchidos automaticamente para que não tenha de sair da aplicação ou site em que está a iniciar sessão. Pode optar por apagar automaticamente os códigos de confirmação após a respetiva introdução com o preenchimento automático ou mantê-los.

- Proceda de uma das seguintes formas:
  - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Palavras-passe, selecione "Opções de palavra-passe" e, depois, ative "Limpar automaticamente".
  - *No Mac:* selecione o menu Apple  > Definições do Sistema > Palavra-passe na barra lateral, selecione "Opções de palavra-passe" e, depois, ative "Limpar automaticamente".

## Gerir chaves-passe e palavras-passe partilhadas

No iOS 17, no iPadOS 17 e no macOS Sonoma 14, ou posterior, pode criar ou aceder a um grupo de contactos fidedignos para partilhar palavras-passe e chaves-passe entre dispositivos. Existem duas funções de utilizador distintas em grupos de palavras-passe partilhadas: proprietário do grupo e membro do grupo. Cada função de utilizador determina o tipo de tarefas que pode efetuar.

- *Proprietário do grupo*: o proprietário do grupo é o membro do grupo que criou o grupo. O proprietário é a única pessoa que pode adicionar ou remover membros.
- *Membro do grupo*: cada pessoa que tenha recebido e aceitado um convite do proprietário é um membro do grupo. Todos os membros do grupo podem adicionar, ver ou apagar palavras-passe em qualquer altura. Os membros do grupo podem sair de um grupo sempre que quiserem.



*Nota*: se apagar uma palavra-passe ou chave-passe que tenha partilhado com um grupo, dispõe de 30 dias para a recuperar. Se apagar uma palavra-passe ou chave-passe que outra pessoa tenha partilhado com o grupo, essa pessoa recebe uma notificação para a recuperar no prazo de 30 dias. Consulte [Recuperar uma palavra-passe ou chave-passe apagada recentemente no Mac](https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a) (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a>) no Manual de Utilização do macOS.

### Determinar a sua função num grupo de palavras-passe partilhadas

- Proceda de uma das seguintes formas:
  - *No iPhone ou iPad*: vá a Definições  > Palavra-passe, procure um grupo de palavras-passe partilhadas , selecione o grupo e, depois, veja se é proprietário ou membro do grupo.
  - *No Mac*: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema > Palavra-passe na barra lateral, procure um grupo de palavras-passe partilhadas , selecione o grupo, clique em "Gerir" e, depois, veja se é *proprietário* ou *membro* do grupo.

## Remover uma pessoa de um grupo de palavras-passe partilhadas de que seja proprietário

Se remover uma pessoa de um grupo de palavras-passe partilhadas, essa pessoa pode continuar a ter acesso às contas e palavras-passe que foram partilhadas enquanto estava no grupo. Após remover uma pessoa, deve também alterar as palavras-passe das contas a que já não pretende que essa pessoa tenha acesso.

- Proceda de uma das seguintes formas:
  - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Palavra-passe, procure um grupo de palavras-passe partilhadas , selecione o grupo e, depois, remova um membro.
  - *No Mac:* selecione o menu Apple  > Definições do Sistema > Palavra-passe na barra lateral, procure um grupo de palavras-passe partilhadas , selecione o grupo, clique em "Gerir" e, depois, remova um membro.

## Sair de um grupo de palavras-passe partilhadas do qual é membro

Se sair de um grupo de palavras-passe partilhadas, os anteriores membros do grupo podem continuar a ter acesso às contas e palavras-passe que partilhou enquanto estava no grupo. Após sair do grupo, deve também alterar as palavras-passe ou chaves-passe das contas a que já não pretende que os membros do grupo tenham acesso.

- Proceda de uma das seguintes formas:
  - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Palavra-passe, procure um grupo de palavras-passe partilhadas , selecione o grupo e, depois, remova o seu nome do grupo.
  - *No Mac:* selecione o menu Apple  > Definições do Sistema > Palavra-passe na barra lateral, procure um grupo de palavras-passe partilhadas , selecione o grupo, clique em "Gerir" e, depois, remova o seu nome do grupo.

## Apagar uma palavra-passe ou chave-passe de um grupo de palavras-passe partilhadas

Se decidir apagar palavras-passe ou chaves-passe de um grupo de palavras-passe partilhadas, os membros do grupo podem continuar a ter acesso às contas e palavras-passe ou chaves-passe que partilhou com o grupo. Após apagá-las, deve também alterar as palavras-passe ou chaves-passe das contas a que já não pretende que os membros do grupo tenham acesso.

*Nota:* se apagar uma palavra-passe ou chave-passe que tenha partilhado com um grupo, dispõe de 30 dias para a recuperar. Se apagar uma palavra-passe ou chave-passe que outra pessoa tenha partilhado com o grupo, essa pessoa recebe uma notificação para a recuperar no prazo de 30 dias. Consulte [Recuperar uma palavra-passe ou chave-passe apagada recentemente no Mac](#) no Manual de Utilização do macOS (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a>).

- Proceda de uma das seguintes formas:
  - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Palavra-passe na barra lateral, procure um grupo de palavras-passe partilhadas , selecione o grupo e, depois, veja se é proprietário ou membro do grupo.
  - *No Mac:* selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em "Palavras-passe"  na barra lateral, clique no botão de informação  junto à conta com a palavra-passe ou chave-passe que pretende apagar, clique em "Apagar palavra-passe" ou "Apagar chave-passe" e, depois, clique em "Apagar palavra-passe" ou "Apagar chave-passe" (novamente).

# Funcionalidades de privacidade de aplicações nos produtos da Apple

A Apple disponibiliza definições, funcionalidades e controlos para ajudar a rever e gerir os dados que partilha com as aplicações.



## Rever e atualizar definições de privacidade de aplicações em dispositivos Apple

As definições de privacidade no dispositivo foram concebidas para lhe dar todo o controlo sobre os seus dados. Por exemplo, pode permitir que uma aplicação de redes sociais use a câmara para que possa tirar fotografias e carregar imagens para essa aplicação. Se o seu dispositivo tiver sido configurado por outra pessoa ou se alguém tiver tido acesso ao dispositivo e souber o código, deve rever estas definições. É importante garantir que as definições não foram alteradas por essa pessoa.



1. Proceda de uma das seguintes formas:
  - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Privacidade e segurança .
  - No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, selecione "Palavra-passe e segurança" na barra lateral e, depois, clique em "Privacidade".
  - No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema, selecione "Palavra-passe e segurança" e, depois, clique em "Privacidade".
2. Reveja a lista de tipos de dados (por exemplo, calendários, contactos, fotografias, lembretes, etc.).
3. Selecione um tipo de dados na lista para ver que aplicações no dispositivo lhe têm acesso.

As aplicações só aparecem na lista após pedirem permissão, e é possível conceder ou remover a permissão de qualquer aplicação que tenha pedido acesso. Também pode alterar o acesso a fotografias concedido às aplicações. Uma aplicação só pode usar o tipo de dados da definição se lhe tiver sido concedida permissão.

*Nota:* a alteração das definições de privacidade no dispositivo Apple só altera o acesso das aplicações aos dados. Se pretender alterar as definições de privacidade e segurança de uma aplicação de terceiros (aplicações criadas por empresas que não a Apple), tem de iniciar sessão na conta dessa entidade (através da aplicação ou de um navegador) e atualizar aí as definições.

### Usar a transparência no seguimento por aplicações

A transparência no seguimento por aplicações permite-lhe decidir se uma aplicação pode seguir a sua atividade em aplicações de outras empresas e sites. Pode retirar as permissões de seguimento da sua atividade em qualquer altura. Se desativar a opção "Permitir pedidos de seguimento das aplicações", não receberá pedidos de aplicações que pretendem seguir a sua atividade. Cada aplicação que peça permissão para seguir a atividade enquanto esta definição estiver desativada é tratada como se tivesse sido selecionada a opção "Pedir à aplicação para não seguir".

- Proceda de uma das seguintes formas:
  - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Privacidade e segurança > Seguimento e, depois, desative "Permitir pedidos de seguimento das aplicações".
  - Na Apple TV: vá a Definições > Geral > Privacidade e segurança > Seguimento e, depois, desative "Permitir pedidos de seguimento das aplicações".

### Ver de que forma as aplicações acedem aos seus dados com o relatório de privacidade das aplicações

Se tiver motivos para acreditar que uma pessoa próxima de si instalou aplicações no seu iPhone ou iPad sem a sua permissão – ou que alterou as definições de aplicações que tem instaladas –, pode ativar o relatório de privacidade das aplicações.

Obterá informação detalhada sobre a frequência com que cada aplicação acede aos seus dados, como a localização, a câmara e o microfone.

1. Vá a Definições  > Privacidade.
2. Desloque-se para baixo e toque em "Relatório de privacidade das aplicações".

### 3. Ative "Relatório de privacidade das aplicações".

Pode desativar o relatório de privacidade das aplicações em qualquer altura em Definições > Privacidade e segurança > Relatório de privacidade das aplicações. Com a desativação, os dados do relatório também são eliminados do dispositivo.

*Nota:* o relatório de privacidade das aplicações só começa a recolher informação após ser ativado, por isso a informação pode demorar algum tempo a aparecer. Verá mais informação à medida que for usando as aplicações no seu dispositivo. Os dados do relatório de privacidade das aplicações são cifrados e armazenados apenas no seu dispositivo. O relatório mostra quantas vezes (e quando) uma aplicação acedeu a dados confidenciais de teor pessoal ou aos sensores dos dispositivos nos últimos 7 dias. Pode tocar em cada aplicação e tipo de dados para obter mais informação.

## Fortalecer os dispositivos contra spyware mercenário com o modo de bloqueio

O modo de bloqueio é uma proteção extrema e opcional para o iPhone, iPad e Mac (com o iOS 16, iPadOS 16 e macOS 13 ou posterior) que só deve ser usada se acreditar que pode ter sido alvo de um ciberataque altamente sofisticado, como por parte de uma empresa privada que desenvolve spyware mercenário patrocinado pelo Estado.

*Nota:* a maioria das pessoas nunca foi alvo deste tipo de ataque.



Quando um dispositivo está no modo de bloqueio, não funcionará como habitualmente. As aplicações, sites e funcionalidades são estritamente limitados por motivos de segurança, e algumas experiências não estão disponíveis. O modo de bloqueio inclui as seguintes proteções:

- *Mensagens:* a maioria dos tipos de anexos de mensagem à exceção das imagens são bloqueados. Algumas funcionalidades, como pré-visualizações de ligações, estão desativadas.
- *Navegação web:* determinadas tecnologias web complexas, como compilação JavaScript JIT (just-in-time), são desativadas a menos que o utilizador exclua um site fidedigno do modo de bloqueio.
- *Serviços Apple:* os convites e pedidos de serviços recebidos, incluindo chamadas FaceTime, são bloqueados se o utilizador não tiver enviado previamente ao iniciador uma chamada ou pedido.
- *Ligações em tethering:* as ligações a um computador ou acessório são bloqueadas quando o dispositivo está bloqueado.
- *Perfis de configuração:* não é possível instalar perfis de configuração e o dispositivo não consegue registar-se numa solução de gestão de dispositivos móveis (MDM) enquanto o modo de bloqueio está ativado. No entanto, quaisquer perfis de MDM que estavam ativados antes da funcionalidade "Modo de bloqueio" permanecem no dispositivo.

## Ativar ou desativar “Modo de bloqueio”

A funcionalidade “Modo de bloqueio” tem de estar ativada separadamente para o iPhone, iPad e Mac. Quando ativa a funcionalidade “Modo de bloqueio” no iPhone, ativa automaticamente o “Modo de bloqueio” para qualquer Apple Watch com o watchOS 10 ou posterior. Pode ativar ou desativar a funcionalidade “Modo de bloqueio” diretamente num Apple Watch.

- Proceda de uma das seguintes formas:
  - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Privacidade e segurança > Modo de bloqueio, toque em “Ativar modo de bloqueio”, toque em “Ativar e reiniciar” e, depois, introduza o código do dispositivo.
  - *No Mac:* selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, Privacidade e segurança  > Modo de bloqueio, toque em “Ativar” e, depois, se lhe for solicitado, introduza a palavra-passe e toque em “Ativar e reiniciar”.

# Gerir as definições de segurança na aplicação Mensagens

Na aplicação Mensagens , pode enviar mensagens de texto de duas formas diferentes:

- Por Wi-Fi ou dados móveis, usando o iMessage com outras pessoas que também usam o iMessage num iPhone, iPad ou Mac. Os seus textos do iMessage aparecem em balões azuis.
- Com as mensagens SMS/MMS encaminhadas do seu iPhone para outros dispositivos. As suas mensagens SMS/MMS aparecem em balões verdes.

Pode usar o iMessage para enviar mensagens, fotografias ou vídeos para outro iPhone, iPad ou Mac através da rede Wi-Fi ou da rede móvel. Estas mensagens são sempre cifradas e surgem em balões de texto azuis no iPhone, iPad e Mac.



## Limitar a aplicação Mensagens a um dispositivo

Se pretender limitar a aplicação Mensagens a um dispositivo, deve terminar sessão na conta da aplicação Mensagens nos dispositivos em que já não pretende receber mensagens, e desativar a aplicação Mensagens em iCloud.

1. Proceda de uma das seguintes formas:
  - *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Mensagens e, depois, ative ou desative a opção iMessage.
  - *No Mac:* na aplicação Mensagens , selecione Mensagens > Definições, clique em iMessage e, depois, clique em "Terminar sessão". Confirme que pretende terminar sessão e, depois, clique novamente em "Terminar sessão".

## Desativar a aplicação Mensagens em iCloud a partir do iPhone ou iPad

Quando usa a aplicação Mensagens em iCloud, todas as mensagens que envia, recebe e apaga são atualizadas automaticamente em todos os seus dispositivos Apple.

1. *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > [o seu nome] e toque em "iCloud".
2. Em "Aplicações que usam iCloud", toque em "Mostrar tudo".
3. Toque em "Mensagens" e, depois, desative "Sincronizar este [iPhone][iPad]".
4. Repita esta tarefa em cada dispositivo para remover as mensagens de iCloud.

## Desativar a aplicação Mensagens em iCloud a partir do Mac

Quando usa a aplicação Mensagens em iCloud, todas as mensagens que envia, recebe e apaga são atualizadas automaticamente em todos os seus dispositivos Apple.

1. Na aplicação Mensagens  no Mac, selecione Mensagens > Definições e, depois, clique em "iMessage".
2. Clique em "Definições" e, depois, desassinale a opção "Ativar Mensagens em iCloud".
3. Selecione uma das seguintes opções:
  - *Desativar tudo*: desative a aplicação Mensagens em iCloud em todos os dispositivos. As mensagens deixam de ser armazenadas em iCloud e, em vez disso, são armazenadas em cada dispositivo.
  - *Desativar este dispositivo*: desative a aplicação Mensagens em iCloud apenas no Mac. As mensagens no Mac deixam de ser armazenadas em iCloud; em qualquer outro dispositivo em que a Mensagens em iCloud está ativada, as mensagens continuam a ser armazenadas em iCloud.

## Ativar e desativar o iMessage

O iMessage usa cifragem ponto a ponto, protegendo as mensagens em todos os dispositivos para que não possam ser acedidas sem o seu código por ninguém, incluindo a Apple. Visto que as conversas do iMessage acontecem através de redes Wi-Fi e móvel, a informação relacionada com a pessoa a quem envia a mensagem não aparece na fatura de telecomunicações. É possível fazer cópias de segurança das iMessages para que, em caso de perda ou roubo do dispositivo, ainda consiga reproduzir conversas importantes.

**Importante:** para que as mensagens fiquem guardadas em iCloud, é necessário ativar as cópias de segurança. Caso não o tenha feito, não é possível restaurar as mensagens. Consulte [Configurar iCloud para Mensagens em todos os dispositivos](#) no Manual de Utilização de iCloud (<https://support.apple.com/guide/icloud/mm0de0d4528d>).

## Quando o iMessage está ativado

Pode enviar uma iMessage através de uma ligação Wi-Fi quando não tem acesso ao serviço de rede móvel. A funcionalidade Apagado guarda as mensagens apagadas até 30 dias, por isso se tiver motivos para acreditar que alguém pode ter apagado mensagens do seu dispositivos, essas mensagens ainda podem estar neste separador.

## Quando o iMessage está desativado

Quando o iMessage está desativado, funcionalidades como a edição de mensagens, mensagem não enviada e recibos de leitura não estão disponíveis. As mensagens são enviadas por SMS/MMS.

**Importante:** ao usar SMS/MMS, podem surgir registos destas mensagens na fatura de telefone e esses registos de mensagens podem ser libertados através da operadora móvel para o titular da conta para esse número de telefone.

- *No iPhone ou iPad*: vá a Definições  > Mensagens e, depois, ative ou desative a opção iMessage.
- *No Mac com o macOS 13 ou posterior*: abra a aplicação Mensagens , selecione Mensagens > Definições, clique em iMessage e, depois, clique em "Terminar sessão". Confirme que pretende terminar sessão e, depois, clique novamente em "Terminar sessão".

- No Mac com o macOS 12 ou anterior: abra a aplicação Mensagens , selecione Mensagens > Definições, clique em iMessage e, depois, clique em "Terminar sessão". Confirme que pretende terminar sessão e, depois, clique novamente em "Terminar sessão".

### Ativar e desativar recibos de leitura

Os recibos de leitura do iMessage permitem que os utilizadores do iMessage saibam quando as suas mensagens são lidas. Com os recibos de leitura ativados, a pessoa que enviou o iMessage vê um indicador de leitura por baixo da mensagem que acabou de ser lida. Com os recibos de leitura desativados, a pessoa vê apenas que a mensagem foi entregue.

Tem a opção de enviar recibos de leitura para todas as conversas, ou apenas para as individuais. Se ativou os recibos de leitura para todas as conversas, pode na mesma desativá-los para as conversas individuais, e vice versa.

*Nota:* os recibos de leitura não são compatíveis com as mensagens SMS nem com mensagem de grupo.

- *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Mensagens e, depois, ative ou desative a opção "Recibos de leitura".
- No Mac com o macOS 13 ou posterior: abra a aplicação Mensagens , vá a Mensagens > Definições, clique no separador "iMessage" e, depois, assinale ou desassinale a opção "Enviar recibos de leitura".
- No Mac com o macOS 12 ou anterior: abra a aplicação Mensagens , vá a Mensagens > Preferências, clique no separador "iMessage" e, depois, assinale ou desassinale a opção "Enviar recibos de leitura".

### Editar uma mensagem enviada

No iOS 16, iPadOS 16.1 e macOS 13, ou posterior, pode editar uma mensagem enviada recentemente até cinco vezes no prazo de 15 minutos após o envio. Isto permite-lhe corrigir um erro. Os destinatários veem que uma mensagem foi editada e conseguem ver o histórico de edição.

*Nota:* não é possível editar mensagens SMS.

Se os destinatários tiverem dispositivos Apple com versões anteriores do iOS, iPadOS ou macOS, recebem mensagens de seguimento com o prefácio "Editado para" e a sua nova mensagem entre aspas.

- *No iPhone ou iPad:* toque em Mensagens , toque sem largar no balão de mensagem, toque em "Editar" e, depois, edite a mensagem e envie-a novamente.
- No Mac com o macOS 13: abra a aplicação Mensagens , prima Controló enquanto clica no balão de mensagem, selecione "Editar" e, depois, edite a mensagem e envie-a novamente.

## Anular o envio de uma mensagem

No iOS 16, iPadOS 16.1 e macOS 13, ou posterior, pode anular o envio de uma mensagem enviada no prazo de 2 minutos após o envio. Isto permite-lhe recuperar uma mensagem que foi acidentalmente enviada para a pessoa errada. Os destinatários veem que o envio de uma mensagem foi anulado.

*Nota:* não é possível anular o envio de mensagens SMS.

- *No iPhone ou iPad:* toque em Mensagens , toque sem largar no balão de mensagem e, depois, toque em "Anular envio".

Surge uma nota a confirmar que anulou o envio da mensagem em ambas as transcrições da conversa (na sua e na do destinatário).

- *No Mac com o macOS 13 ou posterior:* abra a aplicação Mensagens , prima Controllo enquanto clica no balão de mensagem e, depois, seleccione "Anular envio".

Surge uma nota a confirmar que anulou o envio da mensagem em ambas as transcrições da conversa (na sua e na do destinatário).

## Usar “Verificação” na aplicação Mensagens

Pode usar a verificação no iPhone para notificar automaticamente um amigo de que o seu iPhone chegou e escolher que detalhes a pessoa pode ver se não tiver concluído a sua verificação com êxito.

Da mesma forma, se um amigo lhe enviar uma verificação, mas o seu iPhone ainda não tiver chegado conforme esperado, pode ver a respetiva localização, percentagem de bateria, sinal de rede móvel, etc.

*Nota:* a funcionalidade “Verificação” requer o iOS 17 ou posterior para o remetente e o destinatário. A “Partilha de localização” não é suportada na Coreia do Sul e é possível que esteja indisponível noutras regiões devido à legislação local.

Quando inicia uma “Verificação” *baseada em viagens*, o seu contacto é informado sobre:

- o seu local de destino e a hora de chegada aproximada;
- o que pode esperar se não responder às mensagens, se efetuar uma chamada SOS emergência durante a “Verificação” ou se o seu telefone não chegar ao destino conforme previsto.

Quando inicia uma “Verificação” *baseada num temporizador*, o seu contacto é informado sobre:

- a hora a que iniciou o temporizador;
- a hora a que o temporizador termina.
- o que pode esperar se não responder às mensagens sobre o temporizador ou se efetuar uma chamada SOS emergência durante a “Verificação”.

## Que informação é partilhada e quando?

Ao configurar a “Verificação”, pode escolher a quantidade de informação que gostaria de partilhar com o seu contacto quando a “Verificação” não terminar conforme previsto. Após configurar a “Verificação”, pode alterar o tipo de dados que está a enviar em Definições > Mensagens > Verificação > Dados.

As suas escolhas de nível de informação são:

- *Dados limitados:* inclui a sua localização atual e detalhes sobre a bateria e o sinal da rede do iPhone e do Apple Watch.
- *Dados completos:* inclui todos os dados limitados, assim como o seu itinerário percorrido e a localização do último desbloqueio do iPhone e da remoção do Apple Watch.

É enviada automaticamente uma hiperligação para o seu contacto para que visualize a informação que optou por partilhar nas seguintes circunstâncias:

- O seu telefone não chega ao destino.
- Está significativamente atrasado durante a viagem e não responde à mensagem para adicionar tempo.
- Efetua uma chamada SOS emergência e não responde à mensagem de seguimento de "Verificação".
- Não responde à mensagem no final da "Verificação" baseada no temporizador.

**Importante:** se o seu telefone for perdido enquanto a "Verificação" estiver a ser executada, o seu contacto recebe notificações como se não estivesse a responder.

## Enquanto a funcionalidade "Verificação" está a ser executada

Quando uma "Verificação" baseada em viagens estiver a ser executada, a seguinte mensagem aparece no ecrã bloqueado: "Verificação Desbloqueie para ver os detalhes". Se tocar nessa mensagem e desbloquear o dispositivo, vê o destino que definir, a sua hora prevista de chegada atual que é atualizada automaticamente com base nas condições de trânsito e de condução e o tipo de dados partilhado com o seu contacto se a "Verificação" não for concluída com sucesso ("Limitados" ou "Completo"). Também tem a possibilidade de cancelar a "Verificação".

### Iniciar "Verificação" baseada no temporizador

Se não se sentir seguro na sua localização atual e pretender que um contacto de confiança lhe preste apoio usando a "Verificação", pode iniciar uma "Verificação" baseada no temporizador. A "Verificação" baseada no temporizador notifica o seu contacto de confiança se não responder à mensagem no final do temporizador.

Quando a "Verificação" baseada no temporizador estiver em execução, a seguinte mensagem aparece no ecrã bloqueado: "Verificação: Desbloqueie para ver os detalhes". Se tocar nesta mensagem e desbloquear o dispositivo, pode ver o seguinte:

- O tempo restante na "Verificação".
- O contacto que escolheu para receber a sua "Verificação".
- O tipo de dados partilhado com o seu contacto.
  - "Limitados" ou "Completo".

Para iniciar uma "Verificação" baseada no temporizador

1. Abra a aplicação Mensagens  e, depois, selecione a pessoa que pretende notificar.
2. Toque em "Nova mensagem" na parte superior do ecrã e, depois, adicione um destinatário ou selecione uma conversa existente.
3. Toque em , toque em "Verificação" e, depois, toque em "Editar".  
Poderá ser necessário tocar em "Mais" para encontrar "Verificação".
4. Selecione "Após um temporizador".
5. Selecione a quantidade de tempo que gostaria de definir no temporizador.

Quando a "Verificação" baseada no temporizador terminar, recebe uma mensagem para tocar em "Terminar a verificação" ou "Adicionar mais tempo". Ao concluir a "Verificação", o seu contacto é notificado de que foi concluído com sucesso. Também pode seleccionar "Prolongar", que lhe permite adicionar mais 15, 30 ou 60 minutos à "Verificação". O seu contacto recebe a hora final atualizada.

### **Iniciar "Verificação" baseada em viagens**

Se estiver a viajar de carro, transportes públicos ou a pé, pode iniciar uma "Verificação" para notificar automaticamente um amigo após chegar ao seu destino previsto.

Quando uma "Verificação" baseada em viagens estiver a ser executada, a seguinte mensagem aparece no ecrã bloqueado: "Verificação Desbloqueie para ver os detalhes". Se tocar nessa mensagem e desbloquear o dispositivo, vê o destino que definir, a sua hora prevista de chegada atual (que é atualizada automaticamente com base nas condições de trânsito e de condução) e o tipo de dados partilhado com o seu contacto se a "Verificação" não for concluída com sucesso. Também tem a possibilidade de cancelar a "Verificação".

1. Abra a aplicação Mensagens  e, depois, selecione a pessoa que pretende notificar.
2. Toque em "Nova mensagem" na parte superior do ecrã e, depois, adicione um destinatário ou selecione uma conversa existente.
3. Toque em , toque em "Verificação" e, depois, toque em "Editar".  
Poderá ser necessário tocar em "Mais" para encontrar "Verificação".
4. Selecione "Ao chegar".
5. Toque em "Alterar" e, depois, introduza a localização pretendida na barra de pesquisa.
6. Para definir o raio de chegada da sua localização, toque em "Pequeno", "Médio" ou "Grande" na parte inferior do ecrã. O seu amigo recebe uma notificação de chegada após introduzir esse raio.
7. Toque em "OK".
8. Toque em "Conduzir", "Transportes" ou "A pé" e, depois, toque em "Prolongar" se for necessário.

Se o dispositivo não estiver a aproximar-se do local de destino pretendido, receberá um aviso e terá 15 minutos para responder. Se não houver resposta, o seu ente querido será automaticamente notificado.

Quando o seu iPhone chega ao destino definido para uma "Verificação" baseada em viagens, a "Verificação" termina e o seu contacto recebe um aviso a indicar que chegou.

## Bloquear chamadas e mensagens de determinadas pessoas

Se receber chamadas, chamadas FaceTime, mensagens ou e-mails de pessoas com as quais não pretende comunicar, pode impedir que contactem consigo. Se bloquear uma pessoa num dispositivo, ficará bloqueada em todos os dispositivos Apple nos quais tenha sessão iniciada com o mesmo ID Apple.

**Importante:** as pessoas que bloquear não receberão uma notificação desse bloqueio; é possível efetuar chamadas, enviar uma mensagem de texto ou um e-mail para um contacto bloqueado sem o desbloquear. No entanto, se estivesse a partilhar a sua localização com um contacto entretanto bloqueado, esse contacto *recebe* uma notificação a informar que a localização deixou de ser partilhada após o bloqueio.

Se bloquear um contacto nas aplicações Telefone, FaceTime, Mensagens ou Mail, o contacto é bloqueado nas quatro aplicações.



### Bloquear chamadas de voz, chamadas FaceTime, mensagens e e-mails de determinadas pessoas

- *Aplicação Telefone no iPhone:* na aplicação Telefone, toque em "Favoritos", "Recentes" ou "Voicemail", toque no botão de informação ⓘ junto ao nome, número de telefone ou endereço de e-mail do contacto que pretende bloquear, desloque-se para baixo, toque em "Bloquear este contacto" e, depois, toque em "Bloquear contacto".
- *Aplicação FaceTime no iPhone ou iPad:* no histórico de chamadas FaceTime, toque no botão de informação ⓘ junto ao nome, número de telefone ou endereço de e-mail do contacto que pretende bloquear, desloque-se para baixo, toque em "Bloquear este contacto" e, depois, toque em "Bloquear contacto".
- *Aplicação FaceTime no Mac:* no histórico de chamadas FaceTime, prima Controlo enquanto clica no nome, número de telefone ou endereço de e-mail do contacto que pretende bloquear e, depois, seleccione "Bloquear este contacto".
- *Aplicação Mensagens no iPhone ou iPad:* na aplicação Mensagens, toque numa conversa, toque no nome ou número na parte superior da conversa, toque no botão de informação ⓘ, desloque-se para baixo e, depois, toque em "Bloquear este contacto".

- *Aplicação Mensagens no Mac:* no histórico da aplicação Mensagens, selecione o nome, número de telefone ou endereço de e-mail da pessoa que pretende bloquear. No menu "Conversas", selecione "Bloquear pessoa" e, depois, clique em "Bloquear".
- *Aplicação Mail no iPhone ou iPad:* toque em Mail , selecione uma mensagem de e-mail do remetente, toque no nome do remetente na parte superior do e-mail, selecione "Bloquear este contacto" e, depois, toque em "Bloquear este contacto".
- *Aplicação Mail no Mac:* abra o Mail, selecione uma mensagem de e-mail do remetente, clique no nome do remetente na parte superior do e-mail e, no menu suspenso, selecione "Bloquear este contacto".

O ícone de bloqueado  surge junto ao nome do remetente na lista de mensagens e é adicionada uma faixa às respetivas mensagens para indicar que estão bloqueados. A faixa também fornece um link para o painel "Bloqueados" das definições do Mail, onde pode gerir os remetentes bloqueados.

*Nota:* se o remetente tiver sido marcado como VIP anteriormente no Mail, primeiro tem de tocar em "Remover de VIP" antes de poder bloquear esse remetente.

### Gerir os contactos bloqueados

Pode gerir os contactos bloqueados através de qualquer uma das quatro aplicações que permitem o bloqueio: Telefone, FaceTime, Mensagens e Mail. Se desbloquear numa aplicação, o contacto é desbloqueado nas quatro aplicações. Proceda de uma das seguintes formas para ver a lista de números bloqueados:

- *iPhone:* vá a Definições  > Telefone e, depois, toque em "Contactos bloqueados".
- *FaceTime no iPhone ou iPad:* vá a Definições > FaceTime e, em "Chamadas", toque em "Contactos bloqueados".
- *FaceTime no Mac:* abra o FaceTime, vá a FaceTime > Definições (ou FaceTime > Preferências) em, depois, clique em "Bloqueados".
- *Aplicação Mensagens no iPhone ou iPad:* vá a Definições > Mensagens e, em "SMS/MMS", toque em "Contactos bloqueados".
- *Aplicação Mensagens no Mac:* abra a aplicação Mensagens, vá a Mensagens > Definições (ou Mensagens > Preferências), clique em "iMessage" em, depois, clique em "Bloqueados".
- *Aplicação Mail no iPhone ou iPad:* vá a Definições > Mail e, em "Conversas", toque em "Bloqueados".
- *Aplicação Mail no Mac:* abra o Mail, vá a Mail > Definições (ou Mail > Preferências), clique em "Correio indesejado" em, depois, clique em "Bloqueados".

## Receber avisos sobre imagens e vídeos de teor sensível no iPhone, iPad e Mac

O aviso de conteúdo sensível ajuda os utilizadores adultos a evitar a visualização de imagens e vídeos com nudez quando os recebem na aplicação Mensagens, por AirDrop, numa chamada FaceTime de vídeo e na aplicação Telefone ao receberem um cartaz de contacto, sempre com recurso à tecnologia de preservação da privacidade que está na base da segurança na comunicação. A funcionalidade é opcional e pode ser ativada nas definições de Privacidade e segurança.

O utilizador (ou um membro da família) recebe um aviso antes de receber ou enviar fotografias sexualmente explícitas. Em Tempo de ecrã, também pode bloquear conteúdo inapropriado e definir restrições em compras. Consulte [Permitir ou bloquear a comunicação no dispositivo de um membro da família](#) no Manual de Utilização do iPhone.



### Configurar o Aviso de conteúdo sensível no iPhone, iPad ou Mac

1. Proceda de uma das seguintes formas:

- No *iPhone* ou *iPad*: vá a Definições  > Privacidade e segurança  e, depois, toque em "Aviso de conteúdo sensível".
- No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple , clique em "Definições do Sistema", clique em "Privacidade e segurança"  e, depois, clique em "Aviso de conteúdo sensível".

- No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema > Segurança e privacidade  e, depois, clique em "Aviso de conteúdo sensível".



2. Desloque-se para baixo e toque em "Aviso de conteúdo sensível" e, depois, ative a opção "Aviso de conteúdo sensível".
3. Selecione para ativar ou desativar a permissão para detetar conteúdo sensível antes de poder ser visualizado e para receber orientação que ajude a fazer uma escolha segura.

## Manter o histórico de navegação privado nas aplicações Safari e Mapas

Rever e limpar o histórico de pesquisa e os caches dos navegadores e outras aplicações pode ser uma boa prática se estiver preocupado com o facto de outra pessoa ter acesso ao seu dispositivo. Muitas aplicações armazenam informação sobre o que pesquisou e o que visualizou para que seja mais fácil redescobri-lo no futuro. Por exemplo, quando usa a aplicação Mapas, ter um histórico de localizações que pesquisou ou para as quais navegou pode fazer com que seja mais fácil navegar novamente para um lugar que visitou recentemente.

Se estiver numa situação de perigo para a sua pessoa e precisar de procurar estratégias de segurança online, sem que o Safari guarde um registo do que visualizou, pode abrir uma janela de navegação privada no [iPhone](#), [iPad](#) e [Mac](#). Quando usa a navegação privada, os detalhes da navegação não são guardados e não são partilhados entre dispositivos. Além disso, se tiver atualizado os seus dispositivos com o iOS 17, iPadOS 17 ou macOS Sonoma 14, o Safari bloqueia os separadores de navegação privada ao fim de um período de inatividade e só podem ser abertos com a sua palavra-passe, código, Face ID ou Touch ID, garantindo a proteção da sua privacidade mesmo quando não está perto do dispositivo. Pode limpar o histórico de navegação e abrir uma janela de navegação privada no iPhone, iPad e Mac.

Veja como pode abrir uma janela de Privacidade num iPhone, iPad ou Mac neste documento.



### Limpar o histórico de navegação no Safari

Se tiver efetuado pesquisas de informação sobre estratégias de segurança online e tiver receio que outra pessoa veja o seu histórico de navegação, pode remover todos os registos que o Safari guarda da sua navegação na web.

- *No iPhone ou iPad:* vá a Definições  > Safari > Limpar histórico e dados dos sites.
- *No Mac:* abra a aplicação Safari , selecione Histórico > Limpar histórico, clique no menu pop-up e, depois, escolha o período que quer apagar do histórico de navegação.

Quando limpa o histórico, o Safari remove dados que guarda em resultado da navegação, incluindo:

- um histórico das páginas web que visitou;
- a lista de páginas web abertas;
- uma lista dos sites visitados com frequência;
- pesquisas recentes;
- ícones de páginas web;
- instantâneos guardados de páginas web abertas;
- uma lista dos elementos descarregados (os ficheiros descarregados não são removidos);
- sites que adicionou para uma pesquisa web rápida;
- sites que pediram para usar a sua localização;
- sites que pediram para lhe enviar notificações.

### **Limpar instruções recentes e favoritos na aplicação Mapas no iPhone e iPad**

1. Abra a aplicação Mapas  e, depois, desloque-se para baixo no campo de pesquisa até "Recentes".
2. Proceda de uma das seguintes formas:
  - Passe o dedo para a esquerda num itinerário recente.
  - Toque em "Mais" diretamente por cima da lista e, depois, passe o dedo para a esquerda num itinerário recente; ou, para apagar um grupo de itinerários, toque em "Limpar" por cima do grupo.
3. Se pretender remover uma localização favorita, desloque-se até "Favoritos" e, depois, toque em "Mais". Passe o dedo da direita para a esquerda na localização favorita que pretende apagar ou toque em "Editar" e toque no botão "Remover"  para remover vários favoritos.

### **Limpar instruções recentes e favoritos na aplicação Mapas no Mac**

1. Abra a aplicação Mapas  e, depois, desloque-se até "Recentes" na barra lateral.
2. Por baixo de "Recentes", clique em "Limpar recentes".
3. Se pretender remover uma localização favorita, prima Control enquanto clica numa localização (na barra lateral por baixo de "Favoritos") e, depois, seleccione "Remover dos favoritos".

### **Abrir uma janela de navegação privada no iPhone**

1. Abra a aplicação Safari.
2. Toque no botão Separadores .
3. Toque no botão Grupos de separadores  na parte inferior, ao centro, da barra de separadores na parte inferior do ecrã e, depois, toque em "Privado".

O separador é adicionado automaticamente a um grupo de separadores denominado Privado. Pode abrir vários separadores privados no grupo.

Pode facilmente confirmar que está no modo de navegação privada ao verificar se a barra do campo de pesquisa está cinzenta ou se apresenta a palavra Privado.

Para ocultar os sites e sair do modo de navegação privada, toque no botão Separadores  e, depois, toque no botão Grupos de separadores  para abrir outro grupo de separadores no menu na parte inferior do ecrã. Os sites privados reaparecem da próxima vez que usar o modo navegação privada.

Para fechar os separadores privados, toque no botão Separadores  e, depois, passe o dedo para a esquerda em cada um dos separadores que pretende fechar.

### **Abrir uma janela de navegação privada no iPad**

- Na aplicação Safari, toque no botão “Mostrar barra lateral”  e, depois, toque em “Privado”.

Quando o modo de navegação privada está ativo, o fundo do campo de pesquisa passa de branco a preto e os sites visitados não aparecem no histórico no iPad nem na lista de separadores nos outros dispositivos. Pode abrir vários separadores privados no grupo de separadores privados.

Para ocultar os sites e sair do modo de navegação privada, toque no botão Mostrar barra lateral  e, depois, mude para um grupo de separadores diferente. Os separadores reaparecem da próxima vez que usar o modo de navegação privada.

### **Abrir uma janela de navegação privada no Mac**

1. Na aplicação Safari , selecione Ficheiro > Nova janela privada ou mude para uma janela do Safari que já esteja a usar a navegação privada.

Uma janela no modo de navegação privada tem um campo de pesquisa inteligente escuro com texto branco.



2. Navegue como normalmente.

### **Se pretender abrir sempre as janelas com navegação privada no Mac**

1. Na aplicação Safari , selecione Safari > Preferências e, depois, clique em “Geral”.
2. Clique no menu pop-up “Safari abre com” e, depois, selecione “Uma nova janela privada”.

Se esta opção não estiver visível, proceda de uma das seguintes formas:

- No Mac com o macOS 13 ou posterior: selecione o menu Apple  > Definições do Sistema, clique em “Secretária e Dock”  e, depois, certifique-se de que a opção “Fechar as janelas ao sair das aplicações” está selecionada.
- No Mac com o macOS 12 ou anterior: selecione o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em “Geral”  e, depois, certifique-se de que a opção “Fechar as janelas ao sair das aplicações” está assinalada.

### **Para reforçar a privacidade do Safari**

- Na pasta "Descargas", apague quaisquer elementos que foram descarregados enquanto estava a usar as janelas de navegação privada.
- Feche todas as janelas de navegação privada que ainda estejam abertas, para impedir que outras pessoas usem os botões "Anterior" e "Seguinte" para verem as páginas que visitou.

# Fazer uma chamada de emergência ou enviar uma mensagem de emergência no iPhone ou Apple Watch

Em caso de emergência, pode usar o iPhone ou o Apple Watch para pedir ajuda através de uma chamada ou mensagem.



Se optar por partilhar a sua ficha médica, o iPhone pode enviar informação aos serviços de urgência quando liga ou envia uma mensagem para o 911, ou usa o serviço SOS emergência (só nos EUA). Encontrará informação adicional sobre a ficha médica em [Criar uma ficha médica](https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b194/#iphbcea12902) no Manual de Utilização do iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b194/#iphbcea12902>).

*Nota:* em algumas zonas, também pode enviar uma mensagem de texto para o 911 para obter ajuda de emergência. Nos locais onde este serviço não está disponível, poderá receber de volta uma mensagem de erro a indicar que a mensagem de texto não foi enviada. Consulte o artigo do Suporte Apple [Enviar uma mensagem para o 911 através do iPhone ou do Apple Watch](https://support.apple.com/101996) (<https://support.apple.com/101996>).

Com SOS emergência, pode fácil e rapidamente pedir ajuda e alertar os seus contactos de emergência. Por isso, é importante que a pessoa ou pessoas que designar como contactos de emergência são de confiança.

## Alterar as definições de SOS emergência no iPhone

1. Vá a Definições  > SOS emergência.
2. Pode efetuar qualquer uma das seguintes ações:
  - *Ativar ou desativar "Manter premido para ligar"*: prima sem largar os botões lateral e de volume para iniciar uma contagem decrescente para ligar para os serviços de emergência.

- *Ativar ou desativar "Premir 5 vezes para ligar"*: prima cinco vezes rapidamente o botão lateral para iniciar uma contagem decrescente para ligar para os serviços de emergência.
- *Gerir os contactos de emergência*: na aplicação Saúde, toque em "Configurar contactos de emergência" ou "Editar contactos de emergência". Consulte [Configurar e ver a ficha médica](https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b192) no Manual de Utilização do iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b192>).

### Configurar ou alterar os contactos de emergência no iPhone

Pode configurar contactos de emergência para que, se ligar para um número de emergência, o iPhone envie a esses contactos um aviso de que pediu ajuda, partilhe a sua localização com esses contactos e notifique esses contactos de qualquer alteração na sua localização. Caso tenha adicionado anteriormente uma pessoa como contacto de emergência e pretenda removê-la, pode apagar esse contacto de emergência.

Para adicionar ou apagar contactos de emergência:

1. Abra a aplicação Saúde  e, depois, toque na sua fotografia do perfil.
2. Toque em "Ficha médica".
3. Toque em "Editar" e, depois, desloque-se até "Contactos de emergência".
4. Adicione ou apague um contacto.
  - *Adicionar um contacto*: toque no botão "Adicionar"  para adicionar um contacto de emergência (não pode definir serviços de urgência como um contacto SOS).
  - *Apagar um contacto*: toque no botão "Apagar"  junto ao contacto que pretende apagar e, depois, toque em "Apagar".
5. Toque em "OK" para guardar as alterações.

### Fazer uma chamada de emergência quando o iPhone está bloqueado

1. No ecrã do código, toque em "Emergência".
2. Marque o número (por exemplo, 112 na Europa) e, depois, toque no botão "Ligar" .

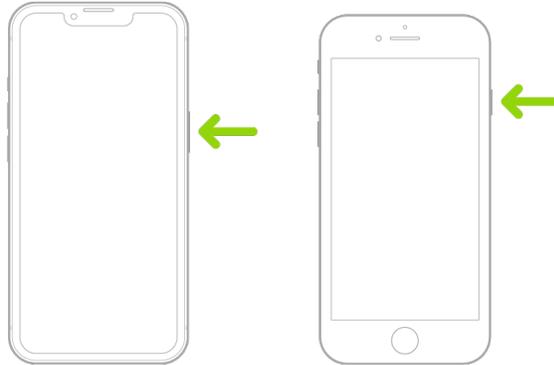
### Usar SOS emergência com o iPhone (todos os países ou regiões, exceto Índia)

Em caso de emergência, use o iPhone para pedir ajuda fácil e rapidamente e alertar os seus contactos de emergência (desde que o serviço de rede móvel esteja disponível). Quando uma chamada de emergência termina, o iPhone envia um aviso para os seus contactos de emergência com uma mensagem de texto, a não se que opte por cancelar. O iPhone envia a sua localização atual (se disponível) e, durante um período de tempo após entrar no modo SOS, os seus contactos de emergência recebem atualizações quando a sua localização se altera.

*Nota*: se tiver o iPhone 14 ou posterior (qualquer modelo), pode ser possível contactar os serviços de urgência por satélite, se o serviço de rede móvel não estiver disponível. Consulte "[Usar SOS emergência por satélite no iPhone](#)" neste documento.

- Mantenha premidos o botão lateral e um dos botões de volume até surgirem os niveladores e a contagem decrescente de SOS emergência terminar e, depois, solte os botões.

Em alternativa, pode definir o iPhone para iniciar SOS emergência ao premir rapidamente cinco vezes o botão lateral. Vá a Definições  > SOS Emergência e, depois, ative “Premir 5 vezes para ligar”.



### Usar SOS emergência com o iPhone (Índia)

- Prima rapidamente três vezes o botão lateral até surgirem os niveladores e a contagem decrescente de SOS emergência terminar.
- Se tiver ativado um atalho de acessibilidade, mantenha premidos o botão lateral e um dos botões de volume até surgirem os niveladores e a contagem decrescente de SOS emergência terminar e, depois, solte os botões.

Por predefinição, o iPhone reproduz um som de aviso, inicia uma contagem decrescente e, depois, liga para os serviços de emergência.

Quando uma chamada de emergência termina, o iPhone envia um aviso para os seus contactos de emergência com uma mensagem de texto, a não se que opte por cancelar. O iPhone envia a sua localização atual (se disponível) e, durante um período de tempo após entrar no modo SOS, os seus contactos de emergência recebem atualizações quando a sua localização se altera.

### Contactar os serviços de urgência com o Apple Watch

- Proceda de uma das seguintes formas:
  - Prima sem levantar o dedo o botão lateral até surgir o nivelador e, depois, arraste o nivelador “SOS emergência” para a direita.

O Apple Watch efetua uma chamada para os serviços de emergência da região onde o utilizador se encontra, por exemplo, 112. (Em algumas regiões, poderá ser necessário premir um teclado numérico para efetuar a chamada.)

- Mantenha premido o botão lateral até o Apple Watch emitir um som de aviso e iniciar uma contagem decrescente. Quando a contagem decrescente terminar, o Apple Watch efetua uma chamada para os serviços de urgência. O Apple Watch emite o sinal de aviso mesmo que esteja no modo sem som; por isso, se estiver numa situação de emergência em que não pretenda fazer barulho, use o nivelador “SOS emergência” para efetuar uma chamada para os serviços de urgência sem contagem decrescente.

Se não pretender que o Apple Watch inicie automaticamente a contagem decrescente de emergência ao premir e manter premido o botão lateral, desative a chamada automática. Abra a aplicação Definições no Apple Watch, toque em "SOS", toque em "Manter premido o botão lateral" e, depois, desative a opção "Manter premido o botão lateral". (Em alternativa, abra a aplicação do Apple Watch no iPhone, toque em "O meu relógio", toque em "SOS emergência" e, depois, desative a opção "Manter carregado para marcar".) Continua a ser possível efetuar uma chamada de emergência com o nivelador "SOS emergência".

- Diga "Hey Siri, call 911".

### **Enviar mensagem para os serviços de urgência no iPhone (não está disponível em todos os países ou regiões)**

1. Abra a aplicação Mensagens  e, depois, digite 112 ou o número de emergência do seu país no campo "Para".
2. No campo "Mensagem de texto", digite a emergência.
3. Toque no botão "Enviar" .

**Importante:** após enviar uma mensagem para os serviços de urgência, o iPhone entra no modo de emergência durante 30 minutos. Para sair do modo de emergência, reinicie o iPhone.

### **Enviar mensagem para os serviços de urgência no Apple Watch (não está disponível em todos os países ou regiões)**

1. Abra a aplicação Mensagens  e, depois, toque em "Nova mensagem".
2. Toque em "Adicionar contacto".
3. Toque no botão "Teclado numérico" , digite 112 e toque em "OK".
4. Toque em "Criar mensagem" e, depois, toque em "SMS".
5. Escreva uma mensagem com o dedo, toque no botão "Microfone"  para ditar uma mensagem ou digite uma mensagem com o teclado.
6. Toque em "OK" e, depois, toque em "Enviar".

**Importante:** após enviar uma mensagem para os serviços de urgência, o Apple Watch entra no modo de emergência durante 30 minutos. Para sair do modo de emergência, reinicie o Apple Watch.

### **Usar SOS emergência por satélite no iPhone**

No iPhone 14 e posteriores (qualquer modelo) com o iOS 16.1 ou posterior, pode usar SOS emergência por satélite para enviar mensagens aos serviços de urgência quando não tem cobertura de rede móvel e Wi-Fi. Encontrará informação adicional no artigo do Suporte Apple [Utilizar a funcionalidade SOS emergência por satélite no iPhone 14](https://support.apple.com/HT213426) (<https://support.apple.com/HT213426>).

Também pode usar a aplicação Encontrar para partilhar a sua localização com pessoas através de satélite. Consulte [Enviar a sua localização por satélite na aplicação Encontrar no iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph2aac8ae20) no Manual de Utilização do iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph2aac8ae20>).

## Informação importante sobre chamadas de emergência no iPhone

- Algumas redes móveis podem não aceitar uma chamada de emergência a partir do iPhone se este não estiver ativado, se não for compatível ou não estiver configurado para operar numa rede móvel específica ou (quando aplicável) se não tiver um cartão SIM ou o cartão SIM estiver bloqueado com um PIN.
- Em determinados países ou regiões, a sua informação de localização (se for possível determiná-la) pode ser acedida pelos prestadores de cuidados de emergência quando faz uma chamada de emergência.
- Reveja a informação de chamadas de emergência da sua operadora para compreender os limites de chamadas de emergência através de Wi-Fi.
- Com CDMA, quando uma chamada de emergência termina, o iPhone entra no *modo de chamada de emergência* durante alguns minutos para permitir uma chamada de retorno dos serviços de emergência. Durante este tempo, a transmissão de dados e as mensagens de texto estão bloqueadas.
- Depois de fazer uma chamada de emergência, certas funcionalidades de chamada que bloqueiam ou silenciam as chamadas recebidas podem ser desativadas por um curto período de tempo para permitir uma chamada de retorno por parte dos serviços de emergências. Não inclui Não incomodar, Silenciar números desconhecidos e Tempo de ecrã.
- Num iPhone com Dual SIM (modelos iPhone SE de 2ª geração ou posterior e iPhone X ou posterior), se não ativar as chamadas por Wi-Fi para um número, quaisquer chamadas telefónicas recebidas através desse número (incluindo chamadas dos serviços de urgência) vão diretamente para o correio de voz (se estiver disponível na sua operadora) quando o outro número estiver a ser usado; não receberá notificações de chamadas não atendidas.

Se configurar o reencaminhamento de chamadas condicional (se disponível na sua operadora) a partir de uma linha para outra quando uma linha está ocupada ou fora de serviço, a chamada não vai para o correio de voz; contacte a sua operadora para obter informação sobre a configuração.

## Saber como obter provas relacionadas com a conta de outra pessoa

A Apple está comprometida em proteger a segurança e privacidade dos utilizadores. Se estiver a passar uma por experiência de abuso, perseguição ou assédio possibilitada pela tecnologia e pretender solicitar provas relacionadas com a conta de outra pessoa, deve colaborar com os organismos locais de aplicação da lei ou tribunais para enviar o pedido. Reconhecendo as necessidades contínuas de provas digitais de organismos de aplicação da lei, temos uma equipa de profissionais dedicados dentro do nosso departamento jurídico que gerem e respondem a todos os pedidos jurídicos recebidos de organismos de aplicação da lei a nível mundial.

Todos os outros pedidos de informação a respeito de clientes da Apple, incluindo questões relacionadas com a divulgação de informação, devem ser encaminhadas para <https://www.apple.com/privacy/contact/>.

### Diretrizes da Apple para pedidos de cumprimento da lei

Consulte as seguintes diretrizes para pedidos de cumprimento da lei, dentro e fora dos EUA:

- *Dentro dos EUA:* [Diretrizes de processos jurídicos](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf)  
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>)
- *Fora dos EUA:* [Diretrizes de processos jurídicos](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf)  
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf>)

# Copyright

© 2024 Apple Inc. Todos os direitos reservados.

A utilização do logótipo de “teclado” da Apple (Opção + 1) para fins comerciais sem a autorização prévia por escrito da Apple pode constituir violação de marca comercial e concorrência desleal, violando as leis locais vigentes.

Apple, the Apple logo, AirDrop, AirPods, AirTag, Apple Books, Apple Music, Apple Pay, Apple TV, Apple Watch, Digital Crown, Face ID, FaceTime, FileVault, Finder, Find My, HomeKit, HomePod, iMac, iMessage, iPad, iPadOS, iPad Pro, iPhone, iTunes, Launchpad, Lightning, Mac, MacBook Air, MacBook Pro, macOS, Magic Keyboard, OS X, Safari, Siri, Time Machine e Touch ID são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países e regiões.

App Store, iCloud e iTunes Store são marcas de serviço da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países e regiões.

Apple  
One Apple Park Way  
Cupertino, CA 95014  
[apple.com](https://apple.com)

iOS é uma marca comercial ou marca registada da Cisco nos EUA e noutros países, e é utilizada mediante licença.

A marca Bluetooth® e o respetivo logótipo são marcas registadas propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização das mesmas pela Apple é efetuada sob licença.

Outros nomes de produtos e de empresas mencionados podem ser marcas comerciais das respetivas empresas.

Foram feitos todos os esforços para garantir que a informação contida neste manual é correta. A Apple não é responsável por erros de impressão ou de escrita.

Algumas aplicações não estão disponíveis em todos os países ou regiões. A disponibilidade das aplicações está sujeita a alterações.

PO028-00788