

## VELKOMMEN TIL APPLE SCHOOL MANAGER

Denne Avtalen om Apple School Manager ("Avtalen") mellom Din Institusjon og Apple regulerer Din Institusjons bruk av Programvare, tjenester og nettsteder som utgjør Apple School Manager (samlet kalt "Tjenesten"). Du samtykker til at Du har kompetanse til å binde Institusjonen til disse vilkårene. Ved å klikke på "Enig" samtykker Du til at Du har lest og forstått disse vilkårene og at vilkårene får anvendelse hvis Du velger å få tilgang til eller bruke Tjenesten, eller gjøre den tilgjengelig for andre. Hvis Du ikke har kompetanse til å binde Institusjonen eller ikke samtykker til vilkårene, må Du la være å klikke på "Enig".

### 1. GENERELT

**A. Tjeneste.** Apple er leverandør av Tjenesten, og tillater Deg i henhold til vilkårene og betingelsene i denne Avtalen at Du: (i) registrerer Godkjente Enheter for bruk i MDM (Mobile Device Management) i Institusjonen, (ii) får tilgang til relevante programvareverktøy for å bruke Tjenesten, (iii) administrerer Din oppretting og distribusjon av Administrerte Apple-ID-er og bruken av disse for Sluttbrukerne, (iv) administrerer overføring, lagring og vedlikehold av relevante data og relevant Innhold for Tjenesten, (v) administrerer Din oppretting og administrering av kurs ved hjelp av Tjenesten og (vi) aktivere visse funksjoner i Tjenesten som Sluttbrukere kan bruke med de Administrerte Apple-ID-ene sine, deriblant, men ikke begrenset til, måling av elevens/studentens fremdrift i aktiviteter tilordnet i programmer som støtter ClassKit, gjennom Apple School Manager, funksjoner som involverer tredjepartsprodukter og -tjenester som beskrives i Avsnitt 3 av denne Avtalen, og funksjonene og tjenestene som er fastsatt i Avsnitt 4D i denne Avtalen. Du samtykker til å kun bruke Tjenesten i samsvar med denne Avtalen og alle gjeldende lover og forskrifter.

**B. Registrering av enheter og brukere.** Du kan kun bruke Tjenestens funksjon for enhetsregistrering til å registrere Godkjente Enheter i Tjenesten. Hvis Du velger å bruke Tjenesten og registrere Godkjente Enheter slik det er beskrevet i denne Avtalen, vil Apple gi Deg en Nettportal for Tjenesten og en Administratorkonto som Du kan bruke til å opprette og administrere Sluttbrukernes Administrerte Apple-ID-er og gjøre Tjenestens funksjoner tilgjengelige. Når Du har opprettet Administrerte Apple-ID-er for Sluttbrukere, vil disse kontoene være tilgjengelige via delte eller individuelle enheter som Institusjonen eier, og via alle enheter som Sluttbrukerne benytter for å få tilgang til sin Administrerte Apple-ID-konto. Du er ansvarlig for å avgjøre og velge ut hvilke Tjenestefunksjoner Du vil tilby Dine Sluttbrukere.

### 2. BRUKSRETT

**A.** Med mindre noe annet følger av denne Avtalen, har Du en ikke-eksklusiv rett, som ikke kan overføres eller overdras, og en begrenset rett til tilgang på og bruk av Tjenesten i Avtaleperioden kun til utdanningsformål og i samsvar med vilkårene i denne Avtalen. Du kan tillate Sluttbrukerne å bruke Tjenesten til ovennevnte formål, og Du er ansvarlig for at Sluttbrukerne overholder vilkårene som er angitt i denne Avtalen.

**B.** Du tilegner Deg i kraft av denne Avtalen ingen rett eller lisens til å bruke Tjenesten eller noen av Tjenestens funksjoner utover det omfang og/eller den varighet av Tjenesten som er angitt i denne Avtalen. Din rett til å få tilgang til og bruke Tjenesten vil opphøre når denne Avtalen sies opp og/eller utløper.

**C.** Med mindre noe annet er uttrykkelig angitt i denne Avtalen, samtykker Du til at Apple ikke er forpliktet til å levere noen form for Apple-programvare, -programmer, -funksjoner, -tjenester eller -produkter som en del av Tjenesten.

### 3. PERSONVERN OG DATASIKKERHET

**A. . . Kundeinstrukser og bruk av Personopplysninger.** I henhold til denne Avtalen kan Apple, i kraft av å fungere som databehandler på Dine vegne, motta Personopplysninger

som Du eller noen på Dine vegne og Sluttbrukerne Dine eventuelt fremlegger. Ved å inngå denne Avtalen pålegger Du Apple å behandle slike Personopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning: (i) for å levere og forbedre Tjenesten, deriblant funksjoner og tjenester fra Apple Du eller aktuelle Sluttbrukere tar i bruk, (ii) i henhold til instruksjoner gitt av Deg eller aktuelle Sluttbrukere gjennom bruken av Tjenesten (inkludert Nettportalen og andre funksjoner i tjenesten), (iii) slik det er spesifisert i denne Avtalen, deriblant i Tillegg A for elever/studenter som er Sluttbrukere, og (iv) og som videre dokumentert i alle andre skriftlige instruksjoner gitt av Deg og bekreftet av Apple som gjeldende instruksjoner i henhold til denne Avtalen...

Du forstår at Apple kan behandle Personopplysninger knyttet til en Administrert Apple-ID, for eksempel navn, Institusjon, påmeldte fag/kurs, rolle, e-postadresse, klassetrinn samt bruker- og enhetsidentifikatorer, etter hva som er aktuelt, og avhengig av typen Sluttbruker, hvilke tjenester som brukes, og hvilke data som leveres. Apple kan også behandle Personopplysninger i forbindelse med funksjoner og tjenester som er tilgjengelige med en Administrert Apple-ID, deriblant, uten begrensninger, tjenestene som er omtalt i Avsnitt 1A ovenfor, Avsnitt 4D nedenfor, Apple-tjenester og tjenestene som er omtalt i Tillegg A for Sluttbrukere blant elever/ studenter. Behandlingen av Personopplysninger om Sluttbrukerne blant elever/studenter er nærmere beskrevet i Tillegg A.

Apple skal bare behandle Personopplysninger i henhold til Dine instruksjoner, som beskrevet i denne Avtalen, deriblant Avsnitt 3A og Tillegg A for Sluttbrukere som er elever/studenter, med mindre (i) det er forbudt etter gjeldende lovgivning å gjøre det, eller (ii) det er pålagt i henhold til gjeldende lovgivning å gjøre det. I slike tilfeller vil Apple informere Deg om dette lovkravet før Personopplysningene behandles (med mindre det er forbudt ved slik lov å gjøre det på grunn av viktige offentlige interesser). Apple skal ikke videreformidle personopplysninger eller delta i behandlingsaktiviteter i forbindelse med denne avtalen på en slik måte at de utgjør et «salg» eller «deling» (som disse vilkårene er definert i California Consumer Privacy Act (CCPA) eller lignende konsept i andre databeskyttelseslover) av personopplysninger. Apple skal umiddelbart informere Deg hvis, etter Apples skjønn, noen av instruksjonene Dine strider med GDPR eller andre personverntiltak i Unionen eller Medlemslandene, i den grad det er pålagt. Apple skal også informere deg hvis Apple ikke lenger kan oppfylle sin forpliktelse i henhold til CCPA eller andre gjeldende lover og forskrifter om databeskyttelse.

I tillegg kan Apple og Apples samarbeidspartnere og representanter samle inn, bruke, lagre og behandle diagnostisk og teknisk informasjon, bruksinformasjon og relatert informasjon, deriblant, men ikke begrenset til, unike system- og maskinvareidentifikatorer, informasjon om Godkjente Enheter, system, programvare, utstyr, informasjonskapsler og IP-adresser som tilhører Deg, på en måte som ikke personlig identifiserer Sluttbrukerne Dine, for å kunne tilby og forbedre Tjenesten, for å legge til rette for programvareoppdateringer, produktstøtte og andre funksjoner knyttet til Tjenesten, for sikkerhet og kontoadministrasjon og for å kunne bekrefte samsvar med vilkårene i denne Avtalen.

**B. Samsvar med lovgivning.** Du samtykker i at Du alene er pliktig til og ansvarlig for din overholdelse av gjeldende lovgivning, inkludert, uten begrensning, lover om personvern og datasikkerhet, med hensyn til bruk eller innhenting av data og opplysninger gjennom tjenesten. Du er også ansvarlig for all aktivitet knyttet til Personopplysninger, inkludert, men ikke begrenset til å overvåke nevnte Personopplysninger og aktivitet, forhindre og treffe tiltak mot upassende opplysninger og aktivitet, inkludert å fjerne opplysninger og stenge tilgangen for Sluttbrukeren som gjør slike opplysninger tilgjengelige. Du er ansvarlig for å beskytte og begrense tilgangen til opplysninger om Sluttbrukere for alle personer og alle tjenesteleverandørene Dine, deriblant Dine Tredjeparts Tjenesteleverandører, som har tilgang

til opplysninger om Sluttbrukere, og for handlingene til alle som av Deg gis tilgang til å bruke Tjenesten.

**C. Datahendelser.** Apple skal (i) underrette Institusjonen, uten unødig opphold og når dette er lovpålagt, hvis Apple får kjennskap til at det er forekommet et sikkerhetsbrudd i Tjenesten som har ført til utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring eller uautorisert videreformidling av eller tilgang til Institusjonens Personopplysninger (en "Datahendelse") og (ii) innføre rimelige tiltak for å redusere skaden og sikre Institusjonens Personopplysninger. Du er ansvarlig for å gi fremskaffe Institusjonens oppdaterte kontaktinformasjon til Apple i forbindelse med slik underretning . Apple vil også bistå Institusjonen i den grad hendelsen omfatter Personopplysninger som Apple har tilgang til i forbindelse med Tjenesten, for å sikre at Institusjonen oppfyller sine forpliktelser om å underrette tilsynsmyndigheter eller registrerte personer om Datahendelser i henhold til artikkel 33 og 34 i personvernforordning (GDPR), hvis relevant, eller andre tilsvarende forpliktelser under gjeldende lovgivning.

Apple kommer ikke til å åpne innholdet i Personopplysningene Dine med henblikk på å identifisere informasjon som kan være underlagt bestemte juridiske krav. Institusjonen er ansvarlig for å overholde de lover om underretning om hendelser som Institusjonen er underlagt, og for å oppfylle eventuelle tredjepartsplikter i tilknytning til Datahendelsen(e).

Apples underretning om eller reaksjon på en Datahendelse i henhold til Avsnitt 3C skal ikke fortolkes som at Apple påtar seg noe ansvar eller noen forpliktelser med hensyn til en Datahendelse.

**D. Din rett til revisjon/inspeksjon.** I den grad GDPR gjelder for behandlingen av Personopplysningene til Sluttbrukerne Dine, vil Apple gi Deg den informasjonen som er nødvendig for å påvise samsvar med artikkel 28 i nevnte forordning. Hvis Du har revisjonsrettigheter i henhold til andre lover, vil Apple gi Deg den informasjonen som er nødvendig for å påvise samsvar med forpliktelsene Dine i henhold til slike lover. Hvis du velger å benytte deg av Din rett til revisjon i henhold til Avsnitt 3D, skal Apple påvise samsvar ved å gi deg en kopi av Apples ISO-sertifiseringer 27001 og 27018.

**E. Sikkerhetsprosedyrer.** Apple skal bruke alminnelige bransjestandarder for å sikre Personopplysninger under behandlingen. Krypterte personopplysninger kan lagres på en geografisk plassering etter Apples skjønn. Som del av disse standardene skal Apple også treffe rimelige tiltak for å: (a) kryptere Personopplysninger under lagring og overføring, (b) sikre kontinuerlig konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og stabilitet til behandlingssystemer og tjenester, (c) gjenopprette tilgjengeligheten til Personopplysninger innen rimelig tid ved eventuelle fysiske eller tekniske problemer og (d) jevnlig teste, vurdere og evaluere effektiviteten til tekniske og organisasjonsmessige tiltak for å sikre trygg behandling av Personopplysninger. Apple kan oppdatere sikkerhetsfunksjonene fra tid til annen, forutsatt at oppdateringene ikke svekker sikkerheten til Tjenesten sett under ett.

**F. Sikkerhetskontroller.** Apple hjelper Deg med å sikre overholdelse av Dine forpliktelser med tanke på sikkerheten til Personopplysninger, inkludert Institusjonens forpliktelser i henhold til Artikkel 32 i EUs personvernforordning (GDPR), ved å implementere Sikkerhetsprosedyrene som beskrevet i avsnitt 3F i denne Avtalen og ved å opprettholde ISO 27001- og ISO 27018-sertifiseringene. Apple vil gjøre sertifikatene som utstedes i forbindelse med ISO 27001- og ISO 27018-sertifiseringene, tilgjengelige for gjennomgang for Institusjonen på forespørsel fra Deg eller Din institusjon i henhold til Avsnitt 3F.

**G. Sikkerhetssamsvar.** Apple vil iverksette hensiktsmessige tiltak for å sikre at Apple-personale, Apple-tjenesteleverandører og Apple overholder sikkerhetsprosedyrene, og Apple skal sikre at alle personer som er autorisert til å behandle Personopplysninger, overholder gjeldende lover om konfidensialitet og sikkerhet for Personopplysninger med hensyn til Tjenesten.

**H. Vurdering av datapåvirkning og forhåndskonsultasjon.** Apple hjelper institusjonen med rimelighet som påkrevd etter gjeldende lover, i den grad det omfatter personopplysninger Apple har tilgang til i forbindelse med tjenesten, med å sikre institusjonens samsvar med alle gjeldende forpliktelser som krever at institusjonen skal gjennomføre vurderinger av datasikkerheten eller rådføre seg med en tilsynsmyndighet i forkant av gjennomføringen der dette er lovpålagt.

**I. Underretning om overtredelse/avtalebrudd, og samarbeid.** Du skal varsle Apple øyeblikkelig dersom Du oppdager eller har mistanke om at en person eller enhet har brutt sikkerhetstiltakene Dine, eller har fått uautorisert tilgang til: (1) Personopplysningene Dine, (2) begrensede områder i Tjenesten eller (3) konfidensiell Apple-informasjon (samlet kalt «Brudd på informasjonssikkerheten»). Hvis det oppstår Brudd på informasjonssikkerheten, skal Du gi Apple rimelig bistand og støtte for å minimere skaden og sikre opplysningene.

**J. Overføring av opplysninger.** Såfremt det er lovpålagt vil Apple sørge for at all internasjonal overføring av opplysninger bare skjer til et tredjeland som har et tilstrekkelig beskyttelsesnivå eller under nødvendige garantier eller bindende virksomhetsregler, som fastsatt i artikkel 46 og 47 i EUs personvernforordning, med mindre et unntak i henhold til artikkel 49 kommer til anvendelse. Slik beskyttelse kan inkludere modellkontraktklausuler som utstedes av Apple, eller andre dataoverføringsavtaler, som du godtar å inngå hvis det kreves i din jurisdiksjon, som utstedt av Apple på <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apples internasjonale overføringer av personopplysninger samlet inn fra land i APEC (Asia-Pacific Economic Cooperation) skjer i henhold til APECs CBPR-system (Cross-Border Privacy Rules) (<http://cbprs.org/>) og PRP-system (Privacy Recognition for Processors) (<http://cbprs.org/>) for overføring av personopplysninger. Hvis du har spørsmål eller bekymringer angående APECs CBPR- eller PRP-sertifikasjoner, kan du kontakte tredjepartsleverandøren vår for tvisteløsninger (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>).

**K. Sletting av opplysninger.** Når denne Avtalen opphører uansett årsak, skal Apple forsvarlig slette Dine og Sluttbrukernes Personopplysninger som Apple har lagret i forbindelse med Tjenesten, innen rimelig tid, men senest innen 180 dager.

**L. Forespørsler knyttet til Personopplysninger.**

- i. **Forespørsler fra institusjoner:** Apple skal sørge for at Du kan få tilgang til, korrigere, gjenopprette eller slette Dine og Sluttbrukernes Personopplysninger i samsvar med Dine forpliktelser i henhold til den gjeldende lovgivningen for personvern og/eller datasikkerhet, avhengig av hva som er aktuelt. Dersom Du sender en forespørsel til Apple om Innhold eller Personopplysninger som tilhører Deg eller Sluttbrukerne, i tilknytning til Tjenesten, skal Apple gjøre en rimelig innsats for å (i) gi Deg muligheten til å håndtere slike forespørsler direkte, for eksempel gjennom tilgjengelige verktøy i Nettportalen, eller (ii) samarbeide med Deg om å håndtere slike forespørsler såfremt forespørslene omfatter Personopplysninger Apple har tilgang til. Apple er ikke ansvarlig for opplysninger,

deriblant Innhold eller Personopplysninger, som Du lagrer eller overfører utenfor Apples system (for eksempel elev/student-opplysninger i skolens informasjonssystem). Forespørsler om sletting som behandles via Apple School Manager, skal fullføres i løpet av 30 dager.

- ii. **Forespørsler fra Sluttbrukere:** Dersom Apple mottar en forespørsel fra Sluttbrukere om å få en kopi av Personopplysningene deres i forbindelse med Tjenesten, skal Apple gjøre en rimelig innsats for å (i) gi Deg muligheten til å håndtere slike forespørsler direkte, for eksempel gjennom tilgjengelige verktøy i Nettportalen, eller (ii) samarbeide med Deg om å håndtere slike forespørsler såfremt forespørlene omfatter Personopplysninger Apple har tilgang til. Hvis du velger å la Apple videreformidle en kopi av Personopplysningene til en Sluttbruker på portalen for personvern på [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) gjennom Nettportalen, ber du Apple om å behandle og oppfylle forespørsler fra den aktuelle Sluttbrukeren om å skaffe tilgang til opplysningene deres som er tilgjengelige på [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com), på dine vegne.
- iii. **Forespørsler fra tredjeparter:** I tilfelle Apple mottar en forespørsel fra en tredjepart, for eksempel en forespørsel fra politi eller myndigheter, om Ditt eller Sluttbrukernes Innhold eller Personopplysninger ("Forespørsel fra tredjepart"), vil Apple (i) underrette Deg, i den grad loven tillater det, om at Forespørselen fra tredjepart er mottatt og (ii) underrette den som forespør, om å rette en slik Forespørsel fra tredjepart til Deg. Med mindre lovgivning eller Forespørselen fra tredjepart krever noe annet, vil Du være ansvarlig for å svare på Forespørselen. Hvis Du blir gjenstand for granskning av en reguleringsmyndighet for datasikkerhet eller en annen tilsvarende myndighet med hensyn til Personopplysninger, skal Apple gi Deg bistand og støtte i forbindelse med granskningen i den grad den omfatter Personopplysninger som Apple har tilgang til i forbindelse med Tjenesten.

**M. Skolens status i henhold til FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** Hvis Du er en utdanningsinstitusjon eller -organisasjon eller opptrer på vegne av en utdanningsinstitusjon eller -organisasjon som er underlagt bestemmelser i den amerikanske Family Education Rights and Privacy Act (FERPA), er Apple innforstått med at Apple med hensyn til denne Avtalens formål (a) skal fungere som "skolerepresentant" ("school official"), slik dette er definert i 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) med berettiget interesse i institusjonen, (b) med hensyn til Personopplysningene til aktuelle Sluttbrukere under direkte kontroll av Institusjonen skal sørge for tjenester eller funksjoner Institusjonens ansatte ellers ville utført, (c) bare skal bruke Personopplysningene til Sluttbrukere til formål som er godkjent av Institusjonen, deriblant slik det er fastsatt i denne Avtalen, og (d) ikke skal videreformidle Sluttbrukeres Personopplysninger til tredjeparter eller samarbeidspartnere med unntak av videreformidling som er godkjent i henhold til denne Avtalen, med tillatelse fra Institusjonen, i henhold til en rettskjennelse eller i tråd med gjeldende lover og forskrifter.

**N. COPPA.** Apple vil bruke og oppbevare Personopplysninger som Du og Sluttbrukerne gir Apple i forbindelse med Tjenesten, i samsvar med Children's Online Privacy Protection Act av 1998 (COPPA), i den grad det kommer til anvendelse. Dette avsnittet (Avsnitt 3) og Tillegg A inneholder informasjon om hvordan Apple skal samle inn, bruke og videreformidle Personopplysninger om barn under 13 år. Du gir Apple tillatelse til å samle inn, bruke og videreformidle Personopplysninger for å kunne levere og forbedre Tjenesten og slik det er fastsatt i Tillegg A.

**O. Tilgang til tredjepartsprodukter og tredjepartstjenester.** Hvis du velger å få tilgang til, bruke, laste ned, installere eller aktivere tredjepartsprodukter eller -tjenester som fungerer sammen med tjenesten, men som ikke er en del av den, vil tjenesten kunne tillate at slike produkter eller tjenester får tilgang til personopplysninger i den grad det er nødvendig for å kunne bruke tilleggstjenestene. Noen av disse tredjepartsproduktene eller -tjenestene kan også gi Apple tilgang til Personopplysninger, for eksempel hvis Du lar Sluttbrukerne Dine logge på Tjenesten gjennom forente identitetsleverandører. Du er ikke pålagt å bruke slike tilleggsprodukter eller -tjenester i tilknytning til tjenesten, og administratoren din kan begrense bruken av slike tilleggsprodukter eller -tjenester i samsvar med denne avtalen. Før Du får tilgang til, bruker, laster ned, installerer eller aktiverer tredjepartsprodukter eller -tjenester for å bruke dem sammen med en Administrert Apple-ID, bør Du lese vilkårene, retningslinjene og gjeldende praksis for slike tredjepartsprodukter og -tjenester, slik at Du er innforstått med hvilke opplysninger de kanskje vil innhente fra Sluttbrukerne Dine, hvordan disse opplysningene kan bli brukt, delt og lagret, og, eventuelt, om slik bruk samsvarer med samtykker som foreligger.

**P. Apple-tjenesteleverandør.** Apple kan levere Personopplysninger til Tjenesteleverandører som leverer tjenester til Apple i forbindelse med Tjenesten. Du gir Apple tillatelse til å bruke alle Apple-enheter som beskrives i definisjonen av «Apple» som Tjenesteleverandør, samt alle Tjenesteleverandører som Apple kan benytte seg av, forutsatt at slike Tjenesteleverandører er kontraktforpliktet til å behandle slike Personopplysninger minst like fortrolig som Apple har påtatt seg å gjøre i henhold til denne Avtalen, og ikke vil bruke slike opplysninger til noe annet formål enn det som er angitt i denne Avtalen. Listen over Tjenesteleverandører er tilgjengelig på [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). Hvis en Tjenesteleverandør ikke oppfyller sine personvernforpliktelser i henhold til denne Avtalen, er det Apples eneansvar å sørge for at Tjenesteleverandørens forpliktelser overfor Deg blir oppfylt, i henhold til gjeldende lovgivning.

#### 4. TJENESTE

**A. Bruksbegrensninger.** Du forsikrer at Din og Sluttbrukernes bruk av Tjenesten er i samsvar med denne Avtalen, og at Du vil informere Sluttbrukerne om, og håndheve, begrensningene som er fastsatt i denne Avtalen. Du samtykker i at verken Du eller Sluttbrukerne skal bruke Tjenesten til å laste opp, laste ned, legge ut, sende på e-post, overføre, lagre eller på andre måter gjøre tilgjengelig følgende: (i) Innhold eller materiale som er ulovlig, sjikanerende, truende, skadelig, ærekrenkende, uanstendig, inngripende i andres privatliv, rasistisk eller etnisk krenkende, eller på annen måte er støtende, (ii) Innhold eller materiale som gjør inngrep i opphavsrettigheter eller andre immaterielle rettigheter, eller innebærer brudd på forretningshemmeligheter, andre rettigheter som følger av kontrakt eller eiendom, (iii) uoppfordret e-post, uautorisert e-post, reklame, markedsføringsmateriell, søppelpost, spam eller kjedebrev og/eller (iv) Innhold eller materiale som inneholder virus eller datamaskinkode, eller andre filer eller programmer som er laget for å skade, forstyrre eller begrense tjenestens normale drift eller begrense annen program- eller maskinvare. Videre godtar du at verken Du eller Sluttbrukerne skal: (a) bruke Tjenesten til å overvåke, sjikanere, true eller skade andre, (b) gi seg ut for å være en annen person eller enhet (Apple forbeholder seg retten til å avvise eller blokkere Administrerte Apple-ID-er eller e-postadresser som kan regnes for å være en etterligning eller forvrengning av Din identitet, eller urettmessig bruk av en annen persons navn eller identitet), (c) forfalske pakkehoder for Transmission Control Protocol / internettprotokoll (TCP-IP) eller deler av overskriftsinformasjonen i e-poster eller innlegg i nyhetsgrupper, eller på andre måter bruke informasjon i en overskrift til å forlede mottakeren til å stole på opprinnelsen til innhold som overføres gjennom Tjenesten ("forfalsking"), (d) forstyrre eller

avbryte Tjenesten, servere eller nettverk tilknyttet Tjenesten, eller andre retningslinjer, krav eller forskrifter tilknyttet Tjenesten og/eller (e) bruke Tjenesten til på andre måter å bryte gjeldende lovverk, bestemmelser eller forskrifter. Dersom Din eller Sluttbrukernes bruk av Tjenesten eller annen atferd bevisst eller ubevisst utgjør en trussel mot Apples evne til å levere Tjenesten til Deg eller andre, skal Apple ha rett til å treffe alle nødvendige tiltak for å beskytte Tjenesten og Apples systemer, noe som kan innebære at Du får inndratt tilgang til tjenesten.

Hvis Du er en omfattet enhet ("covered entity"), forretningspartner ("business associate") eller en representant for en omfattet enhet eller forretningspartner (slik dette er definert i 45 C.F.R § 160.103), samtykker Du til at Du ikke skal bruke noen komponent, funksjon eller annen mulighet i iCloud til å opprette, motta, oppbevare eller overføre beskyttede helseopplysninger ("protected health information", slik dette er definert i 45 C.F.R § 160.103) eller bruke iCloud på en måte som innebærer at Apple (eller et underselskap av Apple) blir Din eller en tredjeparts forretningspartner.

**B. Kontoadministrering.** Du samtykker i at Du er eneansvarlig for administreringen av Din administratorkonto og alle Dine Administrerte Apple-ID-er, inkludert, men ikke begrenset til: (i) sikkerheten og beskyttelsen til brukernavnet og passordet tilknyttet hver enkelt konto, (ii) gi Sluttbrukerne tilgang til eller fjerne tilgang til slike kontoer og alt Innhold levert av og/eller lagret i Tjenesten og (iii) gi Sluttbrukerne relevant dokumentasjon og veiledninger om bruken av Administrerte Apple-ID-er.

**C. Samtykke fra sluttbruker.** Administratorer vil ha mulighet til å overvåke, få tilgang til eller utlevere opplysninger om Sluttbrukere som er knyttet til Administrerte Apple-ID-kontoer, gjennom Nettportalen og/eller Administratorverktøy. Før du distribuerer Tjenesten i Institusjonen, erklærer og garanterer du at du skal varsle om dette i god tid på forhånd, og at du skal dele vilkårene i denne Avtalen, samt at du skal innhente og oppdatere nødvendige rettigheter og samtykke enten fra Sluttbrukeren selv eller, hvis det er nødvendig og aktuelt, fra Sluttbrukerens forelder eller verge for å gi Apple tillatelse til å: (1) levere og forbedre Tjenesten i henhold til denne Avtalen og (2) få tilgang til og motta opplysninger fra Sluttbrukerne som kan forekomme som del av Tjenesten.

**D. Administrerte Apple-ID-er – Funksjoner og tjenester.** En Administrert Apple-ID er brukernavnet og passordet for kontoen som Du oppretter og leverer til hver enkelt Sluttbruker for å gi tilgang til Tjenesten. Apple vil gi Deg verktøyene for å opprette Administrerte Apple-ID-er for Sluttbrukerne. Når Du oppretter Administrerte Apple-ID-er for Sluttbrukerne, vil alle de funksjoner og funksjonaliteten Du velger å gjøre tilgjengelig, bli aktivert for alle Institusjonens Administrerte Apple-ID-er. DU PÅTAR DEG DET FULLE OG HELE ANSVARET FOR ALL RISIKO OG ALLE KOSTNADER FORBUNDET MED DITT VALG AV DE ENKELTE FUNKSJONER OG FUNKSJONALITETEN SOM AKTIVERES I TJENESTEN FORDI DE ANTAS Å VÆRE HENSIKTMESSIGE FOR INSTITUSJONEN OG/ELLER SLUTTBRUKERNE.

i. **Krav ved bruk av Administrerte Apple-ID-er**

1. **Enheter og kontoer.** Bruk av Administrerte Apple-ID-er som en del av Tjenesten kan kreve compatible enheter, Internett-tilgang, en bestemt programvare og jevnlig oppdateringer. For visse transaksjoner eller funksjoner kan det være nødvendig med den nyeste versjonen av den påkrevde programvaren. Apple forbeholder seg retten til å begrense antall Administrerte Apple-ID-er som kan opprettes, og antall enheter som kan knyttes til en konto.

2. **Dine rettigheter til de Administrerte Apple-ID-ene.** Med mindre annet følger av lovgivning eller denne Avtalen, samtykker Du til at ingen Administrerte Apple-ID-er kan overføres mellom individuelle Sluttbrukere og mellom Institusjoner.

ii. **Finn iPhone.** Find My Iphone er automatisk deaktivert for alle Administrerte Apple-ID-er. Hvis en Godkjent Enhet imidlertid blir mistet eller stjålet, kan Institusjonen bruke MDM-løsningen til å sette enheten til modus for mistet enhet. Da blir enheten låst, Sluttbrukeren logges ut og det sendes automatisk en rapport til MDM-serveren. Institusjonen kan også fjernslette enheten og slå på aktiveringslåsen for å bidra til å sikre at enheten ikke kan aktiveres på nytt uten riktig Administrert Apple-ID og passord. Apple har ikke noe ansvar hvis Du unnlater å beskytte Godkjente Enheter med en kode, unnlater å sette enheten til modus for mistet enhet og/eller unnlater å motta eller besvare underretninger og henvendelser. Apple har heller ikke noe ansvar for å returnere savnede eller stjålne enheter til Deg eller for påfølgende tap av data. Apple er ikke ansvarlig for å erstatte enheter hvor funksjonen for aktiveringslås er slått på, eller for garantikrav knyttet til slike enheter. Du kan fjerne funksjonen for aktiveringslås og deaktivere funksjonen for å sette enheten til modus for mistet enhet gjennom MDM.

iii. **Kontoverifisering.** Tofaktorautentisering som krever to typer informasjon av autentiseringshensyn, f.eks. et passord og en generert sikkerhetskode, blir automatisk aktivert for de administrerte Apple-ID-ene til administratorer, lærere og annet personale. Institusjonen samtykker til å gi Apple minst ett mobiltelefonnummer hvor Institusjonen kan motta automatisk oppringte eller forhåndsinnspilte anrop og tekstmeldinger fra Apple i forbindelse med verifisering og kontoformål, som kan bli belastet med vanlige meldings- og datatakster. Apple kan foreta slike anrop eller sende slike tekstmeldinger for å: (i) bidra til å holde kontoen for Tjenesten sikker når Du logger Deg på, (ii) hjelpe Deg å få tilgang til Kontoen hvis Du glemmer passordet Ditt, eller (iii) på andre nødvendige måter ivareta kontoen for Tjenesten eller håndheve denne Avtalen og relevante retningslinjer. Administrerte Apple-ID-er som distribueres til Sluttbrukere, vil også kreve tofaktorautentisering, for eksempel identifisering ved hjelp av en Godkjent Enhet og en verifiseringskode generert i Nettportalen eller et telefonnummer. I alle tilfeller er Du ansvarlig for å: (a) distribuere de Administrerte Apple-ID-ene du oppretter for å identifisere Sluttbrukere, (b) godkjenne tilgang til Tjenesten for disse Sluttbrukerne, (c) gjennomføre kontroller mot uautorisert tilgang og (d) opprettholde konfidensialiteten og sikkerheten til brukernavn, passord og kontoinformasjon.

iv. **Sikkerhetskopiering.** Godkjente Enheter som ikke er delte enheter, vil jevnlig lage automatiske sikkerhetskopier som overføres til Tjenesten når brukeren er pålogget med sin Administrerte Apple-ID og enheten er skjermlåst, koblet til en strømkilde og koblet til Internett via et Wi-Fi-nettverk. Du kan deaktivere sikkerhetskopiering i Innstillingene for MDM-registrering. Sikkerhetskopiering er begrenset til enhetsinnstillinger, enhetskjennetegn, bilder, videoer, dokumenter, meldinger (iMessage, SMS og MMS, hvis aktivert), ringetoner, appdata (inkludert data fra Helse-appen, hvis dette er aktuelt), stedsinnstillinger (f.eks. stedsbaserte påminnelser Du har angitt) og organisering av Hjem-skjerm og apper. Innhold Du kjøper, laster ned eller gir Sluttbrukerne tilgang til, fra App Store eller Apple Books Store, samt Innhold kjøpt fra eller levert av tredjeparter, blir ikke sikkerhetskopiert. Dette Innholdet kan være tilgjengelig for ny nedlasting fra de ovennevnte tjenestene, avhengig av kontokrav, tilgjengelighet og eventuelle gjeldende vilkår og betingelser. Innhold som er synkronisert fra Sluttbrukernes datamaskiner, blir ikke sikkerhetskopiert. Hvis Du aktiverer iCloud-bildebibliotek, vil bildebibliotekene til Sluttbrukerne bli sikkerhetskopiert separat og ikke på den automatiske iCloud-sikkerhetskopien. Innhold som er lagret i Sluttbrukernes kontakter, kalendere, bokmerker og dokumenter, er tilgjengelig via iCloud på nettet og på en hvilken som helst Apple-enhet der Sluttbrukeren logger på med sin Administrerte Apple-ID. Det er ene og alene Ditt ansvar å sørge for en egnet løsning for sikkerhetskopiering av Din og Sluttbrukernes informasjon og data.



v. **iCloud-bildebibliotek.** Når Du aktiverer iCloud-bildebibliotek i forbindelse med en Administrert Apple-ID, blir bildene, videoene og metadataene i Bilder-appen på de Godkjente Enhetene (heretter "Enhetens Bildebibliotek") automatisk sendt til iCloud, lagret som Sluttbrukerens bildebibliotek i iCloud og deretter overført til alle de andre enhetene og datamaskinene hvor Sluttbrukeren har aktivert sitt iCloud-bildebibliotek. Hvis Sluttbrukeren senere gjør endringer (også sletting) i Enhetens Bildebibliotek på en av disse enhetene eller datamaskinene, blir slike endringer automatisk sendt til og gjenspeilet i Sluttbrukerens iCloud-bildebibliotek. Endringene blir også overført fra iCloud og gjenspeilet i Enhetens Bildebibliotek på alle de andre enhetene og datamaskinene hvor Sluttbrukeren har aktivert sitt iCloud-bildebibliotek. Oppløsningen på innhold i Bildebiblioteket på Godkjente Enheter eller datamaskiner kan variere avhengig av tilgjengelig lagringsplass og etter hvilket alternativ for lagringsadministrasjon som er valgt for enheten hvor Sluttbrukeren har aktivert sitt iCloud-bildebibliotek. Hvis Du ikke ønsker å bruke iCloud-bildebibliotek, kan Du deaktivere det for de Administrerte Apple-ID-ene Dine og/eller på alle Dine Godkjente Enheter.

vi. **Skolearbeid.** Hvis Du gjør Skolearbeid tilgjengelig for Sluttbrukerne, kan lærere og elever ved Din Institusjon administrere skolearbeid og oppgaver med en Administrert Apple-ID.

1. **iCloud fildeling.** Når Du deler en fil med Skolearbeid i tilknytning til en Administrert Apple-ID, organiserer Apple automatisk alle delte filer i klassemapper for elever og lærere i iCloud Drive. Sluttbrukerne kan få tilgang til de delte filene sine ved å bruke den Administrerte Apple-ID-en. Merknader eller endringer i disse filene er synlige for alle Sluttbrukerne i en klasse som Du har delt filene med. Du kan når som helst slutte å dele filer. Filer som blir opprettet av Sluttbrukerne Dine med Administrert Apple-ID, lagres inntil Du sletter dem. Filer som tidligere er blitt kopiert til en annen enhet eller datamaskin, blir imidlertid ikke slettet.

2. **Elevfremdrift.** Når Du velger å bruke Elevfremdrift-funksjonen i Nettportalen, blir elevs/studenters fremdrift i programmer som støtter ClassKit, registrert og rapportert til ClassKit-rammeverket. Det er kun aktiviteter som er tilordnet av Dine lærere via Skolearbeid, som utløser registrering og rapportering av informasjon om elev/student-fremdrift. Sluttbrukere som er elever/studenter, kan se informasjon om egen fremdrift i Skolearbeid og i Innstillinger på enheten. Sluttbrukere som er lærere, kan se informasjon om elev/student-fremgang for alle elevene i klassen for aktiviteter de tilordner. Elevdata som genereres gjennom Din bruk av Skolearbeid eller programmer som støtter ClassKit, behandles i samsvar med Avsnitt 3 og Tillegg A i denne Avtalen. Hvis Du fjerner en Administrert Apple-ID fra Elevfremdrift-funksjonen, blir alle Personopplysninger tilknyttet den Administrerte Apple-ID-en, slettet i samsvar med Avsnitt 3L(i).

vii. **Tredjepartsapper.** Hvis Du gjør tredjepartsapper (heretter "Tredjepartsapper") tilgjengelig og lar Sluttbrukerne logge seg på med sin Administrerte Apple-ID, samtykker Du til at slike apper kan lagre data i kontoene som er tilknyttet Sluttbrukernes Administrerte Apple-ID-er, og til at Apple kan innhente, lagre og behandle slike data på vegne av den relevante utvikleren av Tredjepartsappen i forbindelse med Din og/eller Sluttbrukernes bruk av Tjenesten og slike apper. Tredjepartsapper kan ha evnen til å dele slike data med andre apper som er lastet ned fra samme apputvikler. Du er ansvarlig for å sikre at Du og Sluttbrukerne dine overholder grensene for lagringsplass samt alle gjeldende lover for hver enkelt Administrert Apple-ID basert på tredjepartsappene du har gjort tilgjengelig for nedlasting for Sluttbrukerne dine.

viii. **Andre Apple-tjenester.** Hvis Du gir Sluttbrukere som ikke er elever/studenter, muligheten til å logge på andre Apple-tjenester, gir Du Apple-tjenestene tillatelse til å lagre

data i kontoene som er tilknyttet disse Sluttbrukernes Administrerte Apple-ID-er. Likeledes gir du Apple tillatelse til å samle inn, lagre og behandle slike data tilknyttet bruk av Apple-tjenestene av deg og Sluttbrukere som ikke er elever/studenter. Du er ansvarlig for å sikre at Du og Sluttbrukerne som ikke er elever/studenter, overholder alle gjeldende lover for hver enkelt Administrerte Apple-ID basert på Apple-tjenesten du gir Sluttbrukerne tilgang til. Hvis Sluttbrukerne Dine som ikke er elever/studenter, har tilgang til visse Apple-tjenester, kan det hende at Apple kommuniserer med Sluttbrukerne om bruken deres av Tjenesten, Apple-tjenester og oppdateringer av Apple-tjenester.

**E. Bruk av Servertoken.** Du samtykker til å bruke Servertokenet Du har fått av Apple, kun til å registrere MDM-serveren Din i Tjenesten, laste oppe Innstillinger for MDM-registrering og motta elevlister med Administrerte Apple-ID-er. Du skal sikre at Sluttbrukerne kun bruker Godkjente Enheter til informasjonen som blir sendt eller mottatt med Servertokenet Ditt. Du samtykker til at Du ikke skal gi eller overføre Servertokenet til noen annen enhet eller dele det med noen annen enhet, med unntak av Dine Tredjeparts Tjenesteleverandører. Du samtykker til at Du skal treffe egnede tiltak for å ivareta datasikkerheten og personvernet for et slikt Servertoken og tilbakekalle det hvis det er blitt kompromittert eller Du har grunn til å tro at det kan være kompromittert. Apple forbeholder seg retten til å tilbakekalle eller deaktivere Tjenertokener når som helst etter eget skjønn. Videre forstår Du og samtykker til at å generere et nytt Servertoken vil påvirke Din mulighet til å bruke Tjenesten inntil et nytt Servertoken er lagt til på MDM-serveren.

**F. Lagringskapasitet – Bruksbegrensninger.** Å overskride gjeldende eller rimelige bruksbegrensninger, som f.eks. begrensninger i båndbredde eller lagringskapasitet (blant annet i tilknytning til iCloud-sikkerhetskopier) er forbudt og kan hindre Deg i å få brukt deler av Tjenestens funksjoner og funksjonaliteter, få tilgang til Innhold eller bruke noen av eller alle de Administrerte Apple-ID-ene. Hvis Apple begrenser båndbredden eller lagringskapasiteten Du har tilgjengelig, skal Apple treffe forretningsmessig rimelige tiltak for å underrette Deg gjennom Tjenesten eller på annet vis senest ti (10) virkedager etter hendelsen.

**G. Innsending av Innhold.** Du er ene og alene ansvarlig for alt Innhold som Du eller Sluttbrukerne laster opp, laster ned, legger ut, sender med e-post, overfører, lagrer eller på annet vis gjør tilgjengelig gjennom å bruke Tjenesten. Du skal sikre at Sluttbrukerne har fått alle nødvendige tillatelser eller lisenser fra tredjeparter knyttet til alt Innhold av denne typen. Du forstår at Du ved å bruke Tjenesten kan komme ut for Innhold som Du eller Sluttbrukerne oppfatter som støtende, uanstendig eller krenkende, og at Du kan eksponere andre for innhold som de kan oppfatte som krenkende. Du forstår og samtykker til at Din bruk av Tjenesten og Innholdet i Tjenesten skjer helt og holdent på eget ansvar.

**H. Fjerning av Innhold.** Du er innforstått med at Apple ikke er forpliktet av eller ansvarlig for Innhold som Du eller Sluttbrukerne fremlegger. Apple har rett til, men ikke en plikt til, å avgjøre om Innhold er passende og i samsvar med denne Avtalen, og kan når som helst flytte og/eller fjerne Innhold som bryter loven eller denne Avtalen, uten forvarsel og etter eget skjønn. Hvis Apple fjerner Innhold, skal Apple treffe rimelige tiltak for å underrette Deg.

**I. Tjenestepakke.** Alle funksjoner og all funksjonalitet i Tjenesten leveres som deler av en pakke og kan ikke skilles fra pakken og brukes som frittstående programmer. Det er mulig at Apple-programvare som leveres sammen med én Apple-merket maskinvaremodell, ikke fungerer sammen med andre Apple-merkede maskinvaremodeller.

**J. Koplinger og annet tredjepartsmateriale.** Visse typer Innhold, komponenter eller funksjoner i Tjenesten kan omfatte materiale fra tredjeparter og/eller koblinger til andre nettsteder, ressurser eller annet innhold. Du er innforstått med og samtykker til at Apple ikke er ansvarlig for tilgjengeligheten av nevnte tredjeparters nettsteder eller ressurser, og ikke skal være forpliktet av eller ansvarlig for verken innhold, reklame, produkter eller materiale som finnes på eller er tilgjengelig via slike nettsteder eller ressurser som Du eller Sluttbrukerne benytter.

#### **K. Kjøp av apper og bøker.**

- i. **Kjøp av Innhold.** Innhold kjøpt fra App Store eller Apple Books Store med Administrerte Apple-ID-er, deaktiveres automatisk. Du kan velge å aktivere tilgang til slikt Innhold for Administratorer eller lærere og personale ved å gi dem innkjøpsfullmakt og tilgang til Voluminnkjøpsprogrammet (Volume Purchase Program, VPP) for å kjøpe Apper og Bøker til bruk i Tjenesten. Bruken av App Store og/eller Apple Books Store er underlagt gjeldende vilkår og betingelser i avsnitt G og H for tjenester under Apple Media (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), hvis relevant. Du samtykker til at Du har fullmakt til og vil godta vilkårene som får anvendelse, på vegne av de Godkjente Sluttbrukerne Dine.
- ii. **Voluminnkjøpsprogrammet.** Kjøp du betaler gjennom Apples voluminnkjøpsprogram, er underlagt vilkårene for VPP og leveres til Sluttbrukerne eller tilordnes en enhet gjennom App Store og/eller Apple Books Store.

#### **L. Oppdateringer og vedlikehold – Endringer i tjenesten.**

- i. **Oppdateringer og vedlikehold.** Apple kan fra tid til annen oppdatere Tjenestens Programvare. Oppdateringene kan omfatte feilrettelser (eng. bug fix), videreutvikling eller forbedring av funksjoner, eller helt nye versjoner av Programvaren. I noen tilfeller kan oppdateringene være påkrevd for at Du skal kunne fortsette å bruke Tjenesten eller ha tilgang til alle funksjonene i Tjenesten. Apple er ikke ansvarlig for ytelses- eller sikkerhetsproblemer som oppstår fordi Du unnlater å utføre slike oppdateringer. Apple vil fra tid til annen være nødt til å utføre vedlikehold av Tjenesten. Selv om Apple ikke er forpliktet til å underrette Deg om vedlikehold, vil Apple treffe rimelige tiltak for å underrette Deg før et planlagt vedlikehold.
- ii. **Endringer i Tjenesten.** Apple skal ha rett til å revidere eller oppdatere funksjonaliteten og den visuelle utformingen av Tjenesten fra tid til annen etter eget skjønn. Du samtykker til at Apple ikke skal være ansvarlig overfor Deg eller eventuelle tredjeparter hva gjelder endringer, inndragning eller opphør av Tjenesten. Tjenesten eller enkelte funksjoner eller deler av den er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk eller i alle land, og Apple gir ingen tilsagn om at Tjenesten, eller Tjenestens funksjoner eller deler, egner seg eller er tilgjengelige for bruk på et bestemt sted.

**M. Andre avtaler.** Du er innforstått med og samtykker til at de vilkår og betingelser for eventuelle salg, tjenester eller andre avtaler som Du måtte ha med Apple, er frittstående og atskilt fra vilkårene og betingelsene i denne Avtalen. Vilårene og betingelsene i denne Avtalen regulerer bruken av Tjenesten, og vilkårene blir ikke svekket eller ellers påvirket av eventuelle andre avtaler Du har med Apple.

**N. Profesjonelle tjenester.** Eventuelle profesjonelle tjenester som berører Tjenesten, f.eks. konsulenttjenester eller utviklingstjenester som krever leveranser fra Apple, er gebyrbelagte og gjenstand for en separat avtale mellom Apple og Institusjonen.

**O. Elektronisk levering.** Tjenesten og all Apple-programvare som leveres i den forbindelse (med mindre programvaren er forhåndsinstallert på eventuelle Godkjente Enheter) vil bli levert elektronisk.

**P. Gebyrer, skatter og avgifter.** Institusjonen Din skal betale alle eventuelle relevante skatter og avgifter for sin bruk av Tjenesten, med mindre gjeldende lovgivning berettiger til fritak. Du må gi Apple dokumentasjon på Din Institusjons eventuelle skatte- eller avgiftsfritak hvis Apple ber om det.

### **5. EIENDOMSRETT OG BEGRENSNINGER –OPPHAVSRETT**

**A.** Du beholder alt eierskap til alle materielle og immaterielle rettigheter til Innholdet Ditt og til alle eksisterende programvarebaserte programmer som Du eier fra før og som blir brukt eller gitt tilgang til i Tjenesten. Apple og/eller Apples lisensgivere beholder all eiendomsrett og alle immaterielle rettigheter til: (1) Tjenesten og arbeid utledet av denne, inkludert, men ikke

begrenset til grafikk, brukergrensesnitt, skript og programvare brukt til å implementere tjenesten («programvaren»), (2) all Apple-programvare du har tilgang til som del av eller i forbindelse med Tjenesten, inkludert alle eventuelle åndsverkrettigheter som kan finnes, uansett om disse er registrerte eller ikke, og uansett hvor i verden de eksisterer, og (3) alt som er utviklet eller gitt tilgang til av Apple eller på Apples vegne, i henhold til denne avtalen. Ingen eiendomsrett til teknologi eller iboende immaterielle rettigheter deri blir overført ved denne Avtalen. Hvis du, ved bruk av tjenesten, kommer over innhold du anser som upassende eller som du mener bryter med denne avtalen på andre måter, kan du rapportere det via <https://www.apple.com/legal/contact/>. Videre samtykker Du i at:

- i. Tjenesten (inkludert Apple-programvaren, eller andre deler av den) inneholder beskyttet og konfidensiell informasjon som er beskyttet ved gjeldende immaterialrett og annet lovverk, herunder bl.a. opphavsrett.
- ii. Du skal avstå fra, og skal ikke få andre til eller tillate andre, å bruke eller gjøre tilgjengelig for tredjeparter slik beskyttet informasjon eller materiale på noen som helst måte bortsett fra når Tjenesten brukes i samsvar med denne Avtalen.
- iii. Ingen deler av Tjenesten skal reproduseres i noen som helst form eller på noen som helst måte, utover det som uttrykkelig er tillatt i disse vilkårene.
- iv. Du skal avstå fra, og skal ikke få andre til eller tillate andre, å dekompile, utføre omvendt konstruksjon på, ta fra hverandre eller på andre måter forsøke å utlede kildekoden fra Tjenesten.
- v. Apple, Apple-logoen, iCloud, iCloud-logoen, iTunes, iTunes-logoen og andre varemerker, kjennetegn, grafikk og logoer for Apple som brukes i forbindelse med Tjenesten, er varemerker eller registrerte varemerker for Apple Inc. i USA og/eller andre land. Du finner en liste over Apples varemerker på <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>. Andre varemerker, tjenestemerker og logoer, og annen grafikk som brukes i forbindelse med tjenesten, kan være varemerker for sine respektive eiere. Du gis ingen rettigheter eller lisens til noen av de forannevnte varemerkene, og videre samtykker Du i at Du ikke skal fjerne, skjule eller endre merknader om eierskap (inkludert merknader om varemerker og opphavsrettslig informasjon) som kan være tilknyttet eller brukes i Tjenesten.
- vi. I Avtaleperioden gir Du Apple rett til å bruke Dine merker kun i forbindelse med at Apple utøver sine rettigheter og oppfylder sine forpliktelser i henhold til denne Avtalen.
- vii. Som et ledd i Tjenesten kan Du få tilgang til Tredjepartsinnhold. Tredjeparten som eier eller leverer Tredjepartsinnholdet, skal beholde alt eierskap og alle immaterielle rettigheter til Innholdet, og Din rett til å bruke slikt Tredjepartsinnhold er regulert av og underlagt vilkårene angitt av slike tredjepartseiere eller -leverandører.
- viii. Du kan ikke gi lisens, selge, leie ut, lease, tilordne, distribuere, arrangere eller tillatetidsdeling eller bruk av servicebyråer, eller på andre måter kommersielt utnytte eller gjøre Tjenesten og/eller deler av den tilgjengelig, for tredjeparter, med unntak av det som er tillatt i henhold til vilkårene i denne Avtalen.

Du samtykker i og er innforstått med at hvis Du bryter vilkårene i forrige setning, har Apple ikke noe ansvar og ingen forpliktelser for skader eller krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med handlingene Dine, inkludert, men ikke begrenset til Brudd på informasjonssikkerheten og Datahendelser.

**B.** Ved å sende inn eller legge ut materialet eller Innhold ved bruk av tjenesten: (i) fremholder Du at Du eier materialet og/eller har alle nødvendige rettigheter, lisenser og tillatelser til å distribuere det, og (ii) gir Du Apple en verdensomspennende, ikke-eksklusiv og overførbar lisens til å bruke, reprodusere, endre, utgi, oversette, gjennomføre og offentlig vise slikt Innhold på Tjenesten kun i forbindelse med Apples utførelse av Tjenesten, uten noen form

for kompensasjon eller forpliktelse overfor deg. Du forstår at for å kunne levere Tjenesten og gjøre Innholdet Ditt tilgjengelig i den, kan Apple overføre Innholdet Ditt på tvers av en rekke offentlige nettverk, i en rekke medier, og endre Innholdet Ditt for at det skal oppfylle tekniske krav fra tilkoblede nettverk, enheter eller utstyr. Du samtykker til at Apple har rett, men ikke plikt, til å treffe ovennevnte tiltak i kraft av denne lisensen.

**C. Merknad om Opphavsrett – Digital Millennium Copyright Act (DMCA).** Hvis du mener at innhold som du har opphavsrett til, er krenket av noen som bruker tjenesten, vennligst kontakt Apples representant for opphavsrett, som beskrevet i Apples Retningslinjer for opphavsrett (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple kan etter eget skjønn inndra og/eller avslutte kontoer til Sluttbrukere som har begått overtredelser.

## 6. Lisensavtale for Sluttbrukere

**A. Lisensavtale for Sluttbrukere – Vilkår og betingelser.** For å kunne bruke Tjenesten må Du og/eller Sluttbrukerne godta vilkårene og betingelsene i Lisensavtalen for Sluttbrukere (EULA) for all Apple-programvare som kreves for å bruke Tjenesten, og for all annen Apple-programvare som Du velger å bruke sammen med Tjenesten. For å kunne bruke Tjenesten må Administratoren Din godta Lisensavtalen for Sluttbrukere for Apple-programvaren i Nettportalen før Sluttbrukerne kan ta i bruk Godkjente Enheter der slik Apple-programvare er installert. Hvis Lisensavtalen for Sluttbrukere for den relevante Apple-programvaren er blitt endret, må Administratoren Din gå tilbake til Nettportalen og godta Lisensavtalen for Sluttbrukere på nytt for å kunne fortsette å bruke Tjenesten. Du er innforstått med at Du ikke vil kunne bruke Tjenesten eller noen av Tjenestens deler eller funksjoner, inkludert å tilordne nye Godkjente Enheter til MDM-serveren, før nevnte Lisensavtaler er godtatt. Du er ansvarlig for å sikre at nevnte Lisensavtaler formidles til Sluttbrukerne, og at hver Sluttbruker er kjent med og overholder vilkårene og betingelsene i Lisensavtalene for Apple-programvaren, og Du samtykker til å være ansvarlig for å innhente eventuelle nødvendige samtykker for Sluttbrukernes bruk av Apple-programvaren. Du samtykker til å overvåke og være fullt ut ansvarlig for all bruk Sluttbrukerne gjør av Apple-programvaren som leveres i henhold til denne Avtalen. Du er innforstått med at kravene og begrensningene i denne Avtalen gjelder bruk av Apple-programvaren i forbindelse med Tjenesten, uten hensyn til om slike vilkår inngår i Lisensavtalen(e) som er berørt.

## 7. AVTALEPERIODE, OPPSIGELSE, INNDRAGNING, KONSEKVENSER AV OPPSIGELSE

**A. Avtaleperiode.** Denne Avtalen trer i kraft på datoen når Du første gang aksepterer denne Avtalen, og løper inntil den sies opp i samsvar med denne Avtalen ("Avtaleperiode").

**B. Oppsigelse fra Apples side.** Apple kan når som helst og uansett årsak si opp denne Avtalen, forutsatt at Apple varsler Deg skriftlig tretti (30) dager før oppsigelsestidspunktet. Videre kan Apple når som helst og uten å varsle Deg på forhånd umiddelbart avslutte eller inndra alle eller noen Administrerte Apple-ID-er og/eller tilgang på Tjenesten hvis noe av det følgende inntreffer: (a) brudd på denne avtalen, inkludert, men ikke begrenset til avsnitt 4A. («Bruksbegrensninger»), eller brudd på andre retningslinjer eller føringer som er omtalt heri og/eller lagt ut på tjenesten, (b) en forespørsel og/eller et pålegg fra politimyndigheter, en rettsinstans eller et annet statlig organ, (c) når det å levere tjenesten til deg, er eller kan bli ulovlig, (d) uventede tekniske problemer eller sikkerhetsproblemer, (e) din deltakelse i uærlige eller ulovlige handlinger, (f) du eller en enhet eller person som direkte eller indirekte kontrollerer deg, eller er under felles kontroll med deg (der «kontroll» har betydningen som står definert i del 11(D)), er eller blir underlagt sanksjoner eller andre restriksjoner i landene eller regionene der tjenesten er tilgjengelig eller (g) manglende betaling av eventuelle gebyrer som Du skylder i forbindelse med tjenesten dersom du ikke betaler innen tretti (30) dager etter at du har fått et skriftlig varsel med krav om dette. Apple kan si opp eller inndra

Tjenesten etter eget skjønn, og Apple er ikke ansvarlig overfor Deg eller tredjeparter, for tap eller skade som følger av eller oppstår på grunn av en slik oppsigelse eller inndragning

**C. Oppsigelse fra Din side.** Du kan når som helst slutte å bruke Tjenesten. Hvis Du sletter noen av de Administrerte Apple-ID-ene, vil Du og de berørte Sluttbrukerne ikke lenger ha tilgang til Tjenesten. Det er ikke sikkert en slik handling kan omgjøres.

**D. Konsekvenser av en eventuell oppsigelse.** Hvis denne Avtalen sies opp eller utløper, vil rettighetene som den ene parten har fått av den andre, umiddelbart opphøre, med forbehold om Avsnitt 11L (Vilkårene fortsetter å gjelde etter opphør av Avtalen).

**E. Tredjepartsrettigheter.** Du kan ikke under noen omstendigheter inngå en avtale med en tredjepart som påvirker Apples rettigheter eller på noen måte forplikter Apple, uten at Du først har innhentet skriftlig tillatelse fra Apple, og Du kan ikke offentliggjøre en slik avtale uten skriftlig forhåndstillatelse fra Apple.

## 8. SKADESLØSHOLDELSE

I den grad det er tillatt ved gjeldende lovgivning samtykker Du i å beskytte, holde skadesløs og, på Apples anmodning, forsvare Apple, dets styremedlemmer, funksjonærer, ansatte, aksjonærer, leverandører og representanter (hver og én kalt "Skadesløs Apple-part") mot alle eventuelle former for begjæring, betalingsansvar, søksmål, skadeserstatning, krav, forlik, utgifter, gebyrer, kostnader og tap, herunder bl.a. advokathonorarer og saksomkostninger (samlet kalt "Tap"), som en Skadesløs Apple-part pådrar seg som følge av eller i forbindelse med: (a) alt Innhold Du og/eller dine Sluttbrukere sender inn, legger ut, overfører eller på andre måter gjør tilgjengelig gjennom tjenesten, (b) Ditt og/eller Sluttbrukernes faktiske eller påståtte brudd på, eller manglende overholdelse av, enhver sertifisering, bestemmelse, erklæring eller garanti i denne Avtalen, (c) Ditt og/eller Sluttbrukernes brudd på hverandres rettigheter, eller enhver lov, regel og forskrift. Du samtykker til at Tjenesten ikke er beregnet på å bli brukt i situasjoner hvor feil eller unøyaktigheter i Innhold, funksjonalitet, tjenester, data eller informasjon som leveres av Tjenesten eller Apple-programvaren, eller svikt i Tjenesten eller Apple-programvaren, kan føre til dødsfall, personskade eller alvorlig skade på gjenstander eller miljøet, og i den grad loven tillater det samtykker Du herved til å beskytte, forsvare og holde skadesløs hver enkelt Skadesløs Apple-part med hensyn til tap som en Skadesløs Apple-part pådrar seg som følge av slik bruk, utført av Deg eller Sluttbrukerne Dine. Denne bestemmelsen skal gjelde selv om Avtalen sies opp eller utløper og/eller Du ikke lenger bruker Tjenesten.

## 9. GARANTIBEGRENSNING

DU ER INNFORSTÅTT MED OG SAMTYKKER TIL AT TJENESTEN, APPLE-PROGRAMVAREN OG TILHØRENDE INNHOLD, EGENSKAPER, FUNKSJONALITET ELLER MATERIALE LEVERES "SOM DEN ER" OG "SOM DEN ER TILGJENGELIG" I DEN GRAD DET ER TILLATT VED GJELDENDE LOVGIVNING. APPLE OG APPLES SAMARBEIDSPARTNERE, DATTERSELSKAPER, FUNKSJONÆRER, STYREMEDLEMMER, ANSATTE, AGENTER, PARTNERE OG LISENSGIVERE (I AVSNITT 9 OG 10 SAMLET KALT "APPLE") FRASKRIVER SEG UTTRYKKELIG ALLE SLAGS GARANTIER, ENTEN EKSPLISITTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, HERUNDER BL.A. UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL SAMT OM AT TREDJEPARTERS RETTIGHETER IKKE KRENKES. SÆRLIG GARANTERER APPLE IKKE FOR AT (I) TJENESTEN VIL TILFREDSSTILLE DINE KRAV, (II) DIN BRUK AV TJENESTEN VIL SKJE I TIDE ELLER AT DEN VIL SKJE UTEN AVBRYTELSER, SIKKERHETSPROBLEMER ELLER FEIL, TAP, FORRINGELSE, ANGREP, VIRUS ELLER HACKING(III) ALL INFORMASJON DU HAR ANSKAFFET DEG GJENNOM TJENESTEN ER NØYAKTIG ELLER PÅLITELIG OG (IV) EVENTUELLE MANGLER ELLER FEIL I PROGRAMVAREN SOM LEVERES SOM EN DEL AV TJENESTEN, VIL BLI UTBEDRET.

DU SAMTYKKER TIL AT APPLE FRA TID TIL ANNEN KAN FJERNE TJENESTEN PÅ UBESTEMT TID, ELLER AVBRYTE TJENESTEN I SAMSVAR MED VILKÅRENE I DENNE AVTALEN. ALT MATERIALE SOM LASTES NED, ELLER SOM PÅ ANDRE MÅTER SKAFFES GJENNOM BRUK AV TJENESTEN, BRUKES PÅ EGET ANSVAR, OG DU ER ENE OG ALENE ANSVARLIG FOR EVENTUELLE SKADER PÅ ENHETEN ELLER DATAMASKINEN DIN ELLER TAP AV DATA SOM KOMMER AV AT DU HAR LASTET NED SLIKT MATERIALE. I TILLEGG ER DU INNFORSTÅTT MED AT TJENESTEN IKKE ER BEREGNET TIL, ELLER KAN BRUKES I SITUASJONER ELLER OMGIVELSER HVOR DET AT PROGRAMVAREN SLUTTER Å FUNGERE, ELLER DET ER FEIL, FORSINKELSER ELLER UNØYAKTIGHETER I INNHOLDET, DATA ELLER INFORMASJONEN SOM LEVERES AV TJENESTEN, KAN FØRE TIL DØD, PERSONSKADER, ALVORLIGE FYSISKE SKADER ELLER MILJØDELEGGELSER.

#### 10. BEGRENSET ANSVAR

I DEN GRAD DET IKKE ER FORBUDT VED GJELDENE LOVGIVNING SKAL APPLE UNDER INGEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIG FOR NOEN FORM FOR DIREKTE SKADE, PERSONSKADE, INDIREKTE TAP OG SKADE, EKSTRAORDINÆRE OMKOSTNINGER, DOKUMENTERTE TAP, FØLGESKADER ELLER OPPREISNINGSERSTATNING, HERUNDER BL.A. ERSTATNING FOR TAPT FORTJENESTE, ØDELAGTELLER TAPT DATA, TAP AV GOODWILL, SVIKT I OVERFØRING ELLER MOTTAK AV DATA (BL.A. KURSINSTRUKSJONER, -OPPGAVER OG -MATERIALE), ANSKAFFELSESKOSTNAD FOR ERSTATNINGSVARER ELLER -TJENESTER, AVBRUDD I FORRETNINGSDRIFTEN, ANDRE FORMER FOR MATERIELLE ELLER IMMATERIELLE SKADER ELLER TAP (SELV OM APPLE HAR BLITT VARSLET SOM MULIGHETEN FOR SLIK SKADE), SOM ER KNYTTET TIL ELLER HAR OPPSTÅTT SOM FØLGE AV: (I) BRUK ELLER MANGLENDE MULIGHET TIL Å BRUKE TJENESTEN, APPLE-PROGRAMVARE, EGENSKAPER ELLER FUNKSJONALITET, INNHOLD, MATERIALE ELLER TREDJEPARTSPROGRAMVARE ELLER -APPLIKASJONER I FORBINDELSE MED TJENESTEN, (II) EVENTUELLE ENDRINGER I TJENESTEN ELLER ET EVENTUELT MIDLERTIDIG ELLER PERMANENT OPPHØR AV HELE ELLER DELER AV TJENESTEN, (III) UAUTHORISERT TILGANG TIL ELLER OMLEGGING AV TJENESTEN, DINE OVERFØRINGER ELLER DATA, (IV) SLETNING ELLER ØDELEGGELSE ELLER MANGLENDE LAGRING AV OG/ELLER SENDING ELLER MOTTAK AV DINE OVERFØRINGER ELLER DATA I/ELLER GJENNOM TJENESTEN, (V) UTTALELSER ELLER OPTREDEN AV TREDJEPART I FORBINDELSE MED TJENESTEN ELLER (VI) ALLE ANDRE FORHOLD SOM HAR MED TJENESTEN Å GJØRE.

#### 11. ANNET

**A. Forholdet mellom partene.** Denne avtalen skal ikke tolkes som at den skaper et agentforhold eller et partnerskap, fellesforetak, formynderskap, eller en annen form for juridisk tilknytning mellom deg og Apple, og du skal ikke fremholde det motsatte, verken uttrykkelig, indirekte, gjennom opptreden eller på annet vis. Med mindre noe annet er uttrykkelig angitt i denne Avtalen, begunstiger ikke denne Avtalen noen tredjeparter.

**B. Fraskrivelse – Overdragelse.** En forsinket eller manglende handling i forbindelse med denne Avtalen skal ikke utgjøre en fraskrivelse med mindre fraskrivelsen er uttrykkelig, i skriftlig form og underskrevet av en representant med fullmakt fra Apple, og ingen enkelt fraskrivelse skal utgjøre en løpende eller påfølgende fraskrivelse. Du kan overdra denne Avtalen helt eller delvis. En eventuell overdragelse vil være ugyldig.

**C. Kontroll.** I den grad det er tillatt ved gjeldende lovgivning kan Apple kontrollere Din bruk av Tjenesten (med eksterne programverktøy eller på annet vis) for å vurdere om Du oppfyller vilkårene i denne Avtalen. Du samtykker til å samarbeide med Apple i denne kontrollprosessen

og til å gi rimelig bistand og tilgang til relevant informasjon. Slike kontroller skal ikke på en utilbørlig måte gripe forstyrrende inn i Din ordinære forretningsdriften, og Du samtykker til at Apple ikke skal være ansvarlig for kostnader eller utgifter som Du pådrar Deg ved å samarbeide i kontrollprosessen.

**D. Eksportkontroll.** Bruk av Tjenesten og Programvaren, herunder overføring, utlegging eller opplasting av data, programvare eller annet Innhold via Tjenesten, kan være underlagt eksport- og importlover i USA og andre land. Du samtykker til å overholde alle gjeldende lover og forskrifter om eksport og import. I særdeleshet, men uten begrensning, kan ikke Programvaren eksporteres eller reeksporteres (a) til land som USA forbyr eksport til eller (b) til personer på det Amerikanske Finansdepartementets liste Specially Designated Nationals eller det Amerikanske Handelsdepartementets liste Denied Persons List eller Entity List. Ved å bruke Programvaren eller Tjenesten erklærer og garanterer Du at Du ikke befinner Deg i et slikt land eller på en slik liste. Du samtykker også til at Du ikke skal bruke Programvaren eller Tjenesten til formål som er forbudt ved amerikansk lovgivning, inkludert, men ikke begrenset til utvikling, utforming, tilvirking eller produksjon av missiler, kjernefysiske, kjemiske eller biologiske våpen. Du godtar videre at du ikke skal laste opp data eller programvare til Kontoen din hvis dataene eller programvaren (a) er underlagt ITAR (International Traffic in Arms Regulations), eller (b) ikke kan eksporteres uten forutgående skriftlig myndighetsgodkjenning, herunder blant annet visse typer krypteringsprogramvare og kildekode uten først å ha fått denne tillatelsen. Denne bekreftelsen og forpliktelsen skal gjelde selv om avtalen sies opp.

Du bekrefter og garanterer at du og eventuelle personer og juridiske personer som kontrollerer deg eller har kontroll sammen med deg, ikke: (a) er underlagt sanksjoner i landene eller regionen der tjenesten er tilgjengelig, (b) driver forretningsvirksomhet i noen av de landene eller regionene USA forbyr eksport til, og (c) er en militær sluttbruker som definert i 15 C.F.R § 744. Slik det brukes i denne del 11(D), betyr begrepet «kontroll» det å inneha, direkte eller indirekte, makten til direkte å forårsake direksjonen av styringen og policyene til en person, enten gjennom eierskap av stemmegivende aksjer, fordring i registrert kapital, ved kontrakt, eller på annen måte.

**E. Overholdelse av lovgivning.** Institusjonen skal overholde, og sikre at alle Institusjonens ansatte, underleverandører og representanter overholder, alle lover, regler og forskrifter som gjelder bruk av Tjenesten, inkludert, men ikke begrenset til lover vedtatt for å bekjempe bestikkelser og korrupsjon, herunder den Amerikanske Foreign Corrupt Practices Act, den Britiske Bribery Act, prinsippene i OECDs konvensjon om Bekjempelse av Bestikkelser Blant Utenlandske Offentlige Tjenestemenn, og alle tilsvarende lover i land hvor det vil bli drevet virksomhet eller utført tjenester i henhold til denne Avtalen.

**F. Sluttbrukere underlagt USAs føderale myndigheter.** Tjenesten, Apple-programvaren og den tilknyttede dokumentasjonen er "Kommersielle Artikler" i henhold til definisjonen i 48 C.F.R. §2.101 og består av "Kommersiell Dataprogramvare" og "Dokumentasjon for Kommersiell Programvare" slik disse begrepene brukes i 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202, alt ettersom. I henhold til 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202-1 til 227.7202-4, blir den Kommersielle Dataprogramvaren og Dokumentasjonen for den Kommersielle Dataprogramvaren lisensiert til sluttbrukere hos Amerikanske Myndigheter (a) bare som Kommersielle Artikler, og (b) bare med de rettigheter som også gis til andre sluttbrukere i henhold gjeldende vilkår og betingelser. Upubliserte rettigheter forbeholdes under lovgivningen om opphavsrettigheter for USA.

**G. Advokathonorarer.** I den grad det ikke er forbudt ved gjeldende lovgivning, hvis det innledes eller anlegges rettslige tiltak eller sak, det være seg ved påbud, forvaltningsvedtak, etter lov eller sedvane, for å håndheve eller tolke noen av vilkårene eller bestemmelsene i denne Avtalen (unntatt eventuell påkrevd mekling i henhold til Avtalen), skal den rådende part i



slike rettslige tiltak eller saker ha krav på å få erstatning for rimelige advokathonorarer, honorarer til sakkyndige vitner, saksomkostninger og saksutgifter, i tillegg til andre rettsmidler som den rådende part kan ha krav på. I denne bestemmelsen omfatter rådende partuten begrensning en part som frafaller rettslig kravom erstatning i bytte mot betaling av de angivelig skyldige beløpene, oppfyllelse av de angivelig brutte bestemmelsene eller vederlag som i alt vesentlig tilsvarer erstatningen som kreves i det rettslige kravet.

**H. Gjeldende lovgivning.** Hvis Institusjonen Din er en offentlig og godkjent amerikansk utdanningsinstitusjon, skal denne Avtalen reguleres av og fortolkes i samsvar med lovene i delstaten der Institusjonen Din er hjemmehørende, med unntak av de delene av lovverket som gjelder lovkonflikter. Du og Apple samtykker herved i personlig jurisdiksjon og eksklusiv bruk av de føderale domstolene i delstaten hvor Din institusjon er registrert.

For alle andre institusjoner som er hjemmehørende i USA eller underlagt amerikansk lov i henhold til denne Avtalen, skal denne Avtalen reguleres av og fortolkes i samsvar med lovene i Staten California, slik de får anvendelse på inngåtte avtaler og utelukkende gjennomført i California mellom innbyggere i California. Videre samtykker partene i, og fraskriver seg enhver innsigelse mot, den personlige jurisdiksjon og bruk av tingretten i alle følgende forumer. U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, eller alle andre forumer i Santa Clara County, for enhver rettstvist som oppstår som følge av denne Avtalen.

Hvis Institusjonen Din ligger utenfor USA, skal gjeldende lovgivning og domstol være lovene og domstolene i landet hvor Apple-enheten som leverer Tjenesten til Deg som definert i Avsnitt 11M nedenfor, er hjemmehørende.

Hvis du er en internasjonal, mellomstatlig organisasjon som har fått immunitet fra jurisdiksjon i nasjonale domstoler gjennom Din mellomstatlige kontrakt eller avtale, skal alle tvistemål eller krav som oppstår som følge av eller knyttet til denne Avtalen, eller brudd på den, avgjøres ved voldgift under Voldgiftsreglene til Det internasjonale handelskammer («ICC-reglene») som gjelder på det tidspunktet det søkes om voldgift, av tre meglere som er utpekt i samsvar med slike regler, og vil bli gjennomført i henhold til reglene for bevisopptak i internasjonal voldgift fremsatt av International Bar Association (IBA). Voldgiften skal foregå i London i England. Voldgiften skal gjennomføres på engelsk. Hvis Apple ber om det, skal du dokumentere din status som mellomstatlig organisasjon med slike privilegier og slik immunitet.

Denne avtalen er uttrykkelig ikke underlagt FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsekjøp.

**I. Underretning.** Bortsett fra det som er fastsatt i Avtalen, skal alle underretninger som er påkrevd eller tillatt i henhold til vilkårene i Avtalen eller påbudt ved lov, være skriftlige og være: (a) levert personlig, (b) sendt med U.S. Postal Service, eller (c) sendt med flyfrakt med levering påfølgende dag, og i alle tilfeller behørig postlagt og forhåndsbetalt, til: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37–21SM, Cupertino, California 95014 USA. Begge parter kan endre adressen for underretninger ved å underrette den annen part i samsvar med dette avsnittet. Underretninger anses som gitt på tidspunktet når de faktisk blir levert personlig, tre (3) virkedager etter postlegging som angitt ovenfor eller én (1) dag etter levering til en tjeneste for flyfrakt med levering påfølgende dag. Du samtykker i å motta underretninger på e-post og er enig i at underretninger som Apple sender deg elektronisk, oppfyller alle lovbestemte kommunikasjonskrav.

**J. Force majeure.** Ingen av partene skal være ansvarlig for sviktende eller forsinket ytelse som er forårsaket av en krigshandling, fiendtlig handling, terrorisme, sivil ulydighet, brann, jordskjelv, "act of God", naturkatastrofe, ulykke, pandemi, arbeidsuro, statlige restriksjoner (inkludert forbud mot eller oppheving av eksport-/import eller andre lisenser) eller andre hendelser som er utenfor den forpliktete parts rimelige kontroll, forutsatt at nevnte part gir den andre parten skriftlig underretning innen fem (5) virkedager etter å ha oppdaget force majeure-hendelsen. Begge parter skal treffe rimelige tiltak for å minske konsekvensene av en force majeure-hendelse. Hvis en force majeure-hendelse inntreffer, skal tidsrommet for oppfyllelse eller avhjelp forlenges med et tidsrom som tilsvarer varigheten av force majeure-hendelsen, men uansett ikke mer enn tretti (30) dager. Dette avsnittet fritar ikke noen av partene fra deres plikt til å innføre og overholde rimelige prosedyrer for katastrofehjelp.

**K. Gjensidig forståelse Vilkårenes uavhengighet – Endringer i Avtalen.** Denne Avtalen utgjør hele Avtalen mellom Deg og Apple med hensyn til Din bruk av Tjenesten, regulerer Din bruk av Tjenesten og erstatter fullt og helt eventuelle tidligere avtaler mellom Deg og Apple med hensyn til Tjenesten. Du kan også være underlagt flere vilkår og betingelser som kan gjelde når Du bruker tilknyttede tjenester, Tredjepartsinnhold eller tredjepartsprogramvare. Med mindre noe annet er angitt i denne Avtalen med hensyn til Tjenesten, skal ingenting i denne Avtalen erstatte Lisensavtalene for Sluttbrukere for Apple-programvaren. Denne Avtalen kan bare endres i den grad denne Avtalen uttrykkelig tillater det (for eksempel av Apple, ved å underrette Deg). Hvis Du velger å ikke godta slike endringer, har Apple rett til å si opp Avtalen og kontoen Din. Dersom noen del av Avtalen kjennes ugyldig eller umulig å håndheve, skal den omstridte delen tolkes på en slik måte at den blir i samsvar med gjeldende lov, samtidig som tolkningen så langt som mulig gjenspeiler partenes opprinnelige intensjoner. De gjenværende deler forblir fullt ut gjeldende etter sitt opprinnelige Innhold. Apples manglende utøvelse eller håndheving av en rettighet eller bestemmelse i denne Avtalen innebærer ikke at rettigheten eller bestemmelsen fraskrives. Alle oversettelser av denne Avtalen skyldes tilpasning til lokale krav, og hvis det oppstår en konflikt mellom den Engelske utgaven og utgaver på Andre språk, skal den Engelske utgaven av denne Avtalen ha forrang.

**L. Vilkårene fortsetter å gjelde etter opphør av Avtalen.** Alle vilkår og bestemmelser i denne Avtalen, inkludert alle tillegg og endringer av denne, som i sin natur er beregnet på å fortsette å gjelde etter oppsigelse eller utløp av denne Avtalen, skal fortsatt gjelde.

**M. Definisjoner.** Med mindre noe annet er uttrykkelig angitt gjelder følgende definisjoner i denne Avtalen:

Med "Administrator" menes en ansatt hos eller en leverandør (eller en Tredjeparts Tjenesteleverandør) for Institusjonen som er en godkjent representant som opptrer på vegne av Institusjonen med henblikk på kontoadministrasjon, herunder bl.a. å administrere servere, å laste opp Innstillinger for MDM-registrering og legge til enheter i institusjonens konto, å opprette og behandle Administrerte Apple-ID-er, samt andre oppgaver som er relevante for å administrere Tjenesten, i samsvar med vilkårene i denne Avtalen.

«Apple» omfatter i denne teksten:\*

- Apple Canada Inc., med adresse 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for brukere i Canada og tilhørende territorier og besittelser;
- iTunes K.K., med adresse Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo, for brukere i Japan;

- Apple Pty Limited, med forretningsadresse på Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for brukere i Australia, New Zealand, inkludert øybesittelser, territorier og tilknyttede jurisdiksjoner.
- Apple Distribution International Ltd., med adresse Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, for brukere i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet og Sveits, samt
- Apple Inc., med forretningsadresse på One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States, for alle andre brukere.
- Apple Services LATAM LLC, lokalisert i 1 Alhambra Plaza, Ste. 700 Coral Gables, Florida 33134, USA, for Institusjoner i Mexico, Mellom-Amerika, Sør-Amerika eller land og områder i Karibia (ekskludert Puerto Rico).

Med "Apple-personale" menes Apples ansatte, representanter og/eller leverandører.

«Apple-tjenester» omfatter App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center og andre Apple-tjenester som er tilgjengelige for Dine Sluttbrukere i henhold til denne Avtalen.

Med "Apple-programvare" menes iOS, macOS, Skolearbeid og tvOS, samt alle etterfølgende versjoner av disse.

"Apple-tjenesteleverandør" og "Tjenesteleverandør" vil si en tredjepart som utfører visse oppgaver på vegne av Apple, for eksempel å behandle eller lagre data eller tilby kundetjenester, i tilknytning til Apples levering av Tjenesten.

Med "Godkjente Enheter" menes Apple-merket maskinvare som eies eller kontrolleres av Deg (eller som Du og/eller Sluttbrukerne personlig eier (BYOD-enheter)), som er bestemt kun for bruk av Sluttbrukere og som oppfyller gjeldende tekniske spesifikasjoner og krav for bruk med Tjenesten. Uten at det berører det foregående har Du ikke tillatelse til å registrere BYOD-enheter for enhetsadministrering med tilsyn som en del av Tjenesten, og de kan ikke legges til i Din Konto.

Med "Innhold" menes all informasjon som kan genereres eller vises gjennom bruk av Tjenesten, for eksempel datafiler, enhetsbeskrivelser, skrevet tekst, musikk, grafikk, fotografier, bilder, lyder, videoer, meldinger og annet lignende materiale, inkludert Personopplysninger.

Med "Sluttbruker" menes de av Institusjonens ansatte, lærere, medarbeidere, leverandører (eller Tredjeparts Tjenesteleverandører), Administratorer og/eller elever/studenter, alt ettersom, som er godkjent av eller på vegne av Institusjonen til å bruke Tjenesten i samsvar med denne Avtalen.

«Lisensavtale for sluttbrukere» eller «EULA» refererer til vilkårene i lisensavtalen for Apple-programvaren.

Med «GDPR» eller «EUs personvernforordning» menes europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger samt om oppheving av direktiv 95/46/EF.

Med "ISO 27001-sertifisering" menes en ISO/IEC 27001:2013-sertifisering eller en sammenlignbar sertifisering som dekker Tjenestene.

Med "ISO 27018-sertifisering" menes en ISO/IEC 27018:2014-sertifisering eller en sammenlignbar sertifisering som dekker Tjenestene.

Med "Innstillinger for MDM-registrering" menes innstillinger for et Apple-merket produkt som kan konfigureres og administreres som en del av Tjenesten, inkludert, men ikke begrenset til den opprinnelige registreringsprosessen for en enhet, og innstillinger for å overvåke en enhet, gjøre en konfigurasjon obligatorisk eller låse en MDM-profil.

«MDM-tjener(e)» refererer til datamaskiner som Du (eller en Tredjeparts Tjenesteleverandør som opptrer på Dine vegne) eier eller kontrollerer, og som er registrert i tilknytning til Tjenesten.

«Personopplysninger» betyr data som med rimelighet kan brukes til å identifisere en person som er under kontroll av institusjonen i henhold til denne avtalen. Personopplysninger kan omfatte elever/studenter, lærere, Administratorer, ansatte og leverandører tilknyttet Institusjonen Din, for eksempel opplysninger tilhørende en Administrert Apple-ID. Personopplysninger omfatter ikke opplysninger som er samlet anonymisert eller avidentifisert på en slik måte at det ikke lenger med rimelighet kan forutsettes at opplysningene kan knyttes til en enkeltperson.

Med "Servertoken" menes kombinasjonen av fellesnøkkelen Din, den Administrerte Apple-ID-en og et token levert av Apple som gjør det mulig å registrere MDM-server(e) i Tjenesten.

Med «Tjeneste» menes Apple School Manager-tjenesten (og alle komponenter, funksjoner og egenskaper i den) som brukes av en Institusjon til å administrere Godkjente Enheter, Innhold, Administrerte Apple ID-er og iCloud-lagring knyttet til slike Administrerte Apple ID-er og Godkjente Sluttbrukeres tilgang til og bruk gjennom Nettportalen og andre Apple-nettsteder og -tjenester, f.eks. iCloud, slik Apple har gjort den tilgjengelig for institusjonen i henhold til denne Avtalen.

Med "Tredjepartsinnhold" menes alle former for datafiler, enhetsbeskrivelser, skrevet tekst, programvare, musikk, grafikk, fotografier, bilder, lyder, videoer, meldinger og annet lignende materiale, uansett format, som innhentes eller utledes fra andre kilder enn Apple, og som gjøres tilgjengelig for Deg gjennom, innenfor eller i forbindelse med at Du bruker Tjenesten.

Med "Tredjeparts Tjenesteleverandør" menes en tredjepart som leverer en tjeneste til Deg i samsvar med vilkårene i denne Avtalen.

Med "Du", "Deg", "Din/Ditt/Dine" og "Institusjon" menes Institusjonen som inngår denne Avtalen. For å unngå tvil er det Institusjonen som er ansvarlig for at denne Avtalen blir overholdt av Institusjonens ansatte, leverandører, Tredjeparts Tjenesteleverandører og representanter som er godkjent med hensyn til å utøve rettigheter under denne Avtalen på Institusjonens vegne.

Med "Innholdet Ditt" menes alle former for datafiler, enhetsbeskrivelser, skrevet tekst, programvare, musikk, grafikk, bilder, lyder, videoer, meldinger og annet lignende materiale, (inkludert Personopplysninger, som definert ovenfor), uansett format, som fremskaffes av Deg eller på vegne av Sluttbrukerne, hvis Innholdet finnes på, eller kjøres på eller via Tjenesten.

Med "Nettportal" menes den nettbaserte plattformen der Du kan administrere Tjenesten fra Apple.

LYL147  
17.10.2023

## **TILLEGG A**

### **Personvernmerknad om elevers/studenters Personopplysninger**

#### **Administrert Apple-ID for elevene/studentene Dine**

Med den Administrerte Apple-ID-en Du oppretter, kan elever/studenter dra nytte av funksjonene og tjenestene fra Apple som Du velger å gjøre tilgjengelige for utdanningsformål. Elever/studenter kan for eksempel bruke de Administrerte Apple-ID-ene sine til følgende:

- Foreta og motta video- og taleanrop via FaceTime
- Opprette og dele bilder, dokumenter, videoer, lydmeldinger og tekstmeldinger med Kamera-, Bilder-, iCloud-bildedeling-, Meldinger-, Mail- og iWork-appen samt andre Apple-apper
- Samhandle med Klasserom-appen, som gir lærere og Administratorer muligheten til å veilede elever/studenter i undervisningen og se skjermene deres
- Lagre kontakter, kalenderhendelser, notater, påminnelser, bilder, dokumenter og sikkerhetskopier på iCloud
- Åpne og søke på Internett og nettressurser med Safari og Spotlight
- Registrere og dele opplysninger om fremdriften sin i apper som støtter ClassKit, såfremt Elevfremgang-funksjonen er aktivert i Apple School Manager
- Bruke Skolearbeid til å få tilgang til oppgaver, navigere til tilordnede aktiviteter i apper, samarbeide med lærere og medelever/medstudenter og levere inn oppgaver

Apple vil ikke med bevisst innhente, bruke eller utlevere Personopplysninger om elevene uten tilstrekkelig samtykke. Du bekrefter at Du er ansvarlig for å innhente samtykke fra og gi nødvendig informasjon til elever/studenter og/eller foreldre i den grad den gjeldende lovgivningen krever det, for å kunne opprette Administrerte Apple-ID-er, gi Apple mulighet til å tilby Tjenesten gjennom bruk av Administrerte Apple-ID-er og for å kunne samle inn, bruke og videreformidle elevers/studenters Personopplysninger som Du eller Sluttbrukerne Dine formidler til Apple gjennom Tjenesten, deriblant tilleggfunksjoner og tilleggstjenester Du gjør tilgjengelig for elevene/studentene Dine.

Apple kan treffe ytterligere tiltak for å kontrollere at personen som gir tillatelse til å opprette Administrerte Apple-ID-er for elevene Dine, er en Administrator fra Institusjonen Din med fullmakt til å gi samtykke på Dine vegne.

#### **Innsamling av informasjon**

##### *Opprettelse av Administrert Apple-ID:*

Apple kan motta følgende Personopplysninger hvis de oppgis av Deg eller på Dine vegne for å opprette en Administrert Apple-ID for elevene/studentene Dine: studentnavn, Institusjon, påmeldte fag/kurs, rolle og elev-ID. Du kan også velge å oppgi elevens/studentens klassetrinn og e-postadresse. For å ivareta sikkerheten til elevenes kontoer og fortsatt ha mulighet til enkelt å kunne tilbakestille elevens passord på nett, bør Du holde disse opplysningene konfidensielle.

##### *Bruk av Apple-tjenester med en Administrert Apple-ID:*

Apple kan samle inn Personopplysninger knyttet til Dine elevers/studenters bruk av funksjoner og tjenester fra Apple Du velger å gjøre tilgjengelig for utdanningsformål, deriblant informasjonen som er beskrevet ovenfor. Hvis du for eksempel velger å bruke Skolearbeid, kan Apple samle inn Personopplysninger fra elever/studenter tilknyttet aktivitetene oppgavene tilordner gjennom Skolearbeid, for eksempel når elevene/studentene merker en aktivitet som fullført, og tilbakemeldinger fra dem om tilordnede aktiviteter. Hvis du aktiverer Elevfremdrift-funksjonen i Apple School Manager, mottar Apple informasjon om elevenes/studentenes fremdrift i tilordnede aktiviteter

fra aktuelle apper, for eksempel å ha lest et kapittel i en bok, fullført en gruppe med regnestykker eller å ha svart på spørsmål.

I tillegg kan Apple samle inn diagnostiske og tekniske data om elevenes/studentenes bruk av Tjenesten, deriblant IP-adresse, informasjon om elevenes/studentenes enheter, nettlesere, system, programvare og utstyr.

## **Bruk av opplysninger**

Apple kan bruke elevers/studenters Personopplysninger som Apple har fått av Deg eller Sluttbrukerne Dine i forbindelse med Tjenesten, til å levere og forbedre Tjenesten for utdanningsformål og for å overholde gjeldende lovgivning.

Apple kommer ikke til å bruke elevers Personopplysninger for å bidra til å lage, utvikle, drifte, levere eller forbedre reklame. Personlig tilpassede annonser vil være deaktivert som standard på alle enheter knyttet til de Administrerte Apple-ID-ene som Du oppretter gjennom Tjenesten, for å sikre at elevene/studentene Dine ikke mottar målrettet annonsering. Enhetene vil imidlertid fortsatt kunne motta ikke-målrettet annonsering, avhengig av hvilke eventuelle tredjepartsapper Du laster ned.

Apple kan bruke diagnostisk og teknisk informasjon, informasjon om bruk og relatert informasjon som ikke er personlig identifiserende, deriblant, men ikke begrenset til, identifikatorer, informasjon om Godkjente Enheter, systemer, programvare, utstyr og informasjonskapsler for å kunne tilby og forbedre Tjenesten, legge til rette for programvareoppdateringer, produktstøtte og andre funksjoner knyttet til Tjenesten, for sikkerhets- og kontoadministrasjon og for å kunne bekrefte samsvar med vilkårene i denne Avtalen. Apple kan for eksempel bruke informasjon som ikke er personlig identifiserende, om elevenes/studentenes bruk av Skolearbeid (som ikke er knyttet til en Administrert Apple-ID) for å kunne tilby og forbedre appen.

## **Utlevering til tredjeparter**

### *Administrerte Apple-ID-er*

Avhengig av hvilke begrensninger Du angir, kan elevene/studentene Dine dele informasjon med andre elever og lærere ved Institusjonen Din ved hjelp av tjenester og funksjoner fra Apple som du velger å gjøre tilgjengelig, deriblant tjenestene og funksjonene som er beskrevet ovenfor.

I tillegg, hvis eleven bruker den Administrerte Apple-ID-en sin til å logge seg på en enhet som eies av en tredjepart (som f.eks. kameratens eller foreldrenes iPad), kan opplysninger knyttet til elevens Administrerte Apple-ID-konto være synlig eller tilgjengelig for andre som bruker enheten, med mindre og inntil eleven logger av.

Hvis du velger å få tilgang til, bruke, laste ned, installere eller aktivere tredjepartsprodukter eller -tjenester som fungerer sammen med tjenesten, men som ikke er en del av den, vil tjenesten kunne tillate at slike produkter eller tjenester får tilgang til personopplysninger i den grad det er nødvendig for å kunne bruke tilleggstjenestene. Noen av disse tredjepartsproduktene eller -tjenestene kan også gi Apple tilgang til Personopplysninger, for eksempel hvis du lar elevene/studentene Dine logge på Tjenesten gjennom forente identitetsleverandører. Du er ikke pålagt å bruke slike tilleggsprodukter eller -tjenester i tilknytning til tjenesten, og administratoren din kan begrense bruken av slike tilleggsprodukter eller -tjenester i samsvar med denne avtalen. Før Du får tilgang til, bruker, laster ned, installerer eller aktiverer tredjepartsprodukter eller -tjenester for å bruke dem sammen med en Administrert Apple-ID, bør Du lese vilkårene, retningslinjene og gjeldende praksis for slike tredjepartsprodukter og -tjenester, slik at Du er innforstått med hvilke opplysninger de kanskje vil

innhente fra elevene/studentene Dine, hvordan disse opplysningene kan bli brukt, delt og lagret, og, eventuelt, om slik bruk samsvarer med samtykker som foreligger.

#### *Apple-tjenesteleverandører*

Apple kan videreformidle Personopplysninger til Apple-tjenesteleverandører som utfører visse oppgaver på vegne av Apple, for eksempel å behandle eller lagre data eller tilby kundetjenester, i tilknytning til Apples levering av Tjenesten. Du tillater bruk av Apple Inc. som Tjenesteleverandør samt andre Tjenesteleverandører Apple kan benytte seg av, forutsatt at disse Tjenesteleverandørene er kontraktforpliktet til å behandle slike opplysninger minst like fortrolig som Apple har påtatt seg å gjøre i henhold til denne Avtalen, og ikke vil bruke slike opplysninger til noe annet formål enn det som er angitt i denne Avtalen. En liste over slike Tjenesteleverandører er tilgjengelig ved forespørsel. Når en Apple-tjenesteleverandør ikke oppfyller sine personvernforpliktelser i henhold til denne Avtalen, er det Apples eneansvar å sørge for at Apple-tjenesteleverandørens forpliktelser overfor Deg blir oppfylt, i henhold til gjeldende lovgivning.

#### *Andre*

Apple kan også utlevere Personopplysninger om Deg eller elevene Dine hvis Apple mener at utlevering er rimelig nødvendig for å kunne håndheve Apples vilkår og betingelser eller for å beskytte Apples virksomhet eller brukere. Videre kan Apple, ved omorganisering, sammenslåing eller salg, overføre alle Personopplysninger Du har gitt, til den relevante parten.

#### **Innsyn, retting og sletting**

Apple gir Deg anledning til å få innsyn i, rette eller slette opplysninger knyttet til elevenes Administrerte Apple-ID-er. Du kan slette opplysninger tilknyttet Dine Administrerte Apple-ID-er via Nettportalen. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte oss på <https://www.apple.com/no/legal/privacy/>.

#### **Foreldres/verges gjennomgang og sletting av opplysninger**

Foreldrene eller vergene til elever som er Sluttbrukere med Administrert Apple-ID på barne- og ungdomsskoler, kan kontakte Administratoren for å få tilgang til barnas Personopplysninger eller be om sletting. Hvis en forelder eller verge ønsker å stoppe videre innhenting av barnets Personopplysninger, kan forelderen eller vergen be om at Administratoren bruker de tilgjengelige kontrollfunksjonene i Tjenesten til å begrense barnets tilgang til visse funksjoner, eller sletter barnets konto fullstendig.

Apples retningslinjer for personvern er tilgjengelige på <https://www.apple.com/legal/privacy/> og, i den grad de samsvarer med denne Merknaden og Avsnitt 3 i denne Avtalen, inngår i denne Avtalen gjennom henvisning. Ved eventuell konflikt mellom **Apples retningslinjer for personvern og denne Merknaden og Avsnitt 3 i denne Avtalen, skal vilkårene i denne Merknaden og Avsnitt 3 i denne Avtalen ha forrang med hensyn til Tjenesten** som er tilgjengelig via en Administrert Apple-ID.

**OBS: DENNE MELDINGEN OMFATTER IKKE RUTINER I TREDJEPARTSAPPER FOR INNHENTING AV OPPLYSNINGER. FØR DU KJØPER ELLER LASTER NED TREDJEPARTSAPPER SOM ER TILGJENGELIGE FOR EN ELEV MED EN ADMINISTRERT APPLE-ID, BØR DU LESE VILKÅRENE, RETNINGSLINJENE OG RUTINENE FOR SLIKE TREDJEPARTSAPPER.**



## WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of Software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree” You are agreeing that You have read and understand these terms, and agree that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

### 1. GENERAL

**A. Service.** Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple IDs and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple IDs including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4D of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement and all applicable laws and regulations.

**B. Device and User Enrollment.** You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple IDs for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple IDs for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple ID account. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

### 2. RIGHT TO USE

**A.** Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

**B.** You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

**C.** Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

### 3. DATA PRIVACY AND SECURITY

**A. Customer Instructions and Use of Personal Data.** Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to

process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and improve the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple ID, such as name, Institution, enrolled classes, role, email address, grade level, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple ID, including without limitation those services outlined in Section 1A above, Section 4D below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3A and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall not disclose any Personal Data or engage in any processing activity in connection with this Agreement in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the California Consumer Privacy Act (CCPA) or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data. Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required. Apple shall also inform you if it can no longer meet its obligations under the CCPA or other applicable data protection laws and regulations.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, use, store, and process diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, unique system or hardware identifiers, and information about Your Authorized Devices, system and application software, and peripherals, cookies, and IP addresses in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

**B. Compliance with law.** You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to, monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

**C. Data Incidents.** Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to

the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3C will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

**D. Your Audit/Inspection Rights.** To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3D, Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple's ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

**E. Security Procedures.** Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

**F. Security controls.** Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by implementing the Security Procedures set forth in Section 3E of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3F.

**G. Security Compliance.** Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

**H. Data Impact Assessment and Prior Consultation.** Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

**I. Breach Notification and Cooperation.** You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple's confidential information (collectively, "Information Security Breach"). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

**J. Data Transfer.** If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted.

**K. Destruction of Data.** Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users' Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

**L. Requests Regarding Personal Data.**

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users' Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users' Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You store or transfer outside of Apple's system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days.
- ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such

requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User's Personal Data in its privacy portal at [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User's request, to process and fulfil such End User's request to access their data as available on [privacy.apple.com](https://privacy.apple.com) on Your behalf.

- iii. **Third Party Requests:** In the event that Apple receives a third party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

**M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g).** If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

**N. COPPA.** Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

**O. Access to Third Party Products and Services.** If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

**P. Apple Service Provider.** Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider’s obligations as required by applicable law.

#### 4. SERVICE

**A. Use Restrictions.** You will ensure Your and Your End Users’ use of the Service complies with this Agreement, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another’s privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple ID or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person’s name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service (“spoofing”); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User’s use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple’s ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple’s systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party’s business associate.

**B. Administration of Accounts.** You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all Your Managed Apple IDs, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with

each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple ID accounts.

**C. End User Consent.** Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple ID accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and improve the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

**D. Managed Apple IDs; Features and Services.** A Managed Apple ID is the account user name and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple IDs for Your End Users. When You create Managed Apple IDs for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple IDs. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple ID**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple IDs as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple IDs.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple ID is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple IDs. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple ID and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple IDs of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or

(iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple IDs distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple IDs You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of user names, passwords and account information.

iv. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple ID and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple ID. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple ID, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple ID and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their school work and assignments using a Managed Apple ID.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple ID, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple ID. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using



Managed Apple IDs are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

**2. Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple ID from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple ID will be deleted in accordance with Section 3L(i).

vii. **Third Party Apps.** If You make available any third party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple IDs, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple ID based on the third party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple ID based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

**E. Server Token Usage.** You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple ID roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding Your Third Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

**F. Storage Capacity; Limitations on Usage.** Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple IDs. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

**G. Submission of Content.** You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

**H. Removal of Content.** You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

**I. Bundled Service.** All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

**J. Links and Other Third Party Materials.** Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

**K. Purchasing Apps and Books.**

i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple IDs is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Purchase Program (VPP) to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Purchase Program.** Purchases You choose to transact through Apple's Volume Purchase Program are subject to the VPP terms, and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

**L. Updates and Maintenance; Changes to Service.**

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or

in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

**M. Other Agreements.** You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

**N. Professional Services.** Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

**O. Electronic Delivery.** The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

**P. Fees and Taxes.** Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

## 5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

**A.** You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through <https://www.apple.com/legal/contact/>. You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found at <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>. Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.

vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.

vii. As part of the Service, You may gain access to Third Party Content. The third party owner or provider of such Third Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third party owner or provider.

viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

**B.** By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

**C. Copyright Notice – DMCA.** If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy (<https://www.apple.com/legal/contact/copyright-infringement.html>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

## 6. EULAS

**A. EULA Terms and Conditions.** In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

## 7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

**A. Term.** This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the “Term”).

**B. Termination by Apple.** Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple IDs and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4A. (“Use Restrictions”), or any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; (f) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where “control” has the meaning defined in Section 11(D)), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available; or (g) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

**C. Termination by You.** You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple IDs, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

**D. Effects of Termination.** If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11L (Survival of Terms) of this Agreement.

**E. Third party rights.** In no event may You enter into any agreement with a third party that affects Apple’s rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple’s prior written consent.

## 8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple’s request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an “Apple Indemnified Party”) from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys’ fees and court costs (collectively, “Losses”), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users’ actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users’ violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

**9. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

**10. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

## 11. MISCELLANEOUS

**A. Relationship of the Parties.** This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

**B. Waiver; Assignment.** No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

**C. Verification.** To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

**D. Export Control.** Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11(D), "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

**E. Compliance with Laws.** Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

**F. Federal Government End Users.** The Service, Apple Software, and related documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Items, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

**G. Attorneys’ Fees.** To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, “prevailing party” includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due, performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

**H. Governing Law.** If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11M.

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “ICC Rules”) in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple’s request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.



**I. Notice.** Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

**J. Force Majeure.** Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

**K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement.** This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third party content, or third party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

**L. Survival of Terms.** All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

**M. Definitions.** In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

"Administrator" means an employee or contractor (or Third Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning

settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple IDs, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

“Apple” as used herein means\*:

- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada or its territories and possessions;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for users in Japan;
- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions;
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in the European Economic Area and Switzerland; and
- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States, for all other users.
- Apple Services LATAM LLC, located at 1 Alhambra Plaza, Ste. 700 Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for Institutions in Mexico, Central America, South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico).

“Apple Personnel” means Apple’s employees, agents and/or contractors.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

“Apple Software” means iOS, macOS, Schoolwork, and tvOS, and any successor versions thereof.

“Apple Service Provider” and “Service Provider” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“Authorized Devices” means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (or which Your End Users personally own (e.g., BYOD devices)), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Notwithstanding the foregoing, BYOD devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

"Content" means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

“End User(s)” means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“End User License Agreement” or “EULA” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Third Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information associated with a Managed Apple ID. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple IDs and iCloud storage connected to such Managed Apple IDs, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

“Web Portal” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

## **EXHIBIT A**

### **Privacy Notice for Student Personal Data**

#### **Your Students' Managed Apple ID**

With the Managed Apple ID You create, students will be able to take advantage of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes. For example, students can use their Managed Apple IDs to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record their and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work

Apple will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students without appropriate consent. You acknowledge that You are responsible for obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple IDs, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple IDs, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple IDs for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

#### **Collection of Information**

##### *Managed Apple ID Creation:*

Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple ID for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

##### *Use of Apple Services with a Managed Apple ID:*

Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz.

In addition, Apple may collect diagnostic and technical data on Your students' use of the Service including, for example, IP address, information about Your students' devices, browsers, system and application software, and peripherals.

## **Use of Information**

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and improve the Service for educational purposes and to comply with applicable law.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple IDs created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, as determined by any third party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. For example, Apple may use non-personally identifiable data on Your students use of Schoolwork (which is not associated with a Managed Apple ID) to provide and improve the app.

## **Disclosure to Third Parties**

### *Managed Apple IDs*

Subject to the restrictions You set, Your students may also share information with Your other students and teachers through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple ID to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple ID account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

### *Apple Service Providers*

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

### *Others*

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

### **Access, Correction, and Deletion**

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple IDs. You can delete data associated with Your Managed Apple IDs through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

### **Parent/Guardian Review and Deletion of Information**

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple ID in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence** as relevant to the Service available via a Managed Apple ID.

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ID, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD PARTY APPS.