



QLIK® KLANTOVEREENKOMST

BELANGRIJK: DOOR HET AANVINKEN VAN HET ACCEPTATIEVAKJE, OF HET DOWNLOADEN, INSTALLEREN, OPENEN OF GEBRUIKEN VAN QLIK-PRODUCTEN OF DIENSTEN, ACCEPTEERT U EN GAAT AKKOORD MET DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DEZE OVEREENKOMST. INDIEN U DEZE VOORWAARDEN ACCEPTEERT NAMENS EEN WERKGEVER OF ZAKELIJKE ENTITEIT, WORDT EEN DERGELIJKE ENTITEIT TOEGICHT DE KLANT IN DEZE OVEREENKOMST TE ZIJN EN U VERKLAART EN GARANDEERT DAT U GEMACHTIGD BENT OM EEN DERGELIJKE ENTITEIT WETTELIJK AAN DEZE OVEREENKOMST TE BINDEN.

1. Overeenkomst. Deze Overeenkomst is tussen de Klant en de Qlik-entiteit die wordt vermeld op een Bestelformulier of in Tabel 1 bij deze Overeenkomst ("Qlik") en is van toepassing op toegang of gebruik door Klant van alle Qlik-Producten en Diensten.

2. Definities

Tenzij elders in deze Overeenkomst gedefinieerd, zijn de begrippen die beginnen met een hoofdletter in deze Overeenkomst als volgt gedefinieerd.

2.1. "Overeenkomst" betekent deze Qlik Klantovereenkomst, elk addendum bijgevoegd, en enig(e) Bestelformulier(en)tussen Qlik en Klant voor de levering van Qlik-Producten of Diensten.

2.2. "Geautoriseerde Wederverkoper" betekent een wederverkoper, distributeur of andere derde die door Qlik is geautoriseerd om Producten of Diensten van Qlik te verkopen.

2.3. "Geautoriseerde Gebruiker" een individu die door Klant gemachtigd is om de Qlik-Producten of Diensten te gebruiken voor zakelijke doeleinden van Klant in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst, en aan wie Klant gebruikersgegevens of gebruikerstoegang heeft verstrekt. Geautoriseerde Gebruikers kunnen werknemers, consultants, opdrachtnemers en agenten van Klant zijn, en, indien toegestaan in de Documentatie, derden waarmee Klant zaken doet.

2.4. "Vertrouwelijke Informatie" betekent niet-openbare informatie die wordt bekendgemaakt door of namens een Partij uit hoofde van of met betrekking tot deze Overeenkomst die als vertrouwelijk wordt beschouwd ten tijde van de bekendmaking of redelijkerwijs zou moeten worden opgevat als vertrouwelijk of als bedrijfseigendom vanwege de aard van de informatie en/of de omstandigheden rond de bekendmaking. Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie die, en alleen voorzover deze: (i) algemeen beschikbaar is voor het publiek anders dan ten gevolge van een bekendmaking door de ontvangende Partij of een van diens vertegenwoordigers; (ii) bekend was of bekend wordt bij de ontvangende Partij uit een andere bron dan de bekendmakende Partij of haar vertegenwoordigers zonder een vertrouwelijkheidsovereenkomst van de bekendmakende Partij te hebben geschonden; (iii) onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende Partij zonder het gebruik van of verwijzing naar Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij; of (iv) bekend was gemaakt door de verstreckende Partij aan een derde zonder geheimhoudingsplicht.

2.5. "Adviesdiensten" betekent alle adviesdiensten voor Qlik-Producten die worden verleend door Qlik aan Klant volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst.

2.6. "Inhoud" betekent informatie, gegevens, materialen, media of andere inhoud die door of namens de Klant en/of zijn Geautoriseerde Gebruikers wordt verstrekt voor gebruik met Qlik Producten of Diensten, met inbegrip van informatie, gegevens, materialen, media of andere inhoud die door de Klant of een Geautoriseerde Gebruiker wordt verstrekt of ingediend.

QLIK® CUSTOMER AGREEMENT

IMPORTANT: BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX, OR DOWNLOADING, INSTALLING, ACCESSING OR USING QLIK PRODUCTS OR SERVICES, YOU ACCEPT AND AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. IF YOU ACCEPT THESE TERMS ON BEHALF OF ANY EMPLOYER OR BUSINESS ENTITY, SUCH ENTITY IS DEEMED THE CUSTOMER HEREUNDER AND YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU ARE AUTHORIZED TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THIS AGREEMENT.

1. Agreement. This Agreement is between Customer and the Qlik entity identified on an Order Form or in Table 1 to this Agreement ("Qlik") and governs Customer's access or use of all Qlik Products and Services.

2. Definitions

Unless defined elsewhere in this Agreement, the capitalized terms utilized in this Agreement are defined below:

2.1. "Agreement" means this Qlik Customer Agreement, each addendum attached, and any Order Form(s) between Qlik and Customer for the provision of Qlik Products or Services.

2.2. "Authorized Reseller" means a reseller, distributor or other third party authorized by Qlik to sell Qlik Products or Services.

2.3. "Authorized User" means (a) in the case of an individual accepting this Agreement on such individual's own behalf, such individual; or (b) an individual authorized by Customer to use the Qlik Products or Services for Customer's business purposes in accordance with the terms and conditions of this Agreement, and to whom Customer has supplied user credentials or user access. Authorized Users may include employees, consultants, contractors and agents of Customer, and, if permitted in the Documentation, third parties with which Customer transacts business.

2.4. "Confidential Information" means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to this Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known or becomes known to the receiving Party from a source other than disclosing Party or its representatives without having violated any confidentiality agreement of the disclosing Party; (iii) is independently developed by the receiving Party without the use or reference to the disclosing Party's Confidential Information; or (iv) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence.

2.5. "Consulting Services" means any consulting services for Qlik Products performed by Qlik for Customer under the terms of this Agreement.

2.6. "Content" means information, data, materials, media or other content provided by or on behalf of Customer and/or its Authorized Users for use with Qlik Products or Services, including information, data, materials, media or other content provided or submitted by Customer or an Authorized User.

2.7. “Klant” betekent (i) een persoon of entiteit die deze Overeenkomst is aangegaan door de voorwaarden elektronisch te accepteren of de Qlik-Producten of Diensten te downloaden, installeren, openen of gebruiken; of (ii) indien een Bestelformulier is verzonden/een bestelling is uitgevoerd, de entiteit die op het Bestelformulier wordt vermeld.

2.8. “Leveringsdatum” betekent de datum waarop de Qlik-Producten aanvankelijk beschikbaar zijn gesteld (via download of anderszins) voor de Klant dan wel de Geautoriseerde Wederverkoper, welke datum gespecificeerd kan zijn op een Bestelformulier.

2.9. “Documentatie” betekent de op dat moment geldende technische en gebruikersdocumentatie voor de van toepassing Qlik-producten, inclusief de toepasselijke productschrijvingen die beschikbaar zijn op www.qlik.com/product-terms.

2.10. “Opleidingsdiensten” betekent alle overeengekomen trainings- of opleidingsdiensten die worden verleend door Qlik, met inbegrip van educatieve inhoud die online door Qlik voor Klant of door een docent wordt aangeboden, volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst en elk toepasselijk Bestelformulier.

2.11. “Exportrestrictiewetgeving” export controle wetten en reguleringen inzake handelscontrole van de VS, de EU en andere buitenlandse regeringen, evenals regels en sancties die door dergelijke regeringen zijn afgekondigd, waaronder de VS, Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, het Amerikaanse Department of Commerce, de Raad van de EU en hun tegenhangers onder de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van alle eindgebruiker-, eindgebruik- en bestemmingsrestricties.

2.12. “IE Claim” betekent een claim ingediend door een derde partij die beweert dat de Qlik-Producten, zoals geleverd door Qlik en gebruikt zoals geautoriseerd onder deze Overeenkomst, inbreuk maken op een auteursrecht, handelsmerk of een patent van een derde partij.

2.13. “Bestelformulier” betekent een bestelformulier, omschrijving van de werkzaamheden of document op grond waarvan de Klant Producten of Diensten van Qlik en wordt aanvaard door beide Partijen.

2.14. “Partij” of **“Partijen”** betekent Qlik en de Klant, individueel en gezamenlijk, naargelang hetgeen van toepassing is.

2.15. “Qlik Gebruiksbeleid” betekent de op dat moment geldende versie van de Qlik Cloud Acceptable Use Policy van Qlik, te vinden op www.qlik.com.

2.16. “Qlik Cloud” betekent elke op een abonnement gebaseerde, SaaS oplossing die door Qlik of een aan Qlik gelieerde onderneming wordt geleverd en beheerd.

2.17. “Qlik-Merken” betekent handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, logo's en ontwerpen van Qlik, ongeacht of deze nu specifiek erkend, geregistreerd of geperfectioneerd zijn, inclusief en zonder beperking, de items die vermeld worden op de website van Qlik die vermeld staan op de website van Qlik en op de Qlik-Producten.

2.18. “Qlik-Producten” betekent de Software en Qlik Cloud aanbiedingen geleverd door Qlik en aan Qlik gelieerde ondernemingen aan Klant (met inbegrip van elke softwareclient die moet worden gedownload en geïnstalleerd om Qlik Cloud te gebruiken). Qlik-Producten omvatten geen vroege release, betaversies of technische previews van productaanbiedingen.

2.19. “Diensten” betekent , alle Adviesdiensten en Opleidingsdiensten uitgevoerd door Qlik voor Klant onder de voorwaarden van deze Overeenkomst. Diensten omvatten geen Ondersteuning.

2.20. “Software” betekent de algemeen beschikbare release van Qlik-software beschikbaar gesteld krachtens deze Overeenkomst, in de vorm van objectcode, zoals aanvankelijk geleverd of beschikbaar gesteld aan Klant alsmede de updates aan de software die Qlik

2.7. “Customer” means: (i) an individual or entity that has entered into this Agreement by electronically accepting the terms or downloading, installing, accessing or using the Qlik Products or Services; or (ii) where an Order Form has been executed, the entity identified on the Order Form.

2.8. “Delivery Date” means the date on which access to the Qlik Products is initially made available (via download or otherwise) to Customer or to the Authorized Reseller as applicable, which date may be specified in an Order Form.

2.9. “Documentation” means the then-current technical and user documentation for the Qlik Products, including the applicable product descriptions available at www.qlik.com/product-terms.

2.10. “Education Services” means any training or education services performed by Qlik for Customer, including educational content provided by Qlik online or by an instructor, under the terms of this Agreement.

2.11. “Export Control Laws” means export control laws and regulations of the U.S., E.U., and other foreign governments, as well as regulations and sanctions declared by such governments, including the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the U.S. Department of Commerce, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law, including all end user, end-use and destination restrictions.

2.12. “IP Claim” means a claim brought by a third party alleging that the Qlik Products, as delivered by Qlik and used as authorized under this Agreement, infringes upon any third-party copyright, trademark or a patent.

2.13. “Order Form” means an order form, statement of work or other written document pursuant to which Customer orders Qlik Products or Services and is accepted by both Parties.

2.14. “Party” or **“Parties”** means Qlik and Customer, individually and collectively, as the case may be.

2.15. “Qlik Acceptable Use Policy” means Qlik’s then-current version of the Qlik Cloud SaaS Services Acceptable Use Policy located at www.qlik.com.

2.16. “Qlik Cloud” means any subscription-based, SaaS solution provided and managed by Qlik or its affiliate.

2.17. “Qlik Marks” means Qlik’s trademarks, service marks, trade names, logos, and designs, whether or not specifically recognized, registered or perfected, including without limitation, those listed on Qlik’s website and on the Qlik Products.

2.18. “Qlik Products” means the Software and Qlik Cloud offerings provided by Qlik and its affiliates to Customer (including any software client that must be downloaded and installed to use Qlik Cloud). Qlik Products do not include early release, beta versions or technical previews of product offerings.

2.19. “Services” means any Consulting Services and Education Services performed by Qlik for Customer under the terms of this Agreement. Services do not include Support.

2.20. “Software” means the generally available release of Qlik software made available under this Agreement, in object code form, as initially provided or made available to Customer, as well as updates to the software that Qlik elects to make available at no

besluit beschikbaar te stellen zonder extra kosten voor al haar klanten die betalen voor Ondersteuning bij het gebruik van de software.

2.21. "Ondersteuning" betekent technische ondersteuning voor Klant, met inbegrip van toegang tot updates voor de Qlik-Producten, die door Qlik of haar gelieerde ondernemingen Klant worden verstrekt als onderdeel van een betaald abonnement of een ondersteuningscontract.

3. Rechten en Verantwoordelijkheden van de Klant

3.1. Qlik-Producten. M Onder voorbehoud en op voorwaarde dat Klant voldoet aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, verleent Qlik aan Klant een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht op toegang tot en gebruik van de Qlik-Producten, uitsluitend voor de interne bedrijfsvoering van Klant, op voorwaarde dat elk gebruik van de Qlik-Producten: (i) in overeenstemming is met de Documentatie en deze Overeenkomst; en (ii) voor de reikwijdte, termijn en aangekochte kwantitatieve beperkingen.

3.2. Ondersteuning. Qlik zal Ondersteuning bieden voor Qlik Cloud abonnementen in overeenstemming met de op dat moment geldende Service Level Agreement van Qlik. Qlik biedt Ondersteuning voor abonnementen voor Software in overeenstemming met het op dat moment geldende Support Policy van Qlik. De toepasselijke Support voorwaarden zijn beschikbaar op www.qlik.com/product-terms.

3.3. Diensten. Qlik kan de Klant Adviesdiensten of Opleidingsdiensten verlenen in overeenstemming met deze Overeenkomst, alle toepasselijke productbeschrijvingen (beschikbaar op www.qlik.com/product-terms) en alle toepasselijke Bestelformulieren.

3.4. Gebruiksbeperkingen. Klant zich te onthouden van, en mag anderen niet toestemming geven voor of machtigen tot het:

3.4.1. distribueren, lenen, leasen, delen, verkopen, overdragen, in sublicentie geven, overdragen, verhuren of in time-share geven van een van de Qlik-Producten of een van de onderdelen of productsleutels daarvan of derden toestaan Software te downloaden of te installeren;

3.4.2. kopiëren, decompileren, disassembleren of reverse-engineeren of anderszins proberen de broncode of methoden, algoritmen of procedures uit de Qlik-Producten te extraheren of af te leiden, tenzij uitdrukkelijk anderszins is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, of afgeleide werken wijzigen, aanpassen, vertalen of creëren op basis van de Qlik-Producten;

3.4.3. wijzigen of omzeilen van product-, sleutel- of licentiebeperkingen of een op naam gestelde gebruikerslicentie of een op naam gesteld recht overdragen of opnieuw toewijzen op een dusdanige manier dat de Klant de gekochte hoeveelheden kan overschrijden, eventuele gebruiksbeperkingen kan omzeilen of meerdere gebruikers in staat stelt om een dergelijk recht te delen teneinde de gekochte hoeveelheden te overschrijden;

3.4.4. de Qlik-Producten te gebruiken, aan te bieden, in te bedden, te verkopen of anderszins te exploiteren in een Managed Service Provider (MSP) aanbod; een aanbod van een onafhankelijke softwareleverancier (ISV)-aanbod; een OEM-Aanbod, een platform als een dienst of een integratieplatform als een dienst (PaaS of iPaaS)-aanbod, een servicebureau of een ander soortgelijk product of aanbod, met inbegrip van het aanbieden van standalone Qlik-Producten als een gehoste dienst. "OEM-Aanbod" verwijst naar het gebruik van Qlik-Producten door Klant om mogelijkheden of functies toe te voegen aan een commercieel product of dienst voor verkoop aan een derde partij;

3.4.5. de Qlik-Producten te gebruiken als Klant een concurrent is, of de Qlik-Producten te gebruiken op een manier die concurreert met Qlik of voor een doel dat nadelig is voor Qlik, inclusief benchmarken, verzamelen en publiceren van gegevens of een analyse met betrekking tot de prestaties van de Qlik-Producten, of

additional charge to all of its customers that subscribe to Support for the software.

2.21. "Support" means Customer technical support, including access to updates for the Qlik Products, which are provided by Qlik or its affiliates to Customer as part of a paid subscription or support contract.

3. Customer Rights and Responsibilities

3.1. Qlik Products. Subject to and conditioned upon Customer's compliance with the terms and conditions of this Agreement, Qlik grants to Customer a limited, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right to access and use the Qlik Products solely for Customer's internal business operations, provided any use of Qlik Products shall be: (i) in accordance with the Documentation and this Agreement; and (ii) for the scope, term and quantity limits purchased.

3.2. Support. Qlik shall provide Support for Qlik Cloud subscriptions in accordance with Qlik's then-current Service Level Agreement. Qlik shall provide Support for Software subscriptions in accordance with Qlik's then-current Support Policy. The applicable Support terms are available at www.qlik.com/product-terms.

3.3. Services. Qlik may provide Consulting or Education Services to Customer pursuant to this Agreement, any applicable product descriptions (available at www.qlik.com/product-terms) and any applicable Order Form.

3.4. Use Restrictions. Customer will not, nor permit or authorize anyone to:

3.4.1. distribute, convey, lend, lease, share, sell, transfer, sublicense, rent, or time share any of the Qlik Products, or any of its components or product keys, or permit third parties to download or install any Software;

3.4.2. copy, decompile, disassemble or reverse engineer or otherwise attempt to extract or derive the source code or any methods, algorithms or procedures from the Qlik Products, except as otherwise expressly permitted by applicable law, or modify, adapt, translate or create derivative works based upon the Qlik Products;

3.4.3. alter or circumvent any product key or license restrictions, or transfer or reassign a named user license or entitlement, in such a manner that enables Customer to exceed purchased quantities, defeat any use restrictions, or allows multiple users to share such entitlement to exceed purchased quantities;

3.4.4. use, offer, embed, sell, or otherwise exploit the Qlik Products in any managed service provider (MSP) offering; independent software vendor (ISV) offering; OEM Offering, platform as a service or integration platform as a service (PaaS or iPaaS) offering; service bureau; or other similar product or offering, including offering standalone Qlik Products as a hosted service. "OEM Offering" refers to Customer's use of Qlik Products to add capabilities or features to a commercial product or service for sale to a third party;

3.4.5. use the Qlik Products if Customer is a competitor, or use the Qlik Products in any manner that competes with Qlik or for any purpose that is to Qlik's detriment, including benchmarking, collecting and publishing data or analysis relating to the performance of the Qlik

het ontwikkelen of op de markt brengen van een product dat concurreert met een Product of Dienst van Qlik; of

3.4.6. de Qlik-Producten te gebruiken op een wijze of voor een doel dat inbreuk maakt op, misbruik maakt van of anderszins in strijd is met enig intellectueel eigendomsrecht of ander recht van een derde partij of dat in strijd is met enige toepasselijke wet;

3.4.7. de integriteit, werking of prestaties van de Qlik-Producten te verstoren of te ondermijnen, of het gebruik of plezier ervan door anderen te verstoren, met inbegrip van het omzeilen of schenden van een beveiligingsapparaat of -beveiliging gebruikt voor of opgenomen in de Qlik-Producten; of

3.4.8. de Qlik-Producten (met inbegrip van softwareclients die moeten worden gedownload en geïnstalleerd om Qlik Cloud te gebruiken), Documentatie of Diensten te gebruiken voor enig doel of enige toepassing die niet uitdrukkelijk is toegestaan op grond van deze Overeenkomst en de toepasselijke Documentatie.

3.5. Qlik-Merken. Het is de Klant niet toegestaan om enige Qlik-Merken of andere auteursrecht-, handelsmerk- of andere eigendomsvermelding die is weergegeven of opgenomen in de Qlik-Producten te verwijderen of onleesbaar te maken.

3.6. Gebruik. De Klant zal ervoor zorgen dat het gebruik van de Qlik-Producten en Diensten te allen tijde in overeenstemming is met deze Overeenkomst, Documentatie, het Qlik Acceptable Use Policy, en de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van Exportrestrictiewetgeving. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de naleving van de wetgeving met betrekking tot de wijze waarop en het doel waarmee hij de Qlik-Producten met inbegrip van het gebruik, de overdracht en de verwerking van Inhoud, en alle branchespecifieke vereisten waaraan Klant onderworpen kan zijn. Alle wettelijke of regelgevende nalevingsverplichtingen van Klant blijven uitsluitend de verantwoordelijkheid van Klant en niets hierin is bedoeld om dergelijke lasten van Klant naar Qlik te verschuiven. Voor alle duidelijkheid, de Qlik-Producten en Diensten zijn niet bedoeld om te dienen als vervanging voor, of methode van, naleving van enige wettelijke of nalevingsverplichtingen waaraan Klant kan worden onderworpen, en onder geen enkele omstandigheid zal Qlik enige aansprakelijkheid jegens Klant hebben die voortvloeit uit de niet-naleving door Klant van dergelijke verplichtingen.

3.7. Toegang. De Klant is als enige en direct verantwoordelijk en aansprakelijk (a) voor het handhaven van de beveiliging van alle sleutels, gebruikers-ID's, wachtwoorden en andere credentials, en voor het toewijzen en deactiveren van gebruikersgegevens, (b) voor alle handelingen en nalatigheden die door zijn Geautoriseerde Gebruikers of onder een van zijn sleutels of referenties worden ondernomen; en (c) om Qlik onmiddellijk op de hoogte te stellen van enig ongeautoriseerd gebruik of ongeautoriseerde toegang en alle stappen te ondernemen die nodig zijn om dergelijk ongeautoriseerd gebruik of ongeautoriseerde toegang te beëindigen. De Klant zal Qlik alle medewerking en assistentie verlenen met betrekking tot elk ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang waar Qlik redelijkerwijs om kan verzoeken.

3.8. Inhoud. Klant erkent en stemt ermee in dat hij als enige verantwoordelijk is: (i) voor het beheer van gebruikerstoegang tot Qlik-Producten en de Inhoud, (ii) voor de invoer en het beheer van Inhoud door een Geautoriseerde Gebruiker voor gebruik met Qlik-Producten, met inbegrip van het verwijderen van Inhoud voor afloop of beëindiging van het abonnement, (iii) om ervoor te zorgen dat Qlik alle rechten heeft die nodig zijn om dergelijke Inhoud te hosten, op te slaan, aan te passen of te integreren zoals nodig is om Qlik-Producten te leveren, en (iv) voor het onderhouden van Inhoud op de systemen waarvan ze afkomstig zijn en het onderhouden van back-up kopieën van Inhoud. Klant verklaart en garandeert hierbij namens zichzelf en zijn Geautoriseerde Gebruikers dat hij alle rechten heeft op de Inhoud die nodig zijn voor het gebruiken, weergeven, publiceren, delen en verspreiden van de Inhoud en dat dergelijk gebruik van de Inhoud onder deze Overeenkomst geen inbreuk maakt op de rechten van derden, wettelijke verplichtingen, wetten of deze Overeenkomst.

Products, or developing or marketing a product that is competitive with any Qlik Product or Service;

3.4.6. use the Qlik Products in any manner or for any purpose that infringes, misappropriates or otherwise violates any intellectual property right or other right of any third party or that violates any applicable law;

3.4.7. interfere with or disrupt the integrity, operation, or performance of the Qlik Products or interfere with the use or enjoyment of it by others, including bypassing or breaching any security device or protection used for or contained in the Qlik Products; or

3.4.8. use the Qlik Products (including any software client that must be downloaded and installed to use Qlik Cloud), Documentation or Services for any purpose or application not expressly permitted by this Agreement and the applicable Documentation.

3.5. Qlik Marks. Customer may not remove or obscure any Qlik Marks or other copyright, trademark or other proprietary notice displayed or included in the Qlik Products.

3.6. Use. Customer shall ensure that use of Qlik Products and Services is at all times compliant with this Agreement, Documentation, the Qlik Acceptable Use Policy, and all applicable laws, including any Export Control Laws. Customer is solely responsible for compliance relating to the manner and purpose in which it chooses to use Qlik Products, including the use, transfer and processing of Content, and any industry specific requirements to which Customer may be subject. Any legal or regulatory compliance obligations of Customer shall remain Customer's sole responsibility, and nothing herein is intended to shift such burden from Customer to Qlik. For the avoidance of doubt, the Qlik Products and Services are not intended to serve as a substitute for, or method of, compliance with any legal or compliance obligations to which Customer may be subject, and under no circumstances shall Qlik have any liability to Customer arising from Customer's non-compliance with such obligations.

3.7. Access. Customer is solely and directly responsible and liable (a) for maintaining the security of all keys, user IDs, passwords and other credentials, as well as for the assignment and deactivation of user credentials; (b) for all acts and omissions taken by its Authorized Users or under any of its keys or credentials; and (c) to promptly notify Qlik of any unauthorized use or access and take all steps necessary to terminate such unauthorized use or access. Customer will provide Qlik with such cooperation and assistance related to any unauthorized use or access as Qlik may reasonably request.

3.8. Content. Customer acknowledges and agrees that it has the sole responsibility: (i) to administer user access to Qlik Products and the Content, (ii) for the input and administration of Content by an Authorized User for use with Qlik Products, including deletion of Content prior to expiration or termination of the subscription, (iii) to ensure Qlik has all rights necessary to host, store, adapt or integrate such Content as required to provide Qlik Products, and (iv) for maintaining Content on the systems from which they are sourced and maintaining backup copies of Content. Customer hereby represents and warrants on behalf of itself and its Authorized Users that it has all of the rights in the Content necessary for the use, display, publishing, sharing and distribution of the Content and that such use of the Content under this Agreement does not violate any third-party rights, legal obligations, laws, or this Agreement.

3.9. Betaling. De Klant dient alle verschuldigde vergoedingen te betalen overeenkomstig de betalingsvoorwaarden zoals uiteengezet op het Bestelformulier. Betalingen zijn niet-annuleerbaar, niet-restitueerbaar en niet-crediteerbaar, zonder recht op verrekening of opschorting, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Overeenkomst. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in het Bestelformulier, zijn alle abonnementsgelden verschuldigd voor de volledige abonnementsperiode op het moment van aankoop, en elke regeling die betaling in termijnen toestaat, wordt uitsluitend aan de Klant verstrekt als een gunst die kan worden geacht te zijn ingetrokken door Qlik bij een wezenlijke schending van deze Overeenkomst door de Klant. onbetaalde vergoedingen kunnen extra kosten wegens te late betaling, maandelijks in rekening worden gebracht zoals uiteengezet in een Bestelformulier voor een openstaand saldo, of het maximale tarief dat wettelijk is toegestaan, afhankelijk van welke van beide lager is, en de Klant zal Qlik alle redelijke kosten en uitgaven vergoeden die zijn gemaakt voor het innen van te late betalingen. Tenzij de Klant binnen zestig (60) dagen na ontvangst van een factuur schriftelijk bezwaar maakt tegen een factuur van Qlik, wordt de Klant geacht deze factuur te hebben goedgekeurd en kan hij deze niet meer betwisten. Vergoedingen voor Adviesdiensten of Opleidingsdiensten zijn exclusief reiskosten en onkosten. Indien de Klant nalaat een betaling te verrichten wanneer deze verschuldigd is, kan Qlik, zonder beperking van haar andere rechten en rechtsmiddelen, het account van de Klant of de toegang tot de Qlik-Producten tijdelijk opschorten. Het gebruik van Qlik-Producten is onderworpen aan gebruiks- of hoeveelheidsbeperkingen. Indien het gebruik van de Klant de aangekochte kwantiteitsbeperkingen overschrijdt, wordt de Klant gefactureerd en zal hij maandelijks achteraf betalen voor dergelijke extra kwantiteitsbeperkingen, tegen de tarieven die eventueel in het Bestelformulier worden vermeld.

3.10. Belastingen. Vergoedingen zijn exclusief belastingen en soortgelijke heffingen. Zonder het voorgaande te beperken, is Klant verantwoordelijk voor alle verkoop-, gebruiks-, accijns-, voorheffingen, belastingen op de toegevoegde waarde en andere belastingen en heffingen van welke aard dan ook die worden opgelegd door federale, staats-, of lokale overheids- of regelgevende instanties over bedragen die door Klant moeten worden betaald, exclusief enige belasting op de inkomsten van Qlik. De Klant dient dergelijke belastingen of heffingen die haar zijn opgelegd onmiddellijk te betalen, tenzij de Klant Qlik op tijd voorziet van een geldig ontheffingscertificaat of ander bewijs dat items niet aan belasting onderhevig zijn.

3.11. Geautoriseerde Wederverkopers. Als Klant de Qlik-Producten of Diensten koopt van een Geautoriseerde Wederverkoper, worden de betalingsverplichtingen van Klant geregeld door de koopovereenkomst van Klant met de Geautoriseerde Wederverkoper. De Klant mag de administratie van een Qlik-Product of Dienst die hij heeft gekocht van een Geautoriseerde Wederverkoper niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qlik. Qlik kan het recht van Klant om gebruik te maken van de Qlik-Producten of Diensten opschorten en/of beëindigen indien (i) Qlik niet tijdig de verschuldigde vergoedingen ontvangt van de Geautoriseerde Wederverkoper voor de aankoop door Klant van de Qlik-Producten of Diensten; of (ii) de Geautoriseerde Wederverkoper de bestelling bij Qlik met betrekking tot de aankoop door Klant beëindigt.

3.12. Factureringsinformatie. De Klant stemt er mee in Qlik te voorzien van nauwkeurige, tijdige en volledige betalings- en factureringsinformatie, inclusief actuele contactgegevens fiscale identificatienummers.

4. Garanties

4.1. Algemene Garantie. Elke Partij verklaart en garandeert aan de andere Partij dat: (i) zij rechtsgeldig is georganiseerd, geldig bestaat en een goede reputatie heeft als onderneming of andere entiteit onder de wetten van het rechtsgebied van haar oprichting of andere organisatie; (ii) zij het volledige wettelijke recht en de autoriteit heeft om deze Overeenkomst aan te gaan; en (iii) wanneer deze Overeenkomst door beide Partijen is ondertekend en geleverd, deze de wettelijke, geldige en bindende verplichting van die Partij

3.9. Payment. Customer shall pay any fees due in accordance with the payment terms set forth in the Order Form. Payments are non-cancelable, non-refundable and non-creditable with no right of offset or suspension, except as otherwise expressly provided in this Agreement. Notwithstanding anything to the contrary in the Order Form, all subscription fees are due and owing for the full subscription period when purchased, and any arrangement permitting installment payments is provided to Customer solely as a courtesy that shall be deemed revoked by Qlik upon a material breach of this Agreement by Customer at Qlik's discretion. Unpaid fees may be subject to a monthly late fee as set forth in an Order Form on any outstanding balance, or the maximum rate permitted by law, whichever is lower, and Customer shall reimburse Qlik for all reasonable costs and expenses incurred in collecting any late payments. Unless Customer objects in writing to any invoice from Qlik within sixty (60) days following its receipt of an invoice, Customer is deemed to have approved such invoice and may not subsequently dispute the same. Fees for Consulting Services or Education Services are exclusive of travel costs and expenses. If Customer fails to make any payment when due, Qlik may, without limiting its other rights and remedies, temporarily suspend Customer's account or access to Qlik Products. Customer will remain responsible for all fees incurred before and during any suspension. Use of Qlik Products is subject to usage or quantity limits. If Customer's use exceeds purchased quantity limits, Customer will be invoiced and shall pay for such additional quantities monthly in arrears at the fees which may be set forth in an Order Form.

3.10. Taxes. Fees do not include taxes and similar assessments. Without limiting the foregoing, Customer is responsible for all sales, use, excise, withholding, value-added and other taxes and duties, and charges of any kind imposed by federal, state, or local governmental or regulatory authority on any amounts payable by Customer, exclusive of any tax on Qlik's income. Customer shall directly pay any such taxes or duties assessed against it, unless Customer provides Qlik in a timely manner with a valid certificate of exemption or other evidence that items are not taxable.

3.11. Authorized Resellers. If Customer purchases the Qlik Products or Services from an Authorized Reseller, Customer's payment obligations are governed by Customer's purchase agreement with the Authorized Reseller. Customer may not transfer the administration of any Qlik Product or Services purchased from an Authorized Reseller without the prior written consent of Qlik. Qlik may suspend and/or terminate Customer's right to use the Qlik Products or Services if (i) Qlik fails to timely receive the fees due from the Authorized Reseller for Customer's purchase of the Qlik Products or Services; or (ii) the Authorized Reseller terminates the order with Qlik relating to Customer's purchase.

3.12. Billing Information. Customer agrees to provide Qlik with accurate, timely and complete payment and invoicing information, including current contact information and tax identification numbers.

4. Warranties

4.1. General Warranty. Each Party represents and warrants to the other Party that: (i) it is duly organized, validly existing and in good standing as a corporation or other entity under the laws of the jurisdiction of its incorporation or other organization; (ii) it has the full legal right and authority to enter into this Agreement; and (iii) when executed and delivered by both Parties, this Agreement will constitute

vormt, die tegen die Partij kan worden afgedwongen in overeenstemming met de voorwaarden ervan.

4.2. Qlik Productgarantie. Qlik garandeert dat, bij gebruik zoals geautoriseerd onder deze Overeenkomst, (a) Qlik Cloud substantieel zal functioneren in overeenstemming met de toepasselijke Documentatie, en (b) de Software gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de Leveringsdatum substantieel zal functioneren in overeenstemming met de toepasselijke Documentatie. De Klant moet elke claim wegens inbreuk op deze garantie indienen binnen dertig (30) dagen na de datum waarop de omstandigheid die aanleiding geeft tot de claim zich voor het eerst voordoet.

4.3. Garantie voor de Diensten. Qlik garandeert dat de Diensten worden uitgevoerd met gebruikmaking van redelijke zorg en vaardigheid in overeenstemming met algemeen aanvaarde industriestandaarden. De Klant moet elke claim wegens inbreuk op deze garantie indienen binnen dertig (30) dagen na ontvangst door Klant van de toepasselijke Diensten.

4.4. Uitsluitingen. De garanties in artikelen 4.2 en 4.3 zijn niet van toepassing als de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de garantieclaim werd veroorzaakt door: (i) misbruik of ongeoorloofd gebruik door Klant van of wijzigingen aan de Qlik-Producten of Diensten; (ii) hardware, producten, software of diensten van derden, met inbegrip van Materialen van Derden en Applicaties van Derden; (iii) elk gebruik van de Qlik-Producten of Diensten anders dan toegestaan onder deze Overeenkomst; (iv) het nalaten door Klant om de meest recente update te installeren die algemeen beschikbaar is gesteld aan klanten; of (v) Overmacht. Het exclusieve rechtsmiddel van Klant, en de enige aansprakelijkheid van Qlik, met betrekking tot een schending van de garanties zoals uiteengezet in artikel 4.2 en 4.3 is, naar keuze en op kosten van Qlik ofwel: (i) herstel of vervanging van de niet-conforme Qlik-Producten of Diensten; ofwel (ii) beëindiging van de betreffende Qlik-Producten of Diensten en restitutie aan Klant, op een pro rata basis, van ongebruikte, vooruitbetaalde vergoedingen vanaf de ingangsdatum van de beëindiging. De Klant zal Qlik redelijke assistentie verlenen ter ondersteuning van haar inspanningen om een oplossing te bieden voor een schending van dergelijke garanties.

4.5. Disclaimer. MET UITZONDERING VAN DE BEPERKTE GARANTIES DIE UITDRUKKELIJK IN DEZE OVEREENKOMST WORDEN UITEENGEZET, WORDEN ALLE QLIK-PRODUCTEN, -DIENSTEN, -ONDERSTEUNING, -DOCUMENTATIE EN ANDERE INFORMATIE, MATERIALEN EN DIENSTEN DIE DOOR QLIK WORDEN GELEVERD, GELEVERD "AS IS" EN ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, MET INBEGRIJ VAN DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN ALLE GARANTIES DIE WORDEN GEÏMPliceERD DOOR HET VERLOOP VAN PRESTATIES OF HANDELSGEBRUIK, DIE ALLEMAAL UITDRUKKELIJK WORDEN AFGeweZEN. ZONDER HET VOORGAANDE TE BEPERKEN, GARANDEREN QLIK EN ZIJN FUNCTIONARISSEN, DIRECTEUREN, WERKNEMERS, VERTEGENWOORDIGERS, LEVERANCIERS, PARTNERS, SERVICEPROVIDERS, LICENTIEGEVERS EN WEDERVERKOPERS NIET DAT: (I) DE PRODUCTEN, DIENSTEN OF ONDERSTEUNING VAN QLIK ONONDERBROKEN EN FOUTLOOS ZIJN, (II) DE PRODUCTEN, DIENSTEN OF ONDERSTEUNING VAN QLIK VRIJ ZIJN VAN VIRUSSEN OF ANDERE SCHADELIJKE COMPONENTEN; OF (III) DE RESULTATEN VAN HET GEBRUIK VAN DE PRODUCTEN, DIENSTEN OF ONDERSTEUNING VAN QLIK VOLDOEN AAN DE VEREISTEN VAN DE KLANT OF EEN GEAUTORISEERDE GEBRUIKER, HET BEOOGDE RESULTAAT BEREIKEN, COMPATIBEL ZIJN OF WERKEN MET SOFTWARE, SYSTEMEN OF ANDERE DIENSTEN, OF VEILIG, NAUWKEURIG OF VOLLEDIG ZIJN. HET IS UITSLUITEND DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT OM TE EVALUEREN OF A) HET GEBRUIK VAN DE OUTPUT VAN EEN QLIK-PRODUCT OF -SERVICE GESCHIKT IS VOOR DE USE CASE VAN DE KLANT, EN B) BEOORDELING EN ONAFHANKELIJKE VERIFICATIE GEPAST IS VOORDAT DE OUTPUT WORDT

the legal, valid, and binding obligation of such Party, enforceable against such Party in accordance with its terms.

4.2. Qlik Product Warranty. Qlik warrants that, when used as authorized under this Agreement, (a) Qlik Cloud will perform substantially in accordance with the applicable Documentation, and (b) the Software will, for a period of ninety (90) days from its Delivery Date, operate substantially in accordance with the applicable Documentation. Customer must assert any claim for breach of this warranty within thirty (30) days of the date on which the condition giving rise to the claim first appears.

4.3. Services Warranty. Qlik warrants that the Services will be performed using reasonable care and skill consistent with generally accepted industry standards. Customer must assert any claim for breach of this warranty within thirty (30) days of Customer's receipt of the applicable Services.

4.4. Exclusions. The warranties set forth in Sections 4.2 and 4.3 will not apply if the event giving rise to the warranty claim was caused by: (i) Customer's misuse or unauthorized use of or modifications to the Qlik Products or Services; (ii) third-party hardware, products, software or services, including Third-Party Materials and Third-Party Applications; (iii) any use of the Qlik Products or Services other than as permitted under this Agreement; (iv) Customer's failure to install the most recent update made generally available to customers; or (v) a Force Majeure Event. Customer's exclusive remedy, and Qlik's sole liability, with regard to any breach of the warranties set forth in Section 4.2 and 4.3 will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Qlik Products or Services; or (ii) terminate the affected Qlik Products or Services and refund to Customer, on a pro rata basis, any unused, prepaid fees as of the termination effective date. Customer shall provide reasonable assistance to Qlik in support of its efforts to furnish a remedy for any breach of such warranties.

4.5. Disclaimer. EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTIES EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT, ALL QLIK PRODUCTS, SERVICES, SUPPORT, DOCUMENTATION, AND OTHER INFORMATION, MATERIALS, AND SERVICES PROVIDED BY QLIK ARE PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY WARRANTIES IMPLIED BY ANY COURSE OF PERFORMANCE OR USAGE OF TRADE, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, QLIK AND ITS OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUPPLIERS, PARTNERS, SERVICE PROVIDERS, LICENSORS, AND RESELLERS DO NOT WARRANT THAT: (I) QLIK PRODUCTS, SERVICES, OR SUPPORT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE, (II) QLIK PRODUCTS, SERVICES, OR SUPPORT ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS; OR (III) THE RESULTS OF USING QLIK PRODUCTS, SERVICES, OR SUPPORT WILL MEET CUSTOMER'S OR ANY AUTHORIZED USER'S REQUIREMENTS, ACHIEVE ANY INTENDED RESULT, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY SOFTWARE, SYSTEMS, OR OTHER SERVICES, OR BE SECURE, ACCURATE, OR COMPLETE. IT IS CUSTOMER'S SOLE RESPONSIBILITY TO EVALUATE WHETHER A) USE OF THE OUTPUT OF ANY QLIK PRODUCT OR SERVICE IS APPROPRIATE FOR CUSTOMER'S USE CASE, AND B) REVIEW AND INDEPENDENT VERIFICATION IS APPROPRIATE BEFORE USING OUTPUT. ANY PREDICTIVE OR ANALYTICAL SERVICES INCLUDED IN THE QLIK PRODUCTS ARE FOR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY AND NOT A GUARANTEE OF FUTURE RESULTS OR PERFORMANCE.

GEbruikt. VOORSPELLENDEN OF ANALYTISCHE DIENSTEN DIE ZIJN OPGENOMEN IN DE PRODUCTEN VAN QLIK ZIJN UITSLUITEND BEDOELD TER INFORMATIE EN VORMEN GEEN GARANTIE VOOR TOEKOMSTIGE RESULTATEN OF PRESTATIES.

5. Intellectuele Eigendomsrechten en Vrijwaring

5.1. Eigendom. De Klant behoudt alle rechten, aanspraken en belangen in en op alle Inhoud. Qlik behoudt alle rechten, aanspraken en belangen in en op de Qlik-Producten, Diensten, Documentatie en, indien van toepassing, alle materialen behorende bij Onderwijsdiensten en deliverables behorende bij Adviesdiensten, met inbegrip van alle knowhow, methodologieën, ontwerpen en verbeteringen aan de voorgaande, maar met uitzondering van enige Inhoud die is opgenomen in dergelijke Diensten. Qlik verleent hierbij aan Klant een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie voor het gebruik van alle materialen voor Opleidingsdiensten en Adviesdiensten of werkproducten uitsluitend in verband met het geautoriseerde gebruik van de Qlik-Producten en Diensten door Klant.

5.2. Behoud van Rechten. Geen enkel recht, titel of eigendom van eigendomsrechten of andere rechten met betrekking tot de Qlik-Producten of Diensten wordt overgedragen of verkocht aan Klant of een Geautoriseerde Gebruiker. Alle intellectuele-eigendomsrechten die niet uitdrukkelijk aan de Klant zijn verleend zijn voorbehouden, en Qlik, haar Verbonden Ondernemingen en hun respectieve leveranciers of licentiegevers, indien van toepassing, behouden alle rechten, titels en belangen op en in de Qlik-Producten en Diensten, inclusief alle intellectuele-eigendomsrechten die daarin zijn vervat, alsmede op en in alle Qlik-Merken. De Klant is niet verplicht Qlik eventuele suggesties inzake de Qlik-Producten en Diensten te doen of feedback daarover te geven, maar als de Klant verkiest dit te doen, dan kan Qlik deze feedback gebruiken en aanpassen voor alle doeleinden, waaronder de ontwikkeling en verbetering van de Qlik-Producten en Diensten, zonder enige aansprakelijkheid, zonder tijdslimiet, beperking of betaling aan de Klant.

5.3. Vrijwaring. Qlik zal de Klant en zijn directeuren, managers, werknemers, agenten en toegestane opvolgers en rechtverkrigenden verdedigen, schadeloosstellen en vrijwaren van schade en kosten die tegen de Klant en zijn directeuren, managers, werknemers, agenten, opvolgers en rechtverkrigenden worden toegewezen als gevolg van een IE Claim. De Klant zal Qlik en haar bestuurders, managers, functionarissen, werknemers, agenten, wederverkopers, licentiegevers, gelieerde ondernemingen, opvolgers en rechtverkrigenden verdedigen tegen, schadeloosstellen voor en vrijwaren van schade en kosten die Qlik worden opgelegd als gevolg van een claim van een derde partij alle schade en kosten die worden toegekend aan Qlik als gevolg van een vordering van derden die voortvloeit uit of verband houdt met: (i) het gebruik van de Qlik-Producten door een Geautoriseerde Partij of het gebruik van Inhoud, met inbegrip van elke bewering dat de Inhoud inbreuk maakt op auteursrechten, handelsmerken, patenten, privacyrechten of andere rechten van derden of deze onrechtmatig toe-eigent; of (ii) de Klant in gebreke blijft bij het naleven van Exportrestrictiewetgeving.

5.4. Procedures. De vrijwarringsverplichting van iedere Partij is afhankelijk van: (i) onmiddellijke schriftelijke kennisgeving van een claim aan de vrijwarende Partij; (ii) toestemming om de vrijwarende Partij de uitsluitende zeggenschap te geven over de verdediging en alle gerelateerde schikkingsonderhandelingen; en (iii) het verlenen van informatie, bevoegdheid en assistentie die nodig zijn voor de verdediging en schikking van een gevrijwaarde claim. De vrijwarende Partij zal niet instemmen met het vellen van een vonnis of het treffen van een schikking die aansprakelijkheid van de gevrijwaarde Partij erkent of voorziet in een rechterlijk bevel of andere niet-geldelijke genoegdoening ten aanzien van de gevrijwaarde Partij, zonder de voorafgaande toestemming van de gevrijwaarde Partij, welke toestemming niet op onredelijke wijze zal worden onthouden.

5.5. Uitzonderingen. Qlik heeft geen verplichtingen of aansprakelijkheid voor enige IE Claim die voortvloeit uit of gebaseerd is op: (i) ongeoorloofd gebruik, misbruik, reproductie of distributie van

5. Intellectual Property Rights and Indemnification

5.1. Ownership. Customer retains all right, title and interest in and to all Content. Qlik retains all right, title and interest in and to the Qlik Products, Services, Documentation and if applicable, all Education Services materials and Consulting Services deliverables, including all know-how, methodologies, designs and improvements to the foregoing, but excluding any Content incorporated into any such Services. Qlik hereby grants Customer a limited, non-exclusive license, non-transferable, and non-sublicensable right to use any Education Services materials and Consulting Services deliverables or work product solely in connection with Customer's authorized use of the Qlik Products and Services.

5.2. Retention of Rights. No right, title or ownership of any proprietary or other rights related to the Qlik Products or Services is transferred or sold to Customer or any Authorized User. All intellectual property rights not explicitly granted to Customer are reserved and Qlik, its affiliates, and their respective suppliers or licensors, where applicable, retain all right, title and interest in and to the Qlik Products and Services, including all intellectual property rights embodied therein, as well as to all Qlik Marks. Customer is not obligated to provide Qlik with any suggestions or feedback about the Qlik Products or Services, but if Customer elects to do so, Qlik may use and modify this feedback for any purpose, including developing and improving the Qlik Products and Services, without any liability, time limitation, restriction, or payment to Customer.

5.3. Indemnification. Qlik shall defend and indemnify Customer and its directors, officers, employees, agents, and permitted successors and assigns from any damages and costs awarded against Customer and its directors, officers, employees, agents, successors and assigns as a result of an IP Claim. Customer shall defend, indemnify and hold Qlik and its directors, managers, officers, employees, agents, resellers, licensors, affiliates, successors and assigns harmless from any damages and costs awarded against Qlik as a result of a third party claim arising from or related to: (i) use of the Qlik Products by an Authorized Party or use of Content, including any allegation that the Content infringes upon or misappropriates any third party copyright, trademark, patent, privacy or other rights; and (ii) Customer's failure to comply with any Export Control Laws.

5.4. Procedures. Each Party's indemnification obligation is subject to: (i) prompt notification of a claim in writing to the indemnifying Party; (ii) consent to allow the indemnifying Party to have sole control of the defense and any related settlement negotiations; and (iii) provision of information, authority and assistance as necessary for the defense and settlement of an indemnified claim. The indemnifying Party shall not consent to entry into judgment or enter into any settlement that admits liability of the indemnified Party or provides for injunctive or other non-monetary relief affecting the indemnified Party, without the prior consent of the indemnified Party, which consent shall not be unreasonably withheld.

5.5. Exceptions. Qlik will have no obligations or liability for any IP Claim arising from or based upon: (i) any unauthorized use, misuse, reproduction or distribution of the Qlik Products, including use that is

de Qlik-Producten, met inbegrip van gebruik dat buiten de toegestane reikwijdte van deze Overeenkomst valt; (ii) wijziging of aanpassing van de Qlik-Producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qlik; (iii) gebruik van de Qlik-Producten in combinatie met andere software, hardware, gegevens van derden of andere materialen die niet door Qlik zijn geleverd of uitdrukkelijk zijn geautoriseerd in de toepasselijke Documentatie; (iv) gebruik van een eerdere versie van het Qlik-Product, indien gebruik van een nieuwere versie van het Qlik-Product een dergelijke claim zou hebben voorkomen; of (v) Materialen van Derden.

5.6. Rechtsmiddelen. Indien het Qlik-Product het voorwerp wordt, of naar de mening van Qlik waarschijnlijk zal worden, van een IE Claim, kan Qlik, kan Qlik, naar eigen keuze en op eigen kosten, ofwel: (i) het recht voor Klant verkrijgen om het Qlik-Product te blijven gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst; (ii) het Qlik-Product vervangen of aanpassen zodat het niet-inbreukmakend wordt met behoud van substantieel vergelijkbare functionaliteit; of (iii) indien geen van de voorgaande remedies redelijkerwijs door Qlik kan worden geboden, alle rechten op het gebruik van de Qlik-Producten beëindigen (zonder dat een uitspraak van een rechter of arbiter nodig is) en indien van toepassing een pro rata deel van de ongebruikte, vooruitbetaalde vergoedingen terugbetalen.

5.7. Enig En Exclusief Rechtsmiddel. DIT ARTIKEL 4 VERMELDT DE ENIGE EN VOLLEDIGE VERPLICHTING EN AANSPRAKELIJKHEID VAN QLIK, EN HET ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHT EN RECHTSMIDDEL VAN DE KLANT EN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN EN ALLE GEAUTORISEERDE GEBRUIKERS, IN GEVAL VAN INBREUK OP OF SCHENDING VAN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

6. Beperking van Aansprakelijkheid

6.1. Beperking van aansprakelijkheid. Met uitzondering van: (i) de vrijwaringsverplichting van iedere Partij uit hoofde van deze Overeenkomst; (ii) dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van een Partij; (iii) de betalingsverplichtingen van de Klant; (iv) schending door de Klant van de intellectuele-eigendomsrechten van Qlik; en schending door Klant van de gebruiksbeperkingen in Artikel 3.4, is het maximale totaalbedrag van de aansprakelijkheid van iedere Partij voor enige vorderingen, verliezen, kosten (inclusief advocaatkosten) en andere schade-eisen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst, ongeacht de vorm van de actie, hetzij op basis van contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid of risicoaansprakelijkheid) of anderszins, beperkt tot de feitelijke geleden schade, dat in geen geval het bedrag van de door de Klant betaalde of te betalen kosten zal overschrijden gedurende de periode van twaalf (12) maanden die voorafgaat aan het verlies dat of de schade die de aanleiding vormde voor de vordering, en kan worden toegeschreven aan de specifieke producten of diensten die de aanleiding vormen voor dergelijke schade-eisen.

6.2. Uitsluiting van Schadevergoeding. IN GEEN GEVAL ZIJN QLIK, HAAR VERBONDEN ONDERNEMINGEN OF HUN RESPECTIEVE BESTUURDERS, MEDEWERKERS, AGENTEN, RECHTOPVOLGERS, RECHTVERKRIJGENDEN, LEVERANCIERS OF LICENTIEGEVERS AANSPRAKELIJK VOOR ENIG VERLIES VAN BESPARINGEN, WINST OF OMZET, VERLIES OF AANTASTING VAN GEGEVENS, GOODWILL, OF REPUTATIE, ONJUISTHEID VAN ENIGE GEGEVENS, DE KOSTEN VAN AANSCHAF VAN VERVANGENDE GOEDEREN, DIENSTEN OF SOFTWARE, OF VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE, HOE DEZE OOK ONTSTAAT EN ONGEACHT DE AANSPRAKELIJKHEIDSLAER (INCLUSIEF NALATIGHEID OF RISICOAANSPRAKELIJKHEID), ZELFS INDIEN QLIK OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OF DERGELIJK VERLIES. QLIK-PRODUCTEN ZIJN NIET BEDOELD VOOR GEBRUIK MET OF VOOR ACTIVITEITEN DIE EEN HOOG RISICO MET ZICH MEEBRENGEN EN QLIK IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR EVENTUELE VORDERINGEN OF SCHADECLAIMS DIE

outside the permitted scope of this Agreement; (ii) any modification or alteration of the Qlik Products without the prior written approval of Qlik; (iii) use of the Qlik Products in combination with any other software, hardware, third-party data or other materials not provided by Qlik or expressly authorized in the applicable Documentation; (iv) use of a prior version of the Qlik Product, if use of a newer version of the Qlik Product would have avoided such claim; or (v) any Third-Party Materials.

5.6. Remedies. If the Qlik Product becomes, or, in Qlik's opinion, is likely to become, the subject of an IP Claim, Qlik may, at its option and expense, either: (i) obtain the right for Customer to continue using the Qlik Product in accordance with this Agreement; (ii) replace or modify the Qlik Product so that it becomes non-infringing while retaining substantially similar functionality; or (iii) if neither of the foregoing remedies can be reasonably provided by Qlik, terminate all rights to use the Qlik Products (without need for a ruling by a court or arbitrator) and refund as applicable a pro rata portion of unused, prepaid fees.

5.7. Sole and Exclusive Remedy. THIS SECTION 4 STATES QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S AND ITS AFFILIATES' AND ALL AUTHORIZED USERS' SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR ANY CLAIM OF INFRINGEMENT OR ALLEGED VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

6. Limitation of Liability

6.1. Limitation of Liability. Except for: (i) each Party's indemnification obligations under this Agreement, (ii) death or bodily injury caused by a Party's negligence; (iii) Customer's payment obligations; (iv) Customer's violation of Qlik's intellectual property rights; and (v) Customer's breach of the use restrictions in Section 3.4, each Party's maximum, cumulative liability for any claims, losses, costs (including attorney's fees) and other damages arising under or related to this Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort (including negligence or strict liability) or otherwise, will be limited to actual damages incurred, and will in no event exceed the fees paid or payable by Customer for the twelve (12) month period preceding the loss or damages giving rise to the claim and attributable to the specific products or services giving rise to such damages.

6.2. Exclusion of Damages. IN NO EVENT WILL QLIK, ITS AFFILIATES, OR THEIR RESPECTIVE DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUCCESSORS, ASSIGNS SUPPLIERS OR LICENSORS, BE LIABLE FOR ANY LOSS OF SAVINGS, PROFITS OR REVENUES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, GOODWILL, OR REPUTATION, INACCURACY OF ANY DATA, THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES OR SOFTWARE, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, HOWSOEVER ARISING AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY), EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE OR LOSS. QLIK PRODUCTS ARE NOT INTENDED FOR USE WITH OR FOR HIGH-RISK ACTIVITIES AND QLIK WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS OR DAMAGES ARISING FROM INHERENTLY DANGEROUS USE OF THE QLIK PRODUCTS.

VOORTVLOEIEN UIT INHERENT GEVAARLIJK GEBRUIK VAN DE QLIK-PRODUCTEN.

6.3. DE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN DISCLAIMERS IN DEZE OVEREENKOMST IS GESPECIFICEERD EN ZIJN VAN TOEPASSING VOOR ZOVER DE TOEPASSELIJKE WET DIT TOESTAAT, ZELFS INDIEN EEN OVEREENGEKOMEN VERHAALSMOGELIJKHEID NIET AAN ZIJN ESSENTIËLE DOEL HEEFT BEANTWOORD. VOOR ZOVER QLIK WETTELIJK GEZIEN GEEN GARANTIE KAN AFWIJZEN OF HAAR AANSPRAKELIJKHEID NIET KAN BEPERKEN, IS DE REIKWIJDTE OF DE DUUR VAN EEN DERGELIJKE GARANTIE EN DE MATE VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN QLIK HET MINIMUM ZOALS IS TOEGESTAAN IN EEN DERGELIJKE WET. INDIEN EEN VERKLARING VAN AFSTAND WORDT GEDAAN OF EEN RECHT OF RECHTSMIDDEL WORDT UITGEOEFEND OP GROND VAN DWINGEND RECHT, DIENT DIT UITSLUITEND TE WORDEN GEDAAN OF UITGEOEFEND VOOR HET BEWUSTE DOEL, OVEREENKOMSTIG DE PROCEDURES EN BEPERKINGEN DIE UITDRUKKELIJK ZIJN UITEENGEZET IN EEN DERGELIJKE WET.

6.4. Geen Derdenbegunstigden. De garanties en andere verplichtingen van Qlik onder deze Overeenkomst gelden alleen voor en ten gunste van Klant en niet zijn Geautoriseerde Gebruikers. Behalve voor zover anderszins is toegestaan door toepasselijke wetgeving, wordt geen persoon of entiteit geacht een derdebegunstigde te zijn van deze Overeenkomst of anderszins recht te hebben op het ontvangen of afdwingen van enige rechten of rechtsmiddelen met betrekking tot deze Overeenkomst.

7. Vertrouwelijkheid

Elke Partij zal de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij beschermen met dezelfde mate van zorgvuldigheid als wordt gebruikt om haar eigen vertrouwelijke informatie te beschermen, maar in geen geval minder dan een redelijke mate van zorgvuldigheid. De ontvangende Partij zal geen: (i) Vertrouwelijke Informatie gebruiken voor doeleinden die buiten het toepassingsgebied van deze Overeenkomst vallen, of (ii) vrijwillig Vertrouwelijke Informatie bekendmaken, behalve aan werknemers, contractanten en agenten zoals vereist om haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst na te komen. Niettegenstaande het voorafgaande kan een Partij de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij bekendmaken voor zover dat vereist is overeenkomstig een bevel of vereiste van een rechtbank, administratieve instantie of overheidsinstelling, vooropgesteld dat een dergelijke Partij voor zover dat is toegestaan door de wet de andere Partij onmiddellijk in kennis stelt van een dergelijk bevel of een dergelijke vereiste, zodat de andere Partij zich tot de rechter kan wenden met een verzoek om een tijdelijke beschermende maatregel. De geheimhoudingsplicht van iedere Partij uit hoofde van deze Overeenkomst duurt een periode van drie (3) jaar voort na de beëindiging van deze Overeenkomst, echter met dien verstande dat de verplichtingen van elke Partij daarna van kracht blijven met betrekking tot, en zolang die Vertrouwelijke Informatie een handelsgeheim blijft onder de toepasselijke wetgeving. De Partijen erkennen en komen overeen dat de Qlik-Producten en alle prijsinformatie de Vertrouwelijke Informatie van Qlik zijn, Diensten en Documentatie.

8. Privacy

8.1. Beveiliging van Gegevens. Qlik zal commercieel redelijke, beveiligingsmaatregelen die standaard zijn in de industrie gebruiken bij het leveren van Qlik Cloud. Qlik heeft commercieel redelijke technische en procedurele waarborgen geïmplementeerd om de Vertrouwelijke Informatie van Klant te beschermen en te beveiligen in overeenstemming met het Information Security Addendum dat beschikbaar is op www.qlik.com/product-terms. Qlik Cloud aanbiedingen worden gehost en geleverd vanuit een datacenter dat wordt beheerd door een externe provider, die als enige verantwoordelijk is voor de onderliggende infrastructuur en hosting van Qlik Cloud. Klant is als enige verantwoordelijk voor elke inbreuk of verlies als gevolg van: (i) het falen van Klant om de toegang van gebruikers te controleren; (ii) het falen om de Inhoud die Klant van en naar Qlik Cloud verzendt te beveiligen; en (iii) het falen om

6.3. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS AGREEMENT WILL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY AGREED REMEDY IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT THAT QLIK MAY NOT, AS A MATTER OF LAW, DISCLAIM ANY WARRANTY OR LIMIT ITS LIABILITIES, THE SCOPE OR DURATION OF SUCH WARRANTY AND THE EXTENT OF QLIK'S LIABILITY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER SUCH LAW. IF A WAIVER, RIGHT, OR REMEDY IS EXERCISED PURSUANT TO MANDATORY LAW, IT SHALL BE EXERCISED SOLELY FOR THE PURPOSE PROVIDED AND IN CONFORMANCE WITH THE PROCEDURES AND LIMITATIONS EXPRESSLY PROVIDED FOR BY SUCH LAW.

6.4. No Third-Party Beneficiaries. The warranties and other obligations of Qlik under this Agreement run only to, and for the sole benefit of Customer and not its Authorized Users. Except as otherwise mandated by applicable law, no person or entity will be considered a third-party beneficiary of this Agreement or otherwise entitled to receive or enforce any rights or remedies in relation to this Agreement.

7. Confidentiality

Each Party shall protect the other Party's Confidential Information using the same degree of care used to protect its own confidential information, but in no event less than a reasonable degree of care. The receiving Party shall not: (i) use Confidential Information for any purpose outside the scope of this Agreement, or (ii) voluntarily disclose Confidential Information except to employees, contractors and agents as required to perform its obligations under the Agreement. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or requirement of a court, administrative agency or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by law, provides the other Party with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order. Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of three (3) years following any termination of this Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive and continue in effect thereafter with respect to, and for so long as, any Confidential Information continues to be a trade secret under applicable law. The Parties acknowledge and agree that the Qlik Products, Services, and Documentation, and all pricing information shall be the Confidential Information of Qlik.

8. Privacy

8.1. Data Security. Qlik will use commercially reasonable, industry standard security measures in providing Qlik Cloud. Qlik has implemented commercially reasonable technical and procedural safeguards to protect and secure Customer's Confidential Information in accordance with the Information Security Addendum available at www.qlik.com/product-terms. Qlik Cloud offerings are hosted and delivered from a data center operated by a third-party provider, which is solely responsible for the underlying infrastructure and hosting of Qlik Cloud. Customer is solely responsible for any breach or loss resulting from: (i) Customer's failure to control user access; (ii) failure to secure Content which Customer transmits to and from Qlik Cloud; and (iii) failure to implement appropriate and timely backups, reasonable and appropriate security standards and

gepaste en tijdige back-ups, redelijke en gepaste beveiligingsstandaarden en -maatregelen, waaronder encryptietechnologie, te implementeren ter bescherming tegen ongeautoriseerde toegang.

8.2. Privacy van Gegevens. De privacyverklaringen van Qlik en verdere informatie over de privacymaatregelen van Qlik, waaronder de Qlik Product Privacy Notice, zijn te vinden op www.qlik.com. De voorwaarden van de Data Processing Addendum, beschikbaar op www.qlik.com/license-terms ("DPA"), worden opgenomen door middel van verwijzing wanneer deze worden overeengekomen door Klant en Qlik, en zijn van toepassing voor zover de Inhoud "Customer Personal Data" bevat, zoals gedefinieerd in de DPA. Alle Inhoud die wordt gebruikt door of binnen Qlik Cloud kan worden opgeslagen op servers die zich in verschillende regio's bevinden, waaronder de EU, en Klant kan (indien beschikbaar) de regio selecteren waarin zijn Inhoud zich bevindt. Het is de Klant en Geautoriseerde Gebruikers niet toegestaan om binnen Qlik Cloud het volgende te uploaden of op te slaan: (i) Amerikaanse Protected Health Information ("PHI") zoals gedefinieerd onder de Amerikaanse Health Insurance Portability and Accountability Act van 1996 (HIPAA), tenzij de klant: (a) een Business Associate Agreement voor Qlik Cloud heeft afgesloten met Qlik; en (b) gebruik maakt van door de klant beheerde sleutelfunctionaliteiten binnen Qlik Cloud zolang Klant PHI opslaat binnen Qlik Cloud; of (ii) betaalkaartgegevens die vallen onder de Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS).

9. Looptijd en Beëindiging

9.1. Looptijd. Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum van inwerkingtreding van het eerste Bestelformulier waarin naar deze Overeenkomst wordt verwezen of, indien dit eerder is, op de datum waarop de Klant voor het eerst toegang krijgt tot of gebruik kan maken van de Qlik-Producten en Diensten en blijft van kracht tot het verstrijken of de beëindiging van alle rechten op het gebruik van de Qlik-Producten en Diensten. Tenzij anderszins aangegeven op een Bestelformulier beginnen abonnementen op Qlik-Producten op de Leveringsdatum en worden deze automatisch verlengd voor opeenvolgende termijnen van een jaar, tenzij een van beide Partijen door middel van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal vijfenveertig (45) dagen voor het einde van de dan lopende abonnementsperiode de andere Partij heeft laten weten af te zien van verlenging. Abonnementen kunnen gedurende de abonnementsperiode niet geheel of gedeeltelijk worden opgezegd. Abonnementsgelden kunnen worden verhoogd op basis van de tarieven die gelden op het moment van verlenging.

9.2. Beëindiging vanwege Contractbreuk of Faillissement. Elke Partij kan deze Overeenkomst of een toepasselijk Bestelformulier, licentie of abonnement beëindigen (zonder toevlucht te nemen tot de rechter of andere juridische stappen) als de andere Partij een wezenlijke inbreuk niet herstelt binnen dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving van een dergelijke inbreuk (of tien (10) dagen in geval van wanbetaling). Qlik kan deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigen na schriftelijke kennisgeving indien Klant Artikel 3.4 schendt. Elke Partij kan deze Overeenkomst beëindigen indien de andere Partij haar bedrijf beëindigt of opschort zonder opvolger of het onderwerp wordt van een faillissementsaanvraag of een andere procedure met betrekking tot insolventie, curatele, liquidatie of toewijzing ten behoeve van crediteuren.

9.3. Effect van Beëindiging. Eindigen de rechten van de Klant met betrekking tot Qlik-Producten en Diensten bij beëindiging van deze Overeenkomst of het verstrijken van een toepasselijk abonnement met inbegrip van het recht op het gebruik van een code of artefact gegenereerd door Qlik-Producten. Bij beëindiging van deze Overeenkomst of het recht om Qlik-Producten of Diensten te gebruiken, dient de Klant het gebruik van de toepasselijke Qlik-Producten en Diensten te verwijderen en alle kopieën van dergelijke Qlik-Producten te verwijderen en te vernietigen. Als Klant Qlik-Producten gebruikt na afloop van een gekochte abonnementsperiode, zal Klant de geldende tarieven voor dergelijk gebruik in rekening worden gebracht. In geval van beëindiging zijn alle door Klant aan Qlik verschuldigde bedragen uit hoofde van deze Overeenkomst onmiddellijk verschuldigd en betaalbaar. Beëindiging

measures, including encryption technology, to protect against unauthorized access.

8.2. Data Privacy. Qlik's privacy notices and further information regarding Qlik's privacy measures, including Qlik's Product Privacy Notice, may be found at www.qlik.com. The terms of the Data Processing Addendum, available at www.qlik.com/license-terms ("DPA"), are incorporated by reference when executed by Customer and Qlik, and shall apply to the extent the Content includes "Customer Personal Data" as defined in the DPA. All Content used by or within Qlik Cloud may be stored on servers located in various regions, including the EU, and Customer may select (where available) the region in which its Content resides. Customer and Authorized Users are not permitted to upload or store within Qlik Cloud: (i) U.S. Protected Health Information ("PHI") as defined under the U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA) unless Customer: (a) has executed a Business Associate Agreement for Qlik Cloud with Qlik; and (b) utilizes customer managed key functionality within Qlik Cloud for so long as Customer stores PHI within Qlik Cloud; or (ii) payment card information subject to Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS).

9. Term and Termination

9.1. Term. This Agreement is effective upon the earlier of the effective date of the first Order Form referencing this Agreement or the date Customer is first provided with access to or use of the Qlik Products or Services, and shall remain in effect until expiration or termination of all rights to use any Qlik Products or Services. Unless otherwise indicated on an Order Form, Qlik Product or Service subscriptions shall begin upon the Delivery Date and automatically renew for successive terms equal to the initial subscription period, unless either Party provides prior written notice of non-renewal to the other Party at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current subscription period. Subscriptions may not be cancelled in whole or in part during any subscription period. Subscription fees are subject to increase based upon prevailing rates at the time of renewal.

9.2. Termination for Breach or Insolvency. Either Party may terminate this Agreement or any applicable Order Form, license or subscription (without resort to court or other legal action) if the other Party fails to cure a material breach within thirty (30) days after written notice of such breach (or ten (10) days in the case of non-payment). Qlik may terminate this Agreement immediately upon written notice in the event Customer breaches Section 3.4. Either Party may terminate this Agreement if the other Party terminates or suspends its business without a successor or becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors.

9.3. Effect of Termination. Customer's rights with respect to Qlik Products and Services will end upon termination of this Agreement or expiration of any applicable subscription, including the right to use any code or artifact generated by Qlik Products. Upon termination of this Agreement or the right to use any Qlik Products or Services, Customer shall immediately cease using the applicable Qlik Products and Services and uninstall, delete and destroy all copies of such Qlik Products. If Customer uses Qlik Products following the end of a purchased subscription period, Customer shall be charged at the prevailing rates for such use. In the event of termination, all amounts payable by Customer to Qlik under this Agreement are immediately due and payable. Termination of this Agreement or any licenses or subscriptions shall not prevent either Party from pursuing all available legal remedies, nor shall such termination relieve Customer's

van deze Overeenkomst of van licenties of abonnementen weerhoudt geen van de Partijen ervan alle beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden, noch ontslaat een dergelijke beëindiging de Klant van zijn verplichting om alle verschuldigde vergoedingen te betalen. Alle bepalingen van deze Overeenkomst met betrekking tot Qliks eigendom van de Qlik-Producten, aansprakelijkheidsbeperkingen, afwijzingen van garanties, vertrouwelijkheid, afstandsverklaring, audit en toepasselijk recht en jurisdictie, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.

9.4. Opschorting van Dienst. Qlik kan, zonder beperking van zijn andere rechten en rechtsmiddelen, op elk moment de toegang van Klant tot Qlik-Producten opschorten indien: (i) vereist door de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van Exportrestrictiewetgeving, (ii) Klant of een Geautoriseerde Gebruiker in strijd handelt met de voorwaarden van deze Overeenkomst of de Qlik Acceptable Use Policy, (iii) het gebruik van Klant de integriteit of de werking van Qlik Cloud verstoort of het gebruik door anderen belemmert; of (iv) Klant geen betaling doet wanneer deze verschuldigd is. Qlik zal zich redelijkerwijs inspannen om Klant voorafgaand aan een opschorting op de hoogte te stellen, tenzij dit verboden is door de toepasselijke wetgeving of een gerechtelijk bevel. Klant blijft verantwoordelijk voor alle kosten die voor en tijdens een opschorting worden gemaakt.

10. Algemene Bepalingen

10.1. Verificatie en Audit. Zolang deze Overeenkomst van kracht is en gedurende één (1) jaar na de effectieve datum van de beëindiging of afloop ervan, zal Klant op verzoek van Qlik, maar niet vaker dan eenmaal per kalenderjaar, een zelfaudit uitvoeren van zijn gebruik van de Qlik-Producten en Diensten en binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van een dergelijk verzoek een schriftelijke verklaring te verzenden naar Qlik dat de Klant zich heeft gehouden en zich houdt aan de voorwaarden van deze Overeenkomst. Qlik heeft het recht om, op eigen kracht of via een door haar aangewezen agent of een extern accountantskantoor, een audit uit te voeren van het gebruik en de implementatie van de Qlik-Producten en Diensten door de Klant en het gebruik van Qlik Cloud te controleren om de naleving van deze Overeenkomst te verifiëren. Het schriftelijke verzoek van Qlik om een audit wordt ten minste vijftien (15) dagen voor de gespecificeerde auditdatum naar de Klant verzonden en een dergelijke audit dient te worden uitgevoerd tijdens de normale kantooruren maar met het doel om de activiteiten van de Klant zo min mogelijk te verstoren. Als bij een dergelijke audit blijkt dat de Klant zich in wezenlijk opzicht niet heeft gehouden aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, is de Klant verantwoordelijk voor de redelijke kosten van de audit, en bovendien voor enige andere vergoedingen of restitutie van kosten waarop Qlik uit hoofde van deze Overeenkomst en toepasselijke wetgeving recht heeft.

10.2. Materialen van Derden. Qlik-Producten kunnen bepaalde open source of andere software van derden, gegevens, diensten of andere materialen bevatten of op andere wijze toegankelijk maken voor de hosting en levering van de Qlik-Producten, die kunnen worden geïdentificeerd in de Documentatie ("**Materialen van Derden**"). Qlik verklaart dat indien de Qlik-Producten in overeenstemming met deze Overeenkomst worden gebruikt, dit gebruik geen inbreuk zal maken op de licentievoorwaarden voor de Materialen van Derden. Qlik doet geen andere verklaring, garantie of andere toezegging met betrekking tot de Materialen van Derden, en wijst hierbij alle aansprakelijkheid met betrekking tot het gebruik hiervan door de Klant af.

10.3. Connectiviteit met Applicaties van Derden. Gebruik door de Klant van Qlik-Producten voor verbinding of interoperabiliteit met of toegang tot applicaties of diensten van derden kunnen voorwaarden van toepassing zijn die door deze derden zijn opgesteld. Application Programming Interfaces en andere applicaties of diensten van derden ("**Applicaties van Derden**") worden niet beheerd door Qlik, en Qlik is niet aansprakelijk voor connectiviteit als Applicaties van Derden door de respectieve derden worden gewijzigd of stopgezet. Qlik biedt geen ondersteuning, licentie, controle, goedkeuring of andere verklaringen of garanties met betrekking tot Applicaties van Derden. Het gebruik van door Qlik gepubliceerde API's is onderhevig aan het Qlik API-Beleid op www.qlik.dev/apis.

obligation to pay all fees that are owed. All provisions of this Agreement relating to Qlik's ownership of the Qlik Products, limitations of liability, disclaimers of warranties, confidentiality, waiver, audit and governing law and jurisdiction, will survive the termination of this Agreement.

9.4. Suspension of Service. Qlik may, without limiting its other rights and remedies, suspend Customer's access to Qlik Products at any time if: (i) required by applicable law, including Export Control Laws, (ii) Customer or any Authorized User is in violation of the terms of this Agreement or the Qlik Acceptable Use Policy, (iii) Customer's use disrupts the integrity or operation of Qlik Cloud or interferes with the use by others; or (iv) Customer fails to make any payment when due. Qlik will use reasonable efforts to notify Customer prior to any suspension, unless prohibited by applicable law or court order. Customer will remain responsible for all fees incurred before and during any suspension.

10. General Provisions

10.1. Verification and Audit. While this Agreement is in effect and for one (1) year after the effective date of its termination or expiration, upon request by Qlik but not more than once per calendar year, Customer shall conduct a self-audit of its use of the Qlik Products and Services and, within ten (10) business days after receipt of such request, submit a written statement to Qlik verifying that it is in compliance with the terms and conditions of this Agreement. Qlik shall have the right, on its own or through its designated agent or third-party accounting firm, to conduct an audit of Customer's use and deployment of the Qlik Products and Services and monitor use of Qlik Cloud, in order to verify compliance with this Agreement. Qlik's written request for an audit will be submitted to Customer at least fifteen (15) days prior to the specified audit date, and such audit shall be conducted during regular business hours and with the goal of minimizing the disruption to Customer's business. If such audit discloses that Customer is not in material compliance with the terms of this Agreement, then Customer shall be responsible for the reasonable costs of the audit, in addition to any other fees or damages to which Qlik may be entitled under this Agreement and applicable law.

10.2. Third Party Materials. Qlik Products may incorporate or otherwise access certain open source or other third-party software, data, services, or other materials for the hosting and delivery of the Qlik Products, which may be identified in the Documentation ("**Third-Party Materials**"). Qlik represents that if the Qlik Products are used in accordance with this Agreement, such use shall not violate any license terms for the Third-Party Materials. Qlik makes no other representation, warranty, or other commitment regarding the Third-Party Materials, and hereby disclaims any and all liability relating to Customer's use thereof.

10.3. Connectivity to Third Party Applications. Customer's use of Qlik Products to connect or interoperate with or access third-party applications or services may be governed by terms and conditions established by such third party. Third-party application programming interfaces and other third-party applications or services ("**Third-Party Applications**") are not managed by Qlik, and Qlik shall have no liability for connectivity if any Third-Party Applications are changed or discontinued by the respective third parties. Qlik does not support, license, control, endorse or otherwise make any representations or warranties regarding any Third-Party Applications. Use of Qlik published APIs are subject to the Qlik API Policy located at www.qlik.dev/apis.

10.4. Evaluatie. Indien de Klant Qlik-Producten ter beschikking worden gesteld voor evaluatiedoeleinden ("Evaluatieproducten"), is het gebruik van de Evaluatieproducten alleen toegestaan in een niet-productieomgeving en voor de periode die wordt beperkt door de bijbehorende licentiesleutel of credentials. Indien de Klant toegang wordt verleend tot een evaluatie van Qlik Cloud, zal Qlik de toepasselijke Qlik Cloud het aanbieden van kosteloos ter beschikking stellen aan de Klant voor zijn interne bedrijfsvoering op evaluatiebasis tot de vroegste van: (a) het einde van de evaluatieperiode; (b) de ingangsdatum van een eventueel aangeschaft Qlik Cloud dat door Klant is besteld; of (c) beëindiging door Qlik naar eigen goeddunken. ALLE INHOUD IN QLIK CLOUD, EN ALLE CONFIGURATIEWIJZIGINGEN DIE TIJDENS EEN EVALUATIE DOOR OF VOOR DE KLANT IN DE QLIK CLOUD ZIJN AANGEBRACHT, KUNNEN PERMANENT VERLOREN GAAN, TENZIJ: (A) DE KLANT EEN ABONNEMENT VOOR QLIK CLOUD AANSCHAFT OF (B) DE KLANT DERGELIJKE INHOUD EXPORTEERT VOOR HET EINDE VAN DE EVALUATIEPERIODE. Niettegenstaande enige andere bepaling in deze Overeenkomst, wordt het recht om de evaluatieproducten te gebruiken verstrekt "AS IS" zonder vrijwaring, Ondersteuning, service level credits of garantie van welke aard dan ook, expliciet of impliciet. In geen geval zal de maximale cumulatieve aansprakelijkheid van Qlik voor Evaluatieproducten meer bedragen dan honderd Amerikaanse dollar (\$100).

10.5. Early Release Producten. Qlik kan, naar eigen goeddunken, bepaalde Klanten periodiek de gelegenheid bieden om early release features of functionaliteit te testen in verband met Qlik-Producten. De Klant kan op elk moment weigeren om deel te nemen aan het testen van dergelijke extra functies of functionaliteit. De Klant erkent dat dergelijke features of functionaliteit niet worden beschouwd als onderdeel van de Qlik-Producten onder deze Overeenkomst, niet worden ondersteund, worden verstrekt "as is" zonder garanties van welke aard dan ook en onderhevig kunnen zijn aan aanvullende voorwaarden. Qlik behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment, naar eigen goeddunken, de levering van dergelijke functies of functionaliteit die voor testdoeleinden worden verstrekt, te staken of te wijzigen.

10.6. Toewijzing. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qlik mag de Klant deze Overeenkomst of de rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien niet toewijzen of overdragen aan een derde. In het kader van dit Artikel behelst een wijziging van zeggenschap van de Klant, hetzij door fusie, verkoop van aandeelbelangen of anderszins een toewijzing waarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Qlik is vereist. Iedere poging van de Klant om deze Overeenkomst of de rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien toe te wijzen in strijd met dit Artikel is nietig en van onwaarde. Het staat Qlik vrij om haar rechten of verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst naar eigen goeddunken geheel of gedeeltelijk toe te wijzen of over te dragen. Alle voorwaarden van deze Overeenkomst zijn bindend voor, strekken tot voordeel van, en zijn afdwingbaar door en jegens de respectieve rechtvolgers en toegestane rechtverkrijgenden van Qlik en de Klant. Elke poging tot overdracht zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Qlik is nietig en vormt een wezenlijke schending van deze Overeenkomst.

10.7. Toepasselijk Recht en Jurisdictie. Deze Overeenkomst is gesloten in, en deze Overeenkomst wordt beheerd door het recht van de jurisdictie van toepassing zoals uiteengezet in Tabel 1 die hoort bij de Qlik-entiteit die is vermeld als de contractsluitende partij, maar met uitsluiting van enige collisiereregels of het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, waarvan de toepassing hierbij uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Alle rechtsszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst of de zakelijke relatie tussen de partijen, ongeacht of deze gebaseerd is op een onrechtmatige daad, een contract of een wetsovertreding worden voorgelegd aan de rechtbanken of arbitragecommissies zoals vermeld in Tabel 1 die horen bij de contractsluitende Qlik-entiteit en worden in het Engels gevoerd. De Partijen onderwerpen zich hierbij uitdrukkelijk en onherroepelijk aan de exclusieve jurisdictie van dergelijke rechtbanken of arbitragecommissies voor de

10.4. Evaluation. If Customer is provided Qlik Products for evaluation purposes ("Evaluation Products"), use of the Evaluation Products is only authorized in a non-production environment and for the period limited by the corresponding license key or credentials. If Customer is provided access to an evaluation of Qlik Cloud, Qlik will make the applicable Qlik Cloud Service available to Customer for its internal business operations on an evaluation basis free of charge until the earlier of: (a) the end of the evaluation period; (b) the start date of any purchased Qlik Cloud Service subscription ordered by Customer; or (c) termination by Qlik in its sole discretion. ANY CONTENT IN QLIK CLOUD, AND ANY CONFIGURATION CHANGES MADE TO THE QLIK CLOUD BY OR FOR CUSTOMER, DURING AN EVALUATION MAY BE PERMANENTLY LOST UNLESS: (A) CUSTOMER PURCHASES A SUBSCRIPTION FOR QLIK CLOUD OR (B) CUSTOMER EXPORTS SUCH CONTENT BEFORE THE END OF THE EVALUATION PERIOD. Notwithstanding any other provision in this Agreement, the right to use the Evaluation Products is provided "AS IS" without indemnification, Support, service level credits, or warranty of any kind, expressed or implied. In no event will Qlik's maximum cumulative liability for Evaluation Products exceed one hundred U.S. dollars (\$100).

10.5. Early Release Products. Qlik may, in its discretion, periodically provide certain Customers with an opportunity to test additional early release features or functionality in connection with Qlik Products. Customer may decline to participate in the testing of such features or functionality at any time. Customer acknowledges that such features or functionality are not considered part of the Qlik Products under this Agreement, are not supported, are provided "as is" with no warranties of any kind and may be subject to additional terms. Qlik reserves the right at any time, in its sole discretion, to discontinue provision of, or to modify, any such features or functionality provided for testing purposes.

10.6. Assignment. Customer will not assign or transfer this Agreement or its rights and obligations hereunder to any third party without the prior written consent of Qlik. For purposes of this Section, any change of control of Customer, whether by merger, sale of equity interests or otherwise, will constitute an assignment requiring the prior written consent of Qlik. Any attempt by Customer to assign this Agreement or its rights and obligations hereunder in violation of this Section will be null and void. Qlik is free to assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement at its discretion. All terms of this Agreement will be binding upon, inure to the benefit of, and be enforceable by and against the respective successors and permitted assigns of Qlik and Customer. Any attempted assignment made without Qlik's prior express written consent shall be void and a material breach of this Agreement.

10.7. Governing Law and Jurisdiction. This Agreement was made in, and this Agreement is governed by the law of, the jurisdiction set out in Table 1 corresponding to the Qlik entity identified as the contracting party, but excluding any conflict of law rules or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded. Any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement or the business relationship between the parties, whether based in tort, contract or statutory violation, shall be brought before, and only before, the courts or arbitration boards set out in Table 1 corresponding to the contracting Qlik entity, and shall be conducted in the English language. The Parties hereby expressly and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts or arbitral bodies for the purpose of any such suit, action or proceeding. Qlik may be irreparably harmed by a breach of the terms of this Agreement and that damages, alone, may not be an adequate

doeleinden van dergelijke rechtszaken, acties of procedures. Qlik kan onherstelbare schade lijden door een schending van de voorwaarden van deze Overeenkomst en schadevergoeding alleen is wellicht geen adequate remedie. De Klant stemt ermee in dat, naast alle andere rechten of rechtsmiddelen die zijn toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, Qlik het recht heeft om deze Overeenkomst af te dwingen door middel van een voorlopige dwangmaatregel of een andere billijke vergoeding zonder de noodzaak om borg te betalen of om schade of onherstelbare schade te bewijzen.

VOOR ZOVER DAT TOEGELATEN IS ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING DOET DE KLANT UITDRUKKELIJK AFSTAND VAN ENIG RECHT OP EEN PROCES MET JURYRECHTSPRAAK BIJ GESCHILLEN MET BETREKKING TOT DEZE OVEREENKOMST.

10.8. Overmacht. Geen der Partijen is aansprakelijk jegens de andere voor enige vertraging of verzuim met betrekking tot het vervullen van enige verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst (met uitzondering van een verzuim tot betaling van vergoedingen) indien de vertraging of het verzuim het gevolg is van onvoorziene gebeurtenissen, die plaatsvinden na de effectieve datum van deze Overeenkomst en waarop de Partijen redelijkerwijze geen invloed hebben, zoals stakingen, blokkades, oorlog, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteit, terrorisme, rellen, natuurrampen, de weigering van de overheid of andere overheidsinstellingen om een licentie af te geven of andere handelingen van de overheid of andere overheidsinstellingen (waaronder de invoering van wetten, voorschriften of sancties die van invloed zijn op de levering van Qlik-Producten of Diensten), pandemieën, elektriciteitsstoringen of uitval van telecommunicatie of gegevensnetwerken of diensten, denial-of-service aanvallen of een tekort aan materialen voor zover een dergelijke gebeurtenis de vervulling van de verplichtingen van een Partij verhindert of vertraagt en een dergelijke Partij niet in staat is om tegen redelijke kosten overmacht te voorkomen of op te heffen ("**Overmacht**").

10.9. Internetteigenschappen. De gegevensstroom via het internet is voor een groot deel afhankelijk van de prestaties van internetdiensten die worden geleverd of gecontroleerd door derden, die Qlik niet controleert en ook niet kan controleren. De acties of inacties van dergelijke derden kunnen het internet verhinderen of verstoren. Qlik zal commercieel redelijke inspanningen leveren om dergelijke gebeurtenissen te verhelpen en te voorkomen, maar kan niet garanderen dat dergelijke gebeurtenissen zich niet zullen voordoen en wijst elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit of verband houdt met dergelijke gebeurtenissen.

10.10. Handelsbeperkingen; Exportregelgeving. Qlik-Producten en Diensten worden geleverd onderhevig aan de wetten en voorschriften van de Verenigde Staten en andere landen inzake handelsbeperkingen die de toegang kunnen verbieden of beperken voor bepaalde personen of uit bepaalde landen of gebieden, met inbegrip van maar niet beperkt tot sancties, embargo's en exportbeperkingen. De Qlik-producten kunnen onderhevig zijn aan Exportrestrictiewetgeving. Klant zal de Software niet direct of indirect exporteren, herexporteren of vrijgeven naar, of de Qlik-Producten toegankelijk maken vanuit, een land, jurisdictie of persoon waarnaar export, herexport of vrijgave is verboden door toepasselijke Exportrestrictiewetgeving. Klant zal alle toepasselijke Exportrestrictiewetgeving naleven en alle vereiste verbintenissen aangaan (met inbegrip van het verkrijgen van alle noodzakelijke exportvergunningen of andere overheidsgoedkeuringen) voorafgaand aan het exporteren, herexporteren, vrijgeven of anderszins beschikbaar maken van de Qlik-Producten buiten de Verenigde Staten.

10.11. Eindgebruikers van de Amerikaanse Overheid. De Software en Documentatie die in de Qlik-Producten worden geleverd, worden geacht respectievelijk "commercial computer software" en "commercial computer software documentation" te zijn, conform DFAR Artikel 227.7202 en FAR Artikel 12.212(b), indien en voor zover van toepassing, en onderhevig aan beperkte rechten zoals gedefinieerd in FAR Sectie 52.227-19 "Commercial Computer Licensed Software - Restricted Rights" en DFARS 227.7202, "Rights

remedy. Customer agrees that, in addition to any other rights or remedies permitted under applicable law, Qlik will have the right to enforce this Agreement by injunctive or other equitable relief without the need to post a bond or to prove damages or irreparable harm.

TO THE EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, CUSTOMER EXPRESSLY WAIVES ANY RIGHT TO A JURY TRIAL REGARDING DISPUTES RELATED TO THIS AGREEMENT.

10.8. Force Majeure. Neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events, which occur after the effective date of this Agreement and which are beyond the reasonable control of the Parties, such as strikes, blockade, war, acts of civil or military authority, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license or other acts by any government or other governmental agencies, (including the passage of laws, regulations or sanctions which impact the delivery of Qlik Products or Services), pandemics, failure or diminishment of power, telecommunications or data networks or services, denial-of-service attacks or materials shortage in so far as such an event prevents or delays the affected Party from fulfilling its obligations and such Party is not able to prevent or remove the force majeure at reasonable cost ("**Force Majeure Event**").

10.9. Internet Performance. The flow of data via the internet depends in large part on the performance of internet services provided or controlled by third parties, which Qlik does not and cannot control. The actions or inactions of such third parties can impair or disrupt the internet. Qlik will use commercially reasonable efforts to remedy and avoid such events, but cannot guarantee that such events will not occur and disclaims any liability resulting from or relating to such events.

10.10. Trade Restrictions; Export Regulation. Qlik Products and Services are provided subject to the laws and regulations of the United States and other countries on trade restrictions that may prohibit or restrict access by certain persons or from certain countries or territories, including but not limited to sanctions, embargoes and export restraints. The Qlik Products may be subject to Export Control Laws. Customer will not directly or indirectly, export, re-export, or release the Software to, or make the Qlik Products accessible from, any country, jurisdiction or person to which export, re-export, or release is prohibited by applicable Export Control Laws. Customer will comply with all applicable Export Control Laws and complete all required undertakings (including obtaining any necessary export license or other governmental approval) prior to exporting, re-exporting, releasing, or otherwise making the Qlik Products available outside the United States.

10.11. U.S. Government End Users. The Software and Documentation provided in Qlik Products are deemed to be "commercial computer software" and "commercial computer software documentation," respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable, and subject to restricted rights as defined in FAR Section 52.227-19 "Commercial Computer Licensed Software - Restricted Rights" and DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Licensed Software or Commercial

in Commercial Computer Licensed Software or Commercial Computer Licensed Software Documentation", zoals van toepassing, en eventuele opvolgende regelgeving. Alle gegevens of andere informatie die door of namens Qlik worden verstrekt, zijn geen gegevens over vorm, geschiktheid of functie en zijn gegevens met beperkte rechten en/of beperkte computersoftware zoals beschreven in de FARS, 48 CFR § 52.227-14 en dat de voorwaarden van FAR 52.227-14 Rights in Data-General of FAR 52.227-17 Rights in Data – Special Works dienovereenkomstig niet van toepassing zijn. Elk gebruik, wijziging, reproductie, vrijgave, uitvoering, vertoning of openbaarmaking van de Qlik-Producten en Documentatie door de Amerikaanse overheid wordt uitsluitend beheerst door de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst.

10.12. Kennisgevingen. Alle mededelingen door de Klant aan Qlik moeten schriftelijk worden verzonden naar en bezorgd worden bij de juridische afdeling van Qlik: (a) per aangetekende post via een internationaal erkende koerier gericht aan: Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department, (b) of per e-mail aan CustomerNotices@qlik.com. Tenzij schriftelijk anderszins is gespecificeerd door de Klant, dienen alle kennisgevingen aan de Klant te worden verzonden naar het adres dat of de e-mail die is verstrekt aan Qlik.

10.13. Relatie tussen de Partijen. De Partijen zijn onafhankelijke contractanten. Niets in deze Overeenkomst kan worden opgevat als de totstandbrenging van een agentschap, partnerschap, vertrouwensrelatie, joint venture of vergelijkbare relatie tussen de Partijen.

10.14. Geen Vrijstelling. Er kan geen sprake zijn van vrijstelling van een voorwaarde van deze Overeenkomst of van een schending indien een dergelijke vrijstelling niet schriftelijk en ondertekend is bevestigd door de Partij die de vrijstelling verleent. Noch deze Overeenkomst noch enig Bestelformulier is afhankelijk van afgifte van een inkooporder van de Klant. De Klant erkent dat elke inkooporder uitsluitend administratieve doeleinden dient en dat Qlik het recht heeft een factuur af te geven en betaling te innen zonder een bijbehorende inkooporder. Aanvullende of tegenstrijdige voorwaarden van een inkooporder hebben geen enkel juridisch effect.

10.15. Beperking. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving kan er geen rechtsvordering, ongeacht de vorm daarvan, voortvloeiende uit deze Overeenkomst, door de Klant worden ingesteld meer dan twee (2) jaar na het ontstaan van de reden voor de rechtsvordering.

10.16. Volledige Overeenkomst; Scheidbaarheid; Taal. Deze Overeenkomst, samen met alle Bestelformulieren, alle bijlagen daarbij of documenten waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen, vormen de volledige weergave van de wederzijdse overeenstemming tussen de partijen en vervangen en annuleren alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten en mededelingen met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst kan alleen schriftelijk worden gewijzigd en wijzigingen dienen door beide Partijen te zijn bevestigd door ondertekening. Indien een bepaling van deze Overeenkomst door een bevoegde rechtbank ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, zal die bepaling worden beperkt voor zover dat nodig is, zodat deze Overeenkomst verder volledig van kracht en toepassing blijft. In het geval van tegenstrijdigheden of inconsistenties heeft de Overeenkomst prioriteit boven het Bestelformulier, maar alleen met betrekking tot het specifieke onderwerp van elk. (Voor alle duidelijkheid: als een Bestelformulier aanvullende en meer specifieke voorwaarden bevat met betrekking tot een concept dat algemeen in deze Overeenkomst wordt behandeld of niet een concept behandelt dat hierin wordt behandeld, wordt er geacht geen conflict te zijn). De Engelse versie van deze Overeenkomst is leidend voor de interpretatie of uitleg van deze Overeenkomst.

10.17. Interpretatie. Voor de doeleinden van deze Overeenkomst: (i) worden de woorden "omvatten", "omvat" en "inclusief" geacht te worden gevolgd door de woorden "zonder beperking"; (ii) het woord "of" is niet exclusief; en (iii) woorden die het enkelvoud aanduiden, hebben een vergelijkbare betekenis wanneer ze in het meervoud

Computer Licensed Software Documentation", as applicable, and any successor regulations. Any data or other information provided by or on behalf of Qlik is not form, fit or function data and is limited rights data and/or restricted computer software as described in the FARS, 48 CFR § 52.227-14 and that the terms of FAR 52.227-14 Rights in Data-General or FAR 52.227-17 Rights in Data – Special Works shall, accordingly, not apply thereto. Any use, modification, reproduction, release, performing, displaying or disclosing of the Qlik Products and Documentation by the U.S. Government shall be governed solely by the terms and conditions of this Agreement.

10.12. Notices. All notices by Customer to Qlik must be in writing and delivered to Qlik: (a) by certified or registered mail or by an internationally recognized express courier addressed to: Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department, or (b) by email to CustomerNotices@qlik.com. Unless otherwise specified in writing by Customer, all notices to Customer shall be sent to the address or email address provided to Qlik.

10.13. Relationship between the Parties. The Parties are independent contractors. Nothing in this Agreement will be construed to create an agency, joint venture, partnership, fiduciary relationship, joint venture or similar relationship between the Parties.

10.14. No Waiver. No term of this Agreement will be deemed waived and no breach excused unless such waiver or excuse shall be in writing and signed by the Party issuing the same. Neither this Agreement nor any Order Form shall be dependent on Customer issuing a purchase order. Customer acknowledges that any purchase order is for its administrative convenience only and that Qlik has the right to issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Any additional or conflicting terms or conditions in any purchase order shall have no legal force or effect.

10.15. Limitation. Subject to applicable law, no action, regardless of form, arising out of this Agreement may be brought by Customer more than two (2) years after the cause of action arose.

10.16. Entire Agreement; Severability; Language. This Agreement, any attachments hereto or documents referenced in the Agreement, along with all Order Forms, are the complete statement of the mutual understanding of the Parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications pertaining to the subject matter of this Agreement. This Agreement may not be modified except in writing and signed by both Parties. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision will be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in force and effect. In the event of any conflicts or inconsistencies, the Agreement shall take precedence over the Order Form, but only with respect to the specific subject matter of each. For the avoidance of doubt, where an Order Form includes additional and more specific terms and conditions with respect to a concept addressed generally in this Agreement or does not address a concept addressed herein, no conflict shall be deemed to exist. The English language version of this Agreement shall be the governing version used when interpreting or construing this Agreement.

10.17. Construction. For purposes of this Agreement: (i) the words "include," "includes" and "including" are deemed to be followed by the words "without limitation"; (ii) the word "or" is not exclusive; and (iii) words denoting the singular have a comparable meaning when used in the plural, and vice-versa. A Party's role in drafting this Agreement

worden gebruikt, en vice versa. De rol van een Partij bij het opstellen van deze Overeenkomst vormt geen basis voor het interpreteren van deze Overeenkomst op enigerlei wijze tegen die Partij. Elk Qlik Bestelformulier en de daarbij gevoegde schema's en bewijsstukken maken integraal deel uit van deze Overeenkomst in dezelfde mate als wanneer die letterlijk hierin zouden zijn opgenomen.

10.18. Publiciteit. Hierbij verleent de Klant Qlik het recht om de Klant samen met andere Klanten te vermelden als klant van Qlik in marketingmateriaal zoals de website van Qlik, presentaties voor klanten en persberichten.

10.19. Lokale Wettelijke Vereisten. Indien de Klant Qlik-Producten verkrijgt van: (i) QlikTech GmbH en in een Bestelformulier een adres in Oostenrijk of Duitsland aanwijst, of (ii) QlikTech Australia Pty Ltd en in een Bestelformulier een adres in Australië aanwijst, dan zijn de voorwaarden van Addendum 1 van toepassing en vervangen deze alle tegenstrijdige voorwaarden in de Overeenkomst.

shall not be a basis for construing this Agreement in any manner against such Party. Any Qlik Order Form and the schedules and exhibits attached thereto are an integral part of this Agreement to the same extent as if they were set forth verbatim herein.

10.18. Publicity. Customer hereby grants Qlik the right to list Customer as a customer of Qlik along with other customers in marketing materials such as the Qlik website, customer-facing presentations and press releases.

10.19. Local Law Requirements. If Customer obtains Qlik Products from (i) QlikTech GmbH and designates an address in Austria or Germany in an Order Form, or (ii) QlikTech Australia Pty Ltd and designates an address in Australia in an Order Form, then the terms of Addendum 1 shall be applicable and shall supersede any conflicting terms in the Agreement.

QLIK KLANTOVEREENKOMST– Tabel 1 Toepasselijk Recht enBevoegde Rechter1		QLIK CUSTOMER AGREEMENT - Table 1 Governing Law and Venue2	
<p>Contracterende Entiteit. De Qlik-contracterende entiteit, met inbegrip van aan Talend gelieerde ondernemingen, is de entiteit die wordt geïdentificeerd op het bestelformulier uitgevoerd door Qlik of haar gelieerde ondernemingen. Als er geen bestelformulier van Qlik is, is de contracterende entiteit de Qlik-contracterende entiteit die overeenkomt met de factureringslandlocatie van de Klant zoals vermeld in de onderstaande tabel.</p> <p>Toepasselijk Recht. Het toepasselijk recht overeen met de factureringslandlocatie van de Klant zoals weergegeven in de onderstaande tabel.</p>		<p>Contracting Entity. The Qlik contracting entity, including any Talend affiliate, is the entity identified on the order form executed by Qlik or its affiliate. Where there is no Qlik order form, the contracting entity will be the Qlik contracting entity corresponding to the Customer's billing country location set forth in the table below.</p> <p>Governing Law. Governing law corresponds to the Customer's billing country location as set forth in the table below.</p>	
Locatie van de Klant ³	Contractsluitende Qlik-entiteit en Toepasselijk recht	Customer Location ⁴	Qlik Contracting Entity and Governing Law
Landen niet specifiek vermeld in deze tabel 1	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech International Markets AB; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Zweden; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm. 	Any countries not specifically identified in this Table 1	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech International Markets AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Australië, Amerikaans-Samoa, Cookeilanden, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall-eilanden, Federale Staten van Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Papoea-Nieuw-Guinea, Samoa, Salomonseilanden, Sint-Helena, Territorium Norfolk-eiland, Tonga, Tuvalu of Vanuatu	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van New South Wales, Australië; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) worden voorgelegd aan de rechtbanken van New South Wales, Australië en andere rechtbanken die bevoegd zijn om beroepen daarvan te horen. 	Australia, American Samoa, Cook Islands, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall Islands, Federal State of Micronesia, Nauru, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Solomon Islands, Tonga, Tuvalu or Vanuatu	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of New South Wales Australia; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New South Wales, Australia and any courts competent to hear appeals therefrom.
Brazilië	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Brazilië; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm. 	Brazil	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Brazil; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Canada	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Corporation; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van de Province of Ontario, Canada; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Ontario. 	Canada	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Corporation; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Province of Ontario, Canada; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Ontario.

¹Vermeld per land waarin Qlik opereert

²Listed by Qlik's country location

³Locatie van de Klant verwijst naar het land van het factuuradres van de Klant

⁴Customer Location refers to Customer's billing address country

Gemeenebest van Onafhankelijke Staten	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Engeland en Wales; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm. 	Commonwealth of Independent States	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of England and Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Denemarken of IJsland	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Denmark A/S; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Zweden; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm. 	Denmark or Iceland	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Denmark A/S; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Finland, Estland, Letland of Litouwen	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Finland Oy; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Zweden; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm. 	Finland, Estonia, Latvia or Lithuania	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Finland Oy; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Frankrijk, Guadalupe, Monaco of Réunion	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech France SaRL ; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Frankrijk; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door de rechtbanken van Parijs, Frankrijk. 	France,Guadalupe , Monaco, or Reunion Island	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech France SaRL; (ii) the Governing Law shall be the laws of France; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Paris, France.
Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland of Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech GmbH; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Duitsland; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door de rechtbanken van München, Duitsland. 	Germany, Austria, Switzerland, or Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech GmbH; (ii) the Governing Law shall be the laws of Germany; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Munich, Germany.
Hongkong en Macau	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van de Speciale Administratieve Regio (SAR) Hongkong van de Volksrepubliek China; (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in de Speciale Administratieve Regio (SAR) Hongkong overeenkomstig het recht van de Speciale Administratieve Regio (SAR) Hongkong†† en de arbiters zijn bevoegd om onder andere specifieke prestaties te gebied en voorlopige dwangmaatregelen op te leggen. 	Hong Kong and Macau	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of Hong Kong SAR; (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration in the Hong Kong SAR in accordance with the laws of the Hong Kong SAR†† and the arbitrators shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief.

India	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech India Pvt. Ltd.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van India; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen definitief worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de Arbitration and Conciliation Act, 1996 (Wet inzake arbitrage en verzoening) en eventuele amendementen daarvan.†††. 	India	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech India Pvt. Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of India; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be finally resolved by arbitration conducted in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996 and any amendments thereto.†††.
Israël	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is Qlik Analytics (ISR) Ltd.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Israël; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Israël en andere rechtbanken die bevoegd zijn om beroepen daarvan te horen. 	Israel	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is Qlik Analytics (ISR) Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Israel; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Israel and any courts competent to hear appeals therefrom.
Italië	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Italy Srl; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Italië; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank van Milaan. 	Italy	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Italy Srl; (ii) the Governing Law shall be the laws of Italy; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated exclusively by the Court of Milan.
Japan	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Japan K.K.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Japan; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door de rechtbank van Tokio. 	Japan	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Japan K.K.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Japan; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Tokyo District Court.
Mexico	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Mexico; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm. 	Mexico	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Mexico; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Nieuw-Zeeland	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech New Zealand Limited; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Nieuw-Zeeland; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Nieuw-Zeeland en andere rechtbanken die bevoegd zijn om beroepen daarvan te horen. 	New Zealand	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech New Zealand Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of New Zealand; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New Zealand and any courts competent to hear appeals therefrom.
Volksrepubliek China	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van de Volksrepubliek China; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in CIETAC (China International Economic and Trade Arbitration Commission). ††††. 	People's Republic of China ("PRC")	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company; (ii) the Governing Law shall be the laws of China; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). ††††.

Albanië, Armenië, Azerbeidzjan, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Georgië, Hongarije, Kazachstan, Kosovo, Kroatië, Luxemburg, Macedonië, Moldavië, Montenegro, Nederland, Oekraïne, Oezbekistan, Roemenië, Servië, Slowaakse Republiek, Slovenië, Tsjechische Republiek, of Turkije	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Nederland; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in de SGOA (Stichting Geschillen Oplossing Automatisering) in Den Haag. 	Albania, Armenia, Azerbaijan, Belgium, Bosnia, Herzegovina, Bulgaria, Croatia/Hrvatska, Czech Republic, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kosovo, Luxembourg, Macedonia, Republic of Moldova, Montenegro, Netherlands, Romania, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Turkey, Ukraine or Uzbekistan	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Netherlands; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the SGOA (the Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) in The Hague.
Brunei, Darussalam, Cambodja, Democratische Volksrepubliek Laos, Filipijnen, Indonesië, Mongolië, Myanmar (Birma), Oost-Timor, Singapore, Thailand, Vietnam	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Singapore Pte. Ltd.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Singapore; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in Singapore overeenkomstig het op dat moment van toepassing zijnde Arbitragereglement van de Commissie van de Verenigde Naties voor internationaal (UNCITRAL), en de wet die van toepassing is op de overeenkomst die in dit Deel is vervat (ii), op de arbitrage, het gedrag en de procedure van de arbitrage is het recht van Singapore van toepassing ††††. 	Brunei, Darussalam, Cambodia, East Timor, Indonesia, Lao People's Democratic Republic, Mongolia, Myanmar (Burma), Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Singapore Pte. Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Singapore; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be determined by arbitration in Singapore in accordance with the UNCITRAL Arbitration Guide in force from time to time, and the law governing the agreement contained in this Section (ii), the arbitration, and the conduct and procedure of the arbitration, shall be the laws of Singapore ††††.
Zuid-Korea	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Zuid-Korea; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Seoel en andere rechtbanken die bevoegd zijn om beroepen daarvan te horen. 	South Korea	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of South Korea; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of the Seoul District Court and any courts competent to hear appeals therefrom.
Spanje, Portugal of Andorra	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Ibérica S.L.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Spanje; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen exclusief worden beslecht door de rechtbanken van Madrid, Spanje. 	Spain, Portugal or Andorra	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Ibérica S.L.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Spain; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled exclusively by the Courts of the city of Madrid, Spain.
Argentinië, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chili, Colombia, Costa Rica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech LATAM AB; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Zweden; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel † in Stockholm. 	Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech LATAM AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.

Zweden	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Nordic AB; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Zweden; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm. 	Sweden	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Nordic AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Verenigd Koninkrijk, Ierland of Gibraltar	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech UK Limited; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Engeland en Wales; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Engeland en Wales. 	United Kingdom, Ireland or Gibraltar	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech UK Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of England & Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the courts of England and Wales.
Verenigde Staten, Puerto Rico, Jamaica, Amerikaanse Maagdeneilanden of Haïti	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Inc.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van het Gemenebest van Pennsylvania, VS; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door, en alleen door, het Court of Common Pleas of Montgomery County, Pennsylvania of het United States District Court for the Eastern District of Pennsylvania. 	United States, Puerto Rico, Jamaica, Virgin Islands (US) or Haiti	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Inc.; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, USA; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be settled by, and only by, the Court of Common Pleas of Montgomery County, Pennsylvania or the United States District Court for the Eastern District of Pennsylvania.
<p>† Indien het betwiste bedrag duidelijk niet meer is dan EUR 300.000, is de Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Guide for Expedited Arbitration (Handleiding voor versnelde arbitrage van het instituut van de Kamer van Koophandel in Stockholm) van toepassing en het arbitraal college bestaat uit één enkele arbiter. Indien het betwiste bedrag duidelijk hoger is dan het hierboven genoemde bedrag, dan is de handleiding van het instituut van de Kamer van Koophandel in Stockholm van toepassing en bestaat het arbitraal college uit drie arbiters. De arbitrageprocedure zal in het Engels worden gevoerd. De Partijen dragen hun eigen kosten en uitgaven, inclusief de advocaatkosten, maar de arbiters kunnen, in hun uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank.</p>		<p>† Where the amount in dispute clearly does not exceed EUR 300,000, the Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Guide for Expedited Arbitration shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of a sole arbitrator. Where the amount in dispute clearly exceeds the amount set forth above, the Guide of the SCC Institute shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of three arbitrators. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	
<p>†† De arbitrage wordt gevoerd door het HKIAC (Hong Kong International Arbitration Centre) overeenkomstig de regels en procedure van die commissie. Er zullen drie (3) arbiters zijn. Eén arbiter wordt aangesteld door Qlik. Eén arbiter wordt aangesteld door de Klant. De derde arbiter wordt overeengekomen tussen de Partijen. Wanneer er geen overeenstemming wordt bereikt, of wanneer de gekozen arbiter niet in staat is of niet wenst te handelen, zal HKIAC de aanwijzende autoriteit zijn. De arbitrageprocedure wordt in het Engels gevoerd. De Partijen dragen hun eigen kosten en uitgaven, inclusief de advocaatkosten, maar de arbiters kunnen, in hun uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank.</p>		<p>†† The arbitration shall be administered by the Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. One arbitrator shall be appointed by Qlik. One arbitrator shall be appointed by Customer. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the HKIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	
<p>††† De arbitrage wordt gevoerd voor een panel van drie arbiters, die als volgt zijn geselecteerd: één arbiter wordt voorgedragen door de Klant; één arbiter wordt voorgedragen door Qlik; en de derde arbiter wordt gezamenlijk voorgedragen door de overige twee arbiters. De plaats van arbitrage is Mumbai ("Bombay"). De arbitrageprocedure wordt in het Engels gevoerd. De uitspraak van de arbiter wordt schriftelijk onderbouwd. De Partijen dragen hun eigen kosten en uitgaven, inclusief de advocaatkosten, maar het Hof van Arbitrage kan besluiten alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiter, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toe te rekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank.</p>		<p>††† The arbitration shall be conducted before a panel of three arbitrators, selected as follows: one arbitrator shall be nominated by Customer; one arbitrator shall be nominated by Qlik; and the third arbitrator shall be jointly nominated by the two arbitrators so nominated. The place of arbitration shall be Mumbai. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The arbitrator's award shall be substantiated in writing. The Parties shall bear their own costs and expenses including attorney's fees, but the court of arbitration may decide to allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	

<p>†††† De arbitrage wordt gevoerd door het Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). Er is één arbiter. De arbiter wordt overeengekomen tussen de Partijen. Wanneer er geen overeenstemming wordt bereikt, of wanneer de gekozen arbiter niet in staat is of niet wenst te handelen, zal SIAC de aanwijzende autoriteit zijn. De arbitrageprocedure wordt in het Engels gevoerd. De Partijen dragen hun eigen kosten en uitgaven, inclusief de advocaatkosten, maar de arbiter kan, in zijn uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief het honorarium van de arbiter, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. De arbiter is bevoegd om onder andere specifieke prestaties te gebieden en voorlopige dwangmaatregelen op te leggen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank</p>	<p>†††† The arbitration shall be administered by the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). There shall be one arbitrator. The arbitrator shall be agreed between the Parties. Failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the SIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The arbitrator shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>††††† De arbitrage zal worden gevoerd door CIETAC (China International Economic and Trade Arbitration Commission) overeenkomstig de regels en procedure van die commissie. Er zullen drie (3) arbiters zijn. Iedere Partij zal een arbiter aanstellen. De derde arbiter wordt overeengekomen tussen de Partijen. Wanneer er geen overeenstemming wordt bereikt, of wanneer de gekozen arbiter niet in staat is of niet wenst te handelen, zal CIETAC de aanwijzende autoriteit zijn. De arbitrageprocedure wordt in het Engels gevoerd. De Partijen zullen hun eigen kosten en uitgaven dragen, inclusief de advocaatkosten, maar de arbiters kunnen, in hun uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank. In afwijking van enige andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst, kan elke Partij op enig moment om een rechterlijk bevel of tijdelijke maatregel vragen bij een bevoegde rechtbank om enig urgent belang van die Partij te beschermen.</p>	<p>††††† The arbitration shall be administered by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. Each Party will appoint one arbitrator each. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or unwilling to act, the appointing authority shall be the CIETAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party who did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party.</p>



QLIK KLANTOVEREENKOMST Bijlage 1 (VOOR KLANTEN IN DUITSLAND, OOSTENRIJK EN AUSTRALIË)

Dit Addendum bij de Qlik Klantovereenkomst ("Overeenkomst") is van toepassing op Klanten die Qlik-Producten aanschaffen in Duitsland, Oostenrijk en Australië. In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen van deze Bijlage 1 alle tegenstrijdige voorwaarden in de Overeenkomst.

1 Klanten in Duitsland of Oostenrijk. De voorwaarden in dit Artikel 1 zijn van toepassing op elke Klant die zijn licentiesleutel(s) van QlikTech GmbH verkrijgt, of onderworpen is aan de Duitse wetgeving zoals uiteengezet in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en een adres op een Bestelformulier in Duitsland of Oostenrijk aanwijst.

1.1 Beperkte Garantie Met betrekking tot eeuwigdurende Softwarelicenties die in het kader van deze Overeenkomst worden verstrekt, Artikel 4.2(b) van de Overeenkomst is niet van toepassing. In plaats daarvan zal de volgende beperkte garantie van toepassing zijn: Qlik garandeert dat de oorspronkelijke versie van de onder deze Overeenkomst geleverde Software (maar exclusief updates daarvan die zijn geleverd als gevolg van Ondersteuning) de functionaliteit bevat zoals uiteengezet in de Documentatie (de "overeengekomen functionaliteit") voor de beperkte garantieperiode volgende op de Leveringsdatum bij gebruik met de aanbevolen hardwareconfiguratie. Voor de doeleinden van dit Artikel betekent "beperkte garantieperiode" één (1) jaar. Er wordt geen rekening gehouden met een niet-essentiële afwijking van de overeengekomen functionaliteit en een dergelijke afwijking vestigt geen garantierechten. Voor het indienen van een claim onder garantie dient de Klant Qlik schriftelijk op de hoogte te stellen tijdens de beperkte garantieperiode. Indien de functionaliteit van de Software wezenlijk afwijkt van de overeengekomen functionaliteit, heeft Qlik het recht, om naar eigen goeddunken en ter levering van een nieuwe prestatie, de Software te repareren of te vervangen. Indien dit geen uitkomst biedt, is de Klant gerechtigd de koopovereenkomst te annuleren (ontbinding).

1.2 Beperkte Abonnementegarantie. Met betrekking tot abonnementen onder deze Overeenkomst is de volgende beperkte garantie van toepassing:

1.2.1 De Partijen komen overeen en erkennen dat de Qlik-Producten worden geleverd zonder garantie van enige aard, expliciet dan wel impliciet, inclusief maar niet beperkt tot, de impliciete garanties van verkoopbaarheid, bevredigende kwaliteit, en de geschiktheid voor een bepaald doel, in aanmerking nemende dat Qlik eventuele gebreken zal verhelpen in het kader van de lopende ondersteuningsverplichtingen die zijn inbegrepen in en volledig worden vergoed via de Ondersteuningskosten. Tevens wijzen Qlik en haar leveranciers iedere garantie af dat het gebruik van de Klant van de Qlik-Producten ononderbroken en vrij van fouten zal zijn. Qlik geeft geen garantie dat zij enige fouten of onjuistheden in de gegevens van GeoAnalytics of Geocoding zal corrigeren. Het gebruik van de Qlik-Producten door de Klant is geheel voor eigen risico.

1.2.2 De Partijen komen overeen en erkennen dat de volgende wijzigingen van de wettelijke garantierechten van de Klant van toepassing zijn:

(a) Qlik is niet aansprakelijk voor oorspronkelijke materiaalgebreken van de Software (Sachmängel) ongeacht of deze zijn veroorzaakt door toedoen van Qlik (verschuldensunabhängig);

(b) het recht van de Klant: (i) op korting (Minderung), (ii) verrekening en (iii) behoud wordt uitgesloten tenzij, met betrekking tot (ii) en (iii), de Klant dergelijke rechten laat gelden op basis van vorderingen in een definitieve rechterlijke uitspraak;

(c) eventuele garantievoorwaarden van de Klant jegens Qlik verjaren 12 maanden na het begin van de wettelijke garantieperiode; en

(d) ter voorkoming van twijfel komen de Partijen overeen en erkennen dat er geen verdere garantieperiode van toepassing zal zijn met betrekking tot updates of upgrades van de Software die Qlik levert gedurende de oorspronkelijke termijn of enige verlengingstermijn van de abonnementslicenties. Elke schadeclaim die Klant heeft op grond van een toepasselijke garantie wordt beperkt door de bepaling over beperking van aansprakelijkheid zoals uiteengezet in Artikel 6 van deze Overeenkomst.

1.3 Elke schadeclaim die Klant heeft op grond van een toepasselijke garantie wordt beperkt door de bepaling over beperking van aansprakelijkheid zoals uiteengezet in Artikel 6 van deze Overeenkomst.

QLIK CUSTOMER AGREEMENT – Addendum 1 (FOR CUSTOMERS IN GERMANY, AUSTRIA, AND AUSTRALIA)

This Addendum to the Qlik User License Agreement ("Agreement") shall apply to Customers who purchase Qlik Products in Germany, Austria and Australia. In the event of any conflict, the terms of this Addendum 1 supersede any conflicting terms in the Agreement.

1 Customers in Germany or Austria. The terms in this Section 1 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech GmbH, or is subject to the governing laws of Germany as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Germany or Austria.

1.1 Limited Warranty. With regard to perpetual Software licenses issued under this Agreement, Section 4.2(b) of the Agreement shall not apply. Instead, the following limited warranty shall apply: Qlik warrants that the initial version of the Software delivered hereunder (but excluding any updates thereto provided as a result of Support) provides the functionalities set forth in the Documentation (the "agreed upon functionalities") for the limited warranty period following the Delivery Date when used on the recommended hardware configuration. As used in this Section, "limited warranty period" means one (1) year. Any insubstantial variation from the agreed upon functionalities shall not be considered and does not establish any warranty rights. To make a warranty claim, Customer must notify Qlik in writing during the limited warranty period. If the functionalities of the Software vary substantially from the agreed upon functionalities, Qlik shall be entitled, by way of re-performance and at its own discretion, to repair or replace the Software. If this fails, Customer is entitled to cancel the purchase agreement (rescission).

1.2 Limited Subscription Warranty. With regard to subscriptions issued under this Agreement, the following limited warranty shall apply:

1.2.1 The Parties agree and acknowledge that the Qlik Products, are provided "without warranty of any kind, express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, satisfactory quality, and fitness for a particular purpose, whereas Qlik shall remedy any defects in kind as part of its ongoing support obligations which are included and fully compensated by the Support Fee. Further, Qlik and its vendors disclaim any warranty that the Customer's use of the Qlik Products will be uninterrupted or error free. Qlik does not warrant or guarantee that it will correct any errors or inaccuracies in Qlik DataMarket, GeoAnalytics or Geocoding data. The Customer's use of the Qlik Products is solely at its own risk.

1.2.2 The Parties agree and acknowledge that the following modifications of Customer's statutory warranty rights shall apply:

(a) Qlik shall have no liability for initial material defects of the Software (Sachmängel) regardless of whether they have been caused by Qlik's fault (verschuldensunabhängig);

(b) Customer's: (i) right of reduction (Minderung), (ii) set-off and (iii) retention shall be excluded unless, as regards to (ii) and (iii), Customer asserts such rights on the basis of claims that have been asserted by a final court judgment;

(c) Any warranty claims of the Customer against Qlik shall become time-barred 12 months after the start of the statutory warranty period; and

(d) For the avoidance of doubt, the Parties agree and acknowledge no further warranty period shall apply in regard to updates or upgrades to the Software that Qlik provides during the initial or any renewal term of the subscription licenses. Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 6 of this Agreement.

1.3 Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 6 of this Agreement.

DE BEPERKTE GARANTIES IN DE SECTIES 1.1 EN 1.2 VAN DIT ADDENDUM ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP SOFTWARE OF DIENSTEN DIE GRATIS AAN DE KLANT WORDEN VERSTREKT, OF SOFTWARE DIE DOOR DE KLANT WORDT GEWIJZIGD, OF OP UPDATES DIE ONDER ONDERSTEUNING WORDEN VERSTREKT, VOOR ZOVER DE WIJZIGINGEN EEN DEFECT VEROORZAKEN.

1.4 Vrijwaring van schending van intellectuele-eigendomsrechten van derden in Duitsland of Oostenrijk. Artikel 5.6 wordt aangevuld met de volgende zin: DE WETTELIJKE VORDERINGEN VOOR SCHADEVERGOEDING VAN DE KLANT BLIJVEN ONAANGETAST, VOOROPGESTELD ECHTER DAT DERGELIJKE VORDERINGEN BEPERKT ZIJN DOOR DE BEPALINGEN AANGAANDE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID ZOALS HIERONDER UITEENGEZET IN ARTIKEL 1 VAN DEZE BIJLAGE EN ARTIKEL 5 VAN DE OVEREENKOMST WORDEN DE ENIGE EN VOLLEDIGE VERPLICHTING EN AANSPRAKELIJKHEID VAN QLIK VERMELD, ALSMEDE HET ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHT EN RECHTSMIDDEL VAN DE KLANT MET BETREKKING TOT INBREUK OP OF SCHENDING VAN INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN.

1.5 Beperking van aansprakelijkheid. Artikel 6.1 t/m 6.3 van de Overeenkomst zijn niet van toepassing. In plaats daarvan zal de wettelijke aansprakelijkheid voor schadevergoeding van Qlik met inachtneming van de bepalingen hieronder als volgt beperkt zijn:

1.5.1 Qlik is alleen aansprakelijk tot maximaal het bedrag van schadevergoeding zoals kon worden voorzien op het tijdstip waarop de koopovereenkomst werd gesloten met betrekking tot schade veroorzaakt door een lichte graad van nalatigheid bij de schending van een essentiële contractuele verplichting (d.w.z. een contractuele verplichting waarvan de vervulling essentieel is voor de juiste uitvoering van deze Overeenkomst, waarbij als gevolg van deze schending de toepassing van deze Overeenkomst in gevaar wordt gebracht en de Klant regelmatig vertrouwt op de nakoming van deze verplichting).

1.5.2 Qlik is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een lichte graad van nalatigheid bij de schending van een niet-essentiële contractuele verplichting. De bovengenoemde beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing bij aansprakelijkheid op grond van dwingende wettelijke bepalingen, vooral met betrekking tot aansprakelijkheid onder de Duitse wet voor productaansprakelijkheid, aansprakelijkheid voor het veronderstellen van een specifieke garantie, aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid of enige vorm van door opzet of nalatigheid veroorzaakte verwondingen, schade aan de gezondheid of dood.

1.5.3 De Klant zal alle redelijke maatregelen treffen om schade te voorkomen en te beperken, in het bijzonder door regelmatig reservekopieën van gegevens te maken en beveiligingscontroles uit te voeren met het oog op de verdediging tegen of het detecteren van virussen en andere versturende en ontregelende programmatuur in het IT-systeem van de Klant.

1.5.4 Ongeacht de gronden die aanleiding geven tot aansprakelijkheid zal Qlik niet aansprakelijk zijn voor indirecte en/of gevolgschade, inclusief winst- of rentederving, tenzij dergelijke schade is veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Qlik.

1.5.5 Voor zover de aansprakelijkheid van Qlik wordt beperkt of uitgesloten, geldt hetzelfde met betrekking tot enige persoonlijke aansprakelijkheid van de juridisch vertegenwoordigers, medewerkers, leveranciers, wederverkopers en agenten van Qlik.

1.5.6 Niettegenstaande het tegendeel geldt voor klanten met eeuwigdurende licenties het volgende, voor klanten met eeuwigdurende licenties eindigt alleen het recht op ondersteuning bij beëindiging van de Overeenkomst. De Partijen komen tevens overeen om de toepasselijkheid van Artikel 580a van het Duits Burgerlijk Wetboek voor Qlik-Producten uit te sluiten. Voorts komen de partijen overeen dat, tenzij tussen de partijen anders is overeengekomen, abonnementen automatisch worden verlengd voor opeenvolgende termijnen die gelijk zijn aan de oorspronkelijke abonnementsperiode, echter niet voor langere perioden dan 24 maanden. Voor alle duidelijkheid: Klanten met meerjarige abonnementen, die automatisch worden verlengd, kunnen deze verlenging pas na 24 maanden beëindigen, tenzij door de Partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

1.6 Indien een Klant zich abonneert op Qlik Cloud, zal de Service Level Agreement van Qlik worden gewijzigd om de volgende zin op te nemen: DAARNAAST BLIJFT WETTELIJKE SCHADEVERGOEDING ONAANGETAST, MET DIEN VERSTANDE ECHTER DAT DERGELIJKE VORDERINGEN WORDEN BEPERKT DOOR DE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING ZOALS OPGENOMEN IN DE OVEREENKOMST (VERMINDERD MET DE WAARDE VAN EVENTUELE SERVICE CREDITS DIE DOOR QLIK ZIJN BETAALD MET BETREKKING TOT HET BETREFFENDE KWARTAAL).

THE LIMITED WARRANTIES IN SECTIONS 1.1 AND 1.2 OF THIS ADDENDUM DO NOT APPLY TO SOFTWARE OR SERVICES PROVIDED TO CUSTOMER FREE OF CHARGE, OR SOFTWARE THAT HAS BEEN ALTERED BY CUSTOMER, OR TO UPDATES PROVIDED UNDER SUPPORT, TO THE EXTENT SUCH ALTERATIONS CAUSED A DEFECT.

1.4 Third Party Intellectual Property Infringement Indemnification in Germany or Austria. Section 4 is supplemented by the following additional sentence: CUSTOMER'S STATUTORY CLAIMS FOR DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH HEREUNDER. SECTION 1 OF THIS ADDENDUM AND SECTION 5 OF THE AGREEMENT STATE QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

1.5 Limitation of Liability. Sections 6.1 to 6.3 of the Agreement are not applicable. Instead, subject to the provisions below, Qlik's statutory liability for damages shall be limited as follows:

1.5.1 Qlik shall be liable only up to the amount of damages as typically foreseeable at the time of entering into the purchase agreement in respect of damages caused by a slightly negligent breach of a material contractual obligation (i.e. a contractual obligation the fulfillment of which is essential for the proper execution of this Agreement, the breach of which endangers the purpose of this Agreement and on the fulfilment of which the Customer regularly relies).

1.5.2 Qlik shall not be liable for damages caused by a slightly negligent breach of a non-material contractual obligation. The aforesaid limitation of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act, liability for assuming a specific guarantee, liability for damages caused by willful misconduct or gross negligence, or any kind of willfully or negligently caused personal injuries, death or damages to health.

1.5.3 Customer shall take all reasonable measures to avoid and reduce damages, in particular, to make back-up copies of data on a regular basis and to carry out security checks for the purpose of defending or detecting viruses and other disruptive programs within Customer's IT system.

1.5.4 Regardless of the grounds giving rise to liability, Qlik shall not be liable for indirect and/or consequential damages, including loss of profits or interest, unless such damage has been caused by Qlik's willful misconduct or gross negligence.

1.5.5 To the extent Qlik's liability is limited or excluded, the same shall apply in respect of any personal liability of Qlik's legal representatives, employees, suppliers, resellers and vicarious agents.

1.5.6 Notwithstanding anything to the contrary, for Customers with perpetual licenses, only the right to receive Support will end upon termination of the Agreement. The Parties also agree to exclude the applicability of Section 580a German Civil Code for Qlik Products. Furthermore, the Parties agree that unless otherwise agreed between the Parties, subscriptions shall automatically renew for successive terms equal to the initial subscription period, however not for longer periods than 24 months. For clarity, Customers with multi-year subscriptions, which are auto renewed, may terminate such renewal only after 24 months, unless otherwise agreed by the Parties in writing.

1.6 If a Customer subscribes to Qlik Cloud, Qlik's Service Level Agreement shall be amended to include the following sentence: IN ADDITION, STATUTORY DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER, THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH IN THE AGREEMENT (LESS THE VALUE OF ANY SERVICE CREDITS PAID BY QLIK IN RESPECT OF THE RELEVANT QUARTER).

1.7 Qlik Cloud Garantie. Artikel 4.5 van de Overeenkomst wordt gewijzigd om de volgende aanvullende zin op te nemen: DAARNAAST BLIJFT WETTELIJKE SCHADEVERGOEDING ONAANGETAST, MET DIEN VERSTANDE ECHTER DAT DERGELIJKE CLAIMS WORDEN BEPERKT DOOR DE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID ZOALS UITEENGEZET IN DE OVEREENKOMST (VERMINDERD MET DE WAARDE VAN EVENTUELE SERVICE CREDITS DIE DOOR QLIK ZIJN BETAALD MET BETREKKING TOT HET BETREFFENDE KWARTAAL).

2 Klanten in Australië

De voorwaarden in dit Artikel 2 zijn van toepassing op elke Klant die zijn licentiesleutel(s) verkrijgt van QlikTech Australia Pty Ltd, of onderworpen is aan de toepasselijke wetgeving van Australië zoals uiteengezet in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en een adres op een Bestelformulier in Australië aanwijst.

2.1 Garantiebeperkingen en disclaimers voor klanten in Australië. Beperkingen en disclaimers voor klanten in Australië. Indien de Klant een "consument" is volgens de Australische wet op mededinging consumenten (Competition and Consumer Act 2010), dan: (a) zijn de rechten van de Klant onder Artikel 4 van de Overeenkomst apart en aanvullend op enige garanties of consumentengaranties die niet kunnen worden uitgesloten in het Australisch recht (inclusief, zonder beperking, consumentengaranties met betrekking tot titel en aanvaardbare kwaliteit onder de Competition And Consumer Act) ("Niet-uitsluitbare rechten"); de beperkingen, uitsluitingen en disclaimers in deze Overeenkomst zijn niet van toepassing voor zover ze beogen Niet-uitsluitbare Rechten uit te sluiten; en (b) met betrekking tot vorderingen op grond van schending van enige niet-uitsluitbare rechten is de aansprakelijkheid van Qlik beperkt naar eigen inzicht van Qlik (waar Qlik hiertoe wettelijk gemachtigd is) tot hernieuwde levering, dan wel vervanging of reparatie, of betaling van de kosten van hernieuwde levering, vervanging of reparatie van de goederen waarop de schending betrekking had, of door hernieuwde levering of betaling van de kosten van de hernieuwde levering van de diensten waarop de schending betrekking had.

1.7 Qlik Cloud Warranty. Section 4.5 of the Agreement shall be amended to include the following additional sentence: IN ADDITION, STATUTORY DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH IN THE AGREEMENT (LESS THE VALUE OF ANY SERVICE CREDITS PAID BY QLIK IN RESPECT OF THE RELEVANT QUARTER).

2 Customers in Australia

The terms in this Section 2 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech Australia Pty Ltd, or is subject to the governing law of Australia as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Australia.

2.1 Warranties Limitations and Disclaimers for Customers in Australia. If Customer is a "consumer" under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth), then: (a) Customer's rights under Section 4 of the Agreement are separate and additional to any warranties or consumer guarantees that cannot be excluded under Australian law (including, without limitation, consumer guarantees as to title and acceptable quality under the Competition And Consumer Act) ("Non-Excludable Rights"); the limitations, exclusions and disclaimers contained in this Agreement shall not be apply to the extent that they purport to exclude any Non Excludable Rights; and (b) with respect to claims relating to breach of any Non Excludable Rights, the liability of Qlik is limited (where Qlik is authorized by law to do so) at Qlik's option to any one of resupplying, replacing or repairing, or paying the cost of resupplying, replacing or repairing the goods in respect of which the breach occurred, or resupplying or paying the cost of resupplying, the services in respect of which the breach occurred.