



## CONTRAT CLIENT QLIK®

**IMPORTANT: EN COCHANT LA CASE D'ACCEPTATION, OU EN TÉLÉCHARGEANT, EN INSTALLANT, EN ACCÉDANT OU EN UTILISANT LES PRODUITS OU SERVICES QLIK, VOUS ACCEPTEZ ET CONSENTEZ À ÊTRE LIÉ PAR LES TERMES ET CONDITIONS DE CET ACCORD. SI VOUS ACCEPTEZ CES CONDITIONS AU NOM DE TOUT EMPLOYEUR OU ENTITÉ COMMERCIALE, CETTE ENTITÉ EST CONSIDÉRÉE COMME CLIENT AUX TERMES DES PRÉSENTES ET VOUS DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ QUE VOUS ÊTES AUTORISÉ À ENGAGER LÉGALEMENT CETTE ENTITÉ AU PRÉSENT CONTRAT.**

**1. Contrat.** Ce Contrat est conclu entre le Client et l'entité Qlik identifiée sur un Bon de Commande ou dans le Tableau 1 du présent Contrat («Qlik») et régit l'accès ou l'utilisation par le Client de tous les Produits et Services Qlik

### 2. Définitions

Sauf définition contraire dans le présent Contrat, les termes, écrits avec une lettre capitale, utilisés dans le présent Contrat auront la signification suivante.

**2.1. « Contrat »** signifie ce Contrat Client Qlik, chaque addendum joint, et tout Bon de Commande entre Qlik et le Client pour la fourniture de Produits ou Services Qlik.

**2.2. « Revendeur Agréé »** signifie un revendeur, distributeur ou autre tierce personne autorisé par Qlik à vendre des Produits ou des Services Qlik.

**2.3. « Utilisateur Autorisé »** signifie (a) dans le cas d'une personne physique qui conclut le présent Contrat en son propre nom : cette personne; (b) une personne autorisée par le Client à utiliser les Produits ou Services Qlik aux fins commerciales du Client conformément aux termes du présent Contrat, et à qui le Client a fourni des identifiants utilisateur ou un accès utilisateur. Les Utilisateurs Autorisés peuvent comprendre des employés, des consultants, des co-contractants et des représentants du Client, et, si cela est autorisé dans la Documentation, des tiers avec lesquels le Client fait des affaires.

**2.4.** On entend par « **Informations Confidentielles** » toutes les informations non rendues publiques qui sont divulguées par ou au nom d'une partie aux termes du présent Contrat et qui sont désignées comme étant confidentielles au moment de leur divulgation ou doivent être raisonnablement considérées comme étant confidentielles ou protégées de par leur nature et/ou les circonstances entourant leur divulgation. Les informations confidentielles ne sont pas des informations qui, et uniquement dans la mesure où elles : (i) sont généralement destinées au public à l'exception de celles divulguées par la Partie destinataire ou l'un de ses représentants, quels qu'ils soient; (ii) a été connue ou devient connue de la Partie réceptrice par une source autre que la Partie divulgatrice ou ses représentants sans avoir violé aucun accord de confidentialité de la Partie divulgatrice; (iii) est développée de manière indépendante par la Partie destinataire sans utilisation ou référence aux Informations Confidentielles de la Partie divulgatrice; ou (iv) ont été divulguées à un tiers par la Partie qui les communique sans obligation de confidentialité.

**2.5.** On entend par « **Services de Consulting** » l désigne tous les services de consulting pour les Produits Qlik réalisés par Qlik pour le Client selon les termes du présent Contrat.

**2.6. « Contenu »** signifie les informations, données, médias ou autres contenus fournis par ou au nom du Client et/ou de ses Utilisateurs Autorisés pour être utilisés avec les Produits ou Services Qlik, y compris les données provenant d'applications tierces activées par le Client ou un Utilisateur Autorisé.

**2.7. « Client »** signifie (i) une personne physique ou morale qui a conclu le présent Contrat en acceptant électroniquement les conditions ou en téléchargeant, installant, accédant ou utilisant les

## QLIK® CUSTOMER AGREEMENT

**IMPORTANT: BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX, OR DOWNLOADING, INSTALLING, ACCESSING OR USING QLIK PRODUCTS OR SERVICES, YOU ACCEPT AND AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. IF YOU ACCEPT THESE TERMS ON BEHALF OF ANY EMPLOYER OR BUSINESS ENTITY, SUCH ENTITY IS DEEMED THE CUSTOMER HEREUNDER AND YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU ARE AUTHORIZED TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THIS AGREEMENT.**

**1. Agreement.** This Agreement is between Customer and the Qlik entity identified on an Order Form or in Table 1 to this Agreement ("Qlik") and governs Customer's access or use of all Qlik Products and Services.

### 2. Definitions

Unless defined elsewhere in this Agreement, the capitalized terms utilized in this Agreement are defined below:

**2.1. "Agreement"** means this Qlik Customer Agreement, each addendum attached, and any Order Form(s) between Qlik and Customer for the provision of Qlik Products or Services.

**2.2. "Authorized Reseller"** means a reseller, distributor or other third party authorized by Qlik to sell Qlik Products or Services.

**2.3. "Authorized User"** means (a) in the case of an individual accepting this Agreement on such individual's own behalf, such individual; or (b) an individual authorized by Customer to use the Qlik Products or Services for Customer's business purposes in accordance with the terms and conditions of this Agreement, and to whom Customer has supplied user credentials or user access. Authorized Users may include employees, consultants, contractors and agents of Customer, and, if permitted in the Documentation, third parties with which Customer transacts business.

**2.4. "Confidential Information"** means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to this Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known or becomes known to the receiving Party from a source other than disclosing Party or its representatives without having violated any confidentiality agreement of the disclosing Party; (iii) is independently developed by the receiving Party without the use or reference to the disclosing Party's Confidential Information; or (iv) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence.

**2.5. "Consulting Services"** means any consulting services for Qlik Products performed by Qlik for Customer under the terms of this Agreement.

**2.6. "Content"** means information, data, materials, media or other content provided by or on behalf of Customer and/or its Authorized Users for use with Qlik Products or Services, including data from third party applications enabled by Customer or an Authorized User.

**2.7. "Customer"** means: (i) an individual or entity that has entered into this Agreement by electronically accepting the terms or downloading, installing, accessing or using the Qlik Products or

Produits ou Services Qlik; ou (ii) lorsqu'un Bon de Commande a été exécuté, l'entité identifiée sur le Bon de Commande.

**2.8. « Date de Livraison »** la date d'accès aux Produits Qlik est la date à laquelle l'accès aux Produits Qlik est initialement mis à la disposition du Client ou du Revendeur Autorisé (par téléchargement ou autre méthode), selon le cas. Cette date peut être spécifiée dans un Bon de Commande.

**2.9. « Documentation »** désigne la documentation technique et documentation utilisateur en vigueur pour les Produits Qlik, notamment les descriptions de produits disponibles à l'adresse [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

**2.10. « Services de Formation »** signifie tout service de formation ou d'éducation dispensé par Qlik pour les Clients, y compris le contenu éducatif fourni par Qlik en ligne ou par un instructeur, selon les termes de cet Contrat.

**2.11. « Lois sur le Contrôle des Exportations »** signifie les lois et réglementation de contrôle des exportations des États-Unis, de l'UE et d'autres et d'autres gouvernements étrangers, ainsi que les réglementations et les sanctions décrétées par ces gouvernements, y compris édictées par le département du Trésor des États-Unis, l'Office of Foreign Assets Control du département du Trésor des États-Unis, le département du Commerce des États-Unis, le Conseil de l'UE et leurs homologues en vertu du droit applicable y compris toutes les restrictions relatives à l'utilisateur final, à l'utilisation finale et à la destination.

**2.12. « Action en Contrefaçon »** signifie une réclamation formulée par un tiers alléguant que les Produits Qlik, tels que fournis par Qlik et utilisés de la manière autorisée dans le cadre de ce Contrat, contreviennent à tout droit d'auteur, marque ou brevet d'un tiers.

**2.13. « Bon de Commande »** signifie un formulaire de commande, un énoncé de travail ou un document écrit en vertu duquel le Client commande des Produits ou Services Qlik et est accepté par les deux Parties.

**2.14.** On entend par « **Partie** » ou « **Parties** » Qlik et le Client, à titre individuel et collectif, selon les cas.

**2.15. « Politique d'Utilisation Acceptable de Qlik »** signifie la version en vigueur de la Politique d'Utilisation Acceptable de Qlik Cloud., accessibles à l'adresse [www.qlik.com](http://www.qlik.com).

**2.16. « Qlik Cloud »** désigne une solution SaaS, fournie et gérée par Qlik ou son affilié découlant d'une souscription.

**2.17. « Marques Qlik »** désigne les marques déposées, commerciaux, logos et designs de Qlik, qu'ils soient ou non spécifiquement reconnus, enregistrés ou confirmés y compris, ceux qui figurent sur le site internet de Qlik et sur les Produits Qlik.

**2.18. « Produits Qlik »** désigne le Logiciel et les offres Qlik Cloud fournis par Qlik et ses affiliés au Client (y compris tout logiciel client qui doit être téléchargé et installé pour utiliser Qlik Cloud). Les Produits Qlik n'incluent pas les versions antérieures, les versions bêta ou des aperçus techniques des offres de produits.

**2.19. « Services »** désigne tous les Services de Consulting et de Formation fournis par Qlik au Client selon les termes du présent Contrat. Les Services n'incluent pas l'Assistance.

**2.20. « Logiciel »** désigne la version courante du Logiciel Qlik mise à disposition dans le cadre du présent Contrat, sous forme de code objet, tel qu'il a été initialement fourni ou mis à la disposition du Client, ainsi que les mises à jour du logiciel que Qlik choisit de mettre à disposition de tous ses clients qui souscrivent aux services d'Assistance pour le logiciel sans frais supplémentaires.

**2.21. « Assistance »** désigne l'assistance technique fournie au Client, comprenant l'accès aux mises à jour des Produits Qlik, qui est fournie par Qlik ou ses affiliés au Client dans le cadre d'un abonnement payant ou d'un contrat d'assistance.

Services; or (ii) where an Order Form has been executed, the entity identified on the Order Form.

**2.8. « Delivery Date »** means the date on which access to the Qlik Products is initially made available (via download or otherwise) to Customer or to the Authorized Reseller as applicable, which date may be specified in an Order Form.

**2.9. « Documentation »** means the then-current technical and user documentation for the Qlik Products, including the applicable product descriptions available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

**2.10. « Education Services »** means any training or education services performed by Qlik for Customer, including educational content provided by Qlik online or by an instructor, under the terms of this Agreement.

**2.11. « Export Control Laws »** means export control laws and regulations of the U.S., E.U., and other foreign governments, as well as regulations and sanctions declared by such governments, including the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the U.S. Department of Commerce, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law, including all end user, end-use and destination restrictions.

**2.12. « IP Claim »** means a claim brought by a third party alleging that the Qlik Products, as delivered by Qlik and used as authorized under this Agreement, infringes upon any third-party copyright, trademark or a patent.

**2.13. « Order Form »** means an order form, statement of work or other written document pursuant to which Customer orders Qlik Products or Services and is accepted by both Parties.

**2.14. « Party »** or « **Parties** » means Qlik and Customer, individually and collectively, as the case may be.

**2.15. « Qlik Acceptable Use Policy »** means Qlik's then-current version of the Qlik Cloud SaaS Services Acceptable Use Policy located at [www.qlik.com](http://www.qlik.com).

**2.16. « Qlik Cloud »** means any subscription-based, SaaS solution provided and managed by Qlik or its affiliate.

**2.17. « Qlik Marks »** means Qlik's trademarks, service marks, trade names, logos, and designs, whether or not specifically recognized, registered or perfected, including without limitation, those listed on Qlik's website and on the Qlik Products.

**2.18. « Qlik Products »** means the Software and Qlik Cloud offerings provided by Qlik and its affiliates to Customer (including any software client that must be downloaded and installed to use Qlik Cloud). Qlik Products do not include early release, beta versions or technical previews of product offerings.

**2.19. « Services »** means any Consulting Services and Education Services performed by Qlik for Customer under the terms of this Agreement. Services do not include Support.

**2.20. « Software »** means the generally available release of Qlik software made available under this Agreement, in object code form, as initially provided or made available to Customer, as well as updates to the software that Qlik elects to make available at no additional charge to all of its customers that subscribe to Support for the software.

**2.21. « Support »** means Customer technical support, including access to updates for the Qlik Products, which are provided by Qlik or its affiliates to Customer as part of a paid subscription or support contract.

### 3. Droits et Obligations du Client

**3.1. Produits Qlik.** Sous réserve que le Client respecte les termes du présent Contrat, Qlik concède au Client le droit limité, non exclusif, non transférable et ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence d'accéder et d'utiliser les Produits Qlik uniquement pour les opérations commerciales internes du Client et à condition que toute utilisation des Produits Qlik soit: (i) conforme à la Documentation et au présent Contrat; et (ii) pour la portée, la durée et les limites de quantité achetées.

**3.2. Assistance.** Qlik fournira une Assistance pour les abonnements Qlik Cloud conformément à l'Accord de Niveau de Service de Qlik en vigueur. Qlik fournira une Assistance pour les abonnements au Logiciel conformément à la Politique d'Assistance de Qlik alors en vigueur. Les conditions de support applicables sont disponibles à l'adresse suivante: [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

**3.3. Services.** Qlik pourra fournir des Services de Consulting ou de Formation au Client en accord avec les termes de ce Contrat, d'une description de produit applicable (disponible sur [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) et d'un Bon de Commande applicable.

**3.4. Restrictions d'utilisation.** Le Client ne pourra lui-même, ni ne pourra permettre ou autoriser quiconque à

3.4.1. distribuer, céder, prêter, louer, partager, vendre, céder, concéder en sous-licence, louer ou partager en time share les Produits Qlik ou n'importe lequel des composants ou clés de produit, ni permettre à des tiers de télécharger ou d'installer un Logiciel ;

3.4.2. copier, décompiler, désassembler ou faire de l'ingénierie inverse ou tenter d'extraire ou de dériver le code source ou toute méthode, algorithme ou procédure du Produits Qlik, sauf autorisation expresse contraire de la loi applicable, ou modifier, adapter, traduire ou créer des oeuvres dérivées basés sur les Produits Qlik;

3.4.3. modifier ou circonvenir tout produit, clé ou restriction de licence, ou transférer ou réaffecter une licence ou un droit d'utilisateur nommé, de manière à permettre au Client de dépasser les quantités achetées, de contourner toute restriction d'utilisation ou de permettre à plusieurs utilisateurs de partager ce droit pour dépasser les quantités achetées ;

3.4.4. utiliser, proposer, intégrer, vendre ou exploiter de toute autre manière les Produits Qlik dans une offre de services gérés (MSP) d'un fournisseur, une offre de fournisseur de logiciels indépendant (ISV), une Offre fabricant d'équipement d'origine (OEM), une offre de plateforme en tant que service ou de plateforme d'intégration en tant que service (PaaS ou iPaaS), un bureau de services ou tout autre produit ou offre similaire, y compris l'offre de Produits Qlik autonomes en tant que service hébergé. L'expression "Offre OEM" fait référence à l'utilisation par le Client des Produits Qlik pour ajouter des capacités ou des fonctionnalités à un produit ou à un service commercial destiné à être vendu à un tiers;

3.4.5. utiliser les Produits Qlik si le Client est un concurrent, ou utiliser les Produits Qlik d'une manière qui concurrence Qlik ou au détriment de Qlik, y compris à des fins de benchmarking, de collecte et de publication de données ou d'analyses relatives à la performance des Produits Qlik, ou de développer un produit susceptible de concurrencer tout Service ou Produit Qlik;

3.4.6. utiliser les Produits Qlik d'une manière ayant pour objet ou pour effet d'enfreindre ou de porter atteinte à tout droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit d'un tiers ou de violer toute loi applicable;

3.4.7. porter atteinte à l'intégrité, au fonctionnement ou à la performance des Produits Qlik ou interférer avec l'utilisation ou la jouissance de ceux-ci par d'autres utilisateurs, comprenant le contournement ou la violation de tout dispositif de sécurité ou de protection utilisé ou contenu dans les Produits Qlik; ou

3.4.8. utiliser les Produits Qlik (y compris tout logiciel client qui doit être téléchargé et installé pour utiliser Qlik Cloud), la Documentation ou les Services à toute fin ou application qui n'est pas

### 3. Customer Rights and Responsibilities

**3.1. Qlik Products.** Subject to and conditioned upon Customer's compliance with the terms and conditions of this Agreement, Qlik grants to Customer a limited, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right to access and use the Qlik Products solely for Customer's internal business operations, provided any use of Qlik Products shall be: (i) in accordance with the Documentation and this Agreement; and (ii) for the scope, term and quantity limits purchased.

**3.2. Support.** Qlik shall provide Support for Qlik Cloud subscriptions in accordance with Qlik's then-current Service Level Agreement. Qlik shall provide Support for Software subscriptions in accordance with Qlik's then-current Support Policy. The applicable Support terms are available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

**3.3. Services.** Qlik may provide Consulting or Education Services to Customer pursuant to this Agreement, any applicable product descriptions (available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) and any applicable Order Form.

**3.4. Use Restrictions.** Customer will not, nor permit or authorize anyone to:

3.4.1. distribute, convey, lend, lease, share, sell, transfer, sublicense, rent, or time share any of the Qlik Products, or any of its components or product keys, or permit third parties to download or install any Software;

3.4.2. copy, decompile, disassemble or reverse engineer or otherwise attempt to extract or derive the source code or any methods, algorithms or procedures from the Qlik Products, except as otherwise expressly permitted by applicable law, or modify, adapt, translate or create derivative works based upon the Qlik Products;

3.4.3. alter or circumvent any product key or license restrictions, or transfer or reassign a named user license or entitlement, in such a manner that enables Customer to exceed purchased quantities, defeat any use restrictions, or allows multiple users to share such entitlement to exceed purchased quantities;

3.4.4. use, offer, embed, sell, or otherwise exploit the Qlik Products in any managed service provider (MSP) offering; independent software vendor (ISV) offering; OEM Offering, platform as a service or integration platform as a service (PaaS or iPaaS) offering; service bureau; or other similar product or offering, including offering standalone Qlik Products as a hosted service. "OEM Offering" refers to Customer's use of Qlik Products to add capabilities or features to a commercial product or service for sale to a third party;

3.4.5. use the Qlik Products if Customer is a competitor, or use the Qlik Products in any manner that competes with Qlik or for any purpose that is to Qlik's detriment, including benchmarking, collecting and publishing data or analysis relating to the performance of the Qlik Products, or developing or marketing a product that is competitive with any Qlik Product or Service;

3.4.6. use the Qlik Products in any manner or for any purpose that infringes, misappropriates or otherwise violates any intellectual property right or other right of any third party or that violates any applicable law;

3.4.7. interfere with or disrupt the integrity, operation, or performance of the Qlik Products or interfere with the use or enjoyment of it by others, including bypassing or breaching any security device or protection used for or contained in the Qlik Products; or

3.4.8. use the Qlik Products (including any software client that must be downloaded and installed to use Qlik Cloud), Documentation or

expressément autorisée par le présent Contrat et la Documentation applicable.

**3.5. Marques Qlik.** Client ne doit pas supprimer ou dissimuler Marques Qlik ou autre toute mention de droit d'auteur, de marque ou de tout autre droit de propriété se rapportant aux Produits Qlik.

**3.6. Utilisation.** Le Client doit s'assurer que l'utilisation des Produits et Services Qlik est à tout moment conforme à ce Contrat, Documentation, la Politique d'Utilisation Acceptable de Qlik, et aux tous lois applicables, y compris les Lois sur le Contrôle des Exportations. Le Client est le seul responsable de la conformité relative à la manière et à l'objectif dans lesquels il choisit d'utiliser les Produits Qlik, y compris l'utilisation, le transfert et le traitement du Contenu, et toutes les exigences spécifiques à l'industrie auxquelles le Client peut être soumis. Toute obligation de conformité légale ou réglementaire du Client demeure la seule responsabilité du Client, et rien dans le présent Contrat n'est destiné à transférer cette responsabilité du Client à Qlik. Il est précisé à des fins de clartés que les Produits et Services Qlik ne sont pas destinés à servir de substitut ou de méthode pour se conformer aux obligations légales ou de conformité auxquelles le Client peut être soumis, et en aucun cas Qlik n'aura de responsabilité envers le Client découlant du non-respect de ces obligations par le Client.

**3.7. Accès.** Le Client est uniquement et directement responsable (a) du maintien de la sécurité de toutes les clés, identifiants, mots de passe et autres informations d'identification, ainsi que pour l'attribution et la désactivation des informations d'identification des utilisateurs (b) de toutes les actes et omissions effectuées par ses Utilisateurs Autorisés ou à partir de l'une quelconque de ses clés ou informations d'identification, et (c) du signalement rapide à Qlik de toute utilisation ou accès non autorisé et de la mise en oeuvre de toutes les mesures nécessaires pour mettre fin à cette utilisation ou accès non autorisé. Le Client apportera à Qlik la coopération et l'assistance raisonnablement sollicitée par cette dernière se rapportant à tout accès ou utilisation non autorisé.

**3.8. Contenu.** Le Client reconnaît et accepte qu'il est seul responsable de: (i) la gestion l'accès des utilisateurs aux Produits Qlik et au Contenu, (ii) la sasive et gestion du Contenu par un Utilisateur Autorisé en vue de son utilisation avec les Produits Qlik, y compris la suppression du Contenu avant l'expiration ou la résiliation de l'abonnement, (iii) s'assurer que Qlik dispose de tous les droits nécessaires pour héberger, stocker, adapter ou intégrer ce Contenu comme demandé pour fournir les Produits Qlik, et (iv) de la maintenance du Contenu sur les systèmes d'où il provient et de la conservation de copies de sauvegarde du Contenu. Le Client déclare et garantit par les présentes, en son nom et pour le compte de ses Utilisateurs Autorisés, qu'il dispose de tous les droits sur le Contenu nécessaires à l'utilisation, l'affichage, la publication, le partage et la distribution du Contenu et que cette utilisation du Contenu dans le cadre du présent Contrat ne viole aucun droit de tiers, aucune obligation légale, aucune loi, ni aucun des termes du présent Contrat.

**3.9. Paiement.** Le Client doit payer les frais dus conformément aux conditions de paiement énoncées dans le Bon de Commande. Les paiements sont non annulables, non remboursables et ne peuvent faire l'objet d'avoir. Ils ne peuvent faire l'objet de mesures de compensation ou de suspension, sauf stipulation expresse contraire. Nonobstant toute disposition contraire dans le Bon de commande, tous les frais de souscription sont dus et exigibles pour la période entière de souscription dès la commande et tout arrangement permettant des paiements échelonnés est consenti au Client uniquement à titre de convenue. Un tel arrangement sera considéré comme révoqué par Qlik en cas de manquement grave au présent Contrat par le Client. Les frais impayés sont soumis à des intérêts de retard mensuels comme indiqué dans le Bon de Commande pour tout solde impayé, ou au taux maximum autorisé par la loi, si celui-ci est moins élevé, et le Client remboursera à Qlik tous les coûts et dépenses raisonnables encourus pour recouvrer les paiements en retard. A moins que le Client ne conteste par écrit une facture de Qlik dans les soixante (60) jours suivant sa réception, le Client est réputé avoir approuvé cette facture et ne peut plus la contester par la suite. Les frais correspondant aux Services de Consulting ou de Formation ne comprennent pas les frais de

Services for any purpose or application not expressly permitted by this Agreement and the applicable Documentation.

**3.5. Qlik Marks.** Customer may not remove or obscure any Qlik Marks or other copyright, trademark or other proprietary notice displayed or included in the Qlik Products.

**3.6. Use.** Customer shall ensure that use of Qlik Products and Services is at all times compliant with this Agreement, Documentation, the Qlik Acceptable Use Policy, and all applicable laws, including any Export Control Laws. Customer is solely responsible for compliance relating to the manner and purpose in which it chooses to use Qlik Products, including the use, transfer and processing of Content, and any industry specific requirements to which Customer may be subject. Any legal or regulatory compliance obligations of Customer shall remain Customer's sole responsibility, and nothing herein is intended to shift such burden from Customer to Qlik. For the avoidance of doubt, the Qlik Products and Services are not intended to serve as a substitute for, or method of, compliance with any legal or compliance obligations to which Customer may be subject, and under no circumstances shall Qlik have any liability to Customer arising from Customer's non-compliance with such obligations.

**3.7. Access.** Customer is solely and directly responsible and liable (a) for maintaining the security of all keys, user IDs, passwords and other credentials, as well as for the assignment and deactivation of user credentials; (b) for all acts and omissions taken by its Authorized Users or under any of its keys or credentials; and (c) to promptly notify Qlik of any unauthorized use or access and take all steps necessary to terminate such unauthorized use or access. Customer will provide Qlik with such cooperation and assistance related to any unauthorized use or access as Qlik may reasonably request.

**3.8. Content.** Customer acknowledges and agrees that it has the sole responsibility: (i) to administer user access to Qlik Products and the Content, (ii) for the input and administration of Content by an Authorized User for use with Qlik Products, including deletion of Content prior to expiration or termination of the subscription, (iii) to ensure Qlik has all rights necessary to host, store, adapt or integrate such Content as required to provide Qlik Products, and (iv) for maintaining Content on the systems from which they are sourced and maintaining backup copies of Content. Customer hereby represents and warrants on behalf of itself and its Authorized Users that it has all of the rights in the Content necessary for the use, display, publishing, sharing and distribution of the Content and that such use of the Content under this Agreement does not violate any third-party rights, legal obligations, laws, or this Agreement.

**3.9. Payment.** Customer shall pay any fees due in accordance with the payment terms set forth in the Order Form. Payments are non-cancelable, non-refundable and non-creditable with no right of offset or suspension, except as otherwise expressly provided in this Agreement. Notwithstanding anything to the contrary in the Order Form, all subscription fees are due and owing for the full subscription period when purchased, and any arrangement permitting installment payments is provided to Customer solely as a courtesy that shall be deemed revoked by Qlik upon a material breach of this Agreement by Customer at Qlik's discretion. Unpaid fees may be subject to a monthly late fee as set forth in an Order Form on any outstanding balance, or the maximum rate permitted by law, whichever is lower, and Customer shall reimburse Qlik for all reasonable costs and expenses incurred in collecting any late payments. Unless Customer objects in writing to any invoice from Qlik within sixty (60) days following its receipt of an invoice, Customer is deemed to have approved such invoice and may not subsequently dispute the same. Fees for Consulting Services or Education Services are exclusive of travel costs and expenses. If Customer fails to make any payment when due, Qlik may, without limiting its other rights and remedies, temporarily suspend Customer's account or access to Qlik Products.

déplacement. Si le Client n'effectue pas un paiement à l'échéance, Qlik peut, sans préjudice de ses autres droits et recours, suspendre temporairement le compte du Client ou l'accès aux Produits Qlik. Client restera responsable de tous les frais encourus avant et pendant toute suspension. L'utilisation des Produits Qlik est soumise à des limites d'utilisation ou de quantité. Si l'utilisation du Client dépasse les limites de quantité achetées, le Client sera facturé et devra payer ces quantités supplémentaires mensuellement à terme échu aux tarifs qui peuvent être fixés dans un Bon de Commande.

**3.10. Taxes.** Les Redevances ne comprennent pas les taxes et autres prélèvements similaires. Sans limiter ce qui précède, le Client est responsable de toutes les taxes sur les ventes, l'utilisation, des accises, des retenues à la source, de la valeur ajoutée et des autres taxes et droits, et des charges de toute nature imposées par l'autorité fédérale, étatique, gouvernementale locale ou par l'autorité réglementaire sur tous les montants payables par le Client, à l'exclusion de toute taxe sur les revenus de Qlik. Le Client est tenu de payer directement toutes ces taxes ou autres frais imposés à moins que le Client ne fournisse à Qlik en temps voulu un certificat d'exonération valide ou toute autre preuve que les articles ne sont pas imposables.

**3.11. Revendeurs Agréés.** Si le Client achète les Produits ou Services Qlik auprès d'un Revendeur Agréé, les obligations de paiement du Client sont régies par le contrat d'achat conclu entre le Client et le Revendeur Agréé. Le Client ne peut pas transférer la gestion d'un Produit ou d'un Service Qlik acheté auprès d'un Revendeur Agréé sans le consentement écrit préalable de Qlik. Qlik peut suspendre et/ou résilier le droit du Client à utiliser les Produits ou Services Qlik si (i) Qlik ne reçoit pas en temps voulu les redevances dus par le Revendeur Agréé pour l'achat par le Client des Produits ou Services Qlik; ou (ii) le Revendeur Agréé résilie la commande avec Qlik relative à l'achat du Client.

**3.12. Information de Facturation.** Le Client accepte de fournir à Qlik des informations de paiement et de facturation précises, opportunes et complètes, y compris les informations de contact actuelles et les numéros d'identification de numéros d'identification fiscale.

## 4. Garanties

**4.1. Garantie Générale.** Chaque Partie déclare et garantit à l'autre Partie que: (i) qu'elle est valablement organisée, constituée et qu'elle est en règle en tant que société ou autre entité en vertu des lois de la juridiction où elle a été constituée ou organisée; (ii) qu'elle a la capacité légale et le pouvoir de conclure le présent Contrat; et (iii) qu'une fois signé et remis aux deux Parties, le présent Contrat constituera une obligation légale, valide, contraignante pour ladite Partie et opposable, en application de ses termes.

**4.2. Garantie du Produit Qlik.** Qlik garantit que, lorsqu'il est utilisé dans les conditions autorisées prévues dans le présent Contrat, (a) Qlik Cloud fonctionnera en grande partie conformément à la Documentation applicable, et (b) le Logiciel fonctionnera, pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de sa Date de Livraison, en grande partie conformément à la Documentation applicable. Toute réclamation pour violation de cette garantie devra être formulée par le Client dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle la condition donnant lieu à la réclamation apparaît pour la première fois.

**4.3. Garantie des Services.** Qlik garantit que les Services seront fournis avec un soin et une compétence raisonnables, conformément aux normes industrielles généralement acceptées. Toute réclamation pour violation de cette garantie devra être formulée par le Client dans les trente (30) jours suivant la réception par le Client des Services applicables.

**4.4. Exclusions.** Les garanties énoncées dans les Sections 4.2 et 4.3 ne s'appliqueront pas si l'événement donnant lieu à la réclamation au titre de la garantie a été causé par : (i) une mauvaise utilisation ou une utilisation non autorisée ou des modifications des Produits ou Services Qlik par le Client ; (ii) du matériel, des produits, des logiciels ou des services tiers, y compris des Matériels Tiers et des Applications Tierces ; (iii) toute utilisation des Produits ou

Customer will remain responsible for all fees incurred before and during any suspension. Use of Qlik Products is subject to usage or quantity limits. If Customer's use exceeds purchased quantity limits, Customer will be invoiced and shall pay for such additional quantities monthly in arrears at the fees which may be set forth in an Order Form.

**3.10. Taxes.** Fees do not include taxes and similar assessments. Without limiting the foregoing, Customer is responsible for all sales, use, excise, withholding, value-added and other taxes and duties, and charges of any kind imposed by federal, state, or local governmental or regulatory authority on any amounts payable by Customer, exclusive of any tax on Qlik's income. Customer shall directly pay any such taxes or duties assessed against it, unless Customer provides Qlik in a timely manner with a valid certificate of exemption or other evidence that items are not taxable.

**3.11. Authorized Resellers.** If Customer purchases the Qlik Products or Services from an Authorized Reseller, Customer's payment obligations are governed by Customer's purchase agreement with the Authorized Reseller. Customer may not transfer the administration of any Qlik Product or Services purchased from an Authorized Reseller without the prior written consent of Qlik. Qlik may suspend and/or terminate Customer's right to use the Qlik Products or Services if (i) Qlik fails to timely receive the fees due from the Authorized Reseller for Customer's purchase of the Qlik Products or Services; or (ii) the Authorized Reseller terminates the order with Qlik relating to Customer's purchase.

**3.12. Billing Information.** Customer agrees to provide Qlik with accurate, timely and complete payment and invoicing information, including current contact information and tax identification numbers.

## 4. Warranties

**4.1. General Warranty.** Each Party represents and warrants to the other Party that: (i) it is duly organized, validly existing and in good standing as a corporation or other entity under the laws of the jurisdiction of its incorporation or other organization; (ii) it has the full legal right and authority to enter into this Agreement; and (iii) when executed and delivered by both Parties, this Agreement will constitute the legal, valid, and binding obligation of such Party, enforceable against such Party in accordance with its terms.

**4.2. Qlik Product Warranty.** Qlik warrants that, when used as authorized under this Agreement, (a) Qlik Cloud will perform substantially in accordance with the applicable Documentation, and (b) the Software will, for a period of ninety (90) days from its Delivery Date, operate substantially in accordance with the applicable Documentation. Customer must assert any claim for breach of this warranty within thirty (30) days of the date on which the condition giving rise to the claim first appears.

**4.3. Services Warranty.** Qlik warrants that the Services will be performed using reasonable care and skill consistent with generally accepted industry standards. Customer must assert any claim for breach of this warranty within thirty (30) days of Customer's receipt of the applicable Services.

**4.4. Exclusions.** The warranties set forth in Sections 4.2 and 4.3 will not apply if the event giving rise to the warranty claim was caused by: (i) Customer's misuse or unauthorized use of or modifications to the Qlik Products or Services; (ii) third-party hardware, products, software or services, including Third-Party Materials and Third-Party Applications; (iii) any use of the Qlik Products or Services other than as permitted under this Agreement; (iv) Customer's failure to install



Services Qlik autre que celle autorisée par le présent Contrat ; (iv) le défaut d'installation par le Client de la mise à jour la plus récente mise à la disposition des clients ; ou (v) un Cas de Force Majeure. Le recours exclusif du Client, et la seule responsabilité de Qlik, en ce qui concerne toute violation des garanties énoncées dans les articles 4.2 et 4.3 sera, à la discrétion et aux frais de Qlik, de : (i) réparer ou remplacer les Produits ou Services Qlik non conformes ; ou (ii) résilier les Produits ou Services Qlik concernés et rembourser au Client, au prorata, tous les frais prépayés et non utilisés à la date d'entrée en vigueur de la résiliation. Le Client fournira une assistance raisonnable à Qlik pour l'aider à trouver une solution en cas de violation de ces garanties.

**4.5. LIMITEES EXPRESSEMENT MENTIONNEES DANS CE CONTRAT, TOUS LES PRODUITS, SERVICES, ASSISTANCE, DOCUMENTATION ET AUTRES INFORMATIONS, MATERIELS ET SERVICES FOURNIS PAR QLIK SONT FOURNIS "EN L'ETAT" ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER, ET TOUTE GARANTIE IMPLICITE RESULTANT D'UN MODE D'EXECUTION OU UN USAGE DU COMMERCE, QUI SONT TOUTES EXPRESSEMENT REJETTEES. SANS LIMITER CE QUI PRECÈDE, QLIK ET SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, REPRESENTANTS, FOURNISSEURS, PARTENAIRES, PRESTATAIRES DE SERVICES, CONCÉDANTS DE LICENCE ET REVENDEURS NE GARANTISSENT PAS QUE :** (I) LES PRODUITS, SERVICES OU L'ASSISTANCE DE QLIK SERONT ININTERROMPUS OU EXEMPTS D'ERREURS, (II) LES PRODUITS, SERVICES OU L'ASSISTANCE DE QLIK SONT EXEMPTS DE VIRUS OU D'AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES ; OU (III) LES RÉSULTATS DE L'UTILISATION DES PRODUITS, SERVICES OU DE L'ASSISTANCE DE QLIK RÉPONDRONT AUX EXIGENCES DU CLIENT OU DE TOUT UTILISATEUR AUTORISÉ, ATTEINDRONT LES RÉSULTATS ESCOMPTÉS, SERONT COMPATIBLES OU FONCTIONNERONT AVEC TOUT LOGICIEL, SYSTÈME OU AUTRE SERVICE, OU SERONT SÉCURISÉS, EXACTS OU COMPLETS. IL EST DE LA SEULE RESPONSABILITÉ DU CLIENT D'ÉVALUER SI A) L'UTILISATION DU RÉSULTAT DE TOUT PRODUIT OU SERVICE QLIK EST APPROPRIÉ POUR LE CAS D'UTILISATION DU CLIENT, ET SI B) UN EXAMEN ET UNE VÉRIFICATION INDÉPENDANTE SONT APPROPRIÉS AVANT D'UTILISER LE RÉSULTAT. TOUT SERVICE PRÉDICTIF OU ANALYTIQUE INCLUS DANS LES PRODUITS QLIK EST FOURNI À TITRE D'INFORMATION UNIQUEMENT ET NE CONSTITUE PAS UNE GARANTIE DE RÉSULTATS OU DE PERFORMANCES FUTURS.

## **5. Droits de Propriété Intellectuelle et Garantie d'Eviction**

**5.1. Propriété.** Le Client conserve tous les droits, titres et intérêts relatifs à tout Contenu. Qlik conserve tous les droits de propriété relatifs aux Produits Qlik, Services, à la Documentation et, le cas échéant, aux Services de Formation et aux Services de Consulting livrables, y compris l'ensemble du savoir-faire, les méthodologies, les designs et améliorations des ci-dessus, mais à l'exclusion de tout Contenu incorporé dans de tels Services. Qlik accorde par les présentes au Client une licence limitée, non exclusive, non transférable et non concédable sous-licence pour utiliser tout élément des Services de Formation et les livrables ou produits de travail des Services de Consulting, uniquement dans le cadre de l'utilisation autorisée par le Client des Produits et Services Qlik.

**5.2. Conservation des Droits.** Aucun droit, titre ou tout droit de propriété ou autre droit lié aux Produits ou Services Qlik n'est transféré ou vendu au Client ou à tout Utilisateur Autorisé. Tous les droits de propriété intellectuelle qui ne sont pas explicitement accordés au Client sont réservés et Qlik, ses sociétés affiliées et leurs fournisseurs ou concédants de licence respectifs, le cas échéant, conservent tous les droits, titres et intérêts relatifs aux Produits Qlik et Services, y compris tous les droits de propriété intellectuelle qui y sont incorporés ainsi que toutes les marques Qlik. Le Client n'est pas obligé de fournir à Qlik des suggestions ou des commentaires sur les Produits Qlik ou Services, mais si le Client choisit de le faire, Qlik peut utiliser et modifier ces commentaires à toutes

the most recent update made generally available to customers; or (v) a Force Majeure Event. Customer's exclusive remedy, and Qlik's sole liability, with regard to any breach of the warranties set forth in Section 4.2 and 4.3 will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Qlik Products or Services; or (ii) terminate the affected Qlik Products or Services and refund to Customer, on a pro rata basis, any unused, prepaid fees as of the termination effective date. Customer shall provide reasonable assistance to Qlik in support of its efforts to furnish a remedy for any breach of such warranties.

**4.5. Disclaimer.** EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTIES EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT, ALL QLIK PRODUCTS, SERVICES, SUPPORT, DOCUMENTATION, AND OTHER INFORMATION, MATERIALS, AND SERVICES PROVIDED BY QLIK ARE PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY WARRANTIES IMPLIED BY ANY COURSE OF PERFORMANCE OR USAGE OF TRADE, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, QLIK AND ITS OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUPPLIERS, PARTNERS, SERVICE PROVIDERS, LICENSORS, AND RESELLERS DO NOT WARRANT THAT: (I) QLIK PRODUCTS, SERVICES, OR SUPPORT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE, (II) QLIK PRODUCTS, SERVICES, OR SUPPORT ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS; OR (III) THE RESULTS OF USING QLIK PRODUCTS, SERVICES, OR SUPPORT WILL MEET CUSTOMER'S OR ANY AUTHORIZED USER'S REQUIREMENTS, ACHIEVE ANY INTENDED RESULT, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY SOFTWARE, SYSTEMS, OR OTHER SERVICES, OR BE SECURE, ACCURATE, OR COMPLETE. IT IS CUSTOMER'S SOLE RESPONSIBILITY TO EVALUATE WHETHER A) USE OF THE OUTPUT OF ANY QLIK PRODUCT OR SERVICE IS APPROPRIATE FOR CUSTOMER'S USE CASE, AND B) REVIEW AND INDEPENDENT VERIFICATION IS APPROPRIATE BEFORE USING OUTPUT. ANY PREDICTIVE OR ANALYTICAL SERVICES INCLUDED IN THE QLIK PRODUCTS ARE FOR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY AND NOT A GUARANTEE OF FUTURE RESULTS OR PERFORMANCE.

## **5. Intellectual Property Rights and Indemnification**

**5.1. Ownership.** Customer retains all right, title and interest in and to all Content. Qlik retains all right, title and interest in and to the Qlik Products, Services, Documentation and if applicable, all Education Services materials and Consulting Services deliverables, including all know-how, methodologies, designs and improvements to the foregoing, but excluding any Content incorporated into any such Services. Qlik hereby grants Customer a limited, non-exclusive license, non-transferable, and non-sublicensable right to use any Education Services materials and Consulting Services deliverables or work product solely in connection with Customer's authorized use of the Qlik Products and Services.

**5.2. Retention of Rights.** No right, title or ownership of any proprietary or other rights related to the Qlik Products or Services is transferred or sold to Customer or any Authorized User. All intellectual property rights not explicitly granted to Customer are reserved and Qlik, its affiliates, and their respective suppliers or licensors, where applicable, retain all right, title and interest in and to the Qlik Products and Services, including all intellectual property rights embodied therein, as well as to all Qlik Marks. Customer is not obligated to provide Qlik with any suggestions or feedback about the Qlik Products or Services, but if Customer elects to do so, Qlik may use and modify this feedback for any purpose, including developing

finis, y compris le développement et l'amélioration des Produits Qlik et Services, sans aucune responsabilité, limite de temps, restriction ou paiement au Client.

**5.3. Indemnisation.** Qlik défendra et indemnifiera Client, ses administrateurs, représentants légaux, employés, mandataires et cessionnaires ou successeurs de tous dommages-intérêts et frais prononcés contre Client à la suite d'une Action en Contrefaçon. Client doit défendre, indemniser et dégager Qlik, ses administrateurs, représentants légaux, employés, mandataires, revendeurs, donneurs de licence, sociétés affiliées, cessionnaires ou successeurs tous les dommages et intérêts et coûts accordés à Qlik à la suite d'une réclamation d'une tierce partie découlant de ou liée à : (i) l'utilisation des Produits Qlik par une Partie Autorisée ou l'utilisation du Contenu, y compris toute allégation selon laquelle le Contenu enfreint ou viole tout droit d'auteur, marque déposée, brevet, droit à la vie privée ou autre droit d'une tierce partie ; et (ii) l'utilisation des Produits Qlik par une Partie Autorisée ou l'utilisation du Contenu par une Partie Autorisée. ou (ii) que Client a commis un manquement aux Lois de Contrôle des Exportations.

**5.4. Procédures.** Les obligations d'indemnisation de chaque Partie sont soumises à : (i) la notification rapide et par écrit à la partie indemnissante de la réclamation; (ii) à la remise à la partie indemnissante du contrôle exclusif de la défense et de tout règlement transactionnel intervenant dans le cadre de ce litige et (iii) la mise à disposition des informations, des pouvoirs et de l'assistance nécessaires dans le cadre de la défense ou de tout règlement transactionnel intervenant de la réclamation soumise à indemnisation. La Partie indemnissante ne doit en aucun cas admettre ou reconnaître, judiciairement, ou *via* un protocole transactionnel, la responsabilité de la Partie indemnisée, ou solliciter une injonction ou autre réparation non pécuniaire affectant la Partie indemnisée sans le consentement préalable de cette dernière, lequel ne pourra pas être refusé sans motif valable.

**5.5. Exceptions.** Qlik n'aura aucune obligation ou responsabilité en cas de Réclamation au titre de la Propriété Intellectuelle découlant de ou basée sur : (i) toute utilisation non autorisée, mauvaise utilisation, reproduction ou distribution des Produits Qlik, y compris l'utilisation excédant ce qui est autorisé par le présent Contrat ; (ii) toute modification ou altération des Produits Qlik sans l'approbation écrite préalable de Qlik; (iii) l'utilisation des Produits Qlik en combinaison avec tout autre logiciel, matériel, données de tiers ou autre élément non fourni par Qlik; (iv) l'utilisation d'une version antérieure du Produit Qlik dès lors que l'utilisation d'une version plus récente du Produit Qlik aurait évité une telle réclamation; ou (v) tout Élément Tiers.

**5.6. Recours.** Si le Produit Qlik devient, ou, dans l'opinion de Qlik, est susceptible de devenir, l'objet d'une Action en Contrefaçon, Qlik peut, à son choix et à ses frais, soit : (i) obtenir le droit pour le Client de continuer à utiliser le Produit Qlik en accord avec ce Contrat ; (ii) remplacer ou modifier le Produit Qlik de façon à ce qu'il devienne non-contrefaisant tout en conservant des fonctionnalités substantiellement similaires ; ou (iii) si aucun des recours ci-dessus ne peut être raisonnablement mis en œuvre par Qlik, résilier tous les droits d'utilisation des Produits Qlik (sans qu'une décision d'un tribunal ou d'un arbitre soit nécessaire) et, le cas échéant, rembourser une partie, calculée au prorata, des frais payés d'avance et non utilisés.

**5.7. Recours Exclusif.** LE PRESENT ARTICLE INDIQUE LA SEULE ET ENTIÈRE OBLIGATION ET RESPONSABILITÉ DE QLIK, AINSI QUE LE SEUL ET UNIQUE DROIT ET RECOURS DU CLIENT, DE SES AFFILIÉS ET DE TOUS LES UTILISATEURS AUTORISÉS, POUR TOUTE RÉCLAMATION DE VIOLATION OU DE PRÉTENDUE VIOLATION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.

## 6. Limitation de Responsabilité

**6.1. Limitation de Responsabilité.** À l'exception (i) des obligations d'indemnisation de chaque Partie en vertu du présent Contrat, (ii) au décès ou dommage corporel dû à la négligence d'une Partie; (iii) les obligations de paiement du Client, (iv) à la violation par

and improving the Qlik Products and Services, without any liability, time limitation, restriction, or payment to Customer.

**5.3. Indemnification.** Qlik shall defend and indemnify Customer and its directors, officers, employees, agents, and permitted successors and assigns from any damages and costs awarded against Customer and its directors, officers, employees, agents, successors and assigns as a result of an IP Claim. Customer shall defend, indemnify and hold Qlik and its directors, managers, officers, employees, agents, resellers, licensors, affiliates, successors and assigns harmless from any damages and costs awarded against Qlik as a result of a third party claim arising from or related to: (i) use of the Qlik Products by an Authorized Party or use of Content, including any allegation that the Content infringes upon or misappropriates any third party copyright, trademark, patent, privacy or other rights; and (ii) Customer's failure to comply with any Export Control Laws.

**5.4. Procedures.** Each Party's indemnification obligation is subject to: (i) prompt notification of a claim in writing to the indemnifying Party; (ii) consent to allow the indemnifying Party to have sole control of the defense and any related settlement negotiations; and (iii) provision of information, authority and assistance as necessary for the defense and settlement of an indemnified claim. The indemnifying Party shall not consent to entry into judgment or enter into any settlement that admits liability of the indemnified Party or provides for injunctive or other non-monetary relief affecting the indemnified Party, without the prior consent of the indemnified Party, which consent shall not be unreasonably withheld.

**5.5. Exceptions.** Qlik will have no obligations or liability for any IP Claim arising from or based upon: (i) any unauthorized use, misuse, reproduction or distribution of the Qlik Products, including use that is outside the permitted scope of this Agreement; (ii) any modification or alteration of the Qlik Products without the prior written approval of Qlik; (iii) use of the Qlik Products in combination with any other software, hardware, third-party data or other materials not provided by Qlik or expressly authorized in the applicable Documentation; (iv) use of a prior version of the Qlik Product, if use of a newer version of the Qlik Product would have avoided such claim; or (v) any Third-Party Materials.

**5.6. Remedies.** If the Qlik Product becomes, or, in Qlik's opinion, is likely to become, the subject of an IP Claim, Qlik may, at its option and expense, either: (i) obtain the right for Customer to continue using the Qlik Product in accordance with this Agreement; (ii) replace or modify the Qlik Product so that it becomes non-infringing while retaining substantially similar functionality; or (iii) if neither of the foregoing remedies can be reasonably provided by Qlik, terminate all rights to use the Qlik Products (without need for a ruling by a court or arbitrator) and refund as applicable a pro rata portion of unused, prepaid fees.

**5.7. Sole and Exclusive Remedy.** THIS SECTION 4 STATES QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S AND ITS AFFILIATES' AND ALL AUTHORIZED USERS' SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR ANY CLAIM OF INFRINGEMENT OR ALLEGED VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

## 6. Limitation of Liability

**6.1. Limitation of Liability.** Except for: (i) each Party's indemnification obligations under this Agreement, (ii) death or bodily injury caused by a Party's negligence; (iii) Customer's payment obligations; (iv) Customer's violation of Qlik's intellectual property

le Client des droits de propriété intellectuelle de Qlik, et (v) la violation par le Client des restrictions d'utilisation énoncées à l'article 3.4, la responsabilité maximum et cumulée de chaque Partie pour les réclamations, pertes, frais (y compris les honoraires d'avocats) et tout autre dommage découlant du ou en lien avec le présent Contrat, sans considération du type d'action, qu'elle soit contractuelle ou délictuelle (y compris la négligence ou la responsabilité sans faute) ou autre, sera limitée aux dommages réels occasionnés qui, en aucun cas, ne sauraient dépasser des deux montants ci-après les redevances payées ou payables par le Client pour la période de douze (12) mois précédant la perte ou le dommage motivant la réclamation et afférents aux produits ou services spécifiques donnant lieu à de tels dommages.

**6.2. Exclusion des Dommages.** EN AUCUN CAS, QLIK ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU LEURS ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, SUCCESSIONS, CÉSSIONNAIRES OU DONNEURS DE LICENCE RESPECTIFS, NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUTE PERTE D'ÉCONOMIES, DE PROFIT OU DE REVENU, NI DE PERTE OU DE CORRUPTION DE DONNÉES, DE CLIENTÈLE, OU DE RÉPUTATION, DE L'INEXACTITUDE DES DONNÉES, DU COÛT DE REMPLACEMENT DE BIENS, SERVICES OU LOGICIELS, OU DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, PUNITIF, EXEMPLAIRE OU CONSÉCUTIF POUVANT EN DÉCOULER QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT DE L'ACTION EN RESPONSABILITÉ (EN CE COMPRIS LES ACTIONS EN RESPONSABILITÉ DÉLICTEUELLE OU RESPONSABILITÉ SANS FAUTE), MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES. LES PRODUITS QLIK NE SONT PAS DESTINÉS À ÊTRE UTILISÉS DANS LE CADRE DE OU POUR DES ACTIVITÉS À HAUT RISQUE. DANS LE CADRE D'ACTIVITÉS À RISQUE ÉLEVÉ ET QLIK NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUTE RÉCLAMATION OU DE DOMMAGE RÉSULTANT DE L'UTILISATION DANGÉREUSE DE SES PRODUITS.

**6.3.** LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS CE CONTRAT S'APPLIQUERONT DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS LORSQUE LE RECOURS CONVENU EST CONSIDÉRÉ COMME N'AYANT PAS REMPLI SA FINALITÉ ESSENTIELLE. DANS LA MESURE OÙ QLIK NE PEUT, EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE, EXCLURE UNE GARANTIE OU LIMITER SES RESPONSABILITÉS, L'ÉTENDUE OU LA DURÉE DE LADITE GARANTIE ET L'ÉTENDUE DE LA RESPONSABILITÉ DE QLIK CORRESPONDRA AU MINIMUM AUTORISÉ PAR LA LOI APPLICABLE. SI UNE RENONCIATION, UN DROIT OU UN RECOURS EST EXERCÉ CONFORMÉMENT À DES DISPOSITIONS IMPÉRATIVES, IL DOIT ÊTRE EXERCÉ UNIQUEMENT AUX FINS DÉCRITES ET CONFORMÉMENT AUX PROCÉDURES ET LIMITATIONS EXPRESSÉMENT PRÉVUES PAR CETTE LOI.

**6.4. Absence de Tiers Bénéficiaire.** Les garanties et autres obligations de Qlik dans le cadre de ce Contrat ne s'appliquent qu'au Client et à son seul bénéficiaire, et non à ses Utilisateurs Autorisés. Hormis en cas de disposition légale contraire, aucune personne ou entité ne sera considérée comme un tiers bénéficiaire au titre du présent Contrat ou ne pourra faire valoir un quelconque droit ou recours dans le cadre de ce Contrat.

## 7. Confidentialité

Chaque Partie doit protéger les Informations Confidentielles de l'autre Partie en utilisant le même degré de soin que celui utilisé pour protéger ses propres informations confidentielles, lequel devra en tout état de cause correspondre à un degré de soin raisonnable. La Partie destinataire ne doit pas (i) utiliser les Informations Confidentielles à des fins qui ne relèvent pas du champ d'application du présent Contrat ou (ii) divulguer des Informations Confidentielles de manière volontaire, sauf à ses employés, fournisseurs et agents dans la mesure nécessaire à l'exécution de ses obligations en vertu du présent Contrat. Nonobstant ce qui précède, chacune des Parties pourra divulguer les Informations Confidentielles de l'autre Partie dans la mesure où elles doivent l'être en vertu d'une ordonnance ou

rights; and (v) Customer's breach of the use restrictions in Section 3.4, each Party's maximum, cumulative liability for any claims, losses, costs (including attorney's fees) and other damages arising under or related to this Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort (including negligence or strict liability) or otherwise, will be limited to actual damages incurred, and will in no event exceed the fees paid or payable by Customer for the twelve (12) month period preceding the loss or damages giving rise to the claim and attributable to the specific products or services giving rise to such damages.

**6.2. Exclusion of Damages.** IN NO EVENT WILL QLIK, ITS AFFILIATES, OR THEIR RESPECTIVE DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUCCESSORS, ASSIGNS SUPPLIERS OR LICENSORS, BE LIABLE FOR ANY LOSS OF SAVINGS, PROFITS OR REVENUES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, GOODWILL, OR REPUTATION, INACCURACY OF ANY DATA, THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES OR SOFTWARE, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, HOWSOEVER ARISING AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY), EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE OR LOSS. QLIK PRODUCTS ARE NOT INTENDED FOR USE WITH OR FOR HIGH-RISK ACTIVITIES AND QLIK WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS OR DAMAGES ARISING FROM INHERENTLY DANGEROUS USE OF THE QLIK PRODUCTS.

**6.3.** THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS AGREEMENT WILL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY AGREED REMEDY IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT THAT QLIK MAY NOT, AS A MATTER OF LAW, DISCLAIM ANY WARRANTY OR LIMIT ITS LIABILITIES, THE SCOPE OR DURATION OF SUCH WARRANTY AND THE EXTENT OF QLIK'S LIABILITY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER SUCH LAW. IF A WAIVER, RIGHT, OR REMEDY IS EXERCISED PURSUANT TO MANDATORY LAW, IT SHALL BE EXERCISED SOLELY FOR THE PURPOSE PROVIDED AND IN CONFORMANCE WITH THE PROCEDURES AND LIMITATIONS EXPRESSLY PROVIDED FOR BY SUCH LAW.

**6.4. No Third-Party Beneficiaries.** The warranties and other obligations of Qlik under this Agreement run only to, and for the sole benefit of Customer and not its Authorized Users. Except as otherwise mandated by applicable law, no person or entity will be considered a third-party beneficiary of this Agreement or otherwise entitled to receive or enforce any rights or remedies in relation to this Agreement.

## 7. Confidentiality

Each Party shall protect the other Party's Confidential Information using the same degree of care used to protect its own confidential information, but in no event less than a reasonable degree of care. The receiving Party shall not: (i) use Confidential Information for any purpose outside the scope of this Agreement, or (ii) voluntarily disclose Confidential Information except to employees, contractors and agents as required to perform its obligations under the Agreement. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or requirement of a court, administrative agency or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by law, provides the other Party



d'une injonction rendue par un tribunal, une autorité administrative ou tout autre organe gouvernemental, sous réserve que cette Partie, dans la limite autorisée par la loi, avertisse sans délai l'autre Partie de cette ordonnance ou injonction afin qu'elle puisse prendre toutes les mesures conservatoires nécessaires. Les obligations de confidentialité de chaque Partie, visées aux présentes, s'étendront sur une période de trois (3) ans après la cessation de ce Contrat, sous réserve, toutefois, que les obligations de chaque Partie soient maintenues et restent en vigueur par la suite, aussi longtemps que ces Informations Confidentielles continuent de relever du secret des affaires conformément à la loi applicable. Les Parties reconnaissent et conviennent que le Produits Qlik, Services et Documentation, et tous les informations relatives aux prix soient traitées comme des Informations Confidentielles de Qlik.

## 8. Vie Privée

**8.1. Sécurité des Données.** Qlik utilisera des mesures de sécurité commercialement raisonnables et conformes aux normes de l'industrie pour fournir Qlik Cloud. Qlik a mis en place des garanties techniques et procédurales commercialement raisonnables pour protéger et sécuriser les Informations Confidentielles du Client conformément à l'Annexe sur la Sécurité de l'Information disponible sur [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms). Les offres de Qlik Cloud sont hébergées et fournies à partir d'un data center exploité par un fournisseur tiers, qui est seul responsable de l'infrastructure sous-jacente et de l'hébergement de Qlik Cloud. Le Client est seul responsable de toute violation ou perte résultant : (i) de l'incapacité du Client à contrôler l'accès des utilisateurs ; (ii) de l'incapacité à sécuriser le Contenu que le Client transmet vers et depuis Qlik Cloud ; et (iii) de l'incapacité à mettre en œuvre des sauvegardes appropriées et régulières, des normes et des mesures de sécurité raisonnables et appropriées, y compris une technologie de cryptage, afin de se protéger contre les accès non autorisés.

**8.2. Données Personnelles.** Les politiques de confidentialité de Qlik et toutes les informations concernant les mesures de confidentialité de Qlik, y compris la déclaration de confidentialité des Produits de Qlik, peuvent être consultés à l'adresse [www.qlik.com](http://www.qlik.com). Les termes de l'Accord de Traitement des Données (DPA), disponible à l'adresse [www.qlik.com/license-terms](http://www.qlik.com/license-terms) ("DPA"), sont incorporés par référence lorsqu'ils sont signés par le Client et Qlik, et s'appliquent dans la mesure où le Contenu inclut des "Données Personnelles du Client" telles que définies dans le DPA. Tout le Contenu utilisé par ou dans Qlik Cloud peut être stocké sur des serveurs situés dans différentes régions du monde, y compris l'UE, et le Client peut sélectionner (le cas échéant) la région dans laquelle son Contenu sera hébergé. Le Client et les Utilisateurs Autorisés ne sont pas autorisés à télécharger ou à stocker dans Qlik Cloud : (i) des informations médicales protégées américaines ("PHI") telles que définies dans la loi américaine de 1996 sur la portabilité et la responsabilité de l'assurance maladie (HIPAA), sauf si le Client : (a) a signé un business associate agreement pour Qlik Cloud avec Qlik ; et (b) utilise des fonctionnalités clés gérées par le Client dans Qlik Cloud tant que le Client stocke des PHI dans Qlik Cloud ; ou (ii) des informations de cartes de paiement soumises aux normes de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS).

## 9. Durée et Résiliation

**9.1. Durée.** Ce Contrat est effectif à la première des deux dates suivantes la date d'entrée en vigueur du premier Bon de Commande faisant référence à ce Contrat ou la date à laquelle le Client reçoit pour la première fois l'accès ou l'utilisation des Produits ou Services Qlik et restera en vigueur jusqu'à l'expiration ou la résiliation de tous les droits d'utilisation des Produits ou Services Qlik. Sauf autrement spécifié dans le Bon de Commande concerné, les souscriptions aux Produits ou Services Qlik débiteront à la Date de Livraison et seront automatiquement renouvelés pour des périodes annuelles successives, à moins que l'une des Parties ne fournisse une notification écrite préalable de non-renouvellement à l'autre Partie quarante-cinq (45) jours au moins avant la fin de la période de souscription en cours. Les souscriptions ne peuvent faire l'objet d'annulation totale ou partielle pendant toute période de souscription

with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order. Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of three (3) years following any termination of this Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive and continue in effect thereafter with respect to, and for so long as, any Confidential Information continues to be a trade secret under applicable law. The Parties acknowledge and agree that the Qlik Products, Services, and Documentation, and all pricing information shall be the Confidential Information of Qlik.

## 8. Privacy

**8.1. Data Security.** Qlik will use commercially reasonable, industry standard security measures in providing Qlik Cloud. Qlik has implemented commercially reasonable technical and procedural safeguards to protect and secure Customer's Confidential Information in accordance with the Information Security Addendum available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms). Qlik Cloud offerings are hosted and delivered from a data center operated by a third-party provider, which is solely responsible for the underlying infrastructure and hosting of Qlik Cloud. Customer is solely responsible for any breach or loss resulting from: (i) Customer's failure to control user access; (ii) failure to secure Content which Customer transmits to and from Qlik Cloud; and (iii) failure to implement appropriate and timely backups, reasonable and appropriate security standards and measures, including encryption technology, to protect against unauthorized access.

**8.2. Data Privacy.** Qlik's privacy notices and further information regarding Qlik's privacy measures, including Qlik's Product Privacy Notice, may be found at [www.qlik.com](http://www.qlik.com). The terms of the Data Processing Addendum, available at [www.qlik.com/license-terms](http://www.qlik.com/license-terms) ("DPA"), are incorporated by reference when executed by Customer and Qlik, and shall apply to the extent the Content includes "Customer Personal Data" as defined in the DPA. All Content used by or within Qlik Cloud may be stored on servers located in various regions, including the EU, and Customer may select (where available) the region in which its Content resides. Customer and Authorized Users are not permitted to upload or store within Qlik Cloud: (i) U.S. Protected Health Information ("PHI") as defined under the U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA) unless Customer: (a) has executed a Business Associate Agreement for Qlik Cloud with Qlik; and (b) utilizes customer managed key functionality within Qlik Cloud for so long as Customer stores PHI within Qlik Cloud; or (ii) payment card information subject to Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS).

## 9. Term and Termination

**9.1. Term.** This Agreement is effective upon the earlier of the effective date of the first Order Form referencing this Agreement or the date Customer is first provided with access to or use of the Qlik Products or Services, and shall remain in effect until expiration or termination of all rights to use any Qlik Products or Services. Unless otherwise indicated on an Order Form, Qlik Product or Service subscriptions shall begin upon the Delivery Date and automatically renew for successive terms equal to the initial subscription period, unless either Party provides prior written notice of non-renewal to the other Party at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current subscription period. Subscriptions may not be cancelled in whole or in part during any subscription period. Subscription fees are subject to increase based upon prevailing rates at the time of renewal.

en cours. Les frais de souscription sont susceptibles d'augmenter en fonction des tarifs en vigueur au moment du renouvellement.

**9.2. Résiliation pour Manquement ou Insolvabilité.** L'une ou l'autre des Parties peut résilier ce Contrat ou tout Bon de Commande, licence ou souscription applicable (sans nécessité d'avoir recours à un tribunal ou à une autre mesure légale) si l'autre Partie ne remédie pas à une violation substantielle dans les trente (30) jours suivant la notification écrite de cette violation (ou dans les dix (10) jours en cas de non-paiement). Qlik peut mettre fin à ce Contrat immédiatement en notifiant par écrit le Client si ce dernier enfreint les dispositions de l'article 3.4 des présentes. Chaque partie peut résilier ce Contrat si l'autre partie met fin ou suspend son activité sans reprise par un successeur ou devient soumise à une procédure liée à sa cessation de paiement en ce compris l'ouverture d'une procédure de redressement ou liquidation judiciaire.

**9.3. Effet de la Résiliation.** Les droits du Client se rapportant aux Produits et Services Qlik, prendront fin à la résiliation de ce Contrat ou à l'expiration de toute souscription ou durée applicable, y compris le droit d'utiliser tout code ou artefact généré par les Produits Qlik. Si les lois sur le contrôle des exportations l'exigent, Qlik peut suspendre ou mettre fin à l'accès du Client aux Produits et/ou Services Qlik. Dès la prise d'effet de la résiliation du Contrat ou du droit d'utiliser tout Produits et Services Qlik et désinstaller, supprimer et détruire toutes les copies de ces Produits Qlik. Si le Client utilise les Produits Qlik après l'expiration de son abonnement souscrit, le Client sera facturé au tarif applicable en vigueur pour cette utilisation. En cas de résiliation, toutes les sommes payables par le Client à Qlik en vertu du présent Contrat sont immédiatement dues et exigibles. La résiliation de ce Contrat ou de toutes licences ou souscriptions n'empêchera pas l'une ou l'autre des Parties d'exercer les recours à sa disposition et une telle résiliation n'exonérera pas le Client de son obligation de payer tous les frais restant dus. Toutes les dispositions du présent Contrat relatives à la propriété des Produits Qlik, aux limitations de responsabilité, aux exclusions de garantie, à la confidentialité, à la renonciation, à l'audit et aux lois applicables et juridictions compétentes survivront à la résiliation du présent Contrat.

**9.4. Suspension du Service.** Qlik peut, sans limiter ses autres droits et recours, suspendre l'accès du Client aux Produits Qlik à tout moment si : (i) la loi applicable l'exige, y compris les Lois sur le Contrôle des Exportations, (ii) le Client ou tout Utilisateur Autorisé enfreint les termes du présent Contrat ou la Politique d'Utilisation Acceptable de Qlik, (iii) l'utilisation du Client perturbe l'intégrité ou le fonctionnement de Qlik Cloud ou interfère avec l'utilisation par d'autres, ou (iv) le Client n'effectue pas un paiement à l'échéance. Qlik fera des efforts raisonnables pour notifier le Client avant toute suspension, sauf si la loi applicable ou une décision de justice l'interdit. Le Client restera responsable de tous les frais encourus avant et pendant la suspension.

## 10. Dispositions Générales

**10.1. Vérification et Audit.** Pendant toute la durée de ce Contrat et un (1) an après sa date de résiliation ou d'expiration, à la demande de Qlik, mais pas plus d'une fois par année civile, le Client auto-auditera son utilisation des Produits et Services Qlik et, dans un délai de dix (10) jours ouvrables après la réception d'une telle demande, remettre un rapport écrit à Qlik évaluant sa conformité aux conditions découlant de ce Contrat. Qlik aura le droit, de sa propre initiative ou par l'intermédiaire d'un mandataire ou d'un cabinet comptable désigné par Qlik, de procéder à un audit de l'utilisation et du déploiement des Produits et Services Qlik par Client et de contrôler l'utilisation de tout Qlik Cloud, afin de s'assurer du respect du présent Contrat. La demande écrite d'audit de Qlik sera soumise au Client au minimum quinze (15) jours avant la date de l'audit. Cet audit devra être effectué aux heures normales de bureau et devra être conduit de manière à perturber au minimum les activités du Client. Si les conclusions de cet audit révèlent que Client ne respecte pas les termes de ce Contrat, ce dernier devra rembourser les frais engagés pour la conduite de cet audit en plus des autres frais ou dommages auxquels Qlik pourrait prétendre en vertu de ce Contrat et de la loi applicable.

**9.2. Termination for Breach or Insolvency.** Either Party may terminate this Agreement or any applicable Order Form, license or subscription (without resort to court or other legal action) if the other Party fails to cure a material breach within thirty (30) days after written notice of such breach (or ten (10) days in the case of non-payment). Qlik may terminate this Agreement immediately upon written notice in the event Customer breaches Section 3.4. Either Party may terminate this Agreement if the other Party terminates or suspends its business without a successor or becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors.

**9.3. Effect of Termination.** Customer's rights with respect to Qlik Products and Services will end upon termination of this Agreement or expiration of any applicable subscription, including the right to use any code or artifact generated by Qlik Products. Upon termination of this Agreement or the right to use any Qlik Products or Services, Customer shall immediately cease using the applicable Qlik Products and Services and uninstall, delete and destroy all copies of such Qlik Products. If Customer uses Qlik Products following the end of a purchased subscription period, Customer shall be charged at the prevailing rates for such use. In the event of termination, all amounts payable by Customer to Qlik under this Agreement are immediately due and payable. Termination of this Agreement or any licenses or subscriptions shall not prevent either Party from pursuing all available legal remedies, nor shall such termination relieve Customer's obligation to pay all fees that are owed. All provisions of this Agreement relating to Qlik's ownership of the Qlik Products, limitations of liability, disclaimers of warranties, confidentiality, waiver, audit and governing law and jurisdiction, will survive the termination of this Agreement.

**9.4. Suspension of Service.** Qlik may, without limiting its other rights and remedies, suspend Customer's access to Qlik Products at any time if: (i) required by applicable law, including Export Control Laws, (ii) Customer or any Authorized User is in violation of the terms of this Agreement or the Qlik Acceptable Use Policy, (iii) Customer's use disrupts the integrity or operation of Qlik Cloud or interferes with the use by others; or (iv) Customer fails to make any payment when due. Qlik will use reasonable efforts to notify Customer prior to any suspension, unless prohibited by applicable law or court order. Customer will remain responsible for all fees incurred before and during any suspension.

## 10. General Provisions

**10.1. Verification and Audit.** While this Agreement is in effect and for one (1) year after the effective date of its termination or expiration, upon request by Qlik but not more than once per calendar year, Customer shall conduct a self-audit of its use of the Qlik Products and Services and, within ten (10) business days after receipt of such request, submit a written statement to Qlik verifying that it is in compliance with the terms and conditions of this Agreement. Qlik shall have the right, on its own or through its designated agent or third-party accounting firm, to conduct an audit of Customer's use and deployment of the Qlik Products and Services and monitor use of Qlik Cloud, in order to verify compliance with this Agreement. Qlik's written request for an audit will be submitted to Customer at least fifteen (15) days prior to the specified audit date, and such audit shall be conducted during regular business hours and with the goal of minimizing the disruption to Customer's business. If such audit discloses that Customer is not in material compliance with the terms of this Agreement, then Customer shall be responsible for the reasonable costs of the audit, in addition to any other fees or damages to which Qlik may be entitled under this Agreement and applicable law.

**10.2. Eléments Tiers.** Les Produits Qlik peuvent incorporer des, ou faire appel à, certains logiciels, données, services ou autres éléments open source ou appartenant à des tiers dans le cadre de l'hébergement et la mise à disposition des Produits Qlik qui peuvent être identifiés dans la Documentation ("**Eléments Tiers**"). Qlik déclare que si les Produits Qlik sont utilisés en conformité avec ce Contrat, une telle utilisation ne violera aucun terme de licence relatif aux Eléments Tiers. Qlik ne formule aucune autre déclaration, garantie ou aucun autre engagement concernant les Eléments Tiers, et décline par la présente toute responsabilité relative à l'utilisation de ceux-ci par le Client.

**10.3. Connectivité aux Applications Tierces.** Utilisation par le Client des Produits Qlik pour se connecter à, interagir avec, ou accéder à des applications ou services de tiers est susceptible d'être régie par des termes et conditions imposés par lesdits tiers. Les interfaces de programmation d'applications tierces et autres applications ou services tiers ("**Applications Tierces**") ne sont pas gérées par Qlik et Qlik n'assume aucune responsabilité au regard de la connectivité dans le cas où les Applications Tierces seraient modifiées ou rendues indisponibles par les tiers concernés. Qlik n'offre aucune prestation de support, ne concède aucune licence, n'effectue aucun contrôle, ne délivre aucun agrément et ne formule aucune représentation ou garantie concernant les Applications Tierces. L'utilisation des API publiées par Qlik est soumise à la politique d'utilisation des API Qlik « Qlik API Policy » à l'adresse : [www.qlik.dev/apis](http://www.qlik.dev/apis).

**10.4. Evaluation.** Lorsque le Client reçoit des Produits Qlik à des fins d'évaluation ("**Produits d'Evaluation**"), l'utilisation des Produits d'Evaluation n'est autorisée que dans un environnement non-productive et pour la durée correspondant à la limite fixée par la clé de licence ou les droits d'accès. Si le Client obtient l'accès à une évaluation des Cloud Qlik, Qlik mettra gratuitement à sa disposition l'offre Qlik Cloud applicable pour ses opérations commerciales internes sur la base d'une évaluation jusqu'à la première des éventualités suivantes (a) la fin de la période d'évaluation ou (b) la date de début de toute souscription des Cloud Qlik commandés par le Client ou (c) leur résiliation par Qlik à sa discrétion. TOUT CONTENU DANS LES CLOUD QLIK, ET TOUT CHANGEMENT DE CONFIGURATION APPORTÉ AUX CLOUD QLIK PAR OU POUR LE CLIENT PENDANT UNE ÉVALUATION PEUT ÊTRE DÉFINITIVEMENT PERDU SAUF SI : (A) LE CLIENT PROCÈDE À LA SOUSCRIPTION AUX CLOUD QLIK OU (B) LE CLIENT EXPORTE CE CONTENU AVANT LA FIN DE LA PÉRIODE D'ÉVALUATION. Notwithstanding toute autre disposition du Contrat, le droit d'utiliser les Produits d'Evaluation est fourni "TEL QUEL" sans droit à indemnisation, Support, pénalités relatives aux niveaux de service ou garantie de toute sorte, expresse ou tacite. La responsabilité maximale cumulée de Qlik en rapport avec les Produits d'Evaluation ne dépassera en aucun cas cent dollars américains (100 \$).

**10.5. Produits en Version Anticipée.** Qlik peut, à sa discrétion, fournir périodiquement à certains Clients l'opportunité de tester des composants ou des fonctionnalités supplémentaires en relation avec les Produits Qlik. Le Client peut refuser de participer au test de ces composants ou fonctionnalités. Le Client reconnaît que de tels composants ou fonctionnalités ne sont pas considérés comme faisant partie des Produits Qlik au titre du Contrat, ne sont pas supportés, sont fournis "tel quel" sans aucune garantie et peuvent être soumis à des conditions supplémentaires. Qlik se réserve le droit à tout moment et à sa seule discrétion, de cesser de fournir ou de modifier ces composants ou fonctionnalités fournis à des fins de test.

**10.6. Cession.** Le Client ne saurait céder ou transférer ce Contrat ou ses droits et obligations à des tiers sans l'accord écrit et préalable de Qlik. Aux fins de cet Article, toute modification du contrôle du Client, que ce soit notamment suite à une fusion, à une cession d'actions, constituera une cession requérant l'accord écrit et préalable de Qlik. Toute tentative du Client de céder ce Contrat ou ses droits et obligations en violation de cet Article sera nulle et non avenue. Qlik est libre de céder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations en vertu de ce Contrat et à sa seule discrétion. Tous les termes de ce Contrat s'étendront aux successeurs et aux

**10.2. Third Party Materials.** Qlik Products may incorporate or otherwise access certain open source or other third-party software, data, services, or other materials for the hosting and delivery of the Qlik Products, which may be identified in the Documentation ("**Third-Party Materials**"). Qlik represents that if the Qlik Products are used in accordance with this Agreement, such use shall not violate any license terms for the Third-Party Materials. Qlik makes no other representation, warranty, or other commitment regarding the Third-Party Materials, and hereby disclaims any and all liability relating to Customer's use thereof.

**10.3. Connectivity to Third Party Applications.** Customer's use of Qlik Products to connect or interoperate with or access third-party applications or services may be governed by terms and conditions established by such third party. Third-party application programming interfaces and other third-party applications or services ("**Third-Party Applications**") are not managed by Qlik, and Qlik shall have no liability for connectivity if any Third-Party Applications are changed or discontinued by the respective third parties. Qlik does not support, license, control, endorse or otherwise make any representations or warranties regarding any Third-Party Applications. Use of Qlik published APIs are subject to the Qlik API Policy located at [www.qlik.dev/apis](http://www.qlik.dev/apis).

**10.4. Evaluation.** If Customer is provided Qlik Products for evaluation purposes ("**Evaluation Products**"), use of the Evaluation Products is only authorized in a non-production environment and for the period limited by the corresponding license key or credentials. If Customer is provided access to an evaluation of Qlik Cloud, Qlik will make the applicable Qlik Cloud Service available to Customer for its internal business operations on an evaluation basis free of charge until the earlier of: (a) the end of the evaluation period; (b) the start date of any purchased Qlik Cloud Service subscription ordered by Customer; or (c) termination by Qlik in its sole discretion. ANY CONTENT IN QLIK CLOUD, AND ANY CONFIGURATION CHANGES MADE TO THE QLIK CLOUD BY OR FOR CUSTOMER, DURING AN EVALUATION MAY BE PERMANENTLY LOST UNLESS: (A) CUSTOMER PURCHASES A SUBSCRIPTION FOR QLIK CLOUD OR (B) CUSTOMER EXPORTS SUCH CONTENT BEFORE THE END OF THE EVALUATION PERIOD. Notwithstanding any other provision in this Agreement, the right to use the Evaluation Products is provided "AS IS" without indemnification, Support, service level credits, or warranty of any kind, expressed or implied. In no event will Qlik's maximum cumulative liability for Evaluation Products exceed one hundred U.S. dollars (\$100).

**10.5. Early Release Products.** Qlik may, in its discretion, periodically provide certain Customers with an opportunity to test additional early release features or functionality in connection with Qlik Products. Customer may decline to participate in the testing of such features or functionality at any time. Customer acknowledges that such features or functionality are not considered part of the Qlik Products under this Agreement, are not supported, are provided "as is" with no warranties of any kind and may be subject to additional terms. Qlik reserves the right at any time, in its sole discretion, to discontinue provision of, or to modify, any such features or functionality provided for testing purposes.

**10.6. Assignment.** Customer will not assign or transfer this Agreement or its rights and obligations hereunder to any third party without the prior written consent of Qlik. For purposes of this Section, any change of control of Customer, whether by merger, sale of equity interests or otherwise, will constitute an assignment requiring the prior written consent of Qlik. Any attempt by Customer to assign this Agreement or its rights and obligations hereunder in violation of this Section will be null and void. Qlik is free to assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement at its discretion. All terms of this Agreement will be binding upon, inure to the benefit

ayant droits respectifs de Qlik et du Client et leur seront opposables. Toute tentative de cession effectuée sans l'accord préalable et écrit de Qlik sera nulle et constituera une violation substantielle de ce Contrat.

**10.7. Droit Applicable et Compétence.** Ce Contrat a été conclu et en est régi en vertu des lois du territoire défini au Tableau 1 correspondant à l'entité contractante Qlik, à l'exclusion toutefois des règles de conflit de lois ou de la Convention des Nations Unies sur les Contrats de Vente Internationale de Marchandises dont l'application est, par la présente, expressément exclue. Toute action ou procédure en lien avec le Contrat ou la relation d'affaires entre les Parties, qu'elle soit fondée sur un délit, un contrat, ou tout manquement à la loi, sera portée exclusivement devant, les tribunaux ou les instances d'arbitrage précisés dans le Tableau 1 et correspondant à l'entité contractante Qlik et devra être conduite en langue anglaise. Par les présentes, les Parties se soumettent expressément et irrévocablement à la compétence exclusive de ces tribunaux ou instances d'arbitrage pour toute action ou procédure. Tout manquement aux obligations stipulées par le présent Contrat est susceptible de causer un préjudice irréparable à Qlik, que le versement de dommages-intérêts ne saurait réparer de manière adéquate. Le Client accepte, en plus de tous les autres droits ou recours autorisés par la loi applicable, que Qlik peut faire respecter ou exécuter ce Contrat par toute mesure d'injonction ou tout autre recours en équité (équitable relief) sans avoir besoin de déposer une caution ou d'apporter la preuve de l'existence des dommages ou d'un préjudice irréparable.

DANS LES LIMITES PREVUES PAR LA LOI APPLICABLE, LE CLIENT RENONCE EXPRESSEMENT A SON DROIT A UN JURY CONCERNANT LES LITIGES LIES AU PRESENT CONTRAT.

**10.8. Force Majeure.** En vertu du présent Contrat, aucune des Parties ne sera responsable envers l'autre Partie, en raison de tout retard ou absence d'exécution de ses obligations (à l'exception du défaut de paiement des redevances) dans la mesure où ce retard ou cette inexécution est dû à des événements imprévisibles, survenus après la date d'effet de ce Contrat et pour des raisons indépendantes de la volonté des Parties, comme par exemple une grève, un blocus, une guerre, des actes de l'autorité publique ou militaire, un acte de terrorisme, une émeute, une catastrophe naturelle, un refus d'autorisation par l'Etat ou d'autres actes imputables au gouvernement ou tout organisme gouvernemental (y compris l'adoption de lois, de règlements ou de sanctions qui ont un impact sur la livraison des produits ou services Qlik), pandémies, panne ou affaiblissement des réseaux électriques, des réseaux ou services de télécommunications ou de données, attaques par déni-de-service ou pénurie de matériaux dans la mesure où un tel événement entrave ou retarde la Partie concernée dans l'exécution de ses obligations et où ladite Partie est dans l'incapacité de surmonter ou neutraliser l'événement de force majeure à un coût raisonnable ("**Evénement de Force Majeure**").

**10.9. Performance des Services Internet.** Le flux de données via Internet dépend en grande partie de la performance des services Internet fournis ou contrôlés par des tiers, que Qlik ne contrôle pas et ne peut pas contrôler. Les actions ou inactions de ces tiers peuvent altérer ou perturber les services Internet. Qlik fera des efforts commercialement raisonnables pour remédier et éviter de tels événements, mais ne peut pas garantir que de tels événements ne se produiront pas et décline toute responsabilité résultant de ou liée à de tels événements.

**10.10. Restrictions Commerciales; Réglementation sur le contrôle des Exportations.** Les produits et services Qlik sont fournis sous réserve des lois et règlements des États-Unis et d'autres pays sur les restrictions commerciales qui peuvent interdire ou restreindre l'accès de certaines personnes ou de certains pays ou territoires, y compris, mais sans s'y limiter, les sanctions, embargos et restrictions à l'exportation. Les Produits Qlik peuvent être soumis aux Lois sur le Contrôle des Exportations. Le Client n'exportera pas, ne réexportera pas ou ne diffusera pas, directement ou indirectement, le Logiciel vers, ou ne rendra pas les Produits Qlik accessibles depuis, un pays, une juridiction ou une personne vers lesquels l'exportation, la réexportation ou la diffusion sont interdites

of, and be enforceable by and against the respective successors and permitted assigns of Qlik and Customer. Any attempted assignment made without Qlik's prior express written consent shall be void and a material breach of this Agreement.

**10.7. Governing Law and Jurisdiction.** This Agreement was made in, and this Agreement is governed by the law of, the jurisdiction set out in Table 1 corresponding to the Qlik entity identified as the contracting party, but excluding any conflict of law rules or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded. Any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement or the business relationship between the parties, whether based in tort, contract or statutory violation, shall be brought before, and only before, the courts or arbitration boards set out in Table 1 corresponding to the contracting Qlik entity, and shall be conducted in the English language. The Parties hereby expressly and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts or arbitral bodies for the purpose of any such suit, action or proceeding. Qlik may be irreparably harmed by a breach of the terms of this Agreement and that damages, alone, may not be an adequate remedy. Customer agrees that, in addition to any other rights or remedies permitted under applicable law, Qlik will have the right to enforce this Agreement by injunctive or other equitable relief without the need to post a bond or to prove damages or irreparable harm.

TO THE EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, CUSTOMER EXPRESSLY WAIVES ANY RIGHT TO A JURY TRIAL REGARDING DISPUTES RELATED TO THIS AGREEMENT.

**10.8. Force Majeure.** Neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events, which occur after the effective date of this Agreement and which are beyond the reasonable control of the Parties, such as strikes, blockade, war, acts of civil or military authority, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license or other acts by any government or other governmental agencies, (including the passage of laws, regulations or sanctions which impact the delivery of Qlik Products or Services), pandemics, failure or diminishment of power, telecommunications or data networks or services, denial-of-service attacks or materials shortage in so far as such an event prevents or delays the affected Party from fulfilling its obligations and such Party is not able to prevent or remove the force majeure at reasonable cost ("**Force Majeure Event**").

**10.9. Internet Performance.** The flow of data via the internet depends in large part on the performance of internet services provided or controlled by third parties, which Qlik does not and cannot control. The actions or inactions of such third parties can impair or disrupt the internet. Qlik will use commercially reasonable efforts to remedy and avoid such events, but cannot guarantee that such events will not occur and disclaims any liability resulting from or relating to such events.

**10.10. Trade Restrictions; Export Regulation.** Qlik Products and Services are provided subject to the laws and regulations of the United States and other countries on trade restrictions that may prohibit or restrict access by certain persons or from certain countries or territories, including but not limited to sanctions, embargoes and export restraints. The Qlik Products may be subject to Export Control Laws. Customer will not directly or indirectly, export, re-export, or release the Software to, or make the Qlik Products accessible from, any country, jurisdiction or person to which export, re-export, or release is prohibited by applicable Export Control Laws. Customer will comply with all applicable Export Control Laws and complete all required undertakings (including obtaining any necessary export

par les Lois sur le Contrôle des Exportations en vigueur. Le Client se conformera à toutes les Lois sur le Contrôle des Exportations applicables et prendra toutes les mesures requises (y compris l'obtention de toute licence d'exportation nécessaire ou de toute autre approbation gouvernementale) avant d'exporter, de réexporter, de diffuser ou de rendre accessibles de toute autre manière les Produits Qlik en dehors des États-Unis.

**10.11. Utilisateurs Finaux du Gouvernement des États-Unis.** Le Logiciel et la Documentation fournis dans les Produits Qlik sont considérés comme « logiciel informatique commercial » et « documentation de logiciel informatique commercial », respectivement, conformément à la Section 227.7202 du DFAR et à la Section 12.212(b) du FAR, comme applicable, et sous réserve des droits restreints définis dans la section 52.227-19 de la FAR intitulée "Commercial Computer Licensed Software - Restricted Rights" et dans la section 227.7202 du DFARS intitulée "Rights in Commercial Computer Licensed Software or Commercial Computer Licensed Software Documentation", selon le cas, ainsi que dans toute réglementation qui lui succéderait. Toute donnée ou autre information fournie par ou au nom de Qlik n'est pas une donnée de forme, d'ajustement ou de fonction et constitue une donnée à droits limités et/ou un logiciel informatique restreint tel que décrit dans le FARS, 48 CFR § 52.227-14 et que les termes du FAR 52.227-14 Rights in Data-General ou du FAR 52.227-17 Rights in Data - Special Works ne s'appliquent donc pas à ces données. Toute utilisation, modification, reproduction, diffusion, exécution, affichage ou divulgation des Produits Qlik et de la Documentation par le Gouvernement des États-Unis sera régie uniquement par les termes et conditions de ce Contrat.

**10.12. Notifications.** Toute notification émise par le Client à destination de Qlik devra être effectuée par écrit et adressée à Qlik: (a) par courrier recommandé ou (b) par un service de livraison express reconnu dans le monde entier et devra être envoyée à Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, à l'attention du service juridique ou (b) par email à l'adresse CustomerNotices@qlik.com. Sauf stipulation contraire écrite émanant du Client, toute notification adressée au Client doit être envoyée à l'adresse ou à l'e-mail fourni à Qlik.

**10.13. Relations entre les Parties.** Les Parties sont des prestataires indépendants. Rien dans ce Contrat ne saurait être interprété comme étant constitutif d'une relation de mandat, de partenariat, de fiducie, de joint venture ou de toute autre relation similaire entre les Parties.

**10.14. Absence de Renonciation.** Aucune stipulation de ce Contrat ne saurait être considérée comme ayant fait l'objet d'une renonciation et aucun manquement ne saurait avoir été excusé à moins que la renonciation ou l'excuse au manquement ne soit reconnue par écrit et signée par la Partie en question. Ni le Contrat, ni aucun Bon de Commande ne sont subordonnées à l'émission d'une commande d'achat par le Client. Le Client reconnaît que toute commande émise par ses services relève uniquement de son organisation administrative et n'est pas nécessaire pour que Qlik puisse facturer et percevoir les paiements. Toutes les conditions additionnelles ou contradictoires figurant dans les documents de commande du Client seront dépourvues d'effet et non opposables.

**10.15. Prescription.** Sous réserve de la loi applicable, aucune action, quelle que soit sa forme, découlant du présent Contrat, ne pourra être intentée par le Client plus de deux (2) ans après la survenance de la cause de cette action.

**10.16. Intégralité du Contrat; Divisibilité.** Le présent Contrat, ses annexes ou les documents auxquels il fait référence constituent la matérialisation complète de l'accord des Parties ainsi que tous les Formulaires de Commande, et remplacent et annulent tous les accords et communications écrits et oraux antérieurs relatifs à l'objet du présent Contrat. Ce Contrat ne peut être modifié que par un écrit signé par les deux Parties. Si l'une des dispositions du présent Contrat est reconnue comme étant nulle ou inopposable par un tribunal compétent, cette disposition sera limitée au strict minimum pour que ce Contrat reste en vigueur. En cas de conflit ou de contradiction, le Contrat prévaut sur le Bon de Commande,

license or other governmental approval) prior to exporting, re-exporting, releasing, or otherwise making the Qlik Products available outside the United States.

**10.11. U.S. Government End Users.** The Software and Documentation provided in Qlik Products are deemed to be "commercial computer software" and "commercial computer software documentation," respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable, and subject to restricted rights as defined in FAR Section 52.227-19 "Commercial Computer Licensed Software - Restricted Rights" and DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Licensed Software or Commercial Computer Licensed Software Documentation", as applicable, and any successor regulations. Any data or other information provided by or on behalf of Qlik is not form, fit or function data and is limited rights data and/or restricted computer software as described in the FARS, 48 CFR § 52.227-14 and that the terms of FAR 52.227-14 Rights in Data-General or FAR 52.227-17 Rights in Data - Special Works shall, accordingly, not apply thereto. Any use, modification, reproduction, release, performing, displaying or disclosing of the Qlik Products and Documentation by the U.S. Government shall be governed solely by the terms and conditions of this Agreement.

**10.12. Notices.** All notices by Customer to Qlik must be in writing and delivered to Qlik: (a) by certified or registered mail or by an internationally recognized express courier addressed to: Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department, or (b) by email to CustomerNotices@qlik.com. Unless otherwise specified in writing by Customer, all notices to Customer shall be sent to the address or email address provided to Qlik.

**10.13. Relationship between the Parties.** The Parties are independent contractors. Nothing in this Agreement will be construed to create an agency, joint venture, partnership, fiduciary relationship, joint venture or similar relationship between the Parties.

**10.14. No Waiver.** No term of this Agreement will be deemed waived and no breach excused unless such waiver or excuse shall be in writing and signed by the Party issuing the same. Neither this Agreement nor any Order Form shall be dependent on Customer issuing a purchase order. Customer acknowledges that any purchase order is for its administrative convenience only and that Qlik has the right to issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Any additional or conflicting terms or conditions in any purchase order shall have no legal force or effect.

**10.15. Limitation.** Subject to applicable law, no action, regardless of form, arising out of this Agreement may be brought by Customer more than two (2) years after the cause of action arose.

**10.16. Entire Agreement; Severability; Language.** This Agreement, any attachments hereto or documents referenced in the Agreement, along with all Order Forms, are the complete statement of the mutual understanding of the Parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications pertaining to the subject matter of this Agreement. This Agreement may not be modified except in writing and signed by both Parties. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision will be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in force and effect. In the event of



uniquement au regard de l'objet spécifique de chacun. Pour écarter toute ambiguïté, lorsqu'un Bon de Commande comprend des conditions générales supplémentaires et plus spécifiques relatives à un concept traité de manière générale dans le présent Contrat ou ne traite pas d'un concept figurant dans les présentes, aucun conflit ne sera réputé exister. La version anglaise de ce Contrat sera la version utilisée pour l'interprétation de ce Contrat.

**10.17. Interprétation.** Aux fins du présent Contrat : (i) les mots « inclure », « comprend » et « y compris » sont réputés être suivis des mots « sans limitation », (ii) le mot « ou » n'est pas exclusif et (iii) les mots désignant le singulier ont une signification comparable lorsqu'ils sont utilisés au pluriel et vice-versa. Le rôle d'une Partie dans la rédaction du présent Contrat ne peut servir de base à l'interprétation du présent Contrat de quelque manière que ce soit à l'encontre de cette partie. Tout Bon de Commande Qlik, ses annexes et pièces jointes font partie intégrante de ce Contrat dans la même mesure que s'ils étaient textuellement formalisés dans le présent document.

**10.18. Publicité.** Le Client accorde, par les présentes, le droit pour Qlik de le faire figurer, avec d'autres clients, dans sa liste de clients. Il pourra donc figurer dans ses outils marketing tels que son site Internet, ses présentations et ses communiqués de presse.

**10.19. Exigences du Droit Local.** Si le Client obtient les Produits Qlik auprès de: (i) QlikTech GmbH et désigne une adresse en Autriche ou en Allemagne dans un Bon de Commande, ou (ii) QlikTech Australia Pty Ltd et désigne une adresse en Australie dans un Bon de Commande, alors les termes de l'Addendum 1 seront applicables et se substitueront aux termes contradictoires du présent Contrat.

any conflicts or inconsistencies, the Agreement shall take precedence over the Order Form, but only with respect to the specific subject matter of each. For the avoidance of doubt, where an Order Form includes additional and more specific terms and conditions with respect to a concept addressed generally in this Agreement or does not address a concept addressed herein, no conflict shall be deemed to exist. The English language version of this Agreement shall be the governing version used when interpreting or construing this Agreement.

**10.17. Construction.** For purposes of this Agreement: (i) the words "include," "includes" and "including" are deemed to be followed by the words "without limitation"; (ii) the word "or" is not exclusive; and (iii) words denoting the singular have a comparable meaning when used in the plural, and vice-versa. A Party's role in drafting this Agreement shall not be a basis for construing this Agreement in any manner against such Party. Any Qlik Order Form and the schedules and exhibits attached thereto are an integral part of this Agreement to the same extent as if they were set forth verbatim herein.

**10.18. Publicity.** Customer hereby grants Qlik the right to list Customer as a customer of Qlik along with other customers in marketing materials such as the Qlik website, customer-facing presentations and press releases.

**10.19. Local Law Requirements.** If Customer obtains Qlik Products from (i) QlikTech GmbH and designates an address in Austria or Germany in an Order Form, or (ii) QlikTech Australia Pty Ltd and designates an address in Australia in an Order Form, then the terms of Addendum 1 shall be applicable and shall supersede any conflicting terms in the Agreement.

| <b>CONTRAT CLIENT QLIK - Tableau 1<br/>Droit Applicable et Lieu de Jugement<sup>1</sup></b>  |  | <b>QLIK CUSTOMER AGREEMENT - Table 1<br/>Governing Law and Venue<sup>2</sup></b>   |  |
|--|--|--|--|
| <p><b>Entité Contractante.</b> L'entité contractante de Qlik, y compris toute société affiliée de Talend, est l'entité identifiée sur le bon de commande exécuté par Qlik ou sa société affiliée. En absence de Bon de Commande Qlik, l'entité contractante sera l'entité contractante Qlik correspondant à la localisation du pays de facturation du Client indiquée dans le tableau ci-dessous.</p> <p><b>Droit Applicable.</b> Le droit applicable correspond à la localisation du pays de facturation du Client, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.</p> |  | <p><b>Contracting Entity.</b> The Qlik contracting entity, including any Talend affiliate, is the entity identified on the order form executed by Qlik or its affiliate. Where there is no Qlik order form, the contracting entity will be the Qlik contracting entity corresponding to the Customer's billing country location set forth in the table below.</p> <p><b>Governing Law.</b> Governing law corresponds to the Customer's billing country location as set forth in the table below.</p> |  |
| Localisation du Client <sup>3</sup>  | Entité contractante Qlik et Loi Applicable   | Customer Location <sup>4</sup>   | Qlik Contracting Entity and Governing Law  |
| Tous les pays non spécifiquement identifiés dans ce Tableau 1  | (i) l'entité contractante est QlikTech International Markets AB;<br>(ii) la Loi Applicable est la loi de Suède; et<br>(iii) toute poursuite, action ou procédure liée au présent Contrat (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuelle) sera résolue par voie d'arbitrage à l'institut d'arbitrage (Arbitration Institute) de la Chambre de Commerce de Stockholm, à Stockholm.           | Any countries not specifically identified in this Table 1  | (i) the contracting entity is QlikTech International Markets AB;<br>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and<br>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.                   |
| Australie, Samoa américaines, Îles Cook, Fidji, Guam, Kiribati, Îles Marshall, État Fédéré de Micronésie, Nauru, Nioué, Île Norfolk, Palaos, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Sainte-Hélène, Samoa, Îles Salomon, Tonga, Tuvalu ou Vanuatu   | (i) l'entité contractante est QlikTech Australia Pty Ltd.;<br>(ii) la Loi Applicable est la loi de Nouvelle-Galles du Sud, Australie; et<br>(iii) toute poursuite, action ou procédure liée au présent Contrat (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuelle) sera jugée par les tribunaux de Sydney, Nouvelle-Galles du Sud, Australie et toute juridiction compétente en cause d'appel. | Australia, American Samoa, Cook Islands, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall Islands, Federal State of Micronesia, Nauru, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Solomon Islands, Tonga, Tuvalu or Vanuatu   | (i) the contracting entity is QlikTech Australia Pty Ltd.;<br>(ii) the Governing Law shall be the laws of New South Wales Australia; and<br>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New South Wales, Australia and any courts competent to hear appeals therefrom. |

<sup>1</sup>Répertorié par l'emplacement du pays de Qlik

<sup>2</sup>Listed by Qlik's country location

<sup>3</sup>La localisation du Client fait référence au pays de l'adresse de facturation du Client

<sup>4</sup>Customer Location refers to Customer's billing address country

|   |   |                                       |   |
|---|---|---------------------------------------|---|
| Brésil                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) l'entité contractante est QlikTech Comercialização de Software Ltda.;</li> <li>(ii) la Loi Applicable est la loi de Brazil; et</li> <li>(iii) toute poursuite, action ou procédure liée au présent Contrat (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuelle) sera réglée par voie d'arbitrage à l'institut d'arbitrage (Arbitration Institute) de la Chambre de Commerce de Stockholm†, à Stockholm.</li> </ul>            | Brazil                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Brazil; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul> |
| Canada                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) l'entité contractante est QlikTech Corporation;</li> <li>(ii) la Loi Applicable est la loi de la Ontario, Canada; et</li> <li>(iii) toute poursuite, action ou procédure liée au présent Contrat (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuelle) sera jugée par les tribunaux de l'Ontario.</li> </ul>   | Canada                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Corporation;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Province of Ontario, Canada; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Ontario.</li> </ul>   |
| Communauté des États indépendants       | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) l'entité contractante est QlikTech Netherlands B.V.;</li> <li>(ii) la Loi Applicable est la loi de l'Angleterre et du Pays de Galles; et;</li> <li>(iii) Toute poursuite, action ou procédure liée au présent Contrat (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuelle) sera réglée par voie d'arbitrage à l'institut d'arbitrage (Arbitration Institute) de la Chambre de Commerce de Stockholm†, à Stockholm.</li> </ul> | Commonwealth of Independent States    | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of England and Wales; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>              |
| Danemark ou Islande                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) l'entité contractante est QlikTech Denmark A/S;</li> <li>(ii) la Loi Applicable est la loi de Suède; et</li> <li>(iii) toute poursuite, action ou procédure liée au présent Contrat (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuelle) sera réglée par voie d'arbitrage à l'institut d'arbitrage (Arbitration Institute) de la Chambre de Commerce de Stockholm†, à Stockholm.</li> </ul>                                   | Denmark or Iceland                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Denmark A/S;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>                              |
| Finlande, Estonie, Lettonie ou Lituanie | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) l'entité contractante est QlikTech Finland Oy;</li> <li>(ii) la Loi Applicable est la loi de Suède; et</li> <li>(iii) toute poursuite, action ou procédure liée au présent Contrat (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuelle) sera réglée par voie d'arbitrage à l'institut d'arbitrage (Arbitration Institute) de la Chambre de Commerce de Stockholm†, à Stockholm.</li> </ul>                                    | Finland, Estonia, Latvia or Lithuania | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Finland Oy;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>                               |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| France, Guadelupe, Monaco, ou l' île de la Réunion | (i) l'entité contractante est QlikTech France SaRL ;<br>(ii) la Loi Applicable est la loi française; et<br>(iii) toute poursuite, action ou procédure découlant du présent Contrat ou s'y rapportant (y compris tout litige ou réclamation non contractuel) sera réglée par les tribunaux de Paris, France.  | France, Guadelupe, Monaco, or Reunion Island la Loi Applicable | (i) the contracting entity is QlikTech France SaRL ;<br>(ii) the Governing Law shall be the laws of France; and<br>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Paris, France.   |
| Allemagne, Autriche, Suisse ou Liechtenstein       | (i) l'entité contractante est QlikTech GmbH;<br>(ii) la Loi Applicable est la loi de allemande; et<br>(iii) toute poursuite, action ou procédure découlant du présent Accord ou s'y rapportant (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuel) sera réglée par les tribunaux de Munich, Allemagne.   | Germany, Austria, Switzerland, or Liechtenstein                | (i) the contracting entity is QlikTech GmbH;<br>(ii) the Governing Law shall be the laws of Germany; and<br>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Munich, Germany.  |
| Hong Kong et Macao                                 | (i) l'entité contractante est QlikTech Hong Kong Limited;<br>(ii) la Loi Applicable est la loi la RAS de Hong Kong; et<br>(iii) toute poursuite, action ou procédure découlant du présent Accord ou s'y rapportant (y compris tout litige ou toute réclamation non contractuelle) sera réglée par arbitrage en RAS de Hong Kong conformément aux lois de la RAS de Hong Kong†† et les arbitres auront le pouvoir d'ordonner, entre autres mesures, des exécutions particulières et des mesures d'injonction. | Hong Kong and Macau  | (i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited;<br>(ii) the Governing Law shall be the laws of Hong Kong SAR;<br>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration in the Hong Kong SAR in accordance with the laws of the Hong Kong SAR†† and the arbitrators shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief. |
| Inde   | (i) l'entité contractante est QlikTech India Pvt. Ltd.;<br>(ii) la Loi Applicable est la loi de l'Inde; et<br>(iii) toute poursuite, action ou procédure découlant du présent Accord ou s'y rapportant (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuel) sera résolue par arbitrage conduit conformément à la Loi de 1996 sur l'Arbitrage et la Conciliation et ses modifications subséquentes. †††  | India  | (i) the contracting entity is QlikTech India Pvt. Ltd.;<br>(ii) the Governing Law shall be the laws of India; and<br>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be finally resolved by arbitration conducted in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996 and any amendments thereto. †††   |
| Israël   | (i) l'entité contractante est Qlik Analytics (ISR) Ltd.;<br>(ii) la loi applicable sera la loi d'Israël; et<br>(iii) toute poursuite, action ou procédure découlant du présent Accord ou se rapportant à celui-ci (y compris tout litige ou demande non contractuel) sera portée devant les tribunaux israéliens et toute tribunaux compétents pour connaître de leurs recours.  | Israel   | (i) the contracting entity is Qlik Analytics (ISR) Ltd.;<br>(ii) the Governing Law shall be the laws of Israel; and<br>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Israel and any courts competent to hear appeals therefrom.   |

|   |  |                                    |  |
|---|--|------------------------------------|--|
| Italie  | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) l'entité contractante est QlikTech Italy Srl,;</li> <li>(ii) la Loi Applicable est la loi de Italy; et</li> <li>(iii) toute poursuite, action ou procédure liée au présent Contrat (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuelle) sera jugée par le tribunal de Milan.</li> </ul>  | Italy                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Italy Srl,;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Italy; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated exclusively by the Court of Milan.</li> </ul>  |
| Japon   | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) l'entité contractante est QlikTech Japan K.K;</li> <li>(ii) la Loi Applicable est la loi du Japon; et</li> <li>(iii) toute poursuite, action ou procédure découlant du présent Accord ou s'y rapportant (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuel) sera réglée par le Tribunal de District de Tokyo.</li> </ul>  | Japan                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Japan K.K;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Japan; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Tokyo District Court.</li> </ul>   |
| Mexique   | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) l'entité contractante est QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.;</li> <li>(ii) la Loi Applicable est la loi du Mexique; et</li> <li>(iii) toute poursuite, action ou procédure découlant du présent Accord ou s'y rapportant (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuel) sera résolue par arbitrage à l'Institut d'Arbitrage de la Chambre de Commerce de Stockholm† à Stockholm.</li> </ul>  | Mexico                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Mexico; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>                    |
| Nouvelle-Zélande  | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) l'entité contractante est QlikTech New Zealand Limited;</li> <li>(ii) la Loi Applicable est la loi de Nouvelle-Zélande; et</li> <li>(iii) toute poursuite, action ou procédure découlant du présent Accord ou s'y rapportant (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuel) sera engagée auprès des tribunaux de Nouvelle-Zélande et n'importe quel tribunal compétent pour statuer sur leurs recours.</li> </ul>  | New Zealand                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech New Zealand Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of New Zealand; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New Zealand and any courts competent to hear appeals therefrom.</li> </ul>                                 |
| République populaire de Chine (« République populaire de Chine ») | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) l'entité contractante est Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company;</li> <li>(ii) la Loi Applicable est la loi de Chine; et</li> <li>(iii) toute poursuite, action ou procédure découlant du présent Accord ou s'y rapportant (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuel) sera résolue par arbitrage à la Commission Chinoise d'Arbitrage Economique et Commercial International (China International Economic and Trade Arbitration Commission, CIETAC). †††††</li> </ul> | People's Republic of China ("PRC") | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of China; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). †††††</li> </ul> |



|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p>Albanie, Arménie, Azerbaïdjan, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, République tchèque, Géorgie, Hongrie, Kazakhstan, Kosovo, Luxembourg, Macédoine, République de Moldavie, Monténégro, Pays-Bas, Roumanie, Serbie, République slovaque, Slovénie, Turquie, Ukraine ou Ouzbékistan</p> | <p>(i) l'entité contractante est QlikTech Netherlands B.V.;</p> <p>(ii) la Loi Applicable est la loi des Pays-Bas; et</p> <p>(iii) toute poursuite, action ou procédure découlant du présent Accord ou s'y rapportant (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuel) sera résolue par arbitrage auprès de la SGOA (Fondation néerlandaise pour le règlement des différends relatifs à l'automatisation) à La Haye.</p>  | <p>Albania, Armenia, Azerbaijan, Belgium, Bosnia, Herzegovina, Bulgaria, Croatia/Hrvatska, Czech Republic, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kosovo, Luxembourg, Macedonia, Republic of Moldova, Montenegro, Netherlands, Romania, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Turkey, Ukraine or Uzbekistan</p> | <p>(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Netherlands; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the SGOA (the Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) in The Hague.</p>   |
| <p>Brunéi Darussalam, Cambodge, Timor oriental, Indonésie, République démocratique populaire du Lao, Mongolie, Myanmar (Birmanie), Philippines, Singapour, Thaïlande, Vietnam</p>  | <p>(i) l'entité contractante est QlikTech Singapore Pte. Ltd.;</p> <p>(ii) la Loi Applicable est la loi de Singapour; et</p> <p>(iii) toute poursuite, action ou procédure découlant du ou concernant le présent Accord (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuel) sera déterminée par arbitrage à Singapour, conformément au Guide d'Arbitrage de la CNUDCI en vigueur lorsque l'action est entreprise, et à la loi régissant l'accord contenu dans la présente Section (ii), l'arbitrage, ainsi que sa conduite et sa procédure, sont régis par les lois de Singapour. ††††</p> | <p>Brunei, Darussalam, Cambodia, East Timor, Indonesia, Lao People's Democratic Republic, Mongolia, Myanmar (Burma), Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam</p>  | <p>(i) the contracting entity is QlikTech Singapore Pte. Ltd.;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of Singapore; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be determined by arbitration in Singapore in accordance with the UNCITRAL Arbitration Guide in force from time to time, and the law governing the agreement contained in this Section (ii), the arbitration, and the conduct and procedure of the arbitration, shall be the laws of Singapore. ††††</p> |
| <p>Corée du Sud</p>  | <p>(i) l'entité contractante est QlikTech Hong Kong Limited;</p> <p>(ii) la Loi Applicable est la loi de la Corée du Sud; et</p> <p>(iii) toute poursuite, action ou procédure découlant du présent Accord ou s'y rapportant (y compris tout litige ou demande non contractuel) sera portée devant les tribunaux du Tribunal de District de Séoul et devant n'importe quel tribunal compétent pour statuer sur leurs recours.</p>  | <p>South Korea</p>  | <p>(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of South Korea; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of the Seoul District Court and any courts competent to hear appeals therefrom.</p>   |
| <p>Espagne, Portugal ou Andorre</p>  | <p>(i) l'entité contractante est QlikTech Ibérica S.L.;</p> <p>(ii) la Loi Applicable est la loi de l'Espagne; et</p> <p>(iii) toute poursuite, action ou procédure découlant du présent Accord ou s'y rapportant (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuel) sera jugée exclusivement par les tribunaux de la ville de Madrid, Espagne.</p>   | <p>Spain, Portugal or Andorra</p>   | <p>(i) the contracting entity is QlikTech Ibérica S.L.;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of Spain; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled exclusively by the Courts of the city of Madrid, Spain.</p>  |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| Argentine, Aruba, Belize, Bermudes, Bolivie, Chili, Colombie, Costa Rica, République Dominicaine, Équateur, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Pérou, Uruguay, Venezuela  | (i) l'entité contractante est QlikTech LATAM AB;<br>(ii) la Loi Applicable est la loi de Suède; et<br>(iii) toute poursuite, action ou procédure découlant du présent Accord ou s'y rapportant (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuel) sera résolue par arbitrage à l'Institut d'Arbitrage de la Chambre de Commerce de Stockholm† à Stockholm.   | Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela  | (i) the contracting entity is QlikTech LATAM AB;<br>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and<br>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.   |
| Suède   | (i) l'entité contractante est QlikTech Nordic AB;<br>(ii) la Loi Applicable est la loi de Suède; et<br>(iii) toute poursuite, action ou procédure découlant du présent Accord ou s'y rapportant (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuel) sera résolue par arbitrage à l'Institut d'Arbitrage de la Chambre de Commerce de Stockholm† à Stockholm.  | Sweden   | (i) the contracting entity is QlikTech Nordic AB;<br>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and<br>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.  |
| Royaume-Uni, Irlande ou Gibraltar   | (i) l'entité contractante est QlikTech UK Limited;<br>(ii) la Loi Applicable est la loi de l'Angleterre et du Pays de Galles; et<br>(iii) toute poursuite, action ou procédure découlant du présent Accord ou s'y rapportant (y compris tout litige ou réclamation non contractuel) sera réglée par les tribunaux d'Angleterre et du pays de Galles.  | United Kingdom, Ireland or Gibraltar   | (i) the contracting entity is QlikTech UK Limited;<br>(ii) the Governing Law shall be the laws of England & Wales; and<br>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the courts of England and Wales.  |
| États-Unis, Porto Rico, Jamaïque, Îles Vierges américaines ou Haïti   | (i) l'entité contractante est QlikTech Inc.;<br>(ii) la Loi Applicable est la loi du Commonwealth of Pennsylvania, USA; et<br>(iii) toute poursuite, action ou procédure découlant du présent Accord ou s'y rapportant (y compris tout différend ou toute réclamation non contractuelle) seront réglés par, et uniquement par, la « Court of Common Pleas » du comté de Montgomery, en Pennsylvanie, ou par la « United States District Court » pour le district Est de Pennsylvanie. | United States, Puerto Rico, Jamaica, Virgin Islands (US) or Haiti  | (i) the contracting entity is QlikTech Inc.;<br>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, USA; and<br>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be settled by, and only by, the Court of Common Pleas of Montgomery County, Pennsylvania or the United States District Court for the Eastern District of Pennsylvania. |
| † Lorsque le montant du litige ne dépasse manifestement pas 300 000 euros, le guide de l'Institut de la Chambre de Commerce de Stockholm (SCC) en matière d'arbitrage accéléré est applicable et le tribunal arbitral est composé d'un arbitre unique. Lorsque le montant du litige dépasse manifestement le montant précité, le guide de l'Institut de la SCC est applicable et le tribunal arbitral est composé de trois arbitres. La procédure d'arbitrage sera menée en anglais. Les Parties assument leurs frais et dépenses respectifs, y compris les honoraires d'avocats, mais les arbitres sont susceptibles, dans leur sentence, de faire supporter tous les coûts administratifs de l'arbitrage, y compris les honoraires des arbitres, à la Partie qui a perdu. La décision des arbitres est définitive et présente un caractère contraignant pour les deux Parties et est exécutoire devant tout tribunal. |   | † Where the amount in dispute clearly does not exceed EUR 300,000, the Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Guide for Expedited Arbitration shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of a sole arbitrator. Where the amount in dispute clearly exceeds the amount set forth above, the Guide of the SCC Institute shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of three arbitrators. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. |   |
| †† L'arbitrage sera administré par le Centre d'Arbitrage International de Hong Kong ("HKIAC") conformément à ses règles et procédures. Il y aura trois (3) arbitres. Un arbitre sera désigné par Qlik. Un autre arbitre sera désigné par Client. Le troisième arbitre sera désigné, d'un commun accord, par les Parties, et à défaut d'accord, ou si l'arbitre désigné ne peut ou ne veut répondre favorablement à cette nomination, l'autorité investie du pouvoir de nomination sera le HKIAC. La procédure d'arbitrage sera menée en anglais. Les Parties assument leurs frais et dépenses respectifs, y compris les honoraires d'avocats,   |   | †† The arbitration shall be administered by the Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. One arbitrator shall be appointed by Qlik. One arbitrator shall be appointed by Customer. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the HKIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators  |   |

|  |  |
|--|--|
| <p>mais les arbitres sont susceptibles, dans leur sentence, de faire supporter tous les coûts administratifs de l'arbitrage, y compris les honoraires des arbitres, à la Partie qui a perdu. La décision des arbitres est définitive et présente un caractère contraignant pour les deux Parties et est exécutoire devant tout tribunal.</p>   | <p>may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>   |
| <p>††† L'arbitrage doit se dérouler devant un panel de trois arbitres, choisis comme suit: un arbitre sera désigné par Client, un autre arbitre sera désigné par Qlik, et le troisième arbitre sera désigné conjointement par les deux arbitres ainsi désignés. Le lieu de l'arbitrage sera Mumbai. La procédure d'arbitrage se déroulera en anglais. La décision de l'arbitre devra être justifiée par écrit. Les Parties assumeront leurs frais et dépenses respectifs, y compris les honoraires d'avocats, mais l'arbitre est susceptible, dans sa sentence, de faire supporter tous les coûts administratifs de l'arbitrage, y compris les honoraires des arbitres, à la Partie reconnue comme perdante. La décision de l'arbitre présente un caractère contraignant pour les Parties et est exécutoire devant tout tribunal.</p>  | <p>††† The arbitration shall be conducted before a panel of three arbitrators, selected as follows: one arbitrator shall be nominated by Customer; one arbitrator shall be nominated by Qlik; and the third arbitrator shall be jointly nominated by the two arbitrators so nominated. The place of arbitration shall be Mumbai. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The arbitrator's award shall be substantiated in writing. The Parties shall bear their own costs and expenses including attorney's fees, but the court of arbitration may decide to allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>   |
| <p>†††† L'arbitrage sera administré par le Centre d'Arbitrage International de Singapour ("SIAC"). Il y aura un (1) arbitre. L'arbitre sera désigné, d'un commun accord, par les Parties. A défaut d'accord, ou si l'arbitre désigné ne peut ou ne veut répondre favorablement à cette nomination, l'autorité investie du pouvoir de nomination sera le SIAC. La procédure d'arbitrage sera menée en anglais. Les Parties assument leurs frais et dépenses respectifs, y compris les honoraires d'avocats, mais l'arbitre est susceptible, dans sa sentence, de faire supporter tous les coûts administratifs de l'arbitrage, y compris les honoraires de l'arbitre, à la Partie qui a perdu. L'arbitre aura le pouvoir d'ordonner, entre autres choses, une exécution spécifique et une injonction. La décision de l'arbitre est définitive et présente un caractère contraignant pour les deux Parties et est exécutoire devant tout tribunal.</p>   | <p>†††† The arbitration shall be administered by the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). There shall be one arbitrator. The arbitrator shall be agreed between the Parties. Failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the SIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The arbitrator shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>  |
| <p>††††† L'arbitrage sera administré par la Commission chinoise d'arbitrage économique et commercial international (CIETAC) conformément à ses règles et procédures. Il y aura trois (3) arbitres. Chaque Partie nommera un arbitre. Le troisième arbitre sera désigné, d'un commun accord, par les Parties. A défaut d'accord, ou si l'arbitre désigné ne peut ou ne veut répondre favorablement à cette nomination, l'autorité investie du pouvoir de nomination sera le CIETAC. La procédure d'arbitrage sera menée en anglais. Les Parties assument leurs frais et dépenses respectifs, y compris les honoraires d'avocats, mais l'arbitre est susceptible, dans sa sentence, de faire supporter tous les coûts administratifs de l'arbitrage, y compris les honoraires de l'arbitre, à la Partie qui a perdu. La décision de l'arbitre est définitive et présente un caractère contraignant pour les deux Parties et est exécutoire devant tout tribunal. Nonobstant toute disposition contraire dans le présent accord, chaque Partie peut à tout moment demander une mesure injonctive ou interlocutoire devant un tribunal compétent afin de protéger tout intérêt urgent de cette Partie.</p> | <p>††††† The arbitration shall be administered by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. Each Party will appoint one arbitrator each. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or unwilling to act, the appointing authority shall be the CIETAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party who did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party.</p> |



## CONTRAT DE CLIENTÈLE QLIK - Addendum 1 (POUR LES CLIENTS EN ALLEMAGNE, Autriche ET AUSTRALIE)

Cet addendum au Contrat de Licence Utilisateur Qlik ("Contrat") s'applique aux Clients qui achètent des Produits Qlik en Allemagne, en Autriche, et en Australie. En cas de conflit, les dispositions du présent addendum 1 prévalent sur celles du Contrat et remplacent tout terme contradictoire dans le présent Contrat.

**1 Les Clients en Allemagne et en Autriche.** Les termes de cet Article 1 sont applicables à tout Client qui obtient sa (ses) clé(s) de licence auprès de QlikTech GmbH ou qui est soumis aux lois allemandes comme indiqué dans le Tableau 1 du présent Contrat et qui désigne une adresse en Allemagne ou en Autriche sur un Bon de Commande.

**1.1 Garantie Limitée.** S'agissant des licences perpétuelles de Logiciel concédées au titre du présent Contrat, L'article 4.2(b) du Contrat ne s'applique pas. Qlik garantit que la version initiale du Logiciel livrée en vertu des présentes (mais à l'exclusion des mises à jour de ce dernier fournies dans le cadre de l'Assistance) est dotée des fonctionnalités prévues dans la Documentation (les "fonctionnalités convenues") pendant la période limitée de la garantie, à compter de la Date de livraison, en cas d'utilisation sur la configuration matérielle recommandée. Dans le présent article, la "durée de la garantie limitée" est d'un (1) an. Toute variation non substantielle peu importantes des fonctionnalités convenues ne doivent pas être considérées et ne peuvent pas donner lieu à l'application d'une garantie. En cas de recours à la garantie, le Client doit notifier Qlik par écrit pendant la période limitée de la garantie. Si les fonctionnalités du Logiciel varient de manière significative, Qlik est habilité, à exécuter de nouveau et à sa seule discrétion, la réparation ou le remplacement du Logiciel. En cas d'échec, Client aura le droit de procéder à l'annulation du contrat d'achat (rescission).

**1.2 Garantie d'abonnement limitée.** En ce qui concerne les souscriptions émises en vertu du présent Contrat, la garantie limitée suivante s'applique:

**1.2.1** Les Parties conviennent et reconnaissent que les Produits Qlik, sont fournis sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, qualité satisfaisante et aptitude à un usage particulier; alors que Qlik remédiera à tous les défauts en sorte dans le cadre de ses obligations de Support continues qui sont incluses et entièrement compensées par les frais de Support. En outre, Qlik et ses fournisseurs déclinent toute garantie que l'utilisation des Produits Qlik par le Client sera ininterrompue ou exempte d'erreurs. Qlik ne garantit pas que les erreurs ou les inexactitudes dans les données Données GeoAnalytics ou Géocodage seront corrigées. Le Client reconnaît que l'utilisation des Produits Qlik est uniquement à ses propres risques.

**1.2.2** Les Parties conviennent et reconnaissent que les modifications des garanties légaux suivantes s'appliquent:

(a) Qlik n'assume aucune responsabilité pour les défauts matériels initiaux du Logiciel (Sachmängel), qu'ils aient été causés par la faute de Qlik (verschuldensunabhängig);

(b) Pour le Client: (i) le droit de réduction du prix (Minderung) par Client, (ii) la compensation et (iii) la conservation seront exclus sauf si, en ce qui concerne (ii) et (iii), le Client revendique ces droits sur la base de les réclamations qui ont été confirmées par un jugement final des tribunaux;

(c) Toute revendication de la garantie par le Client à l'encontre de Qlik sera prescrite 12 mois après le début de la période de garantie légale; et

(d) Pour éviter tout doute, les parties conviennent et reconnaissent qu'aucune période de garantie supplémentaire ne s'appliquera en ce qui concerne les mises à jour ou les mises à niveau du logiciel fournies par Qlik pendant la période initiale ou de renouvellement des licences d'abonnement. Toute demande de dommages-intérêts présentée par le Client au titre d'une garantie applicable est limitée par la disposition relative à la limitation de la responsabilité énoncée à l'article 6 du présent Contrat.

**1.3** Toute demande de dommages-intérêts présentée par le Client au titre d'une garantie applicable est limitée par la disposition relative à la limitation de la responsabilité énoncée à l'article 6 du présent Contrat.

## QLIK CUSTOMER AGREEMENT – Addendum 1 (FOR CUSTOMERS IN GERMANY, AUSTRIA, AND AUSTRALIA)

This Addendum to the Qlik User License Agreement ("Agreement") shall apply to Customers who purchase Qlik Products in Germany, Austria and Australia. In the event of any conflict, the terms of this Addendum 1 supersede any conflicting terms in the Agreement.

**1 Customers in Germany or Austria.** The terms in this Section 1 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech GmbH, or is subject to the governing laws of Germany as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Germany or Austria.

**1.1 Limited Warranty.** With regard to perpetual Software licenses issued under this Agreement, Section 4.2(b) of the Agreement shall not apply. Instead, the following limited warranty shall apply: Qlik warrants that the initial version of the Software delivered hereunder (but excluding any updates thereto provided as a result of Support) provides the functionalities set forth in the Documentation (the "agreed upon functionalities") for the limited warranty period following the Delivery Date when used on the recommended hardware configuration. As used in this Section, "limited warranty period" means one (1) year. Any insubstantial variation from the agreed upon functionalities shall not be considered and does not establish any warranty rights. To make a warranty claim, Customer must notify Qlik in writing during the limited warranty period. If the functionalities of the Software vary substantially from the agreed upon functionalities, Qlik shall be entitled, by way of re-performance and at its own discretion, to repair or replace the Software. If this fails, Customer is entitled to cancel the purchase agreement (rescission).

**1.2 Limited Subscription Warranty.** With regard to subscriptions issued under this Agreement, the following limited warranty shall apply:

**1.2.1** The Parties agree and acknowledge that the Qlik Products, are provided "without warranty of any kind, express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, satisfactory quality, and fitness for a particular purpose, whereas Qlik shall remedy any defects in kind as part of its ongoing support obligations which are included and fully compensated by the Support Fee. Further, Qlik and its vendors disclaim any warranty that the Customer's use of the Qlik Products will be uninterrupted or error free. Qlik does not warrant or guarantee that it will correct any errors or inaccuracies in Qlik DataMarket, GeoAnalytics or Geocoding data. The Customer's use of the Qlik Products is solely at its own risk.

**1.2.2** The Parties agree and acknowledge that the following modifications of Customer's statutory warranty rights shall apply:

(a) Qlik shall have no liability for initial material defects of the Software (Sachmängel) regardless of whether they have been caused by Qlik's fault (verschuldensunabhängig);

(b) Customer's: (i) right of reduction (Minderung), (ii) set-off and (iii) retention shall be excluded unless, as regards to (ii) and (iii), Customer asserts such rights on the basis of claims that have been asserted by a final court judgment;

(c) Any warranty claims of the Customer against Qlik shall become time-barred 12 months after the start of the statutory warranty period; and

(d) For the avoidance of doubt, the Parties agree and acknowledge no further warranty period shall apply in regard to updates or upgrades to the Software that Qlik provides during the initial or any renewal term of the subscription licenses. Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 6 of this Agreement.

**1.3** Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 6 of this Agreement.

LES GARANTIES LIMITEES PREVUES AUX ARTICLES 1.1 et 1.2 DU PRESENT ADDENDUM NE S'APPLIQUENT PAS AUX VERSIONS GRATUITES DU LOGICIEL, AUX VERSIONS MODIFIEES PAR CLIENT NI AUX MISES A JOUR EFFECTUEES DANS LE CADRE DU CONTRAT D'ASSISTANCE DANS LA MESURE OU CES MODIFICATIONS ONT CAUSE UNE DEFAILLANCE.

**1.4 Violation de la Propriété Intellectuelle d'un Tiers, Indemnisation en Allemagne ou en Autriche.** L'article 4 est complété par la phrase suivante: LES DEMANDES DE DOMMAGES-INTERETS DU CLIENT DEMEURENT INCHANGEES SOUS RESERVE, TOUTEFOIS, QUE CES DEMANDES SOIENT LIMITEES PAR LA LIMITATION DE RESPONSABILITE COMME INDIQUE CI-APRES. LA SECTION 1 DU PRÉSENT ADDENDUM ET LA SECTION 5 DU CONTRAT PREVOIT LA SEULE ETENTIERE OBLIGATION ET RESPONSABILITÉ DE QLIK, AINSI QUE LES DROITS ET VOIES DE RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS DU CLIENT EN CAS DE VIOLATION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.

**1.5 Limitation de responsabilité pour les Utilisateurs en Allemagne et en Autriche.** Les articles 6.1 à 6.3 du Contrat ci-dessus ne s'appliquent pas. Au lieu de cela, sous réserve des dispositions suivantes ci-dessous, la responsabilité statutaire de Qlik concernant les dommages est limitée à ce qui suit:

1.5.1 La responsabilité de Qlik sera uniquement limitée au montant des dommages raisonnablement prévisibles au moment de la conclusion du Contrat d'achat concernant les dommages causés par un manquement, par négligence légère, à une obligation contractuelle substantielle (à savoir une obligation contractuelle dont la réalisation est essentielle à l'exécution correcte du Contrat, dont le manquement peut menacer l'objet du Contrat et dont la réalisation est régulière pour Client).

1.5.2 La limitation de responsabilité précitée ne saurait s'appliquer à aucune responsabilité légale obligatoire, notamment en vertu de la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits, la responsabilité pour la prise en charge d'une garantie spécifique ou la responsabilité pour les dommages causés par un acte intentionnel ou une faute lourde, ou tout type de dommages, intentionnels ou dus à une négligence, corporels, de nature à causer la mort ou à porter atteinte à la santé.

1.5.3 Le Client devra prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter ou atténuer les dommages et devra, notamment, faire régulièrement des copies de sauvegarde de ses données et réaliser des vérifications de sécurité pour protéger et détecter des virus et autres programmes perturbateurs dans le système informatique du Client.

1.5.4 Quels que soient les motifs engageant une responsabilité, Qlik ne pourra être tenue responsable des dommages indirects et/ou consécutifs, y compris la perte de profits ou d'intérêts, à moins que ces dommages n'aient été causés par sa faute intentionnelle ou négligence grave.

1.5.5 Dans la mesure où la responsabilité de Qlik est limitée ou exclue, le même principe s'applique à la responsabilité personnelle des représentants légaux de Qlik, à ses employés, ses fournisseurs, ses revendeurs et ses agents d'exécution.

1.5.6 Nonobstant toute disposition contraire, pour les Clients disposant de licences perpétuelles, seul le droit de recevoir les Services d'Assistance prendra fin à la résiliation du Contrat. Les Parties conviennent également d'exclure l'applicabilité de la section 580a du Code de droit allemand pour les Produits Qlik. En outre, les Parties conviennent que, sauf accord contraire entre les Parties, les souscriptions seront automatiquement renouvelées pour des périodes successives égales à la période de souscription initiale, dans une limite de 24 mois. Aux fins d'illustration, les Clients disposant de souscriptions pluriannuelles automatiquement renouvelables ne peuvent mettre fin à ce renouvellement qu'après 24 mois, sauf accord contraire écrit entre les Parties.

**1.6** Si un Client souscrit aux Cloud Qlik, l'Accord de Niveaux de Service de Qlik sera modifié pour inclure la phrase suivante : EN OUTRE, LES DOMMAGES-INTÉRÊTS LÉGAUX NE SERONT PAS AFFECTÉS, ETANT TOUTEFOIS ENTENDU QUE DE TELLES RÉCLAMATIONS SERONT SOUMISES A LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ TELLE QUE DÉFINIE DANS LE CONTRAT (MOINS LA VALEUR DE TOUTE PENALITÉ PAYÉE PAR QLIK AU TITRE DU TRIMESTRE CONCERNÉ).

**1.7 Garantie des Cloud Qlik.** L'Article 4.5 du Contrat est modifié pour inclure la phrase supplémentaire suivante: EN OUTRE, LES DOMMAGES-INTÉRÊTS LÉGAUX NE SERONT PAS AFFECTÉS, ETANT TOUTEFOIS ENTENDU QUE DE TELLES RÉCLAMATIONS SERONT SOUMISES A LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ TELLE QUE DÉFINIE

THE LIMITED WARRANTIES IN SECTIONS 1.1 AND 1.2 OF THIS ADDENDUM DO NOT APPLY TO SOFTWARE OR SERVICES PROVIDED TO CUSTOMER FREE OF CHARGE, OR SOFTWARE THAT HAS BEEN ALTERED BY CUSTOMER, OR TO UPDATES PROVIDED UNDER SUPPORT, TO THE EXTENT SUCH ALTERATIONS CAUSED A DEFECT.

**1.4 Third Party Intellectual Property Infringement Indemnification in Germany or Austria.** Section 4 is supplemented by the following additional sentence: CUSTOMER'S STATUTORY CLAIMS FOR DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH HEREUNDER. SECTION 1 OF THIS ADDENDUM AND SECTION 5 OF THE AGREEMENT STATE QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

**1.5 Limitation of Liability.** Sections 6.1 to 6.3 of the Agreement are not applicable. Instead, subject to the provisions below, Qlik's statutory liability for damages shall be limited as follows:

1.5.1 Qlik shall be liable only up to the amount of damages as typically foreseeable at the time of entering into the purchase agreement in respect of damages caused by a slightly negligent breach of a material contractual obligation (i.e. a contractual obligation the fulfillment of which is essential for the proper execution of this Agreement, the breach of which endangers the purpose of this Agreement and on the fulfilment of which the Customer regularly relies).

1.5.2 Qlik shall not be liable for damages caused by a slightly negligent breach of a non-material contractual obligation. The aforesaid limitation of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act, liability for assuming a specific guarantee, liability for damages caused by willful misconduct or gross negligence, or any kind of willfully or negligently caused personal injuries, death or damages to health.

1.5.3 Customer shall take all reasonable measures to avoid and reduce damages, in particular, to make back-up copies of data on a regular basis and to carry out security checks for the purpose of defending or detecting viruses and other disruptive programs within Customer's IT system.

1.5.4 Regardless of the grounds giving rise to liability, Qlik shall not be liable for indirect and/or consequential damages, including loss of profits or interest, unless such damage has been caused by Qlik's willful misconduct or gross negligence.

1.5.5 To the extent Qlik's liability is limited or excluded, the same shall apply in respect of any personal liability of Qlik's legal representatives, employees, suppliers, resellers and vicarious agents.

1.5.6 Notwithstanding anything to the contrary, for Customers with perpetual licenses, only the right to receive Support will end upon termination of the Agreement. The Parties also agree to exclude the applicability of Section 580a German Civil Code for Qlik Products. Furthermore, the Parties agree that unless otherwise agreed between the Parties, subscriptions shall automatically renew for successive terms equal to the initial subscription period, however not for longer periods than 24 months. For clarity, Customers with multi-year subscriptions, which are auto renewed, may terminate such renewal only after 24 months, unless otherwise agreed by the Parties in writing.

**1.6** If a Customer subscribes to Qlik Cloud, Qlik's Service Level Agreement shall be amended to include the following sentence: IN ADDITION, STATUTORY DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER, THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH IN THE AGREEMENT (LESS THE VALUE OF ANY SERVICE CREDITS PAID BY QLIK IN RESPECT OF THE RELEVANT QUARTER).

**1.7 Qlik Cloud Warranty.** Section 4.5 of the Agreement shall be amended to include the following additional sentence: IN ADDITION, STATUTORY DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH IN THE AGREEMENT (LESS



DANS LE CONTRAT (MOINS LA VALEUR DE TOUTE PENALITE PAYÉE PAR QLIK AU TITRE DU TRIMESTRE CONCERNÉ).

## **2 Clients en Australie**

Les termes de cette Section 2 sont applicables à tout Client qui obtient sa (ses) clé(s) de licence auprès de QlikTech Australia Pty Ltd ou est soumis à la loi applicable australienne comme indiqué dans le Tableau 1 du présent Contrat et désigne une adresse en Australie sur un Bon de Commande.

**2.1 Limitations et exclusions de garantie pour les Clients en Australie.** Si Client est un "consommateur" conformément à la loi de 2010 sur la concurrence et la consommation (« the Competition and Consumer Act 2010 (Cth) »), alors (a) les limitations, restrictions et exclusions de garanties de ce présent Section 4 ne s'appliquent pas dans la mesure où elles visent à exclure toute garantie ou garantie offerte au Client qui ne peuvent être exclues en vertu de la loi australienne y compris mais sans s'y limiter, les garanties offertes au consommateur au sujet du titre, de la qualité satisfaisante en vertu de la loi sur la concurrence et la consommation( les « Droits Non Excluables »; et p(b) en ce qui concerne les réclamations relatives à la violation des Droits Non Excluables, la responsabilité de Qlik est limitée (lorsque Qlik est autorisé par la loi à le faire) à l'option de Qlik de réapprovisionnement, au remplacement ou à la réparation, ou au paiement pour réapprovisionner, remplacer ou réparer les marchandises à l'égard desquelles la violation s'est produite, ou au réapprovisionnement ou paiement des coûts pour le réapprovisionnement, des services dans lesquels la violation s'est produite.

THE VALUE OF ANY SERVICE CREDITS PAID BY QLIK IN RESPECT OF THE RELEVANT QUARTER).

## **2 Customers in Australia**

The terms in this Section 2 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech Australia Pty Ltd, or is subject to the governing law of Australia as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Australia.

**2.1 Warranties Limitations and Disclaimers for Customers in Australia.** If Customer is a "consumer" under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth), then: (a) Customer's rights under Section 4 of the Agreement are separate and additional to any warranties or consumer guarantees that cannot be excluded under Australian law (including, without limitation, consumer guarantees as to title and acceptable quality under the Competition And Consumer Act) ("Non-Excludable Rights"); the limitations, exclusions and disclaimers contained in this Agreement shall not be apply to the extent that they purport to exclude any Non Excludable Rights; and (b) with respect to claims relating to breach of any Non Excludable Rights, the liability of Qlik is limited (where Qlik is authorized by law to do so) at Qlik's option to any one of resupplying, replacing or repairing, or paying the cost of resupplying, replacing or repairing the goods in respect of which the breach occurred, or resupplying or paying the cost of resupplying, the services in respect of which the breach occurred.