

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**об оказании платных образовательных услуг**  
**по дополнительным профессиональным программам**

ОБРАЗЕЦ

г. Смоленск

«\_\_» \_\_\_\_\_ Г.

Общество с ограниченной ответственностью «Инфоурок», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шишко Владимира Александровича, действующего на основании Устава и лицензии на осуществление образовательной деятельности № 5201 от 02 апреля 2018 года, выданной Департаментом Смоленской области по образованию и науке бессрочно, с одной стороны и

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик» или «Обучающийся», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **Общие положения**

В связи с тем, что ООО «Инфоурок» имеет статус участника проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково», настоящий Договор заключается с целью осуществления исследовательской деятельности и коммерциализации ее результатов в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 г. № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково», правилами проекта, утвержденными управляющей компанией в порядке, установленном указанным федеральным законом, по приоритетам научно-технологического развития Российской Федерации.

Стороны настоящего Договора, во избежание сомнений специально оговаривают, что оказание Исполнителем образовательных услуг по настоящему Договору осуществляется исключительно посредством функциональных возможностей Образовательной платформы «Infourok». Образовательная платформа «Infourok» (далее по тексту – Платформа) – это образовательный портал для профессионального и личного развития, обучения и коммуникации педагогов и иных пользователей. Платформа представляет собой совокупность программных и аппаратных средств, за счет функциональных возможностей которых осуществляется предоставление доступа к сервисам и модулям Платформы для оказания образовательных и иных услуг Исполнителем Заказчику по настоящему Договору. Исключительным правообладателем Платформы является ООО «Инфоурок». Платформа доступна в сети интернет на сайте <https://infourok.ru> (далее – Сайт). Сайт – интернет-ресурс <https://infourok.ru/>, который обеспечивает предоставление доступа к Платформе и использование ее функциональных возможностей.

Для получения доступа к обучению необходима регистрация Обучающегося на Сайте. После регистрации Обучающемуся присваиваются его учётные данные пользователя и появляется доступ к личному кабинету. Учётными данными пользователя являются: логин — адрес его электронной почты, пароль — сочетание разных символов, цифр, строчных и прописных. В дальнейшем пользователь может изменить пароль вручную. Один пользователь может зарегистрироваться на Платформе единожды. Тем самым создаётся его уникальный личный кабинет и присваиваются учётные данные.

Применительно к настоящему Договору под образовательными услугами могут подразумеваться как предоставление доступа к функциональным возможностям Платформы, так и сами функциональные возможности Платформы (ее частей), опосредующие ее потребительскую (экономическую) ценность для Заказчика.

Стороны настоящего соглашения специально оговаривают, что, исходя из специфики деятельности Платформы и ее функциональных возможностей, к отношениям Сторон могут применяться положения действующего законодательства Российской Федерации, вытекающие из SaaS (Software as a service) характера деятельности Платформы (услуг, предоставляемых ООО «Инфоурок»), а именно (но не ограничиваясь): ст. 421 ГК РФ, ст. 1235 ГК РФ.

### **1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки «\_\_\_\_\_» по заочной форме обучения. В процессе реализации образовательных программ используются дистанционные образовательные технологии и электронное обучение (Приказ Минобрнауки России №816 от 23.08.2017 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ») в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя (далее - услуга). Обучение происходит полностью удаленно на базе специализированной дистанционной Образовательной платформы «Infourok».

- 1.2. Объем образовательной программы, в соответствии с учебным планом составляет \_\_\_\_\_ часа(ов).
- 1.3. Срок освоения образовательной программы на момент подписания Договора составляет: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_. Действует ускоренный срок обучения по индивидуальному учебному плану согласно календарным графикам обучения, размещенным на Сайте в подразделе «Образование» [https://infourok.ru/organisation\\_info.html](https://infourok.ru/organisation_info.html).
- 1.4. Обучение проводится в соответствии с направляемыми Обучающимся документами, предусмотренными Положением о правилах приема слушателей на обучение по дополнительным профессиональным программам, утв. 24.12.2018 года Директором ООО «Инфоурок».
- 1.5. После получения Заказчиком услуги (освоением Обучающимся образовательной программы) и успешного прохождения Обучающимся итоговой аттестации в заочной форме ему в соответствии со статьей 60 ФЗ №273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в РФ» выдается диплом о профессиональной переподготовке по образцу, представленному на Сайте. Документ вручается лично Обучающемуся и размещается в электронном виде в его Личном кабинете на Сайте либо за дополнительную плату направляется почтой заказным письмом на основании заявления от Обучающегося. Стоимость доставки оригинала документа почтой при поступлении от Обучающегося соответствующего заявления включается в стоимость услуг, указанную в п. 3.1. настоящего Договора.
- 1.6. В соответствии со статьей 76 ФЗ №273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в РФ» к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:
- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
  - 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.
- 1.7. Для зачисления на обучение и последующего формирования личного дела Обучающегося Обучающийся должен предоставить документы, запрашиваемые Исполнителем, в частности: Договор об оказании платных образовательных услуг (**в оригинале, путем личного представления или направления почтой**), заявление, копию документа о среднем/высшем образовании и приложение к нему, копию документа, подтверждающего смену фамилии (при необходимости), копию документа, удостоверяющего личность, а также предоставить следующие сведения о себе: СНИЛС, пол, дата рождения и гражданство – для передачи этих данных в ФИС ФРДО при завершении обучения с выдачей документа о квалификации.

## 2. Права и обязанности Сторон

### 2.1. Исполнитель вправе:

- 2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.
- 2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, Правилами внутреннего распорядка обучающихся, утв. 24.12.2018 года Директором ООО «Инфоурок».
- 2.2. Обучающийся вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.
- 2.3. Заказчик вправе:
- 2.3.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся предоставления услуг.
- 2.3.2. Пользоваться в установленном порядке функциональными возможностями и сервисами Платформы.
- 2.3.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
- 2.3.4. Получать бесплатную, достоверную информацию о платных образовательных услугах, оказываемых Исполнителем.
- 2.3.5. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в мероприятиях, организованных Исполнителем, с использованием функциональных возможностей Платформы.

### 2.4. Исполнитель обязан:

- 2.4.1. Зачислить Заказчика, выполнившего условия приема, в качестве Обучающегося.
- 2.4.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 2.4.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего Договора.
- 2.4.4. Обеспечить Заказчику предусмотренные услугой условия ее освоения в соответствии с направлениями подготовки, предоставляемыми Исполнителем.
- 2.5. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенном настоящим Договором.

2.6. Заказчик обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», локальных актах Исполнителя, указанных на официальном сайте Исполнителя, в том числе:

2.6.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

2.6.2. Извещать Исполнителя о причинах невозможности обучения посредством извещения по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 8 настоящего договора.

2.6.3. Соблюдать требования получения услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, предусмотренные законодательством и локальными нормативными актами Исполнителя.

### **3. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты**

3.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) российских рублей. Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается в соответствии со ст. 145.1. НК РФ. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

3.2. Оплата может производиться двумя способами:

- При единовременной оплате – предоплата производится в полном объеме до начала получения услуги.
- При оплате в рассрочку – оплата услуги производится в два этапа:  
I этап – 25% от стоимости услуги – до начала получения услуги;  
II этап – 75% от стоимости услуги необходимо оплатить до начала прохождения второго модуля.

3.3. Оплата осуществляется на расчетный счет Исполнителя Заказчиком с указанием реквизитов Заказчика, необходимых для оплаты.

3.4. При заключении настоящего Договора Обучающийся подтверждает, что получит Диплом о профессиональной переподготовке лично у Исполнителя. Для направления оригинала указанного документа почтой Обучающийся должен проставить соответствующую отметку в заявке на прохождение обучения по выбранному курсу. Стоимость доставки оригинала документа почтой отражается в подаваемой Обучающимся заявке на обучение. Отправка оригинала документа осуществляется заказным письмом почтой России, и Обучающийся подтверждает отсутствие претензий к Исполнителю в случае утери документов. Направление документов происходит по адресу, указанному в Личном кабинете Обучающимся на момент его выпуска.

### **4. Основания для изменения и расторжения Договора**

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

4.3.1. предоставления Заказчиком недостоверных сведений и/или документов при зачислении на обучение;

4.3.2. просрочки оплаты образовательных услуг;

4.3.3. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

4.3.4. в случае применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания из-за невыполнения обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;

4.3.5. невыполнения Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (ее части) и выполнению учебного плана.

4.3.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Исполнитель отчисляет Обучающегося в связи с успешным освоением образовательной программы с выдачей документа о квалификации, а по любому из следующих оснований — без выдачи такого документа:

а) в случае отказа Обучающегося от продолжения обучения на основании письменного заявления Обучающегося либо совершения соответствующих действий на Сайте со своей учетной записи (например, нажатие на кнопку об отчислении, направление соответствующего сообщения об отчислении специалистам службы поддержки);

б) в случае невыполнения Обучающимся обязанности по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана (в частности, но не ограничиваясь: не прохождение обучения в сроки, установленные календарными графиками обучения, наличие академической задолженности, неудовлетворительные отметки по итогам промежуточной/итоговой аттестации и т.д.).

Отчисление Слушателя осуществляется на основании приказа Исполнителя.

4.5. В случае отчисления по основанию, предусмотренному пп. а) п. 4.4 Договора, Обучающийся имеет право на возврат денежных средств только в случае, если ему не был предоставлен доступ к модулям образовательной программы.

В случае отчисления по основанию, предусмотренному пп. б) п. 4.4. Договора денежные средства не подлежат возврату (п. 2 ст. 781 Гражданского кодекса РФ).

4.6. Настоящий Договор расторгается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

4.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

4.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за наличие у него компьютера с базовым программным обеспечением и подключением к сети Интернет необходимых для освоения учебной программы с использованием дистанционных образовательных технологий.

5.3. Ответственность Исполнителя за ненадлежащее оказание услуг.

При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

5.3.1. безвозмездного оказания образовательной услуги;

5.3.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанной услуги;

5.3.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в 60-ти дневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

#### **6. Срок действия Договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления от Заказчика денежных средств в объеме, предусмотренном настоящим Договором, на расчетный счет Исполнителя, а также получения от Заказчика полного пакета документов для зачисления и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

#### **7. Заключительные положения**

7.1. Обучающийся дает свое согласие ООО «Инфоурок» на обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (передачу), обезличивание, блокировку и уничтожение, в том числе с помощью средств автоматизации, а также дает свое согласие ООО «Инфоурок» на размещение своих персональных данных на сайте организации. Исполнитель гарантирует, что персональные данные Заказчика (Обучающегося) будут использованы в порядке и в соответствии с целями, указанными в настоящем Договоре и Политике конфиденциальности.

7.2. Данные об Обучающемся становятся известными Исполнителю после регистрации Обучающегося на Сайте, подачи заявки и предоставления документов и сведений для последующего зачисления на обучение или в процессе обучения. Представленные для зачисления сведения и документы хранятся в электронной форме в личном кабинете Заказчика, а также в личном деле Обучающегося.

7.3. Подавая заявку на обучение Обучающийся дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа об образовании, данные документа о смене ФИО (при необходимости), дата рождения, пол, гражданство, СНИЛС, адрес, телефон, адрес электронной почты, реквизиты банковской карты. Обработка Персональных данных осуществляется в целях исполнения договора об оказании платных образовательных услуг, формирования личного дела Обучающегося, предоставления сведений в ФИС ФРДО, осуществления расчётов, принятия решений о зачислении на обучение или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в процессе оказания услуг, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Исполнителя и его бизнес – партнеров. Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо до получения Исполнителем отзыва согласия от Обучающегося. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ Обучающегося от договора об оказании платных образовательных услуг.

7.4. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное, обладают юридической силой соответствующих документов подписанных собственноручной подписью на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: info@infourok.ru или иной адрес, указанный на Сайте, или адреса с доменными именами @infourok.ru, @infourok.biz;

- для Пользователя: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте или в Личном кабинете.

7.5. Подавая заявку на обучение Обучающийся подтверждает, что ознакомлен и согласен с Уставом ООО «Инфоурок», лицензией на право ведения образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования № 5201 от 02 апреля 2018 года, выданной Департаментом Смоленской области по образованию и науке, Положением о порядке оказания платных образовательных услуг ООО «Инфоурок», иными актами, размещенными на Сайте по адресу: [https://infourok.ru/organisation\\_info.html](https://infourok.ru/organisation_info.html), Политикой конфиденциальности.

### 8. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель	Заказчик
<p>Общество с ограниченной ответственностью «Инфоурок»,  Юридический адрес: 214000 Россия, г. Смоленск, ул. Верхне-Сенная, д.4, офис 407  Почтовый адрес: 214000, Россия, г. Смоленск, ул. Верхне-Сенная, д.4 оф.407  ОГРН 1136733016441  ИНН 6732064123/КПП673201001  р/с 40702810159000000071  СМОЛЕНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8609 ПАО СБЕРБАНК  Г.СМОЛЕНСК  БИК 046614632  к/с 30101810000000000632</p>	<p>_____</p> <p>(ФИО полностью)</p> <p>_____ (дата рождения)</p> <p>_____</p> <p>(место жительства)</p> <p>_____</p> <p>(паспортные данные: серия, номер, кем и когда выдан)</p> <p>_____ (телефон)</p> <p>_____ (e-mail)</p>
<p>Директор  Шишко В.А. _____ М.П.</p>	<p>Заказчик  _____/_____</p>