

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PARA PROCESOS DE SELECCIÓN EN CARACOL TELEVISIÓN S.A.**

El presente documento consagra las políticas de tratamiento de los datos personales de personas naturales (en adelante la Política) en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y su decreto reglamentario (o cualquier otra norma que reglamente, adicione, ejecute, complemente, modifique, suprima o derogue a la Ley 1581 de 2012).

### **1. ÁMBITO DE APLICACIÓN:**

La política será aplicable a los datos personales de los postulantes a ofertas de empleo de CARACOL TELEVISIÓN S.A. registrados en las Bases de Datos de uso de la compañía, así como a las relaciones de CARACOL TELEVISIÓN S.A. como Responsable y cualquiera de sus Encargados.

### **2. INFORMACIÓN AUTORIZADA POR EL TITULAR:**

CARACOL TELEVISIÓN S.A. cuenta en su Base de Datos de postulantes, con información suministrada en forma libre y voluntaria por nuestro usuario (postulante), por razón y con ocasión exclusiva de dicho proceso de selección, datos que fueron incorporados en nuestros aplicativos del Área de Gestión Humana y cuya utilización está directamente relacionada con el proceso en mención.

Cuando una persona entrega a CARACOL TELEVISIÓN S.A., en virtud de un proceso de selección sus datos personales y familiares necesarios para efectuar el respectivo proceso, procederá en el formato único de entrega de la información a AUTORIZAR A CARACOL TELEVISIÓN para que en virtud de los términos de la ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, efectúe la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general realice el tratamiento de sus datos personales en cualquier tecnología conocida o por conocer.

### **3. DEFINICIONES:**

Las siguientes definiciones son términos que se consagran en la Ley 1581 de 2012 y que se deberán tener en cuenta en miras de entender la presente política.

- a) Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- b) Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- c) Dato(s) personal(es):** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- d) Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;
- e) Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- f) Titular:** Persona natural, trabajador o funcionario de CARACOL TELEVISIÓN S.A. cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- g) Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales;



**CARACOL TELEVISIÓN S.A.**

NIT: 860.025.674-2  
Calle 103 No. 69B-43  
Bogotá D.C. - Colombia.  
PBX: +571 6430430  
Fax: +571 6430444  
A.A. 26484

**h) Dato sensible:** aquellos relacionados con el origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de la salud. Esta información podrá no ser otorgada por el Titular de estos datos.

#### **4. TRATAMIENTO**

Los datos personales pueden ser recolectados, almacenados, organizados, usados, depurados, analizados, circulados, transmitidos, transferidos, actualizados, rectificados, suprimidos, eliminados o cruzados con información propia y/o de terceros autorizados y en general gestionados de acuerdo y en proporción a la finalidad o finalidades que tenga cada tratamiento.

##### **4.1 Tratamiento de datos sensibles:**

CARACOL TELEVISIÓN S.A. aplicará las limitaciones legales al tratamiento de datos sensibles, por lo cual se asegurará que:

- a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento se adoptarán las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

##### **4.2. Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes:**

En principio la ley 1581 de 2012 prohíbe cualquier tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes.

No obstante, lo anterior, la interpretación dada por la Corte Constitucional establece de manera excepcional el Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes cuando se cumplan los siguientes criterios:

- (i) La finalidad del tratamiento responda al interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- (ii) Se asegure el respeto por sus derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes.
- (iii) De acuerdo con la madurez del niño, niña o adolescente se tenga en cuenta su opinión.
- (iv) Se cumpla con los requisitos previstos en la Ley 1581 de 2012 para el tratamiento de datos personales.

Así las cosas, una vez que cumplan estos requisitos se podrá realizar el Tratamiento de datos personales, sin embargo, es de aclarar que la autorización para dicho tratamiento debe ser otorgada por el representante legal del menor, los cuales, en principio, serán conjuntamente sus padres, y se deberá aplicar lo previsto en la Ley 1581 de 2012, esto es, la autorización previa prevista en dicha ley.



**CARACOL TELEVISIÓN S.A.**

NIT: 860.025.674-2  
Calle 103 No. 69B-43  
Bogotá D.C. - Colombia.  
PBX: +571 6430430  
Fax: +571 6430444  
A.A. 26484

## **5. FINALIDADES:**

La información personal de los Titulares que es tratada tiene la siguiente finalidad:

(i) Participar y/o ser parte en el proceso de selección de personal, en las convocatorias realizadas por parte de la empresa de acuerdo a la información que ha sido suministrada.

## **6. OBLIGACIONES DE CARACOL TELEVISIÓN S.A.:**

- a) Solicitar y conservar, copia de la autorización otorgada e informar al titular de los datos el tratamiento de los mismos y su finalidad;
- b) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de derechos de los titulares, en especial el derecho de Habeas Data;
- c) Informar al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad idóneas para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e) Rectificar la información cuando sea incorrecta e informar al encargado;
- f) Tramitar las consultas y reclamos dentro de los términos de la ley;
- g) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;
- h) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio;
- i) Cumplir con las demás obligaciones establecidas en la ley 1581 de 2012 o en su defecto con las normas que la reglamenten adiciones, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen.

## **7. DERECHOS DE LOS TITULARES:**

Caracol Televisión S.A. velará porque se cumplan con los derechos de los titulares de los datos personales que se encuentren en sus bases de datos, estos derechos son:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a CARACOL TELEVISIÓN S.A. y las demás compañías encargadas del tratamiento de sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe en la ley como requisito para para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) o cuando se haya presentado la continuidad del tratamiento acorde con el artículo 10 numeral 4° del Decreto 1377 de 2013.
- c) Ser informado por CARACOL TELEVISIÓN S.A. o alguna de las compañías encargadas del Tratamiento de los datos personales, previa solicitud, acerca de la existencia de datos que le conciernan y el uso que se le ha dado a sus datos personales.
- d) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus datos personales.
- e) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;



**CARACOL TELEVISIÓN S.A.**

NIT: 860.025.674-2  
Calle 103 No. 69B-43  
Bogotá D.C. - Colombia.  
PBX: +571 6430430  
Fax: +571 6430444  
A.A. 26484

f) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución;

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o el responsable tenga el deber legal o contractual de continuar con el Tratamiento.

g) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## 8. PROCEDIMIENTOS PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Para efectos de que los Titulares puedan realizar peticiones, consultas y reclamos, conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y revocar la autorización concedida o solicitar prueba de la misma y en general ejercer sus derechos, se ha dispuesto como responsable al área de Control de Gestión de CARACOL TELEVISIÓN S.A. y se han habilitado los siguientes medios:

- Correo electrónico: [datospersonales@caracoltv.com.co](mailto:datospersonales@caracoltv.com.co)

- Por comunicación escrita a la dirección en Bogotá D.C., Calle 103 # 69B – 43 dirigido al área de Control de Gestión

- Al teléfono 6430430 Ext. 1383.

El área responsable de dar trámite a las consultas o reclamos es el área de Control de Gestión.

**8.1 Consultas:** Los titulares o sus herederos pueden consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos sea del sector público o privado.

El Responsable o Encargado del Tratamiento deberán entregar toda la información que se tenga relacionada con el Titular de los datos.

**8.1.1. Término:** Las consultas deberán ser atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, su consulta expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días siguientes al vencimiento del primer término.

**8.2. Reclamos:** El Titular o sus herederos que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de: corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan que hay un presunto incumplimiento de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo.

### 8.2.1. Requisitos para presentar reclamos:

(i) Se debe formular el reclamo dirigida al Responsable o Encargado del Tratamiento;

(ii) Debe contener identificación del titular.

(iii) Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.

(iv) La dirección física o correo electrónico; y

(vi) Los documentos que se requiera para sustentar el reclamo;



**CARACOL TELEVISIÓN S.A.**

NIT: 860.025.674-2

Calle 103 No. 69B-43

Bogotá D.C. - Colombia.

PBX: +571 6430430

Fax: +571 6430444

A.A. 26484

**8.2.2.** Si el reclamo resulta incompleto: se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del mismo para que subsane las fallas. Si transcurrido dos (2) meses el interesado no presenta la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

**8.2.3.** Si el reclamo está completo: Una vez recibido el reclamo y a más tardar dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a haberlo recibido, se incluirá en la base de datos con una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo. Dicha leyenda deberá permanecer hasta que el reclamo sea decidido.

**8.2.4** Término: el término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, lo cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**8.3.** Cuando se solicite la supresión de datos, la misma no podrá realizarse cuando:

- (i) Sea una obligación legal o contractual conservar dichos datos.
- (ii) Conservar los datos sea imprescindible para salvaguardar los intereses del Titular o el Interés Público.
- (iii) La supresión dificulte o entorpezca el ejercicio de las funciones de las autoridades administrativas o judiciales.

**8.4.** Cuando se solicite la revocatoria de la autorización, es preciso que el interesado informe con precisión si la revocatoria es total o parcial. La revocatoria de la autorización es parcial cuando el interesado manifiesta que desea revocar el Tratamiento de sus datos personales para ciertas finalidades específicas como aquellas publicitarias, de concursos, de estudios de consumo etc. La revocatoria de la autorización será total cuando se solicita que se detenga el Tratamiento de datos personales para todas las finalidades autorizadas.

#### **Quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio:**

El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo dispuesto en la Política

#### **9. CAMBIOS DE LA POLÍTICA**

CARACOL TELEVISIÓN S.A. se reserva la facultad de revisar en cualquier momento esta Política. CARACOL TELEVISIÓN S.A. publicará en el sitio donde se encuentren disponibles cualquier cambio en esta Política. Cuando se realicen modificaciones sustanciales a esta Política, se comunicará este hecho a los titulares de la información mediante el envío de un aviso al correo electrónico que hayan registrado, antes de o a más tardar al momento de implementarlos, informándoles que podrán consultar la nueva política en el sitio donde se encuentren disponibles. En dicho aviso se indicará la fecha a partir de la cual regirá la nueva política. Cuando el cambio se refiera a las finalidades del tratamiento, se solicitará de los titulares una nueva autorización para aplicar las mismas.



**CARACOL TELEVISIÓN S.A.**

NIT: 860.025.674-2  
Calle 103 No. 69B-43  
Bogotá D.C. - Colombia.  
PBX: +571 6430430  
Fax: +571 6430444  
A.A. 26484

## **10. REQUERIMIENTOS DE LAS AUTORIDADES**

CARACOL TELEVISIÓN S.A, sus autorizadas, cesionarias, licenciatarias, filiales y/o subordinadas cooperarán con las autoridades competentes para garantizar el cumplimiento de las leyes, en materia de protección de la propiedad industrial, derechos de autor, prevención del fraude y otras materias.

Los Titulares autorizan expresamente a CARACOL TELEVISIÓN S.A. a suministrar cualquier información personal sobre ellos, con la finalidad de dar cumplimiento a cualquier requerimiento de autoridad competente, y con el fin de cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito, infracción de las normas del Estatuto del Consumidor, infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a CARACOL TELEVISIÓN S.A. sus autorizadas, cesionarias, licenciatarias, filiales y/o subordinadas, a cualquier responsabilidad legal. Además, los funcionarios y/o trabajadores autorizan a comunicar sus nombres y apellidos o razón social, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, a las autoridades competentes, en relación con las investigaciones que estas adelanten.

## **11. LEGISLACIÓN NACIONAL VIGENTE Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

Esta Política se rige por las leyes de la República de Colombia y por lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, su decreto reglamentario y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

## **12. VIGENCIA**

La presente Política entrará en vigencia a partir del 02 de marzo de 2017.

Las bases de datos tendrán una vigencia igual al periodo en que se mantenga la finalidad o finalidades del tratamiento en cada base de datos, o el periodo de vigencia que señale una causa legal, contractual o jurisprudencial de manera específica.



**CARACOL TELEVISIÓN S.A.**

NIT: 860.025.674-2  
Calle 103 No. 69B-43  
Bogotá D.C. - Colombia.  
PBX: +571 6430430  
Fax: +571 6430444  
A.A. 26484