

お客さまへの商品回収のお知らせ

平素より弊社グループ企業いなげやをご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、いなげやの店舗にて販売しました「トップバリュ 粒つぶ食感 たらこ・明太子」につきまして、保存温度(4℃以下)の保存方法表示が欠落していたことが判明いたしました。

本商品は冷凍からチルドへ温度帯変更し販売する際の保存方法表示を、いなげやの子会社である株式会社サンフードジャパンで欠落させてしまいました。お客さまにご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

いなげやでは、本商品を売場から撤去するとともに、お客さまより商品回収をおこなっております。お手元に当該商品がございましたら、お手数ではございますが、いなげやの店頭にお申し出いただくか、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後は品質管理体制を一層強化し再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1、対象商品

商品名	販売期間	賞味期限(最長)	販売数
トップバリュ 粒つぶ食感 たらこ(切子) JANコード:4549414655889	2024年11月4日～12月23日	2025年1月2日	3,936パック
トップバリュ 粒つぶ食感 辛子明太子(切子) JANコード:4549414655896	2024年10月11日～12月23日	2025年1月2日	9,151パック



2、欠落表示 保存温度:4℃以下

3、販売店舗 いなげや 全128店舗(いなげや・ブルーミングブルーミー・ina21)

ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先 トップバリュお客さまサービス係  
<フリーダイヤル>0120-28-4196 <受付時間>10:00～17:00(月～土)  
※番号のおかけ間違いにご注意ください

以上